

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20549643231	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	INVERSIONES PALMETTO E.I.R.L.	Hora de envío :	17:20:56

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados señores del Comité, las bases establece como servicios similares al MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMIONETAS Y/O AUTOMÓVILES EN GENERAL.

Sin embargo, si revisamos el contenido de su requerimiento, podemos ver que la presente contratación contempla la ejecución de trabajos de mantenimiento en diversos sistemas como ignición, distribución, refrigeración, carga, arranque, dirección, suspensión, frenos, transmisión, inyección, escape, aire acondicionado, eléctrico, electrónico y otros más; cuyo funcionamiento técnica y operativamente son los mismos que se realizan en VEHICULOS DE MAYOR TAMAÑO como BUSES, CAMIONES e inclusive DE MAQUINARIAS COMO TRACTORES. Es más, en la mayoría de los casos el funcionamiento y mantenimiento de este tipo de vehículos es de mayor complejidad que el de VEHICULOS MEDIANOS como CAMIONETAS Y AUTOMOVILES y requiere un mayor expertiz.

Es por eso que, muy respetuosamente solicitamos que la experiencia también pueda acreditarse con MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS PESADOS (CAMIONES Y BUSES)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios señalados en el art. 2 de la Ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad señala lo siguiente

NO SE ACOGE

Si bien es cierto, el nombre que se da a los distintos sistemas pertenecientes a los VEHICULOS LIGEROS (autos y camionetas) y VEHICULOS PESADOS ( buses, camiones, tractores, entre otros) son casi similares, según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española la experiencia se define como ¿(¿) la práctica prolongada que proporciona conocimiento o habilidad para hacer algo¿ , de lo cual se desprende que la experiencia, en un determinado ámbito, proviene de la reiteración de una conducta en el tiempo. En ese sentido esta área usuaria y técnica a su vez aclara que, los procesos para el correcto diagnóstico, mantenimiento correctivo y/o preventivo, pruebas de control de calidad de los servicios realizados y EXPERIENCIA son totalmente distintos, tanto para vehículos ligeros y pesados.

Por lo expuesto, con la finalidad de preservar la flota vehicular (autos y camionetas) de la entidad y de garantizar una buena administración de los bienes y recursos del estado, no es viable acogerse a lo solicitado, toda vez que el presente requerimiento está dirigido para el MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMIONETAS Y/O AUTOMÓVILES EN GENERAL, por lo tanto, la experiencia solicitada es netamente a la reparación de VEHICULOS LIGEROS (AUTOS Y CAMIONETAS).

Finalmente, cabe indicar que, de la revisión del numeral 4.2 del Formato Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias (Servicios), se advierte que la Entidad a través de la Sección de Actos Preparatorios - DEPABA/DIVLOG PNP, declaró la existencia de pluralidad de proveedores en capacidad de cumplir con el íntegro de los términos de referencia.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20508261391	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN TECH S.A.C.	Hora de envío :	17:57:43

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

10. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR  
10.1. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

- El contratista deberá contar con un software de reparación de vehículos o gestión de talleres. El software será de propiedad del contratista y se acreditará a la firma del contrato con la copia de la factura o comprobante de pago por la adquisición correspondiente (¿).

Al respecto, consideramos que esta exigencia representa un costo elevado para los postores, ya que implica la adquisición de un software en lugar de utilizar soluciones tecnológicas bajo licencia o suscripción, las cuales son ampliamente utilizadas y reconocidas en la industria por su eficiencia y menor costo.

Se debe considerar lo siguiente: Permitir Alternativas de Uso de Software, aceptar el uso de software bajo licencias comerciales válidas o suscripciones, siempre que se pueda demostrar la tenencia y capacidad de uso del software durante el periodo contractual. y Evaluar el impacto económico que esta exigencia tiene sobre los postores y considerar alternativas más accesibles que permitan una mayor participación y competencia, sin comprometer la calidad del servicio ofrecido.

La flexibilización de este requisito permitiría a los postores competentes participar sin incurrir en costos adicionales y onerosos, manteniendo así la equidad y competitividad del proceso de selección.

Lo observado, consideramos que se estaría vulnerando el principio a) libertad de concurrencia del art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Así como también se estaría vulnerando el Art. 29, numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado:

29.3. Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 42**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad señala lo siguiente:

SE ACOGE PARCIALMENTE.

Se entiende que, cualquier empresa, que tenga como visión ser más productiva y competitiva, cuenta con un

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Especifico	III	3.1	42
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

tipo de software (ya sea creado por la misma entidad, o adquirido comprado o bajo suscripción), ya que este tipo de herramienta mejora la eficiencia de procesos, reduciendo errores y optimiza la gestión de sus propios recursos, garantizando a sus clientes un buen servicio, tanto en la parte administrativa como en la parte operativa.

En ese sentido, el contar con este tipo de software es necesario e importante para la empresa que oferta, como para la entidad que requiere el servicio de mantenimiento correctivo, descartando que, lo solicitado sea una formalidad costosa e innecesaria, por lo que no se estaría vulnerando el principio libertad de concurrencia de proveedores.

Por lo expuesto, esta área usuaria y técnica a su vez, con la finalidad de promover el libre acceso y participación de proveedores en este proceso de contratación, se acoge parcialmente a lo solicitado, en ese sentido, se deja abierta la opción que, el ofertante también pueda contar con un software adquirido bajo suscripción y/o contar con un software de su propiedad, para ello, el contratista deberá brindar la clave de acceso al Departamento de Administración de Mantenimiento de la Flota Vehicular.

En ese sentido, se modificará el texto, que dice:  
El Contratista deberá contar con un software de reparación de vehículos o gestión de talleres. El software será de propiedad del Contratista y se acreditará a la firma del contrato con la copia de la factura comprobante de pago por la adquisición correspondiente. El software deberá almacenar el historial de cada vehículo reparado, información que será solicitada por el Departamento de Administración de Mantenimiento de la Flota Vehicular para que se tenga una historial clínico del vehículo para posteriores reparaciones.

Debe decir:  
El Contratista deberá contar con un software de reparación de vehículos o gestión de talleres. Este software podrá ser de propiedad del Contratista y/o adquirido bajo suscripción, el cual se acreditará a la firma del contrato con la copia del comprobante de pago y/o suscripción, por la adquisición correspondiente, dicho documento deberá estar a nombre del CONTRATISTA.  
El software deberá almacenar el historial de cada vehículo reparado, el CONTRATISTA deberá brindar la clave de acceso al Departamento de Administración de Mantenimiento de la Flota Vehicular para contar con información actualizada del historial clínico de los vehículos atendidos para posteriores controles y reparaciones.

Finalmente, cabe indicar que, de la revisión del numeral 4.2 del Formato ¿Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias (Servicios)¿, se advierte que la Entidad a través de la Sección de Actos Preparatorios ¿DEPABA/DIVLOG PNP, declaró la existencia de pluralidad de proveedores en capacidad de cumplir con el íntegro de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR  
El Contratista deberá contar con un software de reparación de vehículos o gestión de talleres. Este software podrá ser de propiedad del Contratista y/o adquirido bajo suscripción, el cual se acreditará a la firma del contrato con la copia del comprobante de pago y/o suscripción, por la adquisición correspondiente, dicho documento deberá estar a nombre del CONTRATISTA.  
El software deberá almacenar el historial de cada vehículo reparado, el CONTRATISTA deberá brindar la clave de acceso al Departamento de Administración de Mantenimiento de la Flota Vehicular para contar con información actualizada del historial clínico de los vehículos atendidos para posteriores controles y reparaciones.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20508261391	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN TECH S.A.C.	Hora de envío :	17:57:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

8. SEGUROS APLICABLES

8.1. El contratista deberá contar con una póliza de seguro MULTIRIESGO por la suma no menor a \$ 400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL DÓLARES AMERICANOS) que cubra todo gasto por daño, pérdida parcial o total, robo, sustracción de accesorios, repuestos, partes o piezas de las unidades vehiculares de la PNP (¿)

8.3. Seguro de Vida Ley para todos sus trabajadores y de acuerdo al marco normativo vigente y una POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL frente a terceros con un mínimo de \$ 100,000.00 (CIEN MIL DÓLARES AMERICANOS).

Al respecto, cabe señalar que el monto considerado para la mencionada Póliza de seguro multirriesgo y Póliza de Responsabilidad Civil resulta extremadamente oneroso, atenta contra la connotación jurídica de razonabilidad y proporcionalidad, y en suma, representa una barrera de acceso de índole económico para los postores que no cuenten con dicho dinero, más aún si consideramos que la finalidad por la que supuestamente se requiere, en realidad, ya se tiene cubierta mediante la Garantía de Fiel Cumplimiento por el 10% del monto contractual que la Ley obliga al contratista a otorgar, la Responsabilidad por Vicios Ocultos que la cláusula duodécima del contrato obliga al contratista a asumir, las penalidades monetarias que se le pueden aplicar al contratista descritas en los Términos de Referencias y demás mecanismos de solución de controversias que se encuentran contemplados en el TUO LEY N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, por lo que resulta un despropósito, sumarle a todo ello Pólizas por un valor que, además de resultar exageradamente caro, sirve para cubrir bienes y personal de la Entidad, cuando se sabe que el objeto de contratación de la presente convocatoria es el Servicio de Mantenimiento Correctivo de Vehículos, prestaciones que se van a ejecutar en el Taller Mecánico Automotriz del contratista y no en las instalaciones de la Entidad, sin perjuicio de ello, ante cualquier incidente al personal de la Entidad estos cuentan con la posibilidad de incoar las acciones legales por la vía civil o penal que consideren pertinentes, no siendo una necesidad inexorable o contundente el contar con dicha Póliza.

Asimismo, se le recuerda al Comité de Selección que en el art. 2° del TUO LEY N° 30225 ¿ Ley de Contrataciones del Estado, se encuentran consagrados los principios rectores que rigen las contrataciones del Estado, los cuales además de servir para solucionar vacíos en la norma, también sirven como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones, siendo así, advertimos que con el requerimiento de póliza de seguro MULTIRIESGO por la suma no menor a \$ 400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL DÓLARES AMERICANOS) se están vulnerando los Principios de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia, Principio de Eficacia y Eficiencia y Principio de Equidad de prestaciones, además de contravenir el art. 1° y 16° de la precitada norma, en tanto, dicha póliza no guarda relación lógica, fáctica o jurídica que incida en la consecución de los fines, metas y/u objetivos de la Entidad, y en tanto, si bien es cierto, el área usuaria se encuentra facultada a formular los términos de referencia, en el mismo numeral 16.2 textualmente se prohíbe que sirviéndose de tal atribución el área usuaria cree obstáculos que perjudiquen la competencia, por el contrario, debe proporcionar acceso en condiciones de igualdad, lo cual se vulnera en el presente caso, desde el mero hecho que hay postores con mayor capacidad económica para poder contar con un requerimiento innecesario y altamente costoso, mientras que otros postores no podrán adquirirlo.

Esto último, se encuentra resaltado con mayor énfasis en el numeral 29.3 del art. 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que citamos: Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos, por tanto, solicitamos se reduzca el valor de la POLIZA DE SEGURO MULTIRIESGO, por la mitad o inferior de los montos solicitados, quedando de esta manera:

8.1. El contratista deberá contar con una póliza de seguro MULTIRIESGO por la suma no menor a \$ 200,000.00 (DOSCIENTOS MIL DÓLARES AMERICANOS) que cubra todo gasto por daño, pérdida parcial o total, robo, sustracción de accesorios, repuestos, partes o piezas de las unidades vehiculares de la PNP (¿)

8.3. Seguro de Vida Ley para todos sus trabajadores y de acuerdo al marco normativo vigente y una POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL frente a terceros con un mínimo de \$ 50,000.00 (CINCUENTA MIL DÓLARES AMERICANOS).

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Acápite de las bases :	Sección: Especifico	Numeral: III	Literal: 3.1	Página: 41
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, las entidades deben proporcionar información clara y coherente y a través de su área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, asegurando la calidad técnica y reduciendo la necesidad de reformulación por errores o deficiencia.

Por ende, el AREA USUARIA Y TECNICA a la vez, como mejor conocedora de su necesidad señala:

Respuesta a la Observación al Numeral 8.1 de los TDR:

La finalidad de requerir una póliza de seguro multirriesgo es para cubrir todo gasto por daño, pérdida parcial o total, robo, sustracción de accesorios, repuestos, partes o piezas de las unidades vehiculares de la PNP, ocasionados a la flota vehicular de la PNP (autos y camionetas) durante la ejecución del servicio en los locales del Contratista; es decir, cuando la unidad vehicular se encuentre bajo custodia del Contratista.

- A continuación, se define sobre la Garantía de Fiel Cumplimiento, Responsabilidad de Vicios Ocultos y penalidades:
- Garantía de Fiel Cumplimiento: Según Opinión OSCE Nro 77-2012/DTN, esta garantía cumple una doble función: compulsiva (obligar al contratista a cumplir con sus obligaciones) y resarcitoria (indemnizar a la Entidad por daños y perjuicios causados por el incumplimiento del contratista).
  - Responsabilidad de Vicios Ocultos: De acuerdo con la Opinión OSCE N° 014-2018/DTN, se refiere a defectos o alteraciones previas o concomitantes al momento en que la Entidad emite la conformidad, que no permiten que la prestación sea empleada conforme a los fines de la contratación.
  - Penalidades: Según OPINIÓN OSCE 031-2019-DTN, las penalidades en el contrato desincentivan el incumplimiento de las obligaciones del contratista y resarcen a la Entidad por los perjuicios causados. Las penalidades deben ser objetivas, razonables y congruentes.

Ahora bien, de una lectura integral de los términos de referencia, numeral 8.1 y el Supuesto de aplicación de penalidad Nro 02, se observa que efectivamente los daños, pérdidas y/o sustracciones a los vehículos de la PNP, o de sus componentes o sistemas estando éste en custodia del Contratista durante el periodo de prestación del servicio se tiene cubierto de manera parcial (toda vez que no está consignado la pérdida total) y por la otra penalidad Nro 02 frente a un incumplimiento de la reparación o reemplazo por parte del contratista; por ende, en aras de preservar la finalidad de la PÓLIZA MULTIRIESGO como una CONDICIÓN del servicio a contratar, se adecuará el numeral 13.7 y el Supuesto de aplicación de penalidad Nro 02 para que el contratista cumpla con sus obligaciones posteriores a la ejecución de la póliza de seguro multirriesgo cuando corresponda, para ello, se ajustará el plazo para realizar la instalación y/o reparación y/o reemplazo de los vehículos o sus componentes cubiertos por la póliza a un máximo de 7días calendarios sin costo para la Entidad y su otra penalidad por retraso injustificado se calcularán al 10% de una UIT por día de retraso.

Por otro lado, con respecto a la cuantía de la PÓLIZA MULTIRIESGO, es oportuno señalar que el valor referencial promedio de cada vehículo de la entidad es de aproximadamente \$ 20,000 (VEINTE MIL) dólares americanos, asimismo, se proyecta la reparación de TREINTA (30) vehículos por mes, es decir se calcula un flujo constante de TREINTA (30) vehículos internados en el taller del CONTRATISITA, quiere decir, que el contratista tendrá bajo su responsabilidad un monto total aproximado de \$ 600,000 (SEISCIENTOS MIL) dólares americanos en bienes del estado, por lo que, el monto solicitado en la póliza de seguro MULTIRIESGO por la suma no menor a \$ 400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL DÓLARES AMERICANOS) es menor al 70% del monto total aproximado, por lo tanto, el monto solicitado ESTÁ SUSTENTADO Y NO ES DESPROPORCIONAL E IRRACIONAL, ya que esta área usuaria y técnica considera que, esta póliza de seguro multirriesgo es una medida que servirá como contingencia para evitar así futuros litigios como una acción de responsabilidad patrimonial del Estado o reclamación por daños.

Por lo expuesto y con la finalidad de velar por los bienes y recursos del estado, no es viable acoger la solicitud del participante para que se REDUZCA el valor de la POLIZA DE SEGURO MULTIRIESGO, por la suma no menor a \$ 200,000.00 (DOSCIENTOS MIL DÓLARES AMERICANOS).

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Específico	III	3.1	41
------------	-----	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta a la Observación al Numeral 8.3 de los TDR:

Se aclara que la integridad del personal cubierto por el Seguro de Vida Ley es responsabilidad exclusiva del contratista, liberando a la PNP de toda responsabilidad, por ende, se suprimirá la exigencia del al Numeral 8.3 de los TDR.

Finalmente, se ha constatado la existencia de pluralidad de proveedores en capacidad de cumplir con los TDR, según la revisión del numeral 4.2 del Formato "Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias (Servicios)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

13. Otras obligaciones del contratista  
(i)

13.7. A partir del día siguiente de la ejecución de la PÓLIZA MULTIRIESGO, y cuando corresponda, el Contratista tendrá un plazo máximo de siete (07) días calendarios para realizar la instalación y/o reparación y/o reemplazo del vehículo o de sus componentes y/o repuestos y/o accesorios coberturados por dicha póliza, sin costo alguno para la Entidad.

23.2 Otras Penalidades

Supuesto de aplicación de penalidad Nro 02

Por retraso injustificado, cuando corresponda realizar la instalación y/o reparación y/o reemplazo del vehículo o de sus componentes y/o repuestos y/o accesorios coberturados por la PÓLIZA MULTIRIESGO.

Forma de cálculo

10% de una UIT por día de retraso

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20508261391	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN TECH S.A.C.	Hora de envío :	17:57:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

1. Título profesional en ingeniería industrial, ingeniería mecánica ¿ electricista o licenciado en administración del personal clave requerido como COORDINADOR DEL SERVICIO

Al respecto, considero que este requisito puede ser ampliado para incluir a titulados técnicos automotrices, quienes poseen conocimientos específicos y experiencia práctica en el mantenimiento correctivo de vehículos mayores, lo cual es crucial para el éxito y eficiencia del servicio.

En virtud de lo expuesto, solicito respetuosamente a la entidad que considere la inclusión del título profesional técnico en automotriz, como una opción válida para el cargo de Coordinador del Servicio, basándome en que los titulados técnicos en mecánica automotriz cuentan con una formación especializada en la reparación y mantenimiento de vehículos mayores, lo cual les brinda un conocimiento práctico y detallado del servicio requerido y la experiencia práctica contribuye significativamente a la eficiencia y efectividad en la gestión del mantenimiento correctivo de vehículos mayores, asegurando un servicio de alta calidad.

Ampliar el requisito para incluir a un profesional técnico en automotriz permitiría una mayor diversidad en la participación de postores y aseguraría que se seleccionen los candidatos con las habilidades más adecuadas para el servicio.

Lo observado se encuentra amparado en los Principios que rigen las contrataciones, literal f, contenidos en el art.2 de la Ley de Contrataciones,

f) Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Además, en el Art. 29° Reglamento Ley de Contrataciones del Estado dice lo siguiente

29.11. El requerimiento puede ser modificado para mejorar, actualizar o perfeccionar las especificaciones técnicas, los términos de referencia y el expediente técnico de obra, así como los requisitos de calificación, previa justificación que forma parte del expediente de contratación, bajo responsabilidad. Las modificaciones cuentan con la aprobación del área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por lo tanto, el área usuaria y técnica a la vez, como mejor conocedora de su necesidad señala lo siguiente:

NO SE ACOGE.

Se aclara que, el numeral 10. REQUISITOS Y RECURSOS DEL PROVEEDOR, sub numeral 10.2.3.-PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE.



Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	III	3.2	52
--	------------	-----	-----	----

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el caso del PERSONAL CLAVE, este deberá contar con la siguiente formación académica:  
¿ RESPONSABLE TECNICO DEL SERVICIO: Ingeniero Mecánico o Ingeniero Mecánico-electricista  
¿ CORDINADOR DE SERVICIO: Ingeniero Industrial o Ingeniero Mecánico o Ingeniería Mecánico-Electricista o Licenciado en Administración.

Para el caso de PERSONAL NO CLAVE (Equipo técnico mínimo), este personal no es considerado como un requisito de calificación, deberá tener la siguiente formación académica:  
¿ Técnico mecánico, técnico electricista automotriz, técnico electrónico o mecatrónico, entre otros, con amplia experiencia en la parte operativa en mantenimiento y reparación de vehículos.

En ese sentido, es importante señalar que, las carreras técnicas y universitarias representan dos caminos educativos diferentes, cada una con características específicas y objetivos distintos.

1- CARRERA TÉCNICA:  
Objetivo: Preparar a los estudiantes para ingresar rápidamente al mercado laboral con habilidades prácticas.  
Salidas Profesionales: Generalmente ocupaciones que requieren habilidades técnicas específicas y que pueden ser ejecutadas con un nivel de formación técnico.

2- CARRERA UNIVERSITARIA:  
Objetivo: Ofrecer una educación integral que permita a los graduados no solo acceder a trabajos especializados, sino también continuar con estudios avanzados o asumir roles de mayor responsabilidad.  
Salidas Profesionales: Ofrece una gama más amplia de opciones profesionales, incluyendo puestos en administración, investigación, y otras áreas que pueden requerir formación avanzada o especializaciones adicionales.

Por lo antes expuesto, con la finalidad de evitar futuros problemas de Gestión, Organización e Ineficiencia en los Procesos y Operaciones durante la ejecución del contrato, esta área técnica considera que NO ES VALIDA la inclusión del título profesional técnico automotriz, como una opción válida para el cargo de COORDINADOR DEL SERVICIO.

Toda vez que, se requiere que este PERSONAL CLAVE sea un profesional que realice actividades de dirección, monitoreo y supervisión del servicio, las cuales son funciones o actividades directamente vinculadas al cargo jefe o supervisor. A diferencia de un personal técnico automotriz que está capacitado para realizar funciones operativas (formación especializada en la reparación y mantenimiento de vehículos).

Finalmente, cabe indicar que, de la revisión del numeral 4.2 del Formato ¿Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias (Servicios)¿, se advierte que la Entidad a través de la Sección de Actos Preparatorios ¿ DEPABA/DIVLOG PNP, declaró la existencia de pluralidad de proveedores en capacidad de cumplir con el íntegro de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20504310613	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VG REPRESENTACIONES Y SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

EL ÁREA USUARIA HA DETERMINADO EL EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO POR CADA TALLER EN CASO EL MISMO MIDA 700 M2, PRECISANDO QUE ALGUNOS DE ELLOS DEBE ACREDITARSE EL DOBLE DE LAS CANTIDADES SOLICITADAS CUANDO EL POSTOR PRESENTE UN SOLO TALLER DE 1400 M2

SOBRE ESTE PUNTO, SOLICITAMOS QUE LAS CANTIDADES DEL EQUIPAMIENTO SOLICITADO EN LAS BASES DEBERÍA SER PARA TODOS POR IGUAL, ES DECIR QUE DEBERÍA CONSIDERARSE COMO SI FUERA UN SOLO TALLER Y NO DUPLICARSE. ADEMÁS EN LA PRÁCTICA ES POCO USUAL QUE LOS TRABAJOS SE REALICEN DE MANERA SIMULTANEA O SI SE HACEN AL MISMO TIEMPO, EN ALGUNOS VEHÍCULOS SE PODRÍAN TRABAJAR UN SISTEMA DISTINTO AL OTRO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)?.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad señala lo siguiente:

SE ACOGE PARCIALMENTE.

Esta área técnica con la finalidad de promover el libre acceso y participación de proveedores en este proceso de contratación, se acoge parcialmente a lo solicitado, en ese sentido, si el postor presenta un solo taller de 1400 m2, solo se deberá DUPLICAR lo siguiente:

- ¿ De TRES (03) a SEIS (06) elevadores eléctricos, neumático y/o hidráulico de 2 postes de 3 a 4 toneladas.
- ¿ De TRES (03) a SEIS (06) pistolas neumáticas.

En ese sentido es necesario que el contratista cuente con esta cantidad de equipos como mínimo, toda vez que la entidad tiene como proyección la reparación de TREINTA (30) vehículos por mes, es decir se calcula un flujo constante de TREINTA (30) vehículos internados en el taller del CONTRATISTA, por lo que imprescindible que el CONTRATISTA cuente con el doble de equipos, si fuera el caso de contar con un solo taller de 1400 m2.

Por lo expuesto, ya no se exigirá que se dupliquen los siguientes equipos, en el caso que el CONTRATISTA presente un solo taller de 1400 m2:

Donde dice:

- 01 equipo de alineamiento de dirección.
- 01 equipo de balanceo de ruedas.
- 01 equipo de lavado y engrase.
- 03 elevadores eléctricos, neumático y/o hidráulico de 2 postes de 3 a 4 toneladas. (\*)
- 03 pistolas neumáticas. (\*)
- 02 scanner para diagnóstico automotriz multimarca (\*)

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Especifico 3.2 B.1 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 01 analizador de gases para vehículos a gasolina.
- 01 analizador para emisión de gases de vehículos a petróleo (Opacímetro).
- 01 prensa hidráulica. (\*)
- 01 equipo de prueba de compresión de cilindros. (\*)
- 01 equipo para alineamiento de luces.
- 01 probador de inyectores para vehículos gasolineros.
- 01 equipo de soldadura.
- 01 mesa de traccionamiento (solo en uno de los 2 talleres)
- 01 rectificador de discos y tambores.

Debe decir:

- 01 equipo de alineamiento de dirección.
- 01 equipo de balanceo de ruedas.
- 01 equipo de lavado y engrase.
- 03 elevadores eléctricos, neumático y/o hidráulico de 2 postes de 3 a 4 toneladas. (\*)
- 03 pistolas neumáticas. (\*)
- 02 scanner para diagnóstico automotriz multimarca
- 01 analizador de gases para vehículos a gasolina.
- 01 analizador para emisión de gases de vehículos a petróleo (Opacímetro).
- 01 prensa hidráulica.
- 01 equipo de prueba de compresión de cilindros.
- 01 equipo para alineamiento de luces.
- 01 probador de inyectores para vehículos gasolineros.
- 01 equipo de soldadura.
- 01 mesa de traccionamiento (solo en uno de los 2 talleres)
- 01 rectificador de discos y tambores

Así mismo, el CONTRATISTA deberá considerar el numeral 23.2 OTRAS PENALIDADES, donde debe de cumplir con los plazos de remisión del informe de diagnóstico (N°5) y plazos de ejecución de la prestación (N°10), para ello requiere de estos elevadores para acortar los tiempos de diagnóstico y reparación, considerando que hay PENALIDADES por la demora en los plazos de ejecución.

Finalmente, cabe indicar que, de la revisión del numeral 4.2 del Formato ¿Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias (Servicios)¿, se advierte que la Entidad a través de la Sección de Actos Preparatorios ¿ DEPABA/DIVLOG PNP, declaró la existencia de pluralidad de proveedores en capacidad de cumplir con el íntegro de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

- 01 equipo de alineamiento de dirección.
- 01 equipo de balanceo de ruedas.
- 01 equipo de lavado y engrase.
- 03 elevadores eléctricos, neumático y/o hidráulico de 2 postes de 3 a 4 toneladas. (\*)
- 03 pistolas neumáticas. (\*)
- 02 scanner para diagnóstico automotriz multimarca
- 01 analizador de gases para vehículos a gasolina.
- 01 analizador para emisión de gases de vehículos a petróleo (Opacímetro).
- 01 prensa hidráulica.
- 01 equipo de prueba de compresión de cilindros.
- 01 equipo para alineamiento de luces.
- 01 probador de inyectores para vehículos gasolineros.
- 01 equipo de soldadura.

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

---

- 01 mesa de traccionamiento (solo en uno de los 2 talleres)
- 01 rectificador de discos y tambores

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20504310613	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	VG REPRESENTACIONES Y SERVICIOS GENERALES S.A.C.	Hora de envío :	18:25:17

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

TAL COMO FIGURA EN EL RESUMEN EJECUTIVO, NUESTRA EMPRESA PARTICIPÓ EN EL ESTUDIO DE MERCADO, DONDE ADEMÁS DE NUESTRA OFERTA (PRECIOS) MANIFESTAMOS Y RECOMENDAMOS QUE SE CONSIDERE COMO EXPERIENCIA SIMILAR AL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS EN GENERAL PORQUE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO ES MUY SIMILAR EN CUALQUIER VEHÍCULO YA SEA PEQUEÑO O GRANDE; POR EJEMPLO EL SERVICIO DE PLANCHADO Y PINTURA ES EL MISMO EN CUALQUIER VEHÍCULO Y LOS SISTEMAS QUE COMPONEN CADA VEHÍCULO SON MUY SIMILARES EN VEHÍCULOS PEQUEÑOS COMO EN VEHÍCULOS GRANDES.

ES POR ESO QUE, OBSERVAMOS Y SOLICITAMOS QUE SE ACEPTEN COMO EXPERIENCIA MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN EN VEHÍCULOS EN GENERAL (EXCEPTO MOTOCICLETAS) CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON LA PARTICIPACIÓN DE MÁS S

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez como mejor conocedora de su necesidad, señala lo siguiente:

NO SE ACOGE.

Respuesta a la consulta u observación guarda relación con lo expuesto en la pregunta N° 1 del presente pliego

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO CORRESPONDE

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se observa que señala ¿Anexo 01 y 02 adjunto al presente documento¿; sin embargo, no se encuentra visualizado en las Bases; asimismo, se evidencia una duplicidad con los Anexos propios de las bases estándar.

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 6.1      Literal: --      Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

Se acoge parcialmente, puesto que el Anexo 2 se encuentra publicado como archivo Excel y dentro está el listado de vehículos conforme al Anexo 1 de los términos de referencia, sin embargo, se publicará dentro de las Bases Integradas a fin de evitar confusiones; asimismo, con ocasión a la integración de bases, a fin de evitar la duplicidad de anexos propios de las bases estándar, se hará la siguiente corrección en los términos de referencia:

Dice: Anexo 01 y Anexo 2  
Debe decir: Anexo A y Anexo B

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6.1 Características y condiciones

Dice: Anexo 01 y Anexo 2

Debe decir: Anexo A y Anexo B

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el segundo párrafo del numeral 6.1.1 señala que el postor deberá presentar los precios unitarios de cada uno de los rubros de acuerdo al Anexo 02, al respecto, se solicita que sea solicitado para la firma de contrato como parte de la Estructura de costos y se mantenga en la presentación de ofertas de acuerdo al cuadro del numeral 6 de los TDR, puesto que es el cual el comité de selección ha tomado como referencia para su Anexo 06 Precio de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad, señala lo siguiente:

NO SE ACOGE, esta área usuaria y técnica se ratifica en solicitar a la presentación de ofertas los precios unitarios detallados por cada uno de los rubros solicitados de las marcas y modelos de vehículos, según relación señalada en el Anexo 02 adjunto a los términos de referencia, que con ocasión de integración de bases se denominará Anexo B.

En tal sentido, con la finalidad de proporcionar información clara y coherente, el comité de selección añadirá el segundo párrafo del numeral 6.1.1 de los términos de referencia en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta con ocasión a la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

g) El postor deberá presentar los precios unitarios detallados por cada uno de los rubros solicitados de las marcas y modelos de vehículos, según relación señalada en el Anexo B.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se observa que el numeral 5.1 y 5.8 se duplica.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad, señala lo siguiente:

Se aclara que los numerales duplicados son el 5.5 y 5.8, en tal sentido, se acoge y se suprimirá el numeral 5.8 de los Términos de Referencia, con la finalidad de evitar duplicidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO CORRESPONDE



Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se observa que el coordinador del servicio, (¿) suscribirán el acta de entrega y conformidad en señal de conformidad, al respecto sírvase precisar o aclarar quien emitirá la conformidad, puesto que en la página 20 de las bases numerales 19.3 y 20 señalan que el Departamento de Administración de Mantenimiento de la Flota Vehicular PNP otorgará la conformidad mediante ¿Acta de conformidad¿, toda vez que se advierte una duplicidad, asimismo se solicita que el extremo de conformidad sea revisado en todas las bases de manera que sólo se defina un único criterio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad, señala lo siguiente:

SE ACOGE.

Se aclara las siguientes definiciones:

¿ ACTA DE ENTREGA Y CONFORMIDAD, es un documento el cual se entregará al usuario final, donde firma el Coordinador del servicio, responsable técnico del servicio, Técnico Mecánico PNP y Usuario Final PNP en señal de conformidad del servicio de mantenimiento realizado al vehículo policial, donde debe figurar la fecha de salida del mencionado vehículo del taller del CONTRATISTA.

¿ ACTA DE CONFORMIDAD, este documento es otorgado por el por el jefe del Departamento de Administración de Mantenimiento de la Flota Vehicular PNP, previo informe mensual emitido por el PERSONAL AUTORIZADO PNP, con la finalidad de dar la conformidad del total de los servicios de mantenimiento realizados al mes, este documento es importante para gestionar el pago correspondiente del CONTRATISTA.

En ese sentido, de acuerdo a lo observado esta área técnica, con la única finalidad de definir un único criterio y evitar futuros cuestionamientos, procede a cambiar el nombre del ACTA DE ENTREGA Y CONFORMIDAD por ACTA DE ENTREGA Y CULMINACIÓN DE SERVICIO, modificando también el concepto para que sea más entendible.

Por lo expuesto se procederá a reemplazar y modificar el nombre del ACTA DE ENTREGA Y CONFORMIDAD por ACTA DE ENTREGA Y CULMINACIÓN DE SERVICIO, donde dice:

Acta de Entrega y Conformidad:

Documento proporcionado por el Contratista, suscrito por el Coordinador del servicio, responsable técnico del servicio, Técnico Mecánico PNP y Usuario Final PNP en señal de conformidad. El mencionado documento debe consignar la fecha de salida del vehículo y será elaborado para toda salida de vehículos del taller.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Específico	5.14	-	22
------------	------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe decir:

Acta de Entrega y Culminación de Servicio:  
Documento proporcionado por el Contratista, suscrito por el Coordinador del servicio, responsable técnico del servicio, Técnico Mecánico PNP y Usuario Final PNP, a la culminación del servicio, en señal de conformidad de los trabajos realizados a cada vehículo policial. El mencionado documento debe consignar la fecha de salida del vehículo policial del taller del CONTRATISTA y será elaborado al momento de la entrega del vehículo al usuario final.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

Acta de Entrega y Culminación de Servicio:  
Documento proporcionado por el Contratista, suscrito por el Coordinador del servicio, responsable técnico del servicio, Técnico Mecánico PNP y Usuario Final PNP, a la culminación del servicio, en señal de conformidad de los trabajos realizados a cada vehículo policial. El mencionado documento debe consignar la fecha de salida del vehículo policial del taller del CONTRATISTA y será elaborado al momento de la entrega del vehículo al usuario final.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Señalan que los repuestos deberán ser originales, genuinos y/o alternativos (según se defina el informe de diagnóstico), al respecto se le solicita se sirva publicar dicho informe o caso contrario sea este suprimido en aras de fomentar la transparencia del presente proceso.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.1.2Literal: -Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad, señala lo siguiente:

SE ACOGE PARCIALMENTE.

En ese sentido, esta área técnica reconoce que hay un error tipográfico en el NUMERAL 6.1.2 MATERIALES, EQUIPOS E INSTALACIONES, que a la letra indica ¿(¿) Los repuestos y accesorios deberán ser originales, genuinos y/o alternativos (según se defina en el informe de diagnóstico), con garantía mínima de un año(¿)¿, a continuación, se corrige el texto en observación, debe decir:

¿(¿) Los repuestos y accesorios deberán ser originales, genuinos y/o alternativos (según se defina en el informe de diagnóstico y proforma), con garantía mínima de un año(¿)¿.

Por lo expuesto líneas arriba, esta ara técnica aclara que no es viable publicar o suprimir dicho documento, toda vez que, el INFORME DE DIAGNOSTICO Y PROFORMA, es un documento que el CONTRATISTA remite a la entidad, donde detalla los servicios necesarios para lograr la completa operatividad del vehículo, asimismo se incluye detalladamente los costos unitarios de los servicios y el plazo que demandara la ejecución y cuya definición se encuentra en el numeral 5.11 pagina 22.

Por lo expuesto, en aras de mejorar el presente requerimiento, se procede a cambiar parte del texto detallado en el NUMERAL 6.1.2 MATERIALES, EQUIPOS E INSTALACIONES, que a la letra indica:

¿(¿) Los repuestos y accesorios deberán ser originales, genuinos y/o alternativos (según se defina en el informe de diagnóstico), con garantía mínima de un año(¿)¿.

DEBE DECIR:

¿Los repuestos y accesorios deberán ser originales, genuinos y/o alternativos (según se defina en el informe de diagnóstico y proforma), con garantía mínima de un año, asimismo los insumos necesarios para la ejecución del servicio, serán a todo costo por parte del contratista¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS
Nomenclatura :	CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

DEBE DECIR:

Los repuestos y accesorios deberán ser originales, genuinos y/o alternativos (según se defina en el informe de diagnóstico y proforma), con garantía mínima de un año, asimismo los insumos necesarios para la ejecución del servicio, serán a todo costo por parte del contratista¿.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Si un establecimiento ya cuenta con una licencia con la cual ejecutará el servicio, es porque ya posee un Certificado de Inspección de Seguridad en Edificaciones, conocido como Certificado de Defensa Civil. En este sentido, se solicita a la entidad evitar requerir documentación adicional y/o redundante, caso contrario sustentar su decisión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad, señala lo siguiente:

SE ACLARA.

Si bien es cierto, uno de los requisitos para que una empresa del rubro automotriz pueda tramitar la licencia de funcionamiento de su local o taller es contar con el CERTIFICADO DE DEFENSA CIVIL, así mismo, se sabe que este certificado tiene una determinada vigencia.

En ese sentido, la entidad solo solicita una copia simple del CERTIFICADO DE DEFENSA CIVIL vigente de los talleres o un solo taller (área mínima de 1400 m2), para la suscripción del contrato.

Asimismo, se aclara lo siguiente:

En el contexto de Perú, el "Certificado de Inspección de Seguridad en Edificaciones" y el "Certificado de Defensa Civil" suelen referirse a documentos similares, pero con enfoques ligeramente distintos.

1. Certificado de Inspección de Seguridad en Edificaciones:
- o Emisión: Generalmente emitido por la municipalidad o por entidades especializadas en seguridad de edificaciones.
  - o Enfoque: Asegura que el edificio cumple con las normativas de seguridad estructural, accesibilidad, y condiciones generales de seguridad en la construcción.
  - o Propósito: Evaluar que la estructura del edificio y su diseño sean seguros para los ocupantes bajo condiciones normales y extraordinarias.
2. Certificado de Defensa Civil:
- o Emisión: Emitido por la municipalidad o la autoridad de Defensa Civil.
  - o Enfoque: Se centra en la preparación para emergencias y desastres. Evalúa la capacidad del local para manejar situaciones de emergencia, incluyendo sistemas de prevención de incendios, salidas de emergencia, señalización adecuada, y planes de evacuación.
  - o Propósito: Garantizar que el establecimiento esté preparado para proteger a las personas en caso de desastres naturales o emergencias.

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

	Específico	12	-	45
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En resumen, aunque ambos certificados están relacionados con la seguridad, el Certificado de Inspección de Seguridad en Edificaciones se enfoca más en la seguridad estructural y general del edificio, mientras que el Certificado de Defensa Civil está orientado a la preparación y respuesta ante emergencias. En muchos casos, ambos pueden ser requeridos para obtener una licencia de funcionamiento.

Finalmente, cabe indicar que, de la revisión del numeral 4.2 del Formato ¿Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias (Servicios)¿, se advierte que la Entidad a través de la Sección de Actos Preparatorios ¿ DEPABA/DIVLOG PNP, declaró la existencia de pluralidad de proveedores y marcas en capacidad de cumplir con el íntegro de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NO CORRESPONDE

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Sobre la póliza requerida se consulta a favor de quien o quienes debe estar el endoso para salvaguardar cualquier daño que se produzcan a los bienes de la PNP durante la ejecución del contrato, asimismo, se solicita se precise que es para la vigencia del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 8    **Literal:** -    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

Se acoge, el endoso será a favor de la DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS PNP-DIRECFIN PNP - RUC N° 20165465009.

En tal sentido, se incorporará dicha precisión a las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

8.1.. El Contratista deberá contar con una póliza de seguro MULTIRIESGO por la suma no menor a \$400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL DÓLARES AMERICANOS) que cubra todo gasto por daño, pérdida parcial o total, robo, sustracción de accesorios, repuestos, partes o piezas de las unidades vehiculares de la PNP, ocasionados durante la ejecución del servicio en los locales del Contratista. Tal requisito deberá ser acreditado mediante la presentación de la copia simple de la póliza de seguros vigente, la cual deberá ser presentada para la suscripción del contrato y estar endosada a favor de la DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS PNP-DIRECFIN PNP - RUC N° 20165465009.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se observa en el acápite de Equipamiento e infraestructura estratégica un signo \*, para ello se solicita se sirva precisar a qué se refiere dicho símbolo, puesto que ha sido tomado para los Requisitos de calificación.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 43**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad, señala lo siguiente:

SE ACLARA

De acuerdo a lo estipulado en el numeral 10.2.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA, el contratista deberá contar con un mínimo de DOS (02) talleres con un área de 700 m2 o solo UN (01) taller con un área mínima de 1400 m2, debidamente equipados e implementados según el punto 10.2.1, que le permita efectuar los servicios solicitados, y solo en el caso que el contratista cuente con UN (01) solo taller de mínimo 1400 m2, deberá duplicar la cantidad de ítems señalados con el signo (\*), en adición a la lista de equipamiento estratégico según el punto 10.2.1. de los Términos de Referencia.

Finalmente, cabe indicar que, de la revisión del numeral 4.2 del Formato ¿Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias (Servicios)¿, se advierte que la Entidad a través de la Sección de Actos Preparatorios ¿ DEPABA/DIVLOG PNP, declaró la existencia de pluralidad de proveedores y marcas en capacidad de cumplir con el íntegro de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

REQUISITO DE CALIFICACION

EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Nota: Solo en el caso que el postor cuente con UN (01) solo taller de mínimo 1400 m2, deberá duplicar la cantidad de ítems señalados con (\*)



Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En infraestructura estratégica de Requisitos de Calificación, señalan con el signo \* que la cantidad de ítems señalados con \* consignados en equipamiento, para ello, se solicita que dicha precisión se consigne en equipamiento a fin de hacer mas entendible el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

SE ACLARA

De acuerdo a lo estipulado en el numeral 10.2.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA, el contratista deberá contar con un mínimo de DOS (02) talleres con un área de 700 m2 o solo UN (01) taller con un área mínima de 1400 m2, debidamente equipados e implementados según el punto 10.2.1, que le permita efectuar los servicios solicitados, y solo en el caso que el contratista cuente con UN (01) solo taller de mínimo 1400 m2, deberá duplicar la cantidad de ítems señalados con el signo (\*), en adición a la lista de equipamiento estratégico según el punto 10.2.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITO DE CALIFICACION  
EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

Nota: Solo en el caso que el postor cuente con UN (01) solo taller de mínimo 1400 m2, deberá duplicar la cantidad de ítems señalados con (\*)

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En infraestructura estratégica de Requisitos de Calificación inician indicando ¿El contratista¿, debiendo decir ¿El postor¿. se solicita se precise en los TDR.

**Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 40 Literal: - Página: 43**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

SE ACOGE

En el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN se indica lo siguiente:

El contratista deberá contar con un mínimo de DOS (02) talleres con un área de 700 m2 o solo UN (01) taller con un área mínima de 1400 m2, debidamente equipados e implementados según el punto 10.2.1, que le permita efectuar los servicios solicitados, y solo en el caso que el proveedor cuente con UN (01) solo taller de mínimo 1400 m2, deberá duplicar la cantidad de ítems señalados con (\*), en adición a la lista según el punto 10.2.1. Asimismo; cada taller deberá estar debidamente señalado, marcando así las zonas de trabajo. Los cuales deberán estar ubicados dentro de la Provincia de Lima: se podrá aceptar UN (01) taller cuya ubicación sea en la Provincia Constitucional del Callao.

SE SUSTENTA:

De acuerdo al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado ANEXO N°01: DEFINICIONES

**PROVEEDOR:** Persona natural o jurídica que vende o arrienda bienes, presta servicios generales o de consultoría o ejecuta obras.

**PARTICIPANTE:** Proveedor que ha realizado su registro para intervenir en un procedimiento de selección.

**POSTOR:** La persona natural o jurídica que participa en un procedimiento de selección, desde el momento en que se presenta su oferta.

En virtud de ello, se realizará la modificación y reemplazo del término Contratista y Proveedor, por el término Postor; debido que, los términos a modificarse no aplican para su uso en los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

DONDE DICE:

El contratista deberá contar con un mínimo de DOS (02) talleres con un área de 700 m2 o solo UN (01) taller con un área mínima de 1400 m2, debidamente equipados e implementados según el punto 10.2.1, que le

Entidad convocante :POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura :CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Especifico40-43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

permite efectuar los servicios solicitados, y solo en el caso que el proveedor cuente con UN (01) solo taller de mínimo 1400 m2, deberá duplicar la cantidad de ítems señalados con (\*), en adición a la lista según el punto 10.2.1. Asimismo; cada taller deberá estar debidamente señalado, marcando así las zonas de trabajo. Los cuales deberán estar ubicados dentro de la Provincia de Lima: se podrá aceptar UN (01) taller cuya ubicación sea en la Provincia Constitucional del Callao.

DEBE DECIR:

El Postor deberá contar con un mínimo de DOS (02) talleres con un área de 700 m2 o solo UN (01) taller con un área mínima de 1400 m2, debidamente equipados e implementados según el punto 10.2.1, que le permita efectuar los servicios solicitados, y solo en el caso que el Postor cuente con UN (01) solo taller de mínimo 1400 m2, deberá duplicar la cantidad de ítems señalados con (\*), en adición a la lista según el punto 10.2.1. Asimismo; cada taller deberá estar debidamente señalado, marcando así las zonas de trabajo. Los cuales deberán estar ubicados dentro de la Provincia de Lima: se podrá aceptar UN (01) taller cuya ubicación sea en la Provincia Constitucional del Callao.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El Postor deberá contar con un mínimo de DOS (02) talleres con un área de 700 m2 o solo UN (01) taller con un área mínima de 1400 m2, debidamente equipados e implementados según el punto 10.2.1, que le permita efectuar los servicios solicitados, y solo en el caso que el Postor cuente con UN (01) solo taller de mínimo 1400 m2, deberá duplicar la cantidad de ítems señalados con (\*), en adición a la lista según el punto 10.2.1. Asimismo; cada taller deberá estar debidamente señalado, marcando así las zonas de trabajo. Los cuales deberán estar ubicados dentro de la Provincia de Lima: se podrá aceptar UN (01) taller cuya ubicación sea en la Provincia Constitucional del Callao.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si por título profesional se refiere al universitario o técnico o ambos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, se confirma que se refiere al título profesional universitario.

Dice:

B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

1. Título Profesional ingeniería mecánica o ingeniería mecánica ¿ electricista del personal clave requerido como RESPONSABLE TÉCNICO DEL SERVICIO.
2. Título Profesional en ingeniería industrial, ingeniería mecánico - electricista, o licenciado en administración del personal clave requerido como COORDINADOR DEL SERVICIO.

Debe decir:

B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

1. Título Profesional universitario en ingeniería mecánica o ingeniería mecánica ¿ electricista del personal clave requerido como RESPONSABLE TÉCNICO DEL SERVICIO.
2. Título Profesional universitario en ingeniería industrial, ingeniería mecánico - electricista, o licenciado en administración del personal clave requerido como COORDINADOR DEL SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

Requisitos:

1. Título Profesional universitario en ingeniería mecánica o ingeniería mecánica ¿ electricista del personal clave requerido como RESPONSABLE TÉCNICO DEL SERVICIO.
2. Título Profesional universitario en ingeniería industrial, ingeniería mecánico - electricista, o licenciado en administración del personal clave requerido como COORDINADOR DEL SERVICIO.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

En el personal clave señala que el cómputo de experiencia es luego de haber obtenido el título profesional, lo cual no resulta congruente al solicitar ingenieros, cuya experiencia profesional inicia luego de su habilitación.

**Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 10.2      Literal: -      Página: 44**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

SE ACOGE, motivo por el cual se suprimirá el extremo de ¿luego de obtenido el título profesional¿ del numeral 10.2.3 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Para los numerales 12.5 y 12.6 se solicita corregir por cada taller propuesto por el postor, puesto que de acuerdo a lo requerido se permite 1 solo taller o 2.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 45**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

SE ACOGE

En relación al numeral 12. DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

12.5 Copia simple de la licencia de funcionamiento de los talleres, ya sean estos propios o alquilados.

12.6 Copia simple del certificado de defensa civil de los talleres, ya sean estos propios o alquilados.

En virtud de ello, se realizará la modificación, agregando el término por cada taller propuesto por el postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DEBE DECIR:

12. DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

12.5 Copia simple de la licencia de funcionamiento por cada taller o talleres propuestos por el Postor, ya sean propios o alquilados.

12.6 Copia simple del certificado de defensa civil por cada taller o talleres propuestos por el Postor, ya sean estos propios o alquilados.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Con respecto al numeral 12.2 requieren a la firma del contrato copia de factura o comprobante de pago del software y por su parte el tercer punto del numeral 10 señala que El software será de propiedad del Contratista y se acreditará a la firma del contrato con la copia de la factura o comprobante de pago por la adquisición correspondiente.

Al respecto se solicita se considere el software sea propio del contratista o alquilado el cual deberá estar vigente en la prestación del servicio, caso contrario motivar su decisión.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 45**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)?¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad señala lo siguiente:

SE ACOGE PARCIALMENTE.

Respuesta a la consulta u observación guarda relación con lo expuesto en la pregunta N° 2 del presente pliego.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir:

El Contratista deberá contar con un software de reparación de vehículos o gestión de talleres. Este software podrá ser de propiedad del Contratista y/o adquirido bajo suscripción, el cual se acreditará a la firma del contrato con la copia del comprobante de pago y/o suscripción, por la adquisición correspondiente, dicho documento deberá estar a nombre del CONTRATISTA.

El software deberá almacenar el historial de cada vehículo reparado, el CONTRATISTA deberá brindar la clave de acceso al Departamento de Administración de Mantenimiento de la Flota Vehicular para contar con información actualizada del historial clínico de los vehículos atendidos para posteriores controles y reparaciones.

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el numeral 12.3 señalan que debe ter un call center, y en el numeral 13.4 señalan que deba ser una línea gratuita 0800 acreditada mediante copia simple del contrato, dicha acreditación se solicita se sirva confirmar se trataría de la información requerida para la suscripción del contrato; asimismo, se solicita que se suprima dicha exigencia y sólo se mantenga la exigencia 12.1, toda vez que encarece la contratación, caso contrario, sustentar su decisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su realidad, señala lo siguiente:

SE ACOGE PARCIALMENTE

12. DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

12.1 Adjuntar los datos personales del responsable técnico del servicio y del coordinador del servicio, como teléfonos fijos, celulares, correos electrónicos y fax, al cual se reportará inmediatamente las ocurrencias a ser atendidas.

12.2. Copia de la factura o comprobante de pago del software solicitado.

12.3. Información correspondiente al número del Call Center el cual estará disponible durante las 24 horas durante la vigencia del contrato.

En virtud de ello, se realizará la modificación en el numeral 12.1 y a su vez, se procederá a suprimir el numeral 12.3 y numeral 13.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

12. DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO

12.1 Declaración Jurada de contar con un servicio de Call Center, el mismo que deberá estar disponible durante las 24 horas del día durante los 365 días del año, mientras dure el periodo de ejecución contratado y periodo de garantía; toda vez que, los vehículos policiales brindan el servicio de patrullaje las 24 horas del día durante los 365 días del año.



Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20608918281	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	BUSINESS AND FAST COMPANY S.A.C.	Hora de envío :	22:38:21

**Observación: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

Precisar que la UIT corresponderá al año de vigencia que corresponda durante la ejecución contractual

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 23 Literal: - Página: 50**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Precisar que la UIT corresponderá al año de vigencia que corresponda durante la ejecución contractual

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez, como mejor conocedora de su necesidad, señala lo siguiente:

SE ACOGE

En relación al numeral 23.2 OTRAS PENALIDADES

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala lo siguiente:

163.1 Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo N°162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

163.2 Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora.

En virtud de ello, se realizará la modificación en el cuadro de aplicación de otras penalidades ¿ Fórmula de calculo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EN LA TABLA 23.2 OTRAS PENALIDADES DICE:

Fórmula de cálculo

DEBE DECIR:

Fórmula de cálculo (UIT aplicable al año de vigencia)

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20502705301	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	A.G.D. NEGOCIACIONES Y REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:42:38

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

El numeral 19.4 de los Términos de referencia previstos en el capítulo III de la Sección Específica de las Bases establece que la ejecución del servicio debe realizarse con repuestos y accesorios originales, genuinos, y/o repuestos alternativos.

Al respecto, la diversidad de marcas de repuestos "alternativos" es muy diversa inclusive actualmente en el mercado se ha abastecido de muchos repuestos de procedencia china cuya calidad no es muy recomendable. En ese sentido, consideramos importante que los repuestos alternativos que se pudieran utilizar en el servicio deberían ser de marca reconocida; con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Principio de Eficacia y Eficiencia, el cual establece que toda contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad. teniendo en cuenta además que la Ley de Contrataciones del Estado tiene por finalidad tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 19.4    **Literal:** ---    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 1, 2 y 16 de la LCE Art. 29 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

NO SE ACOGE

SE ACLARA que, la entidad acogiendo a lo establecido en la ley de contrataciones del estado, no puede exigir una determinada marca, toda vez que se estaría realizando un direccionamiento de una marca o precedencia.

En ese sentido, y con la finalidad de garantizar la calidad y durabilidad de los vehículos se hace referencia en el numeral 6.1.2 que los repuestos y accesorios deberán ser originales, genuinos y/o alternativos y deberán tener una garantía mínima de un (01) año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO SE REALIZARÁN MODIFICACIONES

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20502705301	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	A.G.D. NEGOCIACIONES Y REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:42:38

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

El literal B.1 del numeral 3.2 de los requisitos de calificación previstos en el capítulo III de la Sección Específica de las Bases establece el equipamiento estratégico en el caso que se cuente con uno o dos talleres; los mismos que a nuestro entender son excesivos y limitantes para la participación como postor.

Es por eso que, en amaro al principio de igualdad de trato, solicitamos que en el caso del postor que cuente con un taller con un área mínima de 1400 m2, se reduzca la cantidad de los siguientes ítems del equipamiento estratégico que se indica a continuación:

- De ¿06 elevadores eléctricos, neumáticos y /o hidráulico de 2 postes de 3 a 4 toneladas¿ a ¿02 elevadores eléctricos, neumáticos y /o hidráulico de 2 postes de 3 a 4 toneladas¿
- De ¿02 prensas hidráulicas¿ a ¿01 prensa hidráulica ya que no es de tanto uso en el taller¿
- De ¿ 04 scanner para diagnóstico automotriz multimarca¿ a 02 scanner para diagnóstico automotriz multimarca ¿

Al respecto, debe considerarse que el aumento en dichos ítems del equipamiento estratégico mencionado generaría un gasto innecesario para las empresas y por lo tanto par su Entidad.

Por lo expuesto, con la finalidad de que se permita mayor pluralidad de participación sírvase a aceptar la requerido.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1      Página: 51**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...).¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

SE ACOGE PARCIALMENTE.

Se aclara que, la respuesta a esta consulta u observación guarda relación con la consulta N° 5 del presente pliego.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NO SE REALIZARÁN MODIFICACIONES

Entidad convocante : POLICIA NACIONAL DEL PERÚ - DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS

Nomenclatura : CP-SM-4-2024-DIRECFIN-PNP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE VEHÍCULOS MAYORES DE LA UE N° 002 UBICADOS EN LIMA Y CALLAO

Ruc/código :	20502705301	Fecha de envío :	24/07/2024
Nombre o Razón social :	A.G.D. NEGOCIACIONES Y REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	22:42:38

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

El literal C del numeral 3.2 de los requisitos de calificación previstos en el capítulo III de la Sección Específica de las Bases establece que los postores debemos acreditar Un millón de soles en trabajos de mantenimiento y reparación de camionetas y automóviles.

Sin embargo, esta limitación restringiría la participación de muchos postores que somos pequeñas y micro empresas que no solo realizamos ese tipo de servicio sino que también realizamos el mantenimiento de buses y vehículos pesados que requieren servicios muy similares a los que se realizan en vehículos tipo camionetas o automóviles.

Es por ello que, en amparo a lo dispuesto en el principio de igualdad de trato, solicitamos que se amplíe los servicios similares y se acepten trabajos de mantenimiento y reparación de vehículos mayores (camionetas y automóviles) y de vehículos pesados (buses y camiones)

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 53**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad al numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificatorias señala: El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

A su vez, según el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Ley N° 30225, y sus modificatorias, preceptúa: ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato , objetividad e imparcialidad (...)¿.

En coherencia con lo antes señalado, el área usuaria y técnica a su vez señala lo siguiente:

NO SE ACOGE.

Se aclara que, la respuesta a esta consulta u observación guarda relación con la consulta N° 1 del presente pliego.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NO CORRESPONDE