

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20516267705	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	KURMI COLOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	15:41:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Principio de Libre Concurrencia y Competencia: En los procesos de contrataciones se incluirán regulaciones o tratamientos que fomenten la más amplia, objetiva e imparcial concurrencia, pluralidad y participación de postores.

De acuerdo al principio citado, con respecto a la experiencia de postor, dado que se está solicitando LICENCIAS MICROSOFT, solicitamos que sean considerados bienes iguales o similares a las ventas y/o comercialización de cualquier tipo de licencia de software MICROSOFT , para que haya más pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 02

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, y se amplía el detalle de similares a licenciamiento de software "Microsoft"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube y/o servicio de correo electrónico y/o portal colaborativo y/o mensajería instantánea y/o video conferencia en la nube - cloud computing y/o licenciamiento y/o suscripción y/o servicio de softwares de Microsoft y/o instalación de licencias ofimáticas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

10.1 CAPACIDAD LEGAL

Representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada emitida por el fabricante.

CONSULTA:

Notamos que hubo un error en la redacción respecto a la capacidad legal del proveedor, este debe decir:

Representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada por el fabricante.

y no "...empresa autorizada emitida por el fabricante."

Agradeceremos puedan corregir la redacción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se realiza la actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada por el fabricante.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
10.1 CAPACIDAD LEGAL

Representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada emitida por el fabricante.

ACREDITACIÓN:

Copia de la carta de acreditación como representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada emitida por el fabricante.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que el proveedor deberá acreditar su representación con una carta emitida por el fabricante Microsoft, y dirigida a la entidad haciendo referencia al proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, solo se solicita que el postor sea representante, distribuidor y/o empresa autorizada por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Folio 25

10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

10.1 CAPACIDAD LEGAL

Representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada emitida por el fabricante.

CONSULTA:

A fin de garantizar la contratación de un proveedor con experiencia en la comercialización de productos Microsoft para así garantizar la continuidad del servicio, sirvase confirmar que el proveedor deberá contar con nivel de acreditación de Productividad en la Nube nivel Gold o equivalente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, solo se solicita que el postor sea representante, distribuidor y/o empresa autorizada por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

CONSULTA:

Sírvase confirmar que el postor deberá contar con personal capacitado en el producto Microsoft 365, ello podrá acreditarse con la presentación de certificado o constancia de curso oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, debido a que el servicio no requiere que se cuente con personal capacitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

10. REQUISITOS DEL PROVEEDOR
10.1 CAPACIDAD LEGAL

Representante autorizado y/o distribuidor autorizado y/o empresa autorizada emitida por el fabricante.

CONSULTA:

A fin de garantizar la contratación de un proveedor con experiencia en la comercialización de productos Microsoft para así garantizar la continuidad del servicio, sirvase confirmar que el proveedor deberá contar con nivel de acreditación de Productividad en la Nube nivel Gold o equivalente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, solo se solicita que el postor sea representante, distribuidor y/o empresa autorizada por el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	19:38:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

9. PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRINCIPAL

CONSULTA:

Sírvase confirmar si el proveedor debe incluir servicios de soporte técnico en la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará que la garantía y el soporte se otorgará a nivel del fabricante, se actualiza los TDR´s.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las licencias contarán con garantía y/o soporte por parte del fabricante durante todo el periodo de su adquisición y/o suscripción.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20606010886	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAE SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	12:47:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La entidad solicita para el numeral 8.2.1 un "CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MICROSOFT 365", al considerar que el proyecto tiene como denominación "RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO DEL SERVICIO DE MICROSOFT", se solicita a la entidad aclarar si ya cuentan con dicha plataforma o si requieren acceso a una nueva, pues estas se manejan con un TENANT lo cual es propio de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad cuenta con el TENANT, esto es indicado en el numeral 8.3.2 Condiciones generales, inciso c) El proveedor deberá de agregar y/o actualizar y/o incluir en el ¿tenant¿ o administrador del licenciamiento de Microsoft 365 del Senace, el total de licencias a renovar y/o adquirir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20606010886	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAE SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	12:47:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad solicita para el numeral 10.2 "EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD" que el proveedor cuente con una experiencia como bienes similares en: "SERVICIO DE CORREO EN LA NUBE Y/O SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO Y/O SERVICIO DE NUBE Y/O SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO Y/O PORTAL COLABORATIVO Y/O MENSAJERIA INSTANTANEA Y/O VIDEO CONFERENCIA EN LA NUBE - CLOUD COMPUTING". Se solicita amablemente a la entidad indicar que tambien se aceptarán bienes similares como: venta y/o suministro y/o instalación en licencias de ofimatica en general y/o licencias office, puesto que estos bienes son parte o estan incluidos dentro del objeto de convocatoria, con la finalidad de generar mayor concurrencia de postores y no crear un barrera restrictiva a los postores que desean presentar su mejor oferta al proceso de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, ya que al ser un proceso de servicios no se puede considerar como similares ventas y/o suministros, asimismo se considerará instalación de licencias ofimáticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube y/o servicio de correo electrónico y/o portal colaborativo y/o mensajería instantánea y/o video conferencia en la nube - cloud computing y/o licenciamiento y/o suscripción y/o servicio de softwares de Microsoft y/o instalación de licencias ofimáticas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20606010886	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION JAE SOLUTIONS E.I.R.L.	Hora de envío :	12:47:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad requiere que en el numeral 11 "PLAZO DE EJECUCIÓN", SOLICITAN QUE LA EJECUCIÓN SEA DESDE LAS 00:00 HORAS HASTA LAS 06:00 HORAS, se solicita a la entidad indicar si el plazo establecido es para todas las licencias que se van a requerir en un solo lugar o estas licencias se dividirán en varios lugares (pisos, áreas, etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las licencias se van a actualizar en el tenant de la Entidad, según lo indicado en el numeral 8.3.2 Condiciones Generales inciso c) El proveedor deberá de agregar y/o actualizar y/o incluir en el ¿tenant¿ o administrador del licenciamiento de Microsoft 365 del Senace, el total de licencias a renovar y/o adquirir durante el horario indicado en el numeral 11 de los TDR´s.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	15:38:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con ánimo de ampliar la gama de postores, se consulta si puede agregar como experiencia, venta o suscripción de Licencias microsoft en general, Servicio de suscripciones microsoft, etc

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, ya que al ser un proceso de servicios no se puede considerar como similares ventas y/o suministros, asimismo se considerará suscripción de licencias Microsoft en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube y/o servicio de correo electrónico y/o portal colaborativo y/o mensajería instantánea y/o video conferencia en la nube - cloud computing y/o licenciamiento y/o suscripción y/o servicio de softwares de Microsoft y/o instalación de licencias ofimáticas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	15:38:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita aceptar la carta emitida por el fabricante en su idioma Original, o aceptar carta emitida por el distribuidor Mayorista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos se presentan en idioma español.
Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción, esta debe ser realizada por un traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:45:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Confirmar si los postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, pueden acreditar una experiencia de S/ 79,900.00 (setenta y nueve mil novecientos con 00/100 Soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, ya que dicho enunciado no se detalla ni visualiza en el numeral 10.2. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia de la Base Administrativa (página 27 del documento).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los postores que en el Anexo N° 1, detallen tener la condición de micro y pequeña empresa, deben acreditar como mínimo una experiencia de S/ 79,900.00 (setenta y nueve mil novecientos con 00/100 Soles) por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria; en concordancia con lo estipulado en las bases estandarizadas por el OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:45:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: " RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL LICENCIAMIENTO DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365". Confirmar si, se validará como experiencia:

- "Servicio de Correo Electrónico y/o Herramientas de Colaboración en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y/o Mensajería Electrónica en la Nube".

- Servicio de Microsoft 365 (antiguamente llamado OFFICE 365).

- Servicio de suscripción de licencias Microsoft Office 365 y/o Microsoft 365.

- Servicio de renovación de software Microsoft.

- Servicio de suscripción de Microsoft Exchange Online.

- Licenciamiento y/o renovación de software Microsoft.

- Servicio de suscripción de Microsoft Office 365 y colaboración en la nube.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se considerará suscripción de licencias Microsoft en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube y/o servicio de correo electrónico y/o portal colaborativo y/o mensajería instantánea y/o video conferencia en la nube - cloud computing y/o licenciamiento y/o suscripción y/o servicio de softwares de Microsoft y/o instalación de licencias ofimáticas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	15:45:35

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La licencia Exchange Online Plan 1 es compatible con las versiones de escritorio , sin embargo; no cuenta con la aplicación para descargar ni instalar por medio de la licencia. Sírvese a confirmar que los puntos b y c hacen referencia a la compatibilidad, mas no a la instalación ni descarga de Outlook de escritorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.2. Literal: b y c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado, se habla de compatibilidad mas no de descarga y/o instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:24:54

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

a) El proveedor debe reportar cualquier incidente de seguridad y evento que afecte el funcionamiento de los servicios contratados por el Senace. Consulta: Dado que los incidentes de seguridad son reportados mediante la consola de administración de office 365 y esta es propiedad del fabricante, sírvase confirmar que la responsabilidad de reportar cualquier incidente de seguridad será únicamente del fabricante y no del proveedor, ya que este no cuenta con esta facultad.

Tal como se puede evidenciar en el siguiente enlace. <https://docs.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/office-365-platform-servicedescription/service-health-and-continuity>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la comunicación oficial es por parte del fabricante, pero el proveedor puede realizar la comunicación hacia la Entidad por los diferentes canales que se cuenta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-2-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Renovación de la suscripción del licenciamiento del servicio de Office 365 para el personal del Senace

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	20/02/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	23:39:10

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice :

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente S/ 300,000.00 (Trescientos mil y con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube y/o servicio de correo electrónico y/o portal colaborativo y/o mensajería instantánea y/o video conferencia en la nube - cloud computing.

Consulta :

Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :

¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET. INCLUYE: OFFICE 365 BUSINESS ESSENTIALS.

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365 (antiguamente llamado OFFICE 365).

¿ADQUISICION DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE.

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE.

¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE SUSCRIPCION DEL SERVICIO DE NUBE CON 200 CREDITOS DE CONSUMO EN LA PLATAFORMA DE MICROSOFT AZURE O EQUIVALENTE.

¿CONTRATACION DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE.

¿CONTRATACION SERVICIO DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE.

¿Licencias Microsoft TIPO 1 EXCHANGE ONLINE KIOSK. TIPO 2 MICROSOFT 365 APPS FOR ENTERPRISE EXCHANGE PLAN 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, se considerará suscripción y/o servicio de licencias Microsoft en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio de correo en la nube y/o Servicio plataforma de correo y/o servicio de nube y/o servicio de correo electrónico y/o portal colaborativo y/o mensajería instantánea y/o video conferencia en la nube - cloud computing y/o licenciamiento y/o suscripción y/o servicio de softwares de Microsoft y/o instalación de licencias ofimáticas