

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO
Nomenclatura :	CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20609332418	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	DI@LOG@ CONSULTING & SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:57:59

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIA, Numeral 20.1, literal A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado de S/ 300,000.00 (tres cientos mil con 00/100 soles) por la contratación de diseño, rediseño, mejoramiento, ampliación del diseño, desarrollo, operaciones y soporte de portal web institucional, plataforma virtual o similares al objeto de la convocatoria, durante los cinco (05) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computan desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago.

De acuerdo con el artículo 131 del Reglamento de la Ley N.º 32069, ¿...la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no puede superar el 25% de la cuantía...¿ Este enfoque asegura una evaluación justa y equitativa, permitiendo que las MYPE puedan competir en condiciones más favorables, alineadas a su capacidad operativa.

Solicitud:

Se solicita modificar los Términos de Referencia (TDR) para:

¿ Permitir que las MYPE acrediten experiencia acumulada equivalente, por ejemplo, al 25% del valor referencial.

¿ Incluir criterios alternativos como proyectos similares, certificaciones o experiencia en portales regionales, que permitan a las MYPE demostrar su capacidad de manera proporcional a su tamaño.

¿ Promover la participación efectiva de las MYPE bajo un marco legal justo y vigente, que respete los principios de inclusión y no discriminación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20.1 **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley N.º 32069, artículo 131

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observacion De acuerdo con el artículo 131 del Reglamento de la Ley N.º 32069, ¿...la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no puede superar el 25% de la cuantía...¿ Este enfoque asegura una evaluación justa y equitativa, permitiendo que las MYPE puedan competir en condiciones más favorables, alineadas a su capacidad operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 27,625.00 veintisiete mil seiscientos veinticinco mil con 00/100 soles, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computa desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20609332418	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	DI@LOG@ CONSULTING & SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:57:59

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIA, Numeral 20.1, literal A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación de sistemas de gestión académicos, plataformas virtuales y/o desarrollo e implementación de entornos virtuales de aprendizaje y/o bibliotecas virtuales y/o aulas virtuales¿.

Se define la experiencia del postor en términos restringidos, limitándola exclusivamente a proyectos relacionados con ¿portales web institucionales¿. Esta definición es demasiado acotada y no refleja la diversidad de soluciones tecnológicas que comparten nivel de complejidad, estructura técnica, enfoque metodológico y finalidad institucional.

Fundamento legal: Ley N.º 32069, Art. 5, literal b) Principio de eficacia y eficiencia: ¿... Los procesos, procedimientos, contratos, programas, sistemas y trámites son revisados y evaluados de forma periódica a fin de identificar y retirar aquellos que no son racionales o proporcionales para optimizar de forma permanente el proceso de contratación pública.¿, literal h) ¿las entidades contratantes promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, evitando exigencias y formalidades innecesarias.¿ literal j) Principio de competencia: "los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, de modo que garantice el equilibrio entre la calidad y el precio. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia "

Solicitud: Se solicita que se acepten como ¿servicios similares¿:

- ¿ Repositorios virtuales, bibliotecas digitales,
- ¿ Sistemas informáticos con interfaz web
- ¿ Plataformas educativas (LMS)

Estas soluciones digitales comparten características equivalentes con los portales web institucionales. Se recomienda modificar la redacción del numeral 20.1 del TDR para incorporar expresamente los tipos de soluciones señaladas, asegurando así la apertura técnica, la libre participación y una mayor competencia en el proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.1 Literal: A Página: 36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 32069, Art. 5, literal b), literal h) y literal j)

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Repositorios virtuales, Sistemas informáticos con interfaz web, Plataformas educativas (LMS)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20609332418	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	DI@LOG@ CONSULTING & SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:57:59

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el marco de los procedimientos establecidos por el reglamento de la Ley N.º 27269 -Ley de Firma Digital, que regula el uso de firma digital y electrónica en el ámbito administrativo y contractual, cuyo Principio de equivalencia funcional indica ¿...los actos jurídicos realizados por medios electrónicos que cumplan con las disposiciones legales vigentes poseen la misma validez y eficacia jurídica que los actos realizados por medios convencionales, pudiéndolos sustituir para todos los efectos legales...¿.

Solicitamos confirmar si se permite la presentación del expediente de postulación (incluyendo los documentos que componen la oferta técnica y económica) utilizando firma digital electrónica, conforme a la legislación vigente en materia de firma digital y autenticación electrónica.

Solicitud:

Solicitamos la confirmación sobre la posibilidad de presentar el expediente completo, incluyendo los documentos que componen la oferta técnica y económica, conforme a los requisitos establecidos en el TDR, utilizando firma digital electrónica, conforme a la legislación vigente en materia de firma digital y autenticación electrónica.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N.º 27269 -Ley de Firma Digital: Regula el uso de firma digital y electrónica

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA De conformidad con lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado, los documentos que conforman las ofertas que presentan los postores en el marco de los procesos de contratación que convocan las Entidades pueden firmarse digitalmente siempre que se cumplan con las condiciones y requisitos previstos en la Ley N° 27269, norma que regula la firma y certificados digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20609332418	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	DI@LOG@ CONSULTING & SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:57:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIA, Numeral 21.1.1 FACTORES DE EVALUACIÓN, literal A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE. JEFE DE PROYECTO. Requisitos, Experiencia General: Cinco (05) años en el sector público o privado, liderando servicios de implementación y/o mejoramiento y/o renovación de sistemas de gestión académicos y/o plataformas virtuales educativas y/o aulas virtuales y/o portales web y/o páginas web u otros similares.

Presenta una escala de experiencia General

- ¿ Hasta 3 años, 7 puntos
- ¿ Más de 3 hasta 5 años, 9 puntos
- ¿ Más de 5 años, 10 puntos

Dado que el propio TDR establece que la experiencia mínima requerida para el jefe de Proyecto es de 5 años, ¿cómo se justifica que la escala de evaluación técnica asigne puntaje a candidatos con solo 3 o 4 años de experiencia, si no cumplen con el umbral mínimo obligatorio?

Se solicita: Se solicita a la entidad que aclare o corrija la escala de evaluación técnica del literal A del punto 21, a fin de eliminar la contradicción entre el requisito mínimo obligatorio (5 años) y el puntaje otorgado a experiencias inferiores (3 a menos de 5 años). Se propone la siguiente escala:

- ¿ 5 años, 7 puntos
- ¿ Más de 5 hasta 7 años, 9 puntos
- ¿ Más de 7 años, 10 puntos

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 21.1.1 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia General: (10puntos)

HASTA [05] AÑOS: [9] puntos

MÁS DE [05] AÑOS: [10] puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20609332418	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	DI@LOG@ CONSULTING & SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	12:57:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el Capítulo III TÉRMINOS DE REFERENCIA, Numeral 21.1.1 FACTORES DE EVALUACIÓN, literal A. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE. JEFE DE PROYECTO. Requisitos, Experiencia Específica: Cuatro (04) servicios de implementación y/o mejoramiento y/o renovación de sistemas de gestión académicos y/o plataformas virtuales educativas y/o aulas virtuales y/o portales web y/o páginas web u otros similares.

Presenta una escala de experiencia Específica

- ¿ Hasta 1 año, 3 puntos
- ¿ Más de 1 hasta 4 años, 4 puntos
- ¿ Más de 4 años, 5 puntos

Dado que el propio TDR establece que la experiencia mínima requerida para el jefe de Proyecto es de 4 años, ¿cómo se justifica que la escala de evaluación técnica asigne puntaje a candidatos con solo 1 o 3 años de experiencia, si no cumplen con el umbral mínimo obligatorio?

Se solicita: Se solicita a la entidad que aclare o corrija la escala de evaluación técnica del literal A del punto 21, a fin de eliminar la contradicción entre el requisito mínimo obligatorio (4 años) y el puntaje otorgado a experiencias inferiores (1 a menos de 4 años). Se propone la siguiente escala:

- ¿ 4 años, 3 puntos
- ¿ Más de 4 hasta 6 años, 4 puntos
- ¿ Más de 6 años, 5 puntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.1.1 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia Específica: (5puntos)

HASTA DE [04] AÑOS: [4] PUNTOS MÁS DE [04] AÑOS: [5] PUNTOS

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	10447479988	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ALBERCA SURITA ELMER	Hora de envío :	17:59:57

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicito que modifique los requisitos de calificación para el jefe de proyecto y capacitador, y se suprima el requerimiento del grado de maestría, permitiendo en su lugar que se acredite:
¿ Título profesional en carreras afines al objeto del servicio y experiencia comprobada en servicios similares¿.
Esta modificación permitirá una mayor participación de profesionales y empresas capacitadas, respetando los principios de legalidad, proporcionalidad, libre concurrencia y competencia efectiva.
En la Opinión N.º 042-2019/DTN, el OSCE indica:
¿ Los requisitos referidos a grados académicos deben estar debidamente justificados. Exigir maestrías de manera general puede generar restricciones injustificadas a la participación.¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20 **Literal:** B1.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE SE SUPRIME AL CAPACITADOR Profesional Magister en ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería de software y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	10447479988	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ALBERCA SURITA ELMER	Hora de envío :	17:59:57

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases del presente procedimiento se exige que los postores acrediten experiencia en la especialidad por un monto mínimo de S/ 300,000. Sin embargo, no se ha establecido ninguna excepción o precisión respecto al límite de experiencia aplicable a las micro y pequeñas empresas (MYPEs), lo cual podría vulnerar la normativa vigente. Esto permitirá el respeto de los principios legales vigentes, fomentando una mayor pluralidad de postores, especialmente de las MYPEs, sin afectar la calidad del servicio a contratar.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 20 **Literal:** A **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación De acuerdo con el artículo 131 del Reglamento de la Ley N.º 32069, ¿...la experiencia exigida a los postores que acrediten tener la condición de micro y pequeña empresa, o los consorcios conformados en su totalidad por estas, no puede superar el 25% de la cuantía...¿ Este enfoque asegura una evaluación justa y equitativa, permitiendo que las MYPE puedan competir en condiciones más favorables, alineadas a su capacidad operativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 27,625.00 veinti siete mil seiscientos veinticinco mil con 00/100 soles, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los quince (15) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computa desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	10447479988	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ALBERCA SURITA ELMER	Hora de envío :	17:59:57

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el acápite correspondiente a las Condiciones del Servicio, se dispone que:

¿El contratista realizará una demostración de funcionalidad y operatividad del servicio desarrollado e implementado en el servidor correspondiente; de manera presencial en las instalaciones de la Dirección Regional de Educación de Puno.¿ Solicito que el Comité de Selección modifique las bases a efectos de permitir que la demostración de funcionalidad y operatividad del portal web se realice de forma virtual/remota, a través de videollamada, acceso compartido y otras herramientas tecnológicas, lo cual:

No afecta la transparencia ni calidad del servicio.

Optimiza los recursos de la entidad y del contratista.

Facilita la participación de empresas especializadas en distintas regiones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: A Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE ESTA CONDICION ES INDISPENSABLE YA QUE PERMITE EL ACCESO DE LOS IESTP A REALIZAR CONSULTAS Y LA ABSOLUCIÓN DE LAS MISMAS POR PARTE DEL CONTRATISTA, DE MANERA DIRECTA Y EFICIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	10447479988	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ALBERCA SURITA ELMER	Hora de envío :	17:59:57

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

entro del criterio de evaluación ¿Sostenibilidad Económica¿, se establece como elemento evaluable la presentación de la certificación ISO 21001:2018 ¿ Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas.

Dicho requerimiento resulta improcedente y técnicamente incongruente con el objeto del contrato, el cual no implica la prestación directa de servicios educativos, sino un servicio tecnológico especializado en desarrollo y mantenimiento de portales web institucionales.

Solicito que el Comité de Selección modifique las bases y elimine como factor de evaluación la exigencia de la certificación ISO 21001:2018, al no tener relación directa con el objeto del servicio contratado, resultando técnicamente improcedente y legalmente desproporcionado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE ES NECESIDAD DEL AREA USUARIA, CONTAR CON UN SERVICIO DE CALIDAD, TANTO EN LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA COMO EN LA ETAPA DE CAPACITACIÓN PERMANENTE A LOS DIRECTORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO, ESTUDIANTES DE LOS INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICA, DURANTE UN AÑO EN LA ETAPA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO, COMO SE INDICA EN EL TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	10447479988	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ALBERCA SURITA ELMER	Hora de envío :	17:59:57

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

entro del ítem de ¿Implementación y Plazo de Entrega¿ se establece lo siguiente:

¿El contratista deberá implementar el sistema del portal web, en el VPS contratado, de manera funcional de acuerdo a lo que señala el presente TDR; en un plazo de hasta 30 días calendario a partir de la firma del contrato y/o notificación de la orden de servicio según corresponda.¿

Dicho plazo resulta insuficiente y técnicamente irrazonable, dado que el objeto contractual abarca el desarrollo o rediseño, implementación y puesta en funcionamiento de 14 portales web institucionales, cada uno con requerimientos específicos, validaciones, pruebas funcionales y capacitación.

olicito respetuosamente que se modifique el plazo de ejecución establecido en las bases, ampliándolo de 30 a 60 días calendario, considerando el volumen del servicio, la complejidad técnica y la necesidad de asegurar la correcta implementación para cada uno de los 14 institutos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 9 **Literal:** 9 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, EL PLAZO OTORGADO PARA LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO ES SUFICIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:12:35

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita la ampliación del plazo de ejecución del servicio de 30 a 60 días calendario, dado que el objeto contractual no se limita a la activación de plataformas preconfiguradas, sino que implica el desarrollo integral y personalizado de múltiples plataformas web institucionales. Este trabajo técnico incluye diseño, maquetación, programación, pruebas y validación, lo cual requiere un plazo razonable para su ejecución adecuada.

La solicitud se sustenta en el artículo 28.1 del Reglamento de la Ley N.º 32069, que exige que los requerimientos sean razonables, objetivos y acordes a la finalidad pública. Asimismo, se invoca el principio de razonabilidad previsto en el artículo 2 de la Ley, a fin de evitar restricciones injustificadas y promover una correcta ejecución contractual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** PLAZO **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE EL PLAZO OTORGADO PARA LA IMPLEMENTACION DEL SERVICIO ES SUFICIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:19:22

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar o flexibilizar la exigencia de demostración presencial del servicio en la DRE Puno, ya que el objeto del contrato es de naturaleza netamente online, y dicha condición resulta restrictiva e innecesaria. La verificación de operatividad puede realizarse de manera virtual sin afectar la finalidad del servicio.

Esta observación se sustenta en el artículo 28.1 del Reglamento de la Ley N.º 32069 y en el principio de razonabilidad previsto en el artículo 2 de la Ley, los cuales exigen que los requerimientos sean proporcionales, objetivos y adecuados a la naturaleza del servicio.

Se propone permitir también la modalidad virtual como alternativa válida para la demostración técnica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** CONDICIONE **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE ESTA CONDICION ES INDISPENSABLE YA QUE PERMITE EL ACCESO DE LOS IESTP A REALIZAR CONSULTAS Y LA ABSOLUCIÓN DE LAS MISMAS POR PARTE DEL CONTRATISTA, DE MANERA DIRECTA Y EFICIENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:28:48

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita eliminar la exigencia de contar con maestría para el Jefe de Proyecto y el Especialista en Capacitación, ya que dicha condición restringe la libre participación y desvaloriza la experiencia específica, que es más relevante para el adecuado cumplimiento del servicio.

Esta observación se sustenta en el artículo 28.1 del Reglamento de la Ley N.º 32069, que exige que los requisitos de calificación sean proporcionales, razonables y vinculados directamente al objeto del contrato, así como en el principio de libre concurrencia previsto en la Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: REQ FACU Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE SE SUPRIME AL CAPACITADOR Profesional Magister en ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería de software y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:43:17

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se observa que las Bases consideran como factor de evaluación facultativo que el Jefe de Proyecto cuente con más de cinco (05) años de experiencia. Esta redacción adolece de claridad formal y jurídica, ya que la experiencia del personal clave no puede ser tratada como un elemento accesorio, sino que constituye un componente esencial para asegurar la idoneidad del servicio, máxime tratándose de una contratación especializada de alcance nacional.

La formulación actual permite interpretar erróneamente que un profesional sin experiencia pero con formación académica podría ser admitido, lo que vulnera el principio de razonabilidad y vinculación con la naturaleza del servicio previsto en el artículo 28.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por tanto, se solicita:

Reformular este criterio de evaluación, dejando expresa constancia de que el personal clave debe contar como mínimo con dos (02) años de experiencia específica en servicios iguales o similares (desarrollo de páginas web para instituciones), acorde con el objeto contractual.

Establecer dicha experiencia como requisito técnico obligatorio, no como un criterio meramente facultativo.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 21.1.1 **Literal:** fac eva fa **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia General: (10puntos)

HASTA [05] AÑOS: [9] puntos

MÁS DE [05] AÑOS: [10] puntos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:48:27

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se observa que las Bases establecen como criterio de evaluación facultativo la reducción del plazo de prestación del servicio. Este requerimiento carece de sentido técnico y jurídico, ya que el servicio objeto del contrato es de alta complejidad técnica, lo cual exige tiempos razonables de planificación, desarrollo, pruebas y validación.

Incluir la reducción de plazo como criterio de puntuación incentiva respuestas apresuradas e improvisadas, afectando la calidad e idoneidad del servicio. Además, distorsiona los principios de eficiencia, razonabilidad y vinculación con el objeto del contrato, reconocidos en los artículos 2 y 28.1 del Reglamento de la Ley N.º 32069, al premiar plazos reducidos en detrimento de soluciones técnicas robustas.

Por tanto, se solicita eliminar dicho factor de evaluación, priorizando criterios que garanticen la calidad del servicio, la experiencia específica del postor y la adecuación técnica de la solución ofrecida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21.1.1 / B **Literal:** plazo **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20603704232	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ROJODI ASOCIADOS E.I.R.L.	Hora de envío :	18:53:30

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se observa que las Bases consideran como criterio de evaluación facultativo la garantía comercial extendida ofrecida por el postor, lo cual genera confusión e inseguridad jurídica, dado que el servicio tiene una temporalidad contractual cerrada de un (01) año, y no se prevé continuidad ni asignación presupuestal adicional por parte de la Entidad para coberturas posteriores.

Este tipo de requerimiento carece de sustento técnico y presupuestal, pues exigir garantías que excedan el período de ejecución contractual sin contemplar mecanismos de financiamiento posteriores (como adendas, ampliaciones o continuidad del servicio en servidores activos) constituye un imposible jurídico. Además, vulnera el principio de razonabilidad (artículo 2 de la Ley) y el artículo 28.1 del Reglamento, al introducir condiciones que no se vinculan directamente con la finalidad pública ni con la ejecución efectiva del servicio.

Por tanto, se solicita eliminar este factor de evaluación, por ser innecesario, confuso y carente de operatividad legal y presupuestal.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 21.1.1 / G **Literal:** GARANTIA **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE DE ACUERDO AL NUMERAL 12 CONDICIONES DEL SERVICIO. LOS DERECHOS PASARÁN A SER PROPIEDAD DE LA DRE PUNO, POR LO CUAL SE DEBE GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE ACCESIBILIDAD WEB (WCAG). POR MÁS DE UN AÑO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:41:52

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta 1
3.4 TÉRMINOS DE REFERENCIA
6. BENEFICIARIOS

Se indica que "El servicio será realizado para catorce (14) Institutos de Educación Superior Tecnológico Público; ubicados en la Región Puno, según el siguiente cuadro que se detalla a continuación:...", sin embargo se señala "**** Para el IESTP Pedro Vilcapaza Azángaro, se anexa el requerimiento específico, enmarcado a la contratación del presente servicio."
Ello significa que en el caso específico del IESTP Pedro Vilcapaza, se indica que ya cuentan con muchos de los contenidos requeridos (¿YA CONTAMOS¿). No queda claro si se rediseñará a partir del sitio actual o se migrará y modernizará.
Consulta: ¿Se mantendrá el contenido ya existente y modernizar la estructura, o se implementará desde cero con nuevo diseño y nueva carga de contenido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5º inciso i) de la Ley 32069
Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE MANTENDRÁ EL CONTENIDO EXISTENTE. EL IESTP PEDRO VILCAPAZA SE ENCUENTRA LICENCIADO POR TANTO REQUIERE CONTENIDOS ADICIONALES, INCLUIDOS EN EL TDR.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20609364484	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	DITTATECH CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:49

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Conforme se tiene en el numeral 20.2 requisitos de calificación facultativa B.1.1. formación clave JEFE DE PROYECTO, al respecto debemos de observar lo siguiente:

De conformidad con la Nueva Ley General de Contrataciones Públicas (Ley N° 32069, vigente desde el 22/04/2025), los principios rectores de libre concurrencia, igualdad, no discriminación y eficiencia (Art. 3) deben regir todo procedimiento de selección. En ese sentido, la exigencia de que el JEFE DE PROYECTO Y CAPACITADOR sean ingenieros de sistemas con maestría en la misma especialidad para un servicio de diseño de páginas web consideramos excesiva y restrictiva, generando los siguientes cuestionamientos:

1. Vulneración de Principios Legales

¿ Libre Concurrencia (Art. 3.1): La exigencia de una maestría específica restringe la participación de profesionales calificados en áreas afines (ej.: ingenieros de software, diseñadores web con especialización técnica, desarrolladores con experiencia certificada).

¿ Proporcionalidad (Art. 5.2): El requisito debe guardar relación con la naturaleza del servicio. El diseño web no necesariamente requiere un posgrado en ingeniería de sistemas, sino competencias en desarrollo front-end, UX/UI, o herramientas específicas (HTML, CSS, JavaScript, etc.).

¿ Presunción de Direccionamiento (Art. 46): Si el requisito no está justificado técnicamente, podría interpretarse como un intento de favorecer a postores específicos, configurando un posible delito de colusión (Art. 400 del Código Penal). Que en su momento se tendrá que evidenciar y hacer la denuncias que correspondan

2. Argumentos Técnicos para la Modificación de las bases administrativas

¿ Competencias vs. Títulos: Para diseño web, la experiencia práctica y portafolios son más relevantes que un grado académico avanzado.

¿ Jurisprudencia: El Tribunal de Contrataciones del Estado (TCE) ha anulado procesos por requisitos desproporcionados (Exp. N° 025-2023-TCE).

3. Acción Recomendada

Solicitar formalmente al Comité de Selección la supresión o modificación del requisito, sustentando:

¿ Que se ajuste a criterios de idoneidad funcional (ej.: años de experiencia en diseño web o certificaciones técnicas).

¿ Citando el Art. 10.2 de la Ley N° 32069, que prohíbe requisitos que limiten la competencia sin justificación técnica.

Si el Comité insiste en mantener el requisito sin sustento, interpondremos un recurso de apelación o denuncia ante el OSCE por posible violación a los principios de la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20.2 Literal: b.1.1 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 32069, Arts. 3 (Principios), 5 (Proporcionalidad), 10 (Prohibición de Restricciones Irrazonab

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE SE SUPRIME AL CAPACITADOR Profesional Magister en ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería de software y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20609364484	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	DITTATECH CONSULTING E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:49

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

1. Exigencia Desproporcionada (Art. 5.2 de la Ley N° 32069):
- o Se requiere como "Capacitador" a un ingeniero de sistemas con maestría en ingeniería de sistemas, cuando las funciones descritas (capacitación en administración de páginas web) no justifican tal nivel de especialización.
 - o La administración de páginas web (gestión de CMS como WordPress, Joomla o Shopify) es una competencia técnico-práctica, no académica, y puede ser impartida por profesionales con experiencia certificada o formación técnica específica, sin necesidad de un posgrado.
2. Vulneración de Principios (Art. 3 de la Ley N° 32069):
- o Libre concurrencia: La exigencia de maestría excluye injustificadamente a profesionales idóneos (ej.: ingenieros de software con experiencia en capacitación, técnicos en desarrollo web con certificaciones pedagógicas).
 - o Igualdad y No Discriminación: No existe correlación entre el grado de maestría y la capacidad para capacitar en herramientas básicas de gestión web.
3. Posible Direccionamiento (Art. 46 y Art. 400 del Código Penal):
- o Al no existir sustento técnico que vincule la maestría con las funciones del "Capacitador", se presume un requisito arbitrario que podría favorecer a postores específicos, configurando riesgo de colusión.
- En virtud de lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección:
- ¿ Suprimir el requisito de maestría en ingeniería de sistemas para el puesto de "Capacitador", manteniendo únicamente la exigencia de profesional en ingeniería de sistemas o afines.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 20.2 **Literal:** B.1.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5.2 de la Ley N° 32069 Art. 46 y Art. 400 del Código Penal

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SE SUPRIME LA CAPACITADOR Profesional Magister en ingeniería de sistemas y/o ingeniería informática y/o ingeniería de software y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura :CP-ABR-2-2025-DREP-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE DISEÑO O REDISEÑO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL DE 14 INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO DE LA REGIÓN PUNO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:58:34

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

3.4 TÉRMINOS DE REFERENCIA

7.2.a Diseño o Rediseño del Portal Web Institucional

En el cuadro de características se indica:

Se configurará e integrará la versión móvil del Portal Web, Aplicativo Móvil con identidad visual institucional, permitiendo a los Integrado usuarios el acceso desde sus dispositivos portátiles.

Observación: Se menciona que el portal debe tener una versión móvil integrada, pero no se detalla si debe ser una aplicación nativa (Android/iOS) o se refiere a una interfaz responsive.

Consulta: ¿Qué se entiende por ¿aplicativo móvil integrado¿? ¿Debe ser una aplicación descargable o simplemente una interfaz optimizada para dispositivos móviles?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 7.2.a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 5º inciso i) de la Ley 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA, Se refiere a una interfaz responsive , optimizada para dispositivos móviles.cómo se indica en la descripción y características del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null