

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	15:17:19

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente: Deberá ser representante acreditado en el país o canal autorizado del fabricante para realizar el servicio de soporte técnico y mantenimiento. Deberá acreditar dicha condición al momento de la suscripción del contrato a través de: - Carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el Perú que demuestre de manera fehaciente que está autorizado para brindar los servicios de soporte y mantenimiento de los equipos, componentes y software de la marca Huawei de la solución de almacenamiento. Al respecto agradeceré a usted se sirva confirmar que cuando se haga referencia al representante en el Perú, se refiere a la sucursal o subsidiaria local del fabricante

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página: 17**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el representante en el Perú podrá ser la sucursal o subsidiaria local del fabricante debidamente autorizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	15:17:19

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente: Deberá ser representante acreditado en el país o canal autorizado del fabricante para realizar el servicio de soporte técnico y mantenimiento. Deberá acreditar dicha condición al momento de la suscripción del contrato a través de: - Carta u otro documento emitido por el fabricante o representante en el Perú que demuestre de manera fehaciente que está autorizado para brindar o comercializar los servicios de soporte y mantenimiento de los equipos Directores SAN de las marcas IBM o BROADCOM de la solución de almacenamiento. Al respecto agradeceré a usted se sirva confirmar que cuando se haga referencia al representante en el Perú, se refiere a la sucursal o subsidiaria local del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página: 17**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el representante en el Perú podrá ser la sucursal o subsidiaria local del fabricante debidamente autorizadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	15:17:19

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8 del Capítulo I Generalidades, se ha consignado como título: Plazo de prestación del Servicio, sin embargo, consideramos por error se describe que el presente procedimiento de selección se rige por el sistema de ESQUEMA MIXTO DE SUMA ALZADA y PRECIOS UNITARIOS, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo. Al respecto, agradeceremos a usted la corrección, de manera que se registre la descripción del plazo de la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** Plazo **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realizara la correccion correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	15:17:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se precisa que el plazo para la ejecución del servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizados a partir del 10/03/2025 y previa suscripción del contrato. Si el contrato se suscribe posterior al 10/03/2025, el inicio del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el contrato. Considerando que la convocatoria del presente procedimiento de selección se ha producido el día 11/03/2025, sugerimos la modificación del citado numeral, quedando como sigue: El plazo para la ejecución del servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. De la misma forma solicitamos aplicar dicha modificación al Anexo N° 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2 Literal: Plazo Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo para la ejecución del servicio de soporte técnico y mantenimiento preventivo será de setecientos treinta (730) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:53:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente: Las actividades de las horas especializadas deberán iniciar como máximo a los siete (07) días calendario computados a partir del día siguiente de solicitado por la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica.

Al respecto agradeceré a usted se sirva confirmar que en caso la entidad no cuente con facilidades técnicas o disponibilidad de tiempo para ejecutar las actividades de las horas especializadas contratadas, el plazo de siete (7) podrá ser extendido

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1. Literal: s **Página: 23**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de siete (07) días calendario corresponde al plazo máximo para INICIAR las actividades de las horas especializadas a partir de la solicitud del requerimiento por parte de la División de Gestión de Infraestructura Tecnológica. Dicho plazo no corresponde al tiempo para EJECUTAR las actividades de las horas especializadas.

En ese sentido, se confirma que, para el inicio de las actividades de las horas especializadas, la Entidad brindará las facilidades técnicas o disponibilidad de tiempo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:53:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente:

Consulta y/o implementación y/o configuración y/o documentación de nuevas funcionalidades en los equipos y software de la Solución de Almacenamiento.

Al respecto agradeceré a usted se sirva confirmar que en caso se solicite " documentación de nuevas funcionalidades en los equipos y software de la Solución de Almacenamiento", esta documentación podrá ser entregada a la Entidad en idioma ingles, considerando que los fabricantes Huawei e IBM son de origen extranjero y su documentación es generada en este idioma (Considerar que muchos términos y conceptos en TI especializados fueron y son originados en idioma ingles) y en muchos casos la documentación técnica del fabricante puede consistir de cientos de paginas, las cuales no sería factible de traducir en un breve plazo , situación que impediría enviar la documentación solicitada por la entidad de manera oportuna y en el mas breve plazo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.1.1. **Literal:** s **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es requerimiento de la entidad la presentación de toda la documentación en idioma español o la respectiva traducción de acuerdo a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:53:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente:

Apoyo en las tareas de migración de la Solución de Almacenamiento (requerimientos de información, factory reset de los equipos, formateo de discos, entre otros).

Considerando que el termino "entre otros" carece de objetividad y no permite definir o validar la viabilidad de la tarea que pueda ser requerida, se solicita a la entidad precisar las tareas que forman parte del requerimiento solicitado y retirar el termino "entre otros" dado que podría inducir al error de manera involuntaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1. Literal: s **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El término "entre otros" se refiere a otras tareas de migración de la Solución de Almacenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Apoyo en las tareas de migración de la Solución de Almacenamiento (requerimientos de información, factory reset de los equipos, formateo de discos, entre otras tareas relacionadas con la migración).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:53:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente:

EL CONTRATISTA deberá certificar el buen funcionamiento de todos los equipos y sus componentes, y del software que conforman la Solución de Almacenamiento, remitiendo su estado de salud actual, así como información técnica de los cambios realizados durante el servicio de mantenimiento preventivo de corresponder.

Considerando que el contratista no es una entidad o institución que emite certificados, se solicita cambiar el termino "certificar" por el termino "verificar".

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2. Literal: j **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la modificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL CONTRATISTA deberá verificar el buen funcionamiento de todos los equipos y sus componentes, y del software que conforman la Solución de Almacenamiento, remitiendo su estado de salud actual, así como información técnica de los cambios realizados durante el servicio de mantenimiento preventivo de corresponder.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-6-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL CONFORMADA POR SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO OCEANSTOR DORADO 18000 Y SWITCHES LAN S5735-L24T4S-A1 DE LA MARCA HUAWEI Y DIRECTORES SAN256B-7 DE LA MARCA IBM Y DEL SOFTWARE ESIGHT DE LA MARCA HUAWEI Y SUSCRIPCIÓN AL SOFTWARE SANNAV DE LA MARCA IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20427797920	Fecha de envío :	13/03/2025
Nombre o Razón social :	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	Hora de envío :	21:53:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se requiere lo siguiente:

EL CONTRATISTA es responsable de contar con los mecanismos que viabilicen, la realización de sus actividades desde el lugar de su permanencia.

Considerando que los equipos se encuentran instalados en centros de datos que pueden ser operados por la entidad o terceros, se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades técnicas, accesos y realizara las gestiones necesarias de manera oportuna para que el EL CONTRATISTA pueda realizar la prestación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.2. Literal: j **Página: 24**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad brindará las facilidades técnicas, accesos y realizará las gestiones necesarias de manera oportuna para que EL CONTRATISTA pueda realizar la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna