

FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

1	NÚMERO DE ACTA	001-2024 DISAMAR / LOGÍSTICA			
----------	-----------------------	------------------------------	--	--	--

2	SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL				
<p>En, Bellavista [1], a los 23 [2] días del mes de enero [3] del año 2025 [4], en el local de la División de Adquisiciones del Departamento de Logística [5], a las 10:00 [6] horas, se reunieron los integrantes del comité de selección [7] designados mediante Formato 4, N° 001-2024 de fecha 28 de noviembre del 2024 [8], encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección del Concurso Público N° 001-2024 DISAMAR/LOGISTICA [9], cuyo objeto de convocatoria es el "SERVICIO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS Y CONTAC CENTER PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES AFILIADOS A LAS IAFAS MGP" / SERVICIO PP 0135" [10], a fin de efectuar el DESCARGO DE ARCHIVOS DE LA PLATAFORMA SEACE, ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta correspondiente según orden de prelación.</p>					

3	SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)				
El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:					
Presidente	C. DE F. SN (O) ROXANA GARRIDO PEÑAFLO	Titular	X	Dependencia	DISAMAR
		Suplente			
Primer Miembro	OM2. PDA. ARMAS HUANGAL LUIGI ANTHONY	Titular		Dependencia	DISAMAR
		Suplente	X		
Segundo Miembro	T1. SAD. LORENZO PURIZACA CHUNGA	Titular	X	Dependencia	DISAMAR
		Suplente			

4	DETALLE DE LOS PARTICIPANTES				
De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:					
N°	Nombre o razón social del participante	RUC			
1	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC	20492425223			
2	KOBRANZAS S.A.C.	20515719165			
3	T-COMUNICA S.A.C.	20537569051			
4	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	20602471277			
5	ANICA PERU S.A.C.	20607051284			
6	COMERCIO E INVERSIONES ANCCAS S.A.C.	20607396516			
7	OUTSOURCING CONTABLE MIZA S.A.C.	20609701383			
8	OUTSOURCING CONTABLE MIZA S.A.C.	20609701383			
9	OUTSOURCING CONTABLE MIZA S.A.C.	20609701383			
10	OUTSOURCING CONTABLE MIZA S.A.C.	20609701383			
11	TVT QONTRATISTAS E.I.R.L.	20611499591			
12	PIMENTEL NEGOCIOS E.I.R.L.	20612399418			
13	SERMAG SERVICIOS GENERALES E.I.R.L.	20613091379			

5	DETALLE DE LOS POSTORES			
En el día y horario señalado en las bases, los siguientes postores presentaron sus ofertas a traves del SEACE:				
N°	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación	
1	T-COMUNICA S.A.C.	20/01/2025	23:01:13	
2	KOBRANZAS S.A.C.	20/01/2025	23:21:41	
3	ANICA PERU S.A.C.	20/01/2025	23:13:20	
4	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY INT-B	20/01/2025	20:16:30	

6	Acto seguido, se procede con la apertura de los sobres que contienen las ofertas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia previstos en las bases.
----------	---

FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

7 DETALLE DE LAS OFERTAS QUE NO FUERON ADMITIDAS

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas no se admiten, por lo que no se les aplicará los factores de evaluación:

N°	Nombre o razón social del postor	Consignar las razones para su no admisión
1		
2		

8 DETALLE DE LAS OFERTAS QUE FUERON ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN

De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:

N°	Nombre o razón social del postor	Item(s) a los que postula
1	T-COMUNICA S.A.C.	1
2	KOBRANZAS S.A.C.	1
3	ANICA PERU S.A.C.	1
4	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC	1

9 EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

9.1 DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA

N°	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor referencial
1	T-COMUNICA S.A.C.	S/755,000.00	96.00
2	KOBRANZAS S.A.C.	S/565,274.00	71.88
3	ANICA PERU S.A.C.	S/567,999.99	72.22
4	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC	S/872,097.00	110.89

9.2 DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexoque forma parte de la presente Acta.

10 PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES

COMPLETAR EL DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE CADA POSTOR

10.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	T-COMUNICA S.A.C.
	FACTORES	PUNTAJES
	PRECIO	74.87
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	74.87
10.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2	KOBRANZAS S.A.C.
	FACTORES	PUNTAJES
	PRECIO	100.00
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	100.00
10.3	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 3	ANICA PERU S.A.C.
	FACTORES	PUNTAJES
	PRECIO	99.52
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	99.52
10.4	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 4	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY INT-BPO SAC
	FACTORES	PUNTAJES
	PRECIO	64.82
	SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	64.82

FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

11 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:

N° DE ORDEN DE PRELACIÓN	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	PUNTAJE TOTAL (PUNTOS)
1	KOBRANZAS S.A.C.	100.00
2	ANICA PERU S.A.C.	99.52
3	T-COMUNICA S.A.C.	74.87
4	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY I	64.82

Nota.- En caso de empate consignar la aplicación del criterio de desempate adoptado para establecer el orden de prelación.

12 CALIFICACIÓN

Luego de culminada la evaluación, el COMITÉ DE SELECCIÓN determinó si el postor que obtuvo el primer y segundo lugar según el orden de prelación cumple con los requisitos de calificación detallados en las bases:

12.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 1	KOBRANZAS S.A.C.		
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	
	A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			
	A.2 CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE			
	A.2.1 FORMACIÓN ACÁDEMICA			X
	A.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X		
	B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	X		
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN			
12.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 2	ANICA PERU S.A.C.		
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	
	A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			
	A.2 CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE			
	A.2.1 FORMACIÓN ACÁDEMICA			X
	A.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE			X
	B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	X		
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN			
12.3	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 3	T-COMUNICA S.A.C.		
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	
	A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			
	A.2 CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE			
	A.2.1 FORMACIÓN ACÁDEMICA	X		
	A.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X		
	B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	X		
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN			
12.4	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR N° 4	MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY INT-BPO SAC		
	REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	
	A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL			
	A.2 CALIFICACIÓN DEL PERSONAL CLAVE			
	A.2.1 FORMACIÓN ACÁDEMICA	X		
	A.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	X		
	B EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	X		
	RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN			

La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo ... que forma parte de la presente Acta.

13 RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN

FORMATO N° 13

**ACTA DE APERTURA DE SOBRES, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y CALIFICACIÓN:
SERVICIOS EN GENERAL
(PARA PROCEDIMIENTOS CUYA PRESENTACIÓN DE OFERTAS SE REALIZA EN ACTO PRIVADO)**

De acuerdo a la calificación realizada, el siguiente postor que obtuvo el PRIMER LUGAR [11] lugar en orden de prelación, cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases:

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR
1	1- COMUNICA

DE SER EL CASO INCLUIR:

Asimismo, los siguientes postores fueron descalificados por no cumplir los requisitos de calificación especificados en las bases:

N°	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR	CONSIGNAR LAS RAZONES DE SU DESCALIFICACIÓN
1	KOBRANZAS S.A.C.	.- No acredita habilitación como profesional Ingeniero de Sistemas (Personal clave), en las plataformas Colegios de Ingenieros en el Perú, ni en búsqueda de Colegiados CIP. virtual V 1.2 .- No acredita la experiencia de implementación de proyecto de soluciones en tecnología de la información.
2	ANICA PERU S.A.C.	.- No acredita habilitación como profesional Ingeniero de Sistemas (Personal clave), en las plataformas Colegios de Ingenieros en el Perú, ni en búsqueda de Colegiados CIP. virtual V 1.2 .- El título profesional fue emitido con fecha 21/6/2021, motivo por el cual no acredita el requerimiento de experiencia del personal clave solicitado en las Bases Integradas
...		

14 ACUERDO ADOPTADO

Los integrantes del COMITE DE SELECCIÓN [12], por UNANIMIDAD [13], dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.

15

OM2/PDA.
LUIGI ANTHONY ARMAS HUANGAL
PRIMER MIEMBRO

CAPITÁN DE FRAGATA SN (O)
ROXANA GARRIDO PEÑAFLO
PRESIDENTE

T1/SAD
LORENZO FURIZACA CHUNGA
SEGUNDO MIEMBRO

NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN O DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

CUADRO DE EVALUACION CONCURSO PUBLICO N° 001-2024 DISAMAR/LOGISTICA (PRIMERA CONVOCATORIA)
SERVICIO DE ATENCION DE LLAMADAS Y CONTACT CENTER PARA LA ATENCION DE LOS PACIENTES AFILIADOS A LAS IAFAS AF-2025

I.- DOCUMENTOS PARA LA ADMISION DE LAS OFERTAS

EMPRESAS PARTICIPANTES	D.J. DATOS POSTOR (Anexo 1)	DOCUMENTO QUE ACREDITE LA REPRESENTACION DE QUIEN SUSCRIBE LA OFERTA	D.J. DE ACUERDO CON LITERAL B DEL ARTICULO 51 DEL RLCE (Anexo 2)	D. J. CUMPLIMIENTO DE LOS TDR (Anexo 3)	D. J. CUMPLIMIENTO DE PRESTACION DE SERVICIOS (Anexo 4)	PROMESA DE CONSORCIO CON FIRMAS LEGALIZADAS (Anexo 5)	PRECIO DE LA OFERTA EN SOLES (Anexo 6)	CONDICION
T-COMUNICA S.A.C.	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	ADMITIDA
KOBRANZAS S.A.C.	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	ADMITIDA
ANICA PERU S.A.C.	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	ADMITIDA
MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY IN	SI	SI	SI	SI	SI	NO APLICA	SI	ADMITIDA

2.- EVALUACION DE OFERTAS


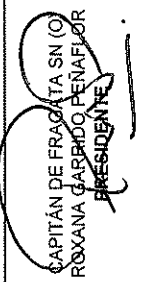
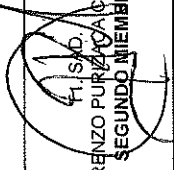
POSTORES	FACTOR DE EVALUACION		PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACIÓN
	A. PRECIO			
	100 puntos)			
	$PI = \frac{Qm \times PMPE}{Qi}$			
	OFERTA	PUNTAJE		
KOBANZAS S.A.C.	565,274.00	100.00	100.00	PRIMERO
ANICA PERU S.A.C.	567,999.99	99.52	99.52	SEGUNDO
T-COMUNICA S.A.C.	755,000.00	74.87	74.87	TERCERO
MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY INT-BPO SAC	872,097.00	64.82	64.82	CUARTO

3.- DOCUMENTO PARA ACREDITAR LOS REQUISITOS DE CALIFICACION

POSTORES	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL		EXPERIENCIA DEL POSTOR		OBSERVACIÓN	CONDICIÓN
	CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE		FACTURACIÓN			
	FORMACIÓN ACADÉMICA: 1 JEFE DE PROYECTOS (TÍTULO PROFESIONAL U BACHILLER)	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (M ÁS DE 5 AÑOS JEFE DE SISTEMAS CALL CENTER Y 5 AÑOS MÍNIMO IMPLEMENTANDO PROYECTOS DE TEC. DE LA INFORMACIÓN).				
T-COMUNICA S.A.C.	ACREDITA	ACREDITA	ACREDITA		NINGUNA	CALIFICA (BACHILLER)
KOBRANZAS S.A.C.	NO ACREDITA	ACREDITA	ACREDITA		- No acredita habilitación como profesional Ingeniero de Sistemas (Personal clave), en las plataformas Colegios de Ingenieros en el Perú, ni en búsqueda de Colegiados CIP, virtual V 1.2 - No acredita la experiencia de implementación de proyecto de soluciones en tecnología de la Información.	NO CALIFICA
ANICA PERU S.A.C.	NO ACREDITA	NO ACREDITA	ACREDITA		- No acredita habilitación como profesional Ingeniero de Sistemas (Personal clave), en las plataformas Colegios de Ingenieros en el Perú, ni en búsqueda de Colegiados CIP, virtual V 1.2 - El título profesional fue emitido con fecha 21/6/2021, motivo por el cual no acredita el requerimiento de experiencia del personal clave solicitado en las Bases Integradas	NO CALIFICA
MDY INTERNATIONAL BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SAC - MDY INT-BPO SAC	ACREDITA	ACREDITA	ACREDITA		NINGUNA	CALIFICA (HABILITADO EN EL COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ)

4.- BUENA PRO

EMPRESA GANADORA DE LA BUENA PRO	MONTO ADJUDICADO
T-COMUNICA S.A.C.	SI. 755.000.00

 LUIGI ANDRONY ARMAS HUANGAL PRIMER MIEMBRO	 CAPITÁN DE FRAGATA SN (O) ROXANA GARRIDO PENAFLORES PRESIDENTE	 L1 S.A.C. LORENZO PURA POMA CHUNGA SEGUNDO MIEMBRO
--	---	---

