

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-HGJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Se observa que en el literal q) del numeral 2.3 capítulo II sección específica de las Bases, no se haya detallado los documentos que deben contener el File del personal que será destacado a la Entidad. Dicha situación resulta subjetiva y genera dudas al momento de presentar los documentos al momento de presentar los documentos para perfeccionamiento del contrato; y vulneran el Principio de Transparencia previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, y lo establecido en el 2.3 capítulo II sección específica de las Bases estándar de concurso público aprobadas por Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01.

En ese sentido, solicitamos que se indique de manera detallada los documentos que debe contener el File, evitando repetir los demás documentos del personal que ya están solicitando en el referido numeral 2.3 capítulo II sección específica de las Bases y en los requisitos de calificación capítulo III de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** q      **Página:** 19

## Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia y Publicidad previsto en el Artículo 5 de la LGCP

**Estado:** Se acoge

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta. Cuando se indica FILE del personal que será destacado a la Entidad, se entiende por toda la documentación que acredita el perfil requerido, especificado en el numeral 5.2. de los Términos de Referencia.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime los literales l,m,n,o,p de los requisitos para perfeccionar el contrato y se modifica el inciso l) del numeral 2.3. del Capítulo II, quedando de la siguiente manera:

l) File del personal que será destacado a la Entidad, debidamente documentado con la siguiente documentación acorde con el perfil requerido, según términos de referencia:

- Copia del Documento Nacional de Identidad o para casos de extranjeros Carné de Extranjería o Carné de Permiso Temporal de Permanencia (CPP).
- Copia simple de Certificado de Estudios Secundarios culminados.
- Copia simple del Carné de SUCAMEC (ambas caras).
- Copia simple de la licencia de uso de armas (de corresponder).
- Copia de Examen Médico Ocupacional vigente.
- Copia de los Antecedentes Penales, Judiciales y Policiales vigentes. Estos documentos podrán ser equivalentes si presentara Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto).

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se observa que en el literal f) numeral 3.3 Capítulo III de las Bases, se haya establecido como parte de la forma del cálculo, ha penalidades muy elevadas equivalentes al 10% de la UIT (S/ 535.00), las cuales incluso sobrepasan el costo por el servicio por puesto diario, o costo del equipo o consiga requerida, como lo vemos en los siguientes casos: 1. Inasistencia. 2 Uniforme incompleto, falta de chaleco, munición, etc. 3. No cumplir o ausencia del equipo. 5. No reponer pérdidas cuando la Entidad puede descontar al contratista. 6. No cumplir con las normas establecidos por la Entidad, esta penalidad debe ser suprimida, dentro de las bases no se han establecido cuales son estas normas. 7. No coberturar póliza SCTR, este debe ser suprimido porque es un requisito que se presenta para la firma del contrato y se mantiene vigente hasta la finalización del contrato. 8. Cambiar al trabajador sin coordinación, en ocasiones el personal se enferma o falta, y momentáneamente se debe cubrir con otro agente, por lo tanto la penalidad resulta muy elevada. 11 Por encontrar al trabajador durmiendo. 13. Por no guardar armamento en caja de seguridad. 15. Por demostrarse vulneración a derechos laborales.

Dicha situación resulta desproporcional y afecta el equilibrio económico del contrato, asimismo desincentiva del interés de participar en el proceso; más aún cuando los mencionados supuestos son faltas leves que no ameritan una penalidad tan elevada; asimismo, vulneran el Principio de Libertad de Concurrencia, Competencia, Equidad previstos en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, Asi como el Artículo 46 de la referida Ley en concordancia con el Artículo 44 de su Reglamento, las cuales exigen que las que se defina el requerimiento con razonabilidad y objetividad.

En ese sentido, solicitamos que se reduzca razonablemente las penalidades hasta el 0.2 de la UIT o evaluando en cada caso concreto un monto significativo.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 3.3

Literal: f

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia, Competencia, Equidad previstos en el Artículo 5 de la Ley

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Todas las penalidades especificadas, pueden ser previstas por el proveedor y los lineamientos están especificados en los Términos de Referencia, para cada caso. El Comité considera que son equivalentes a la falta de previsión y cumplimiento a las actividades que se espera recibir por parte de la Entidad. Sin embargo, respecto a la observación de suprimir la penalidad N° 6, esta se acoge y respecto a la observación de suprimir la penalidad N° 7, no se acoge y se recuerda que la Póliza de SCTR es renovada de manera mensual y es una obligación del proveedor mantener a sus trabajadores coberturados con dicho seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN		
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-HGJ-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS		

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se observa que en el literal i) numeral 3.3 Capítulo III de las Bases, no se haya consignado el listado de instituciones arbitrales seleccionadas por la entidad. Dicha situación vulnera el Principio de Transparencia y Publicidad previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, y lo establecido en el capítulo III sección específica de las Bases estándar de concurso público aprobadas por Resolución Directoral N.º 0015-2025-EF/54.01.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** j    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Transparencia y Publicidad previsto en el Artículo 5 de la Ley

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACION:

Teniendo en cuenta el OFICIO N° D2492-2025-GR.CAJ/PPR, emitido por la Procuraduría Pública Regional del Gobierno Regional de Cajamarca, se procede a señalar las instituciones arbitrales que se indicaran en el literal i) numeral 3.3 Capítulo III de las Bases:

- Centro de Arbitraje ANARB- Asociación Nacional de Arbitraje.
- Cámara de Comercio de Lima.
- Cámara de comercio y Producción de Lambayeque.
- Cámara de Comercio de la Libertad.
- Cámara de Comercio y Producción de Piura,
- Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca.
- Centro de Conciliación y Arbitraje Fe Sin Tribunales.
- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Latam Law, Business & Arbitración S.A.C.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Teniendo en cuenta el OFICIO N° D2492-2025-GR.CAJ/PPR, emitido por la Procuraduría Pública Regional del Gobierno Regional de Cajamarca, se procede a señalar las instituciones arbitrales:

- Centro de Arbitraje ANARB- Asociación Nacional de Arbitraje.
- Cámara de Comercio de Lima.
- Cámara de comercio y Producción de Lambayeque.
- Cámara de Comercio de la Libertad.
- Cámara de Comercio y Producción de Piura,
- Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca.
- Centro de Conciliación y Arbitraje Fe Sin Tribunales.
- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Latam Law, Business & Arbitración S.A.C.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

1. En el punto 4.1 DESCRIPCION DEL SERVICIO A CONTRATAR, numeral IV de los Términos de Referencia, se solicita en el Cuadro de Requerimiento de Puesto: 01 puesto de agentes de vigilancia de 24 horas de lunes a domingo ARMADO. Sin embargo, en el numeral 5.1 Equipamiento: A. Equipamiento requerido - ARMAMENTO: segundo punto, establecen que serán cuatro (04) puestos con de 24 horas con ARMA DE FUEGO. Asimismo en los Requisitos de calificación, numeral c.3 también solicitan que se acredite la propiedad de 04 ARMAS DE FUEGO. Dicha situación resulta subjetiva y genera dudas al momento de elaborar y presentar la oferta técnica y económica; y vulneran el Principio de Transparencia, Publicidad y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, así lo dispuesto en el Artículo 46 de la referida Ley en concordancia con el Artículo 44 de su Reglamento, las cuales exigen que las que se defina el requerimiento con razonabilidad y objetividad. Por lo que solicitan cumplan con precisar de manera objetiva, cuantos puestos serán con arma de fuego, y cuantas armas de fuegos serán las requeridas, y las que se tendrán que acreditar durante la presentación de las oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: 1      Página: 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 5, 46 de la LGCP y Artículo 44 de su Reglamento

Estado: Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Se realizará la aclaración de que el requerimiento es por 01 Puesto Armado y se corregirá en los Términos de Referencia, el numeral 5.1. especificando que solo es 01 puesto armado de 24 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Será uno (01) puesto armado de 24 horas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se observa que en el literal A numeral 5.1 Capítulo III de las Bases, con respecto a los equipos de comunicación tipo radio, no se requiera la presentación de los comprobantes de pago por el derecho de uso de la radiofrecuencia emitida por el Ministerio de Transportes, teniendo en cuenta que la resolución queda sin efecto automáticamente cuando no se efectúa el pago de canon todos los años.

Dicha situación perjudica los intereses de la entidad; y vulneran el Principio de Eficacia y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, así lo dispuesto en el Artículo 46 de la referida Ley en concordancia con el Artículo 44 de su Reglamento. Por lo que solicita que se presente los comprobantes de pago por el derecho de uso de la radiofrecuencia emitida por el Ministerio de Transportes corresponde al ejercicio 2025.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** A    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Eficacia y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley

**Estado:**    Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

En el literal A capacidad legal del numeral 3.5.1 de los requisitos de calificación obligatorios se ha establecido Resolución de Autorización para operar estación radioeléctrica de tele servicio privado de banda VHF, este requisito se acreditará mediante Copia simple de la Resolución de Autorización para operar estación radioeléctrica de tele servicio privado de banda VHF emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, incluida la Copia del voucher de pago del canon por el uso del espectro radioeléctrico correspondiente al año 2025.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

incluida la Copia del voucher de pago del canon por el uso del espectro radioeléctrico correspondiente al año 2025.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se observa que en el literal A numeral 5.1 Capítulo III de las Bases, con respecto a los equipos de comunicación tipo radio, equipos de comunicación, detector de metal celular, no se haya establecido cuales serán las características y accesorios mínimos que deben tener estos equipos

Dicha situación resulta subjetiva y genera dudas al momento de elaborar y presentar la oferta técnica y económica; y vulneran el Principio de Transparencia, Publicidad y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, así lo dispuesto en el Artículo 46 de la referida Ley en concordancia con el Artículo 44 de su Reglamento, las cuales exigen que las que se defina el requerimiento con razonabilidad y objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia, Publicidad y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Se realizará la inclusión en el numeral 5.1 Capítulo III de las Bases, las características de las radios de frecuencia y equipos de comunicación que inicialmente fueron establecidos en el equipamiento estratégico de los requisitos de calificación facultativos, y que ya no formaran parte del numeral 3.5 requisitos de calificación. Dichas características mínimas a incluir son las siguientes:

35 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN TIPO RADIO,

Las cuales deberán acreditarse con las características mínimas siguientes:

- Radio frecuencia VHF.
- Mínimo 05 canales de comunicación.
- Contar con porta radio.
- Contar con auriculares.
- Contar con cargador portátil.

04 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CELULAR,

De cualquier operador, con las características mínimas de cobertura nacional, de gama media o alta.

Asimismo, para el DETECTOR DE METAL MANUAL O PORTATIL, se requiere que cuente con la característica mínima siguiente: manual o portátil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

35 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN TIPO RADIO,

Las cuales deberán acreditarse con las características mínimas siguientes:

- Radio frecuencia VHF.
- Mínimo 05 canales de comunicación.
- Contar con porta radio.
- Contar con auriculares.
- Contar con cargador portátil.

04 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CELULAR,

De cualquier operador, con las características mínimas de cobertura nacional, de gama media o alta.

DETECTOR DE METAL MANUAL O PORTATIL, se requiere que cuente con la característica mínima siguiente: manual o portátil.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se observa que en el literal A numeral 5.1 Capítulo III de las Bases, con respecto a los COMPLEMENTOS del armamento, no se haya establecido cuáles serán las características mínimas que deben tener la CAJA DE SEGURIDAD PARA CUSTODIA DEL ARMAMENTO, tampoco se especifica en cuanto tiempo o momento se deberá instalarla. Aunado a ello, si en el punto 4.1 DESCRIPCION DEL SERVICIO A CONTRATAR, numeral IV de los Términos de Referencia, se solicita en el Cuadro de Requerimiento de Puesto: 01 puesto de agentes de vigilancia de 24 horas de lunes a domingo ARMADO, lo cual significa que sólo habrá un (01) arma de fuego que será portado por los agentes de seguridad durante ambos turnos 12 horas diurno y 12 horas nocturno, se advierte que no resulta necesario contar con dicha caja de seguridad.

Dicha situación resulta subjetiva y genera dudas al momento de elaborar y presentar la oferta técnica y económica; y vulneran el Principio de Transparencia, Publicidad y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, así lo dispuesto en el Artículo 46 de la referida Ley en concordancia con el Artículo 44 de su Reglamento, las cuales exigen que las que se defina el requerimiento con razonabilidad y objetividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia, Publicidad y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.

Se especificará las características de la caja de seguridad y el momento de la instalación. Respecto a la necesidad, el comité determina que, si es necesario, toda vez que pudiera presentarse el caso que el proveedor no cubra el puesto armado en cualquiera de los turnos y esto representaría que el arma de fuego no pudiera ser asignado a otro agente de vigilancia que no cuente con licencia de portar armas, por lo que hasta que se cubra dicho puesto el arma deberá quedar en custodia en una caja de seguridad. Se incluirá en los Términos de Referencia en el numeral 5.1. - A; lo siguiente: Nota: La caja deberá ser presentada a la Entidad y permanecerá en la Oficina de Seguridad de la Entidad desde el momento de la instalación del servicio, quiere decir, el primer día y turno de servicio hasta la culminación del plazo contractual. Asimismo, deberá tener las siguientes características: Deberá ser hermética de material acero, de construcción robusta y resistente, con paredes y puertas sin grietas o puntos débiles, de similares características a las cajas fuertes que se ofertan en los centros comerciales y que sus dimensiones permitan el cobijo de una (01) arma de fuego. La cerradura podrá ser digital o con llave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nota: La caja deberá ser presentada a la Entidad y permanecerá en la Oficina de Seguridad de la Entidad desde el momento de la instalación del servicio, quiere decir, el primer día y turno de servicio hasta la culminación del plazo contractual. Asimismo, deberá tener las siguientes características: Deberá ser hermética de material acero, de construcción robusta y resistente, con paredes y puertas sin grietas o puntos débiles, de similares características a las cajas fuertes que se ofertan en los centros comerciales y que sus dimensiones permitan el cobijo de una (01) arma de fuego. La cerradura podrá ser digital o con llave.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se observa que en el literal l) numeral 5.2.2 Capítulo III de las Bases, con respecto a los Agentes de Vigilancia Masculino, se solicite 2 años experiencia, y literal h) numeral 5.2.3 Capítulo III, con respecto a los Agentes de Vigilancia Femenino, sólo se solicite 1 año de experiencia. Dicha situación es discriminatoria y racista, y vulneran el Principio de Trato Justo Igualitarios, Eficiencia y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, así lo dispuesto en el Artículo 46 de la referida Ley en concordancia con el Artículo 44 de su Reglamento, las cuales exigen que las que se defina el requerimiento con razonabilidad y objetividad.  
Por lo cual solicitamos un trato igual, y que se reduzca a un (01) año la experiencia de los Agentes de Vigilancia Masculino.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: l Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulneran el Principio de Trato Justo Igualitarios, Eficiencia y Competencia previsto en el Artículo

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Que con la finalidad de promover la mayor participación de postores en el procedimiento de selección, Solo para los puestos de agentes de vigilancia, indistintamente masculino o femenino la experiencia requerida será de uno (01) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

uno (01) año

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se observa que en el literal C.2.2. numeral 3.5.2 Requisitos de Calificación Capítulo III de las Bases, se requiera capacitación de los supervisores, sin indican la cantidad horas teóricas y/o prácticas, más aún teniendo en cuenta que los diversos cursos solicitados son más prácticos y operativos. Asimismo, se observa que estos sean emitidos por las mismas empresas de seguridad, cuando debería ser desarrollados y certificados por una empresa educativa especializadas en dichos temas y/o por instructor sucamec y/o por Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) autorizados por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).

Dicha situación resulta subjetiva y genera dudas al momento de elaborar y presentar la oferta técnica y económica; y vulneran el Principio de Transparencia, Publicidad y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, así lo dispuesto en el Artículo 46 de la referida Ley en concordancia con el Artículo 44 de su Reglamento, las cuales exigen que las que se defina el requerimiento con razonabilidad y objetividad.

Por lo que solicitamos cumplan con precisar la cantidad horas teóricas y/o prácticas por cada curso; asimismo, que los cursos deben haber sido desarrollados por empresas educativa especializadas en dichos temas y/o por instructor sucamec y/o por Centros de Formación y Especialización en Seguridad Privada (CEFOESP) autorizados por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC).

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 3.5.2    **Literal:** C.2.2    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

vulneran el Principio de Transparencia, Publicidad y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Siendo el servicio de Vigilancia y Seguridad, un servicio regulado por SUCAMEC; se precisa que en el D. L. N°1213, establece entre sus obligaciones a las empresas especializadas en seguridad privada, capacitar al personal de seguridad en conformidad con el Capítulo VII del decreto. En concordancia con el criterio empleado el Comité observa que dentro del perfil requerido para los agentes y operadores de CCTV se considera que las capacitaciones serán acorde a la DIRECTIVA PM 02.04/GSSP/DIR/47.01 por lo tanto se modifica los incisos de Capacitación en el perfil requerido para agentes y operadores de CCTV. Se modifica del numeral 3.5.2. de los Requisitos de Calificación Facultativos el inciso C.2.2 Capacitación del personal clave

- 02 SUPERVISORES:

Mínimo 20 horas lectivas de capacitación en planes de emergencia y/o contingencia, que comprenda los sistemas de evacuación y/o primeros auxilios y/o lucha contra incendios, lo que supone estar relacionado con las funciones a desarrollar.

**Acreditación:**

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS que hayan sido impartidas por entidades legalmente autorizadas por SUCAMEC (CEFOESP, departamentos de capacitación de las empresas de seguridad de seguridad)

Asimismo, en el numeral 5.2 de los términos de referencia, se modifica los incisos j) del numeral 5.2.2; inciso i) del numeral 5.2.3 e inciso k) del numeral 5.2.4., quedando de la siguiente manera: Capacitación por formación básica o perfeccionamiento (según corresponda).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

02 SUPERVISORES:

Mínimo 20 horas lectivas de capacitación en planes de emergencia y/o contingencia, que comprenda los sistemas de evacuación y/o primeros auxilios y/o lucha contra incendios, lo que supone estar relacionado con las funciones a desarrollar.

**Acreditación:**

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-HGJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

---

Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS que hayan sido impartidas por entidades legalmente autorizadas por SUCAMEC (CEFOESP, departamentos de capacitación de las empresas de seguridad de seguridad)

Asimismo, en el numeral 5.2 de los términos de referencia, se modifica los incisos j) del numeral 5.2.2; inciso i) del numeral 5.2.3 e inciso k) del numeral 5.2.4., quedando de la siguiente manera: Capacitación por formación básica o perfeccionamiento (según corresponda).

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20603466242	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	GROUP 365 SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:07:38

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se observa que en el literal A numeral 4.1.2 FACTORES DE EVALUACIÓN FACULTATIVO de las Bases, se solicite la presentación de certificado de implementación de gestión antisoborno ISO 37001:2016 o norma técnica equivalente; asimismo en el literal D del mismo numeral solicitan acreditación de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015; no obstante, durante la INTERACCIÓN EN EL MERCADO no se ha considerado cotizaciones de proveedores que cuenten con dichas certificaciones; asimismo, en la ESTRATEGIA DE LA CONTRATACIÓN tampoco se ha sustentado y justificado la necesidad de solicitar esas certificaciones, que restringen la libre competencia y desaniman la participación este proceso de selección; razones por las cuales deben ser suprimidas y distribuir los puntajes en los demás factores de evaluación.

Dicha situación vulnera el Principio de Libertad de Concurrencia, Transparencia, Publicidad, Eficiencia y Competencia previsto en el Artículo 5 de la Ley General de Contrataciones Públicas, así lo dispuesto en el Artículo 46 de la referida Ley en concordancia con el Artículo 44 y 46 de su Reglamento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 4.1.2

Literal: A y D

Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad de Concurrencia, Transparencia, Publicidad, Eficiencia y Competencia previsto

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Los factores de evaluación son facultativos y son decisión del Comité establecerlos, en concordancia con la Disposición Complementaria Final de la Resolución Directoral N°0022-2025-EF/54.01

La Entidad ha crecido exponencialmente los últimos cinco años, categorizando a nivel II-2, elevando sus estándares de calidad interna, en tal sentido, está más que justificado requerir proveedores que brinden garantías de que sus procesos internos estén relacionados intrínsecamente a sistemas de gestión que valorizan su potencial como proveedores de servicios en custodia de los intereses del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

**IV. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR**

Del requerimiento del personal, se solicita 9 agentes femeninas.

**OBSERVAMOS:**

En tanto la naturaleza del servicio y las labores asignadas al personal de seguridad no difieren si es prestado por agentes femeninas o masculinos y considerando la dificultad existente en el mercado laboral para cubrir las plazas y posiciones con personal de seguridad femenino, observamos las bases a fin de que los puestos reservados para las precitadas trabajadoras puedan ser cubiertos indistintamente por agentes varones; teniendo en cuenta más aún que no existe diferenciación en la función prestada.

En ese contexto y por la mayor concurrencia de postores solicitamos a vuestro comité considerar solo personal masculino para la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** IV    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5, literal h. De LA Ley General de Contrataciones Públicas- Ley N° 32069

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

**NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.**

La Entidad es un Establecimiento de Salud que justifica contar con personal de vigilancia de sexo femenino y lo mejor explicado se encuentra en el cuadro de distribución de puestos del numeral 4.1. de los Términos de Referencia, donde se evidencia la ubicación de agentes de vigilancia femenino en Servicios como Pediatría o Ginecobstetricia, siendo necesario contar con personal administrativo en dichos puestos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

V. RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL CONTRATISTA.

-EQUIPOS DE COMUNICACIONES

- 35 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN TIPO RADIO

Alcance mínimo: en todas las áreas de la entidad

Para el caso de los equipos de radio frecuencia, la empresa deberá contar con Resolución de Autorización de uso de Frecuencia radial emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que especifique zona de operación en la ciudad de Jaén.

**OBSERVAMOS**

En atención al principio de vigencia tecnológica debemos precisar que los equipos Smartphone, tienen mayor funcionalidad que los equipos solicitados, puesto que son de mucha ayuda en los reportes mediante videos, imágenes en tiempo real lo que permite estar conectados durante las 24 horas del día, en comunicación constante con las jefaturas de las sedes de la entidad o responsables de la seguridad.

En cambio, los equipos solicitados, tienen limitaciones, puesto que su funcionalidad es solo como radioescucha, lo que limitaría las coordinaciones con las jefaturas de la entidad.

Asimismo, es preciso señalar que el requerimiento descrito restringe la pluralidad de postores, lo cual imposibilita a vuestra entidad seleccionar la opción más conveniente.

En ese sentido y en atención a los principios de vigencia tecnológica y libertad de concurrencia, solicitamos a vuestro comité considere la opción de utilizar radios VHF o equipos Smartphone con capacidad de datos ilimitados, indistintamente, sin que resulte siendo obligatoria la habilitación de ambos sistemas a la vez, pudiendo elegir el adjudicatario de la buena pro cualquiera de estos o ambos sin que su implementación simultánea sea exigible; teniéndose en cuenta que las necesidades comunicacionales de la entidad se ven satisfechas de modo adecuado solamente con cualquiera de estos -sin que hagan falta los dos al mismo tiempo.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: - Página: 31**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5, literal h, o De LA Ley General de Contrataciones Públicas- Ley N° 32069

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

El requerimiento de contar con radios de frecuencia ha sido establecido por el área usuaria de acuerdo a la necesidad y el Comité ha decidido refrendar que se requieran solo equipos portátiles de radio frecuencia VHF, a fin de que el personal destacado para el servicio se centre en las actividades asignadas y pueda brindar un servicio de calidad en las instalaciones de la Entidad.

Asimismo, descartar la posibilidad de que se vulnere la intimidad de los pacientes que acuden al establecimiento de salud, por el personal de vigilancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

5.2. PERSONAL

5.2.1. Supervisor

c) Tener una talla no menor de 1.60 cm

OBSERVAMOS

Del requerimiento descrito debemos precisar que en el Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, en el Art. 57 no especifica talla mínima para el personal de seguridad, por lo cual dicho requerimiento resulta algo excesivo y discriminatorio.

En ese contexto, solicitamos suprimir la restricción de talla para el supervisor de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, literal h, de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

El tamaño promedio de una persona de sexo masculino en el Perú es de 1.65 cm y de una persona de sexo femenino es de 1.53 cm. En tal sentido, las alturas requeridas están por debajo del rango nacional, aún más cuando por las actividades relacionadas a la seguridad se requiere personal con cualidades físicas y biotipo que combine fortaleza física con habilidades comunicativas y de resolución de conflictos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

5.2. PERSONAL

5.2.2. Agente de Vigilancia - masculino

b) Ser mayor de edad (entre 18 -55 años)

c) Tener una talla no menor 1.60 cm

OBSERVAMOS

Del requerimiento descrito debemos precisar que en el Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, en el Art. 57 no especifica talla mínima para el personal de seguridad, por lo cual dicho requerimiento resulta algo excesivo y discriminatorio.

En ese contexto, solicitamos suprimir la restricción de talla y edad para los agentes de vigilancia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.2    **Literal:** b,c    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5, literal h, de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

El tamaño promedio de una persona de sexo masculino en el Perú es de 1.65 cm y de una persona de sexo femenino es de 1.53 cm. En tal sentido, las alturas requeridas están por debajo del rango nacional, aún más cuando por las actividades relacionadas a la seguridad se requiere personal con cualidades físicas y biotipo que combine fortaleza física con habilidades comunicativas y de resolución de conflictos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

5.2. PERSONAL

5.2.2. Agente de Vigilancia - masculino

i) Haber pertenecido a las FF.AA PNP EP, Y/O civiles con experiencia en seguridad y/o vigilancia mínima de dos (02) años como agentes de vigilancia en entidades públicas y/o privadas . La experiencia deberá coincidir con la antigüedad del reporte de SUCAMEC SEL

OBSERVAMOS

Por la mayor concurrencia de postores, y a fin de que vuestra entidad tenga un mayor número de proveedores, solicitamos considerar experiencia en seguridad y vigilancia mínima de 6 meses para los agentes de vigilancia.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:** j    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5, literal h, de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

Sin emabargo, se aclara que con la finalidad de promover la mayor participación de postores en el procedimiento de selección, Solo para los puestos de agentes de vigilancia, indistintamente masculino o femenino la experiencia requerida será de uno (01) año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

uno (01) año

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN		
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-HGJ-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS		

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

5.2.3 Agente de vigilancia - femenino  
b) Ser mayor de edad (entre 18-55 años)  
c) Tener una talla no menor de 1.50 cm

**OBSERVAMOS**

Del requerimiento descrito debemos precisar que en el Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada, en el Art. 57 no especifica talla mínima para el personal de seguridad, por lo cual dicho requerimiento resulta algo excesivo y discriminatorio.

En ese contexto, solicitamos suprimir la restricción de talla y edad para los agentes de vigilancia femenino.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.2.3      **Literal:** b,c      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5, literal h, de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

El tamaño promedio de una persona de sexo masculino en el Perú es de 1.65 cm y de una persona de sexo femenino es de 1.53 cm. En tal sentido, las alturas requeridas están por debajo del rango nacional, aún más cuando por las actividades relacionadas a la seguridad se requiere personal con cualidades físicas y biotipo que combine fortaleza física con habilidades comunicativas y de resolución de conflictos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

5.2.4 Operadores de CCTV

J) Contar con experiencia específica en manejo de sistemas de sistemas de videovigilancia mínimo de uno (01) año como operadores de vigilancia en entidades públicas y/o privadas.

OBSERVAMOS

Por la mayor concurrencia de postores, y a fin de que vuestra entidad tenga un mayor número de proveedores, solicitamos considerar experiencia en seguridad y vigilancia mínima de 6 meses

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.4    **Literal:** J    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5, literal h, de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

El Comité reafirma el requerimiento del área usuaria y considera adecuada la cantidad de uno (01) año como experiencia de los Operadores de CCTV en el manejo de sistemas de videovigilancia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

5.2.4 Operadores de CCTV

g) Haber pertenecido a las FFAA, PNP, EP y/o civiles con experiencia en seguridad y/o vigilancia en general mínima de dos (02) años como agente de vigilancia en entidades públicas y/o privadas; acreditada con copia de certificados o constancias, emitidas por las empresas empleadoras u organizaciones a quienes se les prestó el servicio. La experiencia deberá coincidir con la antigüedad del reporte de SUCAMEC SEL.

OBSERVAMOS

Por la mayor concurrencia de postores, y a fin de que vuestra entidad tenga un mayor número de proveedores, solicitamos considerar experiencia general en seguridad y vigilancia mínima de 1 año .

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.4    **Literal:** g    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 5, literal h, de la Ley General de Contrataciones Públicas - Ley N° 32069

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.

El Comité reafirma el requerimiento del área usuaria y considera adecuada la cantidad de dos (02) año como experiencia de los Operadores de CCTV considerando que el año (01) requerido en el manejo de sistemas de videovigilancia está incluido, por lo que los dos (02) años requeridos, está acorde y en relación a lo que se necesita de un personal que vigilará el sistema electrónico de seguridad de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20539144201	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	PROTEGE PERU MULTISERVICIOS S.R.L.	Hora de envío :	19:35:37

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

3.5.1. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN OBLIGATORIOS

A. CAPACIDAD LEGAL

- Resolución de Autorización para operar estación radioeléctrica de teleservicio privado de banda VHF , para la región Cajamarca específicamente para la ciudad de Jaén y que se encuentre vigente. A efectos de garantizar que la empresa postora cuente con habilitación, locales y autorización en el ámbito de operaciones o actividades requeridas, se verificará que las autorizaciones de funcionamiento presentadas precisen el ámbito geográfico de prestación de servicios y que haya correspondencia entre sus domicilios legales autorizados.

OBSERVAMOS.

En atención al principio de vigencia tecnológica debemos precisar que los equipos Smartphone, tienen mayor funcionalidad que los equipos solicitados, puesto que son de mucha ayuda en los reportes mediante videos, imágenes en tiempo real lo que permite estar conectados durante las 24 horas del día, en comunicación constante con las jefaturas de las sedes de la entidad o responsables de la seguridad.

En cambio, los equipos solicitados, tienen limitaciones, puesto que su funcionalidad es solo como radioescucha, lo que limitaría las coordinaciones con las jefaturas de la entidad.

Asimismo, es preciso señalar que el requerimiento descrito restringe la pluralidad de postores, lo cual imposibilita a vuestra entidad seleccionar la opción más conveniente.

En ese sentido y en atención a los principios de vigencia tecnológica y libertad de concurrencia, solicitamos a vuestro comité considere la opción de utilizar radios VHF o equipos Smartphone con capacidad de datos ilimitados, indistintamente, sin que resulte siendo obligatoria la habilitación de ambos sistemas a la vez, pudiendo elegir el adjudicatario de la buena pro cualquiera de estos o ambos sin que su implementación simultánea sea exigible; teniéndose en cuenta que las necesidades comunicacionales de la entidad se ven satisfechas de modo adecuado solamente con cualquiera de estos -sin que hagan falta los dos al mismo tiempo.

Asimismo solicitamos se considere la referida autorización solicitada, solo en el caso de considerar la opción de utilizar radios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.1 Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 5, literal h, o De LA Ley General de Contrataciones Públicas- Ley N° 32069

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.

El requerimiento de contar con radios de frecuencia ha sido establecido por el área usuaria de acuerdo a la necesidad y el Comité ha decidido refrendar que se requieran solo equipos portátiles de radio frecuencia VHF, a fin de que el personal destacado para el servicio se centre en las actividades asignadas y pueda brindar un servicio de calidad en las instalaciones de la Entidad.

Asimismo, descartar la posibilidad de que se vulnere la intimidad de los pacientes que acuden al establecimiento de salud, por el personal de vigilancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20608510410	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO Y PROTECCION SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitan 35 equipos de comunicación tipo radio, los cuales deben contar con Resolución de Autorización de uso de Frecuencia Radial, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, que especifique zona de operaciones en la ciudad de Jaén. Muy aparte que lo están considerando como requisito de calificación obligatorio en el numeral 3.5.1, pagina 44.

Ante lo mencionado, se pide al comité que debería también solicitar el pago del canon y la autorización para todas las estaciones de radios solicitadas (35), con la finalidad de garantizar la vigencia de activa de la Resolución de Autorización de Frecuencia Radial, caso contrario la empresa postora no estaría cumpliendo con el requisito solicitado.

También se pide al comité considerar el uso de radios tipo PoC, los cuales no necesitan tener autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, para su uso, y tienen mejor funcionalidad, esto con la finalidad de permitir la participación de mas empresas postoras y no vulnerar el libre derecho de participación de postores estableciendo condiciones o requisitos que limitan o impiden que todos los proveedores puedan participar en igualdad de condiciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: A      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta y se aclara.

En el literal A capacidad legal del numeral 3.5.1 de los requisitos de calificación obligatorios se ha establecido Resolución de Autorización para operar estación radioeléctrica de tele servicio privado de banda VHF, este requisito se acreditará mediante Copia simple de la Resolución de Autorización para operar estación radioeléctrica de tele servicio privado de banda VHF emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, incluida la Copia del voucher de pago del canon por el uso del espectro radioeléctrico correspondiente al año 2025.

Asimismo, se aclara que el requerimiento de contar con radios de frecuencia ha sido establecido por el área usuaria de acuerdo a la necesidad y el Comité ha decidido refrendar que se requieran solo equipos portátiles de radio frecuencia VHF, a fin de que el personal destacado para el servicio se centre en las actividades asignadas y pueda brindar un servicio de calidad en las instalaciones de la Entidad.

No se tiene referencia de que las radios tipo PoC garanticen su normal comportamiento ante fenómenos naturales como intensas lluvias y movimientos sísmicos, cualidades de las radios de frecuencia que garanticen la comunicación efectiva cuando ha ocurrido en el espacio geográfico que ocupa la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

incluida la Copia del voucher de pago del canon por el uso del espectro radioeléctrico correspondiente al año 2025.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20608510410	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO Y PROTECCION SECURITY S.A.C.	Hora de envío :	19:38:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitan como requisito para perfeccionar contrato, copia simple del carnet de identidad vigente emitido SUCAMEC, para todo el personal que prestará el servicio.

Se pide al comité si pueden considerar un plazo de 30 días hábiles para la presentación de dicho requisito, ya que actualmente ese tramite se a centralizado y se esta realizando en la capital y por la sobre carga laborar demoran en ser emitidos, esto considerando la gran cantidad de personal solicitado para el servicio. Para el perfeccionamiento del contrato se podría presentar la constancia en tramite de dicho requisito y contabilizar 30 días hábiles a partir del primer día de inicio de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: L Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta.

Los trabajadores del proveedor que sean destacados a brindar servicio de vigilancia privada a las instalaciones de la Entidad, deberán contar con el carnet SUCAMEC vigente para el perfeccionamiento del contrato y desde el primer día de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En el perfil del personal requerido (supervisor, agentes de seguridad masculino - femenino y operador de CCTV, se describe como requisito GOZAR DE BUENA SALUD FÍSICA Y MENTAL; ACREDITAR CON EXAMEN MÉDICO OCUPACIONAL, EMITIDO POR ESTABLECIMIENTO DE SALUD AUTORIZADO Y VIGENTE; al respecto citamos a la Ley N° 29783 (art. 49, inciso d) y Reglamento de la Ley N° 29783 ( Art. 101) mediante los cuales se establece las etapas de Evaluación de Examen Médico Ocupacional y la validez de los mismos, acorde a las labores desempeñadas; por ello, consultamos: La VIGENCIA de los exámenes médicos ocupacionales será acorde al vinculo laboral con el contratista, en cumplimiento a la ley citada?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5.2Literal: todoPágina: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se aclara:  
En el entendido que los Exámenes Médicos Ocupacionales tienen una vigencia de dos (02) años, en tanto los trabajadores tengan vínculo laboral en ese periodo será considerado válido. No será válido Exámen Médico Ocupacional emitido en fecha en el que el trabajador no haya tenido vínculo con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En la documentación a presentar para el expediente de pago, se solicita la presentación de la CONSTANCIA DE ABONO QUE ACREDITA EL PAGO DE LOS HÁBERES EN CUENTA BANCARIA A SUS TRABAJADORES QUE HAYAN REALIZADO LABORES EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD; así mismo, se solicita COPIA DE LOS DEPOSITOS BANCARIOS DE LAS REMUNERACIONES MENSUALES AL PERSONAL DESTACADO, verificamos que ambos requisitos son lo mismo; por ello con ocasión de la integración de bases, solicitamos la aclaración respectiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: todo Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se aclara:  
Para el pago a partir del segundo mes de servicio.  
Efectivamente se evidencia que se trata del mismo requisito, en tal sentido se suprime los puntos repetidos y para mejor entender se corrige el numeral 6.7. de los Términos de Referencia, quedando de la siguiente manera:  
Constancia de abono a cuenta bancaria o copia de los depósitos bancarios, que acredite el pago de los haberes a sus trabajadores que hayan realizado labores en las instalaciones de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Constancia de abono a cuenta bancaria o copia de los depósitos bancarios, que acredite el pago de los haberes a sus trabajadores que hayan realizado labores en las instalaciones de la Entidad.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-HGJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Verificamos que la entidad NO ha incluido el listado de instituciones arbitrales para la solución de controversias que pudieran presentarse durante la ejecución del contrato; por ello con ocasión de la integración de bases, solicitamos su inclusión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.3    **Literal:** j    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA CONSULTA:  
Teniendo en cuenta el OFICIO N° D2492-2025-GR.CAJ/PPR, emitido por la Procuraduría Pública Regional del Gobierno Regional de Cajamarca, se procede a señalar las instituciones arbitrales que se indicaran en el literal i) numeral 3.3 Capítulo III de las Bases:  
- Centro de Arbitraje ANARB- Asociación Nacional de Arbitraje.  
- Cámara de Comercio de Lima.  
- Cámara de comercio y Producción de Lambayeque.  
- Cámara de Comercio de la Libertad.  
- Cámara de Comercio y Producción de Piura,  
- Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca.  
- Centro de Conciliación y Arbitraje Fe Sin Tribunales.  
- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.  
- Latam Law, Business & Arbitración S.A.C.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Teniendo en cuenta el OFICIO N° D2492-2025-GR.CAJ/PPR, emitido por la Procuraduría Pública Regional del Gobierno Regional de Cajamarca, se procede a señalar las instituciones arbitrales:  
- Centro de Arbitraje ANARB- Asociación Nacional de Arbitraje.  
- Cámara de Comercio de Lima.  
- Cámara de comercio y Producción de Lambayeque.  
- Cámara de Comercio de la Libertad.  
- Cámara de Comercio y Producción de Piura,  
- Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca.  
- Centro de Conciliación y Arbitraje Fe Sin Tribunales.  
- Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.  
- Latam Law, Business & Arbitración S.A.C.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En el equipamiento requerido ARMAMENTO, se establece que (04) puestos de 24 horas deberán contar con un revolver calibre 38; sin embargo, de la verificación de las CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR (pagina 25, numeral 4.1) establece 01 puesto de 24 horas de lunes a domingo CON ARMA; por ello, consultamos cuantos puestos serán con ARMA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se aclara:  
Se realizará la aclaración de que el requerimiento es por 01 Puesto Armado y se corregirá en los Términos de Referencia, el numeral 5.1. especificando que solo es 01 puesto armado de 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Será uno (01) puesto armado de 24 horas.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:  
¿Se mantendrá el requerimiento de caja de seguridad, considerando la actualización de cantidad de puestos armados?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge la consulta y se aclara:  
Que si se mantendrá la caja de seguridad.  
El comité determina que, si es necesario, toda vez que pudiera presentarse el caso que el proveedor no cubra el puesto armado en cualquiera de los turnos y esto representaría que el arma de fuego no pudiera ser asignado a otro agente de vigilancia que no cuente con licencia de portar armas, por lo que hasta que se cubra dicho puesto el arma deberá quedar en custodia en una caja de seguridad.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

En referencia a los equipos de comunicación, la entidad establece la condición de NUEVOS o MÍNIMO 3 MESES DE ADQUISICIÓN; consideramos que esta condicionante transgrede el Principio de Libertad de concurrencia, debido a la práctica de exigencias innecesarias; debiendo ser la única condición MANTENER SU OPERATIVIDAD durante la ejecución del contrato. Por ello, observamos esta condicionante y exigimos su retiro de los términos de referencia; así mismo, solicitamos que el área usuaria verifique la OPERATIVIDAD de los equipos, más NO la CONDICIÓN DE NUEVOS O ANTIGÜEDAD DE ADQUISICION de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN:

Considerando las condiciones requeridas por el área usuaria y considerando el tiempo de 17 meses de uso, el Comité ha considerado establecer la condición de nuevo o mínimo seis (06) meses de antigüedad, a fin de obtener mayor participación de postores en el procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

seis (06) meses

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN		
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-HGJ-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS		

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

**Observación: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

Entre OTRO EQUIPAMIENTO se requiere la dotación de DETECTORES DE METAL Y ESPEJO DE CONTROL VEHICULAR, con la condición de NUEVOS o MÍNIMO 01 AÑO DE ADQUISICIÓN; esta condicionante transgrede al Principio de Libertad de concurrencia, debido a la práctica de exigencias innecesarias; la exigencia primordial sobre la dotación de equipamiento debe refererirse al estado OPERATIVO durante la ejecución del contrato. Por ello, observamos esta condicionante y exigimos su retiro de los términos de referencia; así mismo solicitamos que el área usuaria verifique la OPERATIVIDAD de los equipos, más NO la CONDICIÓN DE NUEVOS O ANTIGUEDAD DE ADQUISICION de los mismos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** B    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación.  
El Comité refrenda el requerimiento del área usuaria respecto a la condición de nuevo o mínimo 01 año de adquisición, considerando el plazo de ejecución del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el perfil del SUPERVISOR se detalla CONTAR CON LICENCIA PARA USO DE ARMAS DE FUEGO, EMITIDO POR SUCAMEC, VIGENTE (PARA LOS PUESTOS CON ARMAMENTO); sin embargo, en el CUADRO DETALLE DE DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS, NO se consigna ARMAMENTO para SUPERVISIÓN; por ello interpretamos que el puesto de SUPERVISOR no requiere de este requisito. Es correcta nuestra interpretación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: f Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara:  
El Supervisor si deberá contar con Licencia de portar armas. La justificación se basa en que deberá tener similar conocimiento y competencias que el personal al que supervisa. Asimismo, para casos en lo que no se cubra el puesto o se suscite alguna contingencia, deberá manipular el armamento y guardarlo en la caja de seguridad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	Hora de envío :	20:45:36

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos actualizar la cantidad de agentes de vigilancia con licencia de portar armas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.2.      **Literal:** f      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se acoge la consulta.  
Se realizará la aclaración de que el requerimiento es por 01 Puesto Armado, y se corregirá el inciso f) del numeral 5.2.2. Agente de Vigilancia ¿ masculino según detalle: f) Contar con licencia para uso de armas de fuego emitido por SUCAMEC, vigente (en puestos con armamento ¿ como mínimo 02 agente de vigilancia con licencia).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
como mínimo 02 agente de vigilancia con licencia

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

La entidad facilitará el formato excel de la Estructura de costos, para la elaboración de la oferta económica?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: todo Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta y se aclara:

No se proporcionará archivo Excel.

Sin embargo, se incluirá un modelo de estructura de costos detallada, que servirá a todo postor en la elaboración de su propuesta económica.

Las propuestas de los postores deberán considerar los parámetros mínimos establecidos en la estructura de costos que formara parte de los términos de referencia de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La entidad proporcionará un modelo de estructura de costos anexa a los presentes lineamientos para el cálculo de la remuneración de los trabajadores de las empresas postoras.

ANEXO N°1: ESTRUCTURA DE COSTOS

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

¿Las ofertas económicas de los postores deberán ofertar a sus trabajadores bajo el REGIMEN LABORAL GENERAL , acorde al Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, que indica ¿Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos labores de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 6.1.1.Literal: todoPágina: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se aclara:  
Se precisará en el numeral 6.1.1. como otras obligaciones del contratista, lo siguiente: La empresa deberá realizar el pago de los haberes de sus trabajadores bajo el Régimen Laboral General, basados en el Pronunciamiento N°420-2019/OSCE-DGR.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
La empresa deberá realizar el pago de los haberes de sus trabajadores bajo el Régimen Laborales General, basados en el Pronunciamiento N°420-2019/OSCE-DGR.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:  
Con la finalidad de fomentar la igualdad de remuneraciones, consultamos : ¿La entidad establecerá la inclusión de una bonificación compensatoria equivalente al 10% para el personal que no cuente con carga familiar, en similar condición al personal que goza del beneficio de asignación familiar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1. Literal: todo Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se acoge parcialmente la consulta y se aclara:  
La entidad ha determinado que se establecerá la bonificación del 10% para los trabajadores que no cuenten con carga familiar, en similar condición que el personal con el beneficio de asignación familiar, a fin de fomentar la igualdad de remuneraciones, dicha condición se encuentra especificada en la estructura de costos anexa en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
¿Cuál será el procedimiento para reemplazo de personal de vigilancia, en caso de goce vacacional, por casos fortuitos, licencias, etc?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: todo Literal: todo Página: todo

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:  
No se acoge la consulta y se aclara:  
La Entidad no presentará procedimiento para reemplazo de personal de vigilancia. El contratista en previsión a los casos fortuitos o relacionados, deberá presentar a la Entidad, en el tiempo que estime y previsione, trabajadores en calidad de retenes, que le permita asumir descansos, permisos, vacaciones y similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En referencia a la presentación de la copia simple del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC para todo el personal que prestará el servicio; al respecto precisamos, que debido a la cantidad de personal requerido, existe la posibilidad de reenganche de personal y/o incorporación de personal nuevo para la ejecución del contrato, ante ello es necesario gestionar la emisión de carnet con la razón social de la empresa contratista ante SUCAMEC, este trámite tiene un plazo de atención de aproximadamente 20 días hábiles; por ello solicitamos a la entidad permitir el plazo de 30 días calendarios para la presentación del carnet de identificación emitido por SUCAMEC con la razón social del contratista?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: |Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara:  
Los trabajadores del proveedor que sean destacados a brindar servicio de vigilancia privada a las instalaciones de la Entidad, deberán contar con el carne SUCAMEC vigente para el perfeccionamiento del contrato y desde el primer día de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN		
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-HGJ-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS		

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

¿La experiencia laboral del personal clave es excesiva, restringiendo la pluralidad de postores; por ello, solicitamos a la entidad la reducción de tiempo en años de experiencia laboral?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5.2.    **Literal:** C.1    **Página:** 46  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** No se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.  
La experiencia mínima requerida para el personal clave ha sido establecida por el área usuaria de acuerdo a la necesidad del servicio, y es solicitada de acorde a las actividades que va a realizar, lo que permitirá garantizar la calidad de servicio en las instalaciones de la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿La capacitación mínima de 20 horas lectivas en los temas establecidos por la entidad, deberán guardar concordancia con la DIRECTIVA PM 02.04/GSSP/DIR/47.01 y realizadas por personal autorizado y acreditado por SUCAMEC?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2. Literal: C.2.2. Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge parcialmente

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta y se aclara:  
Siendo el servicio de Vigilancia y Seguridad, un servicio regulado por SUCAMEC; se precisa que en el D. L. N°1213, establece entre sus obligaciones a las empresas especializadas en seguridad privada, capacitar al personal de seguridad e n c o n f o r m i d a d c o n e l C a p í t u l o V I I d e l d e c r e t o .  
En concordancia con el criterio empleado el Comité observa que dentro del perfil requerido para los agentes y operadores de CCTV se considera que las capacitaciones serán acorde a la DIRECTIVA PM 02.04/GSSP/DIR/47.01 por lo tanto se modifica los incisos de Capacitación en el perfil requerido para agentes y operadores de CCTV.  
Se modifica del numeral 3.5.2. de los Requisitos de Calificación Facultativos el inciso C.2.2 Capacitación del personal clave  
- 02 SUPERVISORES:  
Mínimo 20 horas lectivas de capacitación en planes de emergencia y/o contingencia, que comprenda los sistemas de evacuación y/o primeros auxilios y/o lucha contra incendios, lo que supone estar relacionado con las funciones a desarrollar.  
Acreditación:  
Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS que hayan sido impartidas por entidades legalmente autorizadas por SUCAMEC (CEFOESP, departamentos de capacitación de las empresas de seguridad de seguridad)  
Asimismo, en el numeral 5.2 de los términos de referencia, se modifica los incisos j) del numeral 5.2.2; inciso i) del numeral 5.2.3 e inciso k) del numeral 5.2.4., quedando de la siguiente manera: Capacitación por formación básica o perfeccionamiento (según corresponda).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

02 SUPERVISORES:  
Mínimo 20 horas lectivas de capacitación en planes de emergencia y/o contingencia, que comprenda los sistemas de evacuación y/o primeros auxilios y/o lucha contra incendios, lo que supone estar relacionado con las funciones a desarrollar.  
Acreditación:  
Se acreditará con copia simple de CONSTANCIAS que hayan sido impartidas por entidades legalmente autorizadas por SUCAMEC (CEFOESP, departamentos de capacitación de las empresas de seguridad de seguridad)  
Asimismo, en el numeral 5.2 de los términos de referencia, se modifica los incisos j) del numeral 5.2.2; inciso i) del numeral 5.2.3 e inciso k) del numeral 5.2.4., quedando de la siguiente manera: Capacitación por formación básica o perfeccionamiento (según corresponda).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN
Nomenclatura :	CP SER-SM-1-2025-HGJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Entre los requisitos de calificación facultativa, se solicita la sustentación de EQUIPAMIENTO ESTRÁTEGICO (ARMAMENTO, EQUIPOS DE COMUNICACIÓN RADIAL Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN CELULAR); sin embargo, el equipamiento descrito corresponde a EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, puesto que no aportan mayor importancia para la futura ejecución contractual, resultando pertinente exigir la acreditación de su disponibilidad (actual o futura) desde las oferta (Resolución N° 0148-2019-TCE-S3, numeral 44 y 46); por ello, observamos este requerimiento y solicitamos su modificación de clasificación de EQUIPAMIENTO ESTRÁTEGICO a equipamiento básico, necesario para la ejecución del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.5.2.    **Literal:** C.3    **Página:** 47  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Estado:** Se acoge

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.  
Con la finalidad de promover la mayor participación de postores en el procedimiento de selección.  
Se suprime todo el literal C.3. del numeral 3.5.2. de los requisitos de calificación facultativos, asimismo las características descritas del equipamiento solicitado estarán incluidas en los términos de referencia.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA-HOSPITAL GENERAL DE JAEN

Nomenclatura :CP SER-SM-1-2025-HGJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL GENERAL DE JAEN POR 518 DIAS CALENDARIOS

Ruc/código :	20480402929	Fecha de envío :	05/06/2025
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA PERUANA DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SRL.	Hora de envío :	20:45:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En los Factores de Evaluación Facultativos, letra B. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE y letra C. MEJORAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA - MEJORA 1 existe similitud de requerimiento, solicitamos la aclaración o diferencia de ambos factores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: B Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se aclara:

El comité ha considerado adjudicar puntaje en el inciso B de los factores de evaluación facultativos, a los postores que brinden capacitación al personal de la entidad contratante, y ésta estará en función a temas relacionados a las actividades de control que el proveedor realizará, de manera que comprometa a los trabajadores de la entidad a entender el porqué de las disposiciones y sus implicancias en la seguridad de las instalaciones. Asimismo, se aclarará que las charlas requeridas deberán ser dirigidas al personal del proveedor, de manera que garantice a la entidad que existe una retroalimentación en cuanto a las medidas de seguridad que se deben considerar en las instalaciones de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capítulo IV

B. CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA ENTIDAD CONTRATANTE Se evaluará en función a la oferta de capacitación de 200 trabajadores de la Entidad, ¿..

C. MEJORAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA MEJORA 1:

La empresa proporciona 03 charlas al año en temas de seguridad física de instalaciones y/o control de accesos, a todos sus trabajadores destacados a las instalaciones del Hospital General de Jaén.