

# ***BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL***

*Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD*



**SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA**  
**ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE**

**SIMBOLOGÍA UTILIZADA:**

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <div>• Abc</div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <div>• Abc</div>	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <div>• Xyz</div>	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

**CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:**

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

**INSTRUCCIONES DE USO:**

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombreado.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

## **BASES INTEGRADAS**

### **BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL**

#### **CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**

#### **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS PARA FUNCIONARIOS Y SERVIDORES DEL MINCETUR**

Firmado digitalmente por GUARNIZ  
CALVANAPON EDWIN GILMAR FIR  
40787685 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 17:50:58-0500



Firmado digitalmente por NIÑO  
RUESTA Lucia Del Rosario FAU  
20504774288 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 17:59:04-0500



Firmado digitalmente por CARRASCO  
MOLLET Ricardo Rafael FAU 20504774288  
hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 18:23:25-0500

## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

*No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.*

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

### 1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

#### Advertencia

*La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.*

#### Importante

*Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.*

### 1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

*coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*

- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

## 1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

## 1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

## 1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

## 1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

## 1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas



que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

### 1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

### 1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

#### Importante

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

## CAPÍTULO II

### SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

#### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*  
*Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.*
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

#### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

## CAPÍTULO III DEL CONTRATO

### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

#### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO<sup>2</sup>

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

#### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### Importante

- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

#### 3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

<sup>2</sup> CONSULTA N° 01: DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C

### 3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

#### Importante

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

#### Advertencia

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

*1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*

*2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*

*3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*

*4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).*

*Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.*

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

#### **Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

### 3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
RUC N° : 20504774288  
Domicilio legal : Calle Uno Oeste N° 050, Urb. Córpac, Distrito de San Isidro.  
Teléfono: : 513-6100 Anexo 1059  
Correo electrónico: : ehonores@mincetur.gob.pe

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para funcionarios y servidores del MINCETUR.

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N° 02 de Solicitud y Aprobación de Expediente de Contratación – Expediente N° 1562344 – del 15 de junio de 2023.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios  
Recursos Directamente Recaudados  
Donaciones y Transferencia

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIOS UNITARIOS, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde

### 1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de **doce (12) meses computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o hasta agotar el monto total contratado**, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### 1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 Soles) en el Área de Pagaduría de la Sub Dirección de Tesorería – Piso 1 y recabar las bases en el Piso 10 Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares – Sede Central del MINCETUR, sito en calle Uno Oeste N° 50 Urb. Córpac – San Isidro, en el horario de 08:30 a 18:00 horas.

#### Importante

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

#### 1.10. BASE LEGAL

- Ley N° 31638 - Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639 - Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF que Aprueba el TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF que Aprueba el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS que Aprueba el TUO de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública, aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM.
- Decreto Legislativo N° 1553-2023, que establece medidas en materia de inversión pública y de contratación pública que coadyuven al impulso de la reactivación económica.
- Ley N° 29973 - Ley General de la Persona con Discapacidad.
- Protocolos sanitarios y demás disposiciones dictadas por los sectores y autoridades competentes y sus posteriores adecuaciones, así como las que se dicten durante el periodo de la prestación, de corresponder.
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, y que no contravenga lo regulado por la normativa de contrataciones del Estado

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.



## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>3</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta<sup>4</sup>.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>5</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)

d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

<sup>3</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>4</sup> Dicha documentación debe presentarse como parte de la oferta, debido a que el MINCETUR no tiene activo dichos servicios en el catálogo del PIDE

<sup>5</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**<sup>6</sup>
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en **dólares americanos**, Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

- *El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

No aplica.

#### Advertencia

*El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.*

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato. El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento, por la retención del monto total de la garantía correspondiente.<sup>7</sup>
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante*

<sup>6</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>7</sup> Decreto Legislativo N° 1553-2023 de fecha 10.05.2023

*la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>8</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- f) Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación <sup>9</sup> (**Anexo N° 12**).
- h) Estructura de costos<sup>10</sup>.
- i) Copia simple de comunicación oficial de las penalidades y/o gastos administrativos o cargos por concepto que tienen las líneas aéreas, debiendo actualizarlas cuando se produzcan modificaciones.
- j) Declaración jurada mediante la cual indique un correo electrónico de dominio propio, un (01) número telefónico fijo y dos (02) números telefónicos móviles, que deben estar siempre en servicio las 24 horas del día durante toda la ejecución del contrato.
- k) Lista del personal que brindará el servicio y documentación que acredite el perfil de asistente de atención en el aeropuerto, según lo indicado en el numeral 5.6 de los Términos de Referencia.
- l) Copia simple de Certificado de Capacitación o Certificados de Participación en Sistema GDA (SABRE o AMADEUS), del Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia.

#### Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

#### Importante

<sup>8</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

<sup>9</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>10</sup> Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>11</sup>.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

## 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento debe presentar la documentación requerida en las oficinas de Mesa de Partes del MINCETUR, sito en la Calle Uno Oeste N° 050 – Piso 1 Urb. CORPAC – San Isidro, o en caso se suspenda la atención de la Mesa de Partes por el estado de emergencia y/o aislamiento social y/o por cualquier otra disposición, deberá presentar la documentación a través de la Ventanilla Virtual del MINCETUR disponible en la página oficial de la Entidad (<http://ventanillavirtual.mincetur.gob.pe/>).

### Importante

*En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).*

## 2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en **PAGOS PERIÓDICOS**.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable emitiendo la conformidad de la Sub- Dirección de Seguridad y Servicios Auxiliares de la Oficina de Abastecimiento y Servicios, previo informe del personal del área asignado para desarrollar las contrataciones de pasajes aéreos internacionales.
- Comprobante de pago.
- Documentación de acuerdo a lo establecido en el numeral 11 de los Términos de Referencia.

Los documentos de cobranzas y facturas en moneda extranjera, se pagarán en soles de acuerdo al tipo de cambio – venta oficialmente emitida por la Superintendencia de Banca y Seguro, de acuerdo a la fecha de emisión de los tickets electrónicos del pasaje internacional.

Dicha documentación se debe presentar a través de la Ventanilla Virtual disponible en la página oficial de la Entidad (<https://ventanillavirtual.mincetur.gob.pe/>).

<sup>11</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

## CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

### Importante

*De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.*

### 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

#### TERMINOS DE REFERENCIA

##### 1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

"Servicio de agenciamiento de pasajes Internacionales y Servicios Conexos para funcionarios y Servidores del MINCETUR".

##### 2. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Todas las oficinas del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo -MINCETUR

##### 3. OBJETO DEL SERVICIO

Contratar el Servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para atender en forma oportuna y eficiente a los funcionarios y Servidores del MINCETUR que representen a la entidad en los diferentes eventos oficiales. Asimismo, se incluya a personas que no siendo funcionario o Servidor del MINCETUR realice el desempeño de determinadas acciones técnicas necesarias en representación de la entidad. Además de especialistas que participen AD Honorem en eventos organizados por el MINCETUR, en calidad de ponentes, expertos, etc.

##### 4. FINALIDAD PÚBLICA

Garantizar el cumplimiento y desarrollo de las comisiones de servicios que se realizan a nivel internacional en el marco de la normativa vigente y de conformidad con las políticas de desarrollo del sector Comercio Exterior y Turismo, y brindar un servicio óptimo de transporte aéreo oportuno y seguro con tarifas preferenciales del mercado.

##### 5. DESCRIPCION DEL SERVICIO A REALIZAR

Cantidades aproximada de pasajes aéreos Internacionales a requerir según el siguiente detalle:

CANTIDAD PASAJES INTERNAC.	2023	TOTAL PASAJES INTERNACIONALES
	64	64

Las cantidades de pasajes aéreos detallados en el presente anexo A son referenciales, por lo que el MINCETUR, solicitará los pasajes aéreos de acuerdo a su demanda real.

MINCETUR se reserva el derecho de solicitar pasajes para otras rutas internacionales no previstas en el Anexo A, estando obligada la empresa contratada a satisfacer dicha demanda, en las condiciones establecidas en los presentes Términos de Referencia.

El presente procedimiento de selección tiene como objeto la contratación del servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales, el cual incluye la propuesta de los itinerarios internacionales más directos, económicos del mercado, la cotización, la reserva y emisión de tickets electrónicos; asimismo la asistencia permanente antes, durante y después del viaje.

#### PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

- La Entidad a través del personal designado por la Sub Dirección de Servicios y Seguridad de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares solicitará el servicio de reserva de pasaje aéreo por teléfono y/o correo electrónico indicando el nombre de pasajero, DNI, el destino y las fechas de salida y/o retorno. Asimismo, confirmará por correo electrónico la emisión de los boletos electrónicos.
- El Contratista cuenta con un tiempo de confirmación de la reserva solicitada en un plazo no mayor a sesenta (60) minutos computados a partir de la hora que ingresó la solicitud de la Entidad. Esta confirmación se remitirá por correo electrónico a la persona autorizada por la Entidad.
- La empresa contratada deberá brindar el servicio de cotización, reserva y emisión de tickets electrónico durante las veinticuatro (24) horas del día, los 365 días del año, durante la vigencia del Contrato.

1

**12, NUMERAL 5.2 – PUNTO 5 -PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN:** debido a que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, el personal asignado para la atención a la Entidad, dispondrá del tiempo justo para la emisión de la confirmación de la reserva solicitada.

<sup>12</sup> OBSERVACION N° 7: DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C





PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"  
extendiéndose los mismos horarios para los casos de coordinación, consulta y/o asesoramiento.

- 5.4. El contratista deberá brindar asistencia permanente, debiendo informar al personal responsable de la Entidad respecto a cualquier reprogramación, cancelación o evento similar relacionado a los vuelos, a fin de que los viajes se realicen sin contratiempos y dentro de lo programado.
- 5.5. A efectos de cumplir con la atención en el horario establecido, la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR (la que no podrán ser cambiada sin autorización previa de MINCETUR). Asimismo, el Contratista deberá suministrar sus propios equipos de procesamiento automático de datos, el cual deberá estar conectado al Sistema Global de Distribución (GDS), impresora, líneas de comunicación, insumos, mobiliario, entre otros, con la finalidad de prestar el servicio de manera eficaz, eficiente y oportuna. El equipamiento indicado es el mínimo requerido. El Contratista deberá incluir todos aquellos que estime precisos para el mejor desarrollo del servicio.

#### 01 Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia

- Atención de los requerimientos de pasajes aéreos internacionales, solicitados por las diferentes áreas usuarias de la entidad.
  - Emitir los boletos internacionales, de acuerdo a las indicaciones del personal designado para la atención de los Pasajes Aéreos Internacionales.
  - Preparar los Cuadros Comparativos para el trámite de las Resoluciones de viajes aéreos internacionales.
  - Enviar los días lunes a las 08:30 horas el reporte semanal de los boletos internacionales emitidos en la semana anterior para proceder a su revisión y emisión de la orden de servicio y cumplir con el pago al contratista.
  - Enviar el primer día útil de cada mes el reporte de boletos pendientes de uso para que se puedan utilizar en las solicitudes de viajes futuros.
  - Atender las solicitudes de pre chequeo de los comisionados que soliciten el apoyo correspondiente.
  - Tener una Base de Datos de los pasajeros de la entidad, la misma que deberá estar actualizada, información que será proporcionada por MINCETUR.
  - Apoyar a los comisionados cuando el vuelo sea cancelado por problemas operacionales y remitir alternativas de vuelo de ida o retorno sea el caso.
- 5.6. El contratista deberá asignar a una (01) persona que brindará asistencia en el aeropuerto de Lima (personal No clave) para los viajes Internacionales. La agencia le proporcionará a la persona de aeropuerto la relación del personal del MINCETUR que viaja en comisión de servicio para que pueda brindar la asistencia.
- Se precisa que, mientras se mantenga las restricciones a razón del estado de emergencia sanitaria, la asistencia será virtual; sin embargo, una vez concluido el estado de emergencia el apoyo en el aeropuerto se brindará de forma presencial, dependiendo de las regulaciones que pueda establecer Lima Airport Partners.
- El personal designado por la agencia de viajes deberá contar con capacidad de decisión, con la finalidad de solucionar diversas situaciones que puedan presentarse en el servicio.

Deberá cumplir con el siguiente perfil:

Estudios técnicos concluidos en: (i) Aviación Comercial, o (ii) Administración Turística, o (iii) Turismo, o (iv) Hotelería, o (v) Turismo y Hotelería, o (vi) Administración Hotelera o (vii) Turismo sostenible o (viii) Turismo Sostenible y Hotelería o (ix) Administración en Turismo o (x) Administración de Turismo Sostenible y Hotelería o (xi) Administración de Turismo y hotelería.

Experiencia mínima de dos (02) años como asesor de viajes o ejecutivo de Cuenta o counter en el manejo de cuentas corporativas en actividades relacionadas a la asistencia en el aeropuerto.

La documentación que acredite el cumplimiento del perfil será presentada para la suscripción de contrato.

2

<sup>13, 14</sup> **NUMERAL 5.5 – PUNTO 5 -PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN:** se precisa que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, tendrá el control de los boletos emitidos de la semana anterior, solo deberá incluir los boletos que se emitan el domingo en la noche (en caso se hayan emitido).

<sup>15</sup> **NUMERAL 5.5 – PUNTO 5 -PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN:** se precisa que, no se acepta modificar el tiempo máximo para la confirmación de la reserva, debido a que de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.5 del Término de Referencia, indica que la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR, quien se encontrará a disposición las 24 horas durante la vigencia del Contrato. En virtud a ello, el personal asignado para la atención a la Entidad, dispondrá del tiempo justo para la emisión de la confirmación de la reserva solicitada.

<sup>13</sup> OBSERVACION N° 2: DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C

<sup>14</sup> OBSERVACION N° 3: DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C

<sup>15</sup> OBSERVACION N° 7: DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

MINCETUR no asumirá ninguna responsabilidad por las obligaciones que contraiga la empresa contratada con su personal para la ejecución del servicio.

La empresa contratada deberá garantizar la prestación del servicio requerido por MINCETUR, en un período de tiempo no mayor de sesenta (60) minutos, computados a partir de la fecha y hora que ingresó la solicitud de MINCETUR al correo del contratista estando obligada a agotar las gestiones para atender el requerimiento de MINCETUR.

Asimismo, MINCETUR podrá solicitar la atención de pasajes requeridos con carácter de urgente, y la empresa efectuará las gestiones necesarias para atender dicho requerimiento.

El Contratista brindará a los usuarios del servicio del MINCETUR, las facilidades y asistencias del caso, con la finalidad que se evite contratiempos y pueda hacer uso del transporte en forma oportuna y no permanezca en algún lugar por esta causa, las mismas que comprenderán lo siguiente:

- Atención y asistencia personalizada y permanente en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, para todos los vuelos al exterior.
- Prestar el apoyo necesario para el embarque de pasajeros, pago de impuestos y otros.
- Asistir en casos de presentarse inconvenientes, tales como pérdida o retraso de vuelo, pérdida de equipaje, retraso en la entrega del equipaje.
- Brindar asistencia para el pre-chequeo al personal en comisión de servicio de MINCETUR, cuando esto sea requerido por MINCETUR y de acuerdo a lo indicado por el servidor designado de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares.
- Brindar orientación en el trámite de documentos de viajes y otros que pudiera requerirse (visas, vacunas, etc.), cuando estos sean requeridos por MINCETUR.

- 5.7. El Contratista deberá garantizar la confidencialidad de los nombres del personal que el MINCETUR designe como usuario, rutas que se soliciten y utilicen, así como la información que le proporcione el MINCETUR.
- 5.8. El personal encargado de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares podrá solicitar la cancelación de la reserva, antes de haber generado el ticket o boleto, sin que eso genere penalidad o cargo alguno.
- 5.9. La empresa deberá contar con una Base de Datos de los pasajeros con sus datos completos, la misma que debe estar actualizada y será proporcionada por MINCETUR.
- 5.10. Durante la vigencia del contrato, la Agencia de Viajes agotará obligatoriamente todas las acciones necesarias a su alcance, para el trámite de Up Grade, para ser otorgadas al titular de la entidad; lo cual deberá quedar documentado.

## **6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA**

Para la provisión de pasajes, necesariamente tendrá que tomar en cuenta los siguientes criterios:

- 6.1. El MINCETUR adquirirá los pasajes aéreos en tarifa económica. La primera opción de reserva y posterior emisión de boletos debe ser a la tarifa más baja y si está ya fuera cubierta, deberá necesariamente adquirirse a la tarifa inmediatamente superior y así sucesivamente. Es decir, la prioridad para la emisión de boletos, se dará obligatoriamente en base a la tarifa disponible más baja que exista en ese momento en el mercado, en clase **ECONOMICA**, pudiendo exceptuarse a los funcionarios señalados en el artículo 52 de la Ley 30057, siempre que el tiempo de viaje sea mayor a ocho (08) horas o cuando la estancia sea menor de cuarenta y ocho (48) horas.  
El Contratista deberá hacer llegar mensualmente (de ser el caso) a la Sub Dirección de Servicios y Seguridad de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, los tarifarios actualizados de las líneas aéreas; según la aparición de ofertas y/o promociones (indicando las condiciones necesarias para la adquisición de las mismas), o por cambios repentinos en las tarifas de alguna de las rutas a cubrir (según requerimiento).
- 6.2. En los casos de cotizaciones al exterior, el Contratista deberá elaborar un cuadro comparativo con las diversas cotizaciones para la ruta requerida. La información que debe considerarse en el cuadro comparativo es: Línea Aérea, fechas, rutas, horas, costo, etc.
- 6.3. El Contratista deberá informar oportunamente a MINCETUR, toda información que sea de interés para la institución, con respecto a tarifas, promociones, descuentos por temporadas bajas, clases y rutas, que ofrecen las líneas aéreas.  
Los boletos emitidos en razón a este beneficio, serán emitidos sin costo de SERVICIO FEE. La emisión se realizará en coordinación con la entidad.

3

<sup>16</sup>, PUNTO 6 – DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA: la Entidad solicitará la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier itinerario o ruta según su demanda, en tarifa económica, como lo establece el numeral 6.1 de los TdR.

<sup>17</sup>, PUNTO 6 – DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA: MINCETUR solicitará, dentro de la ejecución del contrato, la emisión de los pasajes aéreos internacionales, a cualquier itinerario o ruta según su demanda, lo cual el Contratista deberá cumplir con la cotización, reserva y emisión de tickets electrónico, en cumplimiento con lo establecido en el Término de Referencia.

<sup>16</sup> OBSERVACION N° 10: DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C

<sup>17</sup> OBSERVACION N° 11: DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C





PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

- 6.4. La Entidad podrá participar de las ofertas y/o promociones realizadas por la misma empresa contratada.  
En base a los párrafos anteriores, todos los trámites realizados con las reservas y/o la emisión de boletos deben ser documentados, es decir que MINCETUR podrá verificar la adecuada aplicación de las tarifas.
- 6.5. El Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones económicas del mercado; de acuerdo a lo establecido en el numeral 6.3. <sup>(3)</sup>
- 6.6. Las tarifas aceptadas por MINCETUR podrán variar por lo siguiente:  
Por el incremento de tarifas de las líneas aéreas comerciales.  
Por la aplicación de promociones y descuentos.  
Por la falta de oferta de asientos con la tarifa solicitada inicialmente por MINCETUR.
- 6.7. La tarifa del pasaje aéreo debe incluir todos los conceptos que tienen incidencia sobre el costo del mismo (Impuesto General a las Ventas, Q de seguridad, Service Fee, TUUA). Cabe señalar que las condiciones comerciales del sector establecen un FEE (gasto administrativo), pudiendo ser un valor Cero (0). De igual forma, en caso de considerarse un porcentaje de descuento y contendrá como máximo 2 decimales.
- 6.8. El costo de Servicio Fee será por pasajero sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de uno más boletos. Asimismo, no se cobrará Service Fee en caso de cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros. En dichos casos solo procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder. En dichos casos solo procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder <sup>(1)</sup>
- 6.9. El monto del servicio fee es invariable mientras dure el contrato suscrito.
- 6.10. Para el caso de viajes de grupos, la empresa contratada está obligada a gestionar las acciones necesarias para atender los requerimientos presentados en las condiciones establecidas.
- 6.11. Si sucediera algún caso de fuerza mayor, que origine que no se utilice el pasaje solicitado, el MINCETUR tramitará ante la empresa cualquiera de los siguientes procedimientos:

**Reembolso:** El pasaje que por algún motivo no haya sido utilizado pasará a reembolso de acuerdo a la condición de la tarifa, previa solicitud escrita o vía correo electrónico. El Contratista deberá tramitar oportunamente dicho reembolso ante la aerolínea, en un plazo máximo de 30 días calendario <sup>(2)</sup>, el que será a través de una Nota de Crédito (Miscellaneous Charges Order.MCO) y/o cheque bancario a nombre del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, que consignará el monto resultante del valor del boleto menos los gastos que consigne la aerolínea, en la misma moneda con que se emitió la factura o documento de cobranza respectivo, incluido los impuestos de Ley.

En los casos que no sea aplicable el reembolso, se deberá tener en cuenta el pasaje no reembolsado para uso en un próximo viaje, como parte de pago, siendo para el mismo pasajero u otro, siempre que la regulación de la tarifa lo permita.

<sup>(4)</sup> **Anulación:** De producirse alguna anulación, se procederá el mismo día de la emisión del pasaje, con una anticipación de tres (3) horas antes del vuelo, siempre que las condiciones de la tarifa y las disposiciones de IATA lo permitan. Para lo cual se aplicará una penalidad o costo al MINCETUR; el cobro será de USD 1.45, por cada boleto que se anule el mismo día la agencia deberá comunicar mediante correo a la entidad para conocimiento e incluirlo en el reporte de boletos emitidos que hará llegar al MINCETUR.

**Re-programación** o reutilización del boleto se hará efectiva siempre que el MINCETUR cuente en un plazo inmediato con todos los datos para realizarla, caso contrario procederá a solicitar su anulación. El Contratista deberá informar a la entidad el plazo máximo que se cuenta con la finalidad de iniciar el trámite correspondiente para emitir un nuevo boleto, a efectos de evitar la pérdida del boleto.

- 6.12. El Contratista deberá retomar las reservas hasta la emisión del boleto previa coordinación con la persona autorizada del MINCETUR, asegurando la disponibilidad del espacio en la línea aérea mientras la entidad no realice la cancelación de las mismas. Al retomar las reservas siempre deberán ser en clase ECONOMICA, salvo las excepciones de acuerdo a Ley y sin cargo adicional por retomar las reservas.
- 6.13. El MINCETUR no exigirá alguna condición que contravenga las regulaciones vigentes de las Líneas Aéreas, siempre que dichas condiciones sean acreditadas y comunicadas oportunamente por parte del contratista.
- 6.14. Cuando sea necesario que MINCETUR requiera pasajes pre-pagados, la empresa deberá remitirlo vía correo electrónico al comisionado. Si los pasajes no fueran remitidos oportunamente, será de exclusiva responsabilidad de la empresa.

(1) No se cobrará Service Fee hasta máximo 2 boletos emitidos por pasajero- Observación 8 (Domiruth Travel Service S.A.C)

(2) Observación 4 (Domiruth Travel Service S.A.C.)

(3) Observación 5 (Domiruth Travel Service S.A.C)

(4) Observación 9 (Domiruth Travel Service S.A.C.) según comunicado de la IATA del 18.06.21

<sup>18</sup>, NUMERAL 6.12 DEL PUNTO 6 – DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA: se precisa que, la Entidad solicita al contratista la reserva y actualización de los itinerarios remitidos para los viajes internacionales, los mismos que se solicitara su emisión con la aprobación de la Resolución Ministerial de autorización de viaje; proceso que es inherente a la entidad y que debe cumplirse, según la Directiva N° 005-2013-MINCETUR





PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

- 6.15. Se precisa que el MINCETUR reconocerá a la empresa contratada únicamente el costo administrativo establecido por la línea aérea, ocasionada por la emisión del pasaje, de aplicar otro tipo de gastos por penalidades en general deberá presentar, a la firma del contrato copia simple de comunicación oficial de las penalidades y/o gastos administrativos o cargos por concepto que tienen las líneas aéreas, debiendo actualizarlas cuando se produzcan modificaciones.
- 6.16. Cuando las comisiones han sido canceladas, se solicitará el REEMBOLSO de los boletos y la agencia deberá cobrar solamente los gastos administrativo y las penalidades que las líneas aéreas tienen establecidas.
- 6.17. Deberá indicar todas las condiciones especiales de la reserva y/o la tarifa que se elija para el viaje, si es reembolsable o no, así como todos los impuestos y tasas aeroportuarias incluidas, de ser el caso.
- 6.18. Informar oportunamente las consecuencias en el caso que el pasajero no se presente a volar y no avise de ello y cuál sería la afectación a los demás tramos.
- 6.19. Si por causa imputable a la línea aérea (situación de sobreventa, cancelación de vuelo por razones técnicas u otros similares) el personal del MINCETUR, no aborde el avión, la empresa realizará el trámite necesario para que el personal pueda cumplir con la finalidad del viaje, sin pago adicional alguno.
- 6.20. MINCETUR realizará el pago de los pasajes a la empresa, una vez que estos hayan sido efectivamente atendidos.
- 6.21. Se precisa que el MINCETUR no reconocerá pago alguno por concepto de re-facturación o pago de intereses que no contemple el interés legal. La Entidad solicitará al Contratista que realice refacturaciones solo en casos excepcionales e imprevisibles.
- 6.22. MINCETUR pagará el valor de los pasajes y el service fee, aplicando los descuentos que correspondan. De ser el caso, se pagará también los gastos generados por cambios, cancelaciones o reembolsos de pasajes, según la tarifa suministrada por la línea aérea que emitió el pasaje.
- 6.23. Asimismo, presentará un reporte de pasajes no utilizados, cada diez (10) días calendario, debiendo promover su utilización. Asimismo, presentará los reportes referidos al servicio que le solicite el MINCETUR.

**NOTA:** Debe entenderse como servicios prestados al hecho de la entrega de los pasajes, de manera electrónica a la persona responsable de la entidad; es decir, a la conformidad de la emisión del boleto correspondiente más no a la utilización del mismo. En el caso de los pasajes no utilizados por causas ajenas al contratista; serán objeto de pago, sin perjuicio que se realice el trámite de reembolso o de dejarlo como "pendiente de uso", cuando corresponda, para tal efecto, es obligación y responsabilidad del contratista comunicar las condiciones de la tarifa.

## **7. CONDICIONES DEL SERVICIO**

### **DEL PROVEEDOR**

- 7.1. La empresa contratada ejecutará el servicio sujetándose al Contrato, las Bases y la Oferta ganadora.
- 7.2. El Contratista deberá contar como mínimo con un (01) número telefónico fijo y dos (02) números telefónicos móviles, los mismos que deberán estar perfectamente operativos durante las veinticuatro (24) horas del día para la atención del servicio requerido por la Entidad, así como por casos de emergencia. En caso que los números telefónicos sean cambiados, se deberá hacer de conocimiento a la Entidad, de manera inmediata y por escrito.
- 7.3. La empresa elaborará un Plan de Trabajo presentado a los diez (10) calendarios de suscrito el contrato, ofreciendo una atención ininterrumpida durante las 24 horas del día, por lo que indicará los medios necesarios para contar con una comunicación fluida en caso de surgir cualquier eventualidad a requerimiento de MINCETUR, entregando el pasaje y proporcionando la información del itinerario, el número de vuelo, clase u otras que sean necesarias.
- 7.4. La empresa se obliga a realizar los cambios, rotaciones y/o reemplazos de personal que presta el servicio de atención de pasajes aéreos, en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas, previa comunicación escrita de MINCETUR. Así mismo el personal retirado por medidas disciplinarias no podrá ser asignado nuevamente a la prestación del servicio al MINCETUR.
- 7.5. El Contratista deberá informar al MINCETUR acerca de todos los convenios aerocomerciales, programas de incentivos por acumulación de viajes, cuentas y/o contratos corporativos existentes u otros beneficios existentes en el mercado con las líneas aéreas, y a solicitud de MINCETUR deberá realizar los trámites necesarios para la suscripción de los mismos.
- 7.6. En caso de pérdidas y reclamos de equipaje y otros afines, el contratista deberá brindar el servicio de apoyo y seguimiento, haciendo el rastreo para su localización e identificación con la línea aérea involucrada.



Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

#### 8. PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

Para efectos de la suscripción del contrato EL CONTRATISTA deberá presentar la siguiente documentación:

- Copia simple de comunicación oficial de las penalidades y/o gastos administrativos o cargos por concepto que tienen las líneas aéreas, debiendo actualizarlas cuando se produzcan modificaciones.
- Declaración jurada mediante la cual indique un correo electrónico de dominio propio, un (01) número telefónico fijo y dos (02) números telefónicos móviles, que deben estar siempre en servicio las 24 horas del día durante toda la ejecución del contrato.
- Lista del personal que brindará el servicio y documentación que acredite el perfil de asistente de atención en el aeropuerto, según lo indicado en el numeral 4.6 de los Términos de Referencia.
- Copia simple de Certificado de Capacitación o Certificados de Participación en Sistema GDA (SABRE o AMADEUS), del Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia.

#### 9. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

##### HABILITACIÓN

La Agencia de Viajes deberá estar afiliada a la International Air Transport Association (IATA).

La Agencia de Viajes deberá estar acreditada ante MINCETUR como agente Mayorista, Minorista u Operador de Turismo, de acuerdo a la clasificación señaladas en el Decreto Supremo N° 005-2020-MINCETUR.

##### Acreditación:

Copia simple de certificado vigente de estar afiliado a la IATA (International Air Transport Association).

Copia simple de la constancia de Agencia de Viajes vigente emitida por el Ministerio de Comercio Exterior de Turismo.

##### CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

##### EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

La agencia de Viajes deberá contar con el Sistema Global de Reservas SABRE y/o AMADEUS, o cualquier otro sistema similar o superior que está en línea, con sede en la ciudad de Lima.

##### Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido (No cabe presentación de declaración jurada)

##### CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

##### 01 Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia

##### EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

Experiencia mínima de dos (02) años como asesor de viajes o ejecutivo de Cuenta o counter en el manejo de cuentas corporativas en actividades relacionadas al servicio de emisión o provisión o diligenciamiento agenciamiento de pasajes aéreos

##### Acreditación:



Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 50,000.00 (Cincuenta mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de agenciamiento y/o emisión y/o provisión de pasajes aéreos.

**10. PLAZOS**

**PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO**

El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o hasta agotar el monto total contratado.

**PLAZOS DE ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.**

- Para la remisión de información del itinerario: Tiempo no mayor a (60) minutos para itinerarios internacionales, computados a partir de la fecha y hora que ingresó la solicitud de MINCETUR al correo del contratista.
- Para la confirmación de reserva o emisión del boleto: Tiempo no mayor a sesenta (60) minutos, computados a partir de la fecha y hora que ingresó la solicitud de MINCETUR al correo del contratista.

**11. FORMA DE PAGO**

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo efectuará el pago en forma periódica, previa conformidad de la Sub- Dirección de Seguridad y Servicios Auxiliares de la Oficina de Abastecimiento y Servicios.

El contratista deberá presentar el reporte de pasajes emitidos semanalmente, adjuntando el Reporte de los pasajes atendidos, consignado lo siguiente:

Fecha de emisión de los pasajes aéreos

Nombre del pasajero

Línea área utilizada

Ruta del vuelo

Número de boleto aéreo o pasaje aéreo

Número de documento de cobranza

Monto total incluido impuestos, desglosando la tarifa, el fee (de ser el caso).

Importe de los gastos administrativos

Documento de Cobranza y/o Factura

Copia del pasaje aéreo o cupón agente.

Los documentos de cobranzas y facturas en moneda extranjera, se pagarán en soles de acuerdo al tipo de cambio – venta oficialmente emitida por la Superintendencia de Banca y Seguro, de acuerdo a la fecha de emisión de los tickets electrónicos del pasaje internacional.





Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

EL MINISTERIO cancelará según la tarifa vigente de la línea aérea, y los impuestos respectivos por los pasajes emitidos y efectivamente atendidos, así como los costos de reserva y emisión de los pasajes correspondientes.

Deberá entenderse como servicios prestados al hecho de la entrega de los pasajes, de manera electrónica a la persona responsable de la Entidad; es decir, a la conformidad de la emisión del boleto correspondiente, debe aclararse que cuando la entidad solicita la emisión de un boleto, y posteriormente la comisión es cancelada, la agencia ha cumplido con emitir el ticket a solicitud del MINCETUR, por lo que la entidad utilizará el boleto pendiente para el mismo pasajero u otro comisionado, previo pago de la diferencia de tarifa si la hubiera al momento de remitir el nuevo boleto y la agencia al momento de la cancelación de la reserva deberá indicarlo..

En el caso de los pasajes no utilizados, por causas ajenas al Contratista, serán objeto de pago, sin perjuicio que se realice el trámite de reembolso, cuando corresponda, para tales efectos, es obligación y responsabilidad del contratista comunicar las condiciones de la tarifa.

El pago se efectuará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios.

## 12. SUPERVISION Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La Sub- Dirección de Seguridad y Servicios Auxiliares, otorgará la conformidad de la prestación, previo informe del personal del área asignado para desarrollar las contrataciones de pasajes aéreos internacionales.

## 13. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, se aplicará una penalidad por mora por cada día de atraso, según el Artículo 162 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

### OTRAS PENALIDADES

De acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se ha considerado otras penalidades que se detallan a continuación:

N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	Por incumplimiento en el plazo de la confirmación de la reserva o emisión del boleto, según el numeral 10, salvo que se trate de falta de disponibilidad de espacios, cuyo sustento deberá ser remitido a la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en el plazo máximo de dos (02) días calendario, adjuntando la documentación que permita verificar dicha situación	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada hora o fracción de atraso, posterior al plazo máximo establecido de 60 minutos	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.
2	No realizar la atención del reembolso, ante la aerolínea en el plazo establecido. <sup>(5)</sup>  Plazo máximo: 30 días calendario de efectuada la solicitud por parte de la entidad. <sup>(5)</sup>	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada día de retraso	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.

(5) Observación 4 (Domiruth Travel Service S.A.C.)



Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
3	No remitir el reporte de pasajes aéreos no utilizados vía correo electrónico en el plazo establecido.  Plazo máximo: 10 días calendario	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada día.	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.

#### 14. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

La empresa Contratista reconoce que la naturaleza de las actividades objeto del presente servicio permite el acceso a datos e información confidencial y privilegiada, y se compromete a no revelar, comentar, suministrar o transferir de cualquier forma, tal información a terceros sin la aprobación expresa del MINCETUR. Esta obligación incluye a todo el personal designado para la prestación del servicio. El proveedor se compromete a adoptar las medidas necesarias para garantizar el fiel cumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula.

#### 15. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de la entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contando a partir de la conformidad otorgada por la entidad.



Firmado digitalmente por NIÑO  
RUESTA Lucía Del Rosario FAU  
20504774288 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 15:05:08-0500



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**ANEXO**  
**VIAJES INTERNACIONALES PARA (12) MESES**

RUTAS	AÑO 2023	N° DE VIAJES
LIMA/JAPON/LIMA	4	4
LIMA NEW YORK /LIMA	4	4
LIMA/PARIS/LIMA	4	4
LIMA/WASHINGTON/LIMA	4	4
LIMA/GINEBRA/LIMA	4	4
LIMA/ITALIA/LIMA	4	4
LIMA/FILIPINAS/LIMA	4	4
LIMA/NEW ZELANDA/LIMA	4	4
LIMA/SYDNEY/CANBERRA/LIMA	4	4
LIMA /BERLIN/LIMA	4	4
LIMA/MADRID/LIMA	4	4
LIMA-SINGAPUR/LIMA	4	4
LIMA ARGENTINA LIMA	4	4
LIMA SANTIAGO DE CHILE	4	4
LIMA BRASIL LIMA	4	4
LIMA COLOMBIA	4	4
TOTAL :	64	64



Firmado digitalmente por NIÑO  
RUESTA Lucía Del Rosario FAU  
20504774288 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 15:06:01-0500



Firmado digitalmente por SILVA MARTINEZ Nelly Maria FAU  
20504774288 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 15:15:58-0500

### 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
	<p><b>HABILITACIÓN</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La Agencia de Viajes deberá estar afiliada a la International Air Transport Association (IATA).</li> <li>La Agencia de Viajes deberá estar acreditada ante MINCETUR como agente Mayorista, Minorista u Operador de Turismo, de acuerdo a la clasificación señaladas en el Decreto Supremo N° 005-2020- MNCETUR.</li> </ul> <p><b>Importante</b></p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Copia simple de certificado vigente de estar afiliado a la IATA (International Air Transport Association) <sup>19</sup>.</li> <li>Copia simple de la constancia de Agencia de Viajes vigente emitida por el Ministerio de Comercio Exterior de Turismo.</li> </ul> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
<b>B</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>B.1</b>	<b>EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO</b>
	<p><u>Requisitos:</u> La agencia de Viajes deberá contar con el Sistema Global de Reservas SABRE y/o AMADEUS, o cualquier otro sistema similar o superior que está en línea, con sede en la ciudad de Lima.</p> <p><u>Acreditación:</u> Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido. (No cabe presentación de declaración jurada)</p> <p><b>Importante</b></p> <p><i>En el caso que el postor sea un consorcio los documentos de acreditación de este requisito pueden estar a nombre del consorcio o de uno de sus integrantes.</i></p>
<b>B.2</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>
	<p><b>01 Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia</b></p> <p><u>Requisitos:</u> Experiencia mínima de dos (02) años como asesor de viajes o ejecutivo de Cuenta o counter en el manejo de cuentas corporativas en actividades relacionadas al servicio de emisión o provisión o diligenciamiento agenciamiento de pasajes aéreos</p> <p><u>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha</u></p>

<sup>19</sup> Tener en consideración lo establecido en el numeral 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: ***“Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos”.***

	<p><u>experiencia sólo se considerará una vez el periodo traslapado.</u></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Importante</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.</i></li> <li>• <i>En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.</i></li> <li>• <i>Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.</i></li> <li>• <i>Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</i></li> </ul> </div>
<b>C</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de agenciamiento y/o emisión y/o provisión de pasajes aéreos.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>20</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el <b>Anexo N° 8</b> referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p>

<sup>20</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.



En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

#### Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

**CAPÍTULO IV  
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>		
<u>Evaluación:</u>  Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.  <u>Acreditación:</u>  Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> ).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p> <i>i</i> = Oferta  <i>P<sub>i</sub></i> = Puntaje de la oferta a evaluar  <i>O<sub>i</sub></i> = Precio <i>i</i>  <i>O<sub>m</sub></i> = Precio de la oferta más baja  <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio                     </p> <p style="text-align: right;"><b>100 puntos</b></p>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>100 puntos<sup>21</sup></b>

**Importante**

*Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.*

<sup>21</sup> Es la suma de los puntajes de todos los factores de evaluación.

## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación del **Servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para funcionarios y servidores del MINCETUR**, que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### **CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES**

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO 03-2023-MINCETUR/CS** para la contratación de **Servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para funcionarios y servidores del MINCETUR**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### **CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto el **Servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para funcionarios y servidores del MINCETUR**.

### **CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL**

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

### **CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>22</sup>**

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en PAGOS PERIÓDICOS, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

<sup>22</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato es de doce (12) meses computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o hasta agotar el monto total contratado.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO**

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS<sup>23</sup>**

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato<sup>24</sup>: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

##### **Importante**

*Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:*

*“De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”*

##### **Importante**

*En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

#### **CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Sub-Dirección de Seguridad y Servicios Auxiliares, previo informe del personal del área asignado para desarrollar las contrataciones de pasajes aéreos internacionales en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA

<sup>23</sup> CONSULTA N° 01: DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C

<sup>24</sup> El postor adjudicado tiene la facultad de optar, como medio alternativo a la obligación de presentar las garantías de fiel cumplimiento y, por la retención del monto total de la garantía correspondiente., en virtud al Decreto Legislativo N° 1553-2023.

**EFFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN]**  
días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

#### **CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de **[CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO]** año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

#### **CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

**F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;**

**F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.**

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **Importante**

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

#### **OTRAS PENALIDADES**

N°	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
1	Por incumplimiento en el plazo de la confirmación de la reserva o emisión del boleto, según el numeral 10 del TDR, salvo que se trate de falta de disponibilidad de espacios, cuyo sustento deberá ser remitido a la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en el plazo máximo de dos (02) días calendario, adjuntando la documentación que permita verificar dicha situación	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada hora o fracción de atraso, posterior al plazo máximo establecido de 60 min	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.
2	No realizar la atención del reembolso, ante la aerolínea en el plazo establecido. <sup>25</sup> Plazo máximo: 30 días calendario de efectuada la solicitud por parte de la entidad.	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada día de retraso	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.
3	No remitir el reporte de pasajes aéreos no utilizados vía correo electrónico en el plazo establecido. Plazo máximo: 10 días calendario	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada día.	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de



corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>26</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

<sup>26</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>27</sup>.*

<sup>27</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:  
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



## ANEXOS

## ANEXO N° 1

### DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>28</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

#### Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>29</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>28</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

<sup>29</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

**Importante**

*Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:*

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>30</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado 2					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>31</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

Datos del consorciado ...					
Nombre, Denominación o Razón Social :					
Domicilio Legal :					
RUC :		Teléfono(s) :			
MYPE <sup>32</sup>		Sí		No	
Correo electrónico :					

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.

<sup>30</sup> En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>31</sup> Ibídem.

<sup>32</sup> Ibídem.

4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios<sup>33</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>33</sup> Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

## ANEXO N° 2

### DECLARACIÓN JURADA (ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### **Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*

### ANEXO N° 3

#### DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el **servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para funcionarios y servidores del MINCETUR**, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.*



**ANEXO N° 4**

**DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de doce (12) meses computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o hasta agotar el monto total contratado.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

## ANEXO N° 5

### PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta /al **CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [ % ]<sup>34</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [ % ]<sup>35</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%<sup>36</sup>

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

<sup>34</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>35</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>36</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

.....  
**Consortiado 1**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

.....  
**Consortiado 2**  
**Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2**  
**o de su Representante Legal**  
**Tipo y N° de Documento de Identidad**

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*

## ANEXO N° 6

### PRECIO DE LA OFERTA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

RUTAS	CANTIDA D (A)	PRECIO UNITARIO DE PASAJE AÉREO INTERNACIONAL (USD) (B)	SERVICE FEE POR PASAJE (USD)(unitario) (C)	MONTO TOTAL POR PASAJE (USD) B+C = D	MONTO TOTAL (USD) (A) X (D)
LIMA/JAPON/LIMA	4	3,539.90			
LIMA/NEW YORK/LIMA	4	961.30			
LIMA/PARIS/LIMA	4	1,740.31			
LIMA/WASHINGTON/LIMA	4	1,090.30			
LIMA/GINEBRA/LIMA	4	1,938.88			
LIMA/ITALIA/LIMA	4	2,070.66			
LIMA/FILIPINAS/LIMA	4	3,266.18			
LIMA/NEW ZELANDA/LIMA	4	2,831.12			
LIMA/SYDNEY/CANBERRA/LIMA	4	3,092.78			
LIMA /BERLIN/LIMA	4	2,496.20			
LIMA/MADRID/LIMA	4	1,736.75			
LIMA/SINGAPUR/LIMA	4	2,675.03			
LIMA/ARGENTINALIMA	4	733.63			
LIMA SANTIAGO DE CHILE	4	469.41			
LIMA/BRASIL/LIMA	4	961.62			
LIMA COLOMBIA	4	508.57			
CANTIDAD TOTAL	64				
MONTO TOTAL OFERTADO					

**Dónde:** Precio unitario de pasaje aéreo internacional (B) + Valor de Service Fee por pasaje (C) = Monto Total por pasaje (D)

#### Notas:

- Llenar la columna "Service fee por pasaje (USD) (C)" con un solo valor.
- Para la evaluación económica SOLO se considerará el "MONTO TOTAL OFERTADO".

**Importante:** Los valores del Precio Unitario de pasaje aéreo internacional (B) son referenciales y se han establecido únicamente para fines de estimar un valor anual, por lo que no debe ser modificado por los postores.

El precio de la oferta en **dólares americanos** incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la

de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:  
"Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".*

**ANEXO N° 7**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA  
EXONERACIÓN DEL IGV**

**NO APLICA**



## ANEXO N° 8

### EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>37</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>38</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>39</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>40</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>41</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>42</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>37</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>38</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

<sup>39</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *"Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz"*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *"... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe"*.

<sup>40</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>41</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>42</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>37</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>38</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>39</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>40</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>41</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>42</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda

## ANEXO N° 9

### DECLARACIÓN JURADA (NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

#### Importante

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

**ANEXO N° 10**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS  
FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO  
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ITEM)**

**NO APLICA**

**ANEXO N° 11**

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE  
MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA  
ITEM ()**

**NO APLICA**

**ANEXO N° 12**

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA  
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE  
COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores

**ÓRGANO ENCARGADO DE CONTRATACIONES  
CONCURSO PÚBLICO N° 03-2023-MINCETUR/CS  
Presente.-**

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*



**PERÚ****Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo****Secretaría  
General****Oficina General de  
Administración**

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

## **TERMINOS DE REFERENCIA**

### **1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION**

"Servicio de agenciamiento de pasajes Internacionales y Servicios Conexos para funcionarios y Servidores del MINCETUR".

### **2. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO**

Todas las oficinas del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo -MINCETUR

### **3. OBJETO DEL SERVICIO**

Contratar el Servicio de agenciamiento de pasajes internacionales y servicios conexos para atender en forma oportuna y eficiente a los funcionarios y Servidores del MINCETUR que representen a la entidad en los diferentes eventos oficiales. Asimismo, se incluya a personas que no siendo funcionario o Servidor del MINCETUR realice el desempeño de determinadas acciones técnicas necesarias en representación de la entidad. Además de especialistas que participen AD Honorem en eventos organizados por el MINCETUR, en calidad de ponentes, expertos, etc.

### **4. FINALIDAD PÚBLICA**

Garantizar el cumplimiento y desarrollo de las comisiones de servicios que se realizan a nivel internacional en el marco de la normativa vigente y de conformidad con las políticas de desarrollo del sector Comercio Exterior y Turismo, y brindar un servicio óptimo de transporte aéreo oportuno y seguro con tarifas preferenciales del mercado.

### **5. DESCRIPCION DEL SERVICIO A REALIZAR**

Cantidades aproximada de pasajes aéreos Internacionales a requerir según el siguiente detalle:

<b>CANTIDAD PASAJES INTERNAC.</b>	<b>2023</b>	<b>TOTAL PASAJES INTERNACIONALES</b>
	<b>64</b>	<b>64</b>

Las cantidades de pasajes aéreos detallados en el presente anexo A son referenciales, por lo que el MINCETUR, solicitará los pasajes aéreos de acuerdo a su demanda real.

MINCETUR se reserva el derecho de solicitar pasajes para otras rutas internacionales no previstas en el Anexo A, estando obligada la empresa contratada a satisfacer dicha demanda, en las condiciones establecidas en los presentes Términos de Referencia.

El presente procedimiento de selección tiene como objeto la contratación del servicio de agenciamiento de pasajes aéreos internacionales, el cual incluye la propuesta de los itinerarios internacionales más directos, económicos del mercado, la cotización, la reserva y emisión de tickets electrónicos; asimismo la asistencia permanente antes, durante y después del viaje.

### **PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN**

- 5.1. La Entidad a través del personal designado por la Sub Dirección de Servicios y Seguridad de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares solicitará el servicio de reserva de pasaje aéreo por teléfono y/o correo electrónico indicando el nombre de pasajero, DNI, el destino y las fechas de salida y/o retorno. Asimismo, confirmará por correo electrónico la emisión de los boletos electrónicos.
- 5.2. El Contratista cuenta con un tiempo de confirmación de la reserva solicitada en un plazo no mayor a sesenta (60) minutos computados a partir de la hora que ingresó la solicitud de la Entidad. Esta confirmación se remitirá por correo electrónico a la persona autorizada por la Entidad.
- 5.3. La empresa contratada deberá brindar el servicio de cotización, reserva y emisión de tickets electrónico durante las veinticuatro (24) horas del día, los 365 días del año, durante la vigencia del Contrato,

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

extendiéndose los mismos horarios para los casos de coordinación, consulta y/o asesoramiento.

- 5.4. El contratista deberá brindar asistencia permanente, debiendo informar al personal responsable de la Entidad respecto a cualquier reprogramación, cancelación o evento similar relacionado a los vuelos, a fin de que los viajes se realicen sin contratiempos y dentro de lo programado.
- 5.5. A efectos de cumplir con la atención en el horario establecido, la empresa contratada dispondrá de un personal asignado al MINCETUR (la que no podrán ser cambiada sin autorización previa de MINCETUR). Asimismo, el Contratista deberá suministrar sus propios equipos de procesamiento automático de datos, el cual deberá estar conectado al Sistema Global de Distribución (GDS), impresora, líneas de comunicación, insumos, mobiliario, entre otros, con la finalidad de prestar el servicio de manera eficaz, eficiente y oportuna. El equipamiento indicado es el mínimo requerido. El Contratista deberá incluir todos aquellos que estime precisos para el mejor desarrollo del servicio.

01 Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia

- Atención de los requerimientos de pasajes aéreos internacionales, solicitados por las diferentes áreas usuarias de la entidad.
  - Emitir los boletos internacionales, de acuerdo a las indicaciones del personal designado para la atención de los Pasajes Aéreos Internacionales.
  - Preparar los Cuadros Comparativos para el trámite de las Resoluciones de viajes aéreos internacionales.
  - Enviar los días lunes a las 08:30 horas el reporte semanal de los boletos internacionales emitidos en la semana anterior para proceder a su revisión y emisión de la orden de servicio y cumplir con el pago al contratista.
  - Enviar el primer día útil de cada mes el reporte de boletos pendientes de uso para que se puedan utilizar en las solicitudes de viajes futuros.
  - Atender las solicitudes de pre chequeo de los comisionados que soliciten el apoyo correspondiente.
  - Tener una Base de Datos de los pasajeros de la entidad, la misma que deberá estar actualizada, información que será proporcionada por MINCETUR.
  - Apoyar a los comisionados cuando el vuelo sea cancelado por problemas operacionales y remitir alternativas de vuelo de ida o retorno sea el caso.
- 5.6. El contratista deberá asignar a una (01) persona que brindará asistencia en el aeropuerto de Lima (personal No clave) para los viajes Internacionales. La agencia le proporcionará a la persona de aeropuerto la relación del personal del MINCETUR que viaja en comisión de servicio para que pueda brindar la asistencia.
- Se precisa que, mientras se mantenga las restricciones a razón del estado de emergencia sanitaria, la asistencia será virtual; sin embargo, una vez concluido el estado de emergencia el apoyo en el aeropuerto se brindará de forma presencial, dependiendo de las regulaciones que pueda establecer Lima Airport Partners.
- El personal designado por la agencia de viajes deberá contar con capacidad de decisión, con la finalidad de solucionar diversas situaciones que puedan presentarse en el servicio.

Deberá cumplir con el siguiente perfil:

Estudios técnicos concluidos en: (i) Aviación Comercial, o (ii) Administración Turística, o (iii) Turismo, o (iv) Hotelería, o (v) Turismo y Hotelería, o (vi) Administración Hotelera o (vii) Turismo sostenible o (viii) Turismo Sostenible y Hotelería o (ix) Administración en Turismo o (x) Administración de Turismo Sostenible y Hotelería o (xi) Administración de Turismo y hotelería.

Experiencia mínima de dos (02) años como asesor de viajes o ejecutivo de Cuenta o counter en el manejo de cuentas corporativas en actividades relacionadas a la asistencia en el aeropuerto.

La documentación que acredite el cumplimiento del perfil será presentada para la suscripción de contrato.

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

MINCETUR no asumirá ninguna responsabilidad por las obligaciones que contraiga la empresa contratada con su personal para la ejecución del servicio.

La empresa contratada deberá garantizar la prestación del servicio requerido por MINCETUR, en un período de tiempo no mayor de sesenta (60) minutos, computados a partir de la fecha y hora que ingresó la solicitud de MINCETUR al correo del contratista estando obligada a agotar las gestiones para atender el requerimiento de MINCETUR.

Asimismo, MINCETUR podrá solicitar la atención de pasajes requeridos con carácter de urgente, y la empresa efectuará las gestiones necesarias para atender dicho requerimiento.

El Contratista brindará a los usuarios del servicio del MINCETUR, las facilidades y asistencias del caso, con la finalidad que se evite contratiempos y pueda hacer uso del transporte en forma oportuna y no permanezca en algún lugar por esta causa, las mismas que comprenderán lo siguiente:

- Atención y asistencia personalizada y permanente en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, para todos los vuelos al exterior.
  - Prestar el apoyo necesario para el embarque de pasajeros, pago de impuestos y otros.
  - Asistir en casos de presentarse inconvenientes, tales como pérdida o retraso de vuelo, pérdida de equipaje, retraso en la entrega del equipaje.
  - Brindar asistencia para el pre-chequeo al personal en comisión de servicio de MINCETUR, cuando esto sea requerido por MINCETUR y de acuerdo a lo indicado por el servidor designado de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares.
  - Brindar orientación en el trámite de documentos de viajes y otros que pudiera requerirse (visas, vacunas, etc.), cuando estos sean requeridos por MINCETUR.
- 5.7. El Contratista deberá garantizar la confidencialidad de los nombres del personal que el MINCETUR designe como usuario, rutas que se soliciten y utilicen, así como la información que le proporcione el MINCETUR.
- 5.8. El personal encargado de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares podrá solicitar la cancelación de la reserva, antes de haber generado el ticket o boleto, sin que eso genere penalidad o cargo alguno.
- 5.9. La empresa deberá contar con una Base de Datos de los pasajeros con sus datos completos, la misma que debe estar actualizada y será proporcionada por MINCETUR.
- 5.10. Durante la vigencia del contrato, la Agencia de Viajes agotará obligatoriamente todas las acciones necesarias a su alcance, para el trámite de Up Grade, para ser otorgadas al titular de la entidad; lo cual deberá quedar documentado.

## **6. DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA**

Para la provisión de pasajes, necesariamente tendrá que tomar en cuenta los siguientes criterios:

- 6.1. El MINCETUR adquirirá los pasajes aéreos en tarifa económica. La primera opción de reserva y posterior emisión de boletos debe ser a la tarifa más baja y si está ya fuera cubierta, deberá necesariamente adquirirse a la tarifa inmediatamente superior y así sucesivamente. Es decir, la prioridad para la emisión de boletos, se dará obligatoriamente en base a la tarifa disponible más baja que exista en ese momento en el mercado, en clase **ECONOMICA**, pudiendo exceptuarse a los funcionarios señalados en el artículo 52 de la Ley 30057, siempre que el tiempo de viaje sea mayor a ocho (08) horas o cuando la estancia sea menor de cuarenta y ocho (48) horas.
- El Contratista deberá hacer llegar mensualmente (de ser el caso) a la Sub Dirección de Servicios y Seguridad de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, los tarifarios actualizados de las líneas aéreas; según la aparición de ofertas y/o promociones (indicando las condiciones necesarias para la adquisición de las mismas), o por cambios repentinos en las tarifas de alguna de las rutas a cubrir (según requerimiento).
- 6.2. En los casos de cotizaciones al exterior, el Contratista deberá elaborar un cuadro comparativo con las diversas cotizaciones para la ruta requerida. La información que debe considerarse en el cuadro comparativo es: Línea Aérea, fechas, rutas, horas, costo, etc.
- 6.3. El Contratista deberá informar oportunamente a MINCETUR, toda información que sea de interés para la institución, con respecto a tarifas, promociones, descuentos por temporadas bajas, clases y rutas, que ofrecen las líneas aéreas.
- Los boletos emitidos en razón a este beneficio, serán emitidos sin costo de SERVICIO FEE. La emisión se realizará en coordinación con la entidad.



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

- 6.4. La Entidad podrá participar de las ofertas y/o promociones realizadas por la misma empresa contratada.  
En base a los párrafos anteriores, todos los trámites realizados con las reservas y/o la emisión de boletos deben ser documentados, es decir que MINCETUR podrá verificar la adecuada aplicación de las tarifas.
- 6.5. El Contratista deberá brindar el servicio en las mejores condiciones económicas del mercado; de acuerdo a los establecido en el numeral 6.3. <sup>(3)</sup>
- 6.6. Las tarifas aceptadas por MINCETUR podrán variar por lo siguiente:  
Por el incremento de tarifas de las líneas aéreas comerciales.  
Por la aplicación de promociones y descuentos.  
Por la falta de oferta de asientos con la tarifa solicitada inicialmente por MINCETUR.
- 6.7. La tarifa del pasaje aéreo debe incluir todos los conceptos que tienen incidencia sobre el costo del mismo (Impuesto General a las Ventas, Q de seguridad, Service Fee, TUUA). Cabe señalar que las condiciones comerciales del sector establecen un FEE (gasto administrativo), pudiendo ser un valor Cero (0). De igual forma, en caso de considerarse un porcentaje de descuento y contendrá como máximo 2 decimales.
- 6.8. El costo de Servicio Fee será por pasajero sin importar que la ruta del pasaje implique la emisión de uno más boletos. Asimismo, no se cobrará Service Fee en caso de cancelaciones y/o modificaciones de fecha, hora, ruta, pasajero u otros. En dichos casos solo procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder. En dichos casos solo procederá al cobro de penalidad y la diferencia tarifaria de corresponder <sup>(1)</sup>
- 6.9. El monto del servicio fee es invariable mientras dure el contrato suscrito.
- 6.10. Para el caso de viajes de grupos, la empresa contratada está obligada a gestionar las acciones necesarias para atender los requerimientos presentados en las condiciones establecidas.
- 6.11. Si sucediera algún caso de fuerza mayor, que origine que no se utilice el pasaje solicitado, el MINCETUR tramitará ante la empresa cualquiera de los siguientes procedimientos:

**Reembolso:** El pasaje que por algún motivo no haya sido utilizado pasará a reembolso de acuerdo a la condición de la tarifa, previa solicitud escrita o vía correo electrónico. El Contratista deberá tramitar oportunamente dicho reembolso ante la aerolínea, en un plazo máximo de 30 días calendario <sup>(2)</sup>, el que será a través de una Nota de Crédito (Miscellaneous Charges Orden.MCO) y/o cheque bancario a nombre del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, que consignará el monto resultante del valor del boleto menos los gastos que consigne la aerolínea, en la misma moneda con que se emitió la factura o documento de cobranza respectivo, incluido los impuestos de Ley.

En los casos que no sea aplicable el reembolso, se deberá tener en cuenta el pasaje no reembolsado para uso en un próximo viaje, como parte de pago, siendo para el mismo pasajero u otro, siempre que la regulación de la tarifa lo permita.

<sup>(4)</sup> **Anulación:** De producirse alguna anulación, se procederá el mismo día de la emisión del pasaje, con una anticipación de tres (3) horas antes del vuelo, siempre que las condiciones de la tarifa y las disposiciones de IATA lo permitan. Para lo cual se aplicará una penalidad o costo al MINCETUR; el cobro será de USD 1.45, por cada boleto que se anule el mismo día la agencia deberá comunicar mediante correo a la entidad para conocimiento e incluirlo en el reporte de boletos emitidos que hará llegar al MINCETUR.

**Re-programación** o reutilización del boleto se hará efectiva siempre que el MINCETUR cuente en un plazo inmediato con todos los datos para realizarla, caso contrario procederá a solicitar su anulación. El Contratista deberá informar a la entidad el plazo máximo que se cuenta con la finalidad de iniciar el trámite correspondiente para emitir un nuevo boleto, a efectos de evitar la pérdida del boleto.

- 6.12. El Contratista deberá retomar las reservas hasta la emisión del boleto previa coordinación con la persona autorizada del MINCETUR, asegurando la disponibilidad del espacio en la línea aérea mientras la entidad no realice la cancelación de las mismas. Al retomar las reservas siempre deberán ser en clase ECONOMICA, salvo las excepciones de acuerdo a Ley y sin cargo adicional por retomar las reservas.
- 6.13. El MINCETUR no exigirá alguna condición que contravenga las regulaciones vigentes de las Líneas Aéreas, siempre que dichas condiciones sean acreditadas y comunicadas oportunamente por parte del contratista.
- 6.14. Cuando sea necesario que MINCETUR requiera pasajes pre-pagados, la empresa deberá remitirlo vía correo electrónico al comisionado. Si los pasajes no fueran remitidos oportunamente, será de exclusiva responsabilidad de la empresa.

---

(1) No se cobrará Service Fee hasta máximo 2 boletos emitidos por pasajero- Observación 8 (Domiruth Travel Service S.A.C.)  
(2) Observación 4 (Domiruth Travel Service S.A.C.)  
(3) Observación 5 (Domiruth Travel Service S.A.C.)  
(4) Observación 9 (Domiruth Travel Service S.A.C.) según comunicado de la IATA del 18.06.21



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

- 6.15. Se precisa que el MINCETUR reconocerá a la empresa contratada únicamente el costo administrativo establecido por la línea aérea, ocasionada por la emisión del pasaje, de aplicar otro tipo de gastos por penalidades en general deberá presentar, a la firma del contrato copia simple de comunicación oficial de las penalidades y/o gastos administrativos o cargos por concepto que tienen las líneas aéreas, debiendo actualizarlas cuando se produzcan modificaciones.
- 6.16. Cuando las comisiones han sido canceladas, se solicitará el REEMBOLSO de los boletos y la agencia deberá cobrar solamente los gastos administrativo y las penalidades que las líneas aéreas tienen establecidas
- 6.17. Deberá indicar todas las condiciones especiales de la reserva y/o la tarifa que se elija para el viaje, si es reembolsable o no, así como todos los impuestos y tasas aeroportuarias incluidas, de ser el caso.
- 6.18. Informar oportunamente las consecuencias en el caso que el pasajero no se presente a volar y no avise de ello y cuál sería la afectación a los demás tramos.
- 6.19. Si por causa imputable a la línea aérea (situación de sobreventa, cancelación de vuelo por razones técnicas u otros similares) el personal del MINCETUR, no aborde el avión, la empresa realizará el trámite necesario para que el personal pueda cumplir con la finalidad del viaje, sin pago adicional alguno.
- 6.20. MINCETUR realizará el pago de los pasajes a la empresa, una vez que estos hayan sido efectivamente atendidos.
- 6.21. Se precisa que el MINCETUR no reconocerá pago alguno por concepto de re-facturación o pago de intereses que no contemple el interés legal. La Entidad solicitará al Contratista que realice refacturaciones solo en casos excepcionales e imprevisibles.
- 6.22. MINCETUR pagará el valor de los pasajes y el service fee, aplicando los descuentos que correspondan. De ser el caso, se pagará también los gastos generados por cambios, cancelaciones o reembolsos de pasajes, según la tarifa suministrada por la línea aérea que emitió el pasaje.
- 6.23. Asimismo, presentará un reporte de pasajes no utilizados, cada diez (10) días calendario, debiendo promover su utilización. Asimismo, presentará los reportes referidos al servicio que le solicite el MINCETUR.

**NOTA:** Debe entenderse como servicios prestados al hecho de la entrega de los pasajes, de manera electrónica a la persona responsable de la entidad; es decir, a la conformidad de la emisión del boleto correspondiente más no a la utilización del mismo. En el caso de los pasajes no utilizados por causas ajenas al contratista; serán objeto de pago, sin perjuicio que se realice el trámite de reembolso o de dejarlo como "pendiente de uso", cuando corresponda, para tal efecto, es obligación y responsabilidad del contratista comunicar las condiciones de la tarifa.

## **7. CONDICIONES DEL SERVICIO**

### **DEL PROVEEDOR**

- 7.1. La empresa contratada ejecutará el servicio sujetándose al Contrato, las Bases y la Oferta ganadora.
- 7.2. El Contratista deberá contar como mínimo con un (01) número telefónico fijo y dos (02) números telefónicos móviles, los mismos que deberán estar perfectamente operativos durante las veinticuatro (24) horas del día para la atención del servicio requerido por la Entidad, así como por casos de emergencia. En caso que los números telefónicos sean cambiados, se deberá hacer de conocimiento a la Entidad, de manera inmediata y por escrito.
- 7.3. La empresa elaborará un Plan de Trabajo presentado a los diez (10) calendarios de suscrito el contrato, ofreciendo una atención ininterrumpida durante las 24 horas del día, por lo que indicará los medios necesarios para contar con una comunicación fluida en caso de surgir cualquier eventualidad a requerimiento de MINCETUR, entregando el pasaje y proporcionando la información del itinerario, el número de vuelo, clase u otras que sean necesarias.
- 7.4. La empresa se obliga a realizar los cambios, rotaciones y/o reemplazos de personal que presta el servicio de atención de pasajes aéreos, en un plazo no mayor de veinticuatro (24) horas, previa comunicación escrita de MINCETUR. Así mismo el personal retirado por medidas disciplinarias no podrá ser asignado nuevamente a la prestación del servicio al MINCETUR.
- 7.5. El Contratista deberá informar al MINCETUR acerca de todos los convenios aerocomerciales, programas de incentivos por acumulación de viajes, cuentas y/o contratos corporativos existentes u otros beneficios existentes en el mercado con las líneas aéreas, y a solicitud de MINCETUR deberá realizar los trámites necesarios para la suscripción de los mismos.
- 7.6. En caso de pérdidas y reclamos de equipaje y otros afines, el contratista deberá brindar el servicio de apoyo y seguimiento, haciendo el rastreo para su localización e identificación con la línea aérea involucrada.





PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo

Secretaría  
General

Oficina General de  
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

## 8. PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

Para efectos de la suscripción del contrato EL CONTRATISTA deberá presentar **la siguiente documentación:**

- Copia simple de comunicación oficial de las penalidades y/o gastos administrativos o cargos por concepto que tienen las líneas aéreas, debiendo actualizarlas cuando se produzcan modificaciones.
- Declaración jurada mediante la cual indique un correo electrónico de dominio propio, un (01) número telefónico fijo y dos (02) números telefónicos móviles, que deben estar siempre en servicio las 24 horas del día durante toda la ejecución del contrato.
- Lista del personal que brindará el servicio y documentación que acredite el perfil de asistente de atención en el aeropuerto, según lo indicado en el numeral 4.6 de los Términos de Referencia.
- Copia simple de Certificado de Capacitación o Certificados de Participación en Sistema GDA (SABRE o AMADEUS), del Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia.

## 9. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

### HABILITACIÓN

La Agencia de Viajes deberá estar afiliada a la International Air Transport Association (IATA).

La Agencia de Viajes deberá estar acreditada ante MINCETUR como agente Mayorista, Minorista u Operador de Turismo, de acuerdo a la clasificación señaladas en el Decreto Supremo N° 005-2020-MINCETUR.

#### Acreditación:

Copia simple de certificado vigente de estar afiliado a la IATA (International Air Transport Association).

Copia simple de la constancia de Agencia de Viajes vigente emitida por el Ministerio de Comercio Exterior de Turismo.

### CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

#### EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO

La agencia de Viajes deberá contar con el Sistema Global de Reservas SABRE y/o AMADEUS, o cualquier otro sistema similar o superior que está en línea, con sede en la ciudad de Lima.

#### Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido (No cabe presentación de declaración jurada)

### CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

#### 01 Asistente en el módulo de atención Counter en la Agencia

#### EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

Experiencia mínima de dos (02) años como asesor de viajes o ejecutivo de Cuenta o counter en el manejo de cuentas corporativas en actividades relacionadas al servicio de emisión o provisión o diligenciamiento agenciamiento de pasajes aéreos

#### Acreditación:



**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

### **EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD**

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 500,000.00 (Quinientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 50,000.00 (Cincuenta mil con 00/100 Soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de agenciamiento y/o emisión y/o provisión de pasajes aéreos.

## **10. PLAZOS**

### **PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO**

El plazo de ejecución del servicio es de doce (12) meses computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o hasta agotar el monto total contratado.

### **PLAZOS DE ATENCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS.**

- Para la remisión de información del itinerario: Tiempo no mayor a (60) minutos para itinerarios internacionales, computados a partir de la fecha y hora que ingresó la solicitud de MINCETUR al correo del contratista.
- Para la confirmación de reserva o emisión del boleto: Tiempo no mayor a sesenta (60) minutos, computados a partir de la fecha y hora que ingresó la solicitud de MINCETUR al correo del contratista.

## **11. FORMA DE PAGO**

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo efectuará el pago en forma periódica, previa conformidad de la Sub- Dirección de Seguridad y Servicios Auxiliares de la Oficina de Abastecimiento y Servicios.

El contratista deberá presentar el reporte de pasajes emitidos semanalmente, adjuntando el Reporte de los pasajes atendidos, consignado lo siguiente:

Fecha de emisión de los pasajes aéreos  
 Nombre del pasajero  
 Línea área utilizada  
 Ruta del vuelo  
 Número de boleto aéreo o pasaje aéreo  
 Número de documento de cobranza  
 Monto total incluido impuestos, desglosando la tarifa, el fee (de ser el caso).  
 Importe de los gastos administrativos  
 Documento de Cobranza y/o Factura  
 Copia del pasaje aéreo o cupón agente.

Los documentos de cobranzas y facturas en moneda extranjera, se pagarán en soles de acuerdo al tipo de cambio – venta oficialmente emitida por la Superintendencia de Banca y Seguro, de acuerdo a la fecha de emisión de los tickets electrónicos del pasaje internacional.

**“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”**

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

EL MINISTERIO cancelará según la tarifa vigente de la línea aérea, y los impuestos respectivos por los pasajes emitidos y efectivamente atendidos, así como los costos de reserva y emisión de los pasajes correspondientes.

Deberá entenderse como servicios prestados al hecho de la entrega de los pasajes, de manera electrónica a la persona responsable de la Entidad; es decir, a la conformidad de la emisión del boleto correspondiente, debe aclararse que cuando la entidad solicita la emisión de un boleto, y posteriormente la comisión es cancelada, la agencia ha cumplido con emitir el ticket a solicitud del MINCETUR, por lo que la entidad utilizara el boleto pendiente para el mismo pasajero u otro comisionado, previo pago de la diferencia de tarifa si la hubiera al momento de remitir el nuevo boleto y la agencia al momento de la cancelación de la reserva deberá indicarlo..

En el caso de los pasajes no utilizados, por causas ajenas al Contratista, serán objeto de pago, sin perjuicio que se realice el trámite de reembolso, cuando corresponda, para tales efectos, es obligación y responsabilidad del contratista comunicar las condiciones de la tarifa.

El pago se efectuará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios.

## **12. SUPERVISION Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La Sub- Dirección de Seguridad y Servicios Auxiliares, otorgará la conformidad de la prestación, previo informe del personal del área asignado para desarrollar las contrataciones de pasajes aéreos internacionales.

## **13. PENALIDADES**

En caso de retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, se aplicará una penalidad por mora por cada día de atraso, según el Artículo 162 del Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.

### **OTRAS PENALIDADES**

De acuerdo al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se ha considerado otras penalidades que se detallan a continuación:

<b>N°</b>	<b>SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD</b>	<b>FORMA DE CÁLCULO</b>	<b>PROCEDIMIENTO</b>
1	Por incumplimiento en el plazo de la confirmación de la reserva o emisión del boleto, según el numeral 10, salvo que se trate de falta de disponibilidad de espacios, cuyo sustento deberá ser remitido a la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares, en el plazo máximo de dos (02) días calendario, adjuntando la documentación que permita verificar dicha situación	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada hora o fracción de atraso, posterior al plazo máximo establecido de 60 minutos	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.
2	No realizar la atención del reembolso, ante la aerolínea en el plazo establecido. <sup>(5)</sup>  Plazo máximo: 30 días calendario de efectuada la solicitud por parte de la entidad. <sup>(5)</sup>	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada día de retraso	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.

(5) Observación 4 (Domiruth Travel Service S.A.C.)

**PERÚ**Ministerio  
de Comercio Exterior  
y TurismoSecretaría  
GeneralOficina General de  
Administración

**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"**  
**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

Nº	SUPUESTOS DE APLICACIÓN DE PENALIDAD	FORMA DE CÁLCULO	PROCEDIMIENTO
3	No remitir el reporte de pasajes aéreos no utilizados vía correo electrónico en el plazo establecido.  Plazo máximo: 10 días calendario	S/ 20.00 (veinte con 00/100 soles) por cada día.	Verificación del correo de solicitud y correo de respuesta adjunto al Informe de la Sub Dirección de Servicios y Seguridad.

**14. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD**

La empresa Contratista reconoce que la naturaleza de las actividades objeto del presente servicio permite el acceso a datos e información confidencial y privilegiada, y se compromete a no revelar, comentar, suministrar o transferir de cualquier forma, tal información a terceros sin la aprobación expresa del MINCETUR. Esta obligación incluye a todo el personal designado para la prestación del servicio. El proveedor se compromete a adoptar las medidas necesarias para garantizar el fiel cumplimiento de lo dispuesto en la presente cláusula.

**15. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de la entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (01) año contando a partir de la conformidad otorgada por la entidad.



Firmado digitalmente por NIÑO  
RUESTA Lucía Del Rosario FAU  
20504774288 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 15:05:08-0500

**PERÚ**Ministerio  
de Comercio Exterior  
y TurismoSecretaría  
GeneralOficina General de  
Administración

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"  
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**ANEXO**  
**VIAJES INTERNACIONALES PARA (12) MESES**

RUTAS	AÑO 2023	Nº DE VIAJES
LIMA/JAPON/LIMA	4	4
LIMA NEW YORK/LIMA	4	4
LIMA/PARIS/LIMA	4	4
LIMA/WASHINGTON/LIMA	4	4
LIMA/GINEBRA/LIMA	4	4
LIMA/ITALIA/LIMA	4	4
LIMA/FLIPINAS/LIMA	4	4
LIMA/NEW ZELANDA/LIMA	4	4
LIMA/SYDNEY/CANBERRA/LIMA	4	4
LIMA/BERLIN/LIMA	4	4
LIMA/MADRID/LIMA	4	4
LIMA-SINGAPUR/LIMA	4	4
LIMA ARGENTINA LIMA	4	4
LIMA SANTAGO DE CHILE	4	4
LIMA BRASIL LIMA	4	4
LIMA COLOMBIA	4	4
<b>TOTAL :</b>	<b>64</b>	<b>64</b>



Firmado digitalmente por NIÑO  
RUESTA Lucía Del Rosario FAU  
20504774288 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 15:06:01-0500



Firmado digitalmente por SILVA MARTINEZ Nelly Maria FAU  
20504774288 hard  
Motivo: Documento Electrónico  
Fecha: 2023/07/13 15:19:55-0500