

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código : 20518125061

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : INGENIA SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:47:24

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Considerando que existen en el mercado muchos profesionales en diversas carreras que tienen la experiencia requerida y están calificados con experiencia comprobada para ser Especialistas en SEO, ¿es factible incluir "Turismo" y "Bibliotecología y Ciencias de la Información" como carreras afines para este perfil? Tener en cuenta que esto permitiría no solo una mayor apertura para los profesionales capacitados sino también la pluralidad de postores en la licitación.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 8.6

Página: 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria indica que, en atención a la consulta formulada, se incluirá en las bases la posibilidad de acreditar la formación académica en "Bibliotecología y Ciencias de la Información"; sin embargo, no se acepta como formación académica similar la carrera de "Turismo" puesto que no corresponde a una carrera a fin a las solicitadas en las bases.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se añadirá a las bases la posibilidad de acreditar también como formación académica "Bibliotecología y Ciencias de la Información" para el personal complementario requerido como Especialista SEO

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿El Maquetador Web puede ser parte del item 1?  
Es importante considerar que por afinidad dentro del servicio, el Maquetador Web debería corresponder al Item 1, ya que este es un perfil netamente técnico, diferente al resto de perfiles del Item 2. Además, este perfil no solo convierte los diseños en HTML sino también maneja hoja de estilos, efectos y adaptaciones para móvil.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.7 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica no confirma la consulta, el maquetador web es parte del Item 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código : 20518125061

Fecha de envío : 06/12/2023

Nombre o Razón social : INGENIA SOLUCIONES S.A.C.

Hora de envío : 18:47:24

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

Considerando que el control de calidad es parte importante y necesaria del desarrollo web, ¿pueden incluir un perfil que realice esta acción dentro del ítem 1?

Considerar que en el presente TDR esta actividad no se encuentra especificada en las funciones de los perfiles del ítem 1 (páginas 39 y 40) y que además un mismo perfiles (Analista Programador o Desarrollador) no pueden ser "juez y parte" de su mismo desarrollo.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 8.7

**Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, no se requiere de dichos servicios para el ítem 1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Desde hace algunos años se vienen realizando servicios totalmente virtuales para este tipo de proyectos, los cuáles se han podido ejecutar sin incidentes asociados a esta condición, a partir de esto ¿el servicio requerido puede ser ofrecido de manera 100% virtual?

Considerar que el realizar un servicio virtual, además de optimizar costos importantes en el personal, también permite contar con profesionales idóneos y capacitados que podrían estar ubicados en diferentes lugares del mundo. Todo esto en pro de brindar un mejor y óptimo servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.7 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, confirma que el servicio puede ser ofrecido 100% virtual, sin embargo las reuniones de trabajo serán mixta, según lo requerido por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Desde hace algunos años se vienen realizando servicios totalmente virtuales para este tipo de proyectos, los cuáles se han podido ejecutar sin incidentes asociados a esta condición, a partir de esto ¿el perfil Gestor de Proyectos puede brindar el servicio 100% virtual?

Considerar que el realizar un servicio virtual, además de optimizar costos importantes en el personal, también permite contar con profesionales idóneos y capacitados que podrían estar ubicados en diferentes lugares del mundo. Todo esto en pro de brindar un mejor y óptimo servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.6 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica indica que el servicio puede ser ofrecido 100% virtual, sin embargo las reuniones de trabajo serán mixta, según lo requerido por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Desde hace algunos años se vienen realizando servicios totalmente virtuales para este tipo de proyectos, los cuáles se han podido ejecutar sin incidentes asociados a esta condición, a partir de esto ¿el perfil Analista Programador Web puede brindar el servicio 100% virtual?

Considerar que el realizar un servicio virtual, además de optimizar costos importantes en el personal, también permite contar con profesionales idóneos y capacitados que podrían estar ubicados en diferentes lugares del mundo. Todo esto en pro de brindar un mejor y óptimo servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.6 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica indica que el servicio puede ser ofrecido 100% virtual, sin embargo las reuniones de trabajo serán mixta, según lo requerido por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Desde hace algunos años se vienen realizando servicios totalmente virtuales para este tipo de proyectos, los cuáles se han podido ejecutar sin incidentes asociados a esta condición, a partir de esto ¿el perfil Desarrollador web puede brindar el servicio 100% virtual?

Considerar que el realizar un servicio virtual, además de optimizar costos importantes en el personal, también permite contar con profesionales idóneos y capacitados que podrían estar ubicados en diferentes lugares del mundo. Todo esto en pro de brindar un mejor y óptimo servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.6 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica indica que el servicio puede ser ofrecido 100% virtual, sin embargo las reuniones de trabajo serán mixta, según lo requerido por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

A nivel de programación, ¿todo lo que se solicita en el TDR debe realizarse con las 4,000 horas de bolsa que se tiene o se trabajarán aquellas cosas que alcancen trabajarse con estas 4,000 horas, previa aprobación de PROMPERÚ con se indica en punto 10. PROCEDIMIENTO?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica indica que con las cuatro mil (4,000) horas de Bolsa de desarrollo y mantenimiento, el proveedor debe dar cumplimiento a lo indicado en el TDR Item 1 hasta agotar las horas contratadas (4000 horas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿El consumo de las 4,000 horas incluye el tiempo invertido por los perfiles del equipo del ÍTEM 1 (Gestor de Proyectos, Analista Programador Web y Desarrollador Web) para ejecutar los servicios de desarrollo y mantenimiento del portal peru.info?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, la cotización de la hora de desarrollo incluye todas las las actividades adicionales que permitir realizar el desarrollo, análisis (diseño y arquitectura) y mantenimiento del portal PERU.INFO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dentro de los componentes a trabajar en el Item 2 se indica el "2. Rediseño Ux /UI para el portal web peru.info", a partir esto ¿Es posible acotar el alcance a sólo algunas secciones del portal?

Considerar que no es factible rediseñar todo el portal en un servicio enfocado en el mantenimiento web, se recomienda en estos caso rediseñar ciertas secciones (con el sustento correspondiente de la analítica web).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, el servicio requiere el rediseño de todas las secciones del portal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dentro de los componentes a trabajar en el Item 2 se indica el "3. Rediseño Ux /UI para los minisitios prioritarios", a partir esto ¿pueden indicar cuántos son los minisitios prioritarios?

Considerar que lo correcto es indicar explícitamente la cantidad de minisitios a rediseñar, ya que el equipo de trabajo es limitado, no es correcto dejar la cantidad en un número abierto, ya que de esto depende la oferta económica y que además a cantidad de minisitios con los que cuenta peru.info es importante (16 activos y 4 inactivos). Además, estos rediseños siempre terminan en programación y para ello existe una bolsa de horas finita (limitada).

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 8.1.2      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se considerará aquellos que se encuentran especificados en el cuadro de minisitios activos en la página 24-25

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dentro de los componentes a trabajar en el Item 2 se indica el "7. Diseño y prototipado en interfaces (utilizando herramientas de prototipado web) y de por lo menos tres (3) nuevos minisitios o landing pages", a partir esto ¿pueden acotar o definir la cantidad máxima de minisitios o landings a trabajar (sugerimos que puedan ser hasta 3 minisitios y hasta 3 landings)?

Considerar que no es correcto indicar un mínimo y no poner un máximo ya que esto implica que el proveedor formalmente deberá trabajar todos los minisitios que PROMPERÚ indique, ya que el equipo de trabajo es limitad y de esto depende la oferta económica. Además, estos minisitios o landing pages siempre terminan en programación y para ello existe una bolsa de horas finita (limitada).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que en el requerimiento no se especifica un máximo de minisitios y landings puesto su requerimiento será de acuerdo a las necesidades de la Entidad y el límite es la cantidad de horas contratada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el punto "M" se indica: "El contratista deberá tomar en cuenta la plataforma tecnológica del portal, del aplicativo móvil y los siguientes estándares de desarrollo ¿..". Sin embargo, el alcance del servicio no incluye la implementación o mantenimiento de algún aplicativo móvil, ¿pueden aclarar esto, es decir se debe realizar implementaciones o mantenimiento a algún aplicativo móvil?

Considerar que esta referencia a los aplicativos móviles se encuentra en diferentes partes del TDR, y además que este tipo de servicio es costoso, por lo que elevaría considerablemente la oferta económica para el servicio. Explicar a detalle por favor para que el alcance del servicio quede claro.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, confirma que no incluye app móvil

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:47:24

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el punto "E" se indica: "El costo de licencia de cualquier software, servicio online o herramienta tecnológica que es utilizada actualmente o se requiera para cumplir con los servicios definidos en el Término de Referencia (TDR) será de responsabilidad de PROMPERÚ."

A partir de esto y buscando optimizar los costos del servicio (que no son menores, aprox. S/ 350,000) ¿Podría PROMPERÚ asumir los costos de cualquier licencia, servicio online o herramienta TI que requiera el servicio? Considerar que siempre se podría priorizar el uso de herramientas free, mientras éstas permitan cumplir el objetivo del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, indica que Promperú asumirá los costos de cualquier licencia, servicio online o herramienta TI que requiera el servicio, previa cordinación con la Oficina de Tecnología de la Información (OTI) y la Oficina de Estrategia de Imagen y Marca Perú (OEIM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	06/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	19:46:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el punto "E" se indica: "El costo de licencia de cualquier software, servicio online o herramienta tecnológica que es utilizada actualmente o se requiera para cumplir con los servicios definidos en el Término de Referencia (TDR) será de responsabilidad del proveedor, previa coordinación con la Oficina de Estrategia de Imagen ...".

A partir de esto y buscando optimizar los costos del servicio (que no son menores, aprox. S/ 350,000) ¿Podría PROMPERÚ asumir los costos de cualquier licencia, servicio online o herramienta TI que requiera el servicio? Considerar que siempre se podría priorizar el uso de herramientas free, mientras éstas permitan cumplir el objetivo del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, indica que Promperú asumirá los costos de cualquier licencia, servicio online o herramienta TI que requiera el servicio, previa cordinación con la Oficina de Tecnología de la Información (OTI) y la Oficina de Estrategia de Imagen y Marca Perú (OEIM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se indica que como parte de la presentación de los productos ¿De existir observaciones, PROMPERÚ las comunicará al proveedor vía correo electrónico¿¿ si bien se indica el plazo para subsanar estas observaciones es importante aclarar ¿en qué plazo comunicará PROMPERÚ las observaciones desde la recepción del producto en ventanilla virtual?.

Es importante contar con los plazos de revisión y aprobación definidos para PROMPERÚ, ya que esto evitará la dilatación de los plazos de cobro de los pagos asignados al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.7.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos para la conformidad se encuentra establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica que como parte de la presentación de los productos ¿PROMPERÚ comunicará al proveedor vía correo la aprobación de cada producto.¿ A partir de esto, ¿cuál es el plazo en el cual comunicará PROMPERÚ la aprobación del producto subsanado desde la recepción del producto en ventanilla virtual.

Es importante contar con los plazos de revisión y aprobación definidos para PROMPERÚ, ya que esto evitará la dilatación de los plazos de cobro de los pagos asignados al proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.7.4 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos para la observación se encuentra establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:  
¿Cuál es el plazo de presentación del plan de trabajo para el Ítem 1 y por qué medio se realizará (Ventanilla virtual o correo electrónico)? Aclarar esto ya que no se menciona el plazo para este documento ni es considerado como producto de entrega del ítem 1 definido en las páginas 45 y 46.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 8.3      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El plan de trabajo será enviado a través de la Ventanilla Virtual a los 7 días siguientes de perfeccionado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿El plan de trabajo solicitado para el Ítem 2 es el mismo que se pide como parte del informe inicial del servicio indicado en la pág. 47 ¿ sección 8.8.1.?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que no es el mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De darse el caso de no encontrar una imagen en el andén de contenidos de PromPerú ni en el banco de fotos proporcionado por el proveedor ¿Es posible utilizar cualquier fotos de internet con la salvedad de incluir el crédito en el pie de la imagen?

Explicar a detalle este tema por favor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.13 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se confirma, es responsabilidad del postor usar imagenes del andén de contenidos o en el banco de fotos proporcionados por el proveedor garantizando la no vulneración de derechos de autor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se indica como parte de las actividades a realizar en el Ítem 2 el ¿Rediseño de CMS¿¿, a partir de esto aclarar si es únicamente del portal peru.info o incluye minisitios.

Considerar que no es factible rediseñar todo el portal y minisitios, ya que el equipo de diseño es limitado y se debe trabajar también el rediseño ux/ui del portal y minisitios, además de la creación de nuevos minisitios y landings.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que también incluye a los minisitios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Los envíos de mailings y boletines serán realizados por PROMPERÚ? De ser así, ¿se compartirá con el proveedor la data de los envíos de boletines? ¿Luego de que cuantos días de enviado?

Esto en función de que uno de los objetivos es que se logre la apertura en 10% y el proveedor requerirá esta data para poder dar seguimiento al cumplimiento mes a mes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma que el envío de mailings y boletines serán realizados por PROMPERÚ. Asimismo la data de los envios de los boletines será compartida con el proveedor. Respecto al tiempo dependerá de la particular de cada boletín.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
En el bullet 13 ¿Implementación de enlaces internos coherentes en las Mantenimiento y creación de breadcrumbs.¿ Se observa que existe un error de redacción, corregir esto para dejar claro a qué sección hacen referencia para la implementación de enlaces internos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria , se confirma, se corregirá la redacción para las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Se corregirá de la siguiente manera: "Implementación de enlaces internos coherentes en el Mantenimiento y creación de breadcrumbs

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	11/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:54:35

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo correcto para la entrega del informe inicial? En este punto se indica 25 días calendario de suscrita el acta de inicio, sin embargo en cronograma de entrega de productos de pág. 49 se señala que es 20 días calendario.

Aclarar esto para evitar confusiones.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 8.1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma que el plazo para la entrega del informe inicial es de 20 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hará una precisión en las bases



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20608533347	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE TECNOLOGIA SMART SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:40:41

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Referente al personal complementario, correspondiente al ITEM 1 SERVICIOS DE DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB PERU.INF

Solicito una rectificación en los 2 siguientes cargos

Un redactor Senior indica que debe tener Dominio de ingles Intermedio y en el Redactor Junior Bilingue requiere que sea de dominio de ingles avanzado.

¿ Ellos es adecuado o es de manera viceversa?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 020-2023      **Literal:** PROMPERU-1      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que cabe precisar que dicho personal corresponde al ítem 2; asimismo, es correcto lo expresado en bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20608533347	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE TECNOLOGIA SMART SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:40:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Referente al ITEM 2 SERVICIOS DE REDISEÑO UI Y MANTENIMIENTO, GESTION Y CREACION DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALITICA WEB EL PORTAL WEB PERU INF.

En relación a la experiencia del postor menciona que se debe acumular un monto equivalente s/4,200.000.00, el cual nuestra consulta va conforme a la Ley 30225, articulo 2, inciso b y c, donde tenemos libre acceso a la participación y Queremos saber ¿Cuál es la justificación objetiva y razonable de poner 4.200.000.00 millones.?

Tener una rectificación el cual es un monto elevado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 020-2023 Literal: PROMPERU-1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, articulo 2, inciso b y c

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto de facturación requerido y bases fueron elaboradas en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y Reglamento así como las bases estandarizadas aprobada por el OSCE. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando ningún principios de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:21:44

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿El servicio puede concluir sin que se completen las actividades del punto "8.1.1. Bolsa de desarrollo del portal web PERU.INFO"?

Esto considerando, que en este momento no se sabe si las 4,000 horas destinadas para este servicio alcanzarán para realizar todas las actividades y si estas actividades durante la ejecución de las mismas, serán aprobadas por las diferentes áreas de PROMPERÚ.involucradas en el servicio.

Explicar a detalle por favor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 8.1.1      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, precisa que la bolsa de desarrollo se concluye al completar las 4,000 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:21:44

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

¿El servicio puede concluir sin que se completen las actividades del punto "8.1.2. Bolsa de mantenimiento del portal PERU.INFO"?

Esto considerando, que en este momento no se sabe si las 4,000 horas destinadas para este servicio alcanzarán para realizar todas las actividades y si estas actividades durante la ejecución de las mismas, serán aprobadas por las diferentes áreas de PROMPERÚ.involucradas en el servicio.

Explicar a detalle por favor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 8.1.2      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, precisa que la bolsa de desarrollo se concluye al completar las 4,000 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	13:47:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Si los 2 recursos de programacion se encuentran asignados a algún requerimiento en paralelo, ¿esto significa que ya no se podrán trabajar otros requerimientos a nivel de programación hasta que se libere alguno de ellos?  
Explicar a detalle cómo se manejarán estas situaciones de nuevos requerimientos cuando se tengan a los recursos de programación ocupados al 100%.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, en atención a la consulta formulada, es responsabilidad del gestor de proyectos asegurar la disponibilidad de recurso de tal manera que no afecte a los requerimientos de PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:33:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Considerando que el CMS del portal peru.info está implementado sobre DNN, confirmar la siguiente consulta, ¿DNN trabaja con OWAS?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, se precisa que el sistema actual no esta desarrollado bajo DNN, por lo tanto no se trabaja con OWAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:33:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dentro del consumo de las 4,000 horas del ITEM 1, ¿Se consideran las horas que el equipo invierta en reuniones (previas al inicio del requerimiento), llamadas, estatus, coordinaciones y soporte al equipo técnico de PROMPERÚ?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, la cotización de la hora de desarrollo incluye todas las gestiones que involucren al proveedor realizar el desarrollo, análisis (diseño y arquitectura) y mantenimiento del portal PERU.INFO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	14:33:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dentro del PERSONAL CLAVE se indica que los periles: gestor de proyectos, analista programador web y desarrollador web deben trabajar 50% o 100% de manera presencial en las instalaciones de PROMPERÚ. A partir de esto, ¿Esos porcentajes están alineadas a las horas que cada miembro del equipo tenga aprobado para un requerimiento? Por ejemplo, si existe un requerimiento aprobado por PROMPERÚ dónde el gestor trabaja 10 horas, el programador web 50 horas y el desarrollador web 50 horas, esto significa que ¿el gestor debe trabajar 5 horas en PROMPERÚ, el analista programador web 50 horas en PROMPERÚ y el desarrollador web 100 horas?

Explicar a detalle por favor. En caso no sea como el ejemplo detallado, indicar si lo que se necesita es que cada perfil trabaje presencialmente en PROMPERÚ en los porcentajes de tiempos indicados en el TDR, tenga o no tenga requerimientos. Considerar que esto es un factor muy costoso para el servicio, ya que de ser así los perfiles podrían estar en PROMPERÚ sin realizar labores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 8.6      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, el servicio puede ser ofrecido 100% virtual, sin embargo las reuniones de trabajo serán mixta, según lo requerido por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:00:16

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Para realizar las labores de mantenimiento sobre el portal, ¿PROMPERÚ cuenta con toda la documentación funcional y técnica actualizada (documentos de arquitectura, modelo de datos, diccionario, manuales de usuario, entre otros), que permita entender cómo está construída tanto el front end como el back end del portal?

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 8.1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, en relación a la consulta, si se cuenta con la documentación funcional y técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:00:16

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica que "el costo de licencia de cualquier software, servicio online o herramienta tecnológica que es utilizada actualmente o se requiera para cumplir con los servicios definidos en el TDR será responsabilidad del contratista", a partir de esto ¿Cuál es el costo aproximado mensual asociado al consumo de mapas de Google (en caso se hagan gastos actualmente)? Es importante conocerlo para poder estimar el costo que deberá asumir el proveedor, ya que este es un costo recurrente (mensual) adicional al del equipo de trabajo.

**Acápites de las bases :** Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, Promperú asumirá los costos de cualquier licencia, servicio online o herramienta TI que requiera el servicio, previa coordinación con la Oficina de Tecnología de la Información (OTI) y la Oficina de Estrategia de Imagen y Marca Perú (OEIM).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:07:16

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En el TDR se indica que la presentación del resumen de horas trabajadas para el ITEM 1 es cada 2 meses, esto significa que ¿el proveedor deberá esperar 2 meses + tiempo de aprobación del entregable (aprox. 1 mes) + tiempo de pago luego de presentar factura (aprox 1 mes) para recibir el dinero correspondiente al servicio realizado para el ITEM 1? Considerar que esto implica que si podrían pasar al menos 4 meses para recién recibir el pago por el servicio brindado para el ITEM 1. Explicar a detalle por favor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.8 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, en atención a la consulta formulada, es importante precisar que el pago indicado en los Términos de Referencia la entrega de productos son bimestrales, el proceso y trámite de futuros de pago escapa del alcance correspondiente a esta etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	10:52:51

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En el punto "E" se indica: "El costo de licencia de cualquier software, servicio online o herramienta tecnológica que es utilizada actualmente o se requiera para cumplir con los servicios definidos en el Término de Referencia (TDR) será de responsabilidad del proveedor, previa coordinación con la Oficina de Estrategia de Imagen ...".

A partir de esto y considerando que los costos de los mapas de Google podrían elevar de manera considerable el presupuesto del servicio (bajo nuestra estimación representan aprox. S/ 10,000 mensuales), ¿es factible utilizar (en caso se requieran) mapas de costo gratuito (free) que permitan cumplir el objetivo del requerimiento? Considerando también que casi no existe diferencia entre las versiones pagadas y las gratuitas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, Promperú asumirá los costos de cualquier licencia, servicio online o herramienta TI que requiera el servicio, previa cordinación con la Oficina de Tecnología de la Información (OTI) y la Oficina de Estrategia de Imagen y Marca Perú (OEIM).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20608533347	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE TECNOLOGIA SMART SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:26:44

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Licitación correspondiente al ITEM 1

La consulta u Observación es referente al personal a cargo Analista Programador Web. ¿Por qué se requiere que en este cargo sea titulado universitario, y en los demás cargos solicita bachillerato y técnico ?, si cuenta con experiencia certificada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 020-2023 Literal: PROMPERU-1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, confirma que es en base a lo indicado en el TDR, el analista programador realiza actividades de análisis de requerimiento y desarrollo, con lo cual permitirá tener todos los requerimientos solicitados por el usuario para la etapa de desarrollo a cargo del Desarrollador Web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20608533347	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE TECNOLOGIA SMART SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:26:44

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En la licitación de Item 2, nuestra consulta va de la mano con la experiencia del postor el cual requiere un monto elevado acreditar impidiendo que Micro empresas y pequeñas empresas puedan postular.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 020-2023 Literal: PROMPERU-1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El monto de facturación requerido en el item 2 se encuentra en estricto respeto a las bases estándar del OSCE. Asimismo, el comité de selección bajo ningún extremo se encuentra impidiendo la participación de micro y pequeñas empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20608533347	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE TECNOLOGIA SMART SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	14:17:17

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:  
Referente al requerimiento de la pagina 60, con la experiencia del postor ¿Por qué la limitación de que se considere para la evaluación solo 20 contrataciones.?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 020-2023 Literal: PROMPERU-1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Lo consultado se encuentra establecido en las bases estándar del OSCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:40:29

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el perfil del Redactor Bilingüe, según las bases del servicio, se requiere que este personal tenga un título de Traducción e Interpretación y además una constancia o certificado del dominio del inglés avanzado.

Adicionalmente, en la cita textual de la página dice: "Acreditar, mediante constancia, certificado o diploma, el dominio de inglés a nivel avanzado para el personal clave requerido como Redactor Junior Bilingüe".

A partir de esto, en el caso que este profesional cuente con título en traducción y colegiatura, la Colegiatura acredita que la persona tiene conocimiento y manejo del idioma en sus diferentes combinaciones linguisticas (español - inglés - español), de ser así, ¿esta colegiatura podría abalar el manejo del idioma y ya no ser necesario que el profesional presente una constancia de inglés avanzado emitida por algún instituto?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2      Literal: 2.3      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma que sí podrá avalar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:46:13

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "8. Alcance y descripción de los servicios a contratar

"\*considerar que si PROMPERÚ necesita implementar una nueva version en otro idioma dentro del portal web peru.info deberá ser considerada como parte del servicio"

A partir de esto, ¿hasta cuántas versiones en distintos idiomas PROMPERÚ podría demandar durante el servicio?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se precisa que tenemos por ahora versión español e inglés. Podrían pedirse en idioma japonés, pero dependerá de lo solicitado por PROMPERÚ durante el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:46:13

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto al siguiente punto del TDR "Resultados meta del servicio (porcentajes)":

¿En los porcentajes de incremento en el alcance y posicionamiento del portal web se podría establecer los máximos y no solamente los mínimos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no confirma la consulta. Para el presente servicio fijamos un mínimo requerido en porcentaje de manera que el proveedor no se limite a un porcentaje máximo, sino que en base al mínimo pueda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:46:13

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

En el TDR se indica "8.1.1 Generación y Gestión de contenidos del portal web peru.info, sus minisitios:

\* "como mínimo la creación de 10 notas mensuales (con su respectiva traducción al inglés) para el blog del portal peru.info"

\* 3 entrevistas mensuales

\* "01 nota mensual como mínimo para cada minisitio"

A partir de esto, ¿Cuál es la cantidad máxima de productos en cada enunciado?

**Acápite de las bases :** Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que no hay cantidad máxima. El número es según requerimientos de PROMPERÚ

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:46:13

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el TDR se indica "8.1.1 Generación y Gestión de contenidos del portal web peru.info, sus minisitios:  
\* "como mínimo la creación de 10 notas mensuales (con su respectiva traducción al inglés) para el blog del portal peru.info"  
\* 3 entrevistas mensuales  
\* "01 nota mensual como mínimo para cada minisitio"

A partir de esto, ¿Cuántas notas para el blog del portal peru.info se deberán trabajar como máximo mensualmente durante el servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que no hay cantidad máxima. Tener en cuenta que PROMPERÚ podría solicitar notas adicionales si lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:46:13

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el TDR se indica "8.1.1 Generación y Gestión de contenidos del portal web peru.info, sus minisitios:  
\* "como mínimo la creación de 10 notas mensuales (con su respectiva traducción al inglés) para el blog del portal peru.info"  
\* 3 entrevistas mensuales  
\* "01 nota mensual como mínimo para cada minisitio"

A partir de esto, ¿Cuántas notas mensuales para cada minisitio se deberán trabajar como máximo mensualmente durante el servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que no hay cantidad máxima. Tener en cuenta que PROMPERÚ podría solicitar notas adicionales si lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:46:13

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: 8.1.1 Generación y Gestión de contenidos del portal web peru.info, sus minisitios:

- \* "como mínimo la creación de 10 notas mensuales (con su respectiva traducción al inglés) para el blog del portal peru.info"
- \* 3 entrevistas mensuales
- \* "01 nota mensual como mínimo para cada minisitio"

A partir de esto, ¿Cuántos minisitios se administrarán y cuántos se podrían crear con este servicio, como máximo? ¿Con cuántos minisitios contamos actualmente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.1.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que los minisitios a administrar se requerirán a partir de la lista de minisitios activos se encuentra listados en la página 24-25 de las bases, de acuerdo a los requerimientos de PROMPERÚ. Los minisitios a crear serán determinados por PROMPERÚ de acuerdo a requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:48:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

¿La página <https://peru.info/> y los minisitios están alojados en PuntoNet (DotNet)? De ser así, ¿cuenta con un CMS administrable o se compila cada nueva actualización al necesitar cada cambio? ¿En qué lenguaje está desarrollada la web o minisitios? ¿Es un CMS autoadministrable?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, se precisa que si se cuenta con CMS administrable, desarrollado en lenguaje C#

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura :CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:48:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:  
¿Cuál es el acceso y el servidor para subir los archivos? ¿cuentan con servicio de hosting? cuál es?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, en atención a la consulta, se manifiesta que si se cuenta con servicio de hosting, el cual se proporcionará al iniciar el proyecto. Es un servicio en nube administrado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20518125061	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	INGENIA SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	15:49:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el TDR se indica "Acreditar el perfil requerido (formación académica, experiencia, cursos y certificados) correspondiente al personal complementario".

A partir de esto, ¿Cuál es el perfil requerido para el "personal complementario"?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se encuentra en el numeral 8.6 del requerimiento REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y DE SU PERSONAL, ITEM 2, "Del personal complementario" (FOLIO 43) de las bases. El postor deberá conocer todos los extremos de las bases al momento de presentar su oferta y para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:49:28

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se expresa que habrá personal que estará 50% en modo virtual y 50% presencial, de igual manera se cuenta con que también haya personal que este 100% presencial. Nuestra consulta es acerca de si existe la posibilidad de que dicho personal puede ser 100% entregado al trabajo, pero de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: Item1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, el servicio puede ser ofrecido 100% virtual, sin embargo las reuniones de trabajo serán mixta, según lo requerido por PROMPERU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20517560961	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	GRUPO SEDNA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:49:28

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Perfil del personal clave y complementario

Nuestra consulta es acerca de si dicho personal laborara de forma presencial o virtual, o 50% y 50%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: Item2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, el personal laborará de manera virtual, pero se podrá requerir su presencialidad en reuniones de status, presentación de propuestas u otro que Promperú lo requiera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20554404171	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	FOSBURY S.A.C.	Hora de envío :	22:58:10

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

¿Para este punto de migración se realizará el QA a todo lo migrado?  
¿Qué otro detalla se deberá considerar para la migración?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, para este punto de migración se realizará el QA a todo lo migrado. Como consideracion adicional, se deberá tomar en cuenta el proceso de migración en el caso de crear una nueva base de datos, solamente en ese caso se deberá crear un procedimiento para migrar la data.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:55:35

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**  
Se entiende por páginas internas o landing desarrolladas cuando este se encuentre en producción con todos los contenidos cargados. La consulta es si el contratista deberá generar el contenido y subirlo?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 8.1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que en algunos casos PROMPERÚ entregará el contenido y en otros casos quedará en manos del contratista desarrollarlo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:55:35

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se menciona que el contratista debe asumir el costo de licencias de cualquier software , servicio online o herramienta tecnológica que se maneje actualmente. Se solicita listar cuales serían esos servicios, software y licencias que maneja la entidad actualmente y que formarían parte del costo de la oferta. En caso de servidores y/o base de datos microsoft, detallar cantidad de core y tipo de licencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área técnica, Promperú asumirá los costos de cualquier licencia, servicio online o herramienta TI que requiera el servicio, previa cordinación con la Oficina de Tecnología de la Información (OTI) y la Oficina de Estrategia de Imagen y Marca Perú (OEIM). Por lo tanto, la lista se dará al iniciar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-20-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESARROLLO, REDISEÑO UI, MANTENIMIENTO, GESTIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES, SEO Y ANALÍTICA WEB PARA EL PORTAL WEB PERU.INFO

Ruc/código :	20605775111	Fecha de envío :	19/12/2023
Nombre o Razón social :	SOAPERU S.R.L.	Hora de envío :	23:58:07

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Validar que sólo se desarrollará la funcionalidad de mailings y boletines semanales, más no se generará el contenido para el envío y uso de la funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.1.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que el proveedor tendrá que desarrollar y proponer el contenido, de acuerdo a las notas y blogs que se publiquen en el portal. Además, deberá realizar la propuesta de diseño del boletín. PROMPERÚ se encargará de hacer el envío a través de sus plataformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null