

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:
EN LO REFERENTE AL PERFIL ACADEMICO DEL GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA,SE SOLICITA SE PUEDAN CONSIDERAR OTRAS CARRERAS ADEMAS DE LAS MENCIONADAS, COMO CIENCIA DE LA COMUNICACIÓN, MARKETING, INGENIERIA DE SISTEMAS, COMPUTACION E INFORMATICA, DERECHO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la opción de considerar la carrera de computación e informática como parte del perfil académico del gestor de cobranza administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en los términos de referencia, numeral 13, DEL PERSONAL REQUERIDO PARA EL SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE PROCESO DE COBRANZA, GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA, Formación Académica: (¿) Estudios técnicos y/o universitarios en curso o culminado en Administración, Contabilidad, Finanzas, Ingeniería Industrial, Economía o Computación e Informática (...)"

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA, ¿SE ENTIENDE QUE LA EXPERIENCIA PUEDE SER TANTO DE MANERA PRESENCIAL COMO POR CALL CENTER, EN CUALQUIER RUBRO O SECTOR Y EN CUALQUIER TIPO DE MORA EN EL CASO DE COBRANZA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el call center puede considerarse como parte de la experiencia, ya que debe haber realizado trabajo en campo mediante negociaciones con el cliente para el recupero de la deuda vencida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

EN LO REFERENTE AL PERFIL ACADEMICO DEL GESTOR DE COBRANZA PREJUDICIAL ,SE SOLICITA SE PUEDAN CONSIDERAR OTRAS CARRERAS ADEMAS DE LAS MENCIONADAS, COMO CIENCIA DE LA COMUNICACIÓN, MARKETING, INGENIERIA DE SISTEMAS, DERECHO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la opción de considerar la carrera de computación e informática como parte del perfil académico del gestor de cobranza administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de integración de bases se harán las siguientes precisiones en los términos de referencia, numeral 13, DEL PERSONAL REQUERIDO PARA EL SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE PROCESO DE COBRANZA, GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA, Formación Académica: (¿) Estudios técnicos y/o universitarios en curso o culminado en Administración, Contabilidad, Finanzas, Ingeniería Industrial, Economía o Computación e Informática (...)"

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL GESTOR DE COBRANZA PREJUDICIAL, ¿SE ENTIENDE QUE LA EXPERIENCIA PUEDE SER TANTO DE MANERA PRESENCIAL COMO POR CALL CENTER, EN CUALQUIER RUBRO O SECTOR Y EN CUALQUIER TIPO DE MORA EN EL CASO DE COBRANZA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el call center puede considerarse como parte de la experiencia, ya que debe haber realizado trabajo en campo mediante negociaciones con el cliente para el recupero de la deuda vencida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Luego de aceptada y aprobada la factura, cuántos días demoran en pagarla?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se exige que el personal este en algun regimen laboral? Mype, Gneral, RXH?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el personal este en el regimen general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se puede subcontratar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se puede subcontratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Favor prodrian indicarnos si hay costo alguno por el uso del espacio en sus oficinas, como tambien en modulo, agua, luz, etc o seran brindadas por la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, serán brindadas por la entidad de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿El personal destacado a la CPMP, el mismo que se efectuara de lunes a viernes, sin considerar los días feriados, dentro del horario de 9:00 am a 5:30 pm¿ según lo indico no se trabaja en días de feriado pero en su cuadro del Anexo 1 en costos directos esta el concepto de feriados, favor confirmar si se considerara o no?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se debe considerar los días feriados, de acuerdo con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Hay costo de licencias por el sistema de negocio inmobiliario de la CPMP? Y a cuanto?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no hay costo por el sistema de negocio inmobiliario de la CPMP, de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Pueden compartir un costo referencial por la carta notarial ? Y esta sera asumido por el contratista ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que será asumida por la entidad, de acuerdo a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se entiende que solo serán 4 gestores corecto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, son 4 gestores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Los gestores deberán contar con uniforme (invierno, verano)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha considerado uniformes de verano e invierno. según TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El alquiler, gastos de luz, agua, internet, lo asume el que contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, es asumido por la entidad, según TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Según el documento, las labores se realizaran en las instalaciones de la CPMP en ese sentido, los enlaces de internert, telefonia seran brindadas por la CPMP?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que serán brindadas por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Es factible que se pueda considerar para la acreditación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, los servicios de cobranzas y/o contact center y/o atención al cliente?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el call center puede considerarse como parte de la experiencia, ya que debe haber realizado trabajo en campo mediante negociaciones con el cliente para el recupero de la deuda vencida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Es posible que el personal gestione 100% en modalidad de teletrabajo? Toda vez que se muestre la operatividad continúa a través del software de gestión con la finalidad que no afecte el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible de acuerdo a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Para el postor ganador, ¿es posible que el importe de la Carta Fianza de Fiel Cumplimiento sea retenido mensualmente en las facturas a presentar hasta culminar el monto total de la garantía?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, si es factible, de tener condición MYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para el postor ganador, ¿es posible recibir adelantos para el inicio del servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible de acuerdo a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el plazo entre firma de contrato e inicio de servicio?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A partir del día siguiente de firmada el Acta de Inicio de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En cuanto a la experiencia del postor, ¿es posible considerar solo el 88% del voucher de pago?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible de acuerdo a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

¿Cuánto es el sueldo estimado para el personal clave según lo propuesto por la entidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

ES POSIBLE SUBCONTRATAR AL PERSONAL REQUERIDO POR UNA EMPRESA QUE PERTENECE AL GRUPO DEL POSTOR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible subcontratar de acuerdo a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	20:49:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Es posible considerar que las firmas del representante legal sean virtuales, firma digital, autorizada por reniec?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es posible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20602770266	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTACT BPO S.A.C.	Hora de envío :	18:37:36

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Plazo de ejecución: solo se indica 2 días para la instalación de equipo. Por lo que se solicita tener un plazo de etapa pre operativa de 30 días aproximadamente para realizar el proceso de contratación, capacitación y otros para asegurar el inicio correcto del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es posible de acuerdo a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20602770266	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTACT BPO S.A.C.	Hora de envío :	18:37:36

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Indicar las direcciones dónde se va a realizar la cobranza en campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20602770266	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTACT BPO S.A.C.	Hora de envío :	18:37:36

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Cuánto es el promedio mensual de mensajes de texto, sms, a enviar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20602770266	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTACT BPO S.A.C.	Hora de envío :	18:37:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Confirmar la dirección exacta de cada inmueble que se indica en la tabla correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el call center puede considerarse como parte de la experiencia, ya que debe haber realizado trabajo en campo mediante negociaciones con el cliente para el recupero de la deuda vencida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20602770266	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTACT BPO S.A.C.	Hora de envío :	18:37:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

El lugar que indica "Oficina del contratista", confirmar si se puede realizar vía trabajo remoto, es decir, desde la casa del Gestor de Cobranza Prejudicial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede de acuerdo a los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CAJA DE PENSIONES MILITAR - POLICIAL

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-CPMP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TERCERIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE COBRANZAS

Ruc/código :	20602770266	Fecha de envío :	26/06/2024
Nombre o Razón social :	CONTACT BPO S.A.C.	Hora de envío :	18:37:36

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Experiencia del postor, se solicita que se considere como servicio similar: Telecobranza, esto debido a que guarda relación con objetivo de la licitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: A Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el call center puede considerarse como parte de la experiencia, ya que debe haber realizado trabajo en campo mediante negociaciones con el cliente para el recupero de la deuda vencida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null