



CONTRATACION DIRECTA N.º 006-2023-MTC/24

**SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y
SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE
PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE**

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

0

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN



CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre	Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL
RUC N°	20604676372
Domicilio legal	Av. Paseo de la Republica N° 1645, Piso 12 Urb. Balconcillo – La Victoria – Lima – Lima.
Teléfono:	01-488-0940 – Anexo 1035
Correo electrónico:	cgutierrez@mtc.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE".

1.3. VALOR ESTIMADO

El valor estimado de la presente contratación asciende a US\$ 724,396.55 (SETECIENTOS VEINTICUATRO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS CON 55/100 DOLARES AMERICANOS), incluidos los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total de la contratación. El valor estimado ha sido calculado al mes de julio de 2023.

1.4. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N° 02: Solicitud y Aprobación de Expediente de Contratación de la Contratación Directa N° N°006-2023-MTC/24 de fecha 15 de agosto de 2023.

1.5. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios.

1.6. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.7. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No Aplica

1.8. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.9. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria será desde el día siguiente de la suscripción del contrato con una duración hasta el 05 de junio del 2024, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.10. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, de forma gratuita, y deberán recogerlas las bases en la Coordinación de la Gestión de Abastecimiento de la Oficina de Administración, sito en Av. Paseo de la República N°1645, piso 12, Urb. Balconcillo Distrito de La Victoria, Provincia y Departamento de Lima.

1.11. BASE LEGAL

- Ley N° 31638, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, y modificado mediante Decretos Supremos N° 377-2019-EF, 168-2020-EF, 250-2020-EF y 162-2021-EF.
- Directivas vigentes del OSCE.
- Ley N° 27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N° 008-2008-TR, Reglamento de la Ley MYPE.
- Decreto Supremo N° 304-2012-EF, TUO de la Ley General del Sistema Nacional del Presupuesto.
- Decreto Supremo N° 013-2013-PRODUCE - Texto Único Ordenado de la Ley de Impulso al Desarrollo Productivo y al Crecimiento Empresarial.
- Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Código Civil.
- Resolución de la Oficina de Administración N° 063-2023-MTC/24 de fecha 16 de mayo del 2023 mediante el cual se aprueba la estandarización de los Servicios de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle.
- Resolución de Dirección Ejecutiva N°181-2023-MTC/24 de fecha 18 de agosto 2023 que aprueba la Contratación Directa N° 006-2023-MTC/24 - "Servicios de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos¹, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.
- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

Adicionalmente, deberá adjuntar la siguiente acreditación solicitada en los requisitos de del contratista de los términos de referencia:
 - El proveedor deberá ser autorizado por el fabricante de la marca de la solución de hardware y programas - ORACLE del presente servicio (Acreditando con Copia Simple el documento expedido por el fabricante, este documento debe estar vigente, y ser dirigida a la entidad, y deberá ser entregada en la presentación de propuesta).
- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (**Anexo N° 4**)²
- f) El precio de la oferta (**Anexo 5**) en dólares americanos expresado con dos (2) decimales. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**,

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato, Carta Fianza.
- b) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- c) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- d) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso

¹ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

² En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

- de persona jurídica.
- e) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- f) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado³.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁴.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes del PRONATEL, sito en Av. Paseo de la República N° 1645, La Victoria, en horario de 08:30 a 17:30 horas.

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en dólares americanos, en una sola armada.

El pago se efectuará, previa conformidad del entregable, la que se encuentra a cargo de la Dirección de Ingeniería y Operaciones.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los, servicios en general y, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

³ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

⁴ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

TÉRMINOS DE REFERENCIA

"SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE"

Unidad Orgánica:	PRONATEL
Meta Presupuestaria:	108,109 Y 110
Código de Actividad Operativa del POI:	AOI00172000438, AOI00172000436 y AOI00172000437
Actividad del POI:	Operación y Mantenimiento de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica: Cobertura Universal Norte Operación y Mantenimiento de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica: Cobertura Universal Centro Operación y Mantenimiento de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica: Cobertura Universal Sur
Contribución al PPR:	No contribuye

I. OBJETIVO

Contratar el servicio de soporte de Hardware y Sistemas de Oracle y servicio de soporte técnico de programas Oracle, que permite contar con el (i) servicio especializado para la atención de eventualidades técnicas, a fin de mantener el adecuado nivel de funcionamiento y operatividad del hardware ORACLE y (ii) soporte técnico, para la solución precisa y rápida del software ORACLE para velar la disponibilidad y operatividad institucional de los sistemas de gestión inductiva que ocupa la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica.

II. FINALIDAD PÚBLICA

Reducir el índice de fallas por problemas de vulnerabilidad, permitiendo una mayor eficiencia y correcto funcionamiento del hardware y programas ORACLE, en ese sentido la contratación del servicio de soporte de Hardware y Sistemas de Oracle y servicio de soporte técnico de programas Oracle coadyuvará en mantener la continuidad operativa del servicio portador brindado a través de la Red Dorsal Nacional de Fibra Óptica

III. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

a) Descripción del servicio:

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	Servicios de soporte de Hardware y Sistemas de Oracle y servicio de soporte técnico de programas-ORACLE con CSI 24922306, 24920728 y 24918680	Servicio	01

Detalle del servicio de Soporte técnico de Hardware:

- Actualizaciones de programas, actualizaciones de mantenimiento, correcciones, actualizaciones de mantenimiento de seguridad y alertas de seguridad para el software del sistema operativo y el software integrado
- Actualizaciones de mantenimiento críticas para el software del sistema operativo Oracle Solaris
- Herramientas de actualización



PERU

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- Certificación con la mayoría de las versiones/los productos nuevos de terceros o la mayoría de los nuevos productos de Oracle
- Versiones principales de productos y tecnologías para el software del sistema operativo y software integrado (incluidas las opciones de software integrado), siempre y cuando sean puestas a disposición a discreción de Oracle, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
- Instalación de actualizaciones del software integrado identificadas como Instalables por Oracle en "Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates" (Cuadro de Métodos de Entrega: Repuestos e Instalación de Actualizaciones del Software Integrado)
- Soporte de hardware en el sitio para piezas de sistemas de servidor o almacenamiento de Oracle designadas como Unidades Reemplazables en el Campo en "Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates" (Cuadro de Métodos de Entrega: Repuestos e Instalación de Actualizaciones del Software Integrado)
- Órdenes de Cambio en el Campo – recomendaciones de modificaciones al sistema
- Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea
- Acceso 24x7 a Oracle Unbreakable Linux Network
- Acceso a ciertas actualizaciones de mantenimiento de seguridad de Oracle Linux que pueden aplicarse mientras su sistema de hardware está funcionando y no requieren reiniciar el sistema
- Certificación de hardware
- Compatibilización de correcciones con versiones anteriores (backport of fixes), mediante esfuerzos comercialmente razonables, para cualquier programa Oracle Linux u Oracle VM enumerado en el cronograma de compatibilización con versiones anteriores y lanzado por Oracle por un período de seis meses a partir de la fecha en que la próxima versión del programa Oracle Linux u Oracle VM se encuentre disponible a nivel general; el Cronograma de Compatibilización con Versiones Anteriores (Backport Schedule) puede consultarse en <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>
- Derecho a usar Oracle Enterprise Manager Ops Center. Para acceder y descargar Oracle Enterprise Manager Ops Center, visite <https://www.oracle.com/technetwork/oem/ops-center/oem-opscenter-188778.html>
- Acceso a los Servicios Platinum según se describe en www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf (en caso aplique)
- Acceso a los servicios de análisis de cintas magnéticas y recuperación de datos Oracle Enterprise Tape Analysis and Data Recovery para los medios de cinta magnética de Oracle StorageTek especificados en www.oracle.com/us/support/library/ent-tape-analysis-dr-services-1708102.pdf
- Servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina norma
- Además, todo el alcance que se establezca en las políticas de soporte Oracle y sus mejoras de Oracle: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/hardware-systems-support-policies-mx-esp.pdf>

Página 2 de 23



Av. Paseo de la República 1645 – Lima - Perú
Central Telefónica (01) 488-0940
www.gob.pe/pronatel



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico de Hardware

Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems - SL150 Support
--------------------	--



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

CONTRATACION DIRECTA N° 006-2023-MTC/24 - "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"



PERÚ

**Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones**

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico de Hardware

Nivel de Oracle Premier Support for Systems

Servicio:

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
1 Intel(R) Xeon(R) E5-2680 v2 8-core 2.8 GHz processor (for factory installation)		049223008	1
1 Intel(R) Xeon(R) E5-2680 v2 8-core 2.8 GHz processor (for factory installation)		049223008	2
1 Intel(R) Xeon(R) E5-2680 v2 8-core 2.8 GHz processor (for factory installation)		049223008	1
AGB-ORACLE 16-0 ADVANCED SUPPORT GATEWAY SERVER	1609XAN048	049223008	1
FO optical cable 2 meters, LC-LC		049223008	4
Four 2.5-inch drive bays and 1 DVD-RW disk cage		049223008	1
Four 2.5-inch drive bays and 1 DVD-RW disk cage		049223008	1



Servicios de Soporte Técnico de Hardware

Nivel de Oracle Premier Support for Systems

Servicio:

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
Four 2.5-inch drive bays and 1 DVD-RW disk cage		049223008	1
Heatsink (for factory installation)		049223008	1
Heatsink (for factory installation)		049223008	2
Heatsink (for factory installation)		049223008	1
Jumpin Castle Hot Gun Rack		049223008	1
One 12 TB 10000 rpm 2.5-inch 3.5kV2 HDD with metal brackets (for factory installation)		049223008	2



Página 4 de 23

Av. Paseo de la República 1648 - Lima - Perú
Central Telefónica (01) 488-0040
www.gto.pronatel.pe



**BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024**



Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems
--------------------	------------------------------------

DIRECCION DE INGENIERIA Y OPERACIONES
 Vº Bº
 PRONATEL
 A PAZ



ABOGADA
VºBº
OJANALES
CALLE 51305



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2023-MTC/24 - "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Programa Nacional de Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico de Hardware				
Nivel de Oracle Premier Support for Systems				
Servicio:				
Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can	t.
3.UMC0 SWITCH-16-00F MANAGED/LF	AK00091914	04920308	1	
3.UMC0 SWITCH-16-00F MANAGED/LF	AK00091921	04920308	1	
SWITCH EVENTWS-04948B-F- 300300 CATALYST/BACK TO FRONT COOLING	CAT164933AM	04920308	1	
XS-2L200 HIGH CAPACITY SERPER EXADATA X3	1607NMT0N7	04920308	1	
XS-2L200 HIGH CAPACITY SERPER EXADATA X3	1607NMT0N7	04920308	1	
XS-2L200 HIGH CAPACITY SERPER EXADATA X3	1608NMT0AH	04920308	1	
XS-2L200 HIGH CAPACITY SERPER EXADATA X3	1610NMT0FF	04920308	1	
POE 4 Expansion for factory installation.		04920308	2	
POE 4 Expansion for factory installation.		04920308	2	
POE 10G/40G Single Phase L/F		04920308	2	
Power cord Sun Rack 2 Jumper 3 meters, C14RA plug, C13 connection 13 A (for factory installation)		04920308	2	
Power cord Sun Rack 2 Jumper 3 meters, C14RA plug, C13 connection 13 A (for factory installation)		04920308	2	
Power cord Sun Rack 2 Jumper 3 meters, C14RA plug, C13 connection 13 A (for factory installation)		04920308	2	
Power cord Sun Rack 2 Jumper 3 meters, C14RA plug, C13 connection 13 A (for factory installation)		04920308	2	
QSFP to QSFP passive copper cable 5 meters		04920308	2	
Rack rail kit, 48 units two B31-241 for factory installation		04920308	1	

Página 6 de 23

Av. Espana 33, Ronda 1314 - Linares, Ba.
Central Telefonica (01) 466-5240
www.qto.pe/01318



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



PERÚ



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico de Hardware			
Nivel de Servicio: Oracle Premier Support for Systems			
Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
Single Jumper cable, 2 meters, C19 plug		049023008	1
Single processor, 10 server kit for factory installation		049023008	1
Single processor, 10 server kit for factory installation		049023008	1
StorageTek 1 Gb Fibre Channel SCSI HBA disk with factory installation		049023008	1
Sun Server X4-2i 1 PU base chassis with motherboard, 2 PBU's, 2 bays, kit, and cable management arm for factory installation		049023008	1
Sun Server X4-2i 1 PU base chassis with motherboard, 2 PBU's, 2 bays, kit, and cable management arm for factory installation		049023008	1
Sun Server X4-2i 1 PU base chassis with motherboard, 2 PBU's, 2 bays, kit, and cable management arm for factory installation		049023008	1
Sun Server X4-2i model family		049023008	1
Sun Server X4-2i model family		049023008	1
Sun Server X4-2i model family		049023008	1
Sun Storage 1 Gb SAS SCSI HBA, internal, 8 bays for factory installation		049023008	1
Sun Storage 1 Gb SAS SCSI HBA, internal, 8 bays for factory installation		049023008	1
Sun Storage 1 Gb SAS SCSI HBA, internal, 8 bays for factory installation		049023008	1

Dr. Thomas M. Berman, President
Central Television Co., Inc.
www.cbcnet.com



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesPrograma Nacional de
Telecomunicaciones"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico de Hardware

Nivel de Oracle Premier Support for Systems
Servicio:

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Cant.	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Oracle Server X5-2 model family		24922308	1		
Oracle Server X5-2 model family	1547141106 W	24922308	2		
DVD-RW drive (for factory installation)		24922308	1		
Eight 2.5 inch drive slots, 1 DVD-RW drive slot, and disk cage for 1U		24922308	1		
Heat sink for 1U (for factory installation)		24922308	2		
One 3.1 inch 8 GB 6000 rpm 18-core 3.0 GHz processor (for factory installation)		24922308	2		
One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with smart bracket (for factory installation)		24922308	8		
One 10 GB DDR4-2133 DIMM (for factory installation)		24922308	8		
One 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with smart bracket (for factory installation)		24922308	2		
Oracle Server X5-2 1U base chassis with interconnects, internal 120Gb SAS RAID, 16GB L3 cache, 8 ports, 1U, and customer management software		24922308	1		
10GB 8 GB L3 cache (for factory installation)		24922308	1		
10GB 8 GB L3 cache (for factory installation)		24922308	2		
Power cord: 6m, Rack 2 (1 meter), 2 meters, 3 (4RA plug), 3 connector 13 A (for factory installation)		24922308	2		
3m Dual Port 10GB Base-T Adapter (for factory installation)		24922308	1		

Oracle Server X5-2 model family		24922308	1		
Oracle Server X5-2 model family	1547141106 W	24922308	2		
DVD-RW drive (for factory installation)		24922308	1		
Eight 2.5 inch drive slots, 1 DVD-RW drive slot, and disk cage for 1U		24922308	1		
Heat sink for 1U (for factory installation)		24922308	2		

Página 8 de 23



Servicios de Soporte Técnico de Hardware	
Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems

Dirección de Ingeniería y Operaciones
 Vº Bº
 PRONATEL
 A. PAZ

- ASOCIACIÓN
VUB
D. CAÑALES
C
CAL 51305

PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

CONTRATACION DIRECTA N° 006-2023-MTC/24 - "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"

**PERÚ**
Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesPrograma Nacional de
Telecomunicaciones**PRONATEL**"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

- Versiones principales de productos y tecnologías, siempre y cuando sean puestas a disposición a discreción de Oracle, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
- Asistencia para las solicitudes de servicio, en forma razonable en términos comerciales, las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Acceso a los sistemas de soporte al cliente especificados en la sección "Sistemas de Soporte al Cliente a través de Internet" incluida más adelante (sistemas de soporte al cliente a través de Internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea, a menos que se establezca lo contrario
- Servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal
- Asimismo, todo el alcance que se establezca en las políticas de mejora de Oracle: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/support-tsp-v070221-ar-esp.pdf>

Programas ORACLE:**Servicios de Soporte Técnico del Programa**Nivel de Software Update License & Support
Servicio:

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Oracle Secure Backup - Stream Perpetual	24920729	4		FULL USE
Oracle Application Adapters - Siebel - Named User Plus Perpetual	24918880	80		FULL USE
Oracle Application Adapters - Siebel - Processor Perpetual	24918880	2		FULL USE
Oracle Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Communications - Processor Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Application Integration Architecture Foundation Pack - Named User Plus Perpetual	24918880	80		FULL USE
Oracle Application Integration Architecture Foundation Pack - Processor Perpetual	24918880	2		FULL USE
Oracle Coherence Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	24918880	80		FULL USE
Oracle Coherence Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918880	2		FULL USE
Oracle Communications AGAP - 3M Revenue Under Management Perpetual	24918880	80		FULL USE



Página 10 de 23



PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
CONTRATACION DIRECTA N° 006-2023-MTC/24 - "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"



PERÚ

Ministerio de Transportes y Comunicaciones



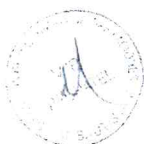
Programa Nacional de Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Services de Soporte Técnico del Programa				
Nivel de Servicio:		Software Update License & Support		
Descripción del Producto	OSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Oracle Communications ASAP Module - Service Request Translator - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Communications Connectivity Management - 1K in Connections Perpetual	24918880	200		FULL USE
Oracle Communications Customer Center Manager - Application User Perpetual	24918880	8		FULL USE
Oracle Communications Design Studio - Application User Perpetual	24918880	8		FULL USE
Oracle Communications Device Management - Device Perpetual	24918880	8000		FULL USE
Oracle Communications Geographic Address Management - In-IR Managed Resources Perpetual	24918880	250		FULL USE
Oracle Communications IP Device Manager - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE
Oracle Communications IP Service Activator Cartridge for Cisco IOS IP Multicast - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Communications IP Service Activator Cartridge for Cisco IOS L3 VPN - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Communications IP Service Activator Cartridge for Cisco IOS VLAN - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Communications IP Service Activator - Customer Edge - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE
Oracle Communications IP Service Activator Module - Configuration Management - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE
Oracle Communications IP Service Activator Module - VPLS-TE LSP - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Communications IP Service Activator - Provider Edge - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE



Página 11 de 20



BICENTENARIO DEL PERÚ
2021 - 2024



PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

CONTRATACION DIRECTA N° 006-2023-MTC/24 - "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"



PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Programa Nacional de Telecomunicaciones



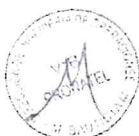
PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico del Programa

Nivel de Software Update License & Support
Servicio:

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Oracle Communications Logical Device Account Management - "In Managed Resources Perpetual"	24918880	500		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Clustering - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Orchestration Plan Manager - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Reporting - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Revision and Cancellation Order Manager - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, User Assignment - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Cartridge for Provisioning Fulfillment - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management, Cartridge for Sales Order Fulfillment - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE		
Oracle Communications Order and Service Management Server - SM Revenue Under Management Perpetual	24918880	50		FULL USE		
Oracle Communications Order to Cash Integration Pack for Oracle Communications Order and Service Management - Processor Perpetual	24918880	1		FULL USE		
Oracle Communications Order to Cash Integration Pack for Siebel CRM - Processor Perpetual	24918880	1		FULL USE		
Oracle Communications Unified Inventory Management - Consumer VoIP Technology Pack - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE		



Página 12 de 23

Av. Paseo de la República 1345 - Lima - Perú
Central Telefónica (01) 483-0640
www.pno.pe/pronatel



BICENTENARIO DEL PERÚ
2021 - 2024



PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
CONTRATACION DIRECTA N° 006-2023-MTC/24 - "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS
DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones



Programa Nacional de
Telecomunicaciones



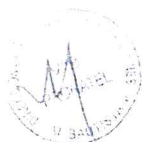
PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico del Programa

Nivel de Software Update License & Support
Servicio:

Descripción del Producto	OSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Oracle Communications Unified Inventory Management - L3 VPN Technology Pack - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Communications Unified Inventory Management - Metro Ethernet Technology Pack - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Communications Unified Inventory Management - MPLS L3 VPN Technology Pack - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Oracle Communications Unified Resource Management - Multi-Managed Resources Perpetual	24918880	200		FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918880	4		FULL USE
Oracle Diagnostic Pack - Processor Perpetual	24918880	4		FULL USE
Oracle E-Business Suite Adapter - Named User Plus Perpetual	24918880	30		FULL USE
Oracle E-Business Suite Adapter - Processor Perpetual	24918880	2		FULL USE
Oracle B2A Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918880	2		FULL USE
Oracle B2A Suite for Oracle Middleware - Named User Plus Perpetual	24918880	30		FULL USE
Oracle B2A Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual	24918880	2		FULL USE
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	24918880	4		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Named User Plus Perpetual	24918880	30		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	24918880	2		FULL USE
Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual	24918880	2		FULL USE
Siebel CME Quote and Order Capture - Enterprise 3M in Revenue Perpetual	24918880	50		FULL USE
Siebel Communications, Media and Energy Base CRM Option - Enterprise 3M in Revenue Perpetual	24918880	50		FULL USE



Página 10 de 20



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024



PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**CONTRATACION DIRECTA N° 006-2023-MTC/24 - "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"**Programa Nacional de
Telecomunicaciones**PRONATEL**

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico del Programa**Nivel de Software Update License & Support**
Servicio:

Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Siebel CRM Base - Enterprise SM In Revenue Perpetual	24918880	60		FULL USE
Siebel Customer Order Management Administration Server - Customer Perpetual	24918880	1		FULL USE
Siebel Customer Order Management Administrator - Enterprise SM In Revenue Perpetual	24918880	60		FULL USE
Siebel Field Service - Enterprise SM In Revenue Perpetual	24918880	60		FULL USE
Siebel Tools - Application User Perpetual	24918880	6		FULL USE
Oracle Enterprise Asset Management (Included in Suite)	24918880	90		FULL USE
Oracle Financials (Included in Suite)	24918880	90		FULL USE
Oracle Inventory Management (Included in Suite)	24918880	90		FULL USE
Oracle Purchasing (Included in Suite)	24918880	90		FULL USE
Oracle Self-Service Work Requests for Oracle Enterprise Asset Management (Included in Suite)	24918880	90		FULL USE



Página 14 de 20





"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico de Hardware

Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems
--------------------	------------------------------------

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI#	Cant.
Drive Bays, 3x0.75 drive bays with momentary status LEDs, 0-10 RA, 0-10 RA, 0-10 RA status LEDs, and tape management arm		04900008	1
03A 0-10 RA status LEDs factory		04900008	1
01A 0-10 RA status LEDs factory		04900008	1
Power Cord Sun Rack (number 1 merch) 0-10 RA plug, 0-10 connector, 10 A - factory, installation		04900008	1
Sun Dual Port 10Base-T Adapter factory, installation		04900008	1
Power Cord Sun Rack (number 1 merch) 0-10 RA plug, 0-10 connector, 10 A - factory, installation		04900008	1
Rack rail (mounts two B8104 for factory, installation)		04900008	1
Sun Dual Port 10Base-T Adapter		04900008	1

Servicios de Soporte Técnico de Hardware

Nivel de Servicio:	Oracle Premier Support for Systems
--------------------	------------------------------------

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.	Fecha de Inicio	Fecha de Finalizaci
One 800 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with main bracket		24922906	4		
Oracle Server X5-2 model family		24922906	1		
Oracle Server X5-2 model family	180044100R	24922906	1		
2 U-D+RW drive installation		24922906	1		
Eight 2.5 inch drive slots, 1 U-D+RW drive slot and disk cage for full		24922906	1		
Heat sink for full information		24922906	2		
One 8 inch 800 GB 10000 rpm 3.5-inch SAS-2 HDD processor information		24922906	2		

Página 15 de 29

PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

CONTRATACION DIRECTA N° 006-2023-MTC/24 - "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"



PERÚ

**Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones**



**Programa Nacional de
Telecomunicaciones**



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico de Hardware

Nivel de Servicio: **Oracle Premier Support for Systems**

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
348-B HDD with man in box installation factory installation			
One 10 GB DDR4-2133 DIMM for factory installation		049223006	10

Servicios de Soporte Técnico de Hardware

Nivel de Servicio: **Oracle Premier Support for Systems**

Descripción del Producto	Numero de Serie	CSI #	Can t.
Oracle Server X8-6 1U rack chassis with motherboard, memory 10 GB 348 BBA, 2 P8Us slide rail kit and cable management arm		049223006	1
ORA 8 GB USB stick for factory installation		049223006	1
PCI-e 40GbE adapter factory		049223006	1
Power cord Sun Rack 2-jumper 2 meters, Q14RA plug, Q13 connector, 10 A for factory installation		049223006	2
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter factory installation		049223006	1
Power cord Sun Rack 2-jumper 2 meters, Q14RA plug, Q13 connector, 10 A for factory installation		049223006	2
Rack rail kit (mounts two E31-24) for factory installation		049223006	1
Sun Dual Port 10GBase-T Adapter		049223006	1
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	04918880	175	FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	04918880	4	FULL USE
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	04918880	175	FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	04918880	4	FULL USE
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	04918880	2	FULL USE

Página 18 de 23





PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Programa Nacional de Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Servicios de Soporte Técnico del Programa

Nivel de Servicio: Software Update License & Support

Descripción del Producto	OSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia
Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual	24918960	26		FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	24918960	4		FULL USE
Oracle Analytics Server on Oracle Business Intelligence Suite Extended Edition - Named User Plus Perpetual	24920708	20		FULL USE
Oracle Data Integrator for Oracle Business Intelligence - Named User Plus Perpetual	24920708	20		FULL USE

b) Lugar donde se efectuará el servicio

Servicio de soporte técnico del hardware y de programas:

- La prestación de servicio al hardware se puede brindar de manera presencial y/o remota. Asimismo, la prestación del servicio a los programas se puede brindar de manera remota.

N°	Local	Dirección
1	NOC-RDNFO	Av. Quinta Avenida Sub. Lote 22 Mz. A1, parcelas N° 4 y 5. La Capitana – Centro Poblado Menor de Huachipa – Distrito de Lurigancho, provincia y departamento de Lima.
2	NOC-RDNFO	Prolongación Av. Miraflores N° 2380, Mampuesto – Trujillo – La Libertad

El servicio de soporte técnico al hardware y programas, será previa coordinación y evaluación del proveedor cuando corresponda.

c) Condiciones que deberá cumplir el contratista

- EL CONTRATISTA no podrá ceder su posición contractual, subcontratar, ni realizar ningún acto que implique la transferencia total o parcial de la presentación de su cargo.
- El personal de EL CONTRATISTA, durante su permanencia en las instalaciones del NOC Huachipa y el NOC Trujillo de la Red Dorsal Nacional De Fibra Óptica, deberá acatar las indicaciones del personal designado por el PRONATEL.
- EL CONTRATISTA es responsable de las normas de conducta de su personal, por lo cual deberá dar las indicaciones pertinentes, como: pulcritud y orden personal en todo momento, puntualidad y responsabilidad, respeto, cortesía y buenas costumbres.
- EL CONTRATISTA se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la

Página 17 de 23



BICENTENARIO DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

presente contratación dentro de las instalaciones de NOC Huachipa y NOC Trujillo; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente".

d) Soporte Técnico

- El proveedor deberá brindar el soporte técnico desde el día siguiente de la suscripción del contrato hasta el 05 de junio del 2024, y la atención de incidentes técnicos bajo la modalidad 24x7x365 con soporte del fabricante.
- El proveedor deberá contar con escalabilidad con el fabricante para el servicio, siendo el proveedor el responsable de su ejecución y cumplimiento de las condiciones solicitadas por la entidad.
- El Proveedor deberá otorgar las credenciales correctas de acceso a la página web del fabricante para absolver consultas, dudas de ámbito público, seguimiento y solución a los casos de soporte técnico y garantía con respecto al hardware y programas, en la modalidad 24x7x365 y que permita atender las incidencias o errores originados.

IV. DURACIÓN DEL SERVICIO

La prestación del presente servicio será desde el día siguiente de la suscripción del contrato con una duración hasta el 05 de junio del 2024.

V. CONSIDERACIONES GENERALES

Programas:

- a) Acceso 24x7 a Oracle Unbreakable Linux Network (en caso aplique)
- b) Compatibilización de correcciones con versiones anteriores (backport of fixes), mediante esfuerzos comercialmente razonables, para cualquier programa Oracle Linux lanzado por Oracle por un período de seis meses a partir de la fecha en que la próxima versión del programa Oracle Linux se encuentre disponible a nivel general; el Programa de Compatibilización con Versiones Anteriores (Backport Schedule) puede consultarse en <http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

Hardware:

- a) La asistencia para las solicitudes de servicio para Oracle Linux y Oracle VM incluye además, a mero título enunciativo, temas de soporte según se describen en el documento titulado "Scope of Coverage" (en caso aplique)
- b) Oracle ha puesto a disposición en linux.oracle.com ciertas herramientas que se requieren para permitir la aplicación de las correspondientes actualizaciones de mantenimiento de seguridad de Oracle Linux a su(s) sistema(s) de hardware con soporte mientras dichos sistemas de hardware con soporte están funcionando. Estas herramientas están sujetas a la sección "Herramientas Utilizadas para Prestar Servicios de Soporte" a continuación y pueden otorgarse con licencia en virtud de términos de licencia por separado. El uso que usted haga de las herramientas es voluntario; sin embargo, si usted no usa la herramienta (a) no podrá descargar ni aplicar actualizaciones de mantenimiento de seguridad mientras su sistema de hardware con soporte esté funcionando, y (b) necesitará reiniciar el sistema de hardware con soporte para aplicar la actualización de mantenimiento de seguridad.
- c) Los servicios de soporte para Oracle Linux y Oracle VM también pueden incluir el derecho de usar determinado software o ciertas herramientas adicionales durante el período de soporte respecto del cual se han abonado tarifas por los servicios de soporte. Los términos de licencia de dicho software o





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones



Programa Nacional de
Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

herramientas, así como también las limitaciones aplicables a los mismos, se establecerán en la documentación del programa. La documentación del programa incluye además una lista de programas adicionales con soporte que cuentan con soporte conforme a cada nivel de servicio del Soporte Técnico de Oracle para Sistemas. La documentación del programa puede consultarse en www.oracle.com/documentation (en caso aplique)

- d) Mantenimiento del Sistema; se compromete a realizar el mantenimiento indicado de los sistemas, incluyendo, a mero título enunciativo, la instalación de actualizaciones de software para el software del sistema o el software integrado, el mantenimiento de los sistemas de archivos, el reemplazo de filtros de aire y baterías según sea necesario y el seguimiento de información de diagnóstico proactiva.
- e) Piezas de Hardware de Reemplazo, si Oracle determina que se requiere el reemplazo de una pieza de hardware, Oracle enviará una pieza de repuesto a su domicilio de conformidad con lo establecido en "Delivery Method Chart: Replacement Parts and Installation of Integrated Software Updates" (Cuadro de Métodos de Entrega: Repuestos e Instalación de Actualizaciones del Software Integrado). Oracle realizará esfuerzos comercialmente razonables para enviarle las piezas de repuesto de acuerdo con los Objetivos de Tiempo de Respuesta en el Sitio para Soporte de Hardware que se indican a continuación, salvo que se establezca lo contrario en esta política. Las piezas de repuesto serán nuevas o como nuevas. Oracle no ofrece soporte para solicitudes específicas de piezas de repuesto en el país de origen. Una vez transcurridos cinco años desde la última fecha de envío, las piezas de repuesto pueden no estar disponibles y/o los tiempos de respuesta para el envío de piezas de repuesto podrían sufrir demoras.
- f) Devolución de Piezas con Fallas de Funcionamiento Si Oracle le envía una pieza de repuesto, usted debe asegurarse de devolver la pieza con fallas de funcionamiento a Oracle de acuerdo con las instrucciones de envío o servicio de mensajería (courier) de Oracle (salvo que usted tenga un contrato con Oracle en virtud del cual usted esté autorizado a conservar la pieza con fallas de funcionamiento). Usted es responsable de eliminar toda la información y los datos que haya almacenado en unidades tales como unidades de disco rígido y unidades de estado sólido (las "unidades") antes de devolver las unidades para su reparación o reemplazo. Usted no deberá desmagnetizar los discos rígidos antes de devolverlos a Oracle. Usted es responsable de asegurarse de retirar todos los medios extraíbles de cualquier tipo (p. ej., cintas) antes de devolver cualquier unidad. Si necesita ayuda para extraer tales medios de una unidad, comuníquese con OSS a fin de solicitar asistencia para su extracción. La propiedad de la pieza con fallas de funcionamiento volverá a transmitirse a Oracle una vez que esta se retire de su sistema de hardware. Si usted no devuelve la pieza con fallas de funcionamiento dentro de los 45 días del envío de la misma, se le cobrará un mínimo de \$500,00, o la tarifa entonces vigente (lo que resulte mayor) por la pieza con fallas de funcionamiento.

VI. ENTREGABLES

- El proveedor deberá presentar en el plazo de diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de la Orden de Servicio o suscripción del contrato, lo que suceda primero, la carta de CSI o entregable confirmando la activación del Servicio de Soporte técnico al hardware y a los programas. La presentación deberá ser a través de la mesa de partes virtual del PRONATEL cuya dirección electrónica es mesadepartesp Pronatel@mtc.gob.pe.

Página 19 de 27



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesPrograma Nacional de
Telecomunicaciones

PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

VII. REQUISITOS DEL CONTRATISTA

➤ CONDICIONES GENERALES:

- Tener Registro Único de Contribuyente habilitado.
- Tener Código de Cuenta Interbancario registrado.
- Tener Registro Nacional de Proveedores en el Capítulo que corresponda (se excluye en el caso que el valor del servicio sea menor o igual a 1 UIT).
- No tener impedimentos para contratar con el Estado.
- No estar inhabilitado para contratar con el Estado

➤ CONDICIONES PARTICULARES:

- El proveedor deberá ser autorizado por el fabricante de la marca de la solución de hardware y programas - ORACLE del presente servicio (Acreditando con Copia Simple el documento expedido por el fabricante, este documento debe estar vigente, y ser dirigida a la entidad, y deberá ser entregada en la presentación de propuesta).

VIII. FORMA DE PAGO

El pago único se efectuará, previa conformidad del entregable, la que se encuentra a cargo de la Dirección de Ingeniería y Operaciones.

La afectación presupuestal a las metas del área usuaria, serán como se detalla a continuación:

- 25% de la meta presupuestal 108
- 34% de la meta presupuestal 109
- 41% de la meta presupuestal 110

*Esta información es de uso para las oficinas/direcciones de PRONATEL

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los, servicios en general y, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.



IX. RESPONSABILIDAD DE VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad que tendrá el CONTRATISTA por los defectos, vicios ocultos, será de un (01) año, contados a partir de emitida la conformidad.

X. PENALIDADES

En caso de retraso injustificado por parte del proveedor, en la ejecución de las prestaciones objeto de la contratación, el PRONATEL le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Penalidad diaria: Donde F tiene los siguientes valores:

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días
Bienes, servicios en general y consultorías: F= 0.40
- Para plazos mayores a sesenta (60) días:
Bienes, servicios en general y consultorías: F= 0.25





PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato u orden del servicio o ítem que debió ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.

Se considera justificado el retraso, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. Esta calificación del retraso como justificado no da lugar al pago de gastos generales de ningún tipo.

De ser el caso, solo se podrá aplicar hasta un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato u orden de servicio.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora, de ser el caso, el PRONATEL podrá resolver el contrato u orden de servicio por incumplimiento.

XI. OTRAS PENALIDADES

No corresponde.

XII. NORMAS ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

XIII. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La conformidad será emitida por la Dirección de Ingeniería y Operaciones del Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

De existir observaciones, el PRONATEL comunicará las mismas a EL CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (02) ni mayor de ocho (08) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (05) ni mayor de quince (15) días.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso el PRONATEL no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose las penalidades respectivas.

XIV. NORMAS ANTISOBORNO

EL CONTRATISTA no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación

Página 21 de 23



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





PERÚ
Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones



Programa Nacional de
Telecomunicaciones



PRONATEL

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

al contrato, que pueden constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia o a lo establecido en el artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225, modificada con Decreto Legislativo N° 1444, y en el artículo 7 de su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Asimismo, EL CONTRATISTA se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviere conocimiento; así también adoptar medidas técnicas, prácticas, a través de los canales dispuestos por el MTC y/o el PRONATEL.

De la misma manera, EL CONTRATISTA es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato.

XV. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
A.1	REPRESENTACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Documento que acredite el poder vigente del representante legal, apoderado o mandatario que rubrica la oferta. ✓ En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscribe la promesa de consorcio. ✓ Promesa de consorcio con firmas legalizadas, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. ✓ La promesa de consorcio debe ser suscrita por cada uno de sus integrantes. <u>Acreditación:</u> ✓ Copia de vigencia de poder expedida por registros públicos. ✓ Promesa de consorcio con firmas legalizadas.
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (Doscientosmil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa se acredita una experiencia de S/ 50,000.00 (Cincuenta mil y 00/100 Soles), por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (08) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de soporte a servidores y/o soluciones de almacenamiento externo - ORACLE. - Servicio de soporte y/o mantenimiento para programas y/o software – ORACLE. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes</p>

Página 22 de 23



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024





Programa Nacional de
Telecomunicaciones



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N°8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

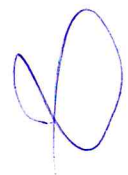
Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

IMPORTANTE

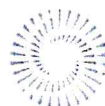
- Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.
- En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".
- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.




ÁNGEL PAZ CORTÉS
Director de la Dirección de Ingeniería y Operaciones
PRONATEL



Página 13 de 13



CAPÍTULO IV PROFORMA DEL CONTRATO

Conste por el presente documento, la contratación del "Servicios de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente", que celebra de una parte el Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° 20604676372, con domicilio legal en Avenida Paseo de la República N° 1645, Urbanización Balconcillo, Distrito de La Victoria, pisos N° 12, 13 y 14, representada por [...], identificado con DNI N° [...], y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro de la **CONTRATACIÓN DIRECTA N.º 006-2023-MTC/24**, para la contratación del "Servicios de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente", a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la prestación del "Servicios de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente".

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a US\$ 724,396.55 (SETECIENTOS VEINTICUATRO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS CON 55/100 DOLARES AMERICANOS), que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁵

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en dólares americanos, en una (1) sola armada, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido

⁵ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato será desde el día siguiente de la suscripción del contrato con una duración hasta el 05 de junio del 2024

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las Bases integradas, la oferta ganadora que incluye la oferta, el Contrato Marco PE-OMA-80172798 Términos Generales Suplementos P y H, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA NOVENA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por la Dirección de Ingeniería y Operaciones del Programa Nacional de Telecomunicaciones – PRONATEL, en el plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción la carta de CSI (Customer Support Identifier) entregada por EL CONTRATISTA, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la prestación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA DÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento y por la garantía de servicios que ofrece EL CONTRATISTA en su propuesta.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios directos ocasionados por la otra, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera

conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS⁶

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, institucional de conformidad con el numeral 223.1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; asimismo se precisa que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Av. Paseo de la República N° 1645, pisos 12, 13 y 14, Urb. Balconcillo, La Victoria.

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [...] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

⁶ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2023-MTC/24

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ⁷		Sí	No
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

... [CONSIGNAR SÍ O NO] autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
3. Solicitud al postor que ocupó el segundo lugar en el orden de prelación para presentar los documentos para perfeccionar el contrato.
4. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
5. Notificación de la orden de servicios⁸

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

⁷ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el artículo 149 del Reglamento.

⁸ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los cien mil Soles (S/ 100 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2023-MTC/24

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**



ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2023-MTC/24

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el Servicios de Soporte Técnico de Hardware y Sistemas de Oracle y Soporte Técnico de Programas Oracle o Equivalente, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



Importante

Adicionalmente, se adjuntarla siguiente acreditación solicitada en los requisitos de del contratista de los términos de referencia:

- El proveedor deberá ser autorizado por el fabricante de la marca de la solución de hardware y programas - ORACLE del presente servicio (Acreditando con Copia Simple el documento expedido por el fabricante, este documento debe estar vigente, y ser dirigida a la entidad, y deberá ser entregada en la presentación de propuesta).

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2023-MTC/24

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo siguiente: Será desde el día siguiente de la suscripción del contrato con una duración hasta el 05 de junio del 2024

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 5

PRECIO DE LA OFERTA

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2023-MTC/24
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL S/
"SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO DE HARDWARE Y SISTEMAS DE ORACLE Y SOPORTE TÉCNICO DE PROGRAMAS ORACLE O EQUIVALENTE"	US\$ 724,396.55 (SETECIENTOS VEINTICUATRO MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS CON 55/100 DOLARES AMERICANOS)
TOTAL US\$ DOLARES AMERICANOS	

El precio de la oferta en dolares incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio, que de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

"Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]".

ANEXO N° 6

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES
CONTRATACIÓN DIRECTA N° 006-2023-MTC/24
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁰	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹¹ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹²	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹³	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹⁴
1										
2										
3										
4										
5										
6										

⁹ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹⁰ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

¹¹ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

¹² Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

¹³ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

¹⁴ Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ⁹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ¹⁰	EXPERIENCIA PROVENIENTE ¹¹ DE:	MONEDA	IMPORTE ¹²	TIPO DE CAMBIO VENTA ¹³	MONTO FACTURADO ACUMULADO ¹⁴
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
 Firma, Nombres y Apellidos del postor o
 Representante legal o común, según corresponda