

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20604630488

Fecha de envío : 04/11/2023

Nombre o Razón social : FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hora de envío : 10:46:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Experiencia mínima de 2 años en instalación y/o administración y/o gestión y/o diseño de soluciones de seguridad informática(firewall,ips,filtro web,antimalware)

Consulta la experiencia de personal clave del ESPECIALISTA puede ser desde antes que obtuvo el grado de bachiller

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 3.5

Literal: B.4

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que de acuerdo con lo indicado por la DTN/OSCE en la Opinión N° 115-2021/DTN; ¿(¿) ¿ la ¿experiencia¿ es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

En ese sentido, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función de la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, indistintamente del grado académico; el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones que son objeto del procedimiento de selección y que serán objeto del contrato.¿

Sin perjuicio de lo anterior, para el caso del especialista en el presente procedimiento de selección, además del tiempo que debe acreditar de experiencia en el cargo, se ha establecido un perfil mínimo con un grado académico de bachiller; hecho que deberá contemplarse para los fines pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:11:28

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La experiencia del Jefe de Proyecto, Gestor de Servicio, Especialista se tomará en cuenta desde que obtuvieron sus grados de bachiller o título o puede ser antes de que obtuvieron sus respectivos grados

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.5 Literal: B.4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que de acuerdo con lo indicado por la DTN/OSCE en la Opinión N° 115-2021/DTN; ¿(¿) ¿ la ¿experiencia¿ es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

En ese sentido, la verificación del cumplimiento del requisito experiencia del personal clave, se realiza en función de la documentación que el postor presenta para acreditar de manera fehaciente que, debido a la ejecución de cierta prestación durante un periodo determinado, indistintamente del grado académico; el personal clave ostenta la destreza necesaria para ejecutar satisfactoriamente las prestaciones que son objeto del procedimiento de selección y que serán objeto del contrato.¿

Sin perjuicio de lo anterior, para el caso del jefe de proyecto en el presente procedimiento de selección, además del tiempo que debe acreditar de experiencia en el cargo, se ha establecido un perfil mínimo con el título profesional; hecho que deberá contemplarse para los fines pertinentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"g) La frecuencia de muestreo de latencia no debe ser mayor de 05 minutos."
Se solicita confirmar que la frecuencia de muestreo de latencia puede ser medida desde una herramienta de monitoreo del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que debe referirse a la definición establecida como "TIEMPO DE LATENCIA (TL), descrita en el numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "ALTA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET", literal "f)" que a la letra dice:

¿Para efectos del presente SLA, el ¿Tiempo de Latencia¿ (TL) se define como la cantidad de milisegundos que le toma a un paquete de prueba de ir y regresar desde los equipos ruteadores del contratista instalados en el COAR CMSPP LIMA y el equipo ruteador que el contratista tenga instalado en su salida internacional.¿ (subrayado es agregado)

Por lo que la frecuencia de muestreo de latencia, se encuentra asociada a dicha definición, y se debe considerar los parámetros establecidos para su medición desde el equipo router del contratista instalado en el COAR CMSPP LIMA hasta el equipo ruteador instalado en su salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Deben tener soporte para el envío de tráfico SNMP v2 y/o v2c y/o v3."

Se solicita confirmar que solo será aceptado que el router soporte el envío de tráfico SNMP v3, esto considerando que es la mejor versión que proporciona seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que debe considerar el uso de las diversas versiones de protocolos, el cual permita una mayor amplitud y resolución de alguna incompatibilidad o incidencia durante el monitoreo, por lo que se requiere cubrir la característica solicitada.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante considerando que, como resultado de la indagación de mercado se ha demostrado la existencia de potenciales postores con la capacidad de atender la necesidad planteada bajo las condiciones técnicas previstas en los términos de referencia, conforme a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Provisionamiento de equipo de Seguridad Perimetral:"
Solicitamos confirmar que solo se requiere un equipo de seguridad perimetral

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo peticionado por el participante, ya que el alcance del servicio considera la provisión de solo un (01) equipo de seguridad perimetral.
Con ocasión de la integración de bases, en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO" de los Términos de Referencia, se realizará la siguiente precisión en el párrafo siguiente:

¿Provisionamiento de UN (01) equipo de Seguridad Perimetral¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a precisar en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO" de los Términos de Referencia, lo siguiente:

¿Provisionamiento de UN (01) equipo de Seguridad Perimetral¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"i) Para el dimensionamiento del Equipo de Seguridad Perimetral, considerando todas las funcionalidades activas, se debe tener en cuenta lo siguiente:
Los usuarios concurrentes son aproximadamente el 70% de 1100.
Como minimo tres (03) interfaces de red de 10/100/1000 Mbps.
- El máximo ancho de banda a soportar es considerando 1Gbps de subida más 1Gbps de bajada y 20% de incremento adicional de ancho de banda."
Considerando que la cantidad de usuarios que soporta un equipo firewall no es un dato visible en las hojas de datos de los fabricantes y este dato puede hacer variar demasiado el modelo y costo del equipo a proponer , se solicita que la entidad pueda brindar valores de desempeño (Througput) que debe cumplir el equipo tales como : NGFW Throughput , Threat Protection/Prevention Throughput , IPS Throughput, IPsec VPN Throughput etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de acuerdo con las buenas prácticas, y considerando que el servicio solicitado establece una serie de requerimientos generales a nivel de seguridad perimetral, los datos que la entidad ha brindado están dentro de los parámetros generales que cualquier fabricante de dichas soluciones puede usar para hacer los cálculos de dimensionamiento respectivo.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante considerando que, como resultado de la indagación de mercado se ha demostrado la existencia de potenciales postores con la capacidad de atender la necesidad planteada bajo las condiciones técnicas previstas en los términos de referencia, conforme a la necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"i) Para el dimensionamiento del Equipo de Seguridad Perimetral, considerando todas las funcionalidades activas, se debe tener en cuenta lo siguiente:
Los usuarios concurrentes son aproximadamente el 70% de 1100.
Como minimo tres (03) interfaces de red de 10/100/1000 Mbps.
- El máximo ancho de banda a soportar es considerando 1Gbps de subida más 1Gbps de bajada y 20% de incremento adicional de ancho de banda."
Solicitamos eliminar el término "aproximadamente" considerando que genera ambigüedad en el requerimiento. Asimismo agradeceremos indicar parámetros de desempeño que debe cumplir el equipo Firewall

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo peticionado por el participante, por lo consiguiente para no generar ambigüedad, se eliminará el término "aproximadamente". Con ocasión de la integración de bases, en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO", literal "i)", primera viñeta, de los Términos de Referencia, se realizará la siguiente precisión en el párrafo siguiente:

¿Los usuarios concurrentes son aproximados el 70%.

Respecto a los parámetros de desempeño, se aclara al participante que, de acuerdo con las buenas prácticas, y considerando que el servicio solicitado establece una serie de requerimientos generales a nivel de seguridad perimetral, los datos que la entidad ha brindado, están dentro de los parámetros generales que cualquier fabricante de dichas soluciones puede usar para hacer los cálculos de dimensionamiento respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a precisar en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO", literal "i)", primera viñeta, de los Términos de Referencia, el cual quedará redactado de la siguiente forma:

¿Los usuarios concurrentes son aproximados el 70% de 1100.¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"g) Asimismo, el plazo para la realización del traslado de líneas será de tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de la notificación electrónica realizada por la OTIC"

Solicitamos confirmar que el plazo de traslado de líneas indicado dependerá de la factibilidad del contratista, así como de la ubicación a donde se trasladará el servicio.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: G Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el traslado es a nivel interno, es decir dentro de las mismas instalaciones del CMSSP COAR LIMA, lo cual ya se encuentra descrito en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "TRASLADOS DE LINEAS", literal "f)", de los Términos de Referencia, el cual indica:

¿(¿). Este traslado será entre ambientes ubicados en la Sede del CMSPP- COAR Lima y no debe generar costo adicional a la Entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 16:24:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"01 Switch con puertos disponibles para la conectividad"

Solicitamos confirmar que el switch tiene puertos RJ45 para la configuración alta disponibilidad entre los routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el switch a proporcionar es de puertos RJ45, lo cual según se indica forma parte de los recursos y facilidades a ser proporcionados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	16:24:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Experiencia mínima de dos (02) años en instalación y/o administración y/o gestión y/o diseño de soluciones de seguridad informática (firewall, ips, filtro web, antimalware)"

Solicitamos confirmar que será válido que el especialista tenga experiencia configurando soluciones de seguridad informática y/o seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo peticionado por el participante, por lo que se adicionará objetivamente como parte de la experiencia del personal clave, en el rol de Especialista, la experiencia configurando i) soluciones de seguridad informática y/o ii) seguridad perimetral. Por lo que, en ocasión de la integración de bases, en la sección B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el caso de UN (01) ESPECIALISTA, quedara redactado de la siguiente forma:

¿(¿) ¿ y/o diseño y/o configuración de soluciones de seguridad informática (¿¿¿) y/o seguridad perimetral.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá adicionar en la sección B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el caso de UN (01) ESPECIALISTA, el cual quedará redactado de la siguiente forma:

¿(¿) ¿ y/o diseño y/o configuración de soluciones de seguridad informática (¿¿¿) y/o seguridad perimetral.¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 17:17:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura (de ser necesarios), determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, no se encuentran dentro del ámbito de aplicación del Ministerio de Educación; por lo que, solo se puede considerar el tiempo por causas atribuibles al Ministerio de Educación, y por consiguiente deban ser fehacientemente documentados.

De verse interrumpidas las actividades de implementación, no serán responsabilidad del contratista; y podrán ser añadidos al tiempo establecido en el marco de lo establecido por la normativa de contrataciones vigente; lo expuesto se encuentra establecido en la sección de NOTAS COMPLEMENTARIAS, posterior al numeral 11.2. de los Términos de Referencia.

De igual forma, se aclara que se mantiene el plazo previsto en las bases, considerando los resultados de la indagación de mercado que acreditaron la pluralidad de postores que podían cumplir con esta condición. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista tiene salvaguardado su derecho a solicitar la ampliación de plazo de ser necesario, según lo prescrito en la Ley de contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:17:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que el equipamiento a utilizar se ha indicado en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO" que el contratista debe proveer para la prestación del servicio el provisionamiento de dos (02) routers y el equipo de Seguridad Perimetral, los cuales deben considerarse que cuenten con vigencia tecnológica durante el periodo del servicio.

Respecto al medio físico, se aclara que la entidad no puede intervenir en las condiciones de uso o reúso de infraestructura de cableado o backbone que los operadores de telecomunicaciones tienen, pero si en el alcance de los servicios que se solicitan. Ello considerando que a la fecha no solo el MINEDU sino múltiples entidades y empresas poseen dentro de sus infraestructuras tendidos de cableado que los operadores no han retirado y que conforme se adicionan servicios pueden o no ser utilizados para tal fin, por ello la entidad previniendo ello ha establecido las condiciones, bajos las cuales se debe implementar esta solicitud y los indicadores que permitirán medir su cumplimiento.

De no ser así, se tendría que exigir previamente a cualquier operador que haya tenido algún contrato de forma directa o indirecta el retiro, desinstalación, limpieza y/o reacomodo del cableado preexistente, lo cual si pondría en una situación de desventaja frente a otros operadores; lo anterior no se incluye en el presente requerimiento por considerarse como un gasto adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, no se encuentran dentro del ámbito de aplicación del Ministerio de Educación; por lo que, solo se puede considerar el tiempo por causas atribuibles al Ministerio de Educación, y por consiguiente deban ser fehacientemente documentados.

De verse interrumpidas las actividades de implementación, no serán responsabilidad del contratista; y podrán ser añadidos al tiempo establecido en el marco de lo establecido por la normativa de contrataciones vigente; lo expuesto se encuentra establecido en la sección de NOTAS COMPLEMENTARIAS, posterior al numeral 11.2. de los Términos de Referencia.

De igual forma, se aclara que se mantiene el plazo previsto en las bases, considerando los resultados de la indagación de mercado que acreditaron la pluralidad de postores que podían cumplir con esta condición. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista tiene salvaguardado su derecho a solicitar la ampliación de plazo de ser necesario, según lo prescrito en la Ley de contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 18:56:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que lo solicitado se encuentra fehacientemente descrito en el numeral 11 de los términos de referencia el cual condice con la información que se encuentra descrito en el numeral 1.8 del Capítulo I de la sección específica y de la Cláusula Quinta de la Proforma de Contrato. Por lo que se le invita al participante de realizar una lectura integral al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo peticionado se encuentra descrito en el numeral 19. COMPROMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal e) de los Terminos de Referencia, el cual indica: ¿Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente. (¿)¿

Esto implica que no habrá evidencia de: golpes, quínes o ingreso de líquido en los equipos, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio.

Así mismo, se recuerda que en el mencionado literal también se indica que: ¿(¿) Una vez culminada el plazo de desinstalación, la entidad no se hará responsable por los equipos que se encuentran en sus instalaciones¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la ejecución del presente servicio se realizará al amparo de las disposiciones de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, al constituirse como leyes especiales; en ese sentido, el contratista estará en la obligación de prestar el servicio durante el plazo de ejecución contractual previsto en el contrato; por lo que, una vez que se haya culminado éste, el contratista deberá dar por concluido el servicio y cortar el flujo de éste. Si a pesar de haber llegado a la fecha prevista para la culminación del plazo de ejecución contractual el contratista mantiene el servicio vigente, la Entidad no reconocerá pago alguno por los servicios prestados más allá del plazo de ejecución contractual pactado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 18:56:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los postores deberán presentar obligatoriamente los documentos descritos en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas del presente procedimiento, a fin de contar con la correspondiente documentación para la admisión de la oferta y cumplimiento de los requisitos de calificación, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 18:56:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que, los postores deberán presentar obligatoriamente los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas del presente procedimiento, a fin de contar con la correspondiente documentación para la admisión de la oferta y los documentos descritos en el numeral 2.2.1.2. para el cumplimiento de los requisitos de calificación, respectivamente. Asimismo, deberá, presentar obligatoriamente los documentos descritos en el numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, para el perfeccionamiento del contrato.

Respecto, de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se precisa que esta Entidad (Unidad Ejecutora 026 - Programa Educación Básica Para Todos) no cuenta con la implementación de la plataforma PIDE, ante ello se requiere el cumplimiento de la presentación física de la documentación exigida en los referidos extremos de la consulta (admisión de la oferta y perfeccionamiento de contrato).

Además, la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), no cuenta con la funcionalidad correspondiente para obtener la vigencia de poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACIÓN BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 18:56:16

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) y e) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los postores deberán presentar obligatoriamente los documentos descritos en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas del presente procedimiento, a fin de contar con la correspondiente documentación para la admisión de la oferta y los documentos descritos en el numeral 2.2.1.2. para el cumplimiento de los requisitos de calificación, respectivamente. Asimismo, deberá, presentar obligatoriamente los documentos descritos en el numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Administrativas, para el perfeccionamiento del contrato.

Respecto, de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), se precisa que esta Entidad (Unidad Ejecutora 026 - Programa Educación Básica Para Todos) no cuenta con la implementación de la plataforma PIDE, ante ello se requiere el cumplimiento de la presentación física de la documentación exigida en los referidos extremos de la consulta (admisión de la oferta y perfeccionamiento de contrato).

Además, la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), no cuenta con la funcionalidad correspondiente para obtener la vigencia de poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 18:56:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente una Declaración Jurada de Compromiso Antisoborno para los Socios de Negocios del Ministerio de Educación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comenzaremos estableciendo que, un término de referencia detalla las características del servicio que una determinada Entidad requiere; este es aceptado por los postores a través de la Declaración Jurada de Cumplimiento establecida en el Anexo Nro. 03 de las bases estándar aprobadas por el OSCE.

Por otro lado, la Declaración Jurada de Compromiso Antisoborno para los Socios de Negocios del MINEDU, no guarda relación con un término de referencia específico, por el contrario, su finalidad es el cumplimiento de lo establecido en el Manual del Sistema de Gestión Antisoborno, el cual, incluso no es suscrito para el proceso sino como parte de los documentos a ser presentados por el adjudicatario para la firma de contrato respectiva.

Ahora bien, contrariamente a lo considerado por el participante NEXNET S.A.C., el que nuestra Entidad cuente un Sistema de Gestión Antisoborno y que este sea de conocimiento y participación del postor adjudicatario a través de una declaración jurada, no restaría al procedimiento sino por el contrario incentivaría a mantenernos alertas ante cualquier indicio de corrupción.

Siendo ello así, no se acepta lo peticionado por el participante NEXNET S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente una Declaración Jurada de Compromiso de Integridad del Ministerio de Educación. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comenzaremos estableciendo que, un término de referencia detalla las características del servicio que una determinada Entidad requiere; este es aceptado por los postores a través de la Declaración Jurada de Cumplimiento establecida en el Anexo Nro. 03 de las bases estándar aprobadas por el OSCE.

Por otro lado, la Declaración Jurada de Compromiso de Integridad del Ministerio de Educación, no guarda relación con un término de referencia específico, por el contrario, su finalidad es el cumplimiento de lo establecido en la Ley del Código de Ética de la Función Pública, el cual, incluso no es suscrito para el proceso sino como parte de los documentos a ser presentados por el adjudicatario para la firma de contrato respectiva.

Ahora bien, contrariamente a lo considerado por el participante NEXNET S.A.C., el que nuestra Entidad cuente con lineamientos del Código de Ética del Ministerio de Educación y que este sea de conocimiento y participación del postor adjudicatario a través de una declaración jurada, no restaría al procedimiento sino por el contrario incentivaría a mantenernos alertas ante cualquier indicio de corrupción.

Siendo ello así, no se acepta lo peticionado por el participante NEXNET S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 18:56:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos? En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es un requisito obligatorio, orientado a preservar la salud del personal que realiza actividades consideradas de riesgo, de acuerdo con lo previsto en el Decreto Supremo N° 003-98-SA "Normas técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo" y sus modificatorias.

Siendo que el servicio implica la actividad de tendido de redes de fibra óptica, actividades de altura y el manejo de equipos electrónicos, se configuran los presupuestos que obligan al contratista a contar con dicha póliza. Por lo que dicho requerimiento es de presentación obligatoria, de acuerdo a lo establecido en el numeral 17 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el pago se realizará conforme lo establecido en los términos de referencia y en estricto cumplimiento con la Normativa de Contrataciones del Estado, con la finalidad que el servicio no se vea interrumpido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo peticionado se describe en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", segunda viñeta de los Términos de Referencia, que indica lo siguiente: ¿En caso el servicio se vea afectado por causas externa o ajenas al contratista (ya sean ocasionadas por la entidad, un tercero o causas naturales) previa acreditación de dicha situación por parte del contratista no se aplicará penalidad ni se afectarán los niveles de SLA solicitados.¿

Para su aplicación respectiva, deberá cumplir con lo descrito en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", tercera viñeta el cual indica: ¿Para todos los casos, la responsabilidad de la emisión del reporte de incidencias, señalando la causa del incidente es del contratista. Dicho documento deberá estar incluido en el informe de servicio mensual.¿ (lo subrayado es agregado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que lo peticionado se encuentra descrito en el numeral 19. COMPROMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal e) de los Terminos de Referencia, el cual indica: ¿Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente. (¿)¿

Esto implica que no habrá evidencia de: golpes, quínes o ingreso de líquido en los equipos, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio.

Así mismo, se recuerda que en el mencionado literal también se indica que: ¿(¿) Una vez culminada el plazo de desinstalación, la entidad no se hará responsable por los equipos que se encuentran en sus instalaciones¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, dentro de lo descrito en el numeral 19 COMPROMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal "e" de los Términos de Referencia, se ha indicado lo siguiente: ¿Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente. (¿)¿ (lo subrayado y resaltado es agregado)

Esto implica que no habrá evidencia de: golpes, quínes o ingreso de líquido en los equipos o daños irreparables, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio.

Además, dentro del numeral 6.3 SOPORTE TECNICO, literal "h)¿ de los Términos de Referencia, se menciona que: "Se precisa que, si las causas del incidente reportado son externas o ajenas al proveedor, deberán ser sustentados para evitar las penalidades que se mencionen en el numeral 14 (OTRAS PENALIDADES).¿ (lo subrayado es agregado)

Dicho ello, ante la ocurrencia de este supuesto, el contratista debe presentar la evaluación de las probables causas de los daños para que sea observada por la entidad, ante lo cual, ésta emitirá una opinión técnica a efectos de considerar la objetividad de los resultados y las posibles soluciones ante los hechos expuestos. De considerarse necesario, las partes valorarán las posibles soluciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de acuerdo a lo descrito en el numeral 6.3. SOPORTE TECNICO, se debe considerar un tiempo de atención, para la generación del ticket correspondiente; y un tiempo de solución que aplica a partir de la generación del ticket respectivo, donde en caso de superarse los tiempos indicados se procederá a la aplicación de las penalidades descritas en el literal a) del numeral 14. OTRAS PENALIDADES.

Por ello, en el PROCEDIMIENTO del cuadro del literal a) del numeral 14. de los Términos de Referencia se incide lo siguiente:

"La UIT solicitará al proveedor que se genere un ticket de atención del requerimiento y realizará el seguimiento hasta que el caso sea atendido. El tiempo se mide desde que se genera el ticket de atención". (lo subrayado es agregado)

Por ello, su consulta ya se encuentra descrito dentro del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo peticionado se describe en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", segunda viñeta de los Términos de Referencia, que indica lo siguiente: ¿En caso el servicio se vea afectado por causas externa o ajenas al contratista (ya sean ocasionadas por la entidad, un tercero o causas naturales) previa acreditación de dicha situación por parte del contratista no se aplicará penalidad ni se afectarán los niveles de SLA solicitados.¿

Para su aplicación respectiva, deberá cumplir con lo descrito en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", tercera viñeta el cual indica: ¿Para todos los casos, la responsabilidad de la emisión del reporte de incidencias, señalando la causa del incidente es del contratista. Dicho documento deberá estar incluido en el informe de servicio mensual.¿ (lo subrayado es agregado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado otorga a la Entidad la posibilidad de establecer penalidades en el marco de la ejecución del contrato, las que deberán considerar las disposiciones reglamentarias para su definición para que logren las finalidades por las que son contempladas; es decir, deberán cumplir con su finalidad compulsiva y resarcitoria.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Cuando el contratista supere el plazo de entrega del Plan de Trabajo establecido en el numeral 12.1¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la penalidad por mora se aplica de manera directa sobre las prestaciones cumplidas tardíamente o en mora, vinculadas al objeto de la contratación; que, en este caso, es el servicio de línea de dedicada y no así la entrega de un plan de trabajo o informe mensual. Considerando ello, hemos de explicar que, en el presente caso, corresponderá aplicar la penalidad por mora, siempre y cuando, el contratista no cumpla con brindar el servicio de línea dedicada, una vez que se le haya otorgado la conformidad por la implementación, de acuerdo con lo indicado en el numeral 12.3 de los Términos de Referencia. Por lo expuesto, la entrega fuera del plazo del plan de trabajo o informe mensual del servicio, corresponde ser sancionada con una penalidad especial, conocida como "Otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:16

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir el extremo de los Términos de Referencia correspondiente a una serie de obligaciones producto de la ¿Emergencia Sanitaria declarada por el Gobierno a causa del COVID-19¿; toda vez que el 25 de mayo del presente año venció la última prórroga de la Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud a través de la RM N° 031-2023-MINSA. En ese sentido, al no encontrarse vigente la Emergencia Sanitaria por COVID-19 solicitamos suprimir dicho extremo del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición SARS-CoV-2", aprobado mediante Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA sigue aún vigente.

Por lo consiguiente, el participante debe dar estricto cumplimiento a lo estipulado en la sexta viñeta del numeral 12.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, a través de las consultas se formulan pedidos de aclaración a las disposiciones de las Bases, y mediante las observaciones se cuestionan las Bases en lo relativo al incumplimiento de las condiciones mínimas o de cualquier disposición en materia de contrataciones del Estado u otras normas complementarias o conexas que tuvieran relación con el proceso de selección. Dicho ello, el cuestionamiento formulado por el participante no se configura como una consulta ni como una observación. Los procedimientos de selección se rigen bajo la normativa de contrataciones, por ende, los lineamientos en materia de absoluciones de la presente convocatoria se sujetan también a la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD. En ese sentido, se confirma que la entidad sustenta sus absoluciones con apego a ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el requerimiento solicitado indica que: "La última milla del enlace backup tiene que estar conectado a un nodo distinto del enlace principal y tener una trayectoria diferente en todo su recorrido." (literal b), numeral 6.1, sección ALTA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET).

El objetivo de la solicitud es permitir una rápida atención de cualquier incidente reportado a nivel de medio físico y poder alcanzar los SLA solicitados, sobre el servicio de internet.

Se entiende que los POP (puntos de presencia) combinan múltiples servicios y pueden de alguna forma ser fuente de otras incidencias que afectarían indirectamente al servicio contratado. Basado en lo anterior, no se acepta la solicitud del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 731 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, lo consultado se encuentra ya descrito en el numeral 11.2. RESPECTO AL PLAZO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, los datos indicados correspondiente a la i) denominación social, ii) nomenclatura del proceso establecida en el SEACE, y iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE, son los correctos para la emisión de la Carta Fianza.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las bases estándar aprobadas por el OSCE no contemplan que dicha información (plazo de devolución de garantías) sean consideradas como parte de un requisito exigible para su elaboración y aprobación.

Sin perjuicio de ello, le informamos que una vez culminada la prestación la Oficina de Logística remitirá un informe a la Oficina de Tesorería para que se proceda con la devolución de la o las garantías presentadas para un determinado contrato, lo cual no enerva el derecho de cualquier contratista de realizar su requerimiento para la devolución del caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la presentación del "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado", respecto a los componentes del sistema de contratación a Suma Alzada" corresponde al postor favorecido con la buena pro; el cual deberá precisar y formular dicha información a fin de estructurar su precio total ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, La MPV-MINEDU estará habilitada las veinticuatro (24) horas del día y los siete (07) días de la semana para la presentación de documentos, lo cual se encuentra descrito en el segundo párrafo de la Nota, del numeral 12.2 de los Términos de Referencia.

Por lo que se exhorta al participante realizar una lectura integral de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos a la Entidad precisar el horario de atención para el envío de documentos a través de la Mesa de Partes Virtual.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, La MPV-MINEDU estará habilitada las veinticuatro (24) horas del día y los siete (07) días de la semana para la presentación de documentos, lo cual se encuentra descrito en el segundo párrafo de la Nota, del numeral 12.2 de los Términos de Referencia.

Por lo que se exhorta al participante realizar una lectura integral de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago (i) el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - OTIC, emitiendo la conformidad por la instalación e implementación del servicio de internet institucional para el Ministerio de Educación, (ii) Informe del funcionario, responsable de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación - OTIC, emitiendo la conformidad mensual por el servicio de internet institucional para el Ministerio de Educación y (iii) el Informe final de Implementación conforme a lo establecido en el numeral 12.2 de los términos de referencia; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los participantes deberán tener en cuenta que, el numeral 2.5 tiene unas llamadas con el siguiente símbolo: (*), lo cual permite determinar sin lugar a doble interpretación que, son única y exclusivamente dichos documentos los cuales el contratista debe presentar por la Mesa de Partes del Ministerio de Educación.

Los demás documentos al ser emitidos por el Ministerio no requieren su presentación y por tal motivo no llevan el símbolo (*) respectivo.

En ese sentido, no se confirma lo peticionado en el enunciado, debiendo tomar en consideración lo señalado en los párrafos que anteceden en la presente absolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

ENTREGABLES DEL SERVICIO:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la entrega de documentos puedan ser presentados a través de Mesa de Partes Virtual o correo electrónico; para lo cual solicitamos que precise el horario de atención para la entrega de los mismos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 12.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que en ningún extremo del requerimiento se dispone la entrega de los entregables mediante correo electrónico; por lo consiguiente se exhorta al participante verificar en el numeral 12, en donde indica que, podrá presentar los documentos correspondientes, de manera física (Sede Central: Calle Del Comercio N° 193 Lima - San Borja) o digital a través de la Mesa de Partes Virtual (MPV) del MINEDU, en el siguiente enlace web: <https://enlinea.minedu.gob.pe/>; siempre y cuando cada documento no exceda los 40 Megabyte, en caso exceda dicha capacidad, los documentos deberán ser presentados a través de un enlace web (link) consignado en la MPV-MINEDU.

En lo que corresponde, al canal virtual la MPV-MINEDU estará habilitada las veinticuatro (24) horas del día y los siete (07) días de la semana para la presentación de documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Por lo que, se aclara al participante que, la aplicación de ¿otras penalidades¿ además de ser una potestad que tiene la entidad contratante, se da con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar.

Así también, no es irracional ni incongruente porque es sumamente importante el cumplimiento de procurar el servicio dentro del plazo establecido debido. No penalizar ello implicaría que el contratista pueda incumplir con la disponibilidad del servicio, y no resarcir el perjuicio por tal incumplimiento, y en consecuencia la Entidad verse afectada porque finalmente se vería perjudicado el acceso del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Empresas Prestadoras de Valor Añadido, extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante, que la acreditación del requisito de calificación concerniente a la Habilitación se encuentra fehacientemente detalla en el literal A de los Requisitos de Calificación:

¿Copia simple de la constancia y/o certificado y/o cualquier otra documentación que acredite fehacientemente lo requerido, otorgada por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC, el cual debe encontrarse debidamente firmado por dicha entidad.¿ (lo subrayado y resaltado es agregado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la UNIDAD EJECUTORA 026: PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el literal C. Experiencia del postor en la Especialidad de los Requisitos de Calificación, se precisa como servicios similares los siguientes:

Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o servicios de enlace de servicios de transmisión de datos y/o servicios de internet e interconexión de datos y/o servicios de red de transmisión de datos y/o servicios de internet y/o servicios de interconexión de voz y datos.

Ahora bien, a efectos de atender el cuestionamiento traeremos a colación la Opinión N° 014-2019/DTN, mediante la cual se brindó algunos alcances sobre lo que se entiende por prestaciones idénticas o similares en los siguientes términos:

¿Precisando lo anterior, resulta necesario indicar que se consideran bienes, servicios u obras ¿idénticos¿ a aquellos que comparten las mismas características, es decir, son iguales en todos sus aspectos; y, por tanto, sujetos de ser contratados bajo las mismas condiciones.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Específico

3.2

C

38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por su parte, se entenderá como bienes, servicios u obras ¿similares¿ a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras; siendo susceptibles de contratarse en forma conjunta¿.

En ese sentido, no se confirma lo solicitado, toda vez que, por definición un servicio similar comparte ciertas características esenciales, tal como se ha definido en el requisito de calificación respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo solicitado se encuentra fehacientemente descrito en el numeral 11 de los términos de referencia el cual condice con la información que se encuentra descrito en el numeral 1.8 del Capítulo I de la sección específica y de la Cláusula Quinta de la Proforma de Contrato. Por lo que se le invita al participante de realizar una lectura integral al requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el traslado solicitado hace referencia a un traslado interno dentro de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el traslado es a nivel interno, es decir dentro de las mismas instalaciones del CMSSP COAR LIMA, lo cual ya se encuentra descrito en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "TRASLADOS DE LINEAS", literal "f)", de los Términos de Referencia, el cual indica:

¿(¿). Este traslado será entre ambientes ubicados en la Sede del CMSPP- COAR Lima y no debe generar costo adicional a la Entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo establecido en las Bases a 30 días calendarios para realizar el traslado de linea correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, al ser ambientes ubicados dentro de la sede del CMSPP COAR LIMA, y habiéndose ya realizado un proceso de implementación (como parte de la prestación del servicio), es de considerar que el contratista contará con toda la información necesaria para proceder con el traslado hasta en dos (2) oportunidades, en el tiempo respectivo.

Por ello se mantiene las condiciones previstas en las bases, considerando los resultados de la indagación de mercado que acreditaron la pluralidad de postores que podían cumplir con esta condición. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista tiene salvaguardado su derecho a solicitar la ampliación de plazo de ser necesario, según lo prescrito en la ley de contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos a instalarse deben ser nuevos, de primer uso y contar con vigencia tecnológica durante el tiempo del contrato, esto con la finalidad de garantizar el mejor rendimiento de la solución a implementar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al participante lo siguiente; que la definición de vigencia tecnológica (o tecnología vigente), corresponde al periodo en el cual todo dispositivo cuenta con: i) soporte y mantenimiento, ii) garantía, iii) comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los diversos fabricantes, para definir el Tiempo de Vida Útil (End OF Life), es decir, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica o EoL.

A fin de no generar controversias y dando respuesta a la solicitud del participante, el área usuaria procederá a modificar la primera viñeta en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO", de los Términos de Referencia:

¿El Contratista debe proveer para la prestación del servicio el provisionamiento de dos (02) routers y el equipo de Seguridad Perimetral, los cuales deben considerarse que cuenten con vigencia tecnológica durante el periodo del servicio. no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato.
Por ello, queda a responsabilidad del contratista la dotación de equipos que permitan alcanzar los objetivos trazados para el presente servicio y el cumplimiento de las características asociadas a ello, sin que genere un mayor costo para la entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a modificar la primera viñeta en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO", de los Términos de Referencia:

¿El Contratista debe proveer para la prestación del servicio el provisionamiento de dos (02) routers y el equipo de Seguridad Perimetral, los cuales deben considerarse que cuenten con vigencia tecnológica durante el periodo del servicio. no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato.
Por ello, queda a responsabilidad del contratista la dotación de equipos que permitan alcanzar los objetivos trazados para el presente servicio y el cumplimiento de las características asociadas a ello, sin que genere un mayor costo para la entidad.¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página: 39**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la denominación del personal clave está asociado a un rol y función a realizar no a un cargo o puesto de trabajo asociado.

Por lo consiguiente, el participante debe tener claro las disposiciones establecidas en las Bases Estándar, tal como se describe en la cuarta viñeta del campo importante del literal B.4 de los Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la entidad realizará las coordinaciones necesarias con el personal encargado del CMSPP-COAR Lima, previo cumplimiento de lo indicado en el numeral 19. COMPROMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA., numeral 20. SEGUROS APLICABLES y numeral 21. PROTOCÓLO SANITARIO, indicados en los términos de referencia.

Además, el CONTRATISTA debe considerar que dichas coordinaciones deberán hacerse como máximo 04 (cuatro) días calendarios antes de la ejecución de trabajos. (numeral 21. PROTOCÓLO SANITARIO - Consideraciones que deberá tener en cuenta el proveedor para el ingreso a las instalaciones del MINEDU).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, no se encuentran dentro del ámbito de aplicación del Ministerio de Educación; por lo que, solo se puede considerar el tiempo por causas atribuibles al Ministerio de Educación, y por consiguiente deban ser fehacientemente documentados.

De verse interrumpidas las actividades de implementación, no serán responsabilidad del contratista; y podrán ser añadidos al tiempo establecido en el marco de lo establecido por la normativa de contrataciones vigente; lo expuesto se encuentra establecido en la sección de NOTAS COMPLEMENTARIAS, posterior al numeral 11.2. de los Términos de Referencia.

De igual forma, se aclara que se mantiene el plazo previsto en las bases, considerando los resultados de la indagación de mercado que acreditaron la pluralidad de postores que podían cumplir con esta condición. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista tiene salvaguardado su derecho a solicitar la ampliación de plazo de ser necesario, según lo prescrito en la Ley de contrataciones y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la admisibilidad de la oferta, solo se exigirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para perfeccionar el contrato, solo se exigirán los documentos señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** K **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, si bien el servicio que representa el objeto del contrato es el servicio de conectividad a internet, éste requiere de una etapa previa, denominada "implementación", la cual demanda actividades de acondicionamiento (incluida en el Anexo 5 del Reglamento de la Ley N° 26790) de los locales educativos (edificios) para que se puedan instalar los equipos con los cuales se prestará el servicio y que además implica el manejo de redes eléctricas y posiblemente, acceso a zonas de alturas considerables como techos, balcones y otros (elevadas) para la instalación; razón por la cual, se requiere la cobertura del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) para el personal que llevará a cabo estas operaciones.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante; por lo tanto, en la primera facturación se incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, lo que también podrá efectuarse, en el último recibo que se emita en el marco del Contrato. No se puede aceptar la totalidad de la pretensión del participante dado que la Entidad requiere mantener un orden de pagos.

Por lo consiguiente, en el numeral 17. de los Términos de Referencia se precisará el presente párrafo, quedando redactado de la siguiente forma:

"Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual deberá ser el más cercano a la firma del Acta de inicio del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se agregará lo siguiente en el numeral 17 de los Términos de Referencia, en el numeral 2.5 y cláusula cuarta de la proforma de contrato (CAPÍTULO V) de la sección específica de las bases:

"Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual deberá ser el más cercano a la firma del Acta de inicio del servicio."

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente lo solicitado por el participante; por lo tanto, en la primera facturación se incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, lo que también podrá efectuarse, en el último recibo que se emita en el marco del Contrato. No se puede aceptar la totalidad de la pretensión del participante dado que la Entidad requiere mantener un orden de pagos.

Por lo consiguiente, en el numeral 17. de los Términos de Referencia se precisará el presente párrafo, quedando redactado de la siguiente forma:

"Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual deberá ser el más cercano a la firma del Acta de inicio del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se agregará lo siguiente en el numeral 17 de los Términos de Referencia, en el numeral 2.5 y cláusula cuarta de la proforma de contrato (CAPÍTULO V) de la sección específica de las bases:

"Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual deberá ser el más cercano a la firma del Acta de inicio del servicio."

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el pago de la contraprestación se realizará dentro de los diez (10) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad correspondiente, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y la cuarta cláusula de la proforma de contrato de las Bases Estándar, periodo dentro del cual podrá emitir su recibo de servicios electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
ALTA DISPONIBILIDAD.

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo petitionado se describe en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", segunda viñeta de los Términos de Referencia, que indica lo siguiente: ¿En caso el servicio se vea afectado por causas externa o ajenas al contratista (ya sean ocasionadas por la entidad, un tercero o causas naturales) previa acreditación de dicha situación por parte del contratista no se aplicará penalidad ni se afectarán los niveles de SLA solicitados.¿

Para su aplicación respectiva, deberá cumplir con lo descrito en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", tercera viñeta el cual indica: ¿Para todos los casos, la responsabilidad de la emisión del reporte de incidencias, señalando la causa del incidente es del contratista. Dicho documento deberá estar incluido en el informe de servicio mensual.¿ (lo subrayado es agregado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: HARDWARE Literal: VIÑETA 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se informa al participante lo siguiente; que la definición de vigencia tecnológica (o tecnología vigente), corresponde al periodo en el cual todo dispositivo cuenta con: i) soporte y mantenimiento, ii) garantía, iii) comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los diversos fabricantes, para definir el Tiempo de Vida Útil (End OF Life), es decir, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica o EoL.

A fin de no generar controversias y dando respuesta a la solicitud del participante, el área usuaria procederá a modificar la primera viñeta en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO", de los Términos de Referencia:

¿El Contratista debe proveer para la prestación del servicio el provisionamiento de dos (02) routers y el equipo de Seguridad Perimetral, los cuales deben considerarse que cuenten con vigencia tecnológica durante el periodo del servicio. no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato. Por ello, queda a responsabilidad del contratista la dotación de equipos que permitan alcanzar los objetivos trazados para el presente servicio y el cumplimiento de las características asociadas a ello, sin que genere un mayor costo para la entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a modificar la primera viñeta en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO", de los Términos de Referencia:

¿El Contratista debe proveer para la prestación del servicio el provisionamiento de dos (02) routers y el equipo de Seguridad Perimetral, los cuales deben considerarse que cuenten con vigencia tecnológica durante el

Entidad convocante :	PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026
Nomenclatura :	AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

periodo del servicio. no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato.

Por ello, queda a responsabilidad del contratista la dotación de equipos que permitan alcanzar los objetivos trazados para el presente servicio y el cumplimiento de las características asociadas a ello, sin que genere un mayor costo para la entidad.¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: HARDWARE Literal: j Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo peticionado se encuentra descrito en el numeral 19. COMPROMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal e) de los Terminos de Referencia, el cual indica: ¿Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente. (¿)¿ (lo resaltado es agregado)

Esto implica que no habrá evidencia de: golpes, quiñes o ingreso de líquido en los equipos, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio.

Así mismo, se recuerda que en el mencionado literal también se indica que: ¿(¿) Una vez culminada el plazo de desinstalación, la entidad no se hará responsable por los equipos que se encuentran en sus instalaciones¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: HARDWARE Literal: VIÑETA 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en el caso de que la entidad requiera la contratación de prestaciones adicionales, éste seguirá las formalidades contempladas en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en estricta observancia del principio de legalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: HARDWARE Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de acuerdo a lo descrito en el numeral 6.3. SOPORTE TECNICO, se debe considerar un tiempo de atención, para la generación del ticket correspondiente; y un tiempo de solución que aplica a partir de la generación del ticket respectivo, donde en caso de superarse los tiempos indicados se procederá a la aplicación de las penalidades descritas en el literal a) del numeral 14. OTRAS PENALIDADES.

Por ello, en el PROCEDIMIENTO del cuadro del literal a) del numeral 14. de los Términos de Referencia se incida lo siguiente:

"La UIT solicitará al proveedor que se genere un ticket de atención del requerimiento y realizará el seguimiento hasta que el caso sea atendido. El tiempo se mide desde que se genera el ticket de atención". (lo subrayado es agregado)

Por ello, su consulta ya se encuentra descrito dentro del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: HARDWARE Literal: k Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo peticionado se describe en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", segunda viñeta de los Términos de Referencia, que indica lo siguiente: ¿En caso el servicio se vea afectado por causas externa o ajenas al contratista (ya sean ocasionadas por la entidad, un tercero o causas naturales) previa acreditación de dicha situación por parte del contratista no se aplicará penalidad ni se afectarán los niveles de SLA solicitados.¿

Para su aplicación respectiva, deberá cumplir con lo descrito en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", tercera viñeta el cual indica: ¿Para todos los casos, la responsabilidad de la emisión del reporte de incidencias, señalando la causa del incidente es del contratista. Dicho documento deberá estar incluido en el informe de servicio mensual.¿ (lo subrayado es agregado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de acuerdo a lo descrito en el numeral 6.3. SOPORTE TECNICO, se debe considerar un tiempo de atención, para la generación del ticket correspondiente; y un tiempo de solución que aplica a partir de la generación del ticket respectivo, donde en caso de superarse los tiempos indicados se procederá a la aplicación de las penalidades descritas en el literal a) del numeral 14. OTRAS PENALIDADES.

Por ello, en el PROCEDIMIENTO del cuadro del literal a) del numeral 14. de los Términos de Referencia se incida lo siguiente:

"La UIT solicitará al proveedor que se genere un ticket de atención del requerimiento y realizará el seguimiento hasta que el caso sea atendido. El tiempo se mide desde que se genera el ticket de atención". (lo subrayado es agregado)

Por ello, su consulta ya se encuentra descrito dentro del presente requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo peticionado se describe en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", segunda viñeta de los Términos de Referencia, que indica lo siguiente: ¿En caso el servicio se vea afectado por causas externa o ajenas al contratista (ya sean ocasionadas por la entidad, un tercero o causas naturales) previa acreditación de dicha situación por parte del contratista no se aplicará penalidad ni se afectarán los niveles de SLA solicitados.¿

Para su aplicación respectiva, deberá cumplir con lo descrito en el numeral 14 OTRAS PENALIDADES, literal "b)", tercera viñeta el cual indica: ¿Para todos los casos, la responsabilidad de la emisión del reporte de incidencias, señalando la causa del incidente es del contratista. Dicho documento deberá estar incluido en el informe de servicio mensual.¿ (lo subrayado es agregado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que el personal subcontratado que ingresará a sus instalaciones no deberá identificarse con el logo y nombre de la empresa ganadora de la buena pro, teniendo en cuenta que el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, en observancia de las normas de seguridad del Ministerio de Educación, todo personal ajeno a éste, dispuesto para el cumplimiento de algún servicio contratado, que ingrese a sus sedes, deberá portar una identificación visible durante su permanencia. Con relación a la subcontratación durante la ejecución del contrato; debemos señalar que se deberán observar las disposiciones reglamentarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado otorga a la Entidad la posibilidad de establecer penalidades en el marco de la ejecución del contrato, las que deberán considerar las disposiciones reglamentarias para su definición para que logren las finalidades por las que son contempladas; es decir, deberán cumplir con su finalidad compulsiva y resarcitoria.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Cuando el contratista supere el plazo de entrega del informe mensual", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** 4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se precisa que, la penalidad por mora se aplica de manera directa sobre las prestaciones cumplidas tardíamente o en mora, vinculadas al objeto de la contratación; que, en este caso, es el servicio de línea de dedicada y no así la entrega de un informe mensual.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Cuando el contratista supere el plazo de entrega del plan de trabajo", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** C **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se precisa que, la penalidad por mora se aplica de manera directa sobre las prestaciones cumplidas tardíamente o en mora, vinculadas al objeto de la contratación; que, en este caso, es el servicio de línea de dedicada y no así la entrega de un plan de trabajo.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 19:40:11

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 20

Literal: -

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, si bien el servicio que representa el objeto del contrato es el servicio de conectividad a internet, éste requiere de una etapa previa, denominada "implementación", la cual demanda actividades de acondicionamiento (incluida en el Anexo 5 del Reglamento de la Ley N° 26790) de los locales educativos (edificios) para que se puedan instalar los equipos con los cuales se prestará el servicio y que además implica el manejo de redes eléctricas y posiblemente, acceso a zonas de alturas considerables como techos, balcones y otros (elevadas) para la instalación; razón por la cual, se requiere la cobertura del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) para el personal que llevará a cabo estas operaciones.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento referido a la presentación del "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir la mencionada documentación en la medida que, mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 21 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición SARS-CoV-2", aprobado mediante Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA sigue aún vigente.

Por lo consiguiente, el participante debe dar estricto cumplimiento a lo estipulado en la sexta viñeta del numeral 12.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 22 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante; todos los hechos señalados no vulneran la obligación de confidencialidad, tal como se describe en el numeral 22. CONFIDENCIALIDAD, de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "jefe de proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** B.4 **Literal:** - **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, por definición, el personal clave es principalmente aquel que tiene un rol de dirección y/o supervisión, de acuerdo con el objeto contractual; razón por la cual, resulta de imperiosa necesidad que éste cuente con la suficiente experiencia para garantizar la correcta ejecución del contrato. Esta consideración se re alinea con lo desarrollado por la Dirección Técnico Normativa del OSCE en la Opinión N° 115-2021/DTN, a través de la cual explican que, la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU 18 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, no es posible alterar el contenido del contenido delimitado por el OSCE en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que para el caso del Gestor del Servicio, se solicita aceptar adicionalmente las carreras de Administración de Empresas y/o Marketing y/o Administración en general del Grado de Bachiller, ya que al ser un personal Administrativo podría contar con dichas carreras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el presente requerimiento ha establecido las funciones y actividades a realizar del personal denominado Gestor de Servicio, tal como se describe en el literal b) del numeral 8.2 de los Términos de Referencia, el cual indica lo siguiente:

- ¿- Elaborar los informes mensuales del servicio de manera detallada.
- Gestionar la bitácora de requerimientos e Incidentes reportados.
- Realizar el registro, monitoreo y seguimiento de tickets, de las solicitudes de cambio y el cual será el nexo entre el MINEDU y el contratista del servicio.
- Participar en reuniones con MINEDU para mejorar el proceso de atención de tickets.
- Analizar los problemas (causa raíz).
- El Gestor de Servicio ejercerá sus funciones en las instalaciones del Contratista.¿

Del detalle, no se pueden considerar como actividades de índole administrativo, toda vez que tienen relación con la operatividad, SLA y seguimiento de solución de incidencias.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dado a que la zona geográfica donde se ubica la sede de la Entidad sólo permite un único acceso para ambas fibras ópticas principal y Respaldo, sírvase confirmar que ambas rutas de la fibra óptica podrán coincidir en el tramo de la Av Los Manzanos. En su defecto sírvase confirmar que las fibras principal y contingencia podrán coincidir al menos en un 20% del total de su recorrido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, su consulta se asocia respecto a si el recorrido solicitado para el enlace de contingencia podría coincidir al menos en un 20% del total con el enlace principal.

De lo descrito, no se explica como el participante podría asegurar cumplir con el requerimiento de NODOS diferentes con esta acción, por lo que no es posible aceptar la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir la pluralidad de postores sírvase confirmar que el enlace de contingencia podrá ser implementado por medio de Radio Enlace en banda licenciada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, dado la criticidad del servicio para el alcance de los objetivos planteados por el CSMPP COAR LIMA, los enlaces considerados (principal y contingencia) deberán ser en medio físico de fibra óptica.

Respecto al tema de pluralidad, se aclara que la indagación de mercado realizado de forma previa a la convocatoria, ha demostrado la existencia de proveedores con la capacidad de atender la necesidad planteada bajo las condiciones previstas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad que para el cumplimiento de este punto se aceptara como alternativa que el tiempo de latencia en milisegundos sea considerado mediante un ping desde el servidor de la herramienta de monitoreo del servicio de Internet instalado en la nube del contratista y los ruteadores instalados en el COAR CMSPP LIMA.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6.1 **Literal:** F **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante, que debe referirse a la definición establecida como "TIEMPO DE LATENCIA (TL), descrita en el numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "ALTA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET", literal "f)" que a la letra dice:

¿Para efectos del presente SLA, el ¿Tiempo de Latencia¿ (TL) se define como la cantidad de milisegundos que le toma a un paquete de prueba de ir y regresar desde los equipos ruteadores del contratista instalados en el COAR CMSPP LIMA y el equipo ruteador que el contratista tenga instalado en su salida internacional.¿ (subrayado es agregado)

Por lo que la frecuencia de muestreo de latencia, se encuentra asociada a dicha definición, y se debe considerar los parámetros establecidos para su medición desde el equipo router del contratista instalado en el COAR CMSPP LIMA hasta el equipo ruteador instalado en su salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 19:40:11

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad precisar que la vigencia tecnológica se refiere a que el equipo no tenga ningún tipo de anuncio de End of Life o similar al momento de presentación de las ofertas, considerar que son los fabricantes los que manejan dichos anuncios por lo cual no es posible garantizar que esto pueda suceder durante la ejecución del servicio, sin embargo, esto si puede asegurarse para el momento de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.1

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se informa al participante lo siguiente; que la definición de vigencia tecnológica (o tecnología vigente), corresponde al periodo en el cual todo dispositivo cuenta con: i) soporte y mantenimiento, ii) garantía, iii) comercialización de partes y equipos en su totalidad; lo cual es usado por los diversos fabricantes, para definir el Tiempo de Vida Útil (End OF Life), es decir, el contratista garantizará que durante la ejecución del servicio los equipos que provea no deberán estar en alguna de las fases que comprende su fin de vigencia tecnológica o EoL.

A fin de no generar controversias y dando respuesta a la solicitud del participante, el área usuaria procederá a modificar la primera viñeta en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO", de los Términos de Referencia:

¿El Contratista debe proveer para la prestación del servicio el provisionamiento de dos (02) routers y el equipo de Seguridad Perimetral, los cuales deben considerarse que cuenten con vigencia tecnológica durante el periodo del servicio. no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato.

Por ello, queda a responsabilidad del contratista la dotación de equipos que permitan alcanzar los objetivos trazados para el presente servicio y el cumplimiento de las características asociadas a ello, sin que genere un mayor costo para la entidad.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a modificar la primera viñeta en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO", de los Términos de Referencia:

¿El Contratista debe proveer para la prestación del servicio el provisionamiento de dos (02) routers y el equipo de Seguridad Perimetral, los cuales deben considerarse que cuenten con vigencia tecnológica durante el periodo del servicio. no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato.

Por ello, queda a responsabilidad del contratista la dotación de equipos que permitan alcanzar los objetivos trazados para el presente servicio y el cumplimiento de las características asociadas a ello, sin que genere un mayor costo para la entidad.¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar las búsquedas seguras forzadas en Google como opcional ya que hacen referencia a un fabricante específico del mercado.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.1 **Literal:** d **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, la característica solicitada forma parte de la plataforma empleada en las labores pedagógicas del CMSPP COAR LIMA; por ende, es importante considerar el cumplimiento de dicha característica.

Respecto al tema de pluralidad, se aclara que la indagación de mercado realizado de forma previa a la convocatoria, ha demostrado la existencia de proveedores con la capacidad de atender la necesidad planteada bajo las condiciones previstas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y considerando que la solución solicitada no es un equipo dedicado de manera exclusiva para la entidad si no mas bien un servicio, se solicita a la entidad considerar las cuentas de usuario de lectura como opcional dado a que dicha interface web de la solución AntiDDoS es de uso exclusivo del contratista puesto que se encargara de brindar la gestión del servicio.

En su defecto con el fin de permitir la pluralidad de postores sírvase confirmar que el proveedor se encargará de emitir reportes mensuales de los ataques DDOS hacia la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, los servicios solicitados serán usados como evidencia del monitoreo que el personal de la UIT-OTIC realiza en el servicio solicitado y como parte de las acciones y requerimientos que el CSMPP COAR LIMA solicita, por lo que se ha incluido la solicitud de usuarios con perfil asociado para ello, por ello será el personal de UIT-OTIC quien deberá contar con el acceso respectivo a lo señalado en el presente requerimiento.

Así mismo, respecto a los reportes, estas cuentas permitirán la emisión de reportes a demanda en intervalos diversos como parte del estudio y monitoreo respectivo.

Respecto al tema de pluralidad, se aclara que la indagación de mercado realizado de forma previa a la convocatoria, ha demostrado la existencia de proveedores con la capacidad de atender la necesidad planteada bajo las condiciones previstas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y considerando que la solución solicitada no es un equipo dedicado de manera exclusiva para la entidad si no mas bien un servicio, se solicita a la entidad precisar que dicha interface web de la solución AntiDDoS sera de uso exclusivo del contratista puesto que se encargara de brindar la gestión del servicio, por lo cual dichas cuentas de usuario serán opcionales, en caso de requerir información se hará la entrega de reportes de manera mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, los servicios solicitados serán usados como evidencia del monitoreo que el personal de la UIT-OTIC realiza en el servicio solicitado y como parte de las acciones y requerimientos que el CSMPP COAR LIMA solicita, por lo que se ha incluido la solicitud de usuarios con perfil asociado para ello, por ello será el personal de UIT-OTIC quien deberá contar con el acceso respectivo a lo señalado en el presente requerimiento.

Así mismo, respecto a los reportes, estas cuentas permitirán la emisión de reportes a demanda en intervalos diversos como parte del estudio y monitoreo respectivo.

Respecto al tema de pluralidad, se aclara que la indagación de mercado realizado de forma previa a la convocatoria, ha demostrado la existencia de proveedores con la capacidad de atender la necesidad planteada bajo las condiciones previstas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de marcas en el mercado y no direccionar a un solo fabricante sírvase considerar como alternativa para ¿agotamiento de sesiones TCP¿ el término ¿inundación de tráfico¿. El texto quedaría: ¿¿no sea afectada por los diferentes tipos de ataque de Denegación de servicio Distribuido del tipo volumétrico, agotamiento de sesiones TCP o inundación de tráfico y ataques a capas de aplicación¿

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, para el caso de la herramienta de DDoS, ¿solo¿ se deberá considerar ataques de: Denegación de servicio Distribuido del tipo volumétrico y ataques a capas de aplicación; por lo tanto, se suprimirá la terminología ¿agotamiento de sesiones TCP¿.

Por ello, con ocasión de la integración de bases, en el numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección OTRAS CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, cuarta viñeta de los Términos de Referencia, quedara redactado de la siguiente forma:

¿(¿) ¿ del contratista garantizar que la red del CMSPP-COAR Lima no sea afectada por los diferentes tipos de ataque de Denegación de servicio Distribuido del tipo volumétrico, agotamiento de sesiones TCP y ataques a capas de aplicación.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se suprimirá la terminología ¿agotamiento de sesiones TCP¿, el cual en la cuarta viñeta del numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección OTRAS CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, de los Términos de Referencia quedara redactado de la siguiente forma:

¿(¿) ¿ del contratista garantizar que la red del CMSPP-COAR Lima no sea afectada por los diferentes tipos de ataque de Denegación de servicio Distribuido del tipo volumétrico, agotamiento de sesiones TCP y ataques a capas de aplicación.¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita la entidad precisar que se aceptara el uso de cualquier protocolo de tipo FLOW ya que los protocolos solicitados Netflow y jflow hacen referencia a los fabricantes de router Cisco y Juniper respectivamente lo cual limita la participación de otras marcas del mercado.

Con el fin de garantizar la pluralidad de marcas en el mercado, sírvase considerar también sflow y/o Netstream.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Es preciso indicar que el participante está errando en la descripción de características mínimas solicitadas, los tipos de flow requeridos son: Netflow o Jflow. (numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección MONITOREO Y REPORTES DEL SERVICIO, literal "c").

No obstante, a fin de fomentar la pluralidad de postores y marcas, se incorporará el termino de "sflow" como parte de los requisitos para los equipos a presentar.

Considerando lo anterior, con ocasión de la integración de bases, en el numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección MONITOREO Y REPORTES DEL SERVICIO, literal "c)", cuarta viñeta de los Términos de Referencia, se adecuará el referido párrafo:

¿(¿) ¿ o bytes consumidos para ello podrá hace uso de netflow (versión 5.9 y/o superior) ó jflow ó sflow.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se adecuará en la cuarta viñeta del numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección MONITOREO Y REPORTES DEL SERVICIO, literal "c)", cuarta viñeta de los Términos de Referencia. quedando redactado de la siguiente forma:

¿(¿) ¿ o bytes consumidos para ello podrá hace uso de netflow (versión 5.9 y/o superior) ó jflow ó sflow.¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

Con el fin de no encarecer y sobredimensionar la solución, se solicita a la entidad precisar que aceptara como mínimo para el almacenamiento de información por 1 mes, tener en cuenta que los reportes mensuales serán entregados a la entidad lo cual también servirá como histórico durante el periodo del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, los servicios solicitados serán usados como evidencia del monitoreo que el personal de la UIT-OTIC realiza en el servicio solicitado y como parte de las acciones y requerimientos que el CSMPP COAR LIMA solicita; por lo que se ha incluido la necesidad de almacenamiento y reporteria asociado para ello, siendo importante que el personal de UIT-OTIC cuente con el acceso respectivo a lo señalado en el presente requerimiento (numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección MONITOREO Y REPORTES DEL SERVICIO, literal "e"), independientemente que en los entregables mensuales del servicio este ya incluido algunos reportes de herramientas.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las dos (02) cuentas de usuario serán de lectura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** e **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las cuentas solicitadas son de LECTURA, tal cual se describen en el numeral 6.1 DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, en la sección de i) HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, literal ¿a¿; así como en la sección ii) OTRAS CARACTERISTICAS DEL SERVICIO, en el último párrafo; y en la sección iii) MONITOREO Y REPORTE DEL SERVICIO, literal ¿e¿ de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Dado a que la sede de la Entidad posee múltiples instalaciones ubicados en espacios considerados, sírvase confirmar que el tiempo de la ejecución del traslado estará sujeto al estudio de factibilidad previo, ya que se necesita determinar si los traslados son en el mismo piso, ambiente, bloque, entre otros factores que implican.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, al ser ambientes ubicados dentro de la sede del CMSPP COAR LIMA, y habiéndose ya realizado un proceso de implementación (como parte de la prestación del servicio), es de considerar que el contratista contará con toda la información necesaria para proceder con el traslado hasta en dos (2) oportunidades, en el tiempo respectivo.

Por ello se mantiene las condiciones previstas en las bases, considerando los resultados de la indagación de mercado que acreditaron la pluralidad de postores que podían cumplir con esta condición. Sin perjuicio de lo anterior, el contratista tiene salvaguardado su derecho a solicitar la ampliación de plazo de ser necesario, según lo prescrito en la ley de contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para los casos de cambio de equipo estos estarán sujetos al proceso de RMA del fabricante, el cual está en el tiempo de 48 horas para cambio de equipo, mientras tanto el Proveedor podrá instalar de forma provisional un equipo similar o de superiores características en un plazo no mayor a 12 horas.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, se debe considerar que cualquier afectación del servicio ya sea de forma parcial o total genera un impacto sobre las actividades que el CMSPP COAR LIMA realiza, por ello se han definido los SLA que permitan responder a dicha necesidad.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para los casos de requerimientos de configuraciones se aceptará un tiempo no menor a 08 horas, dependiendo de la complejidad de la configuración lo cual será informado por el personal de soporte con los sustentos correspondientes, considerar que no todos los casos son iguales y existen diferentes escenarios.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, se debe considerar que cualquier afectación del servicio ya sea de forma parcial o total genera un impacto sobre las actividades que el CMSPP COAR LIMA realiza, por ello se han definido los SLA que permitan responder a dicha necesidad.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar un tiempo de 08 horas como máximo para la atención de incidentes, dado a que la zona dónde se ubica la entidad es de difícil acceso considerando que se tiene un puente de doble vía, entre otros factores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, se debe considerar que cualquier afectación del servicio ya sea de forma parcial o total genera un impacto sobre las actividades que el CMSPP COAR LIMA realiza, por ello se han definido los SLA que permitan responder a dicha necesidad.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 91

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad que para el cumplimiento de este punto se aceptara como alternativa que el tiempo de latencia en milisegundos sea considerado mediante un ping desde el servidor de la herramienta de monitoreo del servicio de Internet instalado en la nube del contratista y los ruteadores instalados en el COAR CMSPP LIMA.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** f **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante, que debe referirse a la definición establecida como "TIEMPO DE LATENCIA (TL), descrita en el numeral 6.1. DESCRIPCION TECNICA DEL SERVICIO, sección "ALTA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET", literal "f)" que a la letra dice:

¿Para efectos del presente SLA, el ¿Tiempo de Latencia¿ (TL) se define como la cantidad de milisegundos que le toma a un paquete de prueba de ir y regresar desde los equipos ruteadores del contratista instalados en el COAR CMSPP LIMA y el equipo ruteador que el contratista tenga instalado en su salida internacional.¿ (subrayado es agregado)

Por lo que la frecuencia de muestreo de latencia, se encuentra asociada a dicha definición, y se debe considerar los parámetros establecidos para su medición desde el equipo router del contratista instalado en el COAR CMSPP LIMA hasta el equipo ruteador instalado en su salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad modificar este punto permitiendo que sea opcional, considerar que no necesariamente el fotocheck corresponde al contratista ya que es posible la subcontratación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** d **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, en observancia de las normas de seguridad del Ministerio de Educación, todo personal ajeno a éste, dispuesto para el cumplimiento de algún servicio contratado, que ingrese a sus sedes, deberá portar una identificación visible durante su permanencia. Con relación a la subcontratación durante la ejecución del contrato; debemos señalar que se deberán observar las disposiciones reglamentarias, el cual no restringe de algún modo la sub contratación establecida en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147 de su Reglamento Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las funciones del Gestor del Servicio podrá ser desempeñado por un personal del NOC del Contratista, dado a que el NOC podrá atender los tickets y llevar el monitoreo del servicio, así mismo se encargará de los informes mensuales.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 8.2

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la denominación del personal clave está asociado a un rol y función a realizar no a un cargo o puesto de trabajo asociado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que cuando dice "herramienta de monitoreo y equipamiento de seguridad perimetral" se refiere a la herramienta de monitoreo de enlaces de Internet y al equipamiento Firewall respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, la capacitación solicitada deberá darse solo sobre la herramienta de monitoreo. Con motivo de la integración de bases, se suprimirá la siguiente condición ¿y equipamiento de seguridad perimetral¿ de la primera viñeta del numeral 9. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, de los Términos de Referencia, el cual quedara redactado de la siguiente manera:

¿El proveedor deberá realizar la transferencia de conocimientos sobre el uso de la herramienta de monitoreo y equipamiento de seguridad perimetral que proporcione el proveedor, (¿)¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el párrafo ¿y equipamiento de seguridad perimetral¿, de la primera viñeta del numeral 9. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, de los Términos de Referencia, el cual quedara redactado de la siguiente forma:

¿El proveedor deberá realizar la transferencia de conocimientos sobre el uso de la herramienta de monitoreo y equipamiento de seguridad perimetral que proporcione el proveedor, (¿)¿.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que dichos manuales de monitoreo y generación de reportes hacen referencia a la herramienta de monitoreo de enlaces de Internet y equipo de seguridad perimetral Firewall, los cuales podrán ser entregados en formato digital.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los manuales de monitoreo y generación de reportes solicitados deberán darse solo sobre la herramienta de monitoreo.

Con motivo de la integración de bases, se suprimirá la siguiente condición ¿y equipamiento de seguridad perimetral¿ de la primera viñeta del numeral 9. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, de los Términos de Referencia, el cual quedara redactado de la siguiente manera:

¿El proveedor deberá realizar la transferencia de conocimientos sobre el uso de la herramienta de monitoreo y equipamiento de seguridad perimetral que proporcione el proveedor, (¿)¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el párrafo ¿y equipamiento de seguridad perimetral¿, de la primera viñeta del numeral 9. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO, de los Términos de Referencia, el cual quedara redactado de la siguiente forma:

¿El proveedor deberá realizar la transferencia de conocimientos sobre el uso de la herramienta de monitoreo y equipamiento de seguridad perimetral que proporcione el proveedor, (¿)¿.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo para implementar el servicio de 100 días calendario a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado.

Además que en la actualidad se tiene en el mercado mundial de productos informáticos una escases de insumos electrónicos lo cual afecta los tiempos de entrega de equipamiento de los fabricantes.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 11.1 **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, al momento de formular el requerimiento se ha contemplado los plazos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, lo que ha sido confirmado en la indagación de mercado realizada de forma previa a la convocatoria, existiendo pluralidad de ofertas con las condiciones previstas en las especificaciones técnicas. Sin perjuicio de ello, es necesario mencionar que la normativa ha previsto herramientas legales para realizar ampliaciones de plazo durante la ejecución de la prestación ante situaciones debidamente justificadas.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que dichos manuales de monitoreo y generación de reportes hacen referencia a la herramienta de monitoreo de enlaces de Internet y equipo de seguridad perimetral Firewall.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 12.2

Literal: -

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo consultado se encuentra textualmente en la onceava viñeta del numeral 12.2 de los Términos de Referencia, el cual describe lo siguiente:

"Manual de operación del Sistema de Monitoreo y Reportes".

Por lo que se encuentra claramente establecido que esta información corresponde a la herramienta de monitoreo de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y considerando que la solución AntiDDoS solicitada no es un equipo dedicado de manera exclusiva para la entidad si no mas bien un servicio, se solicita a la entidad precisar que dicha interface web de la solución AntiDDoS será de uso exclusivo del contratista puesto que se encargara de brindar la gestión del servicio, por lo cual dichas cuentas de usuario serán opcionales, en caso de requerir información se hará la entrega de reportes de manera mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 12.2 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, los servicios solicitados serán usados como evidencia del monitoreo que el personal de la UIT-OTIC realiza en el servicio solicitado y como parte de las acciones y requerimientos que el CSMPP COAR LIMA solicita, por lo que se ha incluido la solicitud de usuarios con perfil asociado para ello, por ello será el personal de UIT-OTIC quien deberá contar con el acceso respectivo a lo señalado en el presente requerimiento.

Así mismo, respecto a los reportes, estas cuentas permitirán la emisión de reportes a demanda en intervalos diversos como parte del estudio y monitoreo respectivo.

Respecto al tema de pluralidad, se aclara que la indagación de mercado realizado de forma previa a la convocatoria, ha demostrado la existencia de proveedores con la capacidad de atender la necesidad planteada bajo las condiciones previstas en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, se solicita a la entidad precisar este punto ya que el termino "otros" es muy genérico y no especifica el requerimiento de manera correcta, en caso no se tenga definido se solicita retirar este punto ya que es impreciso.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 12.3

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, al momento que se realicen las consultas y observaciones, deben ser claras y específicas, así como estar adecuadamente referenciadas, en ese sentido, no es posible absolver la presente observación por no tener una referencia congruente.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 100

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para los casos de requerimientos de configuraciones podrá superarse el tiempo de 4 horas dependiendo de la complejidad de la configuración lo cual será informado por el personal de soporte con los sustentos correspondientes, considerar que no todos los casos son iguales y existen diferentes escenarios.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, al momento de formular el requerimiento se ha contemplado los plazos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, lo que ha sido confirmado en la indagación de mercado realizada de forma previa a la convocatoria, existiendo pluralidad de ofertas con las condiciones previstas en las especificaciones técnicas. Sin perjuicio de ello, es necesario mencionar que la normativa ha previsto herramientas legales para realizar ampliaciones de plazo durante la ejecución de la prestación ante situaciones debidamente justificadas.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 101

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para los casos de requerimientos de incidentes que no sean referidos a cambio de equipos por averías podrá superarse el tiempo de 6 horas (6.3. SOPORTE TÉCNICO, literal ¿c¿) dependiendo de la complejidad del incidente el cual tenga que ser derivado a algún fabricante lo cual será informado por el personal de soporte con los sustentos correspondientes, considerar que no todos los casos son iguales y existen diferentes escenarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, al momento de formular el requerimiento se ha contemplado los plazos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, lo que ha sido confirmado en la indagación de mercado realizada de forma previa a la convocatoria, existiendo pluralidad de ofertas con las condiciones previstas en las especificaciones técnicas. Sin perjuicio de ello, es necesario mencionar que la normativa ha previsto herramientas legales para realizar ampliaciones de plazo durante la ejecución de la prestación ante situaciones debidamente justificadas.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que para los casos de requerimientos de configuraciones podrá superarse el tiempo de 4 horas (6.3. SOPORTE TÉCNICO, literal ¿b¿) dependiendo de la complejidad de la configuración lo cual será informado por el personal de soporte con los sustentos correspondientes, considerar que no todos los casos son iguales y existen diferentes escenarios.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, al momento de formular el requerimiento se ha contemplado los plazos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, lo que ha sido confirmado en la indagación de mercado realizada de forma previa a la convocatoria, existiendo pluralidad de ofertas con las condiciones previstas en las especificaciones técnicas. Sin perjuicio de ello, es necesario mencionar que la normativa ha previsto herramientas legales para realizar ampliaciones de plazo durante la ejecución de la prestación ante situaciones debidamente justificadas.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar que el Gestor de Servicio tendrá una experiencia mínima de un (01) año.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, por definición, el personal clave es principalmente aquel que tiene un rol de gestión y/o supervisión, de acuerdo con el objeto contractual; razón por la cual, resulta de imperiosa necesidad que éste cuente con la suficiente experiencia para garantizar la correcta ejecución del contrato. Esta consideración se re alinea con lo desarrollado por la Dirección Técnico Normativa del OSCE en la Opinión N° 115-2021/DTN, a través de la cual explican que, la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase considerar (firewall y/o ips y/o filtro web y/o antimalware y/o Antiddos) puesto que la seguridad informática abarca múltiples soluciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.4 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo peticionado por el participante, por lo que se precisará como parte de la experiencia del personal clave, en el rol de Especialista, la experiencia en las múltiples soluciones en el puesto de la seguridad informática. Por lo que, en ocasión de la integración de bases, en la sección B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el caso de UN (01) ESPECIALISTA, quedara redactado de la siguiente forma:

¿(¿) ¿ de soluciones de seguridad informática (firewall y/o ips y/o filtro web y/o antimalware) ¿ (¿).¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a precisar en la sección B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el caso de UN (01) ESPECIALISTA, el cual quedará redactado de la siguiente forma:

¿(¿) ¿ de soluciones de seguridad informática (firewall y/o ips y/o filtro web y/o antimalware) ¿ (¿).¿

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

REUNION DE PRESENTACION Y ENTREGA DE PLAN DE TRABAJO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que, vencido el plazo y sin haber obtenido una respuesta por parte de la Entidad, se entenderá que el Plan de Trabajo ha sido aprobado.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el Plan de Trabajo es un documento que constituye la ruta de acción para la ejecución del contrato, desde sus actividades preliminares hasta la ejecución del servicio propiamente dicho; razón por la cual y a efectos de verificar el planteamiento de una solución efectiva para la atención de nuestras necesidades, éste requiere ser aprobado; tal como se describe en el numeral 11.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el pago del servicio se realizara de manera MENSUAL durante el periodo de 731 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante en tanto lo peticionado se encuentra descrito en el numeral 17. FORMA DE PAGO de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el Informe final de implementación; o en su defecto que se presente únicamente como parte del primer pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, debido a que, el Informe Final de implementación permite obtener información sobre las configuraciones, ubicaciones, plazos de ejecución y otros desarrollada durante la implementación; esta información permite conocer el estado final de la infraestructura implementada y permite adoptar decisiones futuras, de acuerdo con las necesidades de la Entidad; razón por la cual, la presentación del precitado informe es obligatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista deberá retirar el equipamiento suministrado por el operador del servicio en el plazo de 60 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la finalización del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, lo petitionado se encuentra descrito en el numeral 19. COMPROMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal e) de los Termino de Referencia, el cual indica: ¿Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente. (¿)¿

Esto implica que no habrá evidencia de: golpes, quínes o ingreso de líquido en los equipos, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio.

Así mismo, se recuerda que en el mencionado literal también se indica que: ¿(¿) Una vez culminada el plazo de desinstalación, la entidad no se hará responsable por los equipos que se encuentran en sus instalaciones¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el reporte de averías será reportado vía telefónica; a fin de brindar una respuesta mas célere.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, de acuerdo a lo descrito en el numeral 6.3. SOPORTE TECNICO, se debe considerar un tiempo de atención, para la generación del ticket correspondiente; y un tiempo de solución que aplica a partir de la generación del ticket respectivo, donde en caso de superarse los tiempos indicados se procederá a la aplicación de las penalidades descritas en el literal a) del numeral 14. OTRAS PENALIDADES.

Por ello, en el PROCEDIMIENTO del cuadro del literal a) del numeral 14. de los Términos de Referencia se incida lo siguiente:

"La UIT solicitará al proveedor que se genere un ticket de atención del requerimiento y realizará el seguimiento hasta que el caso sea atendido. El tiempo se mide desde que se genera el ticket de atención". (lo subrayado es agregado)

Por ello, y a fin de realizar el seguimiento respectivo, debe considerar el suministrar un número telefónico y correo electrónico, de acuerdo a lo destallado en el literal a) del numeral 6.3. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Que al hacer mención al personal de contacto, esta haciendo referencia a que se deberá brindar los datos del personal clave denominado GESTOR DE SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: ITEM 5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, su consulta está asociada a la quinta viñeta del numeral 12.1 PLAN DE TRABAJO, donde se indica: ¿Información de contacto (teléfono y correo electrónico) y nombres del personal de contacto, considerando que el personal deberá ser el mismo que en la presentación de la oferta técnica.¿

Del párrafo anterior se desprende que la información solicitada corresponde al personal clave presentado en su oferta técnica, ello no implica alguna modificación en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/11/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:40:11

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, vencido el plazo y sin haber obtenido una respuesta por parte de la Entidad, se entenderá que el Informe ha sido aprobado.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 12.2

Literal: -

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, todo informe que se genere durante la ejecución del contrato deberá ser aprobado por la Entidad en señal de conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

GESTOR DEL SERVICIO.

Solicitamos se considere valida que la experiencia del gestor del servicio podrá ser en la conducción y gestión postventa en la prestación de servicios de telefonía fija, servicios de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, se ha establecido el rol y función del personal clave como GESTOR DE SERVICIO, y considerando el objetivo de la presente contratación no se establece alguna relación con servicios de telefonía fija.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:40:11

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que se retire el acápite que señala ¿ que la Entidad podrá solicitar reportes que considere a fin de determinar el cumplimiento de los SLA acordados¿ debido a su imprecisión; toda vez que vulnera lo señalado en el Artículo 16 y 17 de la Ley de Contrataciones con el Estado, ya que dichos requerimientos deben formularse de manera objetiva y precisa; a su vez en concordancia con lo señalado en el Artículo 29 del Reglamento , el cual señala que todos los factores de evaluación deben guardar vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.3 Literal: ITEM 9 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Arts. 16° y 17° del La Ley de Contrataciones con el Estado, y el Artículo 29 del Reglamento de ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, es importante señalar que la comprobación de los SLA acordados, pueden ser evidenciados por información que solo estará disponible a nivel del contratista y que ello se desprenderá del sustento de cada una de las posibles incidencias que se reporten a lo largo del servicio, por lo que a fin de evidenciar o corroborar cualquier sustento presentado, la entidad puede solicitar algún reporte adicional que le permita contrastar dicha información, tal como se describe en él, numeral 12.3 INFORME MENSUAL DEL SERVICIO de los Términos de Referencia.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 21:35:52

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el Anexo Nro. 04 contiene la información establecida en el numeral 1.8. En ese sentido se sugiere la no modificación de la información establecida en dicho formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACIÓN BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 21:35:52

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, para la admisibilidad de la oferta, solo se exigirán los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:52

Observación: Nro. 116

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** e) **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, tal y como se refleja en el numeral 1.8 de la Sección Especifica y el Anexo N°. 04 correspondiente al plazo de prestación del servicio establecido en 731 días calendario equivalente a 24 meses, lo cual guarda relación con lo asentado en el numeral 11.2 Respecto al plazo de la prestación del servicio del Capítulo III de la Sección Especifica de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 21:35:52

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo no contempla los servicios de prestación principal y prestación accesoria.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la prestación principal y la prestación accesoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** g) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el presente requerimiento esta formulado bajo el sistema de suma alzada y no contempla prestaciones accesorias.

En consecuencia, se sugiere la no modificación de la información establecida en el Anexo N° 06.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 21:35:52

Observación: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: B **Página: 40**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante, que para la experiencia del personal propuesto se considerará lo indicado en la Opinión N° 115-2021/DTN, la que precisa que: ¿(¿) ¿. la "experiencia" es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo, es decir, por la habitual ejecución de una prestación. Dicha experiencia genera valor agregado para su titular, incrementando sus posibilidades de acceso a los contratos con el Estado.¿

Por tanto, para determinar el cumplimiento de este requisito de calificación, la Entidad debe verificar que la documentación presentada por el postor para tales efectos, además de incluir en su contenido las exigencias previstas en las bases estándar, resulte idónea para demostrar que el personal clave cuenta con la experiencia requerida en los documentos del procedimiento de selección; de ahí que como nota importante en las bases estándar se haya previsto que para la calificación de la experiencia del personal clave, se deba valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia; de esta manera, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, resulta posible validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:35:52

Observación: Nro. 119

Consulta/Observación:

"Consulta:
De acuerdo al principio de libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos tener en cuenta que los términos de: ""enlaces"", ""transmisión"", ""comunicación"", ""conexión"" e ""interconexión"", son términos que se utilizan y/o asocian (en el campo de las telecomunicaciones) para brindar el servicio de datos; y asimismo considerando, que el objeto de la presente convocatoria (Servicio de internet), es un servicio de última milla, que se soporta en un medio de transporte y/o conexión y/o interconexión donde se transporta la información y/o datos.

Agradeceremos a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento no es una observación, sino una solicitud, más aún cuando no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.

Se aclara al participante que, el término de servicios similares de conexión y/o comunicación mediante fibra óptica, es muy general considerando que la fibra óptica es usada no solo para transmitir datos, sino también voz y video, por lo que se estaría relacionando a otros tipos de servicios que no son objetos de la presente contratación como Redes de Telefonía IP, Redes de videovigilancia, entre otros.

Por lo consiguiente, no se acepta lo peticionado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:40:54

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Dice:
La solución en la red del contratista para el tráfico malicioso debe considerar una interface web..."

Consulta:
Pedimos confirmar si esta funcionalidad puede ser considerada como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: N/A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los servicios solicitados serán usados como evidencia del monitoreo que el personal de la UIT-OTIC realiza en el servicio solicitado y como parte de las acciones y requerimientos que el CSMPP COAR LIMA solicita, por lo que se ha incluido la solicitud de usuarios con perfil asociado para ello, por ello será el personal de UIT-OTIC quien deberá contar con el acceso respectivo a lo señalado en el presente requerimiento.

Así mismo, respecto a los reportes, estas cuentas permitirán la emisión de reportes a demanda en intervalos diversos como parte del estudio y monitoreo respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACION BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 06/11/2023

Hora de envío : 22:40:54

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Dice:

"Para el acceso a dicha interfaz web se debe asignar dos (02) cuentas..."

Consulta:

Pedimos confirmar si lo solicitado puede ser considerado como opcional.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: N/A **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, los servicios solicitados serán usados como evidencia del monitoreo que el personal de la UIT-OTIC realiza en el servicio solicitado y como parte de las acciones y requerimientos que el CSMPP COAR LIMA solicita, por lo que se ha incluido la solicitud de usuarios con perfil asociado para ello, por ello será el personal de UIT-OTIC quien deberá contar con el acceso respectivo a lo señalado en el presente requerimiento.

Así mismo, respecto a los reportes, estas cuentas permitirán la emisión de reportes a demanda en intervalos diversos como parte del estudio y monitoreo respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se realizarán modificaciones al requerimiento sobre este extremo.

Entidad convocante : PROGRAMA EDUCACIÓN BASICA PARA TODOS UE 026

Nomenclatura : AS-SM-28-2023-MINEDU/UE 026.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET LÍNEA DEDICADA PARA EL COLEGIO MAYOR SECUNDARIO PRESIDENTE DEL PERÚ - COAR LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/11/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:40:54

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Pedimos confirmar que se aceptarán también los siguientes servicios: servicios de internet, servicios de transmisión de datos, servicio de interconexión de datos, servicio de línea dedicada, servicio de internet dedicado y transmisión de datos.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.2 Literal: C Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente los solicitado por el participante en aras de fomentar la pluralidad de postores; por lo tanto, se adicionará como parte de la Experiencia del Postor en la Especialidad, el servicio similar de: ¿Servicios de transmisión de datos¿. Lo indicado como servicios de línea dedicada, es una expresión muy ambigua y extensa que podría generar una interpretación errónea sobre el objetivo del servicio a contratar.

Para ello se precisará en la Sección C- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, el siguiente párrafo:

¿(¿) ... y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o servicios de transmisión de datos.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con ocasión de la integración de bases, se procederá a precisar en la sección C- EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, el cual quedará redactado de la siguiente forma:

¿(¿) ... y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o servicios de transmisión de datos.¿