

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

Aprobado mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	Importante • Abc	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	Advertencia • Abc	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	Importante para la Entidad • Xyz	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombread.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en marzo, junio y diciembre de 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°

02-2025-PRONABEC-CS-1

PRIMERA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE

SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS
PARA EL PRONABEC 2025 - 2027

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.
- En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.
- No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.

1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

Importante

En el caso de contratación de servicios en general que se presten fuera de la provincia de Lima y Callao, cuyo valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región. El domicilio es el consignado en la constancia de inscripción ante el RNP². Lo mismo aplica en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando algún ítem no supera el monto señalado anteriormente.

1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

² La constancia de inscripción electrónica se visualizará en el portal web del Registro Nacional de Proveedores: www.mpp.gob.pe

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de servicios, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

Importante

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de servicios. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de servicios no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- *En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.*

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).
2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.
3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.
4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITOS
EDUCATIVOS – PRONABEC

RUC N° : 20546798152

Domicilio legal : Av. PASEO DE LA REPUBLICA N° 3755 – SAN ISIDRO - LIMA

Teléfono: : 01 – 6128230 ANEXO 264

Correo electrónico: : david.munoz@pronabec.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA EL PRONABEC 2025 – 2027.

ITEM PAQUETE	SUB ITEMS
1	1.- INTERNET
	2.- TRANSMISIÓN DE DATOS

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO N° 02 suscrito el 20 MARZO DE 2025.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RECURSOS ORDINARIOS (RO)

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica la distribución de la Buena Pro, debido a que, en la indagación de mercado del presente servicio, un solo proveedor puede prestar el servicio en su totalidad para cada ítem.

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

ITEM PAQUETE	DESCRIPCIÓN	UM	PLAZO
1	SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA EL PRONABEC 2025 - 2027	SERV.	24 MESES

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto será gratuito, pudiendo extraerlos del SEACE.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

Ley N° 32185 Ley del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.

- Ley N° 32186 Ley del Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
- Ley N° 32187 Ley de Endeudamiento del Sector Público para el Año Fiscal 2025.
- Decreto Supremo N°082-2019-EF – Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado, en adelante “la Ley”.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF que aprueba el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; en adelante “El Reglamento”. Modificado por Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF, Decreto Supremo N° 250-2020-EF, Decreto Supremo N° 162-2021-EF, Decreto Supremo N° 234-2022-EF y Decreto Supremo N° 308-2022-EF.
- Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.
- Código Civil
- Directivas y Opiniones del OSCE.
- Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria, que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos³, la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento **(Anexo N°2)**
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. **(Anexo N° 3)**

³ La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. **(Anexo N° 4)**⁵
- f) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- g) El precio de la oferta en SOLES Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6.**

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- *El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*
- *En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.*

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los **“Requisitos de Calificación”** que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad⁶.
- b) Solicitud de bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa. **(Anexo N° 11)**

Advertencia

El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

“El recurso de apelación se presenta ante la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad.”

En caso el participante o postor opte por presentar recurso de apelación y por otorgar la garantía mediante depósito en cuenta bancaria, se debe realizar el abono en:

N ° de Cuenta : 0068376521

Banco : BANCO DE LA NACIÓN

N° CCI⁷ : 018068000068376521

⁵ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de prestación del servicio, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

⁶ Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

⁷ En caso de transferencia interbancaria.

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁸ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁹. (**Anexo N° 12**).
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado¹⁰.
- j) Estructura de costos¹¹.
- k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete¹².

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de*

⁸ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁹ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

¹⁰ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

¹¹ Incluir solo cuando resulte necesario para la ejecución contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

¹² Incluir solo en caso de contrataciones por paquete.

retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

- En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya¹³.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.5. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Av. República de Panamá N° 3755, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima y a través de mesa de partes virtual de la entidad <https://mesadepartes.pronabec.gob.pe/Account/Login?ReturnUrl=%2F>

2.6. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del proveedor según lo siguiente:

- **PAGO MENSUAL** por un monto equivalente a 1/24 del monto contratado.

Para efectuar el pago de la contraprestación, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de Pago (Factura o Recibo de Servicio) con detalle del servicio contratado.
- Conformidad otorgada por el Área Usuaria, previa presentación de entregables

¹³ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

FORMATO TÉRMINOS DE REFERENCIA															
1	Área Usuaría	Oficina de Tecnologías de la Información													
2	Denominación de la contratación:	SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA EL PRONABEC 2025 - 2027													
3	Objetivo de la contratación:	<p>Objetivo principal:</p> <p>Contratar el servicio de acceso a Internet contingente y el servicio de transmisión de datos para el PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO, con una cobertura de acceso a los sistemas de información a nivel nacional y bajo mecanismos de seguridad, operatividad y disponibilidad las 24 horas/7 días de la semana, 365 días al año, durante el periodo contratado.</p> <p>Objetivos Secundarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Contratar el Servicio de Internet con contingencia para la Sede Central del PRONABEC, que coadyuve el acceso hacia los servicios y sistemas de información institucionales a nivel nacional. b) Contratar el Servicio de Transmisión de Datos entre la Sede Central del PRONABEC y el MINEDU. 													
4	Finalidad pública	El presente requerimiento busca continuar ofreciendo el acceso público por Internet a los servicios de Información institucionales, garantizar a los usuarios administrativos del PRONABEC el acceso hacia internet y la interconexión con el MINEDU, lo que permitirá la continuidad de las labores que permitan el cumplimiento de las funciones de la entidad. Esta implementación contribuirá a mejorar los servicios de comunicaciones requeridas para el desarrollo de programa en beneficio de la sociedad educativa.													
5	Pedido SIGA:	Registrado en CMN													
6	Alcances y Descripción del Servicio	<p>6.1 Descripción y cantidad del servicio a contratar:</p> <p>El servicio requerido se considera como un <u>ítem paquete</u> compuesto por los siguientes ítems:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ITEM</th> <th>CANTIDAD</th> <th>UNIDAD DE MEDIDA</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Uno (01)</td> <td>Servicio</td> <td>SERVICIO INTERNET</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Uno (01)</td> <td>Servicio</td> <td>SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS</td> </tr> </tbody> </table> <p>El PRONABEC no incurrirá en gasto alguno adicional al de la oferta presentada bajo ningún motivo, por lo que deberá ser presupuestado a todo costo sin adicional a la Entidad. La sola presentación de una PROPUESTA TÉCNICA explícita compromete a que el POSTOR tome conocimiento de las especificaciones técnicas y condiciones expresadas en el presente requerimiento.</p> <p>Para garantizar la continuidad operativa, la calidad del servicio y la integración con tecnologías actuales, todos los equipos que sean instalados en el lado del usuario deberán ser nuevos, de propósito específico y con una antigüedad de fabricación no mayor a dos (02) años a la fecha de convocatoria del presente proceso.</p> <p>Al finalizar el plazo contractual todos los equipos de propiedad del CONTRATISTA serán devueltos en el estado que se encuentre debido al uso normal y diligente. De requerirse una validación de los equipos, éste será ejecutado por el servicio técnico del proveedor sin costo adicional y deberá realizarse en las instalaciones del PRONABEC. En caso de pérdida, robo y/o deterioro irreparable de los equipos del CONTRATISTA ocasionado por el usuario, será imputable a éste y deberá asumir el costo para su reposición.</p> <p>El POSTOR, opcionalmente podrá efectuar el levantamiento de la información de campo que sea necesaria, así como también realizar una visita técnica a programarse a fin de elaborar su oferta técnica económica, de acuerdo con los requerimientos e infraestructura existente.</p>		ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	1	Uno (01)	Servicio	SERVICIO INTERNET	2	Uno (01)	Servicio	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS
ITEM	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN												
1	Uno (01)	Servicio	SERVICIO INTERNET												
2	Uno (01)	Servicio	SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS												

6.2 Características y condiciones del servicio:

El postor deberá ofrecer como mínimo las características técnicas mencionadas o podrá ofrecer características superiores a éstas:

6.2.1. Del Servicio de Internet

ITEM: SERVICIO DE INTERNET

FUNCIONALIDAD	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS								
A) Características del medio físico	<ul style="list-style-type: none"> a) El acceso a Internet otorgado por el CONTRATISTA debe ser abierto y sin restricciones permitiendo a PRONABEC proveer información y/o servicios al alcance de cualquier usuario conectado a Internet. b) Tipo de enlace: Dedicado simétrico. c) Overbooking: 1:1 garantizado desde la puerta de enlace PRONABEC hasta la salida Internacional. d) Medio físico de transporte: Fibra Óptica en la última milla, aérea y/o subterránea. 								
B) Ancho de Banda	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SEDE</th><th>SEDE/LUGAR</th><th>BW</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1</td><td>Sede Central</td><td>500 Mbps</td></tr> <tr> <td colspan="2"> El CONTRATISTA deberá permitir el aumento de capacidad del ancho de banda hasta en un 50% de la capacidad contratada del Servicio de Internet para cuatro (04) periodos de quince (15) días (cada periodo), aplicable durante el periodo de servicio contratado. Las ampliaciones deberán solicitarse a demanda por el PRONABEC con una anticipación de 48 horas. </td></tr> </tbody> </table>	SEDE	SEDE/LUGAR	BW	1	Sede Central	500 Mbps	El CONTRATISTA deberá permitir el aumento de capacidad del ancho de banda hasta en un 50% de la capacidad contratada del Servicio de Internet para cuatro (04) periodos de quince (15) días (cada periodo) , aplicable durante el periodo de servicio contratado. Las ampliaciones deberán solicitarse a demanda por el PRONABEC con una anticipación de 48 horas.	
SEDE	SEDE/LUGAR	BW							
1	Sede Central	500 Mbps							
	El CONTRATISTA deberá permitir el aumento de capacidad del ancho de banda hasta en un 50% de la capacidad contratada del Servicio de Internet para cuatro (04) periodos de quince (15) días (cada periodo) , aplicable durante el periodo de servicio contratado. Las ampliaciones deberán solicitarse a demanda por el PRONABEC con una anticipación de 48 horas.								
C) Direcciones IP	<ul style="list-style-type: none"> a) Se deberá proveer 32 direcciones IPv4 públicas donde se encuentran consideradas la IP de Broadcast, IP Red y la IP asignada a los equipos Gateway y firewall. b) Se deberá proveer un prefijo /48 de direcciones IPv6 de ámbito global (incluye IP asignada a equipamiento a instalar). 								
D) Enlaces Redundantes	<ul style="list-style-type: none"> a) Se debe incluir un enlace redundante con iguales características técnicas que el enlace principal, ambos en configuración Activo-pasivo. b) En caso en enlace principal de internet no esté disponible, el enlace de contingencia entrará en operación. c) El enlace principal y el enlace redundante deben partir de nodos distintos del backbone del proveedor. d) EL PROVEEDOR deberá presentar el recorrido de las rutas físicas de los enlaces de fibra óptica y el Diagrama de conectividad (equipos router, equipos de seguridad, interconexión de las sedes y salida internacional). Esta información podrá presentarse en formato PDF y deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato. 								
E) Consideraciones de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> a) El CONTRATISTA deberá presentar su Plan de Contingencia en caso de fallas de enlaces o equipamiento, incluyendo la configuración de enlaces redundantes Activo-Pasivo como la alta disponibilidad del servicio de Internet. Esta información deberá ser presentada en la etapa del perfeccionamiento del contrato. b) El PROVEEDOR del servicio deberá garantizar la confidencialidad e integridad de la información desde la puerta de enlace del PRONABEC hasta la salida internacional, de acuerdo con el TUO de la Ley General de Telecomunicaciones y demás normas vigentes respecto al secreto de las telecomunicaciones. 								

		F) Equipamiento Gateway para enrutamiento	<p>a) El CONTRATISTA debe considerar la instalación de todo equipamiento necesario para realizar el enrutamiento de la red LAN hacia el Internet.</p> <p>b) Los equipos deberán tener la última versión de software y firmware y durante el periodo del servicio según sea el caso el proveedor deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones que superan "bugs" o fallas de la versión inicialmente implementada.</p> <p>c) Los equipos del CONTRATISTA deberán estar identificados para lo cual deben tener una etiqueta que indique en letras legibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del proveedor • Servicio • Numero de circuito <p>d) Los equipos deberán soportar dobles stacks de TCP/IP para IPv4 e IPv6 y el proveedor deberá brindar el apoyo técnico necesario para que el servicio de Internet se adapte a los nuevos rangos de IPv6 asignados.</p> <p>e) Los equipos deberán ser de forma rackeable y de un tamaño máximo de 1UR por equipo.</p> <p>f) Los equipos deben garantizar la operatividad del enlace redundante y su operación en configuración Activo-pasivo.</p> <p>g) Los enlaces con los equipos de la red LAN deberán estar operando velocidad Gigabit Ethernet (1000 Mbps).</p> <p>h) Los equipos deberán ser configurados como mínimo con parámetros de SNMP que el PRONABEC asigne para el monitoreo de tráfico.</p> <p>i) El PRONABEC cuenta con el equipo de comunicaciones (Capa 3) con rol de Switch Core de la red LAN, con puertos RJ45 disponibles para interconectarse a los equipos que el proveedor instalará.</p> <p>j) Los equipos deberán ser instalados en los Gabinetes existentes y provistos por el PRONABEC, donde se garantizará el espacio de UR para su ubicación.</p> <p>k) El PRONABEC garantizará la provisión de energía estabilizada y el sistema de aterramiento. Así mismo en cada sede ya se cuenta con el equipamiento de Switching y cableado de red LAN.</p>
		G) Seguridad Gestionada	<p>a) El CONTRATISTA debe incluir el servicio de <u>"Seguridad Gestionada"</u> desde la infraestructura del Proveedor.</p> <p>b) Respecto a la administración de la solución de seguridad perimetral (firewall), ésta será compartida entre PRONABEC y el PROVEEDOR. Se eximirá al proveedor de penalidad ante fallas de configuración siempre que éstas hayan sido realizadas por el PRONABEC.</p> <p>c) La seguridad perimetral debe incluir la <u>"funcionalidad de Firewall"</u> para evitar que los usuarios de Internet no autorizados tengan acceso a redes privadas conectadas a Internet.</p> <p>d) Debe incluir la <u>"funcionalidad de Acceso Remoto por VPN"</u> para computadores para permitir el acceso remoto seguro para un mínimo de 300 usuarios concurrentes las cuales serán autenticadas mediante integración con el Directorio Activo del PRONABEC.</p> <p>e) Debe incluir la <u>"funcionalidad de Sistema de Prevención de Intrusos (IPS)"</u> para monitorear el tráfico de red y/o las actividades de un sistema, en busca de actividad maliciosa. Además, debe intentar detener actividades maliciosas y debe considerarse la vigencia de cualquier licenciamiento requerido durante el periodo de prestación del servicio.</p> <p>f) Debe incluir la <u>"funcionalidad de Web Filtering"</u> para determinar que contenido web estará disponible a los usuarios, permitiendo y restringiendo el acceso a ciertas páginas web categorizados por su contenido. El filtro se deberá realizar por grupo de usuarios de directorio activo o por dirección IP.</p> <p>g) Debe incluir la <u>"funcionalidad de bloqueo por aplicaciones"</u> para restringir el uso de aplicaciones específicas en Capa 7</p>

			<p>a) El equipamiento de seguridad perimetral (Firewall) podrá ser físico, virtual o en la nube, asegurando la protección y gestión del tráfico de Internet del PRONABEC.</p> <p>b) Los equipos deberán tener la última versión de software y firmware y durante el periodo del servicio según sea el caso el proveedor deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones que superan "bugs" o fallas de la versión inicialmente implementada.</p> <p>c) Los equipos del CONTRATISTA deberán estar identificados para lo cual deben tener una etiqueta que indique en letras legibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del proveedor • Servicio • Puertos <p>d) Se requiere alta disponibilidad del firewall, que puede implementarse mediante dos equipos físicos en HA, soluciones virtualizadas en infraestructura del proveedor o Firewall as a Service (FWaaS) en la nube con redundancia geográfica.</p> <p>e) El equipamiento deberá garantizar las siguientes capacidades, ya sea en modalidad física, virtual o en la nube:</p> <ol style="list-style-type: none"> Firewall físico: Debe soportar como mínimo 3.5 Gbps de throughput como Firewall y 850 Mbps como Firewall de Próxima Generación (NG-FW). Firewall virtual o en la nube: Debe ofrecer rendimiento equivalente y escalabilidad dinámica para manejar tráfico mínimo de 3.5 Gbps. Debe incluir fuente de poder y todos los cables necesarios para instalación. Debe soportar 80,000 nuevas sesiones por segundo y 1,000,000 sesiones concurrentes. <p>f) Debe incluirse todo licenciamiento requerido para garantizar la operación de todas las funcionalidades solicitadas y deben estar vigentes durante todo el periodo de prestación del servicio.</p>
		I) Escudo de protección contra ataques DDoS	<p>a) Se debe incluir el servicio de protección contra ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS) volumétricos, implementado en la propia infraestructura del proveedor o infraestructura del carrier de internet.</p> <p>b) Debe re-direccionar el tráfico de internet a los nodos de red donde se encuentre la plataforma Anti-DDoS y debe registrar las direcciones IP públicas para el correspondiente análisis de tráfico frente a ataques DoS y DDoS.</p> <p>c) Considerar que la solución deberá mitigar ataques como mínimo del doble del ancho de banda solicitado para el servicio de internet.</p> <p>d) Debe diferenciar entre el tráfico legítimo y el tráfico de ataque, evitando los falsos positivos.</p> <p>e) Debe conservar la experiencia del usuario aún bajo ataque, iniciando con bloqueos específicos e ir elevando el grado de bloqueo de requerirse.</p> <p>f) Debe realizar análisis de comportamiento L3 – L4 y debe contar con protección SYN Flood.</p> <p>g) Debe generarse un reporte que deberá ser incluidas en el "Informe Mensual de servicio prestado" incluyendo el detalle de las incidencias presentadas.</p>
		J) Análisis de vulnerabilidades	<p>a) Como parte del servicio EL POSTOR deberá considerar dentro de su propuesta un servicio de análisis de vulnerabilidades que cumpla con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá ejecutarse para la cantidad de diez (10) objetivos (Hosts públicos), las mismas que serán precisadas por el PRONABEC. • Deberá crear mapeos de la red, que significa identificar los puertos y servicios que expone una dirección IP. • Deberá escanear las vulnerabilidades para las URLs de los hosts desde la perspectiva de la red pública (desde internet). • Deberá ejecutarse una vez por año, durante el plazo de contratación del servicio. • La programación de cada análisis se realizará de manera coordinada con el PRONABEC y su ejecución será

			<p>responsabilidad del proveedor para que posteriormente puede preparar el informe de resultados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Los reportes del análisis de vulnerabilidades deberán ser generados en PDF, XML, CSV o HTML. Deberá poder clasificar las vulnerabilidades y riesgos en varios niveles de criticidad. El análisis debe realizarse por un personal certificado en la marca de la solución (hardware/software) ofertada, para ello el POSTOR deberá presentar la copia del certificado del especialista para la firma del contrato. El periodo de ejecución del análisis de vulnerabilidad y entrega del informe de resultados deberá ser de 15 días como máximo.
		K) Monitoreo del servicio	<p>a) El CONTRATISTA deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC) propio y/o tercerizado que le permita brindar el soporte, gestión y administración de los servicios ofertados.</p> <p>b) El servicio de soporte debe ser permanente bajo la modalidad 24 horas x 7 días durante el periodo del servicio y contar con un sistema de gestión adecuado para reportar fallas y atenciones mediante este centro de operaciones.</p> <p>c) El CONTRATISTA deberá contar con un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) que le permita la gestión y administración del equipo de seguridad perimetral. El Centro de Operaciones de Seguridad podrá ser propio o tercerizado.</p> <p>d) El CONTRATISTA del servicio deberá ofrecer sin costo adicional, una herramienta de monitoreo y supervisión en línea (WEB) de los servicios ofertados.</p> <p>e) La herramienta debe permitir un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario.</p> <p>f) Debe mantener un historial, con una persistencia mínima de seis (06) meses, y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana y mes) para el reporte de Ancho de banda consumido, además de contemplar el volumen de tráfico mensual, semanal, anual, etc.</p>
		L) Disponibilidad del servicio	<p>a) Disponibilidad mensual: 99.5% medida desde la puerta de enlace PRONABEC hasta la salida Internacional, calculada de forma mensual por el servicio como se indica en la siguiente fórmula:</p> $\text{Disponibilidad} = \left(1 - \frac{\text{Tiempo total de caída mensual en minutos}}{\text{Total minutos al mes}}\right) \times 100\%$ <p>Se entiende por "caída" a la interrupción total del servicio. Las interrupciones parciales o degradación de la calidad, así como la interrupción total del servicio imputable a causas externas o ajenas al CONTRATISTA, serán consideradas como una avería que deberá ser atendida como parte de la Gestión de Servicios (niveles de servicio) y no serán considerados como variables para el cálculo de disponibilidad del Servicio.</p> <p>La disponibilidad declarada, equivale a 216 minutos como plazo máximo acumulado de interrupción o inoperatividad de cada enlace durante un mes, caso contrario se ha de considerar como incumplimiento de servicio y estará sujeto a la penalidad.</p> <p>b) Pérdida de paquetes: Menor o igual al 1% desde la puerta de enlace PRONABEC hasta la salida Internacional. Para la medición se considera el uso de una trama IP de 100 bytes en un protocolo ICMP. En este indicador (pérdida de paquetes) no se aplica en las siguientes excepciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuando la sede en evaluación conmuta en contingencia o backup en acceso local. Cuando la sede en evaluación conmuta en el respaldo de la Red de Transporte Nacional ante una avería masiva.

		<p>c) El CONTRATISTA deberá contar con redundancia para conectarse al Backbone Internacional de Internet, siendo como mínimo necesario que cuente con dos salidas internacionales.</p> <p>d) Se deberá cumplir en forma cabal con el nivel y la calidad de la solución total solicitada en el presente documento; el CONTRATISTA deberá incluir todo lo necesario durante la implementación y su operación, aun cuando no hayan sido descritos en su propuesta inicial.</p>																																						
		<p>6.2.2. Del Servicio de Transmisión de Datos</p>																																						
		<table> <tr> <th colspan="5" data-bbox="670 1695 992 1733">ITEM 2: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS</th></tr> <tr> <th data-bbox="670 1733 758 1771">FUNCIONALIDAD</th><th colspan="4" data-bbox="758 1733 992 1771">CARACTERÍSTICAS TECNICAS MINIMAS</th></tr> <tr> <td data-bbox="670 1771 758 1861">A) Características del medio físico</td><td colspan="4" data-bbox="758 1771 992 1861"> <p>a) Tipo de enlace: Dedicado simétrico.</p> <p>b) Medio físico de transporte: Fibra Óptica en la última milla, aérea y/o subterránea.</p> <p>c) Overbooking: 1:1 (Entre ambos extremos del enlace)</p> </td></tr> <tr> <td data-bbox="670 1861 758 1879">B) Ancho de Banda</td><td colspan="4" data-bbox="758 1861 992 1879"> <table> <tr> <th data-bbox="758 1861 820 1879">Nro.</th><th data-bbox="820 1861 943 1879">DESDE</th><th data-bbox="943 1861 1190 1879">HACIA</th><th data-bbox="1190 1861 1426 1879">BW DEL ENLACE</th></tr> <tr> <td data-bbox="758 1879 820 1879">1</td><td data-bbox="820 1879 943 1879">Sede Central</td><td data-bbox="943 1879 1190 1879">Sede Remota MINEDU</td><td data-bbox="1190 1879 1426 1879">100 Mbps</td></tr> </table> </td></tr> <tr> <td data-bbox="670 1879 758 1879">C) Calidad de servicio</td><td colspan="4" data-bbox="758 1879 992 1879"> <p>a) Se debe soportar traffic shapping y/o configuraciones de calidad de servicio (QoS) para priorizar el tráfico TCP/IP en al menos 3 niveles de importancia que será especificado por el PRONABEC durante la implementación.</p> <p>b) Pérdida de paquetes: Menor o igual al 1% medida entre ambos extremos de cada enlace. Para la medición se considera el uso de una trama IP de 100 bytes en un protocolo ICMP.</p> </td></tr> <tr> <td data-bbox="670 1879 758 1879">D) Equipamiento Gateway para enrutamiento</td><td colspan="4" data-bbox="758 1879 992 1879"> <p>a) Debe incluir los equipos de comunicaciones necesarios para la interconexión por el periodo de tiempo de servicio a contratar. Los equipos deben estar configurados de tal manera que se comporte como una LAN extendida.</p> <p>b) Los equipos deberán tener la última versión de software y firmware y durante el periodo del servicio según sea el caso el proveedor deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones que superan "bugs" o fallas de la versión inicialmente implementada.</p> <p>c) Los equipos del CONTRATISTA deberán estar identificados para lo cual deben tener una etiqueta que indique en letras legibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre del proveedor Servicio Numero de circuito <p>d) Para el caso de la Sede Central, el equipo podrá ser el mismo equipamiento Gateway para enrutamiento del servicio de internet.</p> <p>e) Para el caso de la Sede Central, el equipo Gateway debe interconectarse contra un Stack conformado por dos (02) Switches de Core de propiedad del PRONABEC, debiendo habilitarse como enlaces agregados que permitan garantizar la alta disponibilidad.</p> <p>f) Los equipos deberán ser instalados en los Gabinetes existentes y provistos por el PRONABEC, donde se garantizará el espacio de UR para su ubicación.</p> <p>g) El PRONABEC garantizará en todas las sedes, la provisión de energía estabilizada y el sistema de aterramiento. Así mismo en cada sede ya se cuenta con el equipamiento de Switching y cableado de red LAN.</p> </td></tr> </table>	ITEM 2: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS					FUNCIONALIDAD	CARACTERÍSTICAS TECNICAS MINIMAS				A) Características del medio físico	<p>a) Tipo de enlace: Dedicado simétrico.</p> <p>b) Medio físico de transporte: Fibra Óptica en la última milla, aérea y/o subterránea.</p> <p>c) Overbooking: 1:1 (Entre ambos extremos del enlace)</p>				B) Ancho de Banda	<table> <tr> <th data-bbox="758 1861 820 1879">Nro.</th><th data-bbox="820 1861 943 1879">DESDE</th><th data-bbox="943 1861 1190 1879">HACIA</th><th data-bbox="1190 1861 1426 1879">BW DEL ENLACE</th></tr> <tr> <td data-bbox="758 1879 820 1879">1</td><td data-bbox="820 1879 943 1879">Sede Central</td><td data-bbox="943 1879 1190 1879">Sede Remota MINEDU</td><td data-bbox="1190 1879 1426 1879">100 Mbps</td></tr> </table>				Nro.	DESDE	HACIA	BW DEL ENLACE	1	Sede Central	Sede Remota MINEDU	100 Mbps	C) Calidad de servicio	<p>a) Se debe soportar traffic shapping y/o configuraciones de calidad de servicio (QoS) para priorizar el tráfico TCP/IP en al menos 3 niveles de importancia que será especificado por el PRONABEC durante la implementación.</p> <p>b) Pérdida de paquetes: Menor o igual al 1% medida entre ambos extremos de cada enlace. Para la medición se considera el uso de una trama IP de 100 bytes en un protocolo ICMP.</p>				D) Equipamiento Gateway para enrutamiento	<p>a) Debe incluir los equipos de comunicaciones necesarios para la interconexión por el periodo de tiempo de servicio a contratar. Los equipos deben estar configurados de tal manera que se comporte como una LAN extendida.</p> <p>b) Los equipos deberán tener la última versión de software y firmware y durante el periodo del servicio según sea el caso el proveedor deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones que superan "bugs" o fallas de la versión inicialmente implementada.</p> <p>c) Los equipos del CONTRATISTA deberán estar identificados para lo cual deben tener una etiqueta que indique en letras legibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre del proveedor Servicio Numero de circuito <p>d) Para el caso de la Sede Central, el equipo podrá ser el mismo equipamiento Gateway para enrutamiento del servicio de internet.</p> <p>e) Para el caso de la Sede Central, el equipo Gateway debe interconectarse contra un Stack conformado por dos (02) Switches de Core de propiedad del PRONABEC, debiendo habilitarse como enlaces agregados que permitan garantizar la alta disponibilidad.</p> <p>f) Los equipos deberán ser instalados en los Gabinetes existentes y provistos por el PRONABEC, donde se garantizará el espacio de UR para su ubicación.</p> <p>g) El PRONABEC garantizará en todas las sedes, la provisión de energía estabilizada y el sistema de aterramiento. Así mismo en cada sede ya se cuenta con el equipamiento de Switching y cableado de red LAN.</p>			
ITEM 2: SERVICIO DE TRANSMISION DE DATOS																																								
FUNCIONALIDAD	CARACTERÍSTICAS TECNICAS MINIMAS																																							
A) Características del medio físico	<p>a) Tipo de enlace: Dedicado simétrico.</p> <p>b) Medio físico de transporte: Fibra Óptica en la última milla, aérea y/o subterránea.</p> <p>c) Overbooking: 1:1 (Entre ambos extremos del enlace)</p>																																							
B) Ancho de Banda	<table> <tr> <th data-bbox="758 1861 820 1879">Nro.</th><th data-bbox="820 1861 943 1879">DESDE</th><th data-bbox="943 1861 1190 1879">HACIA</th><th data-bbox="1190 1861 1426 1879">BW DEL ENLACE</th></tr> <tr> <td data-bbox="758 1879 820 1879">1</td><td data-bbox="820 1879 943 1879">Sede Central</td><td data-bbox="943 1879 1190 1879">Sede Remota MINEDU</td><td data-bbox="1190 1879 1426 1879">100 Mbps</td></tr> </table>				Nro.	DESDE	HACIA	BW DEL ENLACE	1	Sede Central	Sede Remota MINEDU	100 Mbps																												
Nro.	DESDE	HACIA	BW DEL ENLACE																																					
1	Sede Central	Sede Remota MINEDU	100 Mbps																																					
C) Calidad de servicio	<p>a) Se debe soportar traffic shapping y/o configuraciones de calidad de servicio (QoS) para priorizar el tráfico TCP/IP en al menos 3 niveles de importancia que será especificado por el PRONABEC durante la implementación.</p> <p>b) Pérdida de paquetes: Menor o igual al 1% medida entre ambos extremos de cada enlace. Para la medición se considera el uso de una trama IP de 100 bytes en un protocolo ICMP.</p>																																							
D) Equipamiento Gateway para enrutamiento	<p>a) Debe incluir los equipos de comunicaciones necesarios para la interconexión por el periodo de tiempo de servicio a contratar. Los equipos deben estar configurados de tal manera que se comporte como una LAN extendida.</p> <p>b) Los equipos deberán tener la última versión de software y firmware y durante el periodo del servicio según sea el caso el proveedor deberá hacer las actualizaciones a las últimas versiones que superan "bugs" o fallas de la versión inicialmente implementada.</p> <p>c) Los equipos del CONTRATISTA deberán estar identificados para lo cual deben tener una etiqueta que indique en letras legibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre del proveedor Servicio Numero de circuito <p>d) Para el caso de la Sede Central, el equipo podrá ser el mismo equipamiento Gateway para enrutamiento del servicio de internet.</p> <p>e) Para el caso de la Sede Central, el equipo Gateway debe interconectarse contra un Stack conformado por dos (02) Switches de Core de propiedad del PRONABEC, debiendo habilitarse como enlaces agregados que permitan garantizar la alta disponibilidad.</p> <p>f) Los equipos deberán ser instalados en los Gabinetes existentes y provistos por el PRONABEC, donde se garantizará el espacio de UR para su ubicación.</p> <p>g) El PRONABEC garantizará en todas las sedes, la provisión de energía estabilizada y el sistema de aterramiento. Así mismo en cada sede ya se cuenta con el equipamiento de Switching y cableado de red LAN.</p>																																							

		E) Monitoreo del servicio	<p>a) El CONTRATISTA del servicio deberá ofrecer sin costo adicional, una herramienta de monitoreo y supervisión en línea (WEB) de los servicios ofertados.</p> <p>b) La herramienta debe permitir un acceso seguro (HTTPS) y autenticación de usuario. Las credenciales de acceso (usuario+password) serán entregados como parte del informe final de implementación del servicio.</p> <p>c) Debe mantener un historial, con una persistencia mínima de seis (06) meses, y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana y mes) para el reporte de Ancho de banda consumido, además de contemplar el volumen de tráfico mensual, semanal, y anual.</p>
		F) Disponibilidad del servicio	<p>a) Disponibilidad: 99.5% por cada Sede remota, medida desde la puerta de enlace de una Sede Remota hasta la puerta de enlace del PRONABEC, calculada de forma mensual por el servicio como se indica en la siguiente fórmula:</p> $Disponibilidad = \left(1 - \frac{\text{Tiempo total de caída mensual en minutos}}{\text{Total minutos al mes}}\right) \times 100\%$ <p>Se entiende por "caída" a la interrupción total del servicio. Las interrupciones parciales o degradación de la calidad, así como la interrupción total del servicio imputable a causas externas o ajenas al CONTRATISTA, serán consideradas como una avería que deberá ser atendida como parte de la Gestión de Servicios (niveles de servicio) y no serán considerados como variables para el cálculo de disponibilidad del Servicio.</p> <p>b) Pérdida de paquetes: Menor o igual al 1% desde la puerta de enlace de una Sede Remota hasta la puerta de enlace del PRONABEC. Para la medición se considera el uso de una trama IP de 100 bytes en un protocolo ICMP.</p> <p>d) Se deberá cumplir en forma cabal con el nivel y la calidad de la solución total solicitada en el presente documento; el CONTRATISTA deberá incluir todo lo necesario durante la implementación y su operación, aun cuando no hayan sido descritos en su propuesta inicial.</p>

6.2.3. Asistencia técnica

El POSTOR debe tener en cuenta las siguientes consideraciones para la asistencia técnica:

Asistencia Técnica
<p>A. Sobre las responsabilidades</p> <p>a) El CONTRATISTA deberá asistir técnicamente durante todo el periodo de contratación del servicio.</p> <p>b) El CONTRATISTA debe disponer de un punto de contacto para el reporte de incidentes y nuevas solicitudes, mediante la cual deberá generarse un número de atención (Ticket) por cada atención.</p> <p>c) El Punto de Contacto deberá ser del tipo Formulario Web y/o Correo Electrónico y/o Teléfono. El POSTOR deberá presentar la información sobre los puntos de contacto.</p> <p>d) La atención de solicitudes o incidentes será requerida en el esquema de 24 horas x 7 días durante el periodo de servicio contratado.</p> <p>e) El PROVEEDOR deberá realizar las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> Atención de reportes de problemas y/o solicitudes mediante llamada telefónica o notificación electrónica (email, portal web) Diagnóstico, test y reparación de problemas con el servicio. Reconfiguración de componentes del servicio para posibilitar su correcto funcionamiento.

B. Sobre los niveles de servicio

Se deberá respetar y cumplir los tiempos de respuesta que a continuación se detallan:

Solicitudes y/o incidentes	Tiempo máximo
<p><u>Tiempo de respuesta para la atención de:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes (cambios, configuraciones) • Averías (incidentes, problemas) <p>Tiempo contado desde que el PRONABEC reporta la solicitud/avería al punto de contacto del PROVEEDOR hasta que se le genera un ticket de atención.</p>	02 horas
<p><u>Tiempo de atención de Solicitudes</u> contada desde que el CONTRATISTA genera un ticket de atención, hasta la atención de la misma a satisfacción y conformidad del PRONABEC.</p>	24 horas
<p><u>Tiempo de atención de Averías</u> contada desde que el CONTRATISTA genera un ticket de atención, hasta la subsanación de la misma a satisfacción y conformidad del PRONABEC.</p>	06 horas

6.2.4. Capacitación y/o entrenamiento

El POSTOR debe tener en cuenta las siguientes consideraciones para la asistencia técnica:

	Capacitación
<ul style="list-style-type: none">• El CONTRATISTA deberá proporcionar los siguientes cursos:<ul style="list-style-type: none">◦ Curso de Ciberseguridad que abordará las habilidades, técnicas y conceptos clave, técnicas de protección de la información, análisis de vulnerabilidades, hacking ético y seguridad en redes, con el fin de fortalecer la protección de sistemas y datos frente a amenazas cibernéticas.◦ Curso de Observabilidad que abordará las habilidades necesarias para implementar y gestionar soluciones de observabilidad con software libre (considerando algunos de los siguientes: Prometheus, OpenTelemetry, Loki, Fluentd, Jaeger, Grafana, etc.), con un enfoque en el monitoreo, manejo de logs, trazabilidad y visualización, permitiendo una detección temprana de incidentes, optimización del rendimiento y respuesta efectiva ante problemas en servicios e infraestructuras de TI.• Es requerido para un mínimo de seis (06) personas del PRONABEC, a realizarse por una institución, con experiencia en capacitación en tecnologías de la información y comunicación.• Cada curso deberá tener un mínimo de cuarenta (40) horas de capacitación, a realizarse en las instalaciones del PRONABEC u otra locación que ambas partes convengan incluyendo la modalidad remota o virtual.• El CONTRATISTA deberá confirmar la inscripción y/o matrícula de los asistentes a las capacitaciones dentro del plazo de implementación del servicio. Se precisa que el desarrollo de las capacitaciones podrá darse en un plazo no superior a 4 meses a partir de la suscripción del "Acta de instalación del servicio contratado".• Al finalizar el curso, el CONTRATISTA deberá entregar las constancias/certificados de Capacitación a cada asistente.	

7

Lugar y Plazo de Prestación

7.1 Lugar

El lugar de prestación del servicio se realizará en las siguientes instalaciones:

SERVICIO	DIRECCION
1. Servicio de Internet	<p>Sede Central: Av. Paseo de la República N° 3755, San Isidro – Lima</p> <p>El servicio a contratar será instalado por el contratista en el Centro de Datos del PRONABEC, ubicado en el Piso 5 de la Sede Central.</p>
2. Servicio de Transmisión de Datos	<p>Sede Central: Av. Paseo de la República N° 3755, San Isidro – Lima</p> <p>El servicio a contratar será instalado por el contratista en el Centro de Datos del PRONABEC, ubicado en el Piso 5 de la Sede Central</p>
	<p>Sede MINEDU: Ca. El Comercio N° 190 – San Borja – Lima</p> <p>El servicio a contratar será instalado por el contratista en el Centro de Datos del MINEDU.</p>

7.2 Plazos

i. Plazo de implementación del servicio:

Concepto	PLAZO
<p>Este plazo corresponde a la <u>implementación del servicio</u>.</p>	<p>El plazo máximo para la implementación del servicio será de <u>cincuenta (50) días calendario</u>, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de orden de servicio, lo que ocurra primero.</p> <p>Este período comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada, y de conformidad con los Requerimientos Mínimos solicitados.</p> <p>Completada la implementación del servicio, se generará la documentación siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Acta de instalación del servicio contratado". <p>El entregable deberá presentarse a través de la "Mesa de Partes Virtual" del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC, opción que se encuentra en el portal Web www.gob.pe/pronabec, en horario laboral (08:30AM-5:30PM). La presentación del entregable de la documentación de la implementación, será dentro del plazo de implementación del servicio.</p> <p>El CONTRATISTA deberá contar obligatoriamente con seguro complementario de trabajo contra todo riesgo para todos y cada uno del personal involucrado en la prestación. Esta póliza deberá encontrarse vigente desde el inicio de la prestación hasta su culminación y deberá ser entregado al área supervisora de la OTI, antes del inicio de los trabajos de implementación.</p>

		<p>ii. Plazo de prestación del servicio:</p> <table><tr><th>Concepto</th><th>PLAZO</th></tr><tr><td>Este plazo corresponde a la <u>prestación del servicio.</u></td><td><p>El plazo de prestación del servicio será de <u>veinticuatro (24) meses</u> contados desde la suscripción del documento "Acta de instalación del servicio contratado".</p><p>Al cierre de cada mes luego de la prestación de servicio, se generará el entregable siguiente:</p><ul style="list-style-type: none">Factura mensual emitida a nombre del PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO con RUC: 20546798152, conteniendo los detalles que corresponden a los servicios contratados.Informe Mensual de servicio prestado.<p>El entregable mensual deberá presentarse a través de la "Mesa de Partes Virtual" del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC, opción que se encuentra en el portal Web www.gob.pe/pronabec, en horario laboral (08:30AM-5:30PM). La presentación del entregable mensual se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio, como máximo.</p></td></tr></table> <p>El Proveedor que, por atrasos y paralizaciones ajenas a su voluntad debidamente comprobados y que modifiquen el plazo contractual, puede solicitar la ampliación del plazo en Mesa de Partes del PRONABEC, hasta antes del vencimiento del plazo contractual. La solicitud de ampliación de plazo es dirigida a la Unidad de Abastecimiento, la cual será derivada al área usuaria para su opinión técnica, quien evaluará la procedencia de la solicitud. El área usuaria comunicará el resultado de su evaluación a la Unidad de Abastecimiento en el plazo máximo de dos (2) días hábiles, quien notificará el resultado de la evaluación al contratista mediante comunicación escrita.</p>	Concepto	PLAZO	Este plazo corresponde a la <u>prestación del servicio.</u>	<p>El plazo de prestación del servicio será de <u>veinticuatro (24) meses</u> contados desde la suscripción del documento "Acta de instalación del servicio contratado".</p> <p>Al cierre de cada mes luego de la prestación de servicio, se generará el entregable siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">Factura mensual emitida a nombre del PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO con RUC: 20546798152, conteniendo los detalles que corresponden a los servicios contratados.Informe Mensual de servicio prestado. <p>El entregable mensual deberá presentarse a través de la "Mesa de Partes Virtual" del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC, opción que se encuentra en el portal Web www.gob.pe/pronabec, en horario laboral (08:30AM-5:30PM). La presentación del entregable mensual se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio, como máximo.</p>
Concepto	PLAZO					
Este plazo corresponde a la <u>prestación del servicio.</u>	<p>El plazo de prestación del servicio será de <u>veinticuatro (24) meses</u> contados desde la suscripción del documento "Acta de instalación del servicio contratado".</p> <p>Al cierre de cada mes luego de la prestación de servicio, se generará el entregable siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">Factura mensual emitida a nombre del PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO con RUC: 20546798152, conteniendo los detalles que corresponden a los servicios contratados.Informe Mensual de servicio prestado. <p>El entregable mensual deberá presentarse a través de la "Mesa de Partes Virtual" del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC, opción que se encuentra en el portal Web www.gob.pe/pronabec, en horario laboral (08:30AM-5:30PM). La presentación del entregable mensual se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio, como máximo.</p>					
8	Requisitos del postor	<ul style="list-style-type: none">El POSTOR que desee participar en el presente proceso de contratación, debe ser una persona natural o jurídica debidamente constituida, que no esté comprendida en el Registro de Inhabilitados para contratar con el Estado, que se encuentre inscrita en el Registro Nacional de Proveedores capítulo de proveedores de servicios y RUC activo y habido.				
9	Sistema de contratación	A suma alzada				
10	Forma de pago	<p>La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del proveedor según lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">PAGO MENSUAL por un monto equivalente a 1/24 del monto contratado. <p>Para efectuar el pago de la contraprestación, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none">Comprobante de Pago (Factura o Recibo de Servicio) con detalle del servicio contratado.Conformidad otorgada por el Área Usuaria, previa presentación de entregables.				
11	Conformidad	La conformidad será otorgada por la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) del PRONABEC.				

12	Cláusula Anticorrupción	<p>El proveedor declara y garantiza no haber, directa o indirectamente ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación a la contratación. Asimismo, el proveedor se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución de la prestación contratada, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente.</p> <p>El proveedor se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.</p> <p>El proveedor se compromete a no colocar a los servidores y funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.</p>
13	Plazo Máximo de responsabilidad del Contratista	<p>La conformidad de recepción de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho de reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto en artículo N° 40 de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>El plazo máximo de responsabilidad del PROVEEDOR por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos será de veinticuatro (24) meses, computado a partir de la conformidad otorgada.</p>
14	Penalidades	<p>Cuando el PROVEEDOR que no cumpla con su prestación dentro del plazo establecido, o cumpla en forma parcial o defectuosa, los funcionarios y servidores del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo, aplicará la penalidad por mora en la ejecución de la prestación por cada día de atraso en concordancia con el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el OSCE mediante Decreto Supremo N° 344-2018 EF.</p> <p>Las penalidades contempladas podrán ser aplicadas en cualquier momento dentro del período de garantía y la liquidación del mismo. Las penalidades también podrán ser descontada por el PRONABEC de cualquier factura pendiente de cancelación al PROVEEDOR.</p> <p>Se aplicará al PROVEEDOR una penalidad por cada día de atraso injustificado, hasta por un monto máximo equivalente hasta el diez por ciento (10%) del contrato vigente o de ser el caso del ítem que debió ejecutarse. A tal efecto se aplicará la siguiente fórmula para el cálculo de la penalidad:</p> $\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$ <p>Donde "Monto" corresponde al valor total del bien, y "F" tiene los siguientes valores:</p> <p>a) Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes: F= 0.40</p> <p>b) Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes: F = 0.25</p>

Adicionalmente a la penalidad por mora se aplicarán otras penalidades al CONTRATISTA, que serán evaluadas durante desde el inicio de la prestación del servicio hasta el término de la misma. Para tal finalidad se utilizará lo establecido en el siguiente cuadro:

Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento								
Por incumplimiento de la disponibilidad mensual establecida en los términos de referencia.	<p>En el caso de obtener un valor de Disponibilidad (D) menor al establecido, se aplicará una penalidad aplicable a la facturación en el mes afectado, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table> <tr> <th>Disponibilidad</th><th>Penalidad</th></tr> <tr> <td>$99\% \leq D < 99.5\%$</td><td>5% de la UIT</td></tr> <tr> <td>$97 \leq D < 99\%$</td><td>8% de la UIT</td></tr> <tr> <td>$D < 97\%$</td><td>10% de la UIT</td></tr> </table>	Disponibilidad	Penalidad	$99\% \leq D < 99.5\%$	5% de la UIT	$97 \leq D < 99\%$	8% de la UIT	$D < 97\%$	10% de la UIT	Según informe emitido por la OTI, indicando si el CONTRATISTA ha incurrido en penalidad.
Disponibilidad	Penalidad									
$99\% \leq D < 99.5\%$	5% de la UIT									
$97 \leq D < 99\%$	8% de la UIT									
$D < 97\%$	10% de la UIT									
Por incumplimiento de los tiempos de los niveles de servicio establecidos en los términos de referencia.	<p>En el caso de superar los tiempos máximos establecidos, se aplicará una penalidad por cada caso o ticket, aplicable a la facturación en el mes afectado, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table> <tr> <th>Tiempo</th><th>Penalidad</th></tr> <tr> <td>Tiempo de respuesta mayor a 2 horas</td><td>1% de la UIT por cada caso o ticket</td></tr> <tr> <td>Tiempo de atención de solicitud mayor a 24 horas</td><td>4% de la UIT por cada caso o ticket</td></tr> <tr> <td>Tiempo de atención de averías mayor a 6 horas</td><td>8% de la UIT por cada caso o ticket</td></tr> </table>	Tiempo	Penalidad	Tiempo de respuesta mayor a 2 horas	1% de la UIT por cada caso o ticket	Tiempo de atención de solicitud mayor a 24 horas	4% de la UIT por cada caso o ticket	Tiempo de atención de averías mayor a 6 horas	8% de la UIT por cada caso o ticket	Según informe emitido por la OTI, indicando si el CONTRATISTA ha incurrido en penalidad.
Tiempo	Penalidad									
Tiempo de respuesta mayor a 2 horas	1% de la UIT por cada caso o ticket									
Tiempo de atención de solicitud mayor a 24 horas	4% de la UIT por cada caso o ticket									
Tiempo de atención de averías mayor a 6 horas	8% de la UIT por cada caso o ticket									
Por superar el plazo de entrega de presentación del entregable mensual de diez (10) días calendario.	1% de la UIT por cada día de atraso aplicable a la facturación del primer mes.	Según informe emitido por la OTI, indicando si el CONTRATISTA ha incurrido en penalidad								
Por superar el plazo para la inscripción y/o programación de las capacitaciones.	1% de la UIT por cada día de atraso aplicable a la facturación del primer mes.	Según informe emitido por la OTI, indicando si el CONTRATISTA ha incurrido en penalidad								

Importante: Cada una de las penalidades será evaluada de forma independiente para finalmente describirse dentro del informe mensual de conformidad de la prestación del servicio que la OTI remitirá a la Oficina de Administración y Finanzas para que se tomen las acciones correspondientes. El monto de la UIT a emplear corresponde al que se encuentre vigente al momento de la ocurrencia.

Firmado digitalmente por: ARELLANO CHI

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	<p>HABILITACIÓN</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El POSTOR debe estar inscrito en el registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC). <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Copia simple de la resolución del MTC y/o del certificado de registro otorgado por el MTC y/o copia de oficio del MTC con la autorización y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones/títulos habilitantes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la autorización.
B	<p>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a Doscientos Mil (200 000 y 00/100) Soles, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia Quince Mil (15 000.00 y 00/100) Soles por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> servicio de internet corporativo servicio de transmisión de datos servicio de transporte de datos servicio de enlace de datos servicio de transmisión de datos en general servicio de telecomunicaciones servicio de internet o enlace dedicado servicio de transmisión de datos, voz e internet. servicio de comunicación mediante fibra óptica servicio de acceso a internet fijo servicio de acceso a internet servicio de acceso dedicado a internet servicio de internet en general. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte</p>

	<p>del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p> <p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p>
--	---

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El POSTOR debe estar inscrito en el registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).</p>
	<p>Importante</p> <p><i>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia simple de la resolución del MTC y/o del certificado de registro otorgado por el MTC y/o copia de oficio del MTC con la autorización y/o la impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones/títulos habilitantes del operador y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento de la autorización.</p> <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 200,000.00 (Doscientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa se acredita una experiencia de S/ 15,000.00 (Quince mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ servicio de internet corporativo ✓ servicio de transmisión de datos ✓ servicio de transporte de datos ✓ servicio de enlace de datos ✓ servicio de transmisión de datos en general ✓ servicio de telecomunicaciones ✓ servicio de internet o enlace dedicado ✓ servicio de transmisión de datos, voz e internet. ✓ servicio de comunicación mediante fibra óptica ✓ servicio de acceso a internet fijo ✓ servicio de acceso a internet ✓ servicio de acceso dedicado a internet ✓ servicio de internet en general. <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹⁴, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p>

¹⁴ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1** del Tribunal de Contrataciones del Estado:

“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fe haciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”

(...)

“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”, debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Quando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de los Términos de Referencia se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de estos. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalente, y no mediante declaración jurada.*

CAPÍTULO IV FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i= Oferta P _i = Puntaje de la oferta a evaluar O _i =Precio i O _m = Precio de la oferta más baja PMP=Puntaje máximo del precio [100] puntos

CAPÍTULO V

PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA EL PRONABEC 2025 - 2027, que celebra de una parte **PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CRÉDITO EDUCATIVO (PRONABEC)**, en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1** para la contratación de **SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA EL PRONABEC 2025 - 2027**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA EL PRONABEC 2025 – 2027.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Lev.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁵

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en soles, en pagos mensuales, luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

¹⁵ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de 24 meses, el mismo que se computa desde:

7.2 Plazos

i. Plazo de implementación del servicio:

Concepto	PLAZO
Este plazo corresponde a la <u>implementación del servicio.</u>	<p>El plazo máximo para la implementación del servicio será de <u>cincuenta (50) días calendario</u>, el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de orden de servicio, lo que ocurra primero.</p> <p>Este período comprende, la instalación y puesta en producción completa del servicio de acuerdo a la propuesta adjudicada, y de conformidad con los Requerimientos Mínimos solicitados.</p> <p>Completada la implementación del servicio, se generará la documentación siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Acta de instalación del servicio contratado". <p>El entregable deberá presentarse a través de la "Mesa de Partes Virtual" del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC, opción que se encuentra en el portal Web www.gob.pe/pronabec, en horario laboral (08:30AM-5:30PM). La presentación del entregable de la documentación de la implementación, será dentro del plazo de implementación del servicio.</p> <p>El CONTRATISTA deberá contar obligatoriamente con seguro complementario de trabajo contra todo riesgo para todos y cada uno del personal involucrado en la prestación. Esta póliza deberá encontrarse vigente desde el inicio de la prestación hasta su culminación y deberá ser entregado al área supervisora de la OTI, antes del inicio de los trabajos de implementación.</p>

ii. Plazo de prestación del servicio:

Concepto	PLAZO
Este plazo corresponde a la <u>prestación del servicio.</u>	<p>El plazo de prestación del servicio será de <u>veinticuatro (24) meses</u> contados desde la suscripción del documento "Acta de instalación del servicio contratado".</p> <p>Al cierre de cada mes luego de la prestación de servicio, se generará el entregable siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Factura mensual emitida a nombre del PROGRAMA NACIONAL DE BECAS Y CREDITO EDUCATIVO con RUC: 20546798152, conteniendo los detalles que corresponden a los servicios contratados.• Informe Mensual de servicio prestado. <p>El entregable mensual deberá presentarse a través de la "Mesa de Partes Virtual" del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC, opción que se encuentra en el portal Web www.gob.pe/pronabec, en horario laboral (08:30AM-5:30PM). La presentación del entregable mensual se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de culminado el mes de servicio, como máximo.</p>

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesoria como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

“De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo.”

Importante

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, en contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Adicionalmente a la penalidad por mora se aplicarán otras penalidades al CONTRATISTA, que serán evaluadas durante desde el inicio de la prestación del servicio hasta el término de la misma. Para tal finalidad se utilizará lo establecido en el siguiente cuadro:

Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento								
Por incumplimiento de la disponibilidad mensual establecida en los términos de referencia.	<p>En el caso de obtener un valor de Disponibilidad (D) menor al establecido, se aplicará una penalidad aplicable a la facturación en el mes afectado, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Disponibilidad</th><th>Penalidad</th></tr><tr><td>$99\% \leq D < 99.5\%$</td><td>5% de la UIT</td></tr><tr><td>$97 \leq D < 99\%$</td><td>8% de la UIT</td></tr><tr><td>$D < 97\%$</td><td>10% de la UIT</td></tr></table>	Disponibilidad	Penalidad	$99\% \leq D < 99.5\%$	5% de la UIT	$97 \leq D < 99\%$	8% de la UIT	$D < 97\%$	10% de la UIT	Según informe emitido por la OTI, indicando si el CONTRATISTA ha incurrido en penalidad.
Disponibilidad	Penalidad									
$99\% \leq D < 99.5\%$	5% de la UIT									
$97 \leq D < 99\%$	8% de la UIT									
$D < 97\%$	10% de la UIT									
Por incumplimiento de los tiempos de los niveles de servicio establecidos en los términos de referencia.	<p>En el caso de superar los tiempos máximos establecidos, se aplicará una penalidad por cada caso o ticket, aplicable a la facturación en el mes afectado, de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table><tr><th>Tiempo</th><th>Penalidad</th></tr><tr><td>Tiempo de respuesta mayor a 2 horas</td><td>1% de la UIT por cada caso o ticket</td></tr><tr><td>Tiempo de atención de solicitud mayor a 24 horas</td><td>4% de la UIT por cada caso o ticket</td></tr><tr><td>Tiempo de atención de averías mayor a 6 horas</td><td>8% de la UIT por cada caso o ticket</td></tr></table>	Tiempo	Penalidad	Tiempo de respuesta mayor a 2 horas	1% de la UIT por cada caso o ticket	Tiempo de atención de solicitud mayor a 24 horas	4% de la UIT por cada caso o ticket	Tiempo de atención de averías mayor a 6 horas	8% de la UIT por cada caso o ticket	Según informe emitido por la OTI, indicando si el CONTRATISTA ha incurrido en penalidad.
Tiempo	Penalidad									
Tiempo de respuesta mayor a 2 horas	1% de la UIT por cada caso o ticket									
Tiempo de atención de solicitud mayor a 24 horas	4% de la UIT por cada caso o ticket									
Tiempo de atención de averías mayor a 6 horas	8% de la UIT por cada caso o ticket									
Por superar el plazo de entrega de presentación del entregable mensual de diez (10) días calendario.	1% de la UIT por cada día de atraso aplicable a la facturación del primer mes.	Según informe emitido por la OTI, indicando si el CONTRATISTA ha incurrido en penalidad								
Por superar el plazo para la inscripción y/o programación de las capacitaciones.	1% de la UIT por cada día de atraso aplicable a la facturación del primer mes.	Según informe emitido por la OTI, indicando si el CONTRATISTA ha incurrido en penalidad								

Importante: Cada una de las penalidades será evaluada de forma independiente para finalmente describirse dentro del informe mensual de conformidad de la prestación del servicio que la OTI remitirá a la Oficina de Administración y Finanzas para que se tomen las acciones correspondientes. El monto de la UIT a emplear corresponde al que se encuentre vigente al momento de la ocurrencia.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁶

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

¹⁶ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

“LA ENTIDAD”

“EL CONTRATISTA”

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁷.

¹⁷ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁰		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²¹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²²		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

²⁰ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Asimismo, dicha información se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dichos efectos, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

²¹ Ibidem.

²² Ibidem.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²³

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²³ Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA EL PRONABEC 2025-2027, de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²⁴

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²⁵

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%²⁶

²⁴ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁵ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁶ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

ITEM PAQUETE	SUB ITEMS	CANTIDAD	TOTAL S/
SERVICIO DE INTERNET Y TRANSMISIÓN DE DATOS PARA EL PRONABEC 2025 - 2027	1.- SERVICIO DE INTERNET	1	
	2.- SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS	1	
Monto Total de la oferta			

El precio de la oferta en SOLES incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:
Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]."*

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁷	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁸	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁹ DE:	MONEDA	IMPORTE ³⁰	TIPO DE CAMBIO VENTA ³¹	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³²
1										
2										
3										
4										

²⁷ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁸ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²⁹ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *"Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz"*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *"... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe"*.

³⁰ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³¹ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³² Consignar en la moneda establecida en las bases.

[illegible]

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

ANEXO N° 12

AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

PRONABEC

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 02-2025-PRONABEC-CS-1

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.