

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la plataforma debera contar dentro de sus herramientas de colaboracion con Chat internos con funcionalidades avanzadas como brindar respuestas automatizables de acuerdo con los requerimientos de la entidad pudiendo editar las preguntas y respuestas sin necesidad de conocimientos de programación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el numeral 6.2 "Características Generales" de los Terminos de Referencia son requisitos minimos determinados por el area usuaria y que deben ser cumplidos por los postores. Respecto a las funcionalidades avanzadas pueden ser adicionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si la plataforma debera contar con un informe público sobre controles internos en materia de seguridad, disponibilidad, integridad del tratamiento de datos y confidencialidad (SOC3)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el numeral 6.2 "Características Generales"de los Terminos de Referencia son requisitos minimos determinados por el area usuaria y que deben ser cumplidos por los postores. Respecto a las funcionalidades avanzadas y/o reportes de controles pueden ser adicionadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la absolución de consultas y/u observaciones que forman parte del presente pliego se realizará en estricto cumplimiento de la normativa de contratación pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo citado por el participante, para cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones, SERFOR garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la admisión de oferta el colegiado verificará el cumplimiento de la presentación de la documentación señalado en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato deberá presentar toda la documentación requerida en el numeral 2.3 del capítulo II de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado , sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la contratación comienza desde la suscripción del acta de inicio servicio, por tanto la emisión del comprobante de pago por parte del contratista deberá ser a la conclusión de cada mes (12 armadas mensuales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la ejecución contractual del servicio (incluido las gestiones de pago), se realizarán de acuerdo a la normativa de contratación pública vigente y de la normativa que resulte aplicable, al cual la Entidad y Contratista estan obligadas a dar cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA Literal: 17ma Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en la clausula decima setima de la proforma del contrato esta señalado quien resuelve el arbitraje, la conformación del Tribunal arbitral (tres arbitros) y las instituciones arbitrales respetandose el orden de prelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido en el numeral 6.8 "Soporte" de los Terminos de Referencia señala que el plazo de inicio de atención de incidentes es de dos horas maximo desde que se coloca el ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el servicio a contratar es una plataforma de servicio en nube, por tanto la Entidad solamente consume los servicios ofertados, por ende la existencia de averías en el servicio es de responsabilidad del Contratista (representante del dueño de la plataforma ofertada).

Sin perjuicio de ello, lo consultado se abordará en su debida oportunidad, siguiendo estrictamente lo establecido en los Términos de Referencia, así como, de la normativa de contratación pública vigente, de la normativa que resulte aplicable y de la situación particular que la genere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que se consignará en el Anexo N° 4 será el siguiente: ¿(¿) en el plazo de 365 días calendario¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para efectos del llenado del Anexo N° 04 bastará con detallar lo señalado en el numeral 1.8 de las bases. Asi mismo, el postor ganador de la buena pro esta obligado al cumplimiento de todas las condiciones previstas en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-3-2023-SERFOR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE-SERFOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para efectos de la emisión de la Carta Fianza de Garantía de Fiel cumplimiento los datos descritos en la presente consulta son correctos. Sin perjuicio de ello, precisar que se debe tomar en cuenta la excepciones estipuladas en el Art 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por DS 344-2018-EF y modificado por D.S N° 162-2021-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comprobantes de pago es parte de la documentación a presentar para el trámite de pago correspondiente; por lo tanto, se precisa que el contratista debe presentar este documento por los canales de atención señalados en el numeral 2.5 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/09/2023

Hora de envío : 23:02:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues el Informe indicado en el numeral 2.5 materia de consulta es elaborado e incluido dentro del expediente de pago por parte de su Entidad; por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por SERFOR, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.5 Forma de Pago de las Bases se encuentra detallado la documentación para el trámite respectivo.

Así mismo, para un correcto seguimiento de la ejecución del servicio el contratista todos los meses presentará un informe técnico con el detalle de la ejecución del servicio y las incidencias que se hubieran presentado. Dicha precisión se incorporará con ocasión de las bases integradas.

Por tanto, la documentación que corresponde al contratista es :

Primer Pago: Comprobante de pago, informe técnico y actas respectivas.

Siguientes pagos: Comprobante de Pago e Informe técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 2.5 del capítulo II de la Sección Específica de las Bases y numeral 10 de los Términos de Referencia se adicionará la siguiente precisión:

El Contratista deberá presentar de manera mensual un informe técnico con el detalle de la ejecución del servicio y las incidencias que se hubieran presentado.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 2.5 de las bases especifican que el contratista deberá presentar comprobante de pago, el cual debe estar regido bajo las disposiciones vigentes en materia tributaria para efectos de las declaraciones que la Entidad realiza ante la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución se contabilizará a partir de la activación del servicio, fecha que quedará precisada en el Acta de Inicio del Servicio, suscrita entre ambas partes.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio es de 365 días calendarios contabilizados a partir de la suscripción del Acta de Inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:02:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que la estructura de costos requerida en el literal i), contendría la misma información que la del detalle de precios unitarios solicitada en el literal h); solicitamos se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado como parte de la documentación para el perfeccionamiento del Contrato, con la finalidad de no exigir al ganador de la buena pro, presentar dos documentos de nombres distintos con el mismo contenido.

Asimismo, y en vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para la documentación anteriormente indicada, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente su propio formato, siempre que este contemple cada uno de los rubros que comprenden la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** i **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad requiere el detalle de la estructura de costo de los componentes de la oferta económica. Así mismo, el formato quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Por su parte lo solicitado en el literal h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado se aplica en el caso de la contratación bajo el sistema A suma alzada como es el presente caso, por tanto no podrá ser eliminado de los requisitos para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:02:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que el Informe del especialista de la Oficina de Tecnologías de la Información, el Acta de Implementación del Servicio, de ser el caso, así como el Acta de cumplimiento de capacitación y Acta de Inicio del Servicio, son documentos que obrarán en el expediente de contratación de la Entidad, no resultaría necesario que se le solicite al contratista presentarlo nuevamente en el primer pago; en ese sentido, solicitamos a la Entidad confirmar que para el primer pago, así como para los restantes, el Contratista únicamente presentará el comprobante de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.5 Forma de Pago de las Bases se encuentra detallado la documentación para el tramite respectivo.

Por tanto, la documentacion que corresponde al contratista es :

Primer Pago: Comprobante de pago, informe técnico y actas respectivas.

Siguientes pagos: Comprobante de Pago e Informe técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:33

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el servicio a contratar es una plataforma de servicio en nube, la Entidad tiene contratado su propio operador de telecomunicaciones dentro del mercado nacional de operadores, por ende la responsabilidad por la existencia de averías en el servicio de mensajería es de responsabilidad del Contratista (representante del dueño de la plataforma ofertada), la aplicación de las penalidades se abordará en su debida oportunidad, siguiendo estrictamente lo establecido en los Términos de Referencia, así como, de la normativa de contratación pública vigente, de la normativa que resulte aplicable y de la situación particular que la genere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:33

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Cuarto ítem:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación podrá brindarse de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación podrá brindarse de manera virtual y/o en línea.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1 de los Términos de Referencia se adicionará la siguiente precisión.

La capacitación podrá brindarse de manera virtual y/o en línea.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:21:33

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Vígesimo primer ítem:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista únicamente será responsable de los daños y perjuicios que se deriven como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de las obligaciones señaladas en dicho numeral materia de consulta, siempre que previamente se haya comprobado que dichos incumplimientos recaen en el contratista; siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Contratista será responsable de los daños y perjuicios que se deriven como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo que previamente se hayan comprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:24:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5 Literal: . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, en los casos supuestos descritos la obligación de la confidencialidad no aplicaría.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:47

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Cuarto ítem:

Solicitamos confirmar que las capacitaciones serán por UN TOTAL de 12 horas, sumando las duraciones respectivas de cada sesión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la capacitación constará de doce (12) horas en el lapso de 3 días

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:37:47

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Cuarto ítem:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se realizará dentro de los 20 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo, tal como lo especifica el numeral 9 de las presentes Bases Administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1

Literal: .

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos para la realización de la capacitación esta especificada en el numeral 9 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:47

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Confirmar si la migración de buzones hace referencia al traspaso hacia otra plataforma de correo y si es opcional en caso se mantenga la misma plataforma.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la implementación del total de cuentas de correo incluye la migración de buzones y de archivos alojadas en la nube (google Drive) hacia la plataforma propuesta en el caso que sea otra plataforma distinta a la actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:37:47

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Confirmar si el tiempo de respuesta hace referencia al tiempo de resolución de la incidencia o requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.8

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el tiempo de respuesta debe ser maximo de cuatro (04) horas para el primer nivel de escalamiento, es decir incidentes no complejos y de ocho (08) horas para el segundo nivel de escalamiento es decir incidentes que requieran de atención más especializada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:47

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plan de trabajo podrá ser remitido por el contratista en un plazo máximo de 7 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido por el area usuaria en los Terminos de Referencia es la entrega del Plan de Trabajo dentro de los cinco (5) dias calendarios a partir del dia siguiente de suscrito el contrato, por la programación con la que se cuenta y el cumplimiento de los tiempos oportunos para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los entregables que remita el contratista durante la ejecución del servicio podrán ser remitidos de forma virtual a la mesa de partes virtual de la Entidad o al correo electrónico institucional que se brinde mediante respuesta; asimismo, solicitamos precisar el horario de atención de dichos canales digitales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 2.5 Forma de Pago de las Bases se indica que para efectos del pago se debe contar con la documentación correspondiente por parte del Contratista y menciona los canales de recepción y horarios respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:45:55

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "demora en la implementación del servicio", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.2 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación respecto a la "Demora en la implementación del servicio" corresponderá a la penalidad por mora, la cual es aplicable al retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato. Se eliminará de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 15.2 Otras Penalidades de los Terminos de Referencia se eliminará lo relacionado a la "Demora en la implementación del servicio".

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:49:33

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se observa el requerimiento referido al cumplimiento con los Protocolos sanitarios en prevención y control de COVID19 en el trabajo", toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM, se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN). En ese sentido, carecería de sentido exigir lo correspondiente, en la medida que, mediante la citada norma, no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17

Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo textuado en el numeral 17 de los Terminos de Referencia corresponden a normas de seguridad en general que deberá seguir el personal del contratista para cumplir los protocolos sanitarios y demas disposiciones que dicten los sectores y autoridades competentes entendiendose a las vigentes, de ser el caso, durante el tiempo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:54:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y tener una mejor propuesta económica, debido a que el servicio solicitado se realiza a través de internet, se solicita confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también a los siguientes servicios, los cuales resultan ser servicios similares al objeto de la convocatoria:

- Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube
- Servicio Cloud en General
- Servicio de infraestructura en la nube
- Servicio de Migración a Plataforma CLOUD
- Servicio de Acceso a internet
- Servicio de Red de transmisión de datos
- Servicio de Interconexión- Enlace de Datos

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aceptará para la experiencia del postor en la especificidad los siguientes servicios similares:

Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube.
Servicio de Cloud en general.
Servicio de infraestructura en la nube.
Servicio de Migración a Plataforma CLOUD.

Respecto a los demás servicios solicitados como experiencia similar no son considerados por tratarse de servicios específicos de comunicaciones. Con ocasión de las bases integradas se incorporará esta precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal C del numeral 13 de los TDR y en el literal C del numeral 3.2 de las bases se incorporará lo siguiente:

Servicio de Infraestructura y plataforma en la nube.
Servicio de Cloud en general.
Servicio de infraestructura en la nube.
Servicio de Migración a Plataforma CLOUD.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/09/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:56:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

IMPLEMENTADOR:

Se solicita confirmar que el implementador podrá contar con 02 años como mínimo como implementador de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para mayor pluralidad de postores la experiencia requerida para el implementador sera de dos (2) años, dado que esto le da habilidad, capacidad e idoneidad que garantice la adecuada ejecución del servicio. En concordancia con la absolución a la consulta N° 35 realizada por su representada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/09/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:57:41

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

INSTRUCTOR:

Se solicita confirmar que el instructor podrá contar con 02 años como mínimo de experiencia como INSTRUCTOR de servicios similares al objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: B.1

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido por el area usuaria en los Terminos de Referencia para el instructor es de 02 años como minimo de experiencia en aplicaciones de correo y/o colaboración y/o ofimática prestados a través de internet, dado que esto le da habilidad, capacidad e idoneidad que garantice la adecuada ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-SERFOR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COLABORACIÓN Y MENSAJERÍA ELECTRÓNICA EN LA NUBE PARA EL PERSONAL DEL SERVICIO NACIONAL FORESTAL Y DE FAUNA SILVESTRE- SERFOR

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/09/2023

Hora de envío : 23:58:27

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se observa la experiencia del implementador, ya que se debe de contabilizar en años mas no en cantidad de prestaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, la experiencia del implementador se adecuará en años, por tanto con oportunidad de la integración de las bases se incorporará años, quedando de la siguiente manera.

Experiencia minima de dos (2) años en participación y ejecución de implementaciones objeto del servicio o similares servicios de correo electrónico o mensajería electrónica y/o colaboración prestados a través de internet. Debiendo acreditar mínimo tres implementaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal a) del numeral 7, el literal b.2 del numeral 13 de los TDR y en el numeral 3.2 de las bases se incorporará lo siguiente:

dos (2) años en participación y ejecución de ¿

Debiendo acreditar minimo tres implementaciones.

Se eliminará el siguiente texto:

tres (03)