

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera en el caso de observaciones	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20604770042	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	C	24	Según lo indicado en el TDR, la entidad requiere que el enlace de comunicaciones sea canalizado y subterráneo. Sin embargo, esta condición restringe la participación de postores, ya que muchos operadores hoy cuentan con infraestructura desplegada aérea y/o subterránea, por lo que solicitamos que la canalización sea opcional.		2024-11-18 15:32:12.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que se aceptará que la canalización de la fibra óptica sea aérea y/o subterránea, conforme a las condiciones que mejor se ajusten a las capacidades de los postores y cumplan con los requerimientos técnicos establecidos. Sin embargo, para el ingreso del enlace principal y redundante al predio de la entidad será únicamente mediante un canalizado subterráneo.	AGREGAR 5.2. Características Generales del medio de transmisión para el Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información de la SUNAFIL: c) Canalizado y/o tendido. Subterráneo y/o aéreo. Para el ingreso del enlace principal y redundante al predio de la entidad será únicamente mediante un canalizado subterráneo.
2	20604770042	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Consulta	Específico	5.2	b	24	Se solicita al comité especial confirmar que la entidad cuenta con los equipos de transmisión para ambos extremos, como switches y sus respectivos módulos ópticos para poder transmitir a la velocidad de 1 Gbps		2024-11-18 15:32:12.0	Se aclara al participante que, el contratista debe brindar el equipamiento necesario para el funcionamiento del servicio, por lo cual, debe ser el encargado de incluir los equipos de comunicación, tales como switches y sus respectivos módulos ópticos, para ambos extremos de los enlaces de fibra óptica, asegurando la transmisión a una velocidad de 1 Gbps	
3	20604770042	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Consulta	Específico	5.4	m	26	Según lo indicado en el TDR, la entidad requiere que se realice una segunda copia de respaldo en un segundo data center fuera de Lima. Sin embargo, esta condición restringe la participación y no fomenta la pluralidad de postores. Ya que son pocos los proveedores en el territorio peruano que cuentan con un segundo data center. Por ello, solicitamos al comité especial eliminar dicho requerimiento.		2024-11-18 15:32:12.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge y se confirma que el requerimiento de realizar una segunda copia de respaldo en un segundo data center fuera de Lima será eliminado, con el objetivo de fomentar la libre participación de postores	SUPRIMIR 5.4. Implementación del Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información para la SUNAFIL: m)
4	20604770042	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Consulta	Específico	5.6	a	26	Se solicita al comité especial detallar las características de la herramienta de monitoreo que es necesaria para detección de averías		2024-11-18 15:32:12.0	Se aclara al participante que, el postor deberá disponer de un NOC (Centro de Operaciones de Red) encargado de llevar a cabo el monitoreo de la solución propuesta. Esto implica que el NOC deberá supervisar y gestionar el correcto funcionamiento de los servicios que se implementarán. Por lo que, la solución de monitoreo debe soportar lo siguiente como mínimo: • El proveedor deberá incluir como parte de la solución, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de smp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos con las siguientes características: • Contar con una solución de monitoreo de red en nube. • Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación. • Monitoreo 24x7 identificando eventos que puedan afectar la operación del servicio. • Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal web son: □ Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers o equipos instalados. □ Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y/o CSV y/o similar. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP o similar. La implementación de la plataforma MISP o similar es responsabilidad del proveedor. □ Hasta 10 equipos o dispositivos de la solución implementada, integrado al portal web, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, Memoria RAM, ancho de banda según aplique en base a cada equipo y con un dashboard con plantillas predefinidas para monitorear salud: - Alertas SNMP por dispositivos - Resumen SNMP de caídas - Resumen ICMP por dispositivos - Alertas ICMP por dispositivos - Resumen ICMP de caídas - Resumen de alertas - Resumen de reinicio de dispositivos - Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y/o Línea) - Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits) - Utilización de ancho de banda salida por interface (bits) - Utilización de CPU - Memoria Libre - Memoria utilizada • Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto de mando. • El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la solución de monitoreo.	AGREGAR 5.6. Gestión del Servicio: El NOC deberá supervisar y gestionar el correcto funcionamiento de los servicios que se implementarán. Por lo que, la solución de monitoreo debe soportar lo siguiente como mínimo: • El proveedor deberá incluir como parte de la solución, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de smp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos con las siguientes características: • Contar con una solución de monitoreo de red en nube. • Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación. • Monitoreo 24x7 identificando eventos que puedan afectar la operación del servicio. • Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal web son: □ Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers o equipos instalados. □ Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y/o CSV y/o similar. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MISP o similar. La implementación de la plataforma MISP o similar es responsabilidad del proveedor. □ Hasta 10 equipos o dispositivos de la solución implementada, integrado al portal web, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, Memoria RAM, ancho de banda según aplique en base a cada equipo y con un dashboard con plantillas predefinidas para monitorear salud: - Alertas SNMP por dispositivos - Resumen SNMP de caídas - Resumen ICMP por dispositivos - Alertas ICMP por dispositivos - Resumen ICMP de caídas - Resumen de alertas - Resumen de reinicio de dispositivos - Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y/o Línea) - Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits) - Utilización de ancho de banda salida por interface (bits) - Utilización de CPU - Memoria Libre - Memoria utilizada • Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto de mando. • El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la solución de monitoreo.
5	20604770042	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Consulta	Específico	6.2	-	29	Se solicita al comité especial confirmar que el personal clave denominado como Supervisor de Servicio, podrá acreditar un curso en Scrum Master, mínimo de veinte horas lectivas o el certificado en Scrum Master		2024-11-18 15:32:12.0	Se aclara y precisa al participante que, el personal clave como Supervisor del Servicio deberá acreditar como mínimo veinte (20) horas lectivas, en Scrum Master o Lean IT o Kanban o Metodologías ágiles o metodología ágil - Scrum Master, por lo cual se acreditará con copia simple de constancia, certificado u otro documento que acredite el curso.	SE AGREGA 6.2. Requisitos del personal: Un (01) Supervisor de Servicio (..) o Metodología ágil - Scrum Master A.1.3 Capacitación (..) o Metodología ágil - Scrum Master
6	20604770042	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Consulta	Específico	6.2	-	29	Se solicita al comité especial confirmar el nivel de certificación del personal clave denominado como Arquitecto de Cloud Computing, respecto a la certificación de virtualización de centro de datos y/o virtualización de servidores y/o virtualización en la nube (cloud) y/o software de backup		2024-11-18 15:32:12.0	Se aclara y precisa al participante que, las certificaciones para el personal clave denominado como Arquitecto de Cloud Computing deben ser de nivel asociado o especialista o profesional o administrador o experto o ingeniero o arquitecto, garantizando un dominio avanzado y especializado en las tecnologías y prácticas asociadas a la virtualización y la nube.	SE AGREGA 6.2. Requisitos del personal: Un (01) Arquitecto de Cloud Computing (..) Las certificaciones para el personal clave denominado como Arquitecto de Cloud Computing deben ser de nivel asociado o especialista o profesional o administrador o experto o ingeniero o arquitecto.
7	20604770042	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Consulta	Específico	6.2	-	29	Se solicita al comité especial confirmar que el personal clave denominado como Arquitecto de Cloud Computing, debe acreditar un certificado Internetwork Data Center Expert		2024-11-18 15:32:12.0	Se aclara y precisa al participante que, el personal clave denominado como Arquitecto de Cloud Computing debe contar con certificaciones de nivel experto en tecnologías de nube y virtualización. Si bien un certificado Internetwork Data Center Expert no es un requisito específico, se considera válido siempre que demuestre un dominio avanzado en la infraestructura y servicios relacionados con el centro de datos y la nube.	
8	20604770042	CONDOR NETWORKS S.A.C.	Consulta	Específico	B	-	37	Se solicita al comité especial confirmar que se considera como servicios iguales o similares a los siguientes: - Servicios masivos como: mailing y/o backup y/o respaldo - Servicios de seguridad informática para aplicaciones y/o sistemas de virtualización		2024-11-18 15:32:12.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente, se agrega a servicios similares: y/o servicios de backup o respaldo y/o servicios de infraestructura o plataforma en la nube y/o servicios de almacenamiento en la nube y/o soluciones de backup y recuperación y/o servicios de infraestructura relacionados con la gestión y protección de datos en la nube y/o servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica y/o Servicios de mailing y/o servicios de seguridad informática.	(..) y/o servicios de backup o respaldo y/o servicios de infraestructura o plataforma en la nube y/o servicios de almacenamiento en la nube y/o soluciones de backup y recuperación y/o servicios de infraestructura relacionados con la gestión y protección de datos en la nube y/o servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica y/o Servicios de mailing y/o servicios de seguridad informática.
9	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	Cap 1 y 2	-	14	Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Cértese a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento/ entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.		2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara y precisa al participante que, En atención a los principios que rigen la contratación pública, todas las respuestas brindadas a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas, cumpliendo con lo establecido en la normativa vigente.	

10	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	1.8	-	15	<p>De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de inicio del inicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.</p> <p>En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara y precisa al participante que, de acuerdo con lo establecido en las Bases, el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio. Esta disposición se basa en la normativa aplicable y busca garantizar la correcta formalización del inicio de las actividades contratadas, lo que incluye la validación de la entrega e implementación inicial del servicio.</p>		
11	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.2.1	-	16	<p>Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, es responsabilidad del participante o postor evaluar integralmente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y entre ellas que documentos deberán presentar para la admisión de la oferta, en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.</p>		
12	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	-	17	<p>Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradecemos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena apreciar integralmente las bases del procedimiento de selección, considerando que para el perfeccionamiento del contrato y allí están establecidos las reglas definitivas.</p>		
13	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	a	17	<p>Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, la competencia del Órgano a Cargo del Procedimiento de Selección es durante la fase de selección; durante la fase de ejecución contractual las áreas competentes en su oportunidad determinarán, a solicitud del contratista y en función a la liquidación final del servicio con la devolución de la Carta Fianza o la retención efectuada.</p>		
14	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	a	17	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152º del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara que, la entidad a través de las áreas competentes actuará en estricta observancia al TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.</p>		
15	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.4.	-	18	<p>En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar que en la Carta Fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-SUNAFIL, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena por verificar el registro realizado en el SEACE y las bases integradas del procedimiento de selección, considerando que allí están señalados la razón social, objeto de la convocatoria y otros datos de manera clara y definitiva.</p>		
16	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	-	-	18	<p>Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal I) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal I).</p> <p>En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de los dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge y se suprime de las base el literal I) Estructura de costos.</p>	2.3.2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO i) Estructura de costos	
17	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	-	-	18	<p>En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, el precio total de la oferta debe ser presentado según el Anexo N.º 6 PRECIO DE LA OFERTA, y de corresponder el detalle de precios unitarios quedaría a criterio del postor y deberá estar en concordancia con el formato general indicado.</p>		
18	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.5	-	19	<p>Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Aizada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico realizar el pago en porcentajes, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que el servicio se presta de manera continua.</p> <p>Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.</p> <p>En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago en PORCENTAJES a MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitará una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato. Asimismo, considerando que en el literal <u>II</u> del numeral 5.4 la entidad establece que el arrendamiento de las licencias serán mensuales</p>	Art. 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, los pagos se realizarán en pagos periódicos en función al contrato original, por lo cual, se contempla el pago en mensuales conforme al informe mensual, de reportes del consumo de almacenamiento y ancho de banda de enlaces de fibra óptica instalados.</p>	
19	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5	-	20	<p>En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (L)" Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el entregable mensual, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara que, para efectos del pago mensual de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, se debe presentar el comprobante de pago y el informe mensual según numeral 7.2 de los términos de referencia, relacionado a la ejecución del servicio prestado; dichos documentos deberán ser presentado por EL CONTRATISTA en mesa de partes de la entidad.</p>		
20	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2	e	22	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, la Entidad otorgará todas las facilidades técnicas necesarias para la implementación del servicio, incluyendo los accesos correspondientes y la gestión de las autorizaciones de ingreso necesarias. Además, la Entidad se encargará de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde se ejecutarán los trabajos de instalación, así como de brindar los servicios requeridos para la instalación del servicio y los equipos que lo componen.</p>		
21	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2	f	22	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, en caso de retraso en la obtención de los permisos municipales o del Ministerio de Cultura, dicho retraso será considerado un hecho generador de demora. En este contexto, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo, ya que dicha demora no será imputable al contratista, y no se aplicarán penalidades.</p>		
22	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	d	23	<p>Se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará de forma virtual y dentro del horario de oficina y durante el periodo de ejecución.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara y precisa al participante que, la capacitación se realizará de forma virtual, en coordinación con el área usuaria, y dentro del horario de oficina durante el periodo de implementación.</p>		
23	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	d	23	<p>En caso la consulta anterior sea acogida, solicitamos a la entidad eliminar el requisito del numeral <u>Id</u>.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>La consulta no es completamente clara; sin embargo, se aclara que el tema de capacitación mencionado en el referido punto es solo uno de los hitos dentro del proceso de implementación y no se considera un requisito independiente.</p>		
24	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.7	f	25	<p>Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación de transferencia de información se realizará dentro del horario de oficina y posterior a la implementación, ello con la finalidad de no superponer labores.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara al participante que, la capacitación será dictada dentro del horario laboral. No obstante, se aclara que esta capacitación forma parte del hito correspondiente en el plazo de implementación del servicio, conforme a lo establecido en el punto consultado, y deberá ser coordinada previamente con la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p>		
25	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	VI	-	26	<p>Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral VI. Requisitos mínimos del proveedor y del personal, puesto que, de acuerdo a la norma dichos requisitos se establecen en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara y se precisa al participante que, los requisitos mínimos del proveedor y del personal indicados en el numeral VI están definidos en función del alcance del servicio requerido. Estos requisitos son distintos a los establecidos en el numeral XIX. Requisitos de Calificación, ya que responden específicamente a las necesidades técnicas y operativas del servicio a contratar. Por lo tanto, ambos numerales son complementarios y no excluyentes.</p>		
26	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	VI	-	26	<p>En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.</p>	2024-11-18 20:42:01.0	<p>Se aclara y precisa al participante que, la calificación se realizará conforme a lo dispuesto en el numeral XIX. Requisitos de Calificación y cualquier modificación que se realice sobre este último.</p>		

27	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	X		29	Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para la conformidad de la prestación servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, la competencia del Organó a Cargo del Procedimiento es durante la fase de selección; durante la fase de ejecución contractual las áreas competentes en su oportunidad actuarán conforme lo señala la normativa vigente, por lo cual se precisa que el otorgamiento de la conformidad se dará en cumplimiento del numeral 168.3, del Artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, durante la etapa de Ejecución contractual el contratista podrá solicitar toda la información acerca del responsable de otorgar la conformidad de la prestación.	
28	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	XIII		31	Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad sobre la recepción de dicha orden.	AGREGAR XIII. CONFIDENCIALIDAD (...) • Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor. • Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto. • Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad sobre la recepción de dicha orden.
29	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	XVII		32	Solicitamos se confirme que solo se podrá resolver los contratos considerando las causales y procedimiento de resolución de contratos, establecidos en la Ley y Reglamento de Contrataciones con el Estado.	Artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones	Se confirma que la resolución de los contratos se realizará únicamente considerando las causales y el procedimiento establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 164 del Reglamento.	
30	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	XX	B	33	Con el fin de fomentar la pluralidad de postores se solicita que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia: Servicios de Cloud en general, servicios de project online profesional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Desktop online profesional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, Servicio Nube Publica Huawei Cloud, entre otros.	2024-11-18 20:42:01.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente, se agrega a servicios similares: y/o servicios de backup o respaldo y/o servicios de infraestructura o plataforma en la nube y/o servicios de almacenamiento en la nube y/o soluciones de backup y recuperación y/o servicios de infraestructura relacionados con la gestión y protección de datos en la nube y/o servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica y/o Servicios de mailing y/o servicios de seguridad informática.	SE AGREGA VI. Requisitos mínimos del Proveedor y del personal: 6.1. Requisitos del Proveedor: (...) y/o servicios de backup o respaldo y/o servicios de infraestructura o plataforma en la nube y/o servicios de almacenamiento en la nube y/o soluciones de backup y recuperación y/o servicios de infraestructura relacionados con la gestión y protección de datos en la nube y/o servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica y/o Servicios de mailing y/o servicios de seguridad informática. B. Experiencia del postor en la especialidad. (...) y/o servicios de backup o respaldo y/o servicios de infraestructura o plataforma en la nube y/o servicios de almacenamiento en la nube y/o soluciones de backup y recuperación y/o servicios de infraestructura relacionados con la gestión y protección de datos en la nube y/o servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica y/o Servicios de mailing y/o servicios de seguridad informática.
31	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico			50	En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 222° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, conforme esta establecido en las bases, las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes; por tanto, las áreas competentes de la entidad indicaran en su oportunidad y además, en principio la relación con el contratista es de colaboración y la entidad siempre ha cumplido con sus obligaciones oportunamente; se considera que no será necesario llegar a esas instancias.	
32	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico			51	Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el ítem del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distorsiones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir „365 días calendario”	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio, por lo cual, la información deberá ser completada por los postores en el caso de los ANEXOS de la oferta.	
33	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	1.8		15	Con el fin de evitar confusiones en el presente procedimiento, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de contratación es de 365 días calendario y que dicho plazo estará consignado en el anexo N° 4.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara y precisa al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio, por lo cual, la información deberá ser completada por los postores en el caso de los ANEXOS de la oferta.	
34	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	1.8		15	Solicitamos a la entidad confirmar que el envío del informe mensual será de hasta 7 días calendario posterior al cierre del ciclo de facturación.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara y precisa al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio. Plazo para la presentación del informe mensual será hasta de siete (07) días calendario de culminado el mes ejecutado del servicio.	
35	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5		19	Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.	
36	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5		19	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el último del Contrato.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.	
37	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	K	18	Se solicita a la entidad confirmar que la referida acreditación se realizará mediante la presentación de una Declaración jurada.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, la exigencia que garantice disponibilidad mínima del servicio de 99.95% en un periodo mensual, será acreditado mediante la emisión de una declaración jurada.	
38	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	L	18	Con el fin de evitar confusiones en el presente proceso y considerando que para el personal clave solicitado en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, no se requiere que la presentación de un certificado PMP vigente, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, se deberá acreditar fehacientemente que el personal acredite un PMP vigente.	
39	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.7	a	24	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que se requiera por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, una vez finalizado el plazo contractual, el Contratista procederá al recibo total de los equipos entregados y/o instalados en el Centro de Datos de SUNAFIL, bajo cualquier modalidad distinta a la venta, dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles, desde que sea solicitado por el contratista. Los equipos serán devueltos en su totalidad, con el desgaste correspondiente al uso normal y diligente durante la prestación del servicio. En caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos de acuerdo al monto determinado por el contratista en ese momento, excepto en el caso, de que el contratista no solicite la devolución de los equipos en un plazo de 06 meses de finalizado el plazo contractual, para este caso la Entidad no asumirá los costos en caso de pérdida, deterioro o robo.	
40	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico		g	25	Con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información: - Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo, celular. - Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (a es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo. - Datos del servicio: CID (para el caso de la fibra oscura) o No. de Primario afectado. - Descripción de la incidencia.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, para iniciar el proceso de atención de incidencias y averías de manera más rápida y efectiva, el contratista deberá recibir la siguiente información al momento de reportar la avería por correo electrónico: Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo electrónico. Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (a es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo electrónico. Datos del servicio: CID (para el caso de la fibra oscura) o número de primario afectado. Descripción de la incidencia. Además, se confirma que el servicio de atención de incidencias estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluyendo domingos y feriados, y se ajustará a los tiempos de respuesta establecidos en el contrato, tal como se detalla en el cuadro de tiempos de atención (SLA), que no excederán los plazos establecidos para cada nivel de criticidad.	

41	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5,7	g	25	Solicitamos a la entidad confirmar que, se realizará la asistencia técnica de forma remota o presencial según lo que como contratista se determine de acuerdo al análisis efectuado	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, la asistencia técnica se brindará de acuerdo con la naturaleza de la incidencia, y podrá ser realizada de forma remota o presencial, según lo determine la entidad encargada de gestionar la atención, siempre con el fin de garantizar la solución adecuada y oportuna del servicio.	
42	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5,7	c	25	Con el fin de tener claridad respecto a la oportunidad del envío del esquema detallado de los equipos instalados, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será presentado junto con el informe final de implementación.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, el esquema detallado de los equipos instalados deberá ser presentado junto con el informe final de implementación, tal como se requiere en las bases.	
43	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	VII	-	27	Con la finalidad de no superar labores y que el contratista pueda elaborar el informe final con toda la documentación requerida, solicitamos que pueda ampliar el plazo a máximo 10 días calendarios desde el inicio del servicio.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, el plazo de cinco (05) días calendario posterior a la firma del "acta de implementación e inicio del servicio" es un tiempo adecuado para la presentación del entregable. Se recuerda que es responsabilidad del contratista organizar y asignar las tareas conforme lo considere conveniente para cumplir con los plazos establecidos.	
44	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	-	-	28	Solicitamos a la entidad considerar que respecto al entregable mensual, el mismo contendrá de un reporte de consumo del servicio y un reporte del consumo de ancho de banda de los enlaces de fibra óptica instalados, considerando que son servicios diferentes.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, de acuerdo al TDR el informe mensual deberá incluir tanto el reporte del consumo del servicio (almacenamiento) como el reporte del consumo de ancho de banda de los enlaces de fibra óptica instalados, sin que se afecte el cumplimiento del servicio por parte del contratista. La forma de presentar la información, ya sea separada o no, dependerá de la organización interna del proveedor, y no deberá afectar la calidad ni el alcance del servicio.	
45	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	XV	-	31	<p>De la revisión integral de las bases administrativas, se valida que en el presente numeral la entidad requiere que el proveedor declare que ni él ni ninguno de sus accionistas, socios o empresas vinculadas, ni cualquiera de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores, representantes legales o agentes, han pagado, recibido, ofrecido ni intentado pagar, recibir u ofrecer ningún pago o comisión ilegal en relación por la presente contratación, al respecto se debe tener en cuenta que, exigir al proveedor que identifique y acredite que todos las personas que mantienen los vínculos indicados es una exigencia irrazonable, engorrosa y desproporcional, sobre todo considerando que como una gran empresa de telecomunicaciones nuestra representación cuenta con múltiples personas con los vínculos indicados que no tienen injerencia alguna en el presente proceso de selección.</p> <p>En ese sentido y con la finalidad que el presente proceso se lleve acorde a lo establecido en el numeral 23.3 del artículo 29° del Reglamento por el cual se establece que las Entidades no pueden incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias, solicitamos a la entidad que dicho requerimiento verse únicamente en relación al representante legal que suscribirá los anexos de la oferta a presentar.</p>	2024-11-18 20:42:01	Se aclara y precisa al participante que, debido a que, la Clausula de Anticonformidad esta enmarcado en el Reglamento Ley de Contrataciones del Estado, el incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta clausula, durante la ejecución contractual, da el derecho a la Entidad correspondiente a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato.	
46	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	-	A.1.2	34	<p>Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "analista de gestión de proyectos en implementación de soluciones de virtualización de servidores", en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal si ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que si cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".</p> <p>Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades contrarias e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada (Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OS-CECO, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la Experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."</p> <p>En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizan, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave</p>	literales a) y e) del artículo 2° de la LCE 2024-11-18 20:42:01	No se acepta la observación, ya que la experiencia requerida para el personal clave está definida específicamente en función del cargo y las actividades que se deben realizar. En la indagación de mercado se verificó que varios postores cumplen con los términos de referencia, lo cual respalda la solicitud y los requisitos establecidos en las Bases Administrativas.	
47	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2,3	j	18	Con la finalidad de garantizar la participación de una pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la presentación una constatación notarial, que acredite que el proveedor cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC).	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, la constatación notarial se considerara como otro tipo de documento que sustente la propiedad, la posesión o alquiler sobre el NOC. También el postor podrá acreditar la existencia de un Centro de Operaciones de Red (NOC) mediante un documento de declaración jurada en la que se indique la dirección exacta del NOC, acompañada de un reporte fotográfico que muestre el ambiente destinado para su funcionamiento.	
48	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2,3	j	18	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el NOC se encargará del monitoreo de la solución instalada, es decir se encargara de monitorear el equipo router que se instalará en la sede del SUNAFL y que permitirá la interconexión mediante una fibra óptica de la sede del SUNAFL al datacenter del postor.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, de acuerdo a los TDR, el NOC (Network Operations Center), se encargará del monitoreo de la solución instalada, en la modalidad 7x24, es decir de monitorear todos los equipos del proveedor que conforman la solución instalada.	
49	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2,3	k	18	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar, que la disponibilidad del servicio deberá ser como mínimo 99.95%, puesto que, dicha disponibilidad corresponde a un servicio en alta disponibilidad.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, se requiere una disponibilidad mínima del 99.95%, ya que es fundamental garantizar la continuidad del servicio en alta disponibilidad. Por ello, se solicita que el servicio cuente con dos enlaces a través de rutas diferentes, lo cual asegura una mayor resiliencia y fiabilidad en la prestación del servicio.	
50	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5,1	d	22	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad especificar el nombre y licencia de la herramienta de backup actualmente en uso.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, el requerimiento es nuevo para la SUNAFL. Actualmente, no se dispone de una herramienta de backup externa o fuera de la infraestructura de la entidad. La contratación de esta solución u herramienta de backup externo es parte del objeto de este proceso.	
51	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5,1	c	22	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar, que la disponibilidad del servicio deberá ser como mínimo 99.95%, puesto que, dicha disponibilidad corresponde a un servicio en alta disponibilidad.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, se requiere una disponibilidad mínima del 99.95%, ya que es fundamental garantizar la continuidad del servicio en alta disponibilidad. Por ello, se solicita que el servicio cuente con dos enlaces a través de rutas diferentes, lo cual asegura una mayor resiliencia y fiabilidad en la prestación del servicio.	
52	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5,2	b	22	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el enlace para la interconexión entre el Centro de Datos de la SUNAFL y la nube del proveedor, se podrá brindar a través de un enlace de datos en capa 3.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, el requerimiento establece la necesidad de una conexión de fibra oscura, que garantice el máximo rendimiento, velocidad y confiabilidad en la transmisión de datos entre el Centro de Datos de SUNAFL y el del proveedor, por lo que no se contempla un enlace de datos en capa 3.	
53	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5,2	f	22	Con la finalidad de garantizar que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio deberán ser nuevos y de primer uso.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, el objetivo principal del requerimiento es la prestación del servicio, no la adquisición de equipamiento. Por lo tanto, queda a criterio del postor determinar los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su implementación, siempre que estos cumplan con los estándares de calidad y funcionalidad establecidos en las bases.	
54	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5,4	c	23	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar y aceptar que el apoyo brindado por el contratista será a través de los canales de atención detallados en el punto 5.7	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, el apoyo que deberá brindar el contratista será a través de los canales de atención que se describen en el numeral 5.7, literal g), de las bases, los cuales deberán formar parte de la solución ofrecida por el proveedor.	
55	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	5,4	e	23	Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos correspondientes municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.	2024-11-18 20:42:01	Se aclara al participante que, es necesario que el proyecto sea implementado dentro del plazo establecido en las bases para cumplir con las metas programadas en el año en curso. El plazo indicado considera los tiempos necesarios para las gestiones y permisos requeridos para la instalación del servicio.	

56	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	f	23	Se solicita a la entidad confirmar que la fibra óptica que estará habilitada en el Centro de Datos de la SUNAFIL, será mediante un enlace de datos en capa 3 hacia la ruba del proveedor, es decir hasta el data center del proveedor.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, SUNAFIL requiere específicamente la implementación de dos enlaces de fibra oscura, los cuales son diferentes de un enlace de datos en capa 3. Este requerimiento busca garantizar un alto rendimiento, velocidad, seguridad y confidencialidad en la transmisión de datos entre el Centro de Datos de SUNAFIL y la ruba del proveedor, conforme a lo estipulado en las bases.	
57	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	g	23	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que si accede después de los 30 días, los archivos de backup podrán ser eliminados o se deben almacenar en otro tipo de almacenamiento, por ejemplo Cintas.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, las políticas de retención se encuentran definidas en los Términos de Referencia de manera general. Cualquier ajuste o definición adicional en relación con la eliminación o almacenamiento alternativo de los archivos de respaldo deberá ser coordinado con la OTIC de la SUNAFIL durante la ejecución del contrato.	
58	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	h	23	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar, que dentro de las máquinas virtuales, solo contará el agente de backup de la solución propuesta, con el objetivo de evitar conflictos a nivel de Sistema operativo y aplicación.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, de ser necesario, podrá instalar agentes en el sistema operativo de las máquinas virtuales. Sin embargo, deberá garantizar que dicha instalación no afectará el rendimiento ni el desempeño del servidor, conforme a los estándares de calidad del servicio establecidos en los términos de referencia.	
59	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	h	23	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aceptar que los agentes de backup se instalarán solo en las máquinas virtuales, más no en el hypervisor Oracle VM.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, de ser necesario, podrá instalar agentes en el sistema operativo de las máquinas virtuales, pero no en el hypervisor Oracle VM. Asimismo, el postor será responsable de realizar los respaldos directamente en las máquinas virtuales, asegurando que dicha instalación no afecte el rendimiento ni el desempeño del servidor.	
60	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	m	24	Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la segunda copia de respaldo se almacene en un Centro de datos ubicado por lo menos a 20KM de distancia, independientemente si es dentro o fuera de Lima metropolitana.	2024-11-18 20:42:01.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acepta y se confirma que el requerimiento de realizar una segunda copia de respaldo en un segundo data center fuera de Lima será eliminado, con el objetivo de fomentar la libre participación de postores.	SUPRIMIR 5.4. Implementación del Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información para la SUNAFIL: m)
61	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	m	24	Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores, se solicita a la entidad precisar en el TDR que el tiempo de latencia promedio no deberá exceder los 100 ms, el cual deberá ser medido en horario de no saturación del enlace.	2024-11-18 20:42:01.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, el requerimiento de latencia para la segunda copia de respaldo en un segundo centro de datos fuera de Lima será eliminado. Sin embargo, la latencia del enlace principal no deberá superar los 10 ms, conforme a los parámetros establecidos para el servicio principal, garantizando siempre el nivel de disponibilidad requerido de 99.95%.	SUPRIMIR 5.4. Implementación del Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información para la SUNAFIL: m)
62	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.5	b	24	Con el fin de garantizar una pluralidad de postores, se solicita a la entidad precisar en el TDR que el tiempo de latencia promedio no deberá exceder los 80 ms, el cual deberá ser medido en horario de no saturación del enlace.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, en el TDR se ha especificado que la latencia máxima permitida es de 10 ms, la cual deberá ser medida en horario de no saturación del enlace. Esta latencia es un requisito clave para el cumplimiento de los niveles de disponibilidad establecidos, y deberá ser garantizada por el proveedor.	
63	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.6	a	24	Con el fin de garantizar una pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará la presentación una constatación notarial, que acredite que el proveedor cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC).	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, la constatación notarial se considerará como otro tipo de documento que sustente la propiedad, la posesión o alguna sobre el NOC. También el postor podrá acreditar la existencia de un Centro de Operaciones de Red (NOC) mediante un documento de declaración jurada en la que se indique la dirección exacta del NOC, acompañada de un reporte fotográfico que muestre el ambiente destinado para su funcionamiento.	
64	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.6	a	24	Se solicita a la entidad confirmar que el NOC se encargará del monitoreo de la solución instalada, es decir se encargará de monitorear el equipo router que se instalará en la sede del SUNAFIL y que permitirá la interconexión mediante una fibra óptica de la sede del SUNAFIL al datacenter del postor.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, deberá contar con un NOC (Centro de Operaciones de Red) encargado del monitoreo continuo de la solución propuesta en la modalidad TDR, es decir de monitorear todos los equipos del proveedor que conforman la solución instalada.	
65	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.7	e	25	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que para el monitoreo de los enlaces de fibra óptica se podrá entregar un usuario y contraseña para que la SUNAFIL pueda acceder a la herramienta de monitoreo web.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, el postor deberá disponer de un NOC (Centro de Operaciones de Red) encargado de llevar a cabo el monitoreo de la solución propuesta. Esto implica que el NOC deberá supervisar y gestionar el correcto funcionamiento de los servicios que se implementarán. Por lo que, la solución de monitoreo debe soportar lo siguiente como mínimo: • El proveedor deberá incluir como parte de la solución, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos con las siguientes características: • Contar con una solución de monitoreo de red en nube. • Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación. • Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal web son: 1) Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers o equipos instalados. 2) Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y/o CSV y/o similar. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MSP o similar. La implementación de la plataforma MSP o similar es responsabilidad del proveedor. 3) Hasta 10 equipos o dispositivos de la solución implementada, integrado al portal web, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, Memoria RAM, ancho de banda según aplique en base a cada equipo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud: • Alertas SNMP por dispositivos • Resumen SNMP de caídas • Alertas ICMP por dispositivos • Resumen ICMP de caídas • Resumen de alertas • Resumen de inicio de dispositivos • Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y/o Línea) • Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits) • Utilización de ancho de banda salida por interface (bits) • Utilización de CPU • Memoria Libre • Memoria utilizada • Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando. • El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la solución de monitoreo.	SE AGREGA 5.6.Gestión del Servicio: El NOC deberá supervisar y gestionar el correcto funcionamiento de los servicios que se implementarán. Por lo que, la solución de monitoreo debe soportar lo siguiente como mínimo: • El proveedor deberá incluir como parte de la solución, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos con las siguientes características: • Contar con una solución de monitoreo de red en nube. • Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación. • Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal web son: 1) Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers o equipos instalados. 2) Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y/o CSV y/o similar. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MSP o similar. La implementación de la plataforma MSP o similar es responsabilidad del proveedor. 3) Hasta 10 equipos o dispositivos de la solución implementada, integrado al portal web, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, Memoria RAM, ancho de banda según aplique en base a cada equipo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud: • Alertas SNMP por dispositivos • Resumen SNMP de caídas • Alertas ICMP por dispositivos • Resumen ICMP de caídas • Resumen de alertas • Resumen de inicio de dispositivos • Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y/o Línea) • Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits) • Utilización de ancho de banda salida por interface (bits) • Utilización de CPU • Memoria Libre • Memoria utilizada • Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando. • El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la solución de monitoreo.
66	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.7	e	25	Se solicita a la Entidad confirmar que, al referirse a "visualización gráfica y numérica del mismo" se refiere a que el sistema de monitoreo le grafique el consumo de ancho de banda de los enlaces, ello con el fin de que el presente proceso se rija bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores generalizando los principios de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, la visualización gráfica y numérica solicitada en el sistema de monitoreo debe permitir graficar y detallar el consumo de ancho de banda de los enlaces de manera clara y precisa. Esto asegura que la contratación se alinee con el principio de transparencia establecido en la Ley de Contrataciones del Estado Peruano, garantizando que la información proporcionada sea comprensible y coherente, promoviendo la libre concurrencia y la igualdad de trato entre los postores.	
67	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.7	e	25	Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá entregar un usuario y password para el acceso a la herramienta web de monitoreo de tráfico, con lo cual, el personal de la entidad podrá obtener los reportes diarios, semanales y/o mensuales.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, el postor deberá disponer de un NOC (Centro de Operaciones de Red) encargado de llevar a cabo el monitoreo de la solución propuesta. Esto implica que el NOC deberá supervisar y gestionar el correcto funcionamiento de los servicios que se implementarán. Por lo que, la solución de monitoreo debe soportar lo siguiente como mínimo: • El proveedor deberá incluir como parte de la solución, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos con las siguientes características: • Contar con una solución de monitoreo de red en nube. • Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación. • Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal web son: 1) Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers o equipos instalados. 2) Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y/o CSV y/o similar. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MSP o similar. La implementación de la plataforma MSP o similar es responsabilidad del proveedor. 3) Hasta 10 equipos o dispositivos de la solución implementada, integrado al portal web, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, Memoria RAM, ancho de banda según aplique en base a cada equipo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud: • Alertas SNMP por dispositivos • Resumen SNMP de caídas • Alertas ICMP por dispositivos • Resumen ICMP de caídas • Resumen de alertas • Resumen de inicio de dispositivos • Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y/o Línea) • Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits) • Utilización de ancho de banda salida por interface (bits) • Utilización de CPU • Memoria Libre • Memoria utilizada • Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando. • El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la solución de monitoreo.	SE AGREGA 5.6.Gestión del Servicio: El NOC deberá supervisar y gestionar el correcto funcionamiento de los servicios que se implementarán. Por lo que, la solución de monitoreo debe soportar lo siguiente como mínimo: • El proveedor deberá incluir como parte de la solución, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos con las siguientes características: • Contar con una solución de monitoreo de red en nube. • Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación. • Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal web son: 1) Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers o equipos instalados. 2) Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y/o CSV y/o similar. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MSP o similar. La implementación de la plataforma MSP o similar es responsabilidad del proveedor. 3) Hasta 10 equipos o dispositivos de la solución implementada, integrado al portal web, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, Memoria RAM, ancho de banda según aplique en base a cada equipo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud: • Alertas SNMP por dispositivos • Resumen SNMP de caídas • Alertas ICMP por dispositivos • Resumen ICMP de caídas • Resumen de alertas • Resumen de inicio de dispositivos • Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y/o Línea) • Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits) • Utilización de ancho de banda salida por interface (bits) • Utilización de CPU • Memoria Libre • Memoria utilizada • Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando. • El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la solución de monitoreo.
68	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5.7	g	25	Con el fin de que el requerimiento sea cumplido de forma oportuna, se solicita a la entidad aceptar las siguientes modificaciones: La generación de ticket en un máximo de 1 hora. El tiempo máximo de solución para avería total será de 6 horas.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, los tiempos establecidos en los Términos de Referencia son razonables y han sido definidos para garantizar la continuidad y operatividad del servicio en función de su criticidad e importancia. Extender el tiempo para la generación de un ticket o para la solución de averías totales afectaría la capacidad de atención oportuna, comprometiéndose los niveles de servicio (SLA) requeridos, especialmente en situaciones críticas que demandan atención inmediata. Se mantiene lo dispuesto en los Términos de Referencia.	

69	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.1	Viñeta 1	26	Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptara la presentación una constatación notarial, que acredite que el proveedor cuenta con un Centro de Operaciones de Red (NOC).	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, la constatación notarial se considerara como otro tipo de documento que sustente la propiedad, la posesión o alquiler sobre el NOC. También el postor podrá acreditar la existencia de un Centro de Operaciones de Red (NOC) mediante un documento de declaración jurada en la que se indique la dirección exacta del NOC, acompañada de un reporte fotográfico que muestre el ambiente destinado para su funcionamiento.	
70	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6.1	Viñeta 1	26	Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el NOC se encargara del monitoreo de la solución instalada, es decir se encargara de monitorear el equipo router que se instalara en la sede del SUNAFIL, y que permitirá la interconexión mediante una fibra óptica de la sede del SUNAFIL al datacenter del postor.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara que el postor deberá contar con un NOC (Centro de Operaciones de Red) encargado del monitoreo continuo de la solución propuesta en la modalidad 7x24, es decir de monitorear todos los equipos del proveedor que conforman la solución instalada. Además, si el postor ofrece un servicio de fibra oscura a 1 Gbps utilizando routers, deberá garantizar que este servicio sea efectivamente de fibra oscura, y no un servicio de interconexión de capa 3, conforme a los requisitos establecidos en los TDR.	
71	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	XIX		35	Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad confirmar que la certificación para el personal (Supervisor de Servicio, Scrum Master o Lean IT o Kanban o Metodologías Ágiles, mínimo de veinte (20) horas lectivas sea considerada opcional.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara y precisa al participante, que el personal clave como Supervisor del Servicio deberá acreditar como mínimo veinte (20) horas lectivas, en Scrum Master o Lean IT o Kanban o Metodologías ágiles o metodología ágil - Scrum Master , por lo cual se acreditará con copia simple de constancia, certificado u otro documento que acredite el curso.	SE AGREGA 6.2. Requisitos del personal: Un (01) Supervisor de Servicio (...) o Metodología ágil - Scrum Master A.1.3 Capacitación (...) o Metodología ágil - Scrum Master
72	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	XIX		34	Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores, se solicita a la entidad precisar en el TDR, que el supervisor de servicio, también cuente con experiencia en implementación de fibra óptica y/o enlace de datos y/o internet.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara y precisa al participante, el Supervisor de Servicio podrá contar también con experiencia en implementación de fibra óptica, enlaces de datos y/o servicios de Internet. Esto permitirá asegurar que el personal tiene los conocimientos técnicos adecuados para supervisar todas las áreas involucradas en la prestación del servicio solicitado.	6.2 Requisitos del personal: Un (01) Supervisor de Servicio (...) y/o proyecto de implementación de fibra óptica y/o enlaces de datos y/o servicios de Internet. A.1.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (...) y/o proyecto de implementación de fibra óptica y/o enlaces de datos y/o servicios de Internet.
73	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	XIX		35	Con el fin de garantizar una pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar la certificación de arquitecto cloud en la nube, en roles de Azure Architect, entre otras orientadas para arquitectos cloud, puesto que, dicha certificación acredita el conocimiento del personal clave solicitado como (supervisor de servicio).	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara y precisa al participante que, el personal clave Arquitecto de Cloud Computing. El personal requerido como Arquitecto de Cloud Computing podrá contar con certificaciones como AWS Solution Architect, Azure Architect, entre otras orientadas a arquitectos de Cloud, las cuales acrediten el conocimiento necesario en: 1) Virtualización de centro de datos y/o virtualización de servidores y/o virtualización en la nube (Cloud) y/o software de backup (respaldo), 2) Automatización en la nube y/o gestión en la nube y/o relacionado a tecnología en la nube (Cloud), cumpliendo así con los requisitos establecidos.	
74	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	VII	7.2	28	En las bases indica: En la etapa de ejecución del servicio, el contratista deberá entregar un informe mensual, de reportes del consumo del almacenamiento y ancho de banda de los enlaces de fibra óptica instalados. Se solicita a la entidad confirmar que también se podrá entregar un usuario y password para el acceso a la herramienta web de monitoreo de tráfico con lo cual el personal de la entidad podrá obtener los reportes diarios, semanales y/o mensuales.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, se podrá proporcionar un usuario y contraseña para el acceso a la herramienta web de monitoreo de tráfico, con lo cual el personal de la entidad podrá obtener los reportes diarios, semanales y/o mensuales. Sin embargo, el proveedor debe cumplir necesariamente en presentar el entregable mensual solicitado en los TDR.	
75	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	VIII	viñeta 1	28	Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado.	2024-11-18 20:42:01.0	Se aclara al participante que, es necesario que el proyecto sea implementado dentro del plazo establecido en las bases para cumplir con las metas programadas en el año en curso. El plazo indicado considera los tiempos necesarios para las gestiones y permisos requeridos para la instalación del servicio.	
76	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	1.8	-	17	"Consulta: Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las bases estándar."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio, por lo cual, la información deberá ser completada por los postores en el caso de los ANEXOS de la oferta. Plazo de prestación del servicio: trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizara a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de implementación e inicio del servicio.	
77	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.2	-	18	"Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CO, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites (Documentos para la admisión de la oferta). Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, es responsabilidad del participante o postor evaluar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y entre ellas que documentos deberán presentar para la admisión de la oferta, en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.	
78	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	-	19	"Si se confirma que solo se considerarían documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena apreciar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que para el perfeccionamiento del contrato y allí están establecidos las reglas definitivas.	
79	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	m	20	"En referencia a: Copia simple de constancias, certificado u otro documento que acredite certificación técnica oficial en: i) virtualización de centro de datos y/o virtualización de servidores y/o virtualización en la nube (Cloud), ii) Automatización en la nube y/o gestión en la nube y/o relacionado a tecnología en la nube (Cloud). Si se precisa que la denominación de la certificación es "Virtualización de centro de datos" en vez de "Virtualización de centro de datos"."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, la denominación correcta de "Virtualización de centro de datos"	
80	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	XIX	A.1.3	37	Curso en SCRUM MASTER o LEAN IT o KANBAN o metodología ágiles de mínimo 20 horas lectivas. Para una mayor participación de postores, si se confirma que también se podrá acreditar con la siguiente denominación del curso al ser vinculante a lo solicitado en la referencia: "Curso en metodología ágil - SCRUM MASTER" En referencia a: Curso en SCRUM MASTER o LEAN IT o KANBAN o metodología ágiles de mínimo 20 horas lectivas. Para una mayor participación de postores, si se confirma que también se podrá acreditar con la siguiente denominación del curso al ser vinculante a lo solicitado en la referencia: "Curso en metodología ágil - SCRUM MASTER"	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante, que el personal clave como Supervisor del Servicio deberá acreditar como mínimo veinte (20) horas lectivas, en Scrum Master o Lean IT o Kanban o Metodologías ágiles o metodología ágil - Scrum Master , por lo cual se acreditará con copia simple de constancia, certificado u otro documento que acredite el curso.	SE AGREGA 6.2. Requisitos del personal: Un (01) Supervisor de Servicio (...) o Metodología ágil - Scrum Master A.1.3 Capacitación (...) o Metodología ágil - Scrum Master
81	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	m	26	"En referencia a: m) (...) Este respaldo completo se llevará a cabo mensualmente, con una retención de 02 meses, y se almacenará en un Centro de Datos ubicado fuera de Lima Metropolitana del proveedor (...) Afin de garantizar la disponibilidad del centro del centro para brindar los servicios en referencia, si se confirma que el proveedor debe contar con certificación vigente en Diseño y/o Construcción de Uptime Institute Tier III y/o ANSI / TIA- 942 B Rated-3, el mismo que debe acreditarse para el perfeccionamiento del contrato." m) (...) Este respaldo completo se llevará a cabo mensualmente, con una retención de 02 meses, y se almacenará en un Centro de Datos ubicado fuera de Lima Metropolitana del proveedor (...) Afin de garantizar la disponibilidad del centro del centro para brindar los servicios en referencia, si se confirma que el proveedor debe contar con certificación vigente en Diseño y/o Construcción de Uptime Institute Tier III y/o ANSI / TIA- 942 B Rated-3, el mismo que debe acreditarse para el perfeccionamiento del contrato."	2024-11-18 22:48:57.0	Se precisa que si bien está planteado como consulta es una observación y se subsuele como observación, el requerimiento de realizar una segunda copia de respaldo en un segundo data center fuera de Lima será eliminado, con el objetivo de fomentar la libre participación de postores. Además, lo solicitado por el participante no guarda relación con el requerimiento original.	SUPRIMIR 5.4. Implementación del Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información para la SUNAFIL: m)

82	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.14	-	28	Con el fin de garantizar que el postor cuenta con un sistema de gestión del servicio de TI con alcance en servicio de datacenter housing, hosting y en servicios gestionados de infraestructura cloud, sírvase confirmar que el postor debe acreditar la certificación en sistema de gestión del servicio de TI, para el perfeccionamiento del contrato, en caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que no es requisito la certificación en sistema de gestión del servicio de TI, para el perfeccionamiento del contrato.	
83	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.14	-	28	Considerando la importancia en la seguridad y el tratamiento de la información, sírvase confirmar que el postor debe acreditar la certificación en sistema de gestión de seguridad de información con alcance o campo de aplicación a los procesos de Monitoreo, Mantenimiento y Gestión relacionado a servicios de seguridad para cliente, para el perfeccionamiento del contrato, en caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación. Considerando la importancia en la seguridad y el tratamiento de la información, sírvase confirmar que el postor debe acreditar la certificación en sistema de gestión de seguridad de información con alcance o campo de aplicación a los procesos de Monitoreo, Mantenimiento y Gestión relacionado a servicios de seguridad para cliente, para el perfeccionamiento del contrato, en caso que el postor se presente en consorcio, cada uno de sus integrantes, debe acreditar que cuenta con la certificación.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, lo indicado no forma parte del requerimiento.	
84	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.2	-	28	Para una mayor participación de postores, sírvase confirmar que también se podrá acreditar al profesional técnico titulado en los perfiles clave de Supervisor de Servicios y Arquitecto de Cloud Computing.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, para la presente convocatoria el supervisor de servicio debe ser mínimo titulado y para el arquitecto mínimo bachiller.	
85	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.2	-	28	Sírvase confirmar que en vez de certificación PMP también se podrá acreditar con curso en gestión de proyectos, solicitado para el perfil de Supervisor de Servicios Sírvase confirmar que en vez de certificación PMP también se podrá acreditar con curso en gestión de proyectos, solicitado para el perfil de Supervisor de Servicios	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, para la presente convocatoria es necesario que el personal acredite un PMP vigente	
86	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.2	-	28	Sírvase considerar que también se podrá acreditar 01 año de experiencia para el personal clave en los perfiles de Supervisor de Servicios y Arquitecto de Cloud Computing. Sírvase considerar que también se podrá acreditar 01 año de experiencia para el personal clave en los perfiles de Supervisor de Servicios y Arquitecto de Cloud Computing.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, es necesario que el personal acredite un tiempo mínimo de experiencia acumulada, según lo indicado en las bases.	
87	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	6.2	-	28	Sírvase confirmar que en vez de certificación técnica oficial en Centro de Datos Virtual también se podrá acreditar con curso en virtualizaciones, solicitado para el perfil de Arquitecto de Cloud Computing	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, es necesario que el personal clave acredite conocimientos sólidos en virtualización y cloud computing, por lo que se pide que se encuentren certificados.	
88	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	3.8	-	11	En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo a cada los informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. (Recepción y conformidad) del Reglamento del TUD de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: "168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de ordenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (L) 168.3. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades.",	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, el proveedor podrá solicitar en la etapa de ejecución contractual mediante Mesa de Partes Virtual de SUNAFIL los Informes de Conformidad Mensual y/o actas de conformidad mensual.	
89	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	15	"Consulta: Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio, por lo cual, la información deberá ser completada por los postores en el caso de los ANEXOS de la oferta. Plazo de prestación del servicio: trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de implementación e inicio del servicio"	
90	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	15	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario equivalente a doce (12) meses que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación e inicio del servicio (...)." Agradeceremos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suceso el actado implementación e inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, de acuerdo con lo establecido en las Bases, el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio. Esta disposición se basa en la normativa aplicable y busca garantizar la correcta formalización del inicio de las actividades contratadas, lo que incluye la validación de la entrega e implementación inicial del servicio.	
91	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	15	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: "El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato (...)." Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitará el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, en caso de retraso en la obtención de los permisos municipales o del Ministerio de Cultura, dicho retraso será considerado un hecho generador de demora. En este contexto, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo, ya que dicha demora no será imputable al contratista, y no se aplicarán penalidades.	
92	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	15	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: "El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato (...)." Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, la Entidad otorgará todas las facilidades técnicas necesarias para la implementación del servicio, incluyendo los accesos correspondientes y la gestión de las autorizaciones de ingreso necesarias. Además, la Entidad se encargará de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde se ejecutarán los trabajos de instalación, así como de brindar los servicios de apoyo u coordinación requeridos para la instalación del servicio y los equipos que lo componen. De haber un hecho generador de demora, en este contexto, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo, ya que dicha demora no será imputable al contratista, y no se aplicarán penalidades.	
93	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1	-	16	"Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1, de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites (Documentos para la admisión de la oferta)." Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas." "Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1, de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites (Documentos para la admisión de la oferta)." Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, es responsabilidad del participante o postor evaluar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y entre ellas que documentos debían presentar para la admisión de la oferta, en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.	
94	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	-	17	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, es responsabilidad del participante o postor evaluar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y entre ellas que documentos debían presentar para la admisión de la oferta, en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.	

95	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	a)	1717	Agradecemos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL; (ii) la nomenclatura del proceso establecido en el SEACE: AS-SM-15-2024-SUNAFIL; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGÍA CLOUD COMPUTING, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-15-2024-SUNAFIL-1- "SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGÍA CLOUD COMPUTING" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena pro verificar el registro realizado en el SEACE y las bases integradas del procedimiento de selección, considerando que allí están detallados la razón social, objeto de la convocatoria y otros datos de manera clara y definitiva.	
96	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Observación	Especifico	2.3	d) y e)	18	De la revisión efectuada al numeral 2.3 de las Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona natural. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adquisición Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSC/ECOD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1248, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse nuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, actualmente la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral SUNAFIL, no cuenta con acceso a la Plataforma Nacional de Interoperabilidad (PIDE), para la obtención de la vigencia de poderes del representante legal de la empresa; por lo cual, es responsabilidad del participante o postor evaluar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definidas y entre ellas que documentos deberán presentar para la admisión de la oferta, en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.	
97	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	h)	18	"En el literal de la referencia se solicita: "h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Agradecemos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el precio total de la oferta debe ser presentado según el Anexo N° 6 PRECIO DE LA OFERTA, y de corresponder el detalle de precios unitarios quedaría a criterio del postor y deberá estar en concordancia con el formato general indicado.	
98	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	11	i)	18	Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradecemos eliminar el literal de la referencia.	2024-11-18 22:48:57.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se abusa como observación, por lo cual se acoge y se suprime de las base el literal i) Estructura de costos.	SUPRIMIR 2.3.2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO i) Estructura de costos
99	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5		1919	"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado." "Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el reporte o informe mensual será enviado a la finalización de la prestación mensual, para que el área usuaria en base al informe otorgue la conformidad de la prestación en el plazo máximo de 7 días y luego, para que la unidad competente gestione el pago mensual correspondiente a favor del contratista dentro de los 10 días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, en cumplimiento del artículo N° 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	
100	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5		19	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el primer día del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.	
101	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5		19	"Consulta: Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2016-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el presente procedimiento de selección tiene su fundamento jurídico en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y en el Reglamento incluidos sus modificaciones; por tanto, allí están establecidas las causales de resolución de contrato, así como aplicación y determinación de penalidades.	
102	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5		19	"Consulta: Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.	
103	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	VIII		28	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: "El plazo del servicio será de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario equivalente a doce (12) meses que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del (acta de implementación e inicio del servicio (...))." Agradecemos precisar que el plazo de 365 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscribir el acta de implementación e inicio del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio, por lo cual, la información deberá ser completada por los postores en el caso de los ANEXOS de la oferta. Plazo de prestación del servicio: trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de implementación e inicio del servicio".	
104	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	VIII		28	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: "El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato (...)." Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitará el contratista, su aprobación no depende de este motivo por el cual agradecemos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causales de penalidad."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, en caso de retraso en la obtención de los permisos municipales o del Ministerio de Cultura, dicho retraso será considerado un hecho generador de demora. En este contexto, el contratista podrá solicitar una ampliación de plazo, ya que dicha demora no será imputable al contratista, y no se aplicarán penalidades.	
105	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	VIII		28	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: "El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato (...)." Agradecemos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, la Entidad otorgará todas las facilidades técnicas necesarias para la implementación del servicio, incluyendo los accesos correspondientes y la gestión de las autorizaciones de ingreso necesarias. Además, la Entidad se encargará de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde se ejecutarán los trabajos de instalación, así como de brindar los servicios requeridos para la instalación del servicio y los equipos que lo componen.	
106	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	X		29	En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumplió con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. (Recepción y conformidad) del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite a un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiere efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (...) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o precisiónele el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara y precisa al participante que, el proveedor podría solicitar en la etapa de ejecución contractual mediante Mesa de Partes Virtual de SUNAFIL los Informes de Conformidad Mensual y/o actas de conformidad mensual.	
107	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	XI		29	"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el reporte o informe mensual será enviado a la finalización de la prestación mensual, para que el área usuaria en base al informe otorgue la conformidad de la prestación en el plazo máximo de 7 días y luego, para que la unidad competente gestione el pago mensual correspondiente a favor del contratista dentro de los 10 días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, en cumplimiento del artículo N° 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	

108	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	XI	-	29	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la Buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.	
109	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	XI	-	29	"Consulta: Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 86-2018-CD/OSPTTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el presente procedimiento de selección tiene su fundamento jurídico en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento incluidos sus modificatorias; por tanto, allí están establecidas las causales de resolución de contrato, así como aplicación y determinación de penalidades.	
110	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	XI	-	29	Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, con relación al ciclo de facturación es un aspecto de la fase de ejecución contractual; consideramos que en su momento las áreas competentes lo definirán con el contratista.	
111	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	XII	-	30	Agradecemos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.	2024-11-18 22:48:57.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se agrega que el tiempo para brindar descargos para levantar observaciones supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades serán de cuatro (04) días.	AGREGAR XII. PENALIDADES APLICABLES (...) de cuatro (04) días
112	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2	c		"Dice: "Canalizado: Subterráneo." Sírvase a confirmar, el enlace principal y redundante red, ambos enlaces canalizados/subterráneos sera únicamente en el ingreso al predio de la entidad."	2024-11-18 22:48:57.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que se aceptará que la canalización de la fibra óptica sea aérea y/o subterránea, conforme a las condiciones que mejor se ajusten a las capacidades de los postes y cumplan con los requerimientos técnicos establecidos. Sin embargo, para el ingreso del enlace principal y redundante al predio de la entidad sera únicamente mediante un canalizado subterráneo.	5.2 AGREGAR c) Canalizado y/o tendido: Subterráneo y/o aéreo. Para el ingreso del enlace principal y redundante al predio de la entidad será únicamente mediante un canalizado subterráneo.
113	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2	d	22	"Dice: "Equipamiento necesario que se requiere para su funcionamiento." Sírvase a confirmar, el enlace principal y redundante sera rutas diferentes"	2024-11-18 22:48:57.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que para garantizar el SLA de 99.99% las rutas de la fibra optica deben ser diferentes, se agregara a las bases integradas: d) Redundancia: Si. Las rutas de la fibra optica deben ser diferentes.	AGREGAR 5.2 Características Generales del medio de transmisión para el Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información de la SUNAFIL: (...) d) Redundancia: Si. Las rutas de la fibra optica deben ser diferentes.
114	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2	e	22	"Dice: "Equipamiento necesario que se requiere para su funcionamiento." Sírvase a confirmar, los equipos terminales de red como lo switchs y/o routers que se utilicen en la solución de fibra oscura por parte del postor, deberá estar redundado?"	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, los equipos a utilizar para brindar el servicio de fibra oscura debe ser provisto por el contratista, sin embargo no se solicita que los switchs y/o routers sean necesariamente redundante.	
115	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2	e	22	"Dice: "Equipamiento necesario que se requiere para su funcionamiento." Sírvase a confirmar, los equipos instalados seran nuevos y de primer uso."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el objetivo principal del requerimiento es la prestación del servicio, no la adquisición de equipamiento. Por lo tanto, queda a criterio del postor determinar los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para su implementación, siempre que estos cumplan con los estándares de calidad y funcionalidad establecidos en las bases.	
116	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.2	f	22	"Dice: "Se instalarán todos los equipos, dispositivos y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la entidad." Sírvase a confirmar, la interconexion en cada extremo (DC de la entidad - DC del postor) del switch del postor hacia los equipos de red (red LAN) de la entidad sera a traves de medio de cobre RJ-45 Gigabiternet"	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, esta conexión puede ser mediante fibra optica y/o RJ45, depende de la disponibilidad de puertos que se tenga en ese momento.	
117	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.4	e	23	"Dice: "El plazo de implementación del servicio sera de 30 días calendario." Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como maximo cincuenta (50) días calendario para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, es necesario que el proyecto sea implementado dentro del plazo establecido en las bases para cumplir con las metas programadas en el año en curso. El plazo indicado considera los tiempos necesarios para las gestiones y permisos requeridos para la instalación del servicio.	
118	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.5	a	24	"Dice: "El servicio contratado debe garantizar una disponibilidad minima del 99.99% en un periodo mensual." Se solicita confirmar, para los enlaces principal y redundante, la disponibilidad de servicio será de 99.99% mensual, contabilizados cuando ambos circuitos principal y de redundante dejan de Funcionar" "Dice: "El servicio contratado debe garantizar una disponibilidad minima del 99.99% en un periodo mensual." Se solicita confirmar, para los enlaces principal y redundante, la disponibilidad de servicio será de 99.99% mensual, contabilizados cuando ambos circuitos principal y de redundante dejan de Funcionar"	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el calculo del SLA disponibilidad mensual se calculara cuando el servicio deje de funcionar, de acuerdo a lo indicado en los TDR. Uno de las causas de perdida de disponibilidad, es cuando ambos circuitos principal y de redundante de fibra optica dejan de funcionar.	
119	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.5	b	24	"Dice: "El enlace de fibra optica debe mantener un retraso (delay) de menos de 10 ms entre el centro de datos principal de contratista y la SUNAFIL en todo momento" El retraso (delay) de al menos de 10ms, dicha medición se realizará desde los equipo de red (tal como switch) que instale el postor en el data center SUNAFIL hasta el equipo de red (tal como switch y/o router) que instale en el DC del Postor para el enlace de fibra oscura. Se precisa que el delay será medido durante periodos donde el enlace no se encuentre saturado" "Dice: "El enlace de fibra optica debe mantener un retraso (delay) de menos de 10 ms entre el centro de datos principal de contratista y la SUNAFIL en todo momento" El retraso (delay) de al menos de 10ms, dicha medición se realizará desde los equipo de red (tal como switch) que instale el postor en el data center SUNAFIL hasta el equipo de red (tal como switch y/o router) que instale en el DC del Postor para el enlace de fibra oscura. Se precisa que el delay será medido durante periodos donde el enlace no se encuentre saturado"	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, en el TDR se ha especificado que la latencia máxima permitida es de 10 ms, la cual deberá ser medida en todo momento en horario de no saturación del enlace y debe ser entre un equipo del centro de datos principal del contratista y un equipo del proveedor instalado en el Centro de Datos de la SUNAFIL. Esta latencia es un requisito clave para el cumplimiento de los niveles de disponibilidad establecidos, y deberá ser garantizada por el proveedor.	
120	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Especifico	5.7	e	25	"Dice: "El contratista del servicio deberá contar con facilidades de monitoreo de los enlaces de fibra optica en forma permanente (tráfico de ingreso y egreso, consumo de ancho de banda de los enlaces), visualización grafica y numerica del mismo, reportes en rango de tiempo personalizados, disponibles 24/7 incluyendo domingo y feriados durante la vida del servicio contratado), las mismas que deben estar disponibles para el personal de la SUNAFIL." Se solicita a la entidad confirmar que lo expresado en todo el parrafo, hace referencia a una solución de herramienta monitor que puede visualizar el trafico de ingreso y egreso refiriendo al consumo de ancho de banda que pasa por los enlaces a traves de los equipos de red (tal como un switch y/o router), estos equipos debere estar integrados a la herramienta monitor brindada por el postor y brinde reportes de consumo de ancho de banda, visualización grafica, numerica y rango de tiempo personalizado. Cabe mencionar NO se puede monitorear el trafico de datos a los enlaces de fibra optica sin ningun equipo de red."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el postor deberá disponer de un NOC (Centro de Operaciones de Red) encargado de llevar a cabo el monitoreo de la solución propuesta. Esto implica que el NOC deberá supervisar y gestionar el correcto funcionamiento de los servicios que se implementarán. Por lo que, la solución de monitoreo debe soportar lo siguiente como mínimo: • El proveedor deberá incluir como parte de la solución, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos con las siguientes características: • Contar con una solución de monitoreo de red en nube. • Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación. • Monitoreo 24/7 identificando eventos que puedan afectar la operación del servicio. • Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal web son: [Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers o equipos instalados. [Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y/o CSV y/o similar. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MSP o similar. La implementación de la plataforma MSP o similar es responsabilidad del proveedor. [Hasta 10 equipos o dispositivos de la solución implementada, integrado al portal web, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, Memoria RAM, ancho de banda según aplique en base a cada equipo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud: Alertas SNMP por dispositivos Resumen SNMP de caídas Resumen ICMP de caídas Resumen ICMP por dispositivos Resumen ICMP de caídas Resumen de alertas Resumen de reinicio de dispositivos Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y/o Línea) Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits) Utilización de ancho de banda salida por interface (bits) Utilización de CPU Memoria Libre Memoria utilizada • Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando. • El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la solución de monitoreo.	SE AGREGA 5.6 Gestión del Servicio: El NOC deberá supervisar y gestionar el correcto funcionamiento de los servicios que se implementarán. Por lo que, la solución de monitoreo debe soportar lo siguiente como mínimo: • El proveedor deberá incluir como parte de la solución, un servicio de monitoreo avanzado propio o de un tercero que, mediante el análisis de snmp, icmp y/o api permita monitorear y detectar eventos con las siguientes características: • Contar con una solución de monitoreo de red en nube. • Con el objetivo de validar y dar seguimiento a las alertas, el proveedor deberá entregar un Portal web seguro con doble factor de autenticación. • Monitoreo 24/7 identificando eventos que puedan afectar la operación del servicio. • Para efectos de alcance las fuentes de datos a considerar para efectos de monitoreo integrados al portal web son: [Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers o equipos instalados. [Envío de indicadores de compromiso (IOC) en formato STIX y/o CSV y/o similar. Estos IOC deberán poder ser recolectados y almacenados por API mediante la plataforma de código abierto MSP o similar. La implementación de la plataforma MSP o similar es responsabilidad del proveedor. [Hasta 10 equipos o dispositivos de la solución implementada, integrado al portal web, se deberá monitorear y brindar información de recursos como CPU, Memoria RAM, ancho de banda según aplique en base a cada equipo y con un dashboard con plantillas predeterminadas para monitorear salud: Alertas SNMP por dispositivos Resumen SNMP de caídas Resumen ICMP de caídas Resumen ICMP por dispositivos Resumen ICMP de caídas Resumen de alertas Resumen de reinicio de dispositivos Tiempo de respuesta por ICMP (Tabla y/o Línea) Utilización de ancho de banda entrada por interface (bits) Utilización de ancho de banda salida por interface (bits) Utilización de CPU Memoria Libre Memoria utilizada • Toda la información solicitada deberá ser visualizada en una única consola de comando y control. No se aceptarán múltiples consolas por más que el postor emplee diferentes tecnologías. Todo lo solicitado debe estar integrado en un único punto cuadro de mando. • El proveedor deberá incluir en su propuesta un usuario y contraseña demo para validar las características de la solución de monitoreo.

121	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	-	28	"Dice: "En la etapa de ejecución del servicio, el contratista deberá entregar un informe mensual, de reportes del consumo del almacenamiento y ancho de banda de los enlaces de fibra óptica instalados" Se solicita a la entidad confirmar, el informe mensual de ancho de banda de los enlaces de fibra óptica hace referencia al monitoreo del tráfico de ingreso y egreso referido al consumo de ancho de banda que pasa por los enlaces a través de los equipos de red tal como un switch y/o router que instale el postor. Cabe mencionar NO se puede monitorear el tráfico de datos a los enlaces de fibra óptica sin ningún equipo de red."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, para el informe mensual de ancho de banda de los enlaces de fibra se refieren al monitoreo del tráfico de ingreso y egreso del consumo de ancho de banda, estos deberán obtenerse de los equipos del proveedor o herramientas de monitoreo del NOC del proveedor.	
122	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	7.2	-	28	"Dice: "En la etapa de ejecución del servicio, el contratista deberá entregar un informe mensual, de reportes del consumo del almacenamiento y ancho de banda de los enlaces de fibra óptica instalados" Se solicita a la entidad confirmar, el informe mensual de reporte del consumo de almacenamiento hacer referencia al solución de sus copias de respaldo."	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, el reporte de consumo de almacenamiento, hace referencia al consumo de almacenamiento utilizado en la solución de copias de respaldo.	
123	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	5.4	h)	25	"El servicio de Backup, si es necesario, podrá instalar agentes en el sistema operativo de los servidores virtuales desplegados en ambiente de plataforma Oracle KVM para poder realizar sus tareas de respaldo. En caso se requiera instalar la solución en la plataforma de la entidad. Sinase confirmar que la entidad brindará capacidades de computo que pueda requerir para realizar el despliegue respectivo"	2024-11-18 22:48:57.0	Se aclara al participante que, la entidad brindará capacidades de computo que pueda requerir para realizar el despliegue respectivo por agentes.	
124	20421780472	GTD PERÚ S.A	Observación	General	1.8	-	15	Dice: "El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato." Observación: Favor de ampliar el plazo de ejecución de la implementación del servicio a (75) días, considerando que la adquisición e importación de hardware es una variable importante para la entrega del servicio de cloud Privada o nube Privada, en donde el hardware asociado al servicio es exclusivo y dedicado para la Entidad.	2024-11-18 23:58:46.0	No se acoge la observación. Es necesario que el proyecto sea implementado dentro del año en curso, por lo que no es posible extender el plazo de implementación a 75 días, puesto que el plazo indicado en las bases considera los tiempos necesarios para las gestiones y permisos requeridos para la instalación del servicio.	
125	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	III	-	21	Dice: "Se requiere constatar el servicio de solución de copias de respaldo de la información de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral ubicado en el Data Center, el cual deberá ser basado en tecnología Cloud Computing en nube privada (no pública), para alojar grandes volúmenes de información de manera simple, eficiente y con una estructura de acuerdo a las necesidades actuales del SUNAFIL." Consulta: Favor de confirmar que el requerimiento de tecnología cloud Computing en Nube Privada (NO pública), se refiere a Recursos computacionales dedicados y exclusivos para dar servicio a la Entidad, y estos mismos no podrán ser utilizados y compartidos para dar servicios a otros clientes.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, la tecnología Cloud Computing en nube privada (no pública) se refiere a que los recursos computacionales brindados por el contratista no podrán ser utilizados y compartidos para dar servicios a otros clientes. Asimismo, según TDR los centros de datos del contratista deben encontrarse en territorio peruano.	
126	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	5.1	b	22	Dice: "b) El servicio deberá proveer un sistema de administración, el cual permitirá la creación, modificación y/o eliminación de políticas de respaldo" Consulta: favor de confirmar que la administración del Servicio para la creación, modificación y/o eliminación de políticas de respaldo es responsabilidad del postor	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, sera responsabilidad del proveedor y se realizara en coordinación con la entidad.	
127	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	5.1	-	22	Dice: "5.1.1 El Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información de la SUNAFIL, deberá tener una capacidad de sesenta (70) terabytes de almacenamiento basado en tecnología en la nube informática tipo (Cloud Computing)." Consulta: favor de confirmar que la capacidad de 70TB solicitada, es la capacidad disponible posterior a la configuración de arreglos de discos.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, la entidad debe poder utilizar 70 terabytes para almacenamiento de las copias de respaldo (backup).	
128	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	5.4	C	25	Dice: "c) El traslado de la información al almacenamiento en la nube será monitoreado por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, sin embargo, el contratista deberá brindar el apoyo técnico durante este proceso para la aclaración de cualquier consulta, para posteriormente la entidad realice la migración respectiva de la información hacia la nube (Cloud)." Consulta: favor de confirmar que el traslado de información hacia la nube del contratista se realiza de forma automatizada a través del software de backup, de acuerdo a las job y políticas de backup.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, el traslado de información hacia la nube del contratista se realizara de forma automatizada a través de la solución o software de backup, de acuerdo a las job y políticas de backup.	
129	20421780472	GTD PERÚ S.A	Observación	Específico	5.4	e	23	Dice: "e) El plazo de implementación del servicio será de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, culminada la implementación se suscribirá el "Acta de Implementación e Inicio del Servicio" Observación: Favor de ampliar el plazo de ejecución de la implementación del servicio a (75) días, considerando que la adquisición e importación de hardware es una variable importante para la entrega del servicio de cloud Privada o nube Privada, en donde el hardware asociado al servicio es exclusivo y dedicado para la Entidad.	2024-11-18 23:58:46.0	No se acoge la observación. Es necesario que el proyecto sea implementado dentro del año en curso, por lo que no es posible extender el plazo de implementación a 75 días, puesto que el plazo indicado en las bases considera los tiempos necesarios para las gestiones y permisos requeridos para la instalación del servicio.	
130	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	5.4	J	24	Dice: "El contratista deberá proporcionar las licencias necesarias en modo arrendamiento mensual (los cuales no pertenecerán a la entidad), asociado al software de virtualización y al software de Backup." Consulta: favor de especificar y/o detallar el porque se requiere una licencia de software de virtualización, ya que la solución de Respaldo solicitada, solo requiere de licenciamiento de software de Backup	2024-11-18 23:58:46.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual, se acoge la observación, la palabra software de virtualización sera eliminada porque no forma parte del requerimiento.	SUPRIMIR numeral 5.4. Implementación del Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información para la SUNAFIL, en el literal j) (...) al software de virtualización y (...)
131	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	5.4	-	24	Dice: "El contratista deberá proporcionar los recursos computacionales a fin de realizar el respaldo de la manera más óptima, en coordinación con la entidad." Consulta: favor de confirmar que los recursos computacionales requeridos son para soportar la solución de Respaldo, específicamente para el Servidor con ROL de Backup y Almacenamiento de Copias de Backup.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, los recursos computacionales requeridos son para soportar la solución de Respaldo.	
132	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	5.4	I	24	Dice: "m) El contratista deberá realizar una segunda copia de respaldo de al menos 10 servidores críticos, ya sean físicos o virtuales. Este respaldo completo se llevará a cabo mensualmente, con una retención de 2 meses, y se almacenará en un Centro de Datos ubicado fuera de Lima Metropolitana del proveedor. Se requerirá una conexión dedicada, como DirectConnect." Consulta: favor de confirmar que la segunda copia de respaldo tendra como origen la primera copia de respaldo alojada en la nube del Postor, y no es necesario volver a ejecutar un backup full directamente en los servidores. Dice: "Tabla N°01. Cuadro de tiempos de atención de resolución:"	2024-11-18 23:58:46.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge y se confirma que el requerimiento de realizar una segunda copia de respaldo en un segundo data center fuera de Lima será eliminado, con el objetivo de fomentar la libre participación de postores	SUPRIMIR 5.4. Implementación del Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información para la SUNAFIL: m)
133	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	5.4	g	28	Consulta: favor de confirmar que la entidad entiende y considera que los tiempos de restauración de backup, dependerá del tamaño en GB de los servidores a restaurar, por ende los tiempos de solución detallados en la tabla N°01 no aplican para solicitudes de restauración de backup (restauración de datos)	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, los tiempos de solución detallados en la tabla N°01 no aplican para solicitudes de restauración de backup.	
134	20421780472	GTD PERÚ S.A	Observación	Específico	VIII	VIII	28	Dice: "El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El plazo para la presentación del entregable por implementación será de cinco (05) días calendario posterior a la firma del "acta de implementación e inicio del servicio" Observación: Favor de ampliar el plazo de ejecución de la implementación del servicio a (75) días, considerando que la adquisición e importación de hardware es una variable importante para la entrega del servicio de cloud Privada o nube Privada, en donde el hardware asociado al servicio es exclusivo y dedicado para la Entidad.	2024-11-18 23:58:46.0	No se acoge la observación. Es necesario que el proyecto sea implementado dentro del año en curso, por lo que no es posible extender el plazo de implementación a 75 días, puesto que el plazo indicado en las bases considera los tiempos necesarios para las gestiones y permisos requeridos para la instalación del servicio.	
135	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	General	1.2	-	14	Dice: "OBJETO DE LA CONVOCATORIA El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGÍA CLOUD COMPUTING" Consulta: Favor de especificar el porque indica tecnología Cloud Computing, teniendo en consideración que las bases no solicita capacidades de IaaS.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, el servicio solicitado utilizara tecnología Cloud Computing en nube privada (no pública), para alojar grandes volúmenes de información de manera simple, eficiente y con una estructura de acuerdo a las necesidades actuales del SUNAFIL.	

DICE: "OBJETO DE LA CONVOCATORIA											
El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING"											
136	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	General	1.2	-	14	Consulta: Favor de especificar el porque indican tecnología Cloud Computing, o detallar si el postor es responsable de tener las capacidad de IaaS (CPU, RAM, Disco) para restaurar las servidores en su Nube en el Centro de Datos Principal.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, el servicio solicitado utiliza tecnología Cloud Computing en nube privada (no pública), para alojar grandes volúmenes de información de manera simple, eficiente y con una estructura de acuerdo a las necesidades actuales del SUNAFIL.	
137	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	5.4	i	24	Consulta: Favor de especificar cual es la solución actual de backup que tiene implementado el cliente.(Detallar herramientas o software, y capacidades de hardware.)	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, el requerimiento de copias de respaldo en la nube (cloud computing) es nuevo para la SUNAFIL. Actualmente, no se dispone de una herramienta de backup externa o fuera de la infraestructura de la entidad.	
138	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	General	5.2	b	24	Consulta: Favor de especificar la lista de servidores virtuales y físicos a los cuales se le desea realizar backup, detallando sus capacidades de CPU, RAM , Disco, Físico o Virtual, Version de Sistema Operativo, Tarjeta de Red.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, esa información será entregada al postor ganador de la buena pro.	
								Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características: Alfanzón a: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL (RUC: 20050195444) GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 15-2024-SUNAFIL, POR LA CONTRATACION DE SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO BASADO EN TECNOLOGIA CLOUD COMPUTING.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena pro verificar el registro realizado en el SEACE y las bases integradas del procedimiento de selección, considerando que allí están señalados la razón social, objeto de la convocatoria y otros datos de manera clara y definitiva.	
140	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.3	h	18	En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicatario, presentará el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, el precio total de la oferta debe ser presentado según el Anexo N° 6 PRECIO DE LA OFERTA, y de corresponder el detalle de precios unitarios quedaría a criterio del postor y deberá estar en concordancia con el formato general indicado.	
141	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.3	i	18	En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicatario, presentará la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.	2024-11-18 23:58:46.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge y se suprime de las base el ítem i) Estructura de costos.	SUPRIMIR 2.3.2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO i) Estructura de costos
142	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.3	j	18	En las bases dice: Copia de Certificación, contrato o algún otro tipo de documento que sustente la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler sobre el NOC (Network Operations Center). Sírvase confirmar que para acreditar el mencionado requerimiento será suficiente la presentación de un Certificado de Operación donde se precisa que el Contratista cuenta con NOC e infraestructura propia.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, también se aceptara como otro documento el Certificado de Operación donde se precisa que el Contratista cuenta con NOC e infraestructura propia.	
143	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.3	-	17	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II: Del Procedimiento de selección, de las Bases.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, es responsabilidad del postor ganador de la buena pro apreciar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que para el perfeccionamiento del contrato y allí están establecidos las reglas definitivas.	
144	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.2.1.1	-	16	Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los adjuntos. Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1, del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, es responsabilidad del participante o postor evaluar íntegramente las bases del procedimiento de selección, considerando que allí está establecido las reglas definitivas y entre ellas que documentos deberán presentar para la admisión de la oferta, en estricto cumplimiento de las normas sobre contrataciones públicas.	
145	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.3	k	18	En las bases dice: Acreditación mediante documento o carta que garantice disponibilidad mínima del servicio de 99.99% en un periodo mensual. Sírvase confirmar que dicho requerimiento podrá ser acreditado mediante una Declaración Jurada con el contenido mínimo solicitado y a criterio del postor.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, la exigencia que garantice disponibilidad mínima del servicio de 99.99% en un periodo mensual, será acreditado mediante la emisión de una declaración jurada.	
146	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	2.3	l	18	En las bases dice: Copia simple de constancias, certificado u otro documento que acredite el curso en certificación en gestión de proyectos PMP vigente. Sírvase confirmar que dicho requerimiento hace referencia al Supervisor de Servicio y podrá ser acreditado mediante el PMP vigente (traducido) y/o cursos sobre gestión de proyectos, tales como cursos de taller de gestión de proyecto y/o gestión de proyectos bajo el enfoque del PMI.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, en el literal l) Copia simple de constancias, certificado u otro documento que acredite el curso en certificación en gestión de proyectos PMP vigente, para el supervisor del Servicio.	SE AGREGA 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato l) (...) Para El supervisor del Servicio
147	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	6.2	-	27	En las bases dice: Debe contar con certificación técnica oficial en: 3) Virtualización de centro de datos y/o virtualización de servidores y/o virtualización en la nube (Cloud) y/o software de backup (respaldo) 4) Automatización en la nube y/o gestión en la nube y/o relacionado a tecnología en la nube (Cloud). Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Sírvase confirmar que la documentación solicitada sobre los cursos y/o certificación técnicos hace referencia a los productos, marcas y/o solución en general.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, no se exige una marca o fabricante en particular, sin embargo se entiende que deben ser de marcas o fabricantes directamente relacionados al objeto de la convocatoria.	
148	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	19	A.1.2	34	Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera diferente siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva". Agradecemos confirmar que independientemente de las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto precisado en el numeral 6.2. Requisitos del personal, se valorará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, tomando en cuenta lo expresado por el OSCE en la opinión 115-2021/OTN , se acoge lo indicado por el participante, siendo que la evaluación de la experiencia del personal se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia; de esta manera, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincide literalmente con aquella prevista en las bases, resulta posible validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. En consecuencia, la experiencia se tendrá por acreditada cuando de la documentación presentada por el postor se advierta de manera indubitable que el personal del contratista cuenta con la destreza requerida para la ejecución de la prestación materia del procedimiento de selección. Esta situación de ningún modo supone que la Entidad incorpore en los documentos del procedimiento de procedimiento de selección exigencias distintas a las previstas en los documentos estándar que puedan afectar la competencia o la libre concurrencia de los postores viciando la legalidad del procedimiento.	
149	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	6.2	-	27	Sírvase confirmar que los documentos 3 y 4 se presentará para el perfeccionamiento de contrato. De ser el caso, se solicita incluir dicha documentación en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, en el literal m) del numeral 2.3 de las bases se solicita las m) Copia simple de constancias, certificado u otro documento que acredite certificación técnica, para el Arquitecto de Cloud Computing.	SE AGREGA 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato m) (...) Para El Arquitecto de Cloud Computing
150	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	19	A.1.1	33	Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar la inclusión de Bachiller y/o Técnico Profesional en las carreras de ingeniería de sistemas e informática.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, para el caso del supervisor de servicio debe ser mínimo titulado y para el arquitecto de cloud computing como mínimo bachiller	
151	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	19	A.1.3	35	Sírvase confirmar que, para acreditar la capacitación del Supervisor de Servicio también será válido el certificado de PROFESIONAL SCRUM MASTER I.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, el personal clave como Supervisor del Servicio deberá acreditar como mínimo veinte (20) horas lectivas, en Scrum Master o Lean IT o Kanban o Metodologías ágiles o metodología ágil - Scrum Master, por lo cual se acreditará con copia simple de constancia, certificado u otro documento que acredite el curso.	SE AGREGA 6.2. Requisitos del personal: Un (01) Supervisor de Servicio (...) o Metodología ágil - Scrum Master A.1.3 Capacitación (...) o Metodología ágil - Scrum Master

152	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	19	A.1.3.	35	Si vase confirmar que las constancias, certificados u otros documentos podrán ser presentados en su idioma original.		2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara y precisa al participante que, as constancias, certificados u otros documentos podrán ser presentados en su idioma original.	
153	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	19	B	35	Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica".	2024-11-18 23:58:46.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente, se agrega a servicios similares: y/o servicios de backup o respaldo y/o servicios de infraestructura o plataforma en la nube y/o servicios de almacenamiento en la nube y/o soluciones de backup y recuperación y/o servicios de infraestructura relacionados con la gestión y protección de datos en la nube y/o servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica y/o Servicios de mailing y/o servicios de seguridad informática.	SE AGREGA VI. Requisitos mínimos del Proveedor y del personal: 6.1. Requisitos del Proveedor: (...) y/o servicios de backup o respaldo y/o servicios de infraestructura o plataforma en la nube y/o servicios de almacenamiento en la nube y/o soluciones de backup y recuperación y/o servicios de infraestructura relacionados con la gestión y protección de datos en la nube y/o servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica y/o Servicios de mailing y/o servicios de seguridad informática. B. Experiencia del postor en la especialidad: (...) y/o servicios de backup o respaldo y/o servicios de infraestructura o plataforma en la nube y/o servicios de almacenamiento en la nube y/o soluciones de backup y recuperación y/o servicios de infraestructura relacionados con la gestión y protección de datos en la nube y/o servicio de infraestructura computacional y telecomunicaciones en nube privada para los sistemas de información críticos y/o Servicio de housing para la plataforma tecnológica y/o Servicios de mailing y/o servicios de seguridad informática.	
154	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Anexo	3	-	50	Si vase confirmar que el objeto precisado en el Anexo, es el mismo que se presentará para la Oeja.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio, por lo cual, en el anexo N°03 contiene el objeto de la convocatoria.		
155	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Anexo	3	-	51	Si vase confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades. (...)objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de: Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario equivalente a doce (12) meses, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del «acta de implementación e inicio del servicio», el mismo que comprende las siguientes prestaciones: ¿ El plazo ejecución de la implementación del servicio será treinta (30) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El plazo para la presentación del entregable por implementación será de cinco (05) días calendario posterior a la firma del «acta de implementación e inicio del servicio». ¿ El plazo para la presentación del informe mensual será hasta de siete (07) días calendario de culminado el mes ejecutado del servicio. En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, considerando que en las bases está la información disponible para que los proveedores, participantes y postores tengan su libre acceso y participación responsable en el procedimiento de selección y siendo las bases estandarizadas de uso obligatorio, por lo cual, la información deberá ser completada por los postores en el caso de los ANEXOS de la oferta. Plazo de prestación del servicio: trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, que se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de implementación e inicio del servicio'.		
156	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Anexo	6	-	54	Si vase confirmar que la moneda del precio ofertado para el presente proceso de selección será en SOLES.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, el precio ofertado es en SOLES.		
157	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Anexo	12	-	59	Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRONICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del ORGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES como se encuentra en el formato.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, el anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRONICOS DE COMUNICACIÓN, corresponde a la información solicitada para efectos de notificación electrónica de ampliaciones de plazo en futuros casos, por otro lado los documentos de requisitos para perfeccionamiento de contrato serán enviados al Órgano Encargado de Contrataciones.		
158	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	2.4	-	19	Si vase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, la documentación para perfeccionar el contrato estara dirigida al Órgano Encargado de las Contrataciones (UNIDAD DE ABASTECIMIENTO Y CONTROL PATRIMONIAL).		
159	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	General	5.2	C	22	DICE: 5.2. características generales del medio de transmisión para el servicio de solución de copias de respaldo de la información de la SUNAFIL: c) Canalizado: Subterráneo. CONSULTA: Si vase a la entidad confirmar que el postor podrá brindar el servicio a través de fibra óptica subterráneo o aéreo.	2024-11-18 23:58:46.0	Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, por lo cual se acoge parcialmente y se confirma que se aceptará que la canalización de la fibra óptica sea aérea y/o subterránea, conforme a las condiciones que mejor se ajusten a las capacidades de los postores y cumplan con los requerimientos técnicos establecidos. Sin embargo, para el ingreso del enlace principal y redundante al predio de la entidad será únicamente mediante un canalizado subterráneo.	AGREGAR 5.2. 5.2. Características Generales del medio de transmisión para el Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información de la SUNAFIL: c) Canalizado y/o tendidos: Subterráneo y/o aéreo. Para el ingreso del enlace principal y redundante al predio de la entidad será únicamente mediante un canalizado subterráneo.	
160	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	General	5.2	C	22	DICE: 5.2. características generales del medio de transmisión para el servicio de solución de copias de respaldo de la información de la SUNAFIL: c) Canalizado: Subterráneo. CONSULTA: Si vase a la entidad confirmar si cuenta con doble acceso canalizado a su Datacenter SUNAFIL desde la parte externa hasta su sala técnica.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, la Entidad cuenta con doble ingreso al data center de la SUNAFIL.		
161	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	General	5.2	e	22	DICE: 5.2. características generales del medio de transmisión para el servicio de solución de copias de respaldo de la información de la SUNAFIL: c) equipamiento necesario que se requiera para su funcionamiento. CONSULTA: Si vase a la entidad confirmar que sufros equipos que reciben la fibra oscura cuentan con puertos disponibles en 10Gbps e incluyen transceiver para fibra óptica monomodo.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, la conexión final a los equipos de la entidad puede ser mediante fibra óptica y/o RJ45, depende de la disponibilidad de puertos que se tenga en ese momento. Sin embargo ambos serán a velocidades de 10Gbps.		
162	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	General	5.2	f	22	DICE: 5.2. características generales del medio de transmisión para el servicio de solución de copias de respaldo de la información de la SUNAFIL: f) Se instalarán todos los equipos, dispositivos, y/o componentes necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio sin que esto implique costo adicional para la entidad. CONSULTA: Si vase a la entidad confirmar que cuenta con gabinete de comunicaciones y brindará disponibilidad de espacio y energía estabilizada para el equipamiento que pueda considerer el postor.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, se cuenta con gabinete de comunicaciones, disponibilidad de espacio y energía estabilizada para el equipamiento que pueda considerer el postor.		
163	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	5.4	e	23	DICE: 5.4. Implementación del servicio de solución de copias de respaldo de la información para la SUNAFIL: e) El plazo de implementación del servicio será de 30 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, culminada la implementación se suscribirá un "acta de implementación e inicio de servicio". CONSULTA: Teniendo en cuenta que para los tendidos de la fibra óptica entre las sedes se va a requerir gestionar con las municipalidades los respectivos permisos municipales en donde el tiempo por conseguir dichos permisos escapa del Postor. Si vase a la entidad confirmar que el postor podrá brindar oferta con un tiempo de implementación no mayor a 90 días calendario.	2024-11-18 23:58:46.0	Se aclara al participante que, es necesario que el proyecto sea implementado dentro del plazo establecido en las bases para cumplir con las metas programadas en el año en curso. El plazo indicado considera los tiempos necesarios para las gestiones y permisos requeridos para la instalación del servicio.		

164	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	General	5.4	m	26	<p>5.4. Implementación del servicio de solución de copias de respaldo de la información para la SUNAFIL.</p> <p>DICE:</p> <p>m) El contratista deberá realizar una segunda copia de respaldo de al menos 10 servidores críticos, ya sean físicos o virtuales. Este respaldo completo se llevará a cabo mensualmente, con una retención de 2 meses, y se almacenará en un centro de datos ubicado fuera de Lima Metropolitana del proveedor. Se requerirá una conexión dedicada, como Directconnect, ExpressRoute o una línea dedicada de al menos 200Mbps, con una latencia inferior a 20ms. Además, se deberá asegurar una capacidad independiente de al menos de cuarenta (40) TB para el almacenamiento de respaldo en caso de desastre naturales o fortuitos.</p> <p>CONSULTA:</p> <p>Se pide a la entidad confirmar que el enlace solicitado para el segundo backup es lineal.</p>	2024-11-18 23:58:46.0	<p>Se precisa que si bien está planteada como consulta es una observación y se absuelve como observación, el requerimiento de realizar una segunda copia de respaldo en un segundo data center fuera de Lima será eliminado, con el objetivo de fomentar la libre participación de postores.</p>	<p>SUPRIMIR</p> <p>5.4. Implementación del Servicio de Solución de Copias de Respaldo de la Información para la SUNAFIL: m)</p>
-----	-------------	--------------	----------	---------	-----	---	----	---	-----------------------	--	---