

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UNIDAD EJECUTORA PROAMAZONAS
Nomenclatura :	AS-SM-3-2023-PROAMAZONAS/CS-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO Y GESTION DE UN (01) PORTAL WEB EN EL MARCO DEL PLAN DE PROMOCION Y APOYO EN LA COMERCIALIZACION DEL CORREDOR TURISTICO DEL VALLE DEL UTCUBAMBA

Ruc/código :	20606100273	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	L & F PROYECTOS Y SOLUCIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:41:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimado Sres.

Respecto al punto de calificación de metodología a proponer, es un aspecto de calificación que ya la osce se ha pronunciado, dado que es subjetivo y no aporta nada en el momento de calificación. peor aun no se tiene claro el alcance real del proyecto, ni el levantamiento de información precisa. como se ocurre que sin conocer nada de esto, se proponga una metodología a proponer.

peor aun lo siguiente:

1. Los procedimientos del servicio deberán considerar como mínimo lo siguiente:

- Actividades previas al inicio del servicio.
- Procedimientos de control
- Documentos que se presentaran:
 - ¿ Documentos antes del inicio de ejecución
 - ¿ Documentos durante la ejecución
 - ¿ Documentos durante la recepción del servicio.

2. Los mecanismos de aseguramiento de calidad del servicio

Deberá considerar como mínimo lo siguiente:

- Descripción de normas que se aplicaran durante el servicio de corresponder.
- Descripción de actividades propias del servicio.
- Descripción de criterios sobre calidad del servicio.

3. Plan de trabajo debiendo guardar un orden de acuerdo a la cronología del servicio en el tiempo y de acuerdo a las funciones y deberá realizarse teniendo en cuenta lo siguiente

- Relación de Actividades
- Matriz de responsabilidades.

*** CUAL SERA EL CRITERIO DE CALIFICACION PARA DARLE 20 PUNTOS. SOLICITAMOS ELIMINAR DICHO CRITERIO.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el presente cuestionamiento debe mencionarse que lo establecido como criterio de evaluación metodología esta establecido en el literal B. del Capítulo IV de la Sección Específica de las bases integradas del procedimiento de selección, lo cual contempla una estructura general mínima que deba tener la metodología propuesta, lo que el comité evalúa es que contenga lo mínimos exigido en la metodología y que exista coherencia y congruencia en la elaboración de la metodología, y además no cave error en la metodología ya que si no estaría acorde y/o congruente perderá automáticamente los 20 puntos ya que no hay proporcionalidad en base a cantidad de contenido que haga, es todo o nada en el presente caso conforme establece las bases estándar aprobadas por el OSCE. Para que el postor pueda elaborar su metodología debe tener claro lo que pretende ofertar en el desarrollo del procedimiento de selección teniendo como base los términos de referencia, la cantidad de profesionales que incluirá para el servicio y además los plazos establecidos lo cual deben ser acordes y congruentes, por lo antes indicado se entiende aclarado lo solicitado y por ende no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UNIDAD EJECUTORA PROAMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-PROAMAZONAS/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO Y GESTION DE UN (01) PORTAL WEB EN EL MARCO DEL PLAN DE PROMOCION Y APOYO EN LA COMERCIALIZACION DEL CORREDOR TURISTICO DEL VALLE DEL UTCUBAMBA

Ruc/código :	20606100273	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	L & F PROYECTOS Y SOLUCIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:41:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Respecto al punto anterior.

En caso se insista, reiteramos, Una empresa seria, y profesionales serios, no se les ocurría ni por asomo poder realizar presentar un metodología, la cual evidentemente esta basada en gestión de proyectos, sin tener una etapa de levantamiento de informacion si quiera, lo que supone ya se realizia cuando ya eres contratista y forma parte del proyecto, NO EN UNA ETAPA DE PRESENTACION DE PROPUESTAS. reiteramos retirar este aspecto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el presente cuestionamiento debe mencionare que lo establecido como criterio de evaluación metodología está establecido en el literal B. del Capítulo IV de la Sección Específica de las bases estándar aprobadas por el OSCE en cuya nota importante en esta sección menciona De acuerdo con el artículo 51 del Reglamento, se debe establecer los siguientes factores de evaluación: y los factores de evaluación considerados son la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD y METODOLOGÍA PROPUESTA. Como se observa este criterio de evaluación debe considerarse en los procedimientos de selección de consultoría en general por lo antes indicado no es un capricho del comité considerarlos en el presente procedimiento de selección la metodología ya que lo que busca el comité es adjudicar el presente procedimiento de selección de manera oportuna y evitar que se siga declarando desierto, por ello se recomienda a los postores elaborar una metodología que contemple una estructura general con lo mínimo establecido en la metodología y que exista coherencia y congruencia en la elaboración de la metodología, y además no cave error en la metodología ya que si no estaría acorde y/o congruente perderá automáticamente los 20 puntos. Para que el postor pueda elaborar su metodología debe tener claro lo que pretende ofertar en el desarrollo del procedimiento de selección teniendo como base los términos de referencia, la cantidad de profesionales que incluirá para el servicio y además los plazos establecidos lo cual deben ser acordes y congruentes, por lo antes indicado se entiende aclarado lo solicitado y por ente no se acoge la observación. Precisado lo antes indicado no se puede eliminar la metodología propuesta como criterio de evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UNIDAD EJECUTORA PROAMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-PROAMAZONAS/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO Y GESTION DE UN (01) PORTAL WEB EN EL MARCO DEL PLAN DE PROMOCION Y APOYO EN LA COMERCIALIZACION DEL CORREDOR TURISTICO DEL VALLE DEL UTCUBAMBA

Ruc/código :	20606100273	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	L & F PROYECTOS Y SOLUCIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:43:36

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Estimados Sres.
respecto al factor equipamiento estrategico es un absurdo, piden 2 computadoras e impresora. eso les parece estrategico?, considero que cualquier empresa o ´profesional, lo tendra, como hoy una herramienta cualquier. de hecho sin ello jamas se podria realizar la labor, esto no es dificulta la presentacion de propuestas, pero no es eficiente. por obviedad deberian de retirar ello.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha indicado que el equipamiento estratégico solicitado es el mínimo requerido para la realización del servicio; asimismo mediante este requerimiento lo que se busca es acreditar la disponibilidad completa de los equipos. Por lo ante indicado no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UNIDAD EJECUTORA PROAMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-PROAMAZONAS/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO Y GESTION DE UN (01) PORTAL WEB EN EL MARCO DEL PLAN DE PROMOCION Y APOYO EN LA COMERCIALIZACION DEL CORREDOR TURISTICO DEL VALLE DEL UTCUBAMBA

Ruc/código :	20606100273	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	L & F PROYECTOS Y SOLUCIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:46:32

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Podrian definir tambien el perfil del arquitecto de software? para el proyecto consideramos que es mas valioso y acorde un analista de calidad. sugerimos el cambio a dicho perfil.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha indicado que El perfil del arquitecto de software es un profesional con formación académica en Ingeniería de Sistemas, Arquitectura de Sistemas u otros relacionados con el servicio, con mínimo cinco (05) años de experiencia en diseño de arquitectura de software. y con experiencia en haber diseñado arquitecturas on premise y/o cloud de mediano tamaño.

La estructura del equipo consultor que se ha propuesto considera a un arquitecto de software, el cual conforma el equipo básico sustancial para garantizar la calidad del servicio, por ende, se considera que el perfil solicitado es el que cuenta con el conocimiento y la formación específica para lograr el producto deseado. Por lo antes indicado no se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UNIDAD EJECUTORA PROAMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-PROAMAZONAS/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO Y GESTION DE UN (01) PORTAL WEB EN EL MARCO DEL PLAN DE PROMOCION Y APOYO EN LA COMERCIALIZACION DEL CORREDOR TURISTICO DEL VALLE DEL UTCUBAMBA

Ruc/código :	20606100273	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	L & F PROYECTOS Y SOLUCIONES SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:46:32

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dado que este tipo de proyectos se llevan hoy por hoy con levantamiento y reuniones virtuales, por favor confirmar si dichas etapas, así como las etapas de desarrollo e implementación, serán de manera virtual. Dado que la presencialidad solo encarecería los costos, el proveedor se encargaría de brindar todas las herramientas tecnológicas para dichas labores.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** sn

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha manifestado que se acepta la consulta, quedando modificado de la siguiente manera:

6. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

6.1. ACTIVIDADES

*Las actividades y etapas deben ser validadas por el área usuaria, antes de proceder con las actividades o etapas subsiguientes hasta la finalización del proyecto.

*El consultor debe considerar otras actividades complementarias que se considere necesarias para el desarrollo del servicio y/o por sugerencias por el área usuaria.

*El servicio debe incluir los costos operativos externos necesarios para el diseño y pruebas a realizarse hasta la entrega de los productos finales.

*Las reuniones de coordinación y/o validación, que se realicen durante las diferentes etapas del desarrollo e implementación del servicio podrán realizarse de manera virtual, de requerirlo el consultor.

Por lo antes indicado se acoge la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adicionará en el numeral 6.1 del numeral 6 referente a actividades que las reuniones de coordinación y/o validación, que se realicen durante las diferentes etapas del desarrollo e implementación del servicio podrán realizarse de manera virtual, de requerirlo el consultor.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UNIDAD EJECUTORA PROAMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-PROAMAZONAS/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO Y GESTION DE UN (01) PORTAL WEB EN EL MARCO DEL PLAN DE PROMOCION Y APOYO EN LA COMERCIALIZACION DEL CORREDOR TURISTICO DEL VALLE DEL UTCUBAMBA

Ruc/código :	20520834606	Fecha de envío :	20/10/2023
Nombre o Razón social :	T-VEN S.A.C.	Hora de envío :	17:56:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La persona asignada como "Jefe de equipo" ¿puede asumir en simultáneo la función de uno de los tres miembros siguientes: "Desarrollador UX/UI", "Desarrollador Web" y "Arquitecto de Software"?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 6.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha indicado que la estructura del equipo consultor que se ha propuesto considera a un equipo de cuatro (04) profesionales, los mismos que cumplirán actividades independientes de gestión y operatividad. Estos profesionales requeridos conforman el equipo básico sustancial para garantizar la calidad del servicio, por ende, se considera que los perfiles de cada profesional solicitados son los que cuentan con el conocimiento y la formación específica para lograr el producto deseado. Por lo antes indicado no se acoge la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AMAZONAS - UNIDAD EJECUTORA PROAMAZONAS

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-PROAMAZONAS/CS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO Y GESTION DE UN (01) PORTAL WEB EN EL MARCO DEL PLAN DE PROMOCION Y APOYO EN LA COMERCIALIZACION DEL CORREDOR TURISTICO DEL VALLE DEL UTCUBAMBA

Ruc/código : 20520834606

Nombre o Razón social : T-VEN S.A.C.

Fecha de envío : 20/10/2023

Hora de envío : 17:56:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿El sitio web puede ser desarrollado utilizando Wordpress?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6.2

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha indicado que el portal web que requerimos debe ser construido desde cero, con lenguaje de programación html, javascript, mysql, que permita la personalización hasta el mínimo detalle. Además, que incluya un panel de control o administración para actualizar información y contenido estático. Por ende, no aplicaría la utilización de plantillas predeterminadas Por lo antes indicado no se acoge la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA