

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:37:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitamos amablemente considerar la reducción de la duración mínima de los cursos de capacitación especificados en el numeral 12, sección Capacitación, de 24 horas a 16 horas. Proponemos esta modificación con el objetivo de optimizar el tiempo de formación, asegurando que los contenidos esenciales sean cubiertos de manera eficiente y efectiva. esta reducción no comprometerá la calidad de la capacitación, sino que permitirá un aprendizaje más focalizado y práctico, acorde a las necesidades del personal de TI de la UNC.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 12 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el número de horas a desarrollar de los cursos sería de 24 horas, dado que esto permitirá poder explorar temas con un poco más de profundidad, abordar aspectos más complejos y ofrecer más ejemplos prácticos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	11:37:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar cuanto es la cantidad máxima de participantes de los cursos solicitados

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 12 Literal: 12 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarará al participante que el número de asistentes será de máximo 25 personas, las cuales asistirán a las sesiones establecidas en único grupo para cada capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedarán redactados como: "El proveedor brindará a la Oficina de Tecnologías de la Información una capacitación al personal de TI de la UNC (máximo 25 personas en único grupo para cada capacitación), ¿"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:44:31

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las consultas y observaciones son a las bases del procedimiento de selección no a la absolución que se brinde a las mismas, sin embargo este órgano absuelve toda consulta y observación respetando las directivas y normativa relacionada a la Ley de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:45:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que excepcionalmente de ser necesario se coordinará actividades en dichos horarios, además de ser el caso actividades en horas de la noche o madrugada previa coordinación de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:45:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de 12 meses es equivalentes a 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante que el plazo del servicio será de 365 días calendario, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. El servicio deberá ser implementado o instalado hasta un plazo de máximo de 5 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato o remitida la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante que respecto de comprobante se pago se respetará las normas vigentes al respecto. Sin embargo señalar los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión del comprobante de pago correspondiente a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información. El envío o presentación de la documentación se podrá realizar de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que se le aceptará el ciclo de facturación que el proveedor asigne, considerando el plazo de servicio de 365 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que se aceptara prorrateo del servicio, considerando el plazo de servicio de 365 días calendario, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual de haberse considerado la instalación de equipamiento la entidad procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta dentro de los 20 días calendarios de finalizado el contrato(incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: viñeta4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante la consulta, en caso se instalase equipos en la entidad, además de precisar que el postor será el responsable de recojo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir la fecha de inicio ¿24 de julio de 2024¿, pues está sujeta a los plazos legales correspondientes al proceso de selección y suscripción del contrato y ello podría genera que el servicio no inicie en referida fecha; por ello, solicitamos que el tiempo y/o plazo de prestación del servicio se computará desde la activación del servicio, cuya fecha estará detallada en el Acta de conformidad de implementación y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante que el plazo del servicio será de 365 días, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.El servicio deberá ser implementado o instalado hasta un plazo de máximo de 5 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato o remitida la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo términos de referencia quedarán redactadas como: " El plazo del servicio será de 365 días calendario, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. El servicio deberá ser implementado o instalado hasta un plazo de máximo de 5 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato o remitida la orden de servicio."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el extremo "previando el inicio del servicio antes indicado", y nos confirme que el plazo de entrega y/o implementación y activación del servicio será de 5 días computados desde el día siguiente de firmado el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: parrafo 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante que el plazo del servicio será de 365 días, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.El servicio deberá ser implementado o instalado hasta un plazo de máximo de 5 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato o remitida la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo términos de referencia quedarán redactadas como: " El plazo del servicio será de 365 días calendario, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio. El servicio deberá ser implementado o instalado hasta un plazo de máximo de 5 días calendarios, contados a partir del día siguiente de firmado el contrato o remitida la orden de servicio."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difundida o publicada por la entidad.
 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor.
 3. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial de la entidad.
 4. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar previamente a la Entidad la recepción de dicha orden.
- Se deberá resguardar los datos en los siguientes casos adicionales:
1. Cuando información en cuestión este categorizada o cubierta por la Ley de Protección de Datos.
 2. La información que se intercambie entre la entidad y el proveedor, solo deberá ser de conocimiento de ambas partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar este extremo, referido a la estimación de consumo, ya que al parecer no sería aplicable al presente servicio, de ser así solicitamos se elimine de las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: parrafo 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor deberá notificar a la UNC cuando la estimación de consumo limitados (bandwidth o transferencia) brindados en forma mensual este por llegar al 80%. Se deberá limitar los consumos por mes según lo solicitado para la totalidad de la solución a implementar, a excepción de los mismos que podrían brindarse según el fabricante de la infraestructura en la nube de forma ilimitada (beneficio para la UNC). El pago por los servicios para cada mes, este no deberá exceder el valor estimado de pago en cada mes (prorratio).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedarán redactados como: "Se deberá notificar a la UNC cuando la estimación de consumo limitados (bandwidth o transferencia) brindados en forma mensual este por llegar al 80%. Se deberá limitar los consumos por mes según lo solicitado para la totalidad de la solución a implementar, a excepción de los mismos que podrían brindarse según el fabricante de la infraestructura en la nube de forma ilimitada (beneficio para la UNC). El pago por los servicios para cada mes, este no deberá exceder el valor estimado de pago en cada mes (prorratio)."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula18 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que darse un arbitraje durante la etapa de ejecución contractual, este será llevada a cabo de acuerdo a lo establecido en la Ley de contrataciones del Estado pudiendo ser la misma institucional o ad hoc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las bases establecen claramente establecen los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las bases establecen claramente establecen los documentos a presentar para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía de fiel cumplimiento requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la garantía de fiel cumplimiento se presentara de corresponder de acuerdo a lo establecido en la Ley de contrataciones del Estado y su Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2024-UNC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la carta fianza de fiel cumplimiento debe estar de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, y debe estar a favor de la UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA, consignar la nomenclatura y el objeto del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la garantía de fiel cumplimiento será devuelta de acuerdo a lo normado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar el requisito de garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias; toda vez que, el presente procedimiento de selección no se contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con motivo de la integración de las bases se suprimirá el requisito Garantía por prestaciones accesorias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i, j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que con motivo de la integración de las bases se suprimirá el literal j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i, j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el documento es en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la documentación por contener carta de fianza de fiel cumplimiento debe ser presentada en físico dentro del plazo que establece la Ley de Contrataciones del estado en Av. Atahualpa N° 1050 en la oficina general de Logística 1S-109 ciudad Universitaria en horario de 07:00 am a 2:45 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

en horario de 07:00 am a 2:45 pm.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los pagos serán realizados de manera mensual, considerando que la prestación del servicio se brindará de manera continua durante doce meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión del comprobante de pago correspondiente a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información, durante la duración del servicio de 365 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que el pago será realizado a la activación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión del comprobante de pago correspondiente a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en (...) "Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relativo a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el documento que estará a cargo del contratista para el pago es el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación pactada. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que la documentación para la firma de contrato por contener carta de fianza de fiel cumplimiento debe ser presentada en físico dentro del plazo que establece la Ley de Contrataciones del estado en Av. Atahualpa N° 1050 en la oficina general de Logística 1S-109 ciudad Universitaria en horario de 07:00 am a 2:45 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El empresa proveedora del servicio deberá realizar todas las configuraciones necesarias de los servidores, instalación de sistemas operativos, manejador de base de datos, configuraciones en las conexión IPs (IPV4 y IPV 6) accesos remotos, sistemas de almacenamiento u otros.

Con el fin de evitar errores interpretativos solicitamos a la entidad suprimir el término "u otros", siendo que estos podrían referirse a configuraciones que no corresponden al servicio a contratar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra al participante que la empresa proveedora del servicio deberá realizar todas las configuraciones necesarias de los servidores, instalación de sistemas operativos, manejador de base de datos, configuraciones en la conexión, IPs (IPv4 y IPv6), accesos remotos, sistemas de almacenamientos u otros necesarios para el funcionamiento de la solución (Portal Azure), y brindar soporte para las configuraciones necesarias de ser el caso en el Datacenter de la UNC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedarán redactados como: "La empresa proveedora del servicio deberá realizar todas las configuraciones necesarias de los servidores, instalación de sistemas operativos, manejador de base de datos, configuraciones en la conexión, IPs (IPv4 y IPv6), accesos remotos, sistemas de almacenamientos u otros necesarios para el funcionamiento de la solución (Portal Azure), y brindar soporte para las configuraciones necesarias de ser el caso en el Datacenter de la UNC"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida solicitamos a la entidad confirmar que las configuraciones a realizar serán solamente relacionadas al servicio materia de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalra al participante que la empresa proveedora del servicio deberá realizar todas las configuraciones necesarias de los servidores, instalación de sistemas operativos, manejador de base de datos, configuraciones en la conexión, IPs (IPv4 y IPv6), accesos remotos, sistemas de almacenamientos u otros necesarios para el funcionamiento de la solución (Portal Azure), y brindar soporte para las configuraciones necesarias de ser el caso en el Datacenter de la UNC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedarán redactados como: "La empresa proveedora del servicio deberá realizar todas las configuraciones necesarias de los servidores, instalación de sistemas operativos, manejador de base de datos, configuraciones en la conexión, IPs (IPv4 y IPv6), accesos remotos, sistemas de almacenamientos u otros necesarios para el funcionamiento de la solución (Portal Azure), y brindar soporte para las configuraciones necesarias de ser el caso en el Datacenter de la UNC"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el soporte podrá brindarse en español por teléfono y/o email, y opcionalmente chat, siendo factible utilizar todos o al menos uno de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán radactados como: " Soporte en español por teléfono y/o email, opcionalmente por chat."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos retirar el término "chat", toda vez que este medio no es considerado un medio formal donde se puedan mantener históricos de comunicación para la trazabilidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el soporte podrá brindarse opcionalmente por chat. Siendo el caso de chats se deberá remitir una copia de la interacción mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán redactados como: " Soporte en español por teléfono y/o email, opcionalmente por chat."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad suprimir el término ¿email¿ siendo que este no es un medio oportuno y para la gestión del soporte

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el soporte podrá brindarse en español por teléfono y/o email, y opcionalmente chat, siendo factible utilizar todos o al menos uno de ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán redactados como: " Soporte en español por teléfono y/o email, opcionalmente por chat."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Viñeta 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante la consulta, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación del mismo para lo cual se firmará el acta de conformidad e inicio de servicio, dejando constancia en la misma la fecha de activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el plazo del servicio será de 365 días calendario, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los pagos serán pagos mensuales, siendo que en el numeral 2.6 se menciona que será un pago único, lo cual entra en contradicción con lo señalado en el presente numeral. Asimismo, solicitamos se aclare este acápite en las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los pagos se realizarán en forma mensual, previa remisión del comprobante de pago correspondiente a la Unidad de Abastecimiento, y mediante la conformidad de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el pago se realizará en pagos de forma mensual

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los comprobantes de pago solo se remitirán a uno de los correos consignados el cual servirá como mesa de partes virtual de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante que la documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: oficinainformatica@unc.edu.pe y logistica@unc.edu.pe (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de tener un dimensionamiento correcto, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada a 20 personas como máximo, las cuales deberán asistir en conjunto a la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el número de asistentes será de máximo 25 personas, las cuales asistirán a las sesiones establecidas en único grupo para cada capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia quedarán redactados como: "El proveedor brindará a la Oficina de Tecnologías de la Información una capacitación al personal de TI de la UNC (máximo 25 personas en único grupo para cada capacitación), ¿"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad precisar la cantidad de personas a la que se les brindará la capacitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el número de asistentes será de máximo 25 personas, las cuales asistirán a las sesiones establecidas en único grupo para cada capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedarán redactados como: "El proveedor brindará a la Oficina de Tecnologías de la Información una capacitación al personal de TI de la UNC (máximo 25 personas en único grupo para cada capacitación), ¿"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de inasistencia a la capacitación no se brindará recuperación de clases de la capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el horario y fechas para el desarrollo de las capacitaciones se coordinará con la Oficina de Tecnologías de la Información, a fin de lograr la participación de la totalidad de personas. Sin embargo señalar que al no desarrollarse una sesión de la capacitación en el horario indicado, atribuible al postor, se deberá coordinar la recuperación o reprogramación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las capacitaciones se podrán brindar en forma presencial en las instalaciones de la Universidad Nacional de Cajamarca, o en forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el horario y fechas para el desarrollo de las capacitaciones se coordinará con la Oficina de Tecnologías de la Información, del que se podría considerar el horario desde las 3:00 pm. a 08:00 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

En relación al supuesto de otras penalidades por "Avería o interrupción de servicio por un lapso mayor a 24 horas (ocasionado por la infraestructura el postor).", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al aprticipante que con el fin de no generar controversias en los articulados de la norma, y señalando que el acápite de otras penalidades se incluye en el ítem de penalidades, se suprimirá el ítem "otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que con el fin de no generar controversias en los articulados de la norma, y señalando que el acápite de otras penalidades se incluye en el ítem de penalidades, se suprimirá el ítem "otras penalidades".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia: Servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al apticipante que con el fin de genera pluralidad de postores, se consideran servicios similares a los siguientes similares a los siguientes: implementación de centros de datos on premise; y/o soluciones de hiperconvergencia; y/o aprovisionamiento de una infraestructura de nube (pública o privada); y/o centro de datos en la nube; y/o entornos en la nube; y/o cloud computing; y/o servicios de infraestructura en la nube; y/o servicios administración de infraestructura cloud computing; y/o servicios de implementación y administración de solución cloud; y/o servicios de soporte cloud; y/o servicios de configuración de solución cloud; y/o servicio de consultoría, mantenimiento y soporte de instancias cloud; y/o servicios cloud; y/o servicios de outsourcing de TI y Cloud y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedaran redactados como: "Se consideran servicios similares a los siguientes similares a los siguientes: implementación de centros de datos on premise; y/o soluciones de hiperconvergencia; y/o aprovisionamiento de una infraestructura de nube (pública o privada); y/o centro de datos en la nube; y/o entornos en la nube; y/o cloud computing; y/o servicios de infraestructura en la nube; y/o servicios administración de infraestructura cloud computing; y/o servicios de implementación y administración de solución cloud; y/o servicios de soporte cloud; y/o servicios de configuración de solución cloud; y/o servicio de consultoría, mantenimiento y soporte de instancias cloud; y/o servicios cloud; y/o servicios de outsourcing de TI y Cloud y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no generar ningún impacto en el servicio, toda vez que lo solicitado incluye algunos servidores virtuales probablemente ya desplegados, solicitamos la entidad en confirmar y precisar en las bases el tipo de máquina virtual considerado para cada ITEM, indicando el Tier (Standard o Basic) e Instance Type.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que las bases indican las características mínima de los recursos de Azure que deberán ser contemplados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Con respecto al servidor de Base de Datos, solicitamos confirmar que la licencia deberá ser brindada por el fabricante de la plataforma directamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la licencia deberá ser incluida en la maquina virtual y formar parte del Portal Microsoft Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Conexión segura a la instancia SQL a instancias SQL alojadas en el campus UNC, a través de servidores vinculados (incluir IPs (IPv4 y IPv6) privadas o públicas necesarias para esta función, VPN, VPC u otros).

Con la finalidad de esclarecer el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá cumplir con lo requerido en bases a través de la configuración de Azure VPN Gateway entre el segmento de red en nube y el local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que si será factible realizar la conexión a través de Azure VPN Gateway, sin embargo aclara que el servicio de Azure se deberá conectar a la red local de la entidad, a través del appliance firewall de la UNC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los recursos implementados deberán permitir generar VPN entre el servicio de la Nube y la red de la UNC (se deberá realizar la configuración respectiva). Para la VPN generada se deberá tener una transferencia de descarga de datos mínimo de 4TB mensual y una transferencia de subida de datos de mínimo 4TB mensual.

Solicitamos a la entidad precisar el ancho de banda que se requiere para la conexión y si esta debe estar activa 24x7.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En las bases se indica: Los recursos implementados deberán permitir generar VPN entre el servicio de la Nube y la red de la UNC (se deberá realizar la configuración respectiva). Para la VPN generada se deberá tener una transferencia de descarga de datos mínimo de 4TB mensual y una transferencia de subida de datos de mínimo 4TB mensual.

Solicitamos a la entidad precisar el ancho de banda que se requiere para la conexión y si esta debe estar activa 24x7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los recursos implementados deberán permitir generar VPN entre el servicio de la Nube y la red de la UNC (se deberá realizar la configuración respectiva). Para la VPN generada se deberá tener una transferencia de descarga de datos mínimo de 4TB mensual y una transferencia de subida de datos de mínimo 4TB mensual.

Solicitamos a la entidad confirmar que el proveedor será responsable de la configuración de la VPN del lado de la plataforma en nube, mientras que la entidad deberá ser responsable de la configuración de la VPN en el firewall o equipo terminal VPN con la que se cuente en la infraestructura de la universidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: Viñeta 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el proveedor será el responsable de la configuración de la VPN del lado de la plataforma en la nube, y la entidad realizará la configuración de sus equipos con el soporte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Se deberá incluir todos los licenciamientos necesarios para el correcto y total funcionamiento del servicio, sin que esto implique gasto adicional para la Universidad."

Solicitamos a la entidad en confirmar si se requerirán licenciamientos RDS Cal, y de ser el caso, solicitamos precisar la cantidad de licencias que se requieran.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: viñeta 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se deberá incluir todos lo licenciamientos necesarios de ser el caso, a fin de que mediante la VPN sea factible acceder a los servidores desde el campus mediante escritorio remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El servicio contratado deberá tener mínimo 99.6% de disponibilidad para los servicios contratados (total de la solución)¿

Solicitamos a la entidad precisar a qué disponibilidad hace referencia o confirmar que hace referencia a la disponibilidad de la plataforma nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante indicando que la disponibilidad hace mención a la plataforma en la nube de Microsoft Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no vulnerar el principio de pluralidad de postores, garantizar la igualdad de condiciones y no incurrir en direccionamiento, solicitamos a La Entidad ampliar el plazo de implementación a un total de VEINTE (20) días calendarios, el cual se deberá contabilizar desde el día siguiente de la firma del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Viñeta 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, dado que la necesidad del servicio es prioritaria y clave para la entidad, además señalar que dado que podrían coordinarse actividades en horarios diferentes a los de oficina, por la noche, feriados o madrugada de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:31:14

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "El proveedor deberá contemplar la migración desde el servicio de nube actual de la UNC, a la solución ofertada, sin que esto genere costos adicionales para la entidad.

Solicitamos retirar el párrafo en mención, toda vez que en párrafos anteriores se menciona que UNC realizará la instalación o migración del SISTEMA INFORMATICO ACADÉMICO con sus componentes (entiéndase sus propios recursos), lo que genera contradicción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que dado que la UNC cuenta con servicio en Azure este servicio deberá transferirse al nuevo proveedor, mediante la transferencia del tenant, y hacer adecuaciones necesarias de lo requerido. Y lo demás ser refiere a la instalación del sistema académico de la UNC dentro las maquinas virtuales suministradas, por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

Respecto al servidor de base de datos, sírvase a confirmar que el licenciamiento de SO y Base de datos debe ser incluido por parte del proveedor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que todos los licenciamientos que conforman la solución deberán ser proporcionados por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

Respecto al servidor de base de datos, sírvase a indicar si la conexión con las BD que se quedan On Premise sería directamente desde el servidor de BD alojado en la nube o a través de otros servidores intermedios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participantes que la conexión que genera al servidor de base de datos será desde el servidores de aplicaciones de solución en la nube y desde otros servidores de la UNC, a través de la VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

¿Conexión segura de aplicaciones cliente servidor de uso en el campus UNC (incluir IPs (IPv4, IPv6) privadas o públicas necesarias para esta función, VPN, VPC u otros).¿

Respecto al servidor de base de datos, sírvase a confirmar que cualquier incidencia de seguridad será asumida por el cliente, esto debido a que dejar que el servidor de BD se encuentre expuesto a conexiones externas es un riesgo de ciberseguridad frente a ataques"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que los recursos de infraestructura en la nube se deberán conectar a la entidad a través de una VPN privada, desde Azure al Firewall de la entidad, y esto deberá contar con los mecanismos de seguridad necesario de Microsoft Azure, impidiendo conexiones externas que no encuentren en la entidad o fuera del ámbito de Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

¿Gestión de la instancia SQL o servidor desde el campus UNC (incluir IPs privadas o públicas necesarias para esta función, VPN, VPC u otros).¿

Respecto al servidor de base de datos, sírvase a confirmar que debe considerar un servicio tipo bastión para conexión segura al servidor de base datos, ya que este se encontraría en una Subnet privada"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que de ser necesario opcionalmente se podrá contemplar un servicio tipo bastión para la conexión segura al servidor de base datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

¿Conexión para mínimo 10000 usuarios en simultáneo (ancho de banda de red mínimo 10 gbps).¿

Respecto al servidor de aplicaciones, sírvase a confirmar solamente debe cumplirse lo indicado para el ancho de banda, ya que el postor no puede determinar el ancho de banda requerido para 10000 usuarios en línea, esto debido a que la entidad es dueña de la aplicación "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta, indicando que se deberá proveer el ancho de banda mínimo para conexión mínimo 10 gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

¿Permitir la publicación de website de IIS a través de IPs (IPv4 y IPv6) pública que será direccionada desde el DNS externo de la UNC.¿

Respecto al servidor de aplicaciones, sírvase a indicar si debe considerarse un servicio de DNS dentro de los recursos a cotizar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que se requiere una máquina virtual como se señala en los términos de referencia "01 Servidor Aplicaciones Secundario - DNS" que tenga el rol de DNS activado de su sistema operativo Windows Server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

¿La empresa proveedora del servicio deberá realizar todas las configuraciones necesarias de los servidores, instalación de sistemas operativos, manejador de base de datos, configuraciones en la conexión, IPs (IPv4 y IPv6), accesos remotos, sistemas de almacenamientos u otros.¿

Sírvase a confirmar que la migración de información, así como la configuración de las aplicaciones, son responsabilidad de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la UNC cuenta con un servicio de Microsoft Azure, donde se deberá desvincular del tenant del partner anterior y su posterior vinculación al nuevo (con el soporte del nuevo partner), siendo necesario configurar las maquinas virtuales de la infraestructura según los términos de referencia de las bases, pero manteniendo la información actual de la entidad en Azure.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedarán redactados como: "La UNC realizará gestión con su partner actual para la desvinculación y posterior transferencia, con el asesoramiento del nuevo proveedor, manteniendo la información y datos en Microsoft Azure de la entidad."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

¿La empresa proveedora del servicio deberá realizar todas las configuraciones necesarias de los servidores, instalación de sistemas operativos, manejador de base de datos, configuraciones en la conexión, IPs (IPv4 y IPv6), accesos remotos, sistemas de almacenamientos u otros.¿

Sírvase a confirmar que los revursos IPv6 son opcionales"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, se deberá contar con las IPv6 al ser de necesidad de la entidad en cumplimiento de las normativas que establecen que las entidades públicas deben asegurar que los servicios públicos ofrecidos a través del Protocolo de Internet (IP), la infraestructura de comunicaciones y las aplicaciones correspondientes, sean compatibles con el Protocolo IPv6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

¿El proveedor deberá contemplar la migración desde servicio de nube actual de la Universidad Nacional de Cajamarca, a la solución ofertada, sin que esto genere costos adicionales para la entidad.¿

Sírvase a confirmar que el proveedor actual provee un plan de Azure (Azure Plan) a la entidad y que es un Cloud Service Provider (CSP)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Aclarar al participante que el proveedor actual proporciona acceso a los servicios de Azure a las tarifas estándar de pago por uso de recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice

4. CARACTERISTICAS DEL SERVICIO

¿El proveedor deberá contemplar la migración desde servicio de nube actual de la Universidad Nacional de Cajamarca, a la solución ofertada, sin que esto genere costos adicionales para la entidad.¿

En caso de tener la facturación de sus recursos por Tarjeta de Crédito o un Enterprise Agreement (EA), sirvase a indicar con detalle la lista de recursos que tiene actualmente en Azure. Esto es necesario para poder estimar los recursos que seran migrados y/o recreados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Señalar que la facturación actual del servicio se realizada a través de un proveedor de Microsoft. Señalando que se tiene recursos Azure como: Puerta de enlace de red virtual, Conexión, Máquina virtual, Interfaz de red, Grupo de seguridad de red, Dirección IP pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"SOPORTE, ATENCION DE AVERIAS O FALLAS

Dice:

Los costos por los servicios antes descritos deberá ser incluidos ne la propuesta económica,

Teniendo en cuenta que el presente proceso se rige bajo el sistema de SUMA ALZADA y con la finalidad de evitar confusiones por parte de los postores, agradeceremos confirmar que la presentación del anexo 6 incluirá un precio global por todos los servicios y que para la etapa de presentación de ofertas no es necesario detallar los costos del soporte, atención de averias o fallas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.5 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que por tratarse de un procedimiento de selección bajo el alcance del sistema a suma alzada, su oferta en el anexo 6 debe incluir el precio global por todo los costos del servicio objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"PAGOS

Dice:

Los pagos se realizarán en forma mensual

De acuerdo con lo establecido en el numeral 2.6 FORMA DE PAGO (pag. 21) se detalla que se realizará un PAGO UNICO, pero en el numeral 3.1.10 indican pagos mensuales, agradeceremos puedan confirmar si el pago será mensual o pago único, de ser necesario, corregir el texto según corresponda."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.10 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el pago se realizará de forma mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio hibrido (housing y hostin)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

""EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio hibrido (housing y hostin)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los terminos de referencia quedaran redactados como: "Se consideran servicios similares a los siguientes similares a los siguientes: implementación de centros de datos on premise; y/o soluciones de hiperconvergencia; y/o aprovisionamiento de una infraestructura de nube (pública o privada); y/o centro de datos en la nube; y/o entornos en la nube; y/o cloud computing; y/o servicios de infraestructura en la nube; y/o servicios administración de infraestructura cloud computing; y/o servicios de implementación y administración de solución cloud; y/o servicios de soporte cloud; y/o servicios de configuración de solución cloud; y/o servicio de consultoría, mantenimiento y soporte de instancias cloud; y/o servicios cloud; y/o servicios de outsourcing de TI y Cloud y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS) y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el cumplimiento de la prestación de servicio se realizará según la ley de contrataciones del estado, y normatividad de Osiptel al ser una solución del tipo de telecomunicaciones, así mismo se cumplirá de ser otras normativas emitidas por el estado; precisando que se dará como válido el comprobante de pago, previa conformidad del servicio del mes que se brindo el servicio, así mismo de ser el caso se aplicarán las penalidades respectivas si estas ocurriesen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara al participante que en la factura se debe consignar la denominación del servicio objeto del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que se aceptara prorrates del servicio, considerando el plazo de servicio de 365 días calendario, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se confirma que se aceptara prorrateo del servicio, considerando el plazo de servicio de 365 días calendario, contados a partir de la fecha de activación solicitada por parte de la entidad. La fecha de activación será posterior a la suscripción del acta de conformidad de la implementación o instalación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar Av. ATAHUALPA N° 1050 EN LA OFICINA GENERAL DE LOGISTICA EDIFICIO 1S - 109 - CIUDAD UNIVERSITARIA

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que la documentación podrá ser presentada en la mesa de partes de la UNC sito en Av. Atahualpa 1050 (Ciudad Universitaria) en horario de 07:00 am a 2:45 pm o en los siguientes correos en forma electrónica: oficinainformatica@unc.edu.pe y logistica@unc.edu.pe (los documentos pertinentes serán tramitados en horario de oficina).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las bases establecen claramente establecen los documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, las bases establecen claramente establecen los documentos a presentar para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-UNC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE NUBE PUBLICA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:34:47

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.E Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que el es el único responsable de la elaboración de su oferta, por lo que es el quien consigna el plazo del servicio de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null