

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-10-2020-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ¿ALCATEL-LUCENT¿ DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código : 20474529291

Fecha de envío : 15/01/2021

Nombre o Razón social : E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.

Hora de envío : 20:42:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita Declaración jurada que cuenta y cumple con los protocolos sanitarios vigentes contra la propagación del COVID-19, solicitamos confirmar que la Declaración jurada es un formato libre del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el formato de la declaración jurada es un formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma el formato de la declaración jurada es un formato libre.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-10-2020-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ¿ALCATEL-LUCENT¿ DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/01/2021
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:42:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 6.1 de los terminos de referencia, se indica que deberá presentarse copia de la certificación vigente, para perfeccionamiento de contrato, pero en los documentos del numeral 2.3 requisitos para perfeccionar el contrato no se indica que deba presentarse dicha certificación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** 2.3 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá presentarse copia de certificación vigente en central telefónica Sistema Alcatel OmniPCX Enterprice como requisito para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que deberá presentarse copia de certificación vigente en central telefónica Sistema Alcatel OmniPCX Enterprice como requisito para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-10-2020-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ¿ALCATEL-LUCENT¿ DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/01/2021
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:42:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se esta solicitando que el personal cuente con certificación en central telefónica Alcatel OmniPCX Enterprise, y que dicho documento deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato, como dicho documentos no se encuentra en los requisitos del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato solicitamos confirmar si deberá incluirse en la propuesta.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1 **Página: 27**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una copia de la Certificación en central telefónica Sistema Alcatel OmniPCX Enterprise vigente deberá ser presentada como requisito para perfeccionar el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que una copia de la Certificación en central telefónica Sistema Alcatel OmniPCX Enterprise vigente deberá ser presentada como requisito para perfeccionar el contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-10-2020-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ¿ALCATEL-LUCENT¿ DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/01/2021
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:42:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita la asistencia técnica de parte del contratista para realizar pruebas y posterior configuración de equipos de telecomunicaciones que se interconectan al sistema de telefonía del MRE. Agradeceremos confirmar que la asistencia se deberá de brindar a nivel de mano de obra para las pruebas y configuración de la central telefónica OmniPCX Enterprise en la interconexión con dichos equipos de telecomunicaciones. En el caso sean necesarios componentes de hardware y/o licencias de software adicionales a las que cuenta la central OmniPCX Enterprise para lograr la interconexión, se presentará una cotización para que la entidad evalúe la adquisición por dichos elementos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la asistencia técnica se confirma que este hace referencia a mano de obra del personal del contratista. En caso de hardware o software o licenciamiento adicional a lo solicitado en las bases, la entidad será responsable de proporcionarlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con relación a la asistencia técnica se confirma que este hace referencia a mano de obra del personal del contratista. En caso de hardware o software o licenciamiento adicional a lo solicitado en las bases, la entidad será responsable de proporcionarlo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : CP-SM-10-2020-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA ¿ALCATEL-LUCENT¿ DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Ruc/código :	20474529291	Fecha de envío :	15/01/2021
Nombre o Razón social :	E-BUSINESS DISTRIBUTION PERU S.A.- EBD PERU S.A.	Hora de envío :	20:42:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicitan la actualización de las versiones de los siguientes componentes del sistema de telefonía, los cuales deben permitir la operación en doble pila (IPV4/IPV6) del sistema operativo de la central telefónica OXE, versión del administrador Omnivista, Open Touch Message Center, Sistema de tarificación y 04 consolas de operadora a la última versión extendida. Agradeceremos confirmar de acuerdo con lo solicitado en las bases, que el postor tendrá que proveer las actualizaciones de software de los componentes mencionados y la correspondiente mano de obra para la configuración del sistema de telefonía del MRE en doble pila (IPV4/IPV6). En caso se requiera reemplazar algún componente del hardware actual para cubrir los requerimientos mínimos del fabricante para lograr la doble pila (IPV4/IPV6) se presentará la cotización correspondiente para el reemplazo de dichos componentes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar durante todo el periodo del servicio el acceso a las últimas Versiones de los siguientes componentes: Sistema Operativo de la Central Telefónica ¿ OXE, versión del Administrador ¿ Omnivista, Open Touch Message Center, sistema de tarificación y 04 consolas de Teleoperadoras en su versión extendida, esto de acuerdo a lo indicado en los Términos de referencia. Asimismo, ésta actualización de versiones deberá permitir su operación en doble pila (IPv4 / IP v6) de los componentes indicados. En caso se requiera de hardware adicional o software del tipo de sistema operativo base o de virtualización para que estos componentes funcionen en doble pila (IPv4 / IPv6), la entidad será quien la proporcione

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el contratista deberá proporcionar durante todo el periodo del servicio el acceso a las últimas Versiones de los siguientes componentes: Sistema Operativo de la Central Telefónica ¿ OXE, versión del Administrador ¿ Omnivista, Open Touch Message Center, sistema de tarificación y 04 consolas de Teleoperadoras en su versión extendida, esto de acuerdo a lo indicado en los Términos de referencia. Asimismo, esta actualización de versiones deberá permitir su operación en doble pila (IPv4 / IP v6) de los componentes indicados. En caso se requiera de hardware adicional o software del tipo de sistema operativo base o de virtualización para que estos componentes funcionen en doble pila (IPv4 / IPv6), la entidad será quien la proporcione