

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 19:06:32

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Debido a que las soluciones de respaldo pueden contar con diversos agentes para propósitos diferentes como por ejemplo respaldo de workstation se podría contar con diferentes consolas de administración. Se pide confirmar que se aceptará soluciones con una o más consolas de administración.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.a      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que por cuestiones de administración y gestión se requiere tener una sola consola de gestión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Se indica "licencias ilimitadas para backup de todos los dispositivos" se pide indicar el inventario de dispositivos que la entidad requiere respaldar así como la capacidad de cada uno.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.a      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se pide licenciamiento ilimitado dado que por las dimensiones de la institución hay muchas variaciones en cantidades y tipos de dispositivos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 19:06:32

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que la funcionalidad de realizar el backup móvil, se considera una característica opcional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 4.b    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es de carácter obligatorio tener la funcionalidad, no es opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que la funcionalidad de realizar el backup de Linux KVM, se considera una característica opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es de carácter obligatorio tener la funcionalidad, no es opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Se indica la lista de plataformas compatibles requeridas, sin embargo el requerimiento principal es de respaldar 25 TB, se pide confirmar que plataforma de respaldo compatibles con iOS o Android es opcional pudiendo presentar soluciones que cumplan parcialmente lo solicitado para fomentar pluralidad de postores y no incurrir en costos adicionales para la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, el postor debe considerar lo estipulado en los Términos de Referencia, considerando que es una necesidad de la Entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 19:06:32

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que para el requerimiento de servicio compatible se aceptará respaldo del servidor o maquina virtual donde esta alojada la aplicación o base de datos.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma, es de carácter obligatorio la integración y extracción de copias directamente desde la base de datos, siendo el backup del sistema operativo un requerimiento aparte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la funcionalidad CBT hace referencia al proceso de backup incremental

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, no necesariamente solo hace referencia a copias incrementales, pero, es necesario que al comenzar una copia de seguridad incremental, los cambios se guardan inmediatamente en esta copia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar la cantidad de workstation a ser respaldadas para determinar la cantidad de licenciamiento o confirmar que es una característica opcional que no deberá ser desplegada en este servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se pide licenciamiento ilimitado dado que por las dimensiones de la institución hay muchas variaciones en cantidades y tipos de dispositivos. Es obligatoria esta característica y soportar todos las plataformas indicadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar la cantidad de dispositivos móviles android y iOS a ser respaldadas para determinar la cantidad de licenciamiento o confirmar que es una característica opcional que no deberá ser desplegada en este servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es de carácter obligatorio tener la funcionalidad de backups para dispositivos móviles. El licenciamiento debe ser ilimitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Se pide "geo replicación en 5 países" considerando que se está solicitando un almacenamiento total de 25 TB en nube, favor confirmar que la suma total del almacenamiento en estos 5 países será como máximo los 25 TB solicitados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, la geo replicación hace referencia a que los 25 TB de copia deben ser replicados en los 5 países y no dividido entre los 5 países.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se indica "restauración de forma ilimitada" considerando que el respaldo en nube contempla costos de descarga asociados por GB, favor confirmar la cantidad máxima de información que se descargará de la nube de manera mensual en GB o TB (por ejemplo 10TB).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, es de carácter obligatorio la característica restauración ilimitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Se indica "NOC obligatoriamente bilingüe" se pide confirmar que esta característica será opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.e      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, es de carácter obligatorio tener la funcionalidad, no es opcional, dado que hay funcionalidades en este tipo de plataformas que requieren expertos tanto en idioma ingles como español. Al tratarse de una plataforma tan sensible para la entidad como lo es el respaldo de la informacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que todo soporte técnico se realizará únicamente por los componentes desplegados en el alcance de la solución: plataforma de respaldo a nube

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.e      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara , el soporte tienen que contener las características determinadas en el termino de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que todo soporte técnico se realizará únicamente ante incidencias y que la atención de requerimientos no forma parte del alcance.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.e      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, el soporte es no solo para incidentes también lo es para casos de configuraciones, gestión, asesoría, capacitaciones continuas, instalaciones, casos de restauraciones, entre otros.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que de requerirse recursos adicionales como maquinas virtuales o almacenamiento para pruebas o restauraciones, estos se podrán habilitar en el entorno de nube y la entidad asumirá los costos asociados a este consumo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.e      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, este requerimiento es con el fin de hacer pruebas de restauraciones sin la necesidad de disponer de recursos dentro de la infraestructura de la institución, los recursos pueden ser disponibilidades en nube. El costo de estos recursos tienen que ser cubiertos por el proveedor o incluirlos en su propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 19:06:32

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que la gestión del almacenamiento estará a cargo de la entidad, de lo contrario, para dimensionamiento del servicio se pide definir la volumetría de requerimientos a ser solicitados mensualmente por la entidad

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 4.e      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, el almacenamiento debe ser provisto por el proveedor y este debe ser de 25 TB y en nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:06:32

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

A fin de promover la mayor pluralidad de postores, se pide confirmar para el personal Técnico en caso de que el certificado no indique la cantidad de horas de la capacitación será aceptado siempre que sea emitido por el fabricante del servicio en nube ofertado.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.3.1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerara sin horas lectivas siempre y cuando la certificación haya sido emitida por el mismo fabricante de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se considerara sin horas lectivas siempre y cuando la certificación haya sido emitida por el mismo fabricante de la solución.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código : 20518257723

Nombre o Razón social : ITALTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 14/06/2023

Hora de envío : 19:06:32

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Se pide confirmar que se requiere postores que acrediten cumplir por lo menos las certificaciones: ISO 9001 y ISO 27001.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.a      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sera considerado de manera opcional, no será obligatorio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Todas nuestras respuestas están siendo justificadas dentro de las posibilidades del caso, siempre y cuando nuestra respuesta conlleve una justificación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendario contabilizados desde la fecha de activación del servicio la cual se precisara en el Acta de inicio del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y se actualizará en los TDR que el plazo de ejecución del servicio será en el plazo de treinta y seis (36) meses contados desde el día siguiente de firmado el acta de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara y se actualizará en los TDR que el plazo de ejecución del servicio será en el plazo de treinta y seis (36) meses contados desde el día siguiente de firmado el acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el comité no solicitara documentos que no se encuentren establecido en los términos de referencia y que formen parte de la bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de mil noventa y cinco (1095) días calendario".

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara y se actualizará en los TDR que el plazo de ejecución del servicio será en el plazo de treinta y seis (36) meses contados desde el día siguiente de firmado el acta de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se aclara y se actualizará en los TDR que el plazo de ejecución del servicio será en el plazo de treinta y seis (36) meses contados desde el día siguiente de firmado el acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el comité no solicitara documentos que no se encuentren establecido en los términos de referencia y que formen parte de la bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-4-2023-AURORA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la carta fianza debe estar a nombre de PROGRAMA NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES E INTEGRANTE DEL GRUPO FAMILIAR - AURORA correspondiente al procedimiento de selección ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 004-2023-AURORA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento no requieren prestaciones adicionales, solicitamos se retire el presente literal b) del numeral 2.3

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: b      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta, se retirara el literal b) del numeral 2.3, por no corresponder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acepta, se retirara el literal b) del numeral 2.3, por no corresponder.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" sera presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que el proveedor podrá presentar el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" será presentado en formato libre, es decir, a criterio del postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la conformidad de pago e informe de conformidad estará a cargo de la Entidad.  
El trámite de pago será de acuerdo a lo solicitado en el 2.5 de las Bases Integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara que se aceptara el ciclo de facturación asignado por el proveedor, precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Sobre el "informe mensual sobre las atenciones e incidencias realizadas como parte del servicio" solicitamos a la entidad confirmar que solo se presentara este informe cuando se haya dado atenciones e incidencias en el mes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, todos los meses debe ser entregado el informe existan o no atenciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

En base a lo solicitado "toda la documentación proporcionada por el contratista deberá suministrarse en forma impresa y/o en medio magnética (CD-ROM/DVD) en un solo juego", solicitamos a la entidad confirmar que la documentación proporcionada por el contratista podrá ser presentada vía mesa de parte virtual y/o correo electrónico. Teniendo en cuenta que el medio magnético (CD-ROM/DVD) son medios obsoletos.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la documentación proporcionada por el contratista también podrá ser presentada vía mesa de parte virtual y/o correo electrónico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la documentación solicitada en el 2.5 Forma de pago, podrá presentarse mediante la mesa de parte presencial de la entidad y/o por la mesa de parte virtual <https://facilita.gob.pe/t/2594>

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se confirma que la documentación solicitada en el 2.5 Forma de pago, podrá presentarse mediante la mesa de parte presencial de la entidad y/o por la mesa de parte virtual <https://facilita.gob.pe/t/2594>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la presente documentación será presentada como ¿Documentos para la admisión de la oferta¿ por lo cual, solicitmos se incluya dentro del numeral 2.2.1.1

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se acepta que la documentación solicitada en el numeral de los términos de referencia deberán ser presentados en Documentos para la admisión de la oferta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se acepta que la documentación solicitada en el numeral de los términos de referencia deberán ser presentados en Documentos para la admisión de la oferta



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

atención de averías: Solicitamos a la entidad confirmar que "la relación de contactos del NOC, y un cuadro de escalamiento comercial, de postventa y atención de incidentes, de reparación de averías o asistencia técnica" sean presentados como parte de los documentos para el perfeccionamiento de contrato ( numeral 2.3), por lo cual, solicitamos se agregue la presente información al numeral 2.3.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que "la relación de contactos del NOC, y un cuadro de escalamiento comercial, de postventa y atención de incidentes, de reparación de averías o asistencia técnica" sean presentados como parte de los documentos para el perfeccionamiento de contrato ( numeral 2.3)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

atención de averías: Informamos a la entidad que se podrán a disposición un gestor postventa el cual atendera de Lunes a Viernes de 9:00 a.m a 6:00 p.m.(no incluye feriados), sin perjuicio de ello, se pondrá a disposición otros medios para la comunicación necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el postor debe cumplir lo indicado en las bases, considerando que se esta solicitando la disponibilidad de 24x7x365

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:  
atención de averías: Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atención de una avería sera contabilizado desde que la entidad comunica la avería hasta la asignación del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el postor debe cumplir lo indicado en las bases ya que los tiempos de atención son fundamentales para la buena prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:  
atención de averías: Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solución será contabilizado desde generado el ticket de atención hasta que la indicencia se encuentre subsanada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el tiempo de solución se contabiliza desde generado el ticket de atención hasta que la indicencia se encuentre subsanada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitudes de gestión y soporte técnico: Solicitamos a la entidad confirmar que los tres (3) canales de atención serán: sistema de tickets o chat en línea o central telefónica a los contactos acordados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el postor debe cumplir lo indicado en las bases ya que los tiempos de atención son fundamentales para la buena prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Solicitudes de gestión y soporte técnico: Solicitamos confirmar que el proveedor deberá contar con un sistema de tickets o chat en línea o central telefónica para la asistencia técnica instaladas.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: viñeta 4      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, el postor debe cumplir lo indicado en las bases ya que las condiciones del soporte son necesidad de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitudes de gestión y soporte técnico: Solicitamos a la entidad confirmar que la grabación de la comunicación entablada por medio de la central telefónica podrá ser opcional.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: viñeta 9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, el postor debe cumplir lo indicado en las bases ya que las condiciones del soporte son necesidad de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Capacitación: Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se brindara dentro de los cinco (05) días hábiles contados a partir de la culminación de la implementación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** viñeta 3      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación se brindará dentro de los cinco (05) días hábiles contados a partir de la culminación de la implementación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación se brindara dentro de los cinco (05) días hábiles contados a partir de la culminación de la implementación del servicio, ello de acuerdo a lo indicado en la pagina 26, parrafó capacitación, viñeta 3.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 7      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacitación se brindará dentro de los cinco (05) días hábiles contados a partir de la culminación de la implementación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución del servicio será de mil noventa y cinco (1095) días calendario contabilizados desde la fecha de activación del servicio la cual se precisara en el Acta de inicio del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 8      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

se aclara y actualiza, el plazo de prestación de servicio es de treinta y seis (36) meses, contados desde el día siguiente de firmado el acta de inicio del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se aclara y actualiza, el plazo de prestación de servicio es de treinta y seis (36) meses, contados desde el día siguiente de firmado el acta de inicio del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 11      **Literal:** -      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1.

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que las constancias y/o certificados solicitados para el Jefe de proyectos y técnicos, podran ser presentados en idioma original y/o traducido.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** A.3.1      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las constancias y/o certificados solicitados para el Jefe de proyectos y técnicos, podrán ser presentados en idioma original y de manera opcional traducidos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad agregar la acreditación para el jefe de proyecto debe decir: "Se acreditara con copia simple del certificado y/o constancias donde se demuestren las horas electivas del curso.

La experiencia del personal clave se acreditara con cualquiera de los siguientes documentos (i) copia simple de contratos y su respectiva confirmidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B      **Literal:** -      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se acoge, La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:

(i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que se acoge, La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:

(i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar y agregar que se acreditara que: "se acreditara con copia simple del certificado y/o constancia donde se demuestre las horas lectivas del curso"

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: B      Literal: -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se acoge

Para el Jefe de Proyecto se solicitara lo siguiente: Se solicita acreditar con copia simple del certificado y/o constancias donde se demuestren como mínimo 24 horas lectivas en la capacitación en gestión de proyectos (constancia y/o certificado) ó PMP.

Para el Tecnico se solicitara lo siguiente:

Se solicita acreditar con copia simple del certificado y/o constancias donde se demuestren como mínimo 12 horas lectivas y/o sin horas lectivas sobre servicios en la Nube (certificación en la solución tecnológica ofertada)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que se acoge

Para el Jefe de Proyecto se solicitara lo siguiente: Se solicita acreditar con copia simple del certificado y/o constancias donde se demuestren como mínimo 24 horas lectivas en la capacitación en gestión de proyectos (constancia y/o certificado) ó PMP.

Para el Tecnico se solicitara lo siguiente:

Se solicita acreditar con copia simple del certificado y/o constancias donde se demuestren como mínimo 12 horas lectivas y/o sin horas lectivas sobre servicios en la Nube (certificación en la solución tecnológica ofertada)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que las constancias y/o certificados solicitados para el Jefe de proyectos y técnicos, podran ser presentados en idioma original y/o traducido.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B      **Literal:** -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que las constancias y/o certificados solicitados para el Jefe de proyectos y técnicos, podrán ser presentados en idioma original y de manera opcional traducidos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo precisa el artículo 2° de la Ley de Contrataciones con el Estado, se solicita aceptar que se pueda aceptar la siguiente experiencia como valida:

- internet en general
- servicio de internet
- servicio de acceso a internet
- servicio de transmisión de datos
- servicio de transmisión de voz y datos
- servicio de interconexión
- Office 365
- Servicios cloud
- Servicios de Telecomunicaciones

Asimismo, agradecemos considerar la presente consulta teniendo en cuenta que los operadores de Telecomunicaciones también comercializamos el servicio requerido y ampliar la experiencia beneficiará a la entidad debido a que tendrá más propuestas para elegir la mejor en relación calidad - precio.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: c      Literal: -      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, las experiencias requeridas son las indicadas en la bases, ya que tienen que estar relacionadas con el servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación, y de brindar los servicios que correspondan.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que considerando que el requerimiento esta condicionado a un servicio y no a una adquisición se debe respetar los plazos, salvo casos en que la entidad no haya cumplido en brindar las facilidades de acceso para la configuración, la misma que debe estar debidamente justificada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso no se haya presentado ninguna observación al servicio mensual por parte de la Entidad, se gestionara el trámite de pago de acuerdo a lo señalado en el numeral 2.5 capitulo II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN- FORMA DE PAGO DE LAS BASES INTEGRADAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** b      **Literal:** -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso señalar que el requerimiento no esta dirigido a empresas de telecomunicaciones, sino a cualquier postor que cumpla con las características descritas en los Términos de Referencia, por lo tanto el postor debe proveer el cumplimiento de todas las condiciones descritas en los Bases del proceso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: b      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento, si en caso la avería es ocasionado por el contratista se debe aplicar las penalidades correspondientes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

De la atención de averías: Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** e      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara el tiempo de solución se contabiliza desde generado el ticket de atención hasta que la incidencia se encuentre subsanada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, siendo las instituciones arbitrales a escoger, las siguientes: Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Dice:

Deberá tener la capacidad de establecer niveles de acceso diferenciados y configurables para actividades de administración.

Consulta:

Sírvase confirmar si el nivel de acceso se refiere a nivel consola o a nivel de backup.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** a      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, se refiere a ambos casos tanto a nivel de consola como a nivel de la gestión de las copias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Dice:

El servicio deberá contar con licencias ilimitadas para realizar backup de todos los dispositivos que haya en la red en ¿Programa Nacional Aurora¿.

Consulta:

Sírvase confirmar de no manejarse por licencia la solución propuesta puede ser manejado por agentes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** a      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta la entidad requiere ilimitados agentes o licencias, para la gestión e instalación en la red y dispositivos de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge la consulta la entidad requiere ilimitados agentes o licencias, para la gestión e instalación en la red y dispositivos de la entidad.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El servicio deberá de permitir realizar backup de Workstation, servidores físicos, maquinas virtuales y móviles.

Consulta:  
Sírvasse confirmar si al referirse con móviles se refiere a los equipos celulares o laptops.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4      **Literal:** b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se refiere a celulares y laptops

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el plazo de implementación de la solución y activación será de (45) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato. Esta solicitud se da en base a la cantidad de equipos a backupear lo cual no figura en las bases y con el fin de cumplir la libertad de postores y la entidad pueda tener mayor ofertas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 7      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso señalar que para el cumplimiento del plazo se ha determinado la instalación de los servidores físicos y virtuales (mínimo 30 Servidores), la configuración de otros dispositivos se realizará durante la ejecución del Servicio, por lo tanto el plazo no será mayor de 15 días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

De la Implementación: Sírvase confirmar si la implementación se puede dar mediante un traslado del servicio y capacitación sobre instalación de los agentes en donde se acompañará a la entidad durante la instalación del primer agente de manera remota.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, la implementación debe ser ejecutada por el contratista sin disponer del personal de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la atención por averías: Sírvase confirmar que se aceptará que el NOC (Network Operation Center) se comuniqué únicamente en idioma español.

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: e      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la atención debe ser tanto en español como en inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

De la atención por averías: Debido a que existen distintos tipos de avería en la prestación de este tipo de servicio, solicitamos a La Entidad considerar que ¿el tiempo de atención¿ de una avería de este tipo de servicios, es de la siguiente forma:

Incidente Crítica: 1 hora

Incidente Mayor: 4 Horas

Incidente Menor: 12 Horas

Sin Impacto en el servicio: 24 Horas

Los cuales son etiquetados al momento del pre-diagnóstico, que se obtiene con la generación del ticket de atención.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, el tiempo de solución se contabiliza desde generado el ticket de atención hasta que la incidencia se encuentre subsanada. La misma que esta descrita en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:  
El postor deberá contar con la capacidad de resolver incidencias del servicio en todos los niveles sin escalar tareas a marcas o terceros.

Consulta:  
De la atención por averías: Sírvase confirmar que si se permitirá escalar las incidencias a marcas, considerando los tiempos de atención para este tipo de servicios.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: e      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara, el tiempo de solución se contabiliza desde generado el ticket de atención hasta que la incidencia se encuentre subsanada, los tiempos de solución están indicados en la base. Regirse a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**

De las solicitudes de Gestión y Soporte Técnico: Sírvasse confirmar que los canales de atención pueden ser Central Telefónica y Correo Electrónico.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, el postor debe cumplir lo indicado en las bases ya que las condiciones del soporte son necesidad de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:11:48

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Experiencia del Postor en la Especialidad: Sírvase confirmar que se aceptará experiencia ligada a diversos servicios Servicios Cloud en general, asimismo, con otra denominaciones similares.

**Acápites de las bases :** Sección: General Numeral: 15 Literal: B **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptara Servicios Cloud en general

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que se aceptara Servicios Cloud en general



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:57:35

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

Dice: El plazo máximo para instalar y poner en producción el servicio indicado será de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Consulta: Debido a que el proceso de implementación se realiza mediante instalación de agentes de respaldo siendo el tiempo para esta actividad variable según las características de la infraestructura con que cuente la entidad, sumando a ello la realización de pruebas de validación; se solicita extender el plazo de implementación de a treinta (30) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 3.1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso señalar que para el cumplimiento del plazo se ha determinado la instalación de los servidores físicos y virtuales (mínimo 30 Servidores), la configuración de otros dispositivos se realizará durante la ejecución del Servicio, por lo tanto el plazo no será mayor de 15 días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el comité no solicitara documentos que no se encuentren establecido en los términos de referencia y que formen parte de la bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes del Programa AURORA, sito en Jr. Camaná N° 616 ¿ Cercado de Lima ¿ Piso 9, en el horario de 08:00 a 16:00 horas

Agradeceremos confirmar que los documentos para el pago también podrán ser presentado a través de la Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo del contacto autorizado por la Entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación también podrán ser presentado a través de la Mesa de Partes virtual de la Entidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Toda la documentación proporcionada por el contratista deberá suministrarse en forma impresa y/o en medio magnética (CD-ROM/DVD) en un solo juego.

Dado que los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, conforme es señalado en el principio de vigencia tecnológica en las contrataciones del estado, agradeceremos considerar que la documentación de los entregables podrá entregarse de forma virtual a través de la Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo del contactado autorizado por la Entidad, debido a que los formatos CD-ROM y DVDs ya no son utilizados, además de escasear dichos medios de almacenamiento en el mercado."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la documentación también podrá ser presentado a través de la Mesa de Partes virtual de la Entidad"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

"En el numeral citado de las bases, se menciona:  
""El proveedor deberá sustentar la solución ofertada (mediante documentación del fabricante de la solución a ofertar) en relación a cada una de las características técnicas solicitadas en el servicio"".

Al respecto, agradeceremos a la Entidad eliminar el extremo citado de las bases, dado que su contenido carece de objetividad y delimitación debida, dado que no esclarece con exactitud las características técnicas que deberan de ser sustentadas.  
Ello de conformidad con el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, los cuales deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** -      **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el proveedor deberá sustentar la solución ofertada (mediante documentación del fabricante de la solución a ofertar) en documentos obligatorias debido que se requiere efectuar una correcta evaluación técnica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En el literal citado, respecto de la ""atención por averías"", en la quinta y sexta viñeta se menciona:

- El postor deberá brindar un servicio de soporte técnico permanente de 24x7x365, relacionado con problemas de enlaces de conexión, fallos y configuración de equipos en caso amerite, así como respuesta a consultas de carácter técnico relacionados con la disponibilidad del servicio"".
- El postor deberá contar con la capacidad de resolver incidencias del servicio en todos los niveles sin escalar tareas a marcas o terceros.

Al resopecto, agradeceremos reemplazar los términos ""postor"" por el de ""contratista"" en los textos citados, dado que las responsabilidad de brindar soporte técnico y resolver incidencia, son obligaciones contractuales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge la observación se reemplazara el termino "postor" por "contratista", en relación a ""atención por averías"", en la quinta y sexta viñeta de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

"En el numeral citado de las bases, se menciona:

""Toda documentación proporcionada por el contratista deberá suministrarse en forma impresa y/o en medio magnetico (CD-ROM/DVD) en un solo juego.

Dado que los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, conforme es señalado en el principio de vigencia tecnológica en las contrataciones del estado, agradeceremos considerar que la documentación de los entregables podrá entregarse de forma virtual a través de la Mesa de Partes virtual de la Entidad o al correo del contatco autorizado por la Entidad, debido a que los formatos CD-ROM y DVDs ya no son utilizados, además de escasear dichos medios de almacenamiento en el mercado."

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la documentación también podrán ser presentado a través de la Mesa de Partes virtual de la Entidad"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Un (01) Jefe de Proyecto  
- Profesional Titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para el perfil Jefe de Proyecto, también se aceptará profesional titulado en la carrera de Ingeniería del Software."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: A.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptara la carrera de Ingeniería de Software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 73

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Un (01) Jefe de Proyecto

- 24 horas lectivas como mínimo en la capacitación en gestión de proyectos (constancias y/o certificado)

Agradeceremos confirmar que para la capacitación del Jefe de Proyecto, también se aceptará Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad como mínimo con 24 horas lectivas o certificación PMP; considerando que esta certificación no muestra las horas lectivas."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** A.1.1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que también se aceptara certificación PMP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que también se aceptara certificación PMP.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Un (01) Técnico  
- Ingeniero o bachiller en Computación o Sistemas o Informática o electrónico o telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para el perfil Técnico, también se aceptará profesional titulado o bachiller en la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones o afines."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: A.1.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente que también se aceptará profesional titulado o bachiller en la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente que también se aceptará profesional titulado o bachiller en la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 75

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Un (01) Técnico

- 12 horas lectivas como mínimo sobre servicios en la Nube (certificación en la solución tecnológica ofertada).

Considerando que algunas certificaciones en la solución tecnológica ofertada no muestran las horas lectivas, agradeceremos considerar como opcional las horas lectivas mínimas solicitadas para acreditar este requerimiento."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** A.1.1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerara sin horas lectivas siempre y cuando la certificación haya sido emitida por el mismo fabricante de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se considerara sin horas lectivas siempre y cuando la certificación haya sido emitida por el mismo fabricante de la solución.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

JEFE DE PROYECTO

Deberá contar con tres (3) años como mínimo en proyectos de Servicios de Nube tales como almacenamiento, Software como servicio (Saas), Infraestructura como servicio (iaas), Respaldo, Recuperación, Replicación o servicios afines en los últimos 04 años en entidades públicas y privadas.

Al respecto, agradeceremos eliminar el requisito de experiencia en ""los ultimos 04 años en entidades públicas y privadas"", debido a que dicho requerimiento resulta excesivo e innecesario. Asimismo, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, no prevee que los profesionales propuestos como personal clave, tengan que acreditar su experiencia con una vigencia determinada, por lo que agradeceremos eliminar el citado requisito, a fin de evitar contravenir la normativa vigente."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 15      Literal: A.1.2      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que sean en los 4 últimos años ya que la tecnología es cambiante cada año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
Deberá contar con tres (3) años como mínimo en proyectos de Servicios de Nube tales como almacenamiento, Software como servicio (Saas), Infraestructura como servicio (iaas), Respaldo, Recuperación, Replicación o servicios afines en los últimos 04 años en entidades públicas y privadas.

Agradeceremos confirmar que para el perfil Jefe de Proyecto, también se aceptará personal que cuente con experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando poryectos de tecnologías de la información tales como Hosting y/o Housing, sin que sea limitante el requerimiento de que sea en los últimos 04 años en entidades públicas o privadas; esto con el fin de fomentar la participación de postores en el presente procedimiento."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** A.1.2    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para el caso de la experiencia del jefe de proyectos se esta solicitando experiencia relacionado con el requerimiento de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
Se acreditará con copia simple del certificado y constancia donde se demuestren las horas lectivas del curso.

Al respecto, agradeceremo eliminar el parrafo citado, dado que no guarda concordancia con el requisito de experiencia solicitada, dado que la experiencia del personal clave no se acredita en horas lectivas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: A.1.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se retirara el parrafo "Se acreditará con copia simple del certificado y constancia donde se demuestren las horas lectivas del curso".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que se retirara el parrafo "Se acreditará con copia simple del certificado y constancia donde se demuestren las horas lectivas del curso".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En las bases dice:

TECNICO

Se acreditará con copia simple del certificado y constancia donde se demuestren las horas lectivas del curso.

Al respecto, agradeceremo eliminar el parrafo citado, dado que no guarda concordancia con el requisito de experiencia solicitada, dado que la experiencia del personal clave no se acredita en horas lectivas"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: A.1.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se retirara el párrafo ¿Se acreditará con copia simple del certificado y constancia donde se demuestren las horas lectivas del curso¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que se retirara el párrafo ¿Se acreditará con copia simple del certificado y constancia donde se demuestren las horas lectivas del curso¿.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 80**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

TÉCNICO

Deberá contar con tres (3) años como mínimo en proyectos de Servicios de Nube tales como almacenamiento, Software como servicio (Saas), Infraestructura como servicio (iaas), Respaldo, Recuperación, Replicación o servicios afines en los últimos 04 años en entidades públicas y privadas.

Al respecto, agradeceremos eliminar el requisito de experiencia en ""los ultimos 04 años en entidades públicas y privadas"", debido a que dicho requerimiento resulta excesivo e innecesario. Asimismo, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, no prevee que los profesionales propuestos como personal clave, tengan que acreditar su experiencia con una vigencia determinada, por lo que agradeceremos eliminar el citado requisito, a fin de evitar contravenir la normativa vigente."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** A.1.2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que sean en los 4 últimos años ya que la tecnología es cambiante cada año

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 81**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

**TÉCNICO**

Deberá contar con tres (3) años como mínimo en proyectos de Servicios de Nube tales como almacenamiento, Software como servicio (Saas), Infraestructura como servicio (iaas), Respaldo, Recuperación, Replicación o servicios afines en los últimos 04 años en entidades públicas y privadas.

Agradeceremos confirmar que para el perfil Técnico, también se aceptará personal que cuente con experiencia en la atención y soporte de servicios cloud o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones tales como: Servicios cloud y/o hosting y/o housin y/o tecnologías de la información y/o diseño, implementación y configuración de servicios Cloud, sin que sea limitante que sea en los últimos 04 años en entidades públicas o privadas; esto con el fin de fomentar la participación de postores en el presente procedimiento."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** A.1.2    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, se agrega para el personal técnico que cuente con experiencia en la atención y soporte de servicios cloud o gestionando y/o supervisando y/o implementando que sean en los 4 últimos años ya que la tecnología es cambiante cada año

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma parcialmente, se agrega para el personal técnico que cuente con experiencia en la atención y soporte de servicios cloud o gestionando y/o supervisando y/o implementando que sean en los 4 últimos años ya que la tecnología es cambiante cada año

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 15    Literal: A.1.2    Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, en relacion a la consulta el postor debe sustentar que el personal propuesto cuente con la experiencia solicitada, en la cual pueda evidenciar que haya tenido la experiencia en lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 83**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Administración y Gestión de Plataformas Cloud  
- Servicios de Seguridad Gestionada para plataformas Cloud  
- Servicios de Almacenamiento y Respaldo en la Nube (Cloud Back Up)Servicios de Cloud Computing (Alquiler de Servidores)  
- Servicios de Instalación y Configuración de Plataforma Cloud

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia también se aceptará como servicios similares a los siguientes: Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Infraestructura en Nube."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 15    **Literal:** B    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptara Servicios Cloud en general

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que se aceptara Servicios Cloud en general

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
Un (01) Jefe de Proyecto  
- Profesional Titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para el perfil Jefe de Proyecto, también se aceptará profesional titulado en la carrera de Ingeniería del Software."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.3.1    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará profesional titulado en la carrera de Ingeniería del Software.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que se aceptará profesional titulado en la carrera de Ingeniería del Software.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 85**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
Un (01) Jefe de Proyecto  
- 24 horas lectivas como mínimo en la capacitación en gestión de proyectos (constancias y/o certificado)

Agradeceremos confirmar que para la capacitación del Jefe de Proyecto, también se aceptará Diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad como mínimo con 24 horas lectivas o certificación PMP; considerando que esta certificación no muestra las horas lectivas."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.3.1    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que para el caso de presentar Certificación PMP, no se requerirá que se describa las horas lectivas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que para el caso de presentar Certificación PMP, no se requerirá que se describa las horas lectivas

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Un (01) Técnico  
- Ingeniero o bachiller en Computación o Sistemas o Informática o electrónico o telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que para el perfil Técnico, también se aceptará profesional titulado o bachiller en la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones o afines."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará profesional titulado o bachiller en la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que también se aceptará profesional titulado o bachiller en la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Un (01) Técnico

- 12 horas lectivas como mínimo sobre servicios en la Nube (certificación en la solución tecnológica ofertada).

Considerando que algunas certificaciones en la solución tecnológica ofertada no muestran las horas lectivas, agradeceremos considerar como opcional las horas lectivas mínimas solicitadas para acreditar este requerimiento."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.3.1      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se considerara sin horas lectivas siempre y cuando la certificación haya sido emitida por el mismo fabricante de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se considerara sin horas lectivas siempre y cuando la certificación haya sido emitida por el mismo fabricante de la solución.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

JEFE DE PROYECTO

Deberá contar con tres (3) años como mínimo en proyectos de Servicios de Nube tales como almacenamiento, Software como servicio (Saas), Infraestructura como servicio (iaas), Respaldo, Recuperación, Replicación o servicios afines en los últimos 04 años en entidades públicas y privadas.

Al respecto, agradeceremos eliminar el requisito de experiencia en ""los ultimos 04 años en entidades públicas y privadas"", debido a que dicho requerimiento resulta excesivo e innecesario. Asimismo, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, no prevee que los profesionales propuestos como personal clave, tengan que acreditar su experiencia con una vigencia determinada, por lo que agradeceremos eliminar el citado requisito, a fin de evitar contravenir la normativa vigente."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que sean en los 4 últimos años ya que la tecnología es cambiante cada año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
Deberá contar con tres (3) años como mínimo en proyectos de Servicios de Nube tales como almacenamiento, Software como servicio (Saas), Infraestructura como servicio (iaas), Respaldo, Recuperación, Replicación o servicios afines en los últimos 04 años en entidades públicas y privadas.

Agradeceremos confirmar que para el perfil Jefe de Proyecto, también se aceptará personal que cuente con experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando poryectos de tecnologías de la información tales como Hosting y/o Housing, sin que sea limitante el requerimiento de que sea en los últimos 04 años en entidades públicas o privadas; esto con el fin de fomentar la participación de postores en el presente procedimiento."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para el caso de la experiencia del jefe de proyectos se esta solicitando experiencia relacionado con el requerimiento de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 90**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

TÉCNICO

Deberá contar con tres (3) años como mínimo en proyectos de Servicios de Nube tales como almacenamiento, Software como servicio (Saas), Infraestructura como servicio (iaas), Respaldo, Recuperación, Replicación o servicios afines en los últimos 04 años en entidades públicas y privadas.

Al respecto, agradeceremos eliminar el requisito de experiencia en ""los ultimos 04 años en entidades públicas y privadas"", debido a que dicho requerimiento resulta excesivo e innecesario. Asimismo, es preciso señalar que la Directiva N°001-2019-OSCE/CD la cual aprueba las Bases Estandar para la contratación de servicios en general, no prevee que los profesionales propuestos como personal clave, tengan que acreditar su experiencia con una vigencia determinada, por lo que agradeceremos eliminar el citado requisito, a fin de evitar contravenir la normativa vigente."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, se aclara que sean en los 4 últimos años ya que la tecnología es cambiante cada año.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

**TÉCNICO**

Deberá contar con tres (3) años como mínimo en proyectos de Servicios de Nube tales como almacenamiento, Software como servicio (Saas), Infraestructura como servicio (iaas), Respaldo, Recuperación, Replicación o servicios afines en los últimos 04 años en entidades públicas y privadas.

Agradeceremos confirmar que para el perfil Técnico, también se aceptará personal que cuente con experiencia en la atención y soporte de servicios cloud o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones tales como: Servicios cloud y/o hosting y/o housin y/o tecnologías de la información y/o diseño, implementación y configuración de servicios Cloud, sin que sea limitante que sea en los últimos 04 años en entidades públicas o privadas; esto con el fin de fomentar la participación de postores en el presente procedimiento."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma parcialmente, se agrega para el personal técnico que cuente con experiencia en la atención y soporte de servicios cloud o gestionando y/o supervisando y/o implementando que sean en los 4 últimos años ya que la tecnología es cambiante cada año

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma parcialmente, se agrega para el personal técnico que cuente con experiencia en la atención y soporte de servicios cloud o gestionando y/o supervisando y/o implementando que sean en los 4 últimos años ya que la tecnología es cambiante cada año

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Agradeceremos confirmar que los nombres o cargos indicados y/o solicitados son referenciales ya que cada empresa puede tener otra denominación, pero cumpliendo con los requisitos que debe tener cada cargo. Vale decir, que se podrá demostrar mediante constancia en la que se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas, con independencia de la denominación del cargo que ocupe actualmente en la empresa."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relacion a la consulta, el postor debe sustentar que el personal propuesto cuente con la experiencia solicitada, en la cual pueda evidenciar que haya tenido la experiencia en lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta: Nro. 93**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
- Administración y Gestión de Plataformas Cloud  
- Servicios de Seguridad Gestionada para plataformas Cloud  
- Servicios de Almacenamiento y Respaldo en la Nube (Cloud Back Up)Servicios de Cloud Computing (Alquiler de Servidores)  
- Servicios de Instalación y Configuración de Plataforma Cloud

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia también se aceptará como servicios similares a los siguientes: Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Infraestructura en Nube."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptara Servicios Cloud en general

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se confirma que se aceptara Servicios Cloud en general

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Agradeceremos confirmar que en el anexo N° 4, se consignará la información indicada en el numeral 1.8 de las presentes bases, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: Anexo 4      Literal: -      Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que en el Anexo N° 4 se consignará la información indicada en el numeral 1.8 de las presentes bases integradas, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se confirma que en el Anexo N° 4 se consignará la información indicada en el numeral 1.8 de las presentes bases integradas, esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que se aceptara el ciclo de facturación asignado por el proveedor, precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorratio correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 96

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15      **Literal:** -      **Página:** 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la suspensión del servicio por falta de pago de acuerdo a lo establecido por la Ley de Contrataciones y su Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
se aclara que se aceptara el ciclo de facturación asignado por el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 98

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Respecto al acápite de ""atención por averías"", se menciona lo siguiente:

""El proveedor deberá contar con un NOC (Network Operation Center) debidamente certificado y obligatoriamente bilingüe"".

Al respecto, agradeceremos confirmar que el NOC podrá ser propiedad del contratista y/o tercerizado, ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores en el presente procedimiento de selección, que cumplirían con la finalidad publica de la contratación."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, el postor deberá cumplir con lo estipulado en los términos de referencia, considerando que son necesidades de la entidad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
Generar Backup de las bases de datos, usuarios finales y aplicaciones diariamente

Sirvase a confirmar que en relación al backup de Base de datos hace referencia al archivo DUMP generado por el propio motor de Base de datos y este sea copiado al almacenamiento cloud de la solución

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** b    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En relacion a la consulta, se aclara que esta característica se refiere a la extracción de copias directamente desde la plataforma propuesta sin necesidad que la base de datos ejecute una copia para que luego esa copia sea almacenada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases dice :  
En caso existan multiples ambientes de Backup, una unica consola debe ser capaz de monitorear y agregar informaciones de diversos Servidores de Backup para la emisión de reportes, esta funcionalidad deberá estar habilitada y configurada

Sirvase a indicar a que se refiere la entidad con "Multiples ambientes de backup"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que todos los dispositivos servidores o agentes instalados para la extracción de copias deben ser gestionados y administrados desde una única consola.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 101

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
El servicio deberá tener la capacidad de realizar backup en la nube y también de manera local dependiendo del espacio disponible con el que cuente la entidad, todo este proceso se debería de realizar desde una única consola

Sirvase a confirmar, que debido a que principalmente es una solución de BKaaS en la Nube, la capacidad de realizar Backup de manera local sea opcional.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que este requerimiento se ha solicitado en caso la entidad requiera la extracción de copias locales la plataforma tiene que tener dicha disponibilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

NAS: Buffalo, Western Digital, Synology y QNAP

Sirvase a confirmar que la compatibilidad con NAS Buffalo, Western Digital y QNAP sea opcional

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No es opcional, al ser una entidad estatal no podemos determinar que tipo de NAS se adquiere en caso de contratar por ello necesitamos que se integre con las marcas indicadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 103

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

El servicio debe contar con funciones de compartición de archivos backupeados

La solución solicitada es una Backup as a service (BaaS), por ende, el compartir archivos de respaldo puede ocasionar problemas de seguridad con la información sensible que estos archivos de backup puedan contener (esta características corrersponde más a un servicio de "File Sharing"). Por ello, se solicita retirar este punto o considerarlo como una característica opcional

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es un requerimiento de la Entidad, esta función debe permitir compartir via link la descarga de archivos y carpertas respaldadas, la cual se va utilizar para recuperar informacion de usuarios específicos de la institución sin necesidad de descargar primero en los servidores de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 104

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

File Sync & Share: Una solución para el uso compartido seguro de contenido corporativo desde cualquier parte, en cualquier momento y en cualquier dispositivo

La solución solicitada es una Backup as a service (BaaS), por ende, el compartir archivos de respaldo puede ocasionar problemas de seguridad con la información sensible que estos archivos de backup puedan contener (esta características corresponde más a un servicio de "File Sharing"). Por ello, se solicita retirar este punto o considerarlo como una característica opcional

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es un requerimiento de la Entidad, esta función debe permitir realizar copias a demanda del usuario, es decir debe sincronizar determinada capeta que el usuario solicite, asimismo considerando el requerimiento esta función debe permitir crear políticas de seguridad backup

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 105

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

Certificación: Una solución basada en blockchain que garantiza la autenticidad del contenido compartido

La solución solicitada es una Backup as a service (BaaS), por ende, el compartir archivos de respaldo puede ocasionar problemas de seguridad con la información sensible que estos archivos de backup puedan contener (esta característica corresponde más a un servicio de "File Sharing"). Por ello, se solicita retirar este punto o considerarlo como una característica opcional

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es un requerimiento de la entidad, considerando la seguridad de la información se solicita que la solución debe estar basada en blockchain, lo cual lo hace más seguro que cualquier otro método existente ya que este método no permite alterar la información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

La solución debe poder otorgar diversa prioridad a al proceso de copia de seguridad como: Bajo, Normal, Alto

Debido a que la solución provee características de programación de backups según políticas de respaldo, sírvase a indicar a que se refiere la entidad con prioridades del proceso de copia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, que se refiere a la disponibilidad de los recursos dentro del sistema a copiar, RAM, DISCO Y PROCESADOR.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

La solución debe poder otorgar diversa prioridad a al proceso de copia de seguridad como: Bajo, Normal, Alto

Debido a que la solución provee características de programación de backups según políticas de respaldo, sírvase a confirmar que esta característica sea considerada opcional.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: b      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se refiere a la disponibilidad de los recursos dentro del sistema a copiar, RAM, DISCO Y PROCESADOR. Es de carácter obligatorio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
La solución debe otorgar calidad de servicio dando un límite de ancho de banda de salida del agente durante la copia de seguridad

Debido a que la calidad de servicio (QoS) hace referencia a que los paquetes sean transmitidos de manera correcta, se solicita retirar este punto debido a que es un tema más relacionado al canal de comunicación. En caso de no retirarla, sirvase a indicar a que se refiere con calidad de servicio por parte del agente.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** b    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge deberá regirse a lo indicado en las bases. La entidad requiere que se limiten o administren los anchos de banda de las copias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

---

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

Debe permitir ingresar al nodo de almacenamiento central

Sírvase a confirmar que hace referencia a ingresar lógicamente al repositorio asignado a través de la consola de administración de la solución.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se refiere a ingresar lógicamente al repositorio asignado a través de la consola de administración de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
Debe permitir descargar/eliminar las copias de seguridad deseadas desde el nodo de almacenamiento central

Sírvase a confirmar que hace referencia a ingresar lógicamente al repositorio asignado a través de la consola de administración de la solución.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se refiere a ingresar lógicamente al repositorio asignado a través de la consola de administración de la solución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases dice :  
El almacenamiento cloud deberá ser realizado en los nodos de almacenamiento propios del proveedor de servicio

Debido a que las soluciones Backup como Servicio (BaaS) utilizan infraestructuras propias de Proveedores de Nube Publica, se solicita retirar este punto o colocarlo como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el requerimiento indica con claridad que los nodos de almacenamiento deben ser propios del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
Debe permitir especificar las carpetas donde no se monitorizarán los cambios de archivos

Sirvase a confirmar que esto hace referencia a que se pueda excluir carpetas donde se veriicará si hay cambios en su contenido

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** d    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que esto hace referencia a excluir aquellas carpetas o archivos que están siendo tomados como archivos malignos ante una posible infección de Ransomware.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases dice :  
El proveedor deberá contar con un NOC (Network Operation Center) debidamente certificados y obligatoriamente bilingüe, donde el Programa Nacional Aurora podrá reportar un incidentes o una avería vía telefónica, sistema de tickets o chats en línea

Sirvase a confirmar que el idioma principal es el español y otro idioma pueda ser opcional, esto debido a que la mayoría de reportes serán por usuarios de manera local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el idioma principal deberá ser español y el secundario ingles. Ambos con un perfecto manejo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
El proveedor deberá contar con un NOC (Network Operation Center) debidamente certificados y obligatoriamente bilingüe, donde el Programa Nacional Aurora podrá reportar un incidentes o una avería vía telefónica, sistema de tickets o chats en línea

Sirvase a confirmar que para cumplir este punto se garantice como mínimo un canal de comunicación (Sistema de tickets o Vía telefonica o Chat en línea)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: e Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los canales de atención recurrentes deben ser los 3 Sistema de tickets, Vía telefonica y Chat en línea. Se deben garantizar los tres canales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 115

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

Los requerimiento se podrán efectuar bajo tres (3) canales de atención: sistema de tickets, chat en línea y central telefónica a los contactos acordados entre el Programa Nacional Aurora y el proveedor

Sírvase a confirmar que para cumplir este punto se garantice como mínimo dos canales de comunicación de los mencionados

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los canales de atención recurrentes deben ser los 3 Sistema de tickets, Vía telefonica y Chat en línea. Se deben garantizar los tres canales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
El Proveedor deberá contar con un sistema de tickets, chat en línea y central telefónica para asistencia instaladas en más de una oficina en el país, así como un Data Center propio alojado en el extranjero para realizar restauraciones de algún servidor o servicios que el Programa Nacional Aurora requiera, de tal manera que le asegure al programa Nacional Aurora, que se encuentra en condiciones de garantizar la seguridad de su información y cumplir con lo estipulado en las bases.

Sírvase a confirmar que para cumplir este punto se garantice como mínimo dos canales de comunicación de los mencionados

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** e    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los canales de atención recurrentes deben ser los 3 Sistema de tickets, Vía telefónica y Chat en línea. Se deben garantizar los tres canales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 117

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

El Proveedor deberá contar con un sistema de tickets, chat en línea y central telefónica para asistencia instaladas en más de una oficina en el país, así como un Data Center propio alojado en el extranjero para realizar restauraciones de algún servidor o servicios que el Programa Nacional Aurora requiera, de tal manera que le asegure al programa Nacional Aurora, que se encuentra en condiciones de garantizar la seguridad de su información y cumplir con lo estipulado en las bases.

Sírvase a confirmar que para lo relacionado a restauraciones de algún servidor y/o servicios hace referencia a la plataforma de la nube

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se confirma que se hace referencia a la plataforma de gestión de soporte de la plataforma de la nube

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 118

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

El Proveedor deberá contar con un sistema de tickets, chat en línea y central telefónica para asistencia instaladas en más de una oficina en el país, así como un Data Center propio alojado en el extranjero para realizar restauraciones de algún servidor o servicios que el Programa Nacional Aurora requiera, de tal manera que le asegure al programa Nacional Aurora, que se encuentra en condiciones de garantizar la seguridad de su información y cumplir con lo estipulado en las bases.

Sírvase a confirmar que las capacidades de restauración hace referencia a una característica disponible por parte de la solución mas no debe ser considerada en los costos de la solución ni como parte de las actividades a ejecutar en este proyecto. En caso se requiera, se cotizará como otro proyecto diferente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que este requerimiento es con el fin de hacer pruebas de restauraciones sin la necesidad de disponer de recursos dentro de la infraestructura de la institución, los recursos pueden ser disponibilizados en nube. El costo de estos recursos tienen que ser cubiertos por el proveedor o incluirlos en su propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 119

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

El Proveedor deberá poder restauraciones piloto en su infraestructura o Data Center con la finalidad de validar la integridad de la información y el cumplimiento de las tareas programadas

Sírvase a confirmar que para lo relacionado a restauraciones piloto hace referencia a la plataforma de la nube

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que este requerimiento es con el fin de hacer pruebas de restauraciones sin la necesidad de disponer de recursos dentro de la infraestructura de la institución, los recursos pueden ser disponibilizados en nube. El costo de estos recursos tienen que ser cubiertos por el proveedor o incluirlos en su propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
El Proveedor deberá poder restauraciones piloto en su infraestructura o Data Center con la finalidad de validar la integridad de la información y el cumplimiento de las tareas programadas

Sirvase a confirmar que las capacidades de restauración hace referencia a una característica disponible por parte de la solución mas no debe ser considerada en los costos de la solución ni como parte de las actividades a ejecutar en este proyecto. En caso se requiera, se cotizará como otro proyecto diferente.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** e    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que este requerimiento es con el fin de hacer pruebas de restauraciones sin la necesidad de disponer de recursos dentro de la infraestructura de la institucion, los recursos pueden ser disponibilizados en nube. El costo de estos recursos tienen que ser cubiertos por el proveedor o incluirlos en su propuesta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
El proveedor deberá emitir mensualmente los registros de casos y fallas atendidas, así como llevar una bitácora de registros sobre los eventos solicitados contrato y realizar diez (10) visitas eventuales durante el período que culmine el contrato con la finalidad de evaluar el correcto funcionamiento del servicio.

Sírvase a indicar que estas visitas hacen referencia del proveedor hacia las oficinas del cliente

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se confirma que es desde el proveedor hacia las oficinas del cliente (Programa Nacional AURORA).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
El proveedor deberá emitir mensualmente los registros de casos y fallas atendidas, así como llevar una bitácora de registros sobre los eventos solicitados contrato y realizar diez (10) visitas eventuales durante el período que culmine el contrato con la finalidad de evaluar el correcto funcionamiento del servicio.

Sírvase a indicar que puede considerarse reuniones virtuales como una visita eventual

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: e      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las visitas deben ser en el sitio y no virtuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 123

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :  
El plazo máximo para instalar y poner en producción el servicio indicado será de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma de contrato

Sírvase a indicar de manera detallada el alcance que incluya puntos como la cantidad, tipo, SO, BD y almacenamiento de cada uno de los dispositivos, políticas iniciales de respaldo, políticas de retención, etc. Para así poder estimar realmente los esfuerzos en la implementación

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso señalar que para el cumplimiento del plazo se ha determinado la instalación de los servidores físicos y virtuales (mínimo 30 Servidores), la configuración de otros dispositivos se realizará durante la ejecución del Servicio, Las políticas de respaldo serán indicadas al inicio del proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RESPALDO DE INFORMACIÓN EN LA NUBE PARA EL PROGRAMA NACIONAL AURORA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	14/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	22:30:43

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

En las bases dice :

Será de total y exclusiva responsabilidad del proveedor contemplar todas las actividades, dispositivos, componentes y accesorios para la correcta instalación, implementación y puesta en marcha de los elementos necesarios para brindar el servicio requerido.

Sírvase a indicar de manera detallada el alcance que incluya puntos como la cantidad, tipo, SO, BD y almacenamiento de cada uno de los dispositivos, políticas iniciales de respaldo, políticas de retención, etc. Para así poder estimar realmente los esfuerzos en la implementación

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Es preciso señalar que para el cumplimiento del plazo se ha determinado la instalación de los servidores físicos y virtuales (mínimo 30 Servidores), la configuración de otros dispositivos se realizará durante la ejecución del Servicio, Las políticas de respaldo serán indicadas al inicio del proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null