



GUÍA

RECUPERAR LA CONTRASEÑA EN EL SISTEMA

MESA DE PARTES VIRTUAL – PETROPERÚ (MPV)



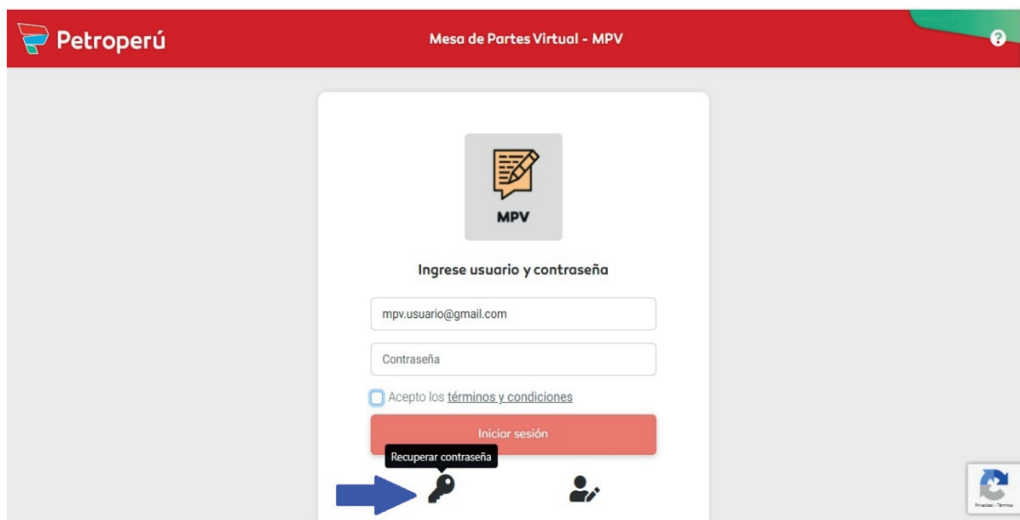
Petroperú



GUÍA

RECUPERAR LA CONTRASEÑA
EN EL SISTEMA

1. Ingresamos a la siguiente dirección web:
<https://scdp.petroperu.com.pe/mpv/>
2. En la pantalla que se nos presenta elegimos el ícono en la parte inferior, para recuperar la contraseña, después de haber llenado el campo Usuario con nuestra dirección de correo electrónico.



3. Se nos presentará una confirmación para el uso de la dirección de correo electrónico antes indicado, donde se enviará una nueva contraseña.

Recuperar contraseña
×

Estimado(a) [REDACTED] ROSAS GUISELA [REDACTED], se le procederá a generar una contraseña temporal, la cual será enviada a su correo, ¿está de acuerdo?

ACEPTAR

CANCELAR



GUÍA

RECUPERAR LA CONTRASEÑA
EN EL SISTEMA

- Se nos presentará la conformidad del envío.

Recuperar contraseña

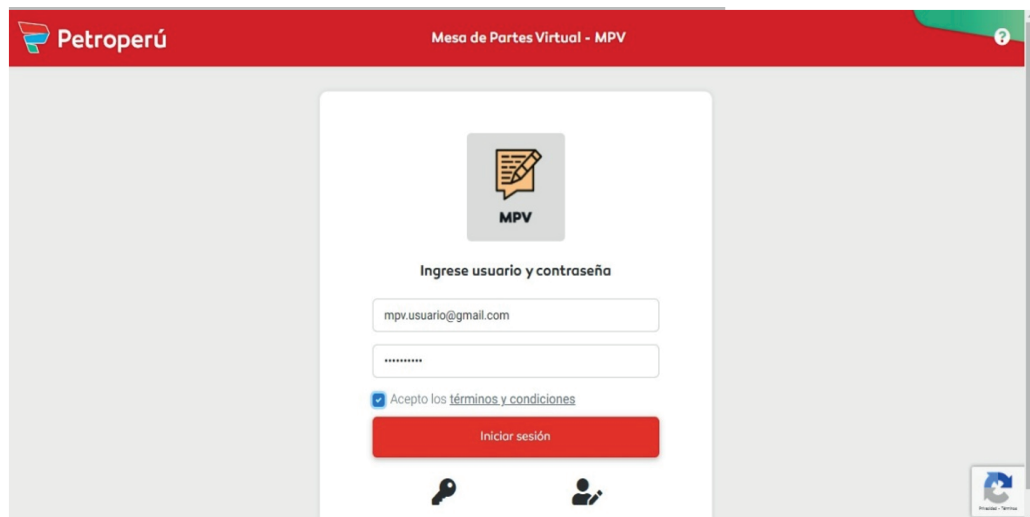
Se ha generado una contraseña temporal, por favor revise su correo.

ACEPTAR

- Revisamos nuestro correo electrónico y veremos el siguiente mensaje, donde ya nos han enviado una nueva contraseña para poder ingresar al sistema.



- Ahora que contamos con usuario y contraseña, las ingresamos en la pantalla principal del sistema y damos clic en el enlace “términos y condiciones” para conocerlos, y de estar de acuerdo aceptarlos o marcar el casillero respectivo.



Petroperú

Mesa de Partes Virtual - MPV

MPV

Ingrese usuario y contraseña

☒ Acepto los [términos y condiciones](#)

Iniciar sesión



GUÍA

RECUPERAR LA CONTRASEÑA
EN EL SISTEMA

7. Al presionar el botón “Iniciar sesión” nos pedirá que ingresemos la antigua contraseña y la nueva contraseña de manera repetida.

Cambio de Contraseña

Contraseña temporal

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

ACEPTAR