

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 26/10/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:12:11

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y/u observaciones recibidas tendrán la motivación pertinente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se confirma que al momento de ejecutar la activación o entrega de equipos se dará todas las facilidades del caso dentro del horario de atención que maneja el Poder Judicial, mas bien se recomienda al operador cumplir con la entrega de las cantidades exactas de equipos y accesorios solicitados en las bases y esto no dilate la firma del acta de inicio del servicio contratado. Asimismo, se confirma que se darán brindarán las facilidades técnicas y autorizaciones de ingreso, previa coordinación con la Subgerencia de Producción y Administración de Plataformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas con los documentos que correspondan para la firma del respectivo Contrato. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad no suscribirá las Declaraciones Juradas descritas en la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, y que para los casos cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez y es detectado por el Operador, este deberá proceder con la suspensión y baja de la línea respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, los documentos de presentación obligatoria son los señalados en el numeral 2.2.1 del capítulo II de la Sección Específica de las bases, dentro de los cuales esta la documentación requerida para la admisión de la oferta. Cualquier otra documentación podrá ser presentada de manera facultativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Solo será requerido para el perfeccionamiento del contrato lo señalado en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia ¿ Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación es referida al cumplimiento de la norma de establecida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y Osipitel. Asimismo, se confirma que los postores que suscriban el Anexo N° 3 estarán aceptando cumplir con todas las características y condiciones establecidas en los términos de referencia, el mismo que incluye dicho aspecto de seguridad en las telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que el ciclo de facturación no coincida con la fecha de activación de los servicios correspondientes al primer pago se descompondrá conforme al prorrateo de días ejecutados del servicio hasta la fecha del ciclo de facturación del contratista y el último corresponderá a los días restantes del inicio de facturación hasta la fecha de cumplimiento de los 24 meses de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases lo siguiente:

En caso de que el ciclo de facturación no coincida con la fecha de activación de los servicios correspondientes al primer pago se descompondrá conforme al prorrateo de días ejecutados del servicio hasta la fecha del ciclo de facturación del contratista y el ultimo corresponderá a los días restantes del inicio de facturación hasta la fecha de cumplimiento de los 24 meses de ejecución del servicio.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Sin perjuicio de ello, considerando que se cuenta en la actualidad con un ciclo de facturación establecido, dicho ciclo de facturación deberá ser previamente coordinado con el Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El Contratista está facultado para emitir el recibo correspondiente luego de la culminación del servicio mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo de línea (por pérdida, robo o suspensión del servicio) solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (pudiendo ser menor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los conceptos de bloqueo de linea no están definidos en los TDR, solo para el caso de pérdida o reposición por robo (se deberá presentar la denuncia policial correspondiente), este tendrá un costo que será asumido por la Entidad, de acuerdo a un cuadro escalonado de penalidades mensual y por gama de cada equipo móvil, el mismo que será propuesto por el operador de telefonía móvil que resulte ganador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que luego de culminado el servicio se procederá con la devolución del mismo conforme lo establecido en el subliteral i) del literal A. del numeral 5. CONSIDERACION GENERALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso de daños irreparables en los equipos, se tendrá que evaluar si estos daños fueron causados por el usuario o los equipos vinieron con una falla de fábrica, para concluir quien asumirá dichos costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: B Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura solicitada será de acuerdo a las normas regulatorias vigentes emitidas por Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cortes y caídas del servicio son de entera responsabilidad del operador de telefonía. No obstante, la imputación de responsabilidades por existencias de averías en el servicio serán previamente evaluadas a fin de determinar la responsabilidad de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura a nivel nacional solicitada serán de acuerdo a las normas regulatorias vigentes emitidas por Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: F Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cualquier contratación de prestaciones adicionales, podrá ser materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (equipos celulares, cargadores, baterías, accesorios y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** G **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que luego de culminado el servicio se procederá con la devolución del mismo conforme lo establecido en el subliteral i) del literal A. del numeral 5. CONSIDERACION GENERALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: G **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso de daños irreparables en los equipos, se tendrá que evaluar si estos daños fueron causados por el usuario o los equipos vinieron con una falla de fabrica, para concluir quien asumirá dichos costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: M Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: m **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los cortes y caídas del servicio son de entera responsabilidad del operador de telefonía. No obstante, la imputación de responsabilidades por existencias de averías en el servicio serán previamente evaluadas a fin de determinar la responsabilidad de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: ix Literal: a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el caso de daños irreparables en los equipos, se tendrá que evaluar si estos daños fueron causados por el usuario o los equipos vinieron con una falla de fabrica, para concluir quien asumira dichos costos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para estos casos la Entidad deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para estos casos la Entidad (usuario final) deberá presentar la debida denuncia policial por pérdida o robo de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, fecha que se consignará en la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 13 de diciembre de 2023 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto solicitamos confirmar que el inicio del servicio se contabilizará desde la fecha de activado el servicio, fecha que se consignará en la Acta de inicio del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XIII **Literal:** PARRAFO2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se precisa que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del servicio, fecha que se consignará en la respectiva Acta de Activación (fecha de la firma del Acta de Inicio), lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 13 de diciembre de 2023 prevista en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XX **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. No es posible suprimir las penalidades señaladas en el numeral XX. En dicho numeral se identifican i) la penalidad por mora y ii) otras penalidades. La Penalidad por Mora es de carácter obligatorio de acuerdo a las bases estandar establecidas por el OSCE. La otra penalidad esta referida al plazo para la reposición del equipo, cuya penalidad es de mínimamente el 1%, el mismo que no resulta ser desproporcional, y es completamente objetivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "El contratista no cumple con la reposición de los equipos dentro del plazo de 72 horas", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XX **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Cabe precisar que las penalidades por mora son de aplicación en el atraso injustificado del servicio, no obstante, la reposición corresponde a una actividad que no corresponde propiamente a la ejecución del servicio, sino que permite atender un incidente para efectos de continuar con la ejecución del objeto de contratación. Por tanto, no corresponde considerarla dentro de las penalidades por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAU17 **Literal:** - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Pronunciamiento N° 189-2021/OSCE-DGR los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absolutorio, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias. Se deberá tener en cuenta que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio solicitado iniciará de acuerdo a lo indicado en el Acta de Inicio o conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PODER JUDICIAL, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso PúblicoCP-SM-10-2023-GG-PJ-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podrá utilizar la siguiente terminología:

Entidad: PODER JUDICIAL

Proceso en el Seace: CONCURSO PÚBLICO N° 10-2023-GG-PJ-1

Objeto: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se suprimirá dicha garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el literal b) del numeral 2.3 del capítulo II de la sección específica de las bases

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. No se ha establecido un formato para el detalle de precios unitarios, no obstante, mínimamente deberá contener el detalle por equipo ofertado e ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que al indicar: ¿cumplir con todas las disposiciones del texto único ordenado de la Ley de Telecomunicaciones del Sector de Telecomunicaciones relativas a las acciones de seguridad¿ se realizará conforme a lo establecido en el artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones señala que: ¿Los concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones están obligados a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales, adoptar las medidas y procedimientos razonables para garantizar la inviolabilidad y el secreto de las comunicaciones cursadas a través de tales servicios, así como mantener la confidencialidad de la información personal relativa a sus usuarios que se obtenga en el curso de sus negocios, salvo consentimiento previo, expreso y por escrito de sus usuarios y demás partes involucradas o por mandato judicial¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** | **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 13 del TUO del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La citada información será brindada en la etapa de ejecución contractual, directamente al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo que dicha documentación es elaborada por el contratista, sobre la consulta es pertinente señalar que, el contratista es responsable de remitir el recibo o comprobante de pago al Poder Judicial para el inicio del trámite de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es responsabilidad del contratista remitir el recibido electrónico de servicios públicos en cumplimiento con las disposiciones exigidas por SUNAT como comprobante de pago para la cancelación de los servicios mensuales ejecutados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad que el proceso de selección se ejecute en cumplimiento del principio de Efectividad y Eficiencia que precisa: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que aceptará los colores disponibles de los equipos requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: g **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal f) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará los colores indicados en la pag. 21, g) de los equipos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no encarecer la oferta solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿o compatible¿ hace referencia que aceptará genéricos compatibles con la marca.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: PARRAFO2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará accesorios compatibles los cuales deben cumplir con los plazos de garantía solicitados en el ítem XI, párrafo a).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las balas indican: ¿No se aceptarán equipos descontinuados o end of life¿
Al respecto, se debe considerar que las denominaciones citadas no se utilizan para equipos móviles sino para equipos de internet fijo como enlaces de red y/o transmision de datos etc. Por ello, agradecemos confirmar que el presente párrafo se dará por cumplido con la entrega de equipos nuevos en caja sellada y con la garantía de fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará equipos nuevos en caja sellada y con la garantía de fabrica, pero vigentes en el mercado a la fecha de entrega de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o incidentes que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 4 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IX **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de 4 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivery (recoger y entregar equipos en la sede de la entidad) estará disponible como mínimo en Lima Metropolitana, y el resto de regiones el usuario de la línea podrá acercarse a los centros de atención reportados por cada postor a fin de que interne el equipo para su revisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: A/B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de delivery (recoger y entregar equipos en la sede de la entidad) estará disponible como mínimo en Lima Metropolitana, y el resto de regiones el usuario de la línea podrá acercarse a los centros de atención reportados por cada postor a fin de que interne el equipo para su revisión y solución de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no limitar la participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el servicio de delivey (recoger y entregar equipos en la sede de la entidad) estará disponible como mínimo en Lima Metropolitana, y el resto de regiones el usuario de la línea podrá acercarse a los centros de atención reportados por cada postor a fin de que interne el equipo para su revisión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: B Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de delivey (recoger y entregar equipos en la sede de la entidad) estará disponible como mínimo en Lima Metropolitana, y el resto de regiones el usuario de la línea podrá acercarse a los centros de atención reportados por cada postor a fin de que interne el equipo para su revisión y solución de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

ITEM 1 Y 2

Con la finalidad de evitar documentación repetida e innecesaria, solicitamos a la entidad confirmar que podrá presentarse la misma experiencia (contratos) para acreditar ambos items.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección se ha convocado en dos items, solicitamos confirmar en caso alguno de los postores decida participar en ambos items podrá presentar una sola oferta refiriendo en dicho documento que participará de ambos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Las bases indican: Al respecto, cabe indicar que los documentos (cartas fianzas y pólizas de caución) constituyen título valores materializados, que deben ser actualizados por la entidad, a fin de asegurar su ejecución, de corresponder

Agradecemos suprimir el presente numeral debido a que la carta fianza, de ser el caso, será emitido por el contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: PARRAFO2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimirá el segundo párrafo del numeral 2.4 de las bases. No obstante, se precisa que los títulos valores presentados para la suscripción del contrato deben ser presentados en el plazo establecido para ello, y de manera física en la dirección señalada en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el segundo párrafo del numeral 2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso se consigne una mesa de partes virtual y/o medio electrónico para el envío de recibos mensuales, solicitamos a la entidad confirmar el horario de atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la mesa de partes presencial atiende de 7:45 a 16:45 horas. La mesa de partes digital de la entidad recibe documentación las 24 horas del día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar el horario de la mesa de partes virtual indicada en la sección de perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La mesa de partes digital de la entidad recibe documentación las 24 horas del día. En caso de remitir documentación en días no laborables (sábados, domingos o feriados) se considera recibido dicho documento el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar incorrectas intepretaciones y así propiciar que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿incluye la cobertura outdoor¿ hace referencia a que la cobertura solicitada para el presente procedimiento será únicamente outdoor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** B **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el presente procedimiento la cobertura solicitada será outdoor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar incorrectas intepretaciones y así propiciar que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad confirmar que al indicar ¿la activación o desactivación de algún servicio (¿) será sin costo adicional¿ hace referencia a la acción de generar la solicitud de activar/desactivar que se requiera mediante los canales de atención que el contratista pone a su disposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** F **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para activar o desactivar algun servicio sin costo adicional, hace referencia a la solicitud de activar/desactivar algún servicio, los cuales se harán a través de los canales de atención que el contratista ponga a nuestra disposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que en caso de perdida de garantía no será necesaria la presentación de la denuncia policial, sino el informe técnico del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: a Literal: j **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los casos de perdida de garantía del equipo móvil será necesario solo el informe técnico del proveedor, la denuncia policial solo aplica para los casos de reposición de móviles por perdida o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Las bases indican: Estos pagos se realizarán en las tiendas autorizadas del Contratista ubicadas principalmente en las ciudades capitales de los departamentos

Con el fin de no limitar el pago de gestiones de reposición a nuestras oficinas de atención, solicitamos a la entidad considerar que dichos abonos podrá realizarlos en la agencia bancaria que se le informe en el momento de la necesidad de generar dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** a **Literal:** j **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los casos de abonos, la alternativa bancaria esta contemplada en el ítem A), numeral j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Literal A, subliteral b indica: El Operador deberá garantizar una óptima cobertura 3G como mínimo.
Literal B, sub-literal a precisa: Todos los equipos celulares deben soportar tecnología 2G, 3G, 4G

Ante lo citado se evidencia una contradicción debido a que se está solicitando como mínimo cobertura 3G, por ello agradecemos uniformizar la información y confirmar que como mínimo se requerirá el soporte de tecnología 3G en los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** a **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe una contradicción, lo inicialmente señalado hace referencia a la cobertura como operador de servicio de telefonía. Asimismo, lo siguiente hace referencia a la tecnología soportada del equipo celular propuesto, el cual se amplió de 2G a 4G o superior, con la finalidad de fomentar la mas amplia oferta de equipos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con el fin de acreditar el cumplimiento de las características técnicas solicitamos confirmar que para la oferta se deberá presentar un cuadro elaborado por cada postor en calidad de declaración jurada, donde se confirme el cumplimiento de las características técnicas de los equipos requeridos en las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La marca y modelo del equipo celular ofertado deberá estar consignada en el Anexo N° 3 DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adecuará el Anexo N° 3 DECLARACION JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Las bases indican: (¿) sin necesidad que los usuarios de la entidad tengan que enviar los equipos a Lima para su revisión (¿)

Considerando que en párrafos anteriores se está estableciendo la opción de delivery para Lima y el resto de regiones acercarse a las oficinas de atención reportadas por el contratista, solicitamos retirar el párrafo citado debido a que resulta contradictorio e innecesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde retirar dicho párrafo toda vez que la opción de delivery no es la única para efectuar las gestiones de soporte técnico, el cual dependerá del caso concreto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar incorrectas intepretaciones y así propiciar que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad uniformizar la información respecto al plazo de reposición. En el párrafo citado precisa 72 horas, cuando en numerales precedentes lo expresa en 3 días calendarios. Por lo expuesto agradecemos corregir el presente párrafo a 3 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** X **Literal:** B/i **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de 72 horas será equivalente tres días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, sobre la reposición de línea y equipo por robo, lo siguiente:

"El plazo de 72 horas, señalado para la reposición de línea y equipo por robo, es equivalente a tres (3) días calendario."

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Las bases indican: El operador deberá entregar un equipo de reposición de características o superior al equipo contratado

Solicitamos a la entidad confirmar que el equipo en reposición deberá ser igual o de superiores características a las indicadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** X **Literal:** B/ii **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el equipo en reposición deberá ser igual o de superiores características a las indicadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Las bases indican: La línea y el equipo deben ser repuestos (¿) de reportado el incidente

Ante ello, agradecemos considerar que el plazo establecido para la reposición del equipo se realizará:

- Por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario , el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).
- Por fallas de fabrica, el plazo iniciará una vez emitido el informe técnico debido a que a partir de este documento se emite la orden de cambio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** X **Literal:** B **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos establecidos para la reposicion del equipo se realizara:

- Por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario , el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).
- Por fallas de fabrica, el plazo iniciará una vez emitido el informe técnico por parte del operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en las bases lo siguiente:

Sobre los plazos establecidos para la reposicion del equipo se realizara:

- Por robo y/o perdida y/o falla atribuible al usuario , el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial (a excepción de fallas atribuible al usuario).
- Por fallas de fabrica, el plazo iniciará una vez emitido el informe técnico por parte del operador.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos tener en cuenta que en caso de entregarse un equipo en calidad de préstamo, este deberá devolver en las mismas condiciones que se le entregó.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la condición indicada para el caso del equipo móvil en calidad de préstamo, que el equipo será devuelto en las mismas condiciones que fue entregado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:12:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Las bases indican: Para el caso que el contratista no cumpla con el plazo de reposición dentro de las 72 horas útiles

Con el fin de uniformizar la información, solicitamos a la entidad corregir el plazo de 72 horas a 3 días útiles, tal como lo señalan los párrafo anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XX **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de 72 horas será equivalente tres días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Numeral 2.2, pág. 15

En las bases dice:

2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Considerando que el presente procedimiento es por ítems, agradeceremos confirmar que el postor se podrá presentar a ambos ítems o podrá presentarse sólo a uno de los ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Numeral 2.2, pág. 15

En las bases dice:

2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Considerando que el presente procedimiento es por ítems, agradeceremos precisar que en caso el postor se presente a ambos ítems presentará una sola propuesta, especificando claramente en los anexos que se presenta al ítem 1 y al ítem 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los postores podrán presentarse a una o ambos ítems, con la presentación de una sola oferta, especificando claramente a los ítems al que desea participar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, pág. 15

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la documentación requerida para la admisión de la oferta es la señalada en el numeral 2.2.1.1. del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal b, pág. 15

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta se presentará una sola vez en caso el postor se presente a ambos ítems, esto con el fin de no duplicar la información a presentar en la oferta.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** B **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso presente un único archivo que incluya las ofertas de ambos ítems, se confirma que bastará que la presente una vez.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Numeral 2.2, pág. 15

En las bases dice:

2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS

Agradeceremos precisar que en caso el postor se presente a ambos ítems, se presentará los Anexos 1, 2, 3, 4, Anexo 5 (de ser el caso), una sola vez en la oferta; especificando claramente que se presente a ambos ítems; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Bastará que presente una sola vez, siempre que se identifique el ítem o ítems a los que se dirige.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, pág. 18

En el numeral citado de las bases, se menciona que la documentación requerida en Mesa de Partes de la Entidad, sito en Av. Nicolás de Piérola N° 745, primer piso, Cercado de Lima.

Al respecto, agradeceremos confirmar que dicha documentación pueda ser presentada a través de una mesa de partes virtual o correo institucional que designe la entidad para este fin, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, de considerarlo pertinente se precisa que la Entidad también recibe documentación a través de su mesa de partes digital o correo electrónico: mesadepartespj@pj.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Numeral IV, pág. 20

En el numeral citado de las bases, se menciona:

IV. DISPOSICIÓN GENERAL

El Poder Judicial requiere contratar los servicios de un operador de telecomunicaciones que brinde el servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional y bajo la modalidad de planes por el periodo de trescientos sesenta y cinco días calendario (01 año), para brindar las facilidades de comunicación al personal jurisdiccional a través de una red privada corporativa ilimitada, para la realización de audiencias virtuales y entrega de certificados de depósitos judiciales de manera virtual, con cobertura a nivel nacional, ininterrumpidamente las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato.

Al respecto, agradeceremos eliminar el extremo citado de ¿01 año¿, dado que el año 2024 es un año bisiesto, a fin de tener claridad de los plazos establecidos para la prestación del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se suprimirá el término "(01 AÑO)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el término "(01 AÑO)" del numeral IV de los términos de referencia.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Numeral IV, pág. 20

En el numeral citado de las bases, se menciona:

IV. DISPOSICIÓN GENERAL

El Poder Judicial requiere contratar los servicios de un operador de telecomunicaciones que brinde el servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional y bajo la modalidad de planes por el periodo de trescientos sesenta y cinco días calendario (01 año), para brindar las facilidades de comunicación al personal jurisdiccional a través de una red privada corporativa ilimitada, para la realización de audiencias virtuales y entrega de certificados de depósitos judiciales de manera virtual, con cobertura a nivel nacional, ininterrumpidamente las 24 horas del día, durante la vigencia del contrato.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional solicitada será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cobertura a nivel nacional solicitada será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Numeral A, literal a, pág. 20

En el literal citado de las bases, se menciona:

¿Comunicación ilimitada, en modalidad de Red Privada Móvil corporativa, entre los usuarios del PODER JUDICIAL y los demás abonados que cuentan con el servicio de red privada móvil del OPERADOR, por un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario, con una cobertura a nivel nacional en las localidades donde se ubican las Cortes Superiores de Justicia del Poder Judicial, de acuerdo a las normas establecidas por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones ¿ MTC y regulaciones establecidas por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones ¿ OSIPTEL¿.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura en las localidades donde se ubican las Cortes Superiores de Justicia del Poder Judicial, será de acuerdo a la cobertura declarada en la página web de OSIPTEL, conforme lo establece el numeral E de los presentes términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A **Literal:** A **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, agradeceremos confirmar que la cobertura a nivel nacional solicitada será de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, considerando que dicha cobertura mínimamente cumple con lo regulado por OSIPTEL y el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Numeral A, literal g, pág. 21

En el literal citado, se menciona:

¿El servicio se prestará a través de equipos nuevos y de primer uso en alquiler, en colores gris, negro, plateado, blanco, verde oscuro, azul o azul oscuro o combinación de estos colores. Todos los equipos deberán estar sellados en caja del fabricante¿.

Al respecto, el artículo 29.1° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que los términos de referencia que integran el requerimiento contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Asimismo, el artículo 29.3° del citado reglamento, señala que, al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores.

En ese sentido, agradeceremos eliminar el requerimiento de los colores para los equipos, dado que estos no resultan necesarios para el cumplimiento de la finalidad pública de la presente contratación, conforme lo señalado anteriormente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** G **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Sobre el particular, a fin de transmitir información clara a los participante y/o postores sobre las características y/o condiciones del servicio, así como, fomentar la más amplia participación al procedimiento de selección, se precisó una extensa gama de opciones que permitan la pluralidad de equipos celulares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Numeral C, pág. 23

En el numeral C de las Características de los Equipos de Comunicación, se menciona:

CARACTERISTICAS

Tecnología (pantalla principal): Amoled o Samoled o Super Amoled o IPS o PLS LCD

Al respecto, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Tecnología (pantalla principal): Amoled o Samoled o Super Amoled o IPS o PLS LCD o IPS LCD¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con respecto a las características de los equipos móviles la pantalla principal podrá tener tecnología: Tecnología (pantalla principal): Amoled o Samoled o Super Amoled o IPS o PLS LCD o IPS LCD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases, lo siguiente:

Tecnología (pantalla principal): Amoled o Samoled o Super Amoled o IPS o PLS LCD o IPS LCD.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Numeral C, pág. 23

En el numeral C de las Características de los Equipos de Comunicación, se menciona:

CARACTERISTICAS

Tipo de CPU: Octa-Core (2.2GHz, 2GHz) o superior

Al respecto, agradeceremos confirmar que también será válido los equipos con la descripción ¿Tipo de CPU: Octa-Core (2.2GHz, 2GHz) o Octa-core (2.8 GHz, 1.9 GHz) o Octa-Core (2.3GHz, 1.7GHz) o superior¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también será válido los equipos con la descripción: Tipo de CPU: Octa-Core (2.2GHz, 2GHz) o Octa-Core (2.3GHz, 1.7GHz) o superior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases sobre el CPU:

Tipo de CPU: Octa-Core (2.2GHz, 2GHz) o Octa-Core (2.3GHz, 1.7GHz) o superior.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Numeral C, pág. 23

En el numeral C de las Características de los Equipos de Comunicación, se menciona:

CARACTERISTICAS

Cámara de Fotos: TRES Cámara Principal: 50+5+2MP.

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido los equipos con la descripción ¿Cámara de Fotos: TRES Cámara Principal: 50+5+2MP ó Cámara Principal: 50+2+2MP¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mas amplia pluralidad de marcas, también será válido los equipos con la descripción Cámara de fotos: TRES Cámara principal: 50+5+2MP o Cámara principal: CUATRO: 50+5+2+2MP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases sobre la cámara de fotos:

Cámara de fotos: TRES Cámara principal: 50+5+2MP o CUATRO Cámara principal 50+5+2+2MP.

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Numeral C, pág. 23

En el numeral C de las Características de los Equipos de Comunicación, se menciona:

CARACTERISTICAS

Cámara de Fotos: Frontal: 13 MP

Al respecto, agradeceremos confirmar que será valido los equipos con la descripción ¿Cámara de Fotos: Frontal: 8 MP¿, con el fin de permitir a los postores proponer una mayor variedad de equipos que cumplen con las especificaciones requeridas para el equipo de comunicación solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: -

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que será valido los equipos con la descripción Cámara de Fotos: Frontal: 13MP o Frontal: 8 MP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases sobre la cámara de fotos:

Frontal: 13MP o 8 MP

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Numeral VII, pág. 24

En el numeral citado, se menciona:

VII. CONSIDERACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Al respecto, agradeceremos eliminar el numeral citado, dado que las presentes bases ya consideran de manera detallada los requisitos de calificación que deben cumplir los postores para la presentación de las propuestas, detallados en el numeral 3.2 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta. Lo señalado en el numeral VII son consideraciones a tener para la formulación de su oferta, mas los requisitos de calificación señalan con precisión los requisitos y su forma de acreditación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Numeral VII, literal a, pág. 24

En el numeral citado, se menciona:

VII. CONSIDERACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

a)El postor deberá proponer equipos de igual o mejores características que la solicitada en el numeral C, del presente documento.

Al respecto, es preciso señalar que la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿. Asimismo, la citada directiva menciona que, adicionalmente a la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, no se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.

En ese sentido, dado que el presente objeto se trata de la contratación de un servicio de telefonía móvil, por lo que, de conformidad con las Bases Estándar aplicables a servicios, no resulta pertinente requerir la documentación mencionada en la etapa de presentación de ofertas, por lo que agradeceremos confirmar que el cumplimiento de lo solicitado en la presentación de ofertas será únicamente con la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VII **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Asimismo, se precisa que la documentación requerida para la admisión de la oferta es únicamente la señalada en el numeral 2.2.1.1. del capítulo II de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Numeral VII, literal b, pág. 24

En el numeral citado, se menciona:

VII. CONSIDERACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

b)El postor debe contar con autorización vigente de la concesión para brindar servicios de Telefonía Móvil otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. En ese sentido, deberá entregar copia del documento vigente otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones que autoriza la concesión para brindar servicios de telefonía móvil.

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar lo solicitado, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dichas formas de acreditación ya se encuentran en las bases, por cuanto, se aceptarán para acreditar el requisito de habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Numeral XIII, pág. 27

XIII. PLAZO DE ENTREGA Y EJECUCIÓN

Los equipos móviles y sus accesorios (kit de fabrica), así como la activación de las líneas será en el plazo máximo de quince (15) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la firma del Contrato.

Al respecto, agradeceremos confirmar que el plazo de 15 días calendarios, es para la entrega de los equipos móviles y activación de las líneas, a fin de tener claridad de los plazos establecidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XIII **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de 15 días calendarios, es para la entrega de los equipos móviles y activación de las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Numeral XV, pág. 27

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XV **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad se compromete a cancelar las obligaciones de pago en los plazos establecidos en las bases, previa conformidad. El postor no deberá interrumpir el servicio si la falta de pago se haya generado por inconvenientes propios del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Numeral XV, pág. 27

En las bases dice:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV

Literal: -

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Sin perjuicio de ello, considerando que se cuenta en la actualidad con un ciclo de facturación establecido, dicho ciclo de facturación deberá ser previamente coordinado con el Poder Judicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Numeral XVIII, pág. 28

En el numeral citado, se menciona:

XVIII. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Al respecto, agradeceremos eliminar el numeral citado, dado que las presentes bases ya consideran de manera detallada los requisitos de calificación que deben cumplir los postores para la presentación de las propuestas, detallados en el numeral 3.2 de las presentes bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVIII

Literal: -

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá el numeral XVIII. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Numeral XVIII, pág. 28

En el numeral citado, se menciona:
XVIII. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
A.CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XVIII **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dichas formas de acreditación ya se encuentran en las bases, por cuanto, se aceptarán para acreditar el requisito de habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Numeral XX, pág. 32

En el acápite citado de PENALIDADES se menciona lo siguiente:

¿Para el caso que el contratista no cumpla con el plazo de reposición dentro de las 72 horas según lo definido en el numeral X REPOSICIÓN DE EQUIPOS MÓVILES, se aplicará una penalidad del 1% de la UIT vigente por cada día de retraso, luego de haber terminado el plazo dado de atención requerido en los términos de referencia¿.

Al respecto, es preciso señalar que el artículo 163° establece que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

En ese sentido, agradeceremos eliminar el extracto citado de las bases que establece la penalidad mencionada, dado que no guarda relación y proporcionalidad con la penalidad por mora, siendo además, desproporcional al objeto de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** XX **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la penalidad señalada no está referida a la penalidad por mora, sino a OTRAS PENALIDADES. Por cuanto, se mantendrá presente en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	26/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:44:46

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal A, pág. 32

En el numeral citado de las bases, se menciona:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL

Al respecto, agradeceremos confirmar que para acreditar la Habilitación, también se aceptará una Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones personales que permite brindar servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dichas formas de acreditación ya se encuentran en las bases, por cuanto, se aceptarán para acreditar el requisito de habilitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal B, pág. 32

En el numeral citado de requisitos de calificación, se solicita:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos confirmar que el postor podrá presentar la misma experiencia en ambos items, considerando que una la acreditación de la experiencia es igual para ambos ítems; esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: B

Página: 32

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Numeral A, pág. 20

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : PODER JUDICIAL

Nomenclatura : CP-SM-10-2023-GG-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA LOS PROGRAMAS PP0099 Y PPR FAMILIA DEL PODER JUDICIAL

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 26/10/2023

Hora de envío : 23:44:46

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Numeral A pág. 20

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA