

A : **JOSÉ ANTONIO PÉREZ SOTO**
Jefe Zonal (e)

ASUNTO : Informe sobre Declaratorio de Desierto.

REFERENCIA : Concurso Público N° 008-2023-ZRLIMA – Primera Convocatoria.

Mediante el presente me dirijo a usted, a fin de saludarlo cordialmente e informarle sobre la declaratoria de desierto de la primera convocatoria del procedimiento de selección de la referencia, conforme a lo establecido en el numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante D.S. N° 344-2018-EF y sus modificatorias.

I. ANTECEDENTES

- 1.1** Conforme a lo establecido en el artículo 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la Coordinación de Logística y Servicios realizó la indagación de mercado plasmado en el INFORME N° 10-2023-SUNARP/Z.R. N° IX-UA/CLS-ELT aprobado el 20 de junio de 2023 para la contratación del “Servicio de garantía y soporte y buen funcionamiento de los equipos de la infraestructura de base de datos”, por un valor estimado de la contratación ascendente a S/ 3’616,017.60 (tres millones seiscientos dieciséis mil diecisiete con 60/100 Soles).
- 1.2** Mediante Memorándum N° 01911-2023-SUNARP/ZRIX/UPPM del 11 de agosto de 2023, la Unidad de Planeamiento, Presupuesto y Modernización aprobó la Certificación de Crédito Presupuestaria N° 01246-2023 por el monto de S/ 287,448.00; la previsión de crédito presupuestario para el año fiscal 2024 por el monto de S/. 3’328,569.60.
- 1.3** Mediante FORMATO N° 33-2023-SUNARP/ZRIX/JEF de fecha 25 de agosto de 2023 se aprobó el expediente de contratación para el CONCURSO PÚBLICO N° 08-2023-ZRLIMA - PRIMERA CONVOCATORIA.
- 1.4** Mediante RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 0451-2023-SUNARP/ZRIX/JEF de fecha 25 de agosto de 2023, se designó a los miembros del Comité de Selección encargados de conducir el procedimiento de selección CONCURSO PÚBLICO N° 08-2023-ZRLIMA - PRIMERA CONVOCATORIA.
- 1.5** Mediante FORMATO DE APROBACIÓN DE BASES N° 33-2023-SUNARP/ZRIX/JEF de fecha 29 de agosto de 2023, se aprobaron las Bases del CONCURSO PÚBLICO N° 08-2023-ZRLIMA - PRIMERA CONVOCATORIA.
- 1.6** En la etapa de formulación de consultas y observaciones se recibieron cuarenta y siete (47) consultas a las Bases, las mismas que fueron absueltas por la Unidad de Tecnologías de la Información en su calidad de área usuaria, mediante el OFICIO N° 00234-2023-SUNARP/ZRIX/UTI.
- 1.7** Con fecha 27 de setiembre de 2023, se publicó, a través del SEACE, la integración de las bases, dentro del plazo según cronograma del procedimiento.

- 1.8** En cumplimiento con el cronograma del procedimiento, con fecha 06 de octubre de 2023, se verificó en la plataforma del SEACE, la presentación de ofertas, obteniendo

el siguiente resultado:

Presentación de ofertas/expressión de interés

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima
Nomenclatura :	CP-SM-8-2023-ZRLIMA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE BASE DE DATOS

Nro. Item	Descripción del Item	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
RUC / Código	Nombre o Razón Social			
1	SERVICIO DE GARANTÍA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA INFRAESTRUCTURA DE BASE DE DATOS			
	No se presentaron propuesta al Item	-	-	-

- 1.9** Con fecha 11 de octubre de 2023, el Comité de Selección notificó a través del SEACE la declaratoria de Desierto del procedimiento de selección: CONCURSO PÚBLICO N° 08-2023-ZRLIMA - PRIMERA CONVOCATORIA.
- 1.10** Mediante correo electrónico de fecha 12 de octubre de 2023, se hizo la consulta a las empresas que se registraron como participantes y a las que participaron en la indagación de mercado, las razones por las que no presentaron sus ofertas en el procedimiento de selección.

II. BASE LEGAL

- 2.1** Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF.
- 2.2** Reglamento de la Ley N° 30225 - Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias.

III. ANALISIS:

- 3.1** En el desarrollo del presente procedimiento de selección, se registraron cinco (05) participantes de los cuales ninguno presentó su oferta en la plataforma del SEACE.
- 3.2** Por lo que, el Comité de Selección declaró DESIERTO el procedimiento de selección, conforme lo establecido en el numeral 65.1 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; toda vez que, no se recibió ninguna oferta.
- 3.3** Con la finalidad de evaluar las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento de selección del CONCURSO PÚBLICO N° 08-2023-ZRLIMA - PRIMERA CONVOCATORIA, se solicitó a los participantes inscritos y a las empresas que participaron en la indagación de mercado, nos hagan conocer las razones por las que no presentaron sus ofertas, siendo las respuestas las siguientes:

- **La empresa GRUPO D2D SOLUTIONS SAC.**



Luis Campos
para mí, David, Daniel ▼

vie, 13 oct, 15:21 (hace 3 días) ☆ ↶ ⋮

Estimado Sr. Javier Ruiz,

La presente es para saludarlo y a la vez indicarle las razones por el cual no nos presentamos en el procedimiento de selección C.P. N° 008-2023-ZRLIMA que a continuación detallamos en los siguientes puntos, tomando las Bases Integradas:

1. En el punto 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal o) Pagina 18 solicitan:
- o) En caso el Contratista haya contratado el soporte activo o la garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, la cual deberá indicar la fecha de inicio y fin de la garantía.

Se requiere precisar que la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante NO ES OBLIGATORIO PRESENTAR EN CASO EL CONTRATISTA NO HAYA CONTRATADO EL SOPORTE ACTIVO

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la SUNARP, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del Decreto Supremo No 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo No 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://verificador.sunarp.gob.pe>

CVD: 9429709557

2. En el punto 5.1.2 GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO, en el literal k) Pag. 24, solicitan:

Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los parches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX – Sede Lima, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso). Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos.

Dar la posibilidad de que en el caso que el contratista no haya contratado el soporte activo o garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, el contratista se encargara de proporcionar las actualizaciones o parches de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato no siendo necesario proporcionar el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX – Sede Lima, a la web o repositorio del fabricante de los equipos.

3. En el punto 5.1.2 GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO, en el literal aa) Pag. 27, solicitan:

aa) Corresponde al contratista considerar los mecanismos necesarios para cumplir con lo solicitado por la Entidad, pudiendo ser uno de estos mecanismos el de contar con la garantía por parte del fabricante, en cuyo caso, el postor deberá presentar, la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, el cual deberá indicar la fecha de inicio y fin de la garantía. Considerar que, independientemente que exista un contrato de garantía con el fabricante de los equipos, el Contratista sigue siendo responsable de la atención dentro de los tiempos requeridos, salvo por las situaciones descritas en el literal t) del numeral 5.1.2.

Considerar que en caso que el contratista no haya contratado el soporte activo o garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, el contratista no presentara ninguna carta.

4. En el punto 5.1.2 GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO, en el literal cc) Pag. 27, solicitan:

cc) Por seguridad de la información, se debe considerar que el acceso proporcionado a la Entidad (a nombre de la entidad) al servicio de descargas deberá ser realizado con algún método de autenticación, así mismo, el acceso proporcionado y los privilegios para descargar el software y actualizaciones deben estar autorizados por el fabricante, para lo cual, el contratista deberá presentar una carta que indique que el acceso proporcionado (a nombre de la entidad) y los privilegios para descargar el software y actualizaciones son autorizadas por el fabricante.

Considerar que en el caso que el contratista no haya contratado el soporte activo o garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, el contratista no presentará ninguna carta y será responsabilidad del contratista proporcionar el software y actualizaciones.

5. En el punto 5.5.1 A la Firma del contrato Pag. 32, solicitan:

En caso el Contratista haya contratado el soporte activo o la garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, la cual deberá indicar la fecha de inicio y fin de la garantía.

Considerar que en caso que el contratista no haya contratado el soporte activo o garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, el contratista no presentara ninguna carta. Pero el contratista podrá presentar una declaración jurada indicando el soporte de los equipos y fecha de inicio y fin de soporte.

6. En el punto 5.5.2 Al inicio del servicio Pagina 33 solicitan:

- Documento del fabricante que acredite el acceso a los parches y firmwares del fabricante de los equipos conforme a la forma como el fabricante brinde ese acceso, dentro de los cinco (05) días de iniciado el servicio.

Considerar que en caso que el contratista no haya contratado el soporte activo o garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, el contratista no presentara ningún documento del fabricante y será responsabilidad del contratista proporcionar los parches y firmware necesarios cuando esto se requiera para los equipos que no están en EOS.

Manifiestamos esto debido a que el fabricante de los equipos a dar soporte posee una política muy restrictiva respecto a entregar cartas u otros documentos relacionados a la Garantía y/o Soporte por el cual había el riesgo de no poder presentar dichas cartas o documentación que son obligatorios dando a lugar a Rescindir el contrato el cual no deseamos esa situación.

Por lo demás no tendríamos ningún inconveniente en poder participar, pero solicitamos transferir al área usuaria dichas apreciaciones expuestas.

Agradeciendo su atención y a la espera de su comunicación.

Saludos

Luis Campos Cespedes
Gerente de Cuentas Corporativas
Grupo D2D Solutions SAC

- **La empresa CLOUD IT SAC.**



Henry Escriba <henry.escriba@cloudit.com.pe>
para Ventas, mi ▾

9:46 (hace 2 horas) ☆ ↶ ⋮

La presente es para manifestarle las razones por el cual nuestra representada no pudimos participar en el procedimiento de selección C.P. N° 008-2023-ZRLIMA.

La razón principal es que existe una política muy restrictiva de parte del fabricante de los equipos a dar soporte en el cual NO ESTAN ENTREGANDO CARTAS U OTROS DOCUMENTOS relacionados a la contratación de Garantía y/o Soporte al fabricante de parte del proveedor además de proporcionar acceso y los privilegios para descargar el software y actualizaciones el cual el fabricante de la marca de los equipos a dar soporte no lo entrega.

En tal sentido, los siguientes puntos de las bases integradas solicitamos considerar que sea responsabilidad únicamente del Proveedor.

1. En el punto 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, literal o) Pagina 18 solicitan:
o) En caso el Contratista haya contratado el soporte activo o la garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, la cual deberá indicar la fecha de inicio y fin de la garantía.

Solicitamos ponerlo de manera opcional o no solicitarlo. Debemos tener presente que el proveedor quien firma el contrato tiene toda la responsabilidad de cumplir con lo señalado en los Términos de Referencia

2. En el punto 5.1.2 GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO, en el literal k) Pag. 24, solicitan:
Derecho a contar con las actualizaciones del software, así como acceso a los parches y firmwares de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato. Para esto el contratista deberá proveer el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX – Sede Lima, a la web o repositorio del fabricante de los equipos (aquellos que no hayan llegado al EOS o el fabricante aún brinde este acceso).
Esto se podrá acreditar mediante un documento o similar emitido por el fabricante de los equipos.

Solicitamos que el contratista se encargara de proporcionar las actualizaciones o parches de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato no siendo necesario proporcionar el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX – Sede Lima, a la web o repositorio del fabricante de los equipos.

3. En el punto 5.1.2 GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO, en el literal aa) Pag. 27, solicitan:
aa) Corresponde al contratista considerar los mecanismos necesarios para cumplir con lo solicitado por la Entidad, pudiendo ser uno de estos mecanismos el de contar con la garantía por parte del fabricante, en cuyo caso, el postor deberá presentar, la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, el cual deberá indicar la fecha de inicio y fin de la garantía. Considerar que, independientemente que exista un contrato de garantía con el fabricante de los equipos, el Contratista sigue siendo responsable de la atención dentro de los tiempos requeridos, salvo por las situaciones descritas en el literal t) del numeral 5.1.2.

Solicitamos ponerlo de manera opcional o no solicitarlo. Debemos tener presente que el proveedor quien firma el contrato tiene toda la responsabilidad de cumplir con lo señalado en los Términos de Referencia.

4. En el punto 5.1.2 GARANTIA DE SOPORTE Y BUEN FUNCIONAMIENTO, en el literal cc) Pag. 27, solicitan:
cc) Por seguridad de la información, se debe considerar que el acceso proporcionado a la Entidad (a nombre de la entidad) al servicio de descargas deberá ser realizado con algún método de autenticación, así mismo, el acceso proporcionado y los privilegios para descargar el software y actualizaciones deben estar autorizados por el fabricante, para lo cual, el contratista deberá presentar una carta que indique que el acceso proporcionado (a nombre de la entidad) y los privilegios para descargar el software y actualizaciones son autorizadas por el fabricante.

Solicitamos ponerlo de manera opcional o no solicitarlo. El contratista se encargara de proporcionar las actualizaciones o parches de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato no siendo necesario proporcionar el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX – Sede Lima, a la web o repositorio del fabricante de los equipos

5. En el punto 5.5.1 A la Firma del contrato Pag. 32, solicitan:

En caso el Contratista haya contratado el soporte activo o la garantía activa sobre los equipos con el fabricante de los mismos, deberá presentar la carta que sustente dicha garantía contratada con el fabricante, la cual deberá indicar la fecha de inicio y fin de la garantía.

Solicitamos ponerlo de manera opcional o no solicitarlo. Debemos tener presente que el proveedor quien firma el contrato tiene toda la responsabilidad de cumplir con lo señalado en los Términos de Referencia.

6. En el punto 5.5.2 Al inicio del servicio Pagina 33 solicitan:

- Documento del fabricante que acredite el acceso a los parches y firmwares del fabricante de los equipos conforme a la forma como el fabricante brinde ese acceso, dentro de los cinco (05) días de iniciado el servicio.

Solicitamos ponerlo de manera opcional o no solicitarlo. El contratista se encargará de proporcionar las actualizaciones o parches de ser necesario durante el periodo de vigencia del contrato no siendo necesario proporcionar el acceso, a nombre de la Zona Registral N° IX – Sede Lima, a la web o repositorio del fabricante de los equipos

Atendiendo estos puntos no tendríamos ningún impedimento en poder participar en la nueva convocatoria del proceso de selección.

Muy agradecido y a la espera de alguna comunicación o alguna inquietud que estime conveniente

Esta es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado por la SUNARP, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 del Decreto Supremo No 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del Decreto Supremo No 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web:
<https://verificador.sunarp.gob.pe>
CVD: 9429709557

De la consulta realizada a las empresas que participaron en la indagación de mercado y a los participantes en el procedimiento de selección, se recibió dos respuestas, los mismo que manifiestan que tuvieron semejantes dificultades para presentar sus ofertas, siendo documentos para el inicio, ejecución del servicio y la suscripción del contrato.

- 3.4** Asimismo, de acuerdo al desarrollo del procedimiento de selección, se observa que la causal del desierto ha sido la no presentación de ofertas por parte de los participantes, por las razones expuestas en el numeral anterior.

IV. CONCLUSIONES

- 4.1** El Comité de Selección estuvo a cargo de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección, siguiendo todas las etapas señaladas en las bases, en concordancia con lo señalado en el artículo 43 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
- 4.2** La Declaratoria de DESIERTO del procedimiento de selección CONCURSO PÚBLICO N° 08-2023-ZRLIMA - PRIMERA CONVOCATORIA, se ha dictado; en razón que, en la fecha programada, no se ha registrado ninguna oferta.
- 4.3** En atención a lo señalado en el numeral 65.2 del artículo 65 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, corresponde a la Unidad de Tecnologías de la Información en su condición de área usuaria, evaluar si corresponde atender lo expuesto por los participantes en el numeral 3.3 y de corresponder realizar la modificación del requerimiento.
- 4.4** Si de las modificaciones realizadas al requerimiento se advierta una posible afectación en este caso a la pluralidad de postores, corresponderá a la Subunidad de Abastecimiento y Patrimonio para su corroboración; asimismo, se deberá realizar una nueva aprobación del expediente de contratación de acuerdo a lo señalado en el numeral 42.4 del artículo 42 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado; cabe señalar que, solo procede realizar el ajuste al requerimiento por las razones expuestas en el presente informe.

V. RECOMENDACIONES:

- 5.1** Se recomienda que, previo a la autorización de su despacho, para realizar la segunda convocatoria del procedimiento de selección, debe requerir a la Unidad de Tecnologías de la Información en su condición de área usuaria, evaluar y reformular, los términos de referencia de considerar lo señalado por los participantes; asimismo, deberá de señalar la persistencia de la necesidad.

Es todo cuanto informo y solicito a vuestro despacho.

Atentamente,

FIRMADO DIGITALMENTE
JAVIER NILTON JIMENEZ RUIZ
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PUBLICO N° 08-2023-ZRLIMA