

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se aceptara el chip que distribuye cada postor pudiendo ser un chip de triple corte que incluye chip regular, micro y nano sim.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma que que se aceptara el chip que distribuye cada postor puede ser un chip de triple corte que incluye chip regular, micro y nano sim

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se aceptará la cobertura ofrecida por cada postor declarada ante el ente regulador OSIPTEL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el OSIPTEL solo publica la cobertura informada por cada operador. El servicio solicitado DEBE asegurar la cobertura en todo el distrito de Santiago de Surco.

Sin perjuicio a ello el área usuaria aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente para asegurar la buena recepción requerida, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se podrá ofrecer un paquete de datos como mínimo de 5gb o superior

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, el paquete de datos solicitado es 5Gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que se podrá ofrecer un paquete de datos como mínimo de 5gb o superior

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, el paquete de datos solicitado es 5Gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que no se están solicitando llamadas telefónicas, dado que el requerimiento desarrolla únicamente el servicio de datos(internet móvil). Por lo tanto, solicitamos eliminar el término "llamadas telefónicas" del documento para evitar confusiones y asegurar que se cumplan con precisión las necesidades establecidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, no se estan solicitando llamadas telefonicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la entidad asumirá el pago correspondiente por la reposición del chip por perdida y/o robo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: Viñeta6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, la entidad no asumirá el pago correspondiente para la reposicion del chip por pérdida y/o robo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará denominaciones relacionadas al servicio objeto de la convocatoria, considerando similares a los siguientes: internet móvil y/o telefonía móvil y/o Plan de telefonía y datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- El area usuaria consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicio Internet movil y/o Telefonía móvil
 - Servicio movil de Canales Multiples de Selección Automática (troncalizado)
 - Servicio movil LTE Privado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se advierte que en la sección referida al requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", la Entidad ha considerado como servicio similar al "Servicio de internet satelital y/o internet por fibra optica y/o telefonía fija".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, se entenderá como servicios "similares" a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios señalador no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio materia de contratación, toda vez que abarcan una relación bastante amplia de servicios, no guardando todos ellos semejanza con el servicio materia de contratación. Mientras que las bases requieren un servicio de internet móvil, las denominaciones similares se tratan de servicios fijos que implican de la implementación de una estructura de red en la sede del contratista, entre otras acciones.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (DECRETO SUPREMO Nº 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. Cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. Fácilmente se puede apreciar que no todos guardan similitud al servicio materia de contratación.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al " Servicio de internet satelital y/o internet por fibra óptica y/o telefonía fija " como servicio similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio Internet movil y/o Telefonía móvil
- Servicio movil de Canales Multiples de Selección Automática (troncalizado)
- Servicio movil LTE Privado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPI Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación, el área usuaria tiene a bien indicar que la entidad respetará las opiniones y normativas correspondientes al sistema de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, el servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones y la seguridad en las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que luego de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En adición y en aplicacion del Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022 el Area usuaria acoge y añadira a los TDR lo siguiente:

- i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y
- ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se aclara que en virtud de lo establecido en los TDR, información que se recoge en las bases y en cumplimiento de la Ley 30225 y su Reglamento, para la admisión de la oferta sólo se solicitarán los documentos indicados en el ordinal 2.2.1 y 2.2.1.1. Es de suma importancia precisar que la Fase de Selección contempla las etapas de Admisión, calificación y en el proceso previo a la calificación, se debe establecer el orden de prelación de las ofertas admitidas, para lo cual se aplica el factor de evaluación precisado en las bases. Por tal motivo todo participante que decida ser postor deberá presentar en su oferta los documentos de presentación obligatoria y los requisitos de calificación y factores de evaluación tal como se indica en el ordinal 2.2.1.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en virtud de la normativa de contrataciones vigente, no se solicitará ninguna documentación adicional a la establecida en las bases, en el ordinal 2.3 como Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la forma de pago indicada será a mes vencido, iniciandose el periodo al día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación y el Informe de Instalación, no se aceptará los ciclos que indique el proveedor ni prorrateos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la forma de pago indicada será a mes vencido, iniciandose el periodo al dia siguiente de la firma del Acta de Conformidad de la Etapa de Implementación y el Informe de Instalación, no se aceptará los ciclos que indique el proveedor ni prorratesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, el CONTRATISTA deberá realizar la entrega del informe mensual adjuntando la factura correspondiente. La entidad otorgará la conformidad del servicio (Jefe de la Gerencia de Tecnologías de la Información), la cual será otorgada en un plazo que no excederá de los siete (07) días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area usuaria aclara que el servicio a contratar considera dentro del mismo los conceptos de: bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación, por lo que, no podran ser motivo de un costo adicional para la entidad. En adición en el numeral 13 del TDR se establece que los pagos seran mensuales e iguales en moneda nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, servicio solicitado es de Mision Critica y se requiere una alta disponibilidad y cobertura, El servicio debe permitir que en cualquier momento el dispositivo pueda registrarse a las 4 operadores moviles con el mismo MSISDN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el "canal de atención al usuario mediante un número telefónico" se proporcionará junto con la documentación necesaria para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, solicitamos que esta información se incluya en el numeral 2.3 de las bases correspondientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: Viñeta 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que los solicitado ya se encuentra estipulado implícitamente en el ordinal 5.8. Se podrá efectuar telefónicamente o por correo electrónico (considerándose todas estas formas igualmente válidas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), sera evaluada por los supervisores del servicio previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

El servicio solicitado es de Mision Critica y se requiere una alta disponibilidad y cobertura, El servicio debe permitir que en cualquier momento el dispositivo pueda registrarse a las 4 operadores moviles con el mismo MSISDN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos detallar de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades a que se refiere el acápite indicado de las Bases precisando la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. Al respecto, es importante precisar que si bien el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado faculta a la Entidad a establecer penalidades distintas a las contempladas en el artículo 162°, estas deben incluir de manera expresa la información cuya inclusión estamos solicitando. En ese sentido, solicitamos acoger la presente observación y, en estricta aplicación de la norma referida, modificar la sección de penalidades en los términos indicados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación; a fin de detallar de manera expresa que las penalidades para entrega de Nano SimCARD puede varias de la siguiente manera:

- Hasta 3 días hábiles S/. 50
- De 4 a 9 días hábiles S/. 100
- De 10 a 15 días hábiles S/. 150
- De 16 a 20 días hábiles S/. 200
- cada día mayor a 20 días S/. 20

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, deberá ceñirse a lo establecido en la cláusula décima cuarta de la proforma de contrato de las bases, la misma que tiene relación con vuestra consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que el contratista debe acatar y dar cumplimiento "a toda norma, instrucción, acuerdo, contrato o procedimiento emitido por el programa ", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el objeto a contratar es a todo costo, especificado en el ordinal 19, donde se establece que debe acatar y dar cumplimiento a toda norma, instrucción, acuerdo, contrato o procedimiento emitido por el programa con respecto al acceso y manejo de la información y las prácticas oara reguardarlos.

En adición, se advierte que en la Fase de Actos Preparatorios se contó con pluralidad lo cual garantiza que no se está vulnerando el cuerpo de leyes que regula las contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. Por lo tanto, cuando corresponda un arbitraje institucional las partes recomendarán dicho arbitraje a una Institución Arbitral, producto de un acuerdo entre las Partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿ 365 dias calendarios contabilizados a partir del mismo día de la activación del servicio, fecha que será consignada en el acta de inicio¿, tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo a consignar es de 365 días calendarios contabilizados a partir del mismo día de la activación del servicio, fecha consignada en el acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de entregarse Carta Fianza de garantía de fiel cumplimiento, la misma deberá considerarse como denominación de la Entidad: MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO. La nomenclatura del proceso deberá decir: Adjudicación Simplificada N° 012-2024-OEC-MSS-1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedaran a criterio del postor que obtenga la buena pro, en la etapa de formalización contractual, sin embargo se deberá de precisar que en la estructura a detallar deberán de advertirse los costos directos del servicio, los gastos generales la probable utilidad y los impuestos de ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos aclarar que al indicar ¿Garantía comercial¿ se refiere al compromiso del contratista de brindar el servicio tal como lo exigen las bases. De confirmar esta indicación, agradecemos aceptar que se dará por acreditado este compromiso con la suscripción del Anexo n° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia. En ese sentido, solicitamos suprimir el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la operatividad servicio a contratar es responsabilidad del Contratista DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, el cual deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 2.3 de la Sección específica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar desplazamientos innecesarios solicitamos a la entidad consignar un correo electrónico o mesa de partes virtual para el envío de documentos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area usuaria aclara que el Contratista debiera presentar lo establecido en el ordinal 2.4, asi como tambien será entregada por mesa de partes virtual de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir los recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area usuaria aclara que el Contratista debiera presentar lo establecido en el ordinal 2.4, asi como tambien será entregada por mesa de partes virtual de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area usuaria aclara que el Contratista debiera presentar lo establecido en el ordinal 13 del TDR, toda vez que dicha informacion es base primigenia para la correspondiente conformidad que en su oportunidad emitira el Area usuaria, documento clave para realizar el pago respectivo mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿deberá presentar un informe¿

Consulta:

Con el fin de tener claro el requerimiento del presente numeral, solicitamos confirmar que hace referencia al informe mensual que se deberá enviar en un plazo de 10 días calendarios luego de cerrado el periodo de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, de acuerdo al servicio se deberan respetar los plazos establecidos en las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de servicio de Servicio Públicos de telefonía móvil , extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la copia simple de la autorización por el MTC podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde señale las concesiones y/o autorizaciones viegentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, así como el cuadro de Servicios públicos de telefonía movil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El proveedor debe brindar servicio de datos móviles mediante tarjetas telefónicas (NANO SIM CARD) para 4 Operadores de telefonía móvil a nivel nacional con el mismo número de RED Digital de servicios integrados de Estación Móvil (MSIDN) local¿

Observación:

Advertimos que la Red Digital de servicios integrados se trata de una condición limitante ya que solo un proveedor de servicios podrá cumplir con esta indicación. Las empresas del servicio de Telecomunicaciones solo emiten el SIM CARD para el servicio que brindan, siendo una imposibilidad cumplir con la indicación requerida. En ese sentido, como lo evidenciamos, esta condiccion solo estaría beneficiando a un solo postor con lo cual se estaría transgrediendo los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y e) del Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como es de su conocimiento, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo ésta la responsable de formular las especificaciones técnicas y términos de referencia orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad, conforme lo establece el Numeral 16.1 del Artículo 16.1 del Artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Como puede observarse, la precitada norma ha dispuesto que el área usuaria es la responsable de determinar el detalle del servicio que desea solicitar, el cual comprende el deber de analizar y calificar correctamente las características propiamente que irán en los Términos de Servicio. En ese sentido, la empresa debe remitirse a las características y especificaciones que solicita la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿La reposición de las tarjetas telefónicas (NANO SIM CARD) deberá ser como máximo en tres (3) días hábiles¿

Al respecto, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de reposición ante chips por pérdida y/o robo y/o falla atribuible al usuario, se deberá realizar el pago correspondiente y a partir de esta gestión iniciará el plazo determinado para la reposición.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, la entidad no asumirá el pago correspondiente para la reposicion del chip por pérdida y/o robo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que para efectos de poder realizar la reposición sin costo de los SIMCARD o Chips, previamente el contratista deberá haber confirmado a través de su gestor de cuenta que efectivamente estos SIMCARDS o Chips presentan con falla de origen y que efectivamente corresponde realizarse la reposición sin costo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria confirma que, la entidad no asumirá el pago correspondiente para la reposicion del chip por pérdida y/o robo. La responsabilidades por la existencia de falla de origen, sera evaluada por el área usuaria; previamente si éstas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿(CLIENTE) deberá informar los contactos autorizados para realizar las gestiones de reposición (¿)¿

Consulta

Solicitamos confirmar que la entidad informará los contactos autorizados en el plazo máximo de 5 días calendarios luego de firmado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: Viñeta8 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que, el CLIENTE informará a los contactos autorizados para realizar las gestiones de reposición, cambios de número y/o otros requerimientos que pueda requerir. Sin embargo es potestad del postor favorecido con la buena pro, la determinación de la forma para el recojo y/o entrega a realizarse en su oportunidad. En lo que respecta a acercarse a las oficinas comerciales, dentro del plazo máximo de 5 días calendarios luego de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿ACTA DE INICIO DEL SERVICIO: Firmado por el jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información y el ejecutivo de atención Post-venta¿

Consulta

Solicitamos confirmar que aceptará el personal que designe el contratista para la firma del acta de inicio, ello considerando que no necesariamente será el ejecutivo postventa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación, el área usuaria tiene a bien indicar que la entidad considerará para la firma del Acta de Inicio de Servicio, a un Responsable Legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿(¿) será entregado en los 10 primeros días calendarios del mes siguiente¿

Consulta

De lo citado, solicitamos aclarar que el plazo de entrega del informe se contabilizará al día siguiente de culminado el periodo de facturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara la consulta indicando que, el plazo de entrega del Informe se contabilizará al dia siguiente firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIAGO DE SURCO

Nomenclatura : AS-SM-12-2024-OEC-MSS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET INALAMBRICO - TARJETAS SIMCARD

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:13:05

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿El porcentaje correspondiente por entregable será según el cuadro subsiguiente¿

Consulta

Solicitamos reemplazar el porcentaje mensual determinado por un pago fijo, considerando que el cargo mensual no necesariamente coincidirá con el porcentaje previamente establecido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta indicando que, de acuerdo al servicio se deberán respetar la forma de pago, conforme a lo establecido en el ordinal 13 en los terminos de referencia del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null