

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código : 20601858615

Nombre o Razón social : AGGITY PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/10/2023

Hora de envío : 16:15:39

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice:
ESPECIALISTA N° 01: ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

Consulta:

Favor de confirmar si se aceptará como afines a las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria aclara la consulta, determinando que no se aceptara como afines adicionalmente a lo solicitado en el termino de referencia a las carreras de ingeniería industrial e ingeniería de seguridad y auditoria informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	17/10/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:59:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dice:

SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE

Consulta:

Favor de confirmar si se aceptaran soluciones que soporten ser presentados bajo protocolos estándar HTTP y/o HTTPS y/o SMB y/o NFS

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 25 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria indica se aceptará soluciones que soporten los protocolos estándar HTTP y/o HTTPS y/o SMB y/o NFS, precisando que el respaldo será para la información del Data Center de la Universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que cualquier retraso generado en la activación del servicio producto de la falta de acceso a la entidad no será considerado como causal de penalidad para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria precisa que el plazo de prestación de servicio sera computado a partir de la fecha de la Firma del Acta de Activación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección responde la consulta, indicando que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que al finalizar el tiempo del contrato, la empresa queda facultada al retiro del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que es correcto lo indicado : no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites Documentos para la admisión de la oferta(numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que la documentacion indicada se debe presentar en original, para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e y f Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que la documentación indicada se debe presentar en original, para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que en aplicación a los términos de referencia del mencionado servicio el procedimiento es a SUMA ALZADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que si el operador corta el servicio: estará sujeto a penalidades la falta del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección, en conformidad del área usuaria, responde a la consulta, que se confirma que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Prestigio internacional¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta, indicando que se retira el término "prestigio internacional" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una carta de fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.20 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta, indicando que en términos de vigencia y actualización tecnológica, el requerimiento de la carta del fabricante respalda las características y/o funcionalidades técnicas no detalladas en los brochure y/o datasheet del fabricante y será incluido dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta una carta de fabricante. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.21 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratacion

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta, indicando que en términos de vigencia y actualización tecnológica, el requerimiento de la carta del fabricante respalda las características y/o funcionalidades técnicas no detalladas en los brochure y/o datasheet del fabricante y será incluido dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.25 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de Selección confirma lo indicado por el participante, precisando que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador(casos fortuitos como desastres naturales, terremotos, corriente del niño, entre otros); supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta de los postores, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta indicando que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir del reporte del incidente de la avería y no de la generación del ticket. Se aclara que para solución a la incidencia, se deberá generar un ticket de atención,para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII.5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta indicando que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta informando que con el fin de garantizar la disponibilidad del servicio, las penalidades propuestas se mantienen

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Documentación que servirá para acreditar el cumplimiento de algún componente de los términos de referencia que la entidad considere pertinente.

Agradeceremos suprimir el presente requerimiento ya que no indican a cuál componente hacen referencia. Amparándonos ante el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado principio de Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N°2 Ley de contrataciones del estado Principio de Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que postor debe ceñirse a los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El proveedor deberá demostrar en su propuesta, mediante un diagrama de red que posee servidores DNS redundantes y ubicados geográficamente en lugares diferentes.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento se presentará por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y se confirma que tal requerimiento se presentará por el postor adjudicado en la etapa de presentación de ofertas y será incluido en el numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El proveedor deberá presentar en los documentos de admisión de la oferta los brochures en idioma original de los equipos propuestos.
Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que el brouchure de los equipos (routers) sera acreditados con la firma del anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice: (¿) para ello deberá presentar carta del fabricante confirmando lo solicitado en los documentos de admisión de la oferta.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que la carta solicitada de la solución(servicios de seguridad administrada y web) sera la otorgada por el fabricante y sera incluida en los documentos de admisión de la oferta numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Log por segundo: 2000 EPS (se podrá presentar una solución adicional del mismo fabricante a fin de dar cumplimiento a este requerimiento, podrá ser sustentado por una carta del fabricante)

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento sea presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que la carta solicitada de la solución(servicios de seguridad administrada y web) sera la otorgada por el fabricante y sera incluida en los documentos de admisión de la oferta numeral 2.2.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido en la formación académica del Especialista en seguridad informática, Título o Bachiller en ingeniería informática y/o sistemas y/o seguridad informática y/o ciberseguridad o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptará como válido en la formación académica del Especialista en seguridad informática, Título o Bachiller en ingeniería informática y/o sistemas y/o seguridad informática y/o ciberseguridad o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido en la formación académica del Especialista en redes y comunicaciones, Título o Bachiller en ingeniería informática y/o sistemas y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o redes y/o comunicaciones o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptará como válido en la formación académica del Especialista en redes y comunicaciones, Título o Bachiller en ingeniería informática y/o sistemas y/o redes y/o comunicaciones o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice: Coordinador del servicio
Agradeceremos confirmar que para la capacitación del Coordinador del servicio se acredite con el certificado PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que para la capacitación del Coordinador del servicio se acredite con el la certificación PMP vigente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice: CAPACITACIÓN

Agradeceremos confirmar que la capacitación del personal clave, se presentará por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que lo indicado se presentara en los documentos de admisión de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice: Coordinador del servicio

En caso no se acepte la consulta anterior, agradeceremos confirmar que se aceptará como válido integración de sistemas informáticos en data center y/o gestión de proyectos y/o Gerencia de proyecto y/o Diploma en gerencia de proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas y/o certificado PMP vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que no se aceptará como válido integración de sistemas informáticos en data center y/o gestión de proyectos y/o Gerencia de proyecto y/o Diploma en gerencia de proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas y/o certificado PMP vigente, puesto que el Coordinador del servicio, debe de contar con el perfil profesional requerido acorde a lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice: Especialista en seguridad informática.
Teniendo en cuenta que en algunos certificados no indica las horas lectivas. Agradeceremos confirmar que se aceptará como valido para la capacitación del especialista en seguridad informática lo siguiente:
Lead Cybersecurity Profesional ISO 27032 y/o Cybersecurity Management Professional ISO 27032 y/o ITIL Fundamentos versión 4 y/o ITIL Foundation Certificate in it service Management versión 4 y/o en los firewalls propuestos y/o en soluciones de seguridad. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que no se aceptará como válido integración de sistemas informáticos en data center y/o gestión de proyectos y/o Gerencia de proyecto y/o Diploma en gerencia de proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas y/o certificado PMP vigente, puesto que el Coordinador del servicio, debe de contar con el perfil profesional requerido acorde a lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice: Especialista en redes y comunicaciones
Teniendo en cuenta que en algunos certificados no indica las horas lectivas. Agradeceremos suprimir el texto "capacitación con un mínimo 60 horas". y confirmar que se aceptará como válido el certificado Itil Fundamentos versión 4 y/o curso del administrador ancho de banda propuesto. Con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta indicando que en las bases, sí se indica las horas de los certificados por cada profesional requerido y se aclara que las capacitaciones de mínimo 60 horas aseguran el nivel de conocimiento teórico practico del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice: Otros Factores de evaluación
Tiempo para la activación del servicio de internet en días calendarios luego de la firma del contrato.
Se acreditará mediante la presentación de declaración jurada que indique el cumplimiento de esta mejora (ANEXO N°4)
Teniendo en cuenta que el anexo N° 4 es sobre el plazo de prestación del servicio, y el factor de evaluación se trata del plazo de activación del servicio.

Solicitamos confirmar en el anexo N°4 se consideraran el plazo de prestación del servicio definido en bases (02 años) y adicionalmente como mejora del factor de evaluación el plazo de activación del mismo contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, "Se aclara que deberá consignarse lo siguiente:
-Plazo de activación del servicio: XX días(es postor deberá indicar la cantidad de días)
-Plazo de Vigencia del Contrato: 02 años (24 meses), contados a partir del día de la fecha de activación del servicio contratado."
Así mismo se indica que se actualizará el anexo N° 04

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:51:37

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se consignará en el anexo 4 ya que de acuerdo al factor de evaluación indican una mejora. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, "Se aclara que deberá consignarse lo siguiente:
-Plazo de activación del servicio: XX días(es postor deberá indicar la cantidad de días)
-Plazo de Vigencia del Contrato: 02 años (24 meses), contados a partir del día de la fecha de activación del servicio contratado."
Así mismo se indica que se actualizará el anexo N° 04

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se precisa que los enlaces deben estar activos (es decir, ambos enlaces funcionando, en producción, atendiendo tráfico) y ante la caída de uno de ellos la carga de tráfico que soporta este enlace caído debe conmutar automáticamente al otro enlace por estar en HA y luego de restaurarse el servicio, retomar su carga normal."

Se solciita confirmar que se puede usar el equipo optimizador de ancho de banda para limitar y hacer políticas de enrutamiento en caso de caída de uno de los enlaces

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que dicha funcionalidad lo realizará los balanceadores de acuerdo al servicio prestado a la UNPRG

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En caso que el proveedor provea los equipos routers, estos deben ser de una marca de prestigio internacional y deberá soportar la integración con una arquitectura SD-WAN. El equipo y los demás accesorios necesarios para realizar la conexión a internet serán otorgado en calidad de alquiler"

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión considerando que el término "marca reconocida en el mercado" es muy subjetivo y no tiene una escala de medición. Ante ello, se solicita a la entidad confirmar que para el caso de los routers estos deberán cumplir los requerimientos técnicos solicitados eliminando el término "marca reconocida"

Asimismo se solicita a la entidad confirmar que los routers deberán ser nuevo y de primer uso no teniendo anuncios de EoS o EoL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, que se retira el término "marca de prestigio internacional". Se confirma que los routers deberán cumplir los requerimientos técnicos solicitados, así mismo deberán ser nuevos y de primer uso no teniendo anuncios de EoS o EoL a la fecha de presentación de propuestas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En caso que el proveedor provea los equipos routers, estos deben ser de una marca de prestigio internacional y deberá soportar la integración con una arquitectura SD-WAN. El equipo y los demás accesorios necesarios para realizar la conexión a internet serán otorgado en calidad de alquiler"

Se solicita confirmar la integración con una arquitectura SDWAN debe ser soportada por el equipo router y/o equipo firewall

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y se aclara que los equipos routers deberán soportar la integración con una arquitectura SD-WAN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El protocolo de transporte del Backbone del postor debe ser MPLS.

Para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más diversificación, se solicita a la entidad, considerar y confirmar que podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet. Se hace mención que la tecnología Metro Ethernet soporta protocolos de calidad de servicio y protocolos de red IPV4 e IPV6, además no impide, no degrada, no disminuye y/o no atenta al performance, ni al servicio que la institución desea arrendar, por el contrario, ofrece mejores beneficios ya que es una tecnología más actualizada la cual trabaja a altas velocidades, además es denominada multiservicio ya que soporta una gama de servicios, aplicaciones, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que para permitir la participación igualitaria de los postores y haya más concurrencia se podrán suministrar el servicio usando Protocolo de Red y/o tecnología MPLS Y/o Metro Ethernet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Cantidad: Conforado por 2 equipos Appliance nuevos, de primer uso y vigentes (es decir, que los equipos no deberán estar en estado End of Life o End of Supportt o End - Of - Sale o similares al momento de la presentación de la oferta), configurados en alla disponibilldad (activo-pasivo o activo-acivo según diseño del proveedor), para ello deberá presentar carta del fabricante confirmando lo solicitado en los documentos de admisión de la olerta. Cada uno con las siguientes características como mínimo:"

Solicitamos confirmar que la entrega de la carta del fabricante será opcional, siempre y cuando se brinde el datasheet del equipo, esto considerando que las marcas tardan entre 30 y 45 días en la gestion de la documetación requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta, indicando que en términos de vigencia y actualización tecnológica, el requerimiento de la carta del fabricante respalda las características y/o funcionalidades técnicas no detalladas en los brochure y/o datasheet del fabricante y será incluido dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Cantidad: Conforado por 2 equipos Appliance nuevos, de primer uso y vigentes (es decir, que los equipos no deberán estar en estado End of Life o End of Supportt o End - Of - Sale o similares al momento de la presentación de la oferta), configurados en alla disponibilldad (activo-pasivo o activo-acivo según diseño del proveedor), para ello deberá presentar carta del fabricante confirmando lo solicitado en los documentos de admisión de la oferta. Cada uno con las siguientes características como mínimo:"

Solicitamos confirmar que se aceptará como equivalente a la carta del fabricante una carta del distribuidor del fabricante en territorio nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta, indicando que en términos de vigencia y actualización tecnológica, el requerimiento de la carta del fabricante respalda las características y/o funcionalidades técnicas no detalladas en los brochure y/o datasheet del fabricante y será incluido dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"20. El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el in de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques. Esla solución deberá integrarse con el NGFW e incluir las siguientes características::"

Solicitamos confirmar que la entrega de la carta del fabricante será opcional, siempre y cuando se brinde el datasheet del equipo, esto considerando que las marcas tardan entre 30 y 45 días en la gestion de la documetación requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 20 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que en términos de vigencia y actualización tecnológica, el requerimiento de la carta del fabricante(solución de seguridad administrada y web) respalda las características y/o funcionalidades técnicas no detalladas en los brochure y/o datasheet del fabricante y será incluido dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"20. El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques. Esta solución deberá integrarse con el NGFW e incluir las siguientes características:"

Solicitamos confirmar que se aceptará como equivalente a la carta del fabricante una carta del distribuidor del fabricante en territorio nacional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 20 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que para garantizar 100% de la solución, deberá ser emitida por el fabricante del producto a ofertar, ya que, se entiende que un distribuidor es un canal comercial, el cual no garantiza las características técnicas o funcionalidades que cuente el producto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"21. El proveedor deberá presentar una solución de equipos nuevos de WAF On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la Universidad), ésta debe soportar las características detalladas a continuación incluyendo todas las licencias necesarias para la ejecución de los mismos de acuerdo a las características indicadas, así como la gestión durante el plazo del contrato:
Cantidad: 02 Equipos nuevos, de primer uso y vigentes (es decir, que los equipos no deberán estar en estado End of Life o End of Support o End - Of - Sale o similares al momento de la presentación de la oferta), configurados en alta disponibilidad (activo-pasivo o activo-activo según diseño del proveedor), para ello deberá presentar carta del fabricante confirmando lo solicitado. Cada equipo deberá contar con las siguientes características como mínimo:"

Solicitamos confirmar que la entrega de la carta del fabricante será opcional, siempre y cuando se brinde el datasheet del equipo, esto considerando que las marcas tardan entre 30 y 45 días en la gestión de la documentación requerida.

Acápito de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 21 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que en términos de vigencia y actualización tecnológica, el requerimiento de la carta del fabricante(WAF on premise) respalda las características y/o funcionalidades técnicas no detalladas en los brochure y/o datasheet del fabricante y será incluido dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"21. El proveedor deberá presentar una solución de equipos nuevos de WAF On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la Universidad), ésta debe soportar las características detalladas a continuación incluyendo todas las licencias necesarias para la ejecución de los mismos de acuerdo a las características indicadas, así como la gestión durante el plazo del contrato:
Cantidad: 02 Equipos nuevos, de primer uso y vigentes (es decir, que los equipos no deberán estar en estado End of Life o End of Support o End - Of - Sale o similares al momento de la presentación de la oferta), configurados en alta disponibilidad (activo-pasivo o activo-activo según diseño del proveedor), para ello deberá presentar carta del fabricante confirmando lo solicitado. Cada equipo deberá contar con las siguientes características como mínimo:"

Solicitamos confirmar que se aceptará como equivalente a la carta del fabricante una carta del distribuidor del fabricante en territorio nacional

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 21 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que para garantizar 100% de la solución, deberá ser emitida por el fabricante del producto a ofertar, ya que, se entiende que un distribuidor es un canal comercial, el cual no garantiza las características técnicas o funcionalidades que cuente el producto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"SISTEMA DE MONITOREO PARA GESTIÓN DE REDES LAN

23. Para realizar el monitoreo de los equipos de seguridad propuestos por el contratista (instalados de manera local en la entidad) y switches de la UNPRG lo cual permita un mayor monitoreo de la salud de los equipos y su disponibilidad el Proveedor deberá realizar la instalación de un sistema de monitoreo LAN, en el centro de computo de la sede principal de la UNPRG, esta herramienta deberá emitir los reportes estadísticos necesarios para verificar la salud y disponibilidad de los equipos. Se requerirá que la herramienta cuente con licenciamiento para mínimo 25 dispositivos y 500 interfaces en total, el proveedor debe incluir el software y hardware (Nuevo y de primer uso) necesario para la implementación el cual como mínimo debe considerar disco de al menos 2TB, los demás recursos serán según diseño de cada solución a proponer."

Solicitamos confirmar que se refiere a 25 dispositivos y 500 aspectos o sensores relacionados a estos dispositivos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 23 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, confirmando que se debe garantizar el monitoreo de mínimo de 25 dispositivos y de todas sus interfaces que por ello se da el valor de referencia de 500 interfaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"SISTEMA DE MONITOREO PARA GESTIÓN DE REDES LAN

23. Para realizar el monitoreo de los equipos de seguridad propuestos por el contratista (instalados de manera local en la entidad) y switches de la UNPRG lo cual permita un mayor monitoreo de la salud de los equipos y su disponibilidad el Proveedor deberá realizar la instalación de un sistema de monitoreo LAN, en el centro de computo de la sede principal de la UNPRG, esta herramienta deberá emitir los reportes estadísticos necesarios para verificar la salud y disponibilidad de los equipos. Se requerirá que la herramienta cuente con licenciamiento para mínimo 25 dispositivos y 500 interfaces en total, el proveedor debe incluir el software y hardware (Nuevo y de primer uso) necesario para la implementación el cual como mínimo debe considerar disco de al menos 2TB, los demás recursos serán según diseño de cada solución a proponer."

Solicitamos confirmar que será válido que el servidor cuente un disco de al menos 1.92TB

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: 23 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, confirmando que la capacidad solicitada al menos será de 1.92TB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"La solución deberá contar con Antiscanning incorporado y funcionando al manos en un equipo de la solución."

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que se aceptará como equivalente Antiscanning incorporado y/o protección contra ataques TCP Reflection tales como:

- Standard reflection flows
- SYN cookies
- Anti-portscan
- Windows server reflection

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta indicando que la funcionalidad de antiscanning podrá ser opcional con la finalidad de dar pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"El proveedor de be presentar en los documentos de admisión de la oferta una carta del fabricante Indicando el cumplimiento de la solución."

Con el fin de agilizar el proceso de calificación de la oferta, se solicita que la presentación de la carta sea opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y se confirma que la carta solicitada podrá ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE

25, Un servicio de respaldo en la nube, la cual debe contar como-minimo con las siguientes características:

Plataforma tecnológica la cual debe contar por lo menos con una certificación de continuidad de negocio en los procesos de conectividad."

Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos considerar el presente requerimiento como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y no se confirma, dado que lo solicitado en los términos de referencia ha sido delimitado por el área usuaria desde la etapa de estudio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE

25, Un servicio de respaldo en la nube, la cual debe contar como-minimo con las siguientes características:

Plataforma tecnológica la cual debe contar por lo menos con una certificación de continuidad de negocio en los procesos de conectividad.

¿

Modalidad Software como Servicio (SaaS Software as a Service), la cual debe encontrarse en un centro de datos. La disponibilidad del almacenamiento en este centro de datos debe ser de minimo de 99.9% para garantizar la alta disponibilidad de este."

Solicitamos confirmar que para el presente requerimiento se aceptará que las copias de respaldo se puedan realizar sobre una infraestructura IaaS implementada en la nube del proveedor

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y se aclara que el servicio de respaldo en la nube podrá ser PaaS, SaaS o IaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:40:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Opcionalmente, La plataforma debe contar con cifrado militar y protección con contraseña."

Solicitamos confirmar que tipo de encriptación se refiere la entidad al indicar "cifrado militar"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y se confirma que este requerimiento podrá ser opcional, con la finalidad de una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Dice:
El proveedor deberá poseer servidores DNS redundantes ubicados geográficamente en lugares diferentes, los mismos que son para los servicios un IPv4/PV6

Agradeceremos confirmar que los servidores DNS podrán ser propios y/o subcontratados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.12 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que los servidores DNS podrán ser propios y/o subcontratados, garantizando la calidad y disponibilidad del servicio requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]
Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

De acuerdo con el numerla 3.1.6.13 dice: "El proveedor deberá demostrar en su propuesta, mediante un diagrama de red que posee servidores DNS redundantes y ubicados geográficamente en lugares diferentes."

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.13 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria precisa que deberá ser presentado en la admisión de propuestas(se incluirá en el numeral 2.2.1.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]
Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

De acuerdo con el numerla 3.1.6.17 dice: "El proveedor deberá presentar en los documentos de admisión de la oferta los brochures en idioma original de los equipos propuestos"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.17 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]
Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

De acuerdo con el numerla 3.1.6.17 dice: "El proveedor deberá presentar en los documentos de admisión de la oferta los brochures en idioma original de los equipos propuestos"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.19 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:
"El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques. Esta solución deberá integrarse con el NGFW e incluir las siguientes características"

Solicitamos al comité confirmar que cuando dicen "el proveedor deberá incluir dentro de su propuesta" se refieren únicamente a que los postores debemos incluir dentro de nuestra oferta económica el costo de "una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red" y que para efectos de la presentación de ofertas los postores no debemos presentar la descripción de "una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.20 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que cuando dicen "el proveedor deberá incluir dentro de su propuesta" se refieren únicamente a que los postores deberán incluir dentro de la oferta económica el costo de "una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red" y que para efectos de la presentación de ofertas no se solicitara la descripción y/o detalle alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

De acuerdo con el numerla 3.1.6.20 dice: "...Para ello deberá presentar carta del fabricante confirmando lo solicitado"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.20 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic] Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

De acuerdo con el numerla 3.1.6.21 dice: "...Para ello deberá presentar carta del fabricante confirmando lo solicitado"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.21 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]
Asimismo, del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

De acuerdo con el numerla 3.1.6.24 dice: "El proveedor deberá presentar en los documentos de admisión de la oferta una carta del fabricante indicando el cumplimiento de la solución"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6.24 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente: De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente: ¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE]. La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general. Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic] Asimismo, del numeral 3.1.6 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

"Se deberá entregar el datasheet del equipo propuesto en los documentos de la admisión de oferta en idioma original"

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.6 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en el PRONUNCIAMIENTO N° 192-2023/OSCE-DGR, en donde se establece lo siguiente:
De la revisión del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Estándar, se aprecia lo siguiente:
¿e) [DOCUMENTACIÓN QUE SERVIRÁ PARA ACREDITAR EL CUMPLIMIENTO DE ALGÚN COMPONENTE DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LA ENTIDAD CONSIDERE PERTINENTE].
La Entidad debe precisar con claridad qué componente de los términos de referencia serán acreditados. En este literal no debe exigirse ningún documento vinculado a los requisitos de calificación del postor, tales como: i) capacidad legal, ii) capacidad técnica y profesional: equipamiento e infraestructura estratégica, calificaciones y experiencia del personal clave y iii) experiencia del postor. Tampoco se puede incluir documentos referidos a cualquier tipo de equipamiento, infraestructura, calificaciones y experiencia del personal en general.
Además, no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento¿. [Sic]
Asimismo, del numeral 3.1.6 del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases aplicables al presente procedimiento de selección, se aprecia lo siguiente:

"El proveedor, en su propuesta técnica, deberá entregar a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo una relación de contactos del nivel de escalamiento. Todas las personas deben estar debidamente identificadas incluyendo el rol que cumplen en cada etapa."

De lo expuesto, se aprecia que, en el marco de lo establecido por las Bases Estándar objeto de la convocatoria, lo exigido por la Entidad no resultaría razonable, máxime si para el acto de presentación de propuestas el proveedor no tendría certeza del desenlace del procedimiento de selección, y en tanto dicha exigencia forma parte de los términos de referencia, su cumplimiento, para la presentación de ofertas, se entenderá acreditado mediante el Anexo N°3, y su acreditación documental deberá requerirse para la suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.7 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:
"El prestador del servicio presentará un procedimiento a la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo para la atención de averías"

Solicitamos al comité que confirmen en que etapa se deberá presentar dicho procedimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.8 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que el procedimiento de averías se presentara una vez terminada la implementación y podrá ser enviada por correo electrónico o mediante oficio dirigido a la Oficina de Tecnología de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:
"El proveedor deberá garantizar un eficiente sistema de gestión de sus redes de comunicación, para ello la fibra ópticas de las últimas millas, los Pops y backbone será propios del proveedor, no subcontratados ni tercerizados"

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido el arrendamiento y/o subcontratación de dichas redes de comunicación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.7.10 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que para promover una mayor pluralidad de postores se considerara como válido el arrendamiento y/o subcontratación de dichas redes de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

COORDINADOR DEL SERVICIO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, agradeceremos confirmar que se aceptará como válido el diplomado en Gerencia de Proyectos y Calidad con un mínimo de 90 horas lectivas y/o el certificado en ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT y/o MAGISTER PROJECT MANAGEMENT y/o diplomado en ESPECIALIZACION AVANZADA EN OPERACIONES con un mínimo de 90 horas lectivas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.2 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que para promover una mayor pluralidad de postores, se aceptará como válido el diplomado en Gerencia y/o Gestión de Proyectos y/o Calidad con un mínimo de 90 horas lectivas y/o Certificación PMP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

ESPECIALISTA N° 01: ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA

Solicitamos al comité confirmar que en el caso de que los postores acrediten la capacitación del ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA mediante la presentación del certificado ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT no será necesarioe evidencias las horas lectivas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.2 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que en el caso de que los postores acrediten la capacitación del ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMATICA mediante la presentación del certificado (capacitación, curso y/o similares) ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT deberá evidenciar las horas lectivas, en caso la presentacion sea por Certificación Internacional no se evidenciara con horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

LA documentación se debe presentar en la Unidad de Abastecimiento sito en Juan XXIII N° 391 Ciudad Universitaria - Lambayeque

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que la documentación se presentara a través de Mesa de Partes Virtual de la OTI: mesadepartes_oti@unprg.edu.pe, con copia a: mesadepartes_ua@unprg.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorratio del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara QUE LA FACTURACION MENSUAL se inicia desde la firma del acta de activación del servicio, hasta el termino del contrato (2 años).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que si el operador corta el servicio: estará sujeto a penalidades la falta del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara QUE LA FACTURACION MENSUAL se inicia desde la firma del acta de activación del servicio, hasta el termino del contrato (2 años).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que la presente consulta forma parte de la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que el formato a presentar es de acuerdo al modelo que cuente cada postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

COORDINADOR DEL SERVICIO

Solicitamos se sirva confirmar que para el Coordinador del Servicio, se evaluaran el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestión y supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que para el Coordinador del Servicio, se evaluaran el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Jefe de proyectos y/o Coordinador de proyectos de redes; siempre y cuando sus funciones habrían sido gestión y/o supervisión en servicios de implementación de proyectos de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B.3 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicios de conexiones inalámbricas y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de transmisión de datos y/o servicios de conexiones inalámbricas y/o servicio de internet dedicado y transmisión de datos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que para promover una mayor pluralidad de postores, se considerara como válido la experiencia en Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicios de conexiones inalámbricas y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de transmisión de datos y/o servicios de conexiones inalámbricas y/o servicio de internet dedicado y transmisión de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.f Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que el tiempo del servicio es de 2 años , contados a partir de la firmada del acta de activación del servicio, indicados en los términos de referencia (plazo de vigencia del contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:
"La solución deberá contar con Antiscanning incorporado y funcionando al menos en un equipo de la solución"

Consulta:
Se solicita a la Entidad confirmar qué la función de antiscanning activada se tome como opcional debido a que la solución está orientada a la mitigación contra ataques DDoS y no a la mitigación de escaneo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que la funcionalidad de antiscanning sera opcional, con la finalidad de dar una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para el servicio de Seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HAY a los equipos WAF on premise en HA), la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA). En caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para el servicio de Seguridad se tendrá un tiempo de subsanación de hasta 48 horas para el restablecimiento del mismo."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer y de no afectar el servicio de la entidad en caso de falla total de los equipos de seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HAY a los equipos WAF on premise en HA), sírvase confirmar que el postor en su propuesta deberá considerar un equipo spare para los equipos de seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HAY a los equipos WAF on premise en HA).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de NGFW y WAF el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos, en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para los servicios de Seguridad se tendrá un tiempo de subsanación previa coordinación y VB de la OTI para el restablecimiento del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para el servicio de Seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HAY a los equipos WAF on premise en HA), la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA). En caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para el servicio de Seguridad se tendrá un tiempo de subsanación de hasta 48 horas para el restablecimiento del mismo."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer y de no afectar el servicio de la entidad en caso de falla total de los equipo de seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HAY a los equipos WAF on premise en HA), sírvase confirmar que el equipo spare para los equipos de seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HA y a los equipos WAF on premise en HA) deberán estar alojados en el centro de datos de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de NGFW y WAF el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos, en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para los servicios de Seguridad se tendrá un tiempo de subsanación previa coordinación y VB de la OTI para el restablecimiento del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para el servicio de Seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HAY a los equipos WAF on premise en HA), la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA). En caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para el servicio de Seguridad se tendrá un tiempo de subsanación de hasta 48 horas para el restablecimiento del mismo."

Consulta:
Teniendo en cuenta que el tiempo de subsanación ante la afectación total del servicio de seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HAY a los equipos WAF on premise en HA) no deberá ser superior a las 48 horas, y teniendo en cuenta que la mayoría de los postores se encuentran ubicados en Lima. Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, sírvase a considerar aumentar el tiempo de subsanación ante la afectación total del servicio de seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HAY a los equipos WAF on premise en HA) a un plazo no mayor a 96 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de NGFW y WAF el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería de los equipos del balanceo de enlaces, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA), en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para el servicio de balanceo de enlaces se tendrá un tiempo de subsanación de hasta 72 horas."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer y de no afectar el servicio de la entidad en caso de falla total de los equipos del balanceo de enlaces, sírvase confirmar que el postor en su propuesta deberá considerar un equipo spare para los equipos del balanceo de enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que se aceptará para los soluciones de Balanceo el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos, en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para balanceo de enlaces, se tendrá un tiempo de subsanación previa coordinación y VB de la OTI para el restablecimiento del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería de los equipos del balanceo de enlaces, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA), en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para el servicio de balanceo de enlaces se tendrá un tiempo de subsanación de hasta 72 horas."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer y de no afectar el servicio de la entidad en caso de falla total de los equipos del balanceo de enlaces, sírvase confirmar que el equipo spare para los equipos del balanceo de enlaces deberá estar alojado en el centro de datos de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que se aceptara para los soluciones de Balanceo el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos, en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para balanceo de enlaces, se tendrá un tiempo de subsanación previa coordinación y VB de la OTI para el restablecimiento del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería de los equipos del balanceo de enlaces, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA), en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para el servicio de balanceo de enlaces se tendrá un tiempo de subsanación de hasta 72 horas."

Consulta:
Teniendo en cuenta que el tiempo de subsanación ante la afectación total de los equipos del balanceo de enlaces no deberá ser superior a las 48 horas, y teniendo en cuenta que la mayoría de los postes se encuentran ubicados en Lima. Con el objetivo de permitir la pluralidad de postes, sírvase a considerar aumentar el tiempo de subsanación ante la afectación total del servicio de los equipos del balanceo de enlaces un plazo no mayor a 96 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que se aceptara para los soluciones de Balanceo el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos, en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para balanceo de enlaces, se tendrá un tiempo de subsanación previa coordinación y VB de la OTI para el restablecimiento del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería del servicio de optimización de ancho de banda, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA)."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer y de no afectar el servicio de la entidad en caso de falla total del servicio de optimización de ancho de banda, sírvase confirmar que el postor en su propuesta deberá considerar un equipo spare para el servicio de optimización de ancho de banda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de optimización de ancho de banda el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería del servicio de optimización de ancho de banda, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA)."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer y de no afectar el servicio de la entidad en caso de falla total del servicio de optimización de ancho de banda, sírvase confirmar que el equipo spare para el servicio de optimización de ancho de banda deberá estar alojado en el centro de datos de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de optimización de ancho de banda el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería del servicio de optimización de ancho de banda, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA)."

Consulta:
Teniendo en cuenta que el tiempo de subsanación de las demás soluciones solicitadas por la entidad no deberán ser superior a las 48 horas, y teniendo en cuenta que la mayoría de los postores se encuentran ubicados en Lima. Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, sírvase a considerar el tiempo de subsanación ante la afectación total del servicio de optimización de ancho de banda un plazo no mayor a 96 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de optimización de ancho de banda el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo de 60 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería del servicio de optimización de ancho de banda, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA)."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer y de no afectar el servicio de la entidad en caso de falla total del servicio de detección de amenazas de red, sírvase confirmar que el postor en su propuesta deberá considerar un equipo spare para el servicio de detección de amenazas de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de detección de amenazas el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería del servicio de optimización de ancho de banda, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA)."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer y de no afectar el servicio de la entidad en caso de falla total del servicio de detección de amenazas de red, sírvase confirmar que el equipo spare para el servicio de detección de amenazas de red deberá estar alojado en el centro de datos de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de ancho de banda el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería del servicio de optimización de ancho de banda, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA)."

Consulta:
Teniendo en cuenta que el tiempo de subsanación de las demás soluciones solicitadas por la entidad no deberán ser superior a las 48 horas, y teniendo en cuenta que la mayoría de los postores se encuentran ubicados en Lima. Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, sírvase a considerar el tiempo de subsanación ante la afectación total del servicio de detección de amenazas de red un plazo no mayor a 96 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para las soluciones solicitadas el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica:
"Para avería del servicio de optimización de ancho de banda, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA)."

Consulta:
Con el objetivo de dimensionar correctamente las soluciones a proponer, sírvase confirmar que para el SISTEMA DE MONITOREO PARA GESTIÓN DE REDES LAN en caso de avería de dicha solución el soporte se realizará de acuerdo a los tiempos del fabricante; teniendo en cuenta que en caso de avería dicho servicio no afectará en la operatividad de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para las soluciones del SISTEMA DE MONITOREO PARA GESTION DE REDES LAN el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se indica:
"Respecto a los informes mensuales, estas deben contener los eventos e incidentes controlados, servicios y aplicaciones u otro activo en riegos, afectados, consumo de ancho de banda, orígenes atacantes y destinos atacados, optimizaciones de ancho de banda realizados, informes de mantenimientos y actualizaciones, recomendaciones y conclusiones, entre otros que serán determinados en conjunto y que brinde o soporte la solución."

Consulta:
En el caso de reportarse varios iincidentes en el transcurso del mes, sírvase confirmar que el portor deberá entregar un reporte mensual donde debe contener un resumen de los incidentes reportados en dicho periodo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que el postor deberá entregar un reporte mensual donde debe contener un resumen de los incidentes reportados en dicho periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Observación: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) El equipo Administrador de Ancho de Banda deberá ser una solución integral de hardware y software por parte del fabricante (con ¿integral¿ se hace referencia a que está conformada por visibilidad, administración de ancho de banda, optimización y caché en la misma unidad, y se deberán incluir todas las licencias de software para tal fin, sin hardware o dispositivos externos adicionales provenientes de la misma o de diferente marca, esto para que en un futuro no genere gastos adicionales a la entidad) y de propósito dedicado, donde se garantice que no se trabajará con soluciones de software que requieren de sistemas operativos genéricos y deberá incluir un motor DPI (Deep Packet Inspection) y FPI (Flow Packet Inspection) para la inspección completa de aplicaciones"

Observación:

Se observa este punto; debido a que, existe un solo el fabricantes que cumple con esta funcionalidad, haciendo las bases orientadas.La función de aceleración de tráfico se utiliza en escenarios de enlaces privados, no se utiliza para Internet.
https://docs.exinda.com/ga-released/exos/6.3/Edge_Cache.pdf

De lo mencionado, se pide a la Entidad considerar la funcionalidad de aceleración y caché como opcional para permitir una pluralidad de marcas y postores en el concurso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, confirmando que se acepta la observación, por lo cual, por pluralidad de marcas y postores, se aceptará las soluciones que opcionalmente puedan tener la funcionalidad de cache y la funcionalidad de aceleración de tráfico, así mismo el fabricante debe garantizar que se incluya los elementos necesarios para su funcionamiento sobre los enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Se indica:

"c) El software en el equipo debe ser integrado directamente por el mismo fabricante ya que no se acepta soluciones de tipo software que depende de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux) que deben ser instalados previamente, ya que esto no garantiza el soporte íntegro de la solución debido a que el sistema operativo seria independiente a la solución y expuesto a vulnerabilidades"

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que ese punto se refiere a que la solución de optimización de ancho de banda debe tener software y hardware de propósito específico; la solución debe ser integrado y soportado directamente por el mismo fabricante a fin de garantizar el soporte íntegro de la solución y reducir el riesgo de vulnerabilidades, esta capacidad podría ser confirmada directamente por el fabricante a través de una carta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, confirmando que el fabricante de la solución debe garantizar el soporte tanto del HW como de todo el SW entregado como parte de la solución el cual sera validado por medio de carta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica:
"d) El equipo debe incluir fuentes redundantes hot-plug dual y capacidad a almacenamiento de 1.2TB en RAID1 como mínimo. "

Consulta:
Considerando que los diversos fabricantes dimensionan las capacidades a nivel de hardware de sus equipos de acuerdo a sus funciones y requerimientos de operación. En muchos casos se puede realizar una optimización de recursos lo cual permite que se ahorren costos. Por ello, se pide que se considere como opcional el dimensionamiento de disco duro y que sea a criterio de cada fabricante su dimensionamiento, siempre y cuando cumpla con el requerimiento de almacenamiento de estadísticas históricas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: d Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, informando que la capacidad de almacenamiento de la solución debe garantizar el almacenamiento histórico de los datos mínimo por el periodo de un (1) año, por lo cual, se confirma que la capacidad puede ser entregada a criterio del fabricante siempre y cuando garantice los históricos por todo el tiempo requerido y se mantiene el requerimiento de arreglo en discos an algún tipo de RAID que garantice la redundancia de los datos históricos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:

"v) El equipo debe considerar al menos 8 bridges de 1Gbps (como mínimo) con bypass interno. Además, la administración del equipo debe realizarse por un puerto dedicado de gestión. así con capacidad de soporte 2 interfaces SFP+ y QSFP+."

Consulta:

Teniendo en cuenta la solicitud de la entidad sobre las interfaces de 1Gbps con bypass interno, se solicita a la Entidad considerar como mandatorio el soporte de interfaces de SFP+ (10Gbps) y como opcional el requerimiento de interfaces QSFP+ (40Gbps) en vista de no encarecer los costos del equipamiento en beneficio de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, indicando que se acepta como opcional el requerimiento de soportar interfaces QSFP+ y se confirma la solicitud de que las interfaces deben soportar velocidad de 1G y 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

1) Formación académica del personal:

Se indica:

"v) El equipo debe considerar al menos 8 bridges de 1Gbps (como mínimo) con bypass interno. Además, la administración del equipo debe realizarse por un puerto dedicado de gestión. así con capacidad de soporte 2 interfaces SFP+ y QSFP+."

Consulta:

Teniendo en cuenta la solicitud de la entidad sobre las interfaces de 1Gbps con bypass interno, se solicita a la Entidad considerar como mandatorio el soporte de interfaces de SFP+ (10Gbps) y como opcional el requerimiento de interfaces QSFP+ (40Gbps) en vista de no encarecer los costos del equipamiento en beneficio de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1ra viñeta Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, informando que se acepta como opcional el requerimiento de soportar interfaces QSFP+ y se confirma la solicitud de que las interfaces deben soportar velocidad de 1G y 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se indica:

"1) Formación académica del personal:

(...)

ESPECIALISTA N° 02: ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES

¿ Un (01) Ingeniero o bachiller especialista en Redes y Comunicaciones o afines."

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado en la cualificación del ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES los grados académicos de: Ingeniero o Bachiller o técnico en las carreras de Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Computación e Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2da viñeta Literal: - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, indicando que se acepta parcialmente los grados académicos de Ingeniero o Bachiller en las carreras de Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Computación e Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Se indica:

"2) Capacitación del personal:

ESPECIALISTA N° 01: ESPECIALISTA EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

¿ Documento que demuestre capacitación con un mínimo de 60 horas, en los Firewalls propuestos y/o Lead Cibersecurity Profesional ISO 27032 y/o Cibersecurity Management Professional ISO 27032 y/o ITIL Fundamentos."

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado documento que demuestre capacitación con un mínimo de 60 horas y/o certificado en los equipos de seguridad propuestos y/o Lead Cibersecurity Profesional ISO 27032 y/o Cibersecurity Management Professional ISO 27032 y/o ITIL Fundamentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1ra viñeta Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, indicando que se mantiene lo requerido, estando acorde a las requisitos mínimos del personal que implementará las soluciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Se indica:

"2) Capacitación del personal:

(...)

ESPECIALISTA N° 02: ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES

¿ Documento que demuestre capacitación con un mínimo de 60 horas, en el equipo Administrador de Ancho de Banda y/o Lead Cybersecurity Profesional ISO 27032 y/o Cybersecurity Management Professional ISO 27032 y/o ITIL Fundamentos."

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado documento que demuestre capacitación con un mínimo de 60 horas y/o certificado en el equipo Administrador de Ancho de Banda y/o en los equipos de redes de la marca a proponer y/o Lead Cybersecurity Profesional ISO 27032 y/o Cybersecurity Management Professional ISO 27032 y/o ITIL Fundamentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2da viñeta Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, indicando que se mantiene lo requerido, estando acorde a las requisitos mínimos del personal que implementará las soluciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Se indica:

"3) Experiencia del personal:

(...)

ESPECIALISTA N° 02: ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES

¿ Deberá acreditar experiencia mínima de 02 años en la implementación, configuración y administración de los equipos administradores de ancho de banda propuestos."

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sÍrvase confirmar que será considerado la experiencia mínima de 02 años en la implementación, configuración y administración de los equipos administradores de ancho de banda propuestos y/o equipos de redes propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2da viñeta Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta indicando que no se aceptara experiencia en equipos de redes propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En bases dice:

Interfaces 4 x GE, 4 x GE SFP, 2 GE SFP+ (Deberá incluir al menos 02 transceivers SR SFP+)

Consulta: Sírvase a confirmar que la entidad quiso decir "2 x 10 GE SFP+" en lugar de "2 GE SFP+", ya que solicitan se incluya 02 transceivers SR que son para 10 GigaEthernet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta indicando que dichos puertos son requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

En bases dice:

...La UNPRG brindará ductos o infraestructura dentro del campus universitario para el ingreso hasta el data center. En caso de tener ductos saturados o infraestructura en mal estado, se aplicará parada de reloj para el tiempo de implementación hasta que la UNPRG realice los correctivos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si cuenta con ductos disponibles para el acceso de los 02 circuitos de fibra óptica hasta el data center de la UNPRG.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta indicando que sí cuenta con ductos disponibles brindando todas las facilidades en coordinación con la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En bases dice:

11. El proveedor debe proveer los servicios de registro DNS (inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor cuando la universidad lo requiera, lo cual se verificará en la implementación). El contratista deberá brindar los accesos y credenciales a una plataforma para la modificación de registros de dominios y/o subdominios, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso la UNPRG coordinará con el proveedor la ejecución de cambio en horario 8x5. Sin embargo, de no ser posible que el postor brinde los accesos y credenciales a la plataforma de registro DNS, se deberá brindar un tiempo de 15 min para la atención por correo electrónico.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo máximo de 02 horas para la configuración de los registros DNS, debido a que 15 minutos es un tiempo muy limitado y poco razonable para la ejecución de dichas configuraciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que se tomará en consideración un tiempo de respuesta de 15 min para atención vía correo electrónico y tiempo de atención de 04 horas para la configuración de los registros DNS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

En bases dice:

11. El proveedor debe proveer los servicios de registro DNS (inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor cuando la universidad lo requiera, lo cual se verificará en la implementación). El contratista deberá brindar los accesos y credenciales a una plataforma para la modificación de registros de dominios y/o subdominios, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso la UNPRG coordinará con el proveedor la ejecución de cambio en horario 8x5. Sin embargo, de no ser posible que el postor brinde los accesos y credenciales a la plataforma de registro DNS, se deberá brindar un tiempo de 15 min para la atención por correo electrónico.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de atención hace referencia al tiempo en el que el proveedor asigna un ticket de atención y este deberá ser como mínimo 30 minutos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que se tomará en consideración un tiempo de respuesta de 15 min para atención vía correo electrónico y tiempo de atención de 04 horas para la configuración de los registros DNS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En bases dice:

16. ¿La herramienta debe almacenar información de al menos los últimos 6 meses anteriores con respecto a la fecha consultada.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que la herramienta de monitoreo cuente un plazo de almacenamiento mínimo de 2 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 16 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y se aclara que se aceptará que la herramienta de monitoreo cuente con un plazo de almacenamiento mínimo de 6 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En bases dice:

10. El proveedor deberá garantizar un eficiente sistema de gestión de sus redes de comunicación, para ello la fibra óptica de las últimas millas, los POPs y backbone serán propios del proveedor, no subarrendados ni tercerizados. el centro de gestión deberá estar en capacidad de realizar acciones de controles preventivos, correctivos y pruebas técnicas.

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar en este requerimiento que el proveedor podrá brindar subcontratar el transporte, tal y como se indica en el numeral 4 de la pág. 25.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta del participante e indica que el Contratista podrá subcontratar la ultima milla, los POPs, backbone, trasporte local , trasporte nacional y trasporte internacional para cada uno de los enlaces a ofertar, los cuales deberán ser de diferente operador con la finalidad que se vea reflejado la alta disponibilidad del servicio, siendo el Contratista el responsable de garantizar los anchos de bandas de 1Gb solicitados en modo activo - activo por parte de UNPRG.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En bases dice:

El tiempo máximo para la activación del servicio de internet es de 90 días calendarios para la activación del servicio) contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad Confirmar que aceptará como mínimo un plazo de instalación de 130 días calendario, pues la habilitación del servicio involucra obras civiles, solicitud de permisos municipales, importación de equipos, eentre gestiones diligentes adicionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que la activación del servicio de internet es de 90 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En bases dice:

Enlaces de distribución de ancho de banda del servicio de Internet en la LAN. Se otorgará el siguiente puntaje para el postor que brinde enlaces de fibra óptica para la distribución del servicio de Internet en la LAN (enlaces de backbone).

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar a que hace referencia con "Enlaces de distribución de ancho de banda del servicio de Internet en la LAN", pues este requerimiento/distribución podría ser tratado mediante políticas de traffic shaping en el firewall o mediante políticas en el administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección, aclara que hace mención a la implementación de 03 enlaces físicos(c/u de 6 hilos) a través de fibra óptica antioedora aérea y/o subterránea según corresponda, con la finalidad de interconectar el Data Center con 03 edificios ubicados dentro del mismo campus universitario. Se debe contemplar el tendido de inicio a fin, con bandeja de empalme de fibra en ambos extremos(por cada enlace)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En bases dice:

Enlaces de distribución de ancho de banda del servicio de Internet en la LAN. Se otorgará el siguiente puntaje para el postor que brinde enlaces de fibra óptica para la distribución del servicio de Internet en la LAN (enlaces de backbone).

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar a que hace referencia con "enlaces de fibra óptica para la distribución del servicio de Internet en la LAN (enlaces de backbone)" a cableado estructurado en la red LAN, pues indican que deben ser enlaces de backbone.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección, aclara que hace mención a la implementación de 03 enlaces físicos a través de fibra óptica antioedora aérea y/o subterránea según corresponda, con la finalidad de interconectar el Data Center con 03 edificios ubicados dentro del mismo campus universitario. Se debe contemplar el tendido de inicio a fin, con bandeja de empalme de fibra en ambos extremos(por cada enlace)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:59

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En bases dice:

Enlaces de distribución de ancho de banda del servicio de Internet en la LAN. Se otorgará el siguiente puntaje para el postor que brinde enlaces de fibra óptica para la distribución del servicio de Internet en la LAN (enlaces de backbone).

Consulta: En caso que sea un servicio de cableado estructurado mediante fibra óptica, se solicita a la Entidad que precise la cantidad de cableados que deberá realizar el proveedor y determinar cual será el alcance del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, 3000 mts de Fibra Óptica Span 100 / aérea antiroedora
06 hilos empalmados por cada enlace / 06 patch cord LC/LC MM/SMF de 3m por cada enlace
02 bandejas de empalme para fibra óptica con acopladores LC/LC por cada enlace. Se aclara que los valores indicados son referenciales, ya que el proveedor podrá sugerir la mejor ruta para su implementación, previo VB de la Oficina de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria confirma lo solicitado por el participante en todos los extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Se indica:

1. La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, acorde con el marco legal vigente, requiere efectuar la contratación del servicio de internet con fibra óptica, acceso dedicado, simétrico (los mismos anchos de banda especificados debe entregarse tanto para la carga como para la descarga y en simultáneo), para un ancho de banda de 2,0 Gbps (1000Mbps en carga y 1000Mbps en descarga), con un esquema ACTIVO ¿ ACTIVO. Ambos enlaces operativos y funcionando a la vez cada uno con 1000Mbps de carga y 1000 Mbps en descarga para cada enlace.

Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando indica ¿para un ancho de banda de 2,0 Gbps (1000Mbps en carga y 1000Mbps en descarga), con un esquema ACTIVO ¿ ACTIVO..¿ se refiere a 2 enlaces ACTIVOS, cada uno de 1000 Mbps simetrico (1000Mbps de carga y 1000Mbps en descarga).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V. Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria confirma lo solicitado por el participante en todos los extremos. La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, acorde con el marco legal vigente, requiere efectuar la contratación del servicio de internet con fibra óptica, acceso dedicado, simétrico (los mismos anchos de banda especificados debe entregarse tanto para la carga como para la descarga y en simultáneo), para un ancho de banda de 2,0 Gbps, esto se refiere a 2 enlaces ACTIVOS, cada uno de 1000 Mbps simétrico (1000Mbps de carga y 1000Mbps en descarga).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se indica:
Se precisa que los enlaces deben estar activos (es decir, ambos enlaces funcionando, en producción, atendiendo tráfico) y ante la caída de uno de ellos la carga de tráfico que soporta este enlace caído debe conmutar automaticamente al otro enlace por estar en HA y luego restaurarse el sevicio, retomar su carga normal.

Observación:
Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones se solicita a la entidad modificar la frase ¿la carga de tráfico que soporta este enlace caído debe conmutar automaticamente al otro enlace por estar en HA y luego restaurarse el sevicio, retomar su carga normal¿ a ¿el proveedor debe garantizar que las publicaciones que la entidad realice se mantengan y se realicen por el enlace secundario ante la caída del enlace principal manteniendo su ancho de banda de 1Gbps¿.
Esto considerando lo indicado en la pagina 24, numeral VI, literal 2 y puesto el escenario solicitado de que el enlace secundario asuma el tráfico del enlace principal solo se da en escenario de enlaces en modo Activo-Stanby, donde el enlace Stanby está a la espera sin tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria confirma que se solicitan dos enlaces de 1000 Mbps cada uno, los cuales deberán ser de diferente operador con la finalidad que se vea reflejado la alta disponibilidad del servicio, así mismo se precisa que ante la caída de cualquiera de los enlaces contratados debe conmutar automáticamente al otro enlace activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Se indica:
Se precisa que los enlaces deben estar activos (es decir, ambos enlaces funcionando, en producción, atendiendo tráfico) y ante la caída de uno de ellos la carga de tráfico que soporta este enlace caído debe conmutar automaticamente al otro enlace por estar en HA y luego restaurarse el sevicio, retomar su carga normal.

Observación:
Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, considerando que se contará con 2 enlaces de 1000 Mbps cada uno en modo activo ¿activo, en caso de caída de algunos de los enlace, el ancho de banda se vera reducido de 2000 Mbps a 1000 Mbps, manteniendo las publicaciones y el trafico de entrada/salida hacia la universidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria, se responde a la consulta. Los equipos balanceadores serán los encargados de conmutar automáticamente el trafico entre los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se indica:

1. Acceso dedicado a Internet con fibra óptica, simétrico, con un ancho de banda de 2Gbps (2000Mbps) distribuido en 2 enlaces: 01 enlace Principal de 1Gbps(1000Mbps) y 01 enlace Secundario de 1Gbps(1000Mbps). Ambos enlaces de Internet operativos, en servicio y en un escenario con dos enlaces activos, es decir con esquema ACTIVO - ACTIVO. Cada enlace debe ser independiente, simétrico, y simultáneo para las velocidades especificadas. El proveedor deberá considerar 02 equipos de balanceo de enlaces operando en alta disponibilidad activo/pasivo y que le permita garantizar que ambos enlaces estén en un esquema ACTIVO-ACTIVO , los equipos deberán contar como mínimo con las siguientes características:

Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que se hara cargo de la configuración de sus aplicaciones y servicios de manera directa o coordinando con sus proveedores según sea necesario para efectos de la implementación de la solución de balanceo, cualquier demora en estas gestiones por parte de la entidad no sera considerado dentro de los tiempos de implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Se indica:
La UNPRG brindará ductos o infraestructura dentro del campus universitario para el ingreso hasta el data center. En caso de tener ductos saturados o infraestructura en mal estado, se aplicará parada de reloj para el tiempo de implementación hasta que la UNPRG realice los correctivos.

Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que el postor podrá realizar una visita para poder revisar el estado de los ductos o infraestructura y su ruta, con el fin de poder realizar un correcto dimensionamiento y alcance de la propuesta; motivo por el cual solicitamos a la Entidad confirmar el horario y disponibilidad para la visita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria confirma, que el postor podrá realizar una visita para poder revisar el estado de los ductos o infraestructura y su ruta, con el fin de poder realizar un correcto dimensionamiento y alcance de su propuesta, para lo cual deberá coordinar mediante un correo a mesadepartes_oti@unprg.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se indica:

Los POPs, última milla y toda la infraestructura de la red core y transporte utilizadas para provisionar ambos enlaces debe ser de propiedad del proveedor, teniendo la posibilidad de tercerizar o subcontratar solo el transporte siendo el único responsable de garantizar la disponibilidad del servicio ofertado, precisando que los equipamientos como equipos de acceso L3 deben ser propios del contratista sin importar los espacios físicos donde se encuentren instalados (propio o subarrendado) sin que esto afecte el SLA de atención que deberá cumplir el contratista. La última milla para ambos enlaces podrá ser aérea y/o subterránea en tanto mantenga las demás características requeridas y estándares de instalación.

Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones se solicita a la entidad confirmar que la infraestructura (equipamiento) de los POPs/nodos (acceso), última milla, la red core (backbone) y transporte utilizadas para provisionar el servicio de internet por ambos enlaces debe ser de propiedad del postor, es decir no tercerizada o subcontratada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 4 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria, no acoge la consulta planteada por el participante y con la finalidad de fomentar la mayor participacion de postores se precisa que los POPs, última milla y toda la infraestructura de la red core y transporte utilizadas para provisionar cada uno de los enlaces de 1000 Mbps debe ser de propiedad del proveedor y/o de un tercero siendo el único responsable de garantizar la disponibilidad del servicio ofertado por el contratista, sin que esto afecte los plazos o acuerdos de atención que deberá cumplir el contratista. La última milla para cada uno de los enlaces podrá ser aérea y/o subterránea en tanto mantenga las demás características requeridas y estándares de instalación vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Se indica:
El proveedor deberá considerar en su propuesta la garantía de soporte de los equipos routers propuestos, así como las licencias necesarias para su funcionamiento de manera que, si se presentara una avería en los routers de la Entidad, el proveedor estará en capacidad de restaurar el servicio en los plazos establecidos en bases para evitar la aplicación de penalidades por indisponibilidad del servicio. De ser necesario, el proveedor puede considerar equipamiento de repuesto (con similares o mejores prestaciones técnicas). en caso ocurra este escenario hasta la reparación de los routers de la entidad por el tiempo que sea necesario, sin que ello implique costos adicionales para la Universidad.

Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones y malinterpretaciones solicitamos a la entidad confirmar que ¿¿en los routers de la Entidad¿¿ hace referencia a los equipos routers que el contratista brindará en modo alquiler durante el plazo de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria confirma lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Se indica:
El proveedor deberá considerar en su propuesta la garantía de soporte de los equipos routers propuestos, así como las licencias necesarias para su funcionamiento de manera que, si se presentara una avería en los routers de la Entidad, el proveedor estará en capacidad de restaurar el servicio en los plazos establecidos en bases para evitar la aplicación de penalidades por indisponibilidad del servicio. De ser necesario, el proveedor puede considerar equipamiento de repuesto (con similares o mejores prestaciones técnicas). en caso ocurra este escenario hasta la reparación de los routers de la entidad por el tiempo que sea necesario, sin que ello implique costos adicionales para la Universidad.

Observación:
De no ser correcta la afirmación en la consulta anterior, donde se consulta que ¿¿en los routers de la Entidad¿¿ hace referencia a los equipos routers que el contratista brindará en modo alquiler durante el plazo de contrato.
Solicitamos a la entidad en afán de permitir la igualdad de condiciones entre postores, que será el contratista el encargado de brindar los equipos routers los cuales deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria confirma que será el contratista el encargado de brindar los equipos routers para cada uno de los enlaces de 1Gb,los cuales deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Se indica:
En caso que el proveedor provea los equipos routers, estos deben ser de una marca de prestigio internacional y deberá soportar la integración con una arquitectura SD-WAN. El equipo y los demás accesorios necesarios para realizar la conexión a internet serán otorgado en calidad de alquiler.

Observación:
Con la finalidad de permitir la igualdad de condiciones entre postores, solicitamos a la entidad confirmar que los equipos routers que el contratista deberá proveer deberán de ser equipos de proposito dedicado y no equipos (como Firewall, NGFW, UTM, Balanceadores) o Gateways donde se active la funcionalidad de ruteo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 6 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria confirma que los equipos routers que el contratista proveerá en calidad de alquiler durante todo el pazo de la prestación del servicio para cada uno de los enlaces de 1 Gb solicitados en modo activo - activo, deberán de ser equipos de proposito dedicado y no equipos (como Firewall, NGFW, UTM, Balanceadores) o Gateways donde se active la funcionalidad de ruteo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá proveer 64 direcciones IP públicas IPv4 de Internet como mínimo (deberá proporcionar 2 segmentos diferentes con máscara /27, uno por cada enlace, pudiendo el postor utilizar las IPs necesarias para configurar lo que requiera la solución y servicios) y 64 direcciones IPv6 como mínimo por cada enlace. Dentro de las IPs a entregar se consideran las IP de los Routers, las IP de la red y las IP de Broadcast (según corresponda). La entidad se responsabiliza de realizar las configuraciones (balanceo de DNS, cambios de IPs, entre otros) necesarias en caso se requiera garantizar las publicaciones de sus servicios ante una caída de uno de los enlaces.

Observación:

Solicitamos a La Entidad evaluar eliminar/retirar el requerimiento de 64 IP públicas v6 (IPv6) siempre que su red Lan interna no se encuentre preparada para operar sobre este protocolo de IPv6. La Entidad debe tener en cuenta que para el uso del protocolo IPv6 todos los equipos de su red internet deberán soportar la configuración de este.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 10 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria aclara que quedara de manera /obligatoria la entrega de 64 direcciones IPv6 como mínimo por cada enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Se indica:
El proveedor debe proveer los servicios de registro DNS, (inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor cuando la universidad lo requiera, lo cual se verificará en la implementación). El postor deberá brindar los accesos y credenciales a una plataforma para la modificación de registros de dominios y/o subdominios, en caso de cambios mayores que involucren registros de nuevos dominós o PTR inverso la UNPRG coordinará con el proveedor para la ejecución del cambio en horario 8x5.

Observación:

Con la finalidad de que el requerimiento esté expresado de manera correcta, solicitamos a la entidad actualizar el texto de la siguiente manera:

¿El Contratista debe proveer los servicios de registro DNS (inscripción de los dominios de la Universidad en los servidores DNS del Contratista, lo cual se verificará cuando finalice la implementación). El Contratista deberá brindar a La Entidad un enlace y las credenciales (un usuario y una contraseña) para el el acceso a una plataforma web autogestionable, en la cual se podrá realizar la modificación de los registros de los dominios y/o subdominios. En caso de requerir configuraciones que involucren registros de nuevos dominios o PTR inverso la UNPRG coordinará con el proveedor para la ejecución del cambio en horario 8x5.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria precisa que se debe cumplir minimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se indica:

El proveedor deberá poseer servidores DNS redundantes ubicados geográficamente en lugares diferentes, los mismos que son para los servicios en IPv4/PV6.

Consulta:

Considerando que nuestro país es muy propenso a escenarios de que ocurra una catástrofe (terremoto, Tsunami, huaicos, etc.) en uno de nuestros departamentos en especial Lima, pudiéndose ver afectado los servidores DNS, solicitamos a la entidad confirmar que los servidores DNS deberán encontrarse distribuidos geográficamente en diferentes departamentos del Perú con la finalidad de garantizar la disponibilidad del servicio solicitado, para acreditar el contratista deberá presentar en la etapa de perfeccionamiento de contrato la ubicación de los DNS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria precisa que se debe cumplir mínimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se indica:

El proveedor deberá demostrar en su propuesta, mediante un diagrama de red que posee servidores DNS redundantes y ubicados geográficamente en lugares diferentes.

Consulta:

Solicitamos a la entidad confirmar que el diagrama y su ubicación (dirección) deberá ser presentado en los documentos para la admisión de la oferta 2.2.1.1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria precisa que deberá ser presentado en la admisión de propuestas(se incluirá en el numeral 2.2.1.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se indica:

El proveedor deberá presentar en los documentos de admisión de la oferta los brouchures en idioma original de los equipos propuestos.

Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con ¿Brouchures¿ hace referencia a los datasheets (hoja tecnica) en idioma original de los equipos routers del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 17 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria confirma que se presentara en los documentos de admisión de la oferta los brouchures ó ficha técnica en idioma original de los equipos routers propuestos para cada uno de los enlaces de 1 Gb contratados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que más de 90% de la navegación de las entidad del estado en especial las universidades generan trafico nacional (.PE) , por lo cual resulta importante que el proveedor cuente con una capacidad grande para soportar dicho tráfico.

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacidad que el postor deberá contar su enlace al NAP Perú será de 4x100Gbps.

De aceptada la consulta por favor solicitamos precisarla en las futuras bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria indica que según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225- Ley de Contrataciones del estado, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

- Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con estar registradas en el NAP Perú. Por lo cual el comité de selección responde la consulta, informando que se debe cumplir mínimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Solicitamos a La Entidad aceptar que se solicite en las futuras bases integradas que El Contratista cuente con la siguiente infraestructura para efectos de ser indispensables requerimientos para el servicio solicitado que es objeto de contratación:

El Contratista debe contar con la certificación ISO 9001:2015. Para su acreditación deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas la certificación donde se muestre el alcance de las actividades que deben guardar relación con el servicio solicitado en el presente documento: Servicios de telecomunicaciones locales y de larga distancia implementados en la red fija: Acceso Dedicado a Internet y/o Datos y/o Voz y/o Video y/o Venta de Equipos para clientes en sus procesos de: Diseño de soluciones a la medida, Instalación y habilitación del servicio, Ventas, Atención a Clientes y Mantenimiento Técnico.

¿ El Contratista debe contar con un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), el cual permite a los equipos de respuesta a incidentes reaccionar de manera más efectiva y coordinada a los incidentes de seguridad, al proporcionar acceso a las mejores prácticas y herramientas con una comunicación fluida entre los equipos miembros, asegurando así que este cuenta con procesos para monitorear las amenazas que puedan presentarse en la Red del Contratista que pudieran afectar la prestación de los servicios a sus Clientes. Para su acreditación deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas el Certificado de Afiliación para el 2023 donde se indique el nombre oficial del equipo del Proveedor el cual es miembro FIRST.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria no acoge la consulta, informando que se debe cumplir mínimamente lo requerido en bases, cualquier mejora propuesta, sera aceptada de manera opcional, pero no limita la participación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá contar con licenciamiento por el tiempo del servicio las siguientes funcionalidades de Antivirus, IPS, Filtrado URL, Control de Aplicaciones y Cloud Sandbox.

Observación:

Considerando que las distintas marcas que comercializan equipos de seguridad el cual cada una de ellas maneja su nomenclatura con respecto a sus licenciamientos, solicitamos a la entidad confirmar que sin importar la nomenclatura de su licenciamiento el equipo propuesto deberá realizar las funcionalidades de Antivirus, IPS, Filtrado URL, Control de Aplicaciones y Cloud Sandbox descritos en las presentes bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta, informando que se acepta la consulta. Se aceptarán la soluciones que cumplan con funcionalidades de Antivirus, IPS, Filtrado URL, Control de Aplicaciones y Cloud Sandbox descritos en las presentes bases y que estén licenciadas durante el tiempo del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Se indica:

o En caso de avería de este equipo, con la finalidad de no incrementar los costos, la UNPRG esperará la reposición del equipo mediante el proceso de RMA con el fabricante. El tiempo de espera a la reposición del equipo no será considerado para el cálculo de penalidades, puesto que no se trata de un equipo crítico para la operación del servicio; sin embargo, deberá ser reemplazado temporalmente por uno similar o de mejores prestaciones.

Observación:

Considerando que la falla/avería de este equipo no afecta en la continuidad del servicio de internet, y con el fin de aclarar el requerimiento así como se indica en las bases de no incrementar los costos de la solución, se solicita a la entidad retirar/eliminar el parrafo que dice, ¿¿. ; sin embargo, deberá ser reemplazado temporalmente por uno similar o de mejores prestaciones. ¿.¿.

Y aceptar que en caso de falla/avería del equipo se hará el reemplazo mediante el proceso de RMA del fabricante en un plazo de entre 35 a 60 días calendarios dependiendo de las gestiones y demoras de importación, desde que el Centro de Atención Técnica (TAC) del fabricante realiza el escalamiento del caso.

De aceptar la consulta el requerimiento quedaria de la siguiente manera:

¿¿ En caso de avería de este equipo, con la finalidad de no incrementar los costos, la UNPRG esperará la reposición del equipo mediante el proceso de RMA con el fabricante, el cual deberá ser en un plazo de entre 35 a 60 días calendarios dependiendo de las gestiones y demoras de importación, desde que el Centro de Atención Técnica (TAC) del fabricante realiza el escalamiento del caso.

El tiempo de espera a la reposición del equipo no será considerado para el cálculo de penalidades, puesto que no se trata de un equipo crítico para la operación del servicio de internet.¿¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que se aceptara para los soluciones de optimización de ancho de banda, NGFWy WAF, el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo de 60 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Se indica:

20. El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques.

Observación:

Considerando que la falla/avería del equipo de detección de amenazas de red (NDR) no afecta en la continuidad del servicio de internet, y con el fin de aclarar el requerimiento y no encarecer la solución, se solicita a la entidad confirmar que en caso de falla/avería del equipo se hará el reemplazo mediante el proceso de RMA del fabricante en un plazo de entre 35 a 60 días calendarios dependiendo de las gestiones y demoras de importación, desde que el Centro de Atención Técnica (TAC) del fabricante realiza el escalamiento del caso .

De aceptar la consulta el requerimiento quedaria de la siguiente manera:

20. El proveedor deberá incluir dentro de su propuesta una solución que permita a la entidad la detección de amenazas de red con el fin de incrementar con una capa adicional la infraestructura de la entidad ante ataques. En caso de avería del equipo de detección de amenazas de red (NDR), con la finalidad de no incrementar los costos, la UNPRG esperará la reposición del equipo mediante el proceso de RMA con el fabricante, el cual deberá ser en un plazo de entre 35 a 60 días calendarios dependiendo de las gestiones y demoras de importación, desde que el Centro de Atención Técnica (TAC) del fabricante realiza el escalamiento del caso.

El tiempo de espera a la reposición del equipo no será considerado para el cálculo de penalidades, puesto que no se trata de un equipo crítico para la operación del servicio de internet.¿¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 20. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta informando que se aceptara el RMA del fabricante hasta 60 días para esta solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Se indica:

El proveedor deberá presentar una solución de equipos nuevos de WAF On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la Universidad), ésta debe soportar las características detalladas a continuación incluyendo todas las licencias necesarias para la ejecución de los mismos de acuerdo a las características indicadas, así como la gestión durante el plazo del contrato:

Observación:

Con la finalidad de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones, y considerando que las licencias habilitan funcionalidades relacionadas al equipo, solicitamos a la entidad confirmar que la entidad aceptará las licencias proporcionadas por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 21 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el contratista es el responsable de la entrega de las licencias para el buen funcionamiento de la solución WAF On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la UNPRG), de acuerdo a las características indicadas, así como la gestión durante el plazo del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución deberá tener contar con una arquitectura de protección ¿Always On¿ y derivación de tráfico, Opcionalmente podra contar con equipo dedicado que inspeccione el tráfico en línea y en caso de ataques volumétricos superiores al umbral configurado sea derivado a un siguiente equipo con capacidad de mitigación de hasta 90 Gbps

Observación:
Con el fin de no generar confusiones puesto que se entiende se debe tener 2 plataformas independientes, solicitamos a la entidad precisar en el TDR que la frase ¿deberá tener contar¿ hace referencia a ¿deberá estar compuesta¿ por las arquitecturas de protección ¿Always on¿ y Derivación¿, esto con la finalidad sobre una misma plataforma trabajar bajo cualquiera de las dos arquitecturas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria responde a la consulta indicando que el postor deberá tener una plataforma compuesta por la arquitectura de always on

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se entenderá por avería a una interrupción parcial ante la caída de un enlace de acceso internet, y que no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento en tanto ésta NO tenga responsabilidad en el mismo o siga funcionando el segundo enlace de internet.

Sumado a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista deberá brindar un informe de reporte de avería, posterior a la solución de incidencia, dentro de los 5 días hábiles siguientes de haber sido solucionada la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la avería a una interrupción parcial ante la caída de uno de los dos enlaces de internet se aplicará la penalidad indicada en la tabla de penalidades detalladas en los TDR y/o bases. Así mismo indicar que se aceptara que el contratista brinde un informe de reporte de avería, posterior a la solución de incidencia, dentro de los 3 días hábiles siguientes de haber sido solucionada la avería

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se indica:

Para el servicio de Seguridad (hace referencia a los equipos Firewall en HA y a los equipos WAF on premise en HA), la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA), en caso de afectación total del servicio que impida brindar el 100% de las características técnicas mínimas solicitadas para el servicio de Seguridad se tendrá un tiempo de subsanación de hasta 48 horas.

Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que para dicha situación de averías las 48 horas incluye a la solución de Firewall y WAF, sin embargo, este punto excluye a las soluciones de NDR y Gestor Centralizado del Firewall, por no ser críticas, por lo cual en caso de avería de estos equipos se hará el reemplazo mediante el proceso de RMA del fabricante en un tiempo de entre 60 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VIII **Literal:** 5 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta informado que para la solución Firewall, Waf, NDR y gestión de monitoreo aceptará el RMA del fabricante hasta un máximo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Se indica:

1. Acceso dedicado simétrico a Internet con un ancho de banda total mínimo de 2000 Mbps: 01 enlace principal de 1000 Mbps y 01 enlace secundario de 1000 Mbps (ambos enlaces de Internet en HA con un esquema ACTIVO - ACTIVO, operativos y en servicio). Ambos enlaces deben ser simétricos para las velocidades especificadas y con un Overbooking 1:1 en el enlace local e internacional.

Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y evitar malas interpretaciones se solicita retirar el termino ¿¿ ambos enlaces de Internet en HA con un esquema ACTIVO - ACTIVO ¿¿ ya que al solicitar dos enlaces activos e independientes (enlaces y Pool de IP publicos independientes) no aplica el término HA ni conmutación entre ambos enlaces, considerar que esto aplica en caso se tenga un enlace Activo y otro Pasivo en espera, en cuyo caso se tienen la funcionalidad de HA mediante la cual se hace la conmutación al enlace que esta operativo en caso de ocurrir fallas, en este caso dichos enlaces comparten el mismo IP Pool Publico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: x Literal: 1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta informando que la topología solicitada es de un escenario activo -activo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se indica:

El tiempo máximo para la activación del servicio de internet es de 90 días calendarios para la activación del servicio) contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y mayor participación, se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a 120 días calendarios, considerar que actualmente los fabricantes tienen demoras en los tiempos de entrega de equipamiento producto de la escasez para fabricación de artículos electrónicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que la activación del servicio de internet es de 90 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Se indica:

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que el sustento que solicita mediante carta del fabricante se refiere al cumplimiento de las características técnicas mínimas requeridas para la solución de balanceador indicados en el punto VI. 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, informando que en términos de vigencia y actualización tecnológica, el requerimiento de la carta del fabricante(balanceadores) respalda las características y/o funcionalidades técnicas no detalladas en los brochure y/o datasheet del fabricante y será incluido dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se indica:

Interfaces SFP: 08 (Incluir como mínimo 02 transceivers SFP)

Observación:

Con el fin de optimizar el requerimiento en beneficio de la entidad, considerando la magnitud del proyecto, se solicita modificar este punto precisando que los SFP solicitados se refiere a SFP de tipo RJ45 y se debe incluir transceivers por una cantidad de 8 SFP RJ45, esto con el fin de tener la disponibilidad de puertos de este tipo ante cualquier requerimiento de conexión que pueda darse en la implementación, se sugiere modificar de la siguiente forma.

Interfaces SFP: 08 (Incluir como mínimo 08 transceivers SFP RJ45)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 19 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que se refiere a transceivers SFP del tipo multimodo/monomodo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Observación: Nro. 139

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de optimizar el requerimiento en beneficio de la entidad, se solicita confirmar si requiere agregar la funcionalidad de sistemas virtuales la cual esta referida a dividir el firewall fisico en 2 o mas firewalls logicos, en caso sea afirmativo, por favor confirmar la cantidad de sistemas virtuales que se deben licenciar, se sugiere un mínimo de 10 por cada equipo NGFW.

En caso sea afirmativo se sugiere modificar como sigue,

Deberá contar con licenciamiento por el tiempo del servicio las siguientes funcionalidades de Antivirus, IPS, Filtrado URL, Control de Aplicaciones y Cloud Sandbox . Adicionalmente, incluir licenciamiento para la cantidad de 10 sistemas virtuales por cada NGFW.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta informando que si se requiere agregar la funcionalidad de 10 sistemas virtuales por cada NGFW

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Se indica:

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que se podra presentar el datasheet en idioma original (ingles) para el sustento de las características tecnicas del appliance para funciones de almacenamiento de logs y reportes; por ello solicitamos agregar dicho punto en el numeral 2.2.1.1., a fin de evitar la eventual nulidad del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19. Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta precisando que se deben presentar los brochure y datasheets de todos los componentes de la solución (incluyendo la fibra óptica) en idioma original y/o traducido según indique la norma y según corresponda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de no sobredimensionar la solución y no encarecer de manera innecesaria, se solicita a la entidad modificar el rango de operación a 4Gbps precisando que es Full Duplex, es decir, 4Gbps de subida y 4Gbps de bajada, considerar que la conexión a Internet solicita en total no supera el ancho de banda de 2Gbps Full Duplex; motivo por el cual es excesivo solicitar valores muy superiores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que el rango de operación solicitado es de 5Gbps full duplex como mínimo a fin de garantizar en mas de un 100% posibles crecimientos y/o mejoras técnicas en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y mayor participación, se solicita a la entidad considerar la funcionalidad de "... cache en la misma unidad ..." como opcional, considerar que esta función es algo extra y complementario a la funcionalidad principal de administrar el ancho de banda por lo cual no debería ser un requisito mínimo si no mas bien opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 22.b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que la funcionalidad de cache se acepta como opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como opcional el termino FPI (Flow Packet Inspection), considerar que el termino estandar es DPI (Deep Packet Inspection), mientras que el término FPI hace referencia a tecnologías propietarias lo cual puede limitar la participación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que el requerimiento hace referencia a la capacidad de aplicar inspección de trafico no solo al paquete en un solo sentido sino también en los dos sentidos de la comunicación, por lo cual, el fabricante debe garantizar que en cada flujo de la comunicación se analiza cada paquete para hacer una correcta clasificación de su trafico en capa 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de permitir un adecuado dimensionamiento de la solución, se solicita a la entidad modificar la solicitud de capacidad de almacenamiento brindando la posibilidad de que cada solución propuesta considere la capacidad necesaria de acuerdo a su arquitectura y funcionamiento, considerar que no todos los fabricantes funcionan con los mismos recursos, por lo cual se sugiere modificar como sigue.

d)) El equipo debe incluir fuentes redundantes hot-plug dual y capacidad a almacenamiento de 1.2TB en RAID1 o con la capacidad de almacenamiento de acuerdo al diseño y dimensionamiento de la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI. Literal: 22.d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que la capacidad de almacenamiento de la solución debe garantizar el almacenamiento histórico de los datos mínimo por el periodo de un (1) año, por lo cual, se confirma que la capacidad puede ser entregada a criterio del fabricante siempre y cuando garantice los históricos por todo el tiempo requerido y se mantiene el requerimiento de arreglo en discos an algún tipo de RAID que garantice la redundancia de los datos históricos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad modificar este punto y aceptar el uso de servidores estandar para la función de almacenamiento de datos históricos, dicho servidor con los recursos de hardware recomendados por el fabricante, siempre y cuando el software para dicha función sea del mismo fabricante que el equipo administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que el servidor dedicado para almacenamiento debe ser del mismo fabricante a fin de garantizar que el soporte de toda la solución es integral y no se tendrán puntos de fallo a causa de usar elementos diferentes al mismo fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Observación: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y tener un mejor dimensionamiento, considerando que cada bridge implica usar 2 interfaces de red, se solicita a la entidad modificar el requerimiento a un mínimo de 8 bridges (16 interfaces de red) los cuales deben ser en formato RJ45 con bypass interno o externo según diseño de la solución, por favor precisar la nueva cantidad indicando el tipo de interface, considerar que una menor cantidad de interfaces puede significar menor cantidad de segmentos de red que podran ser gestionados por la solución de administrador de ancho de banda, asi mismo se solicita precisar que el soporte de interfaces QSFP+ es opcional, esto con el fin de no sobredimensionar, se sugiere modificar como sigue.

v) El equipo debe considerar al menos 8 bridges de tipo RJ45 de 1Gbps (como mínimo) con bypass interno o externo. Además, la administración del equipo debe realizarse por un puerto dedicado de gestión, así con capacidad de soporte 2 interfaces SFP+ y opcionalmente QSFP+, mediante el intercambio de tarjetas o transceivers del equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la observación, precisando que el equipo debe considerar al menos 8 bridges de tipo RJ45 de 1Gbps (como mínimo) y 2 interfaces SFP+ (opcionalmente puede incluir interfaces QSFP+), con bypass interno o externo (bypass según el diseño y topología propia del fabricante). Además, la administración del equipo debe realizarse por un puerto dedicado de gestión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Observación: Nro. 147

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad que para la función de ¿bypass¿ esta pueda ser mediante bypass interno o externo para que la función sea según el diseño del fabricante propuesto, por lo cual solicitamos a la Entidad modificar ¿ bypass¿ por ¿ bypass interno o externo.¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 22.v **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que se acepta la observación por lo cual se permite que la función de bypass sea interna y/o externa mientras se garantice el servicio de conectividad ante caso de fallas y requerimientos de desconexión del equipo de optimización de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de no sobredimensionar la solución y no encarecer de manera innecesaria se solicita a la entidad considerar como opcional las interfaces QSFP+, considerar que la conexión a Internet solicita en total no superar el ancho de banda de 2Gbps Full Duplex, por lo cual es excesivo solicitar estas interfaces ya que las interfaces QSFP+ soportan 40Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que se acepta como opcional el requerimiento de soportar interfaces QSFP+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores y asegurar el cumplimiento, se solicita a la entidad modificar este punto y aceptar el uso de servidores estandar para la función de reportes, logs y acceso a la consola de gestión, dicho servidor con los recursos de hardware recomendados por el fabricante, siempre y cuando el software para dicha función sea del mismo fabricante que el equipo administrador de ancho de banda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.x Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que el servidor dedicado para almacenamiento debe ser del mismo fabricante a fin de garantizar que el soporte de toda la solución es integral del mismo fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Se indica:

Para avería del servicio de optimización de ancho de banda, la reparación del equipo averiado será de acuerdo a los tiempos de soporte del fabricante (RMA).

Observación:

Con el fin de aclarar y precisar el requerimiento en beneficio de la entidad, se solicita confirmar que debe realizarse el cambio del equipo optimizador de ancho de banda (Administrador de ancho de banda) averiado por un equipo temporal en calidad de préstamo o definitivo de características similares o superiores mientras dure el proceso de RMA en un tiempo no mayor a 72 horas desde confirmada la necesidad del cambio producto de los diagnósticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 5. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde a la consulta informando que se aceptara para los soluciones de optimización de ancho de banda el RMA del fabricante en caso de un avería de equipos hasta un plazo máximo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de aclarar el requerimiento y permitir la participación de personal especialista idóneo, se solicita a la entidad precisar en el TDR que este personal es NO CLAVE, por lo cual la documentación relacionada para el sustento de este se presentara para la etapa de firma de contrato, por favor también hacer el retiro de este personal del punto 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN ya que al ser NO CLAVE no debería incluirse en este apartado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII. Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta que el personal indicado en el Numeral XII, es clave, ya que serán lo que realicen toda la implementación en el DataCenter de la Universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Se indica:

Observación:

Con el fin de evitar malas interpretaciones y permitir la participación de personal idoneo, se solicita a la entidad corregir el requerimiento ya que se observa que la solicitud de experiencia une tanto experiencia sobre ¿la implementación, configuración y administración de los equipos administradores de ancho de banda propuestos¿ con la experiencia sobre ¿gestionando, supervisando e implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: servicio de internet, por lo cual se solicita agregar el termino ¿y/o¿ para separar el tipo de experiencia ya que al paracer no se hizo la separación del tipo de experiencia por error, se sugiere modificar como sigue.

¿ Deberá acreditar experiencia mínima de 02 años en redes y/o implementación de servicios de internet y/o la implementación, configuración y administración de los equipos administradores de ancho de banda propuestos y/o gestionando, supervisando e implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: servicio de internet.

Por favor realizar la misma corrección en el punto 3.2, B.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, para el ESPECIALISTA N° 02: ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES de la pag. 45 de las presentes bases, ya que se observa el mismo error.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 3) Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria responde la consulta y se precisa que La experiencia del Especialista N° 02. Especialista en Redes y Comunicaciones : Deberá acreditar experiencia mínima de 02 años en redes y/o implementación de servicios de internet y/o la implementación, configuración y administración de los equipos administradores de ancho de banda propuestos y/o gestionando, supervisando e implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Se indica:

Consulta:

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar el tiempo de vigencia del servicio que corresponde al sistema de escaneo de vulnerabilidades.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULO I Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria responde la consulta y se precisa que el servicio de escaneo de vulnerabilidades estará vigente durante todo el periodo de contratación, es decir 02 años contados desde la firma del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Se indica:

Consulta:

Con el fin de dimensionar adecuadamente la solución, se solicita a la entidad confirmar que la cantidad de IP Publicas a considerar dentro del servicio son un total de 128 IPv4 publicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULOIV Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria responde la consulta y se precisa que la entidad requiere 64 direcciones IPv4 públicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Se indica:

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que aceptara la presentación de la ficha tecnica en idioma original (ingles) para el sustento de cumplimiento, considerar que los documentos técnicos de los fabricantes se encuentran en este idioma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULOIV Literal: F. Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección en conformidad con el área usuaria responde la consulta y se precisa que el postor podrá adjuntar documentación en idioma original, pudiendo este encontrarse en español o ingles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Se indica:

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar que la ficha técnica del software se debe presentar en la etapa de firma de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPÍTULO IV Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que la ficha del software debe ser presentada en la etapa de presentación de propuestas(Se Incluirá en el numeral 2.2.1.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Se indica:

Consulta:

Con el fin de aclarar la solicitud, se solicita a la entidad confirmar a que se refiere cuando menciona "declaración de cumplimiento", considerar que ya se esta solicitando la acreditación mediante la ficha técnica del software, por lo cual esto podria generar confusión ya que al parecer es un documento adicional el cual no esta claro que informacion deberia contener.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAPITULOIV Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta informando que dicho punto podrá ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que varios fabricantes utilizan sistemas operativos de tipo Linux como kernel para la ejecución de sus soluciones, se solicita a la entidad que permita el uso de estos sistemas operativos solo como base de la solución solicitada siempre y cuando el fabricante certifique por medio de una carta que se entregara un soporte integral de toda la solución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que se acepta el uso de sistemas operativos tipo linux como Kernel de la solución solo siempre y cuando el fabricante entregue soporte sobre el sistema operativo utilizado a fin de garantizar el soporte integral de la solución, se debe confirmar por carta únicamente del fabricante y no de distribuidores o canales de servicios aun siendo autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que varios fabricantes utilizan sistemas operativos de tipo Linux como kernel para la ejecución de sus soluciones, se solicita a la entidad que permita el uso de estos sistemas operativos solo como base de la solución solicitada siempre y cuando el fabricante certifique por medio de una carta que se entregara un soporte integral de toda la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta ta confirmando que se acepta el uso de sistemas operativos tipo linux actuando como Kernel de la solución solo siempre y cuando el fabricante confirme que entregara soporte sobre el sistema operativo utilizado a fin de garantizar el soporte integral de todos los elementos de la solución, se debe confirmar por carta únicamente del fabricante y no de distribuidores o canales de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el concepto de circuitos virtuales es exclusivo de un fabricante y afecta la pluralidad de oferentes, por lo cual, se sugiere que se solicite que la solución ofrezca la capacidad de generar políticas en múltiples niveles jerárquicos permitiendo la asignación de ancho de banda específico para el tráfico de aplicaciones y protocolos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que se acepta la consulta ya que el requerimiento de la UNPRG es tener la capacidad de generar políticas en múltiples niveles o jerarquías o enlaces virtuales; los cuales podrán asignar a los distintos redes o subredes LAN o DMZ de la UNPRG, así como permitir la pluralidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los niveles de priorización de tráfico hacen referencia a los niveles jerárquicos de políticas que se deben poder generar para la configuración de las capacidades de ancho de banda permitido por aplicación, servicio o dirección IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.i Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que los niveles de priorización hacen referencia a la capacidad de distribución de trafico por medio de niveles que permita a la Universidad clasificar su trafico permitiendo definir capacidades de ancho de banda específico para cada uno de esos tráficos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de detectar y clasificar tráfico por usuarios hace referencia a la capacidad de interactuar con el directorio activo de la universidad de forma directa sin requerir instalación de algún agente o SW adicional a fin de obtener la dirección IP del usuario conectado y clasificar su tráfico respectivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.k Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que el requerimiento de la UNPRG es la detección y clasificación de trafico por usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que esa capacidad de generar reportes y gráficos por mínimo de un año es de tipo configurable de tal forma que se pueda determinar el tipo de grafico e información que se requieren en los reportes, como también el tiempo de granularidad para ser almacenado, permitiendo definir la escala de tiempo en la representación de los datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que se requiere la capacidad de generar reportes de acuerdo al tipo de grafico que requiera la universidad permitiendo definir el tipo de visualización de los datos para mejorar la comprensión de su análisis

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que al indicar la capacidad de generación de reportes este asociada con la capacidad de generar una única vista de los datos o reportes de forma gráfica que incluya los top indicados permitiendo una analítica unificada de estos elementos que son de importancia para evaluar el consumo de tráfico, además se podría valorar que en esa capacidad de generar reportes personalizados se incluyan métricas de rendimiento que se solicitan en otros ítems como son los retardos, jitter, perdidas, RTT entre otras.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.s Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que se requiere la capacidad de generar reportes gráficos de acuerdo a la necesidad de visualización de datos que considere la Universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, al indicar perfiles de usuarios, hace referencia a la capacidad de poder personalizar el tipo de perfil de usuario que se requiere permitiendo personalizar el acceso o bloqueo a ciertos reportes o configuración de la solución permitiendo una gestión más eficiente para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.t Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que se solicita la capacidad de trabajar con varios perfiles de usuarios de acceso a la consola permitiendo a la Universidad elegir al nivel de acceso que debería poder acceder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad valorar las propuestas que las interfaces solicitadas soporten velocidad de 1G y 10G a fin de proveer a la entidad la capacidad de conexión en ambas velocidades sin requerir sobregastos o modificaciones posteriores ya que el enlace solicitado es de 2Gbps por lo cual supera la velocidad de 1G y esto podría generar cuellos de botella.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que el requerimiento mínimo de interfaces es que deben soportar velocidad de 1G y 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar soporte de interfaces SFP+ y QSFP+ hace referencia a que las interfaces de la solución trabajen con estructura de tipos transceivers que permitirá hacer cambios de solo estos elementos sobre las tarjetas del equipo para proveer otro tipo de conexión según nuevos requerimientos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde confirmando que se permitirá hacer cambios de sólo estos elementos sobre las tarjetas de acuerdo a la velocidad de 1G y 10G para 4 bridges

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad permitir que la funcionalidad de bypass pueda ser interna como se solicita pero que también se permita la opción de bypass externo, ya que el objetivo esperado de garantizar la conectividad en caso de falla de la solución, se puede otorgar en las dos opciones de bypass indicados y esto no limitaría la presentación de otros fabricantes que usan el esquema de bypass externo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que se acepta la consulta por lo cual se permite que la función de bypass sea interna o externa mientras se garantice el servicio de conectividad ante caso de fallas y requerimientos de desconexión del equipo de optimización de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de integrarse con Windows Active Directory sea de forma directa y sin requerir instalación de algún agente o SW adicional a fin de no colocar en riesgo la integridad el servicio de Active Directory de la Universidad, esta labor se debe hacer por medios estándar de comunicación ofrecidos por sistemas Windows o también podría ser utilizado un servidor como intermediario para la labor de integración con el Active Directory pero dicho servidor debería ser incluido dentro de la oferta para evitar sobregastos a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.w Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que la capacidad de integrarse con Windows Active Directory sea de forma directa y sin requerir instalación de algún agente o SW adicional a fin de no colocar en riesgo la integridad el servicio de Active Directory de la Universidad, o también podría ser utilizado un servidor como intermediario para la labor de integración con el Active Directory pero dicho servidor debería ser incluido dentro de la oferta para evitar sobregastos a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe permitir la edición de las métricas a fin de crear otras nuevas en función de los requerimientos de la universidad que permita evaluar el rendimiento del tráfico en el enlace gestionado, permitiendo realizar operaciones matemáticas para el cálculo de las métricas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22.y Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde confirmando que se acepta la consulta con el requerimiento que la Universidad pueda generar sus propios indicadores (métricas) que permita mejorar el análisis e interpretación de los datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: " Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 2 años en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde que los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 2 años o su equivalente que es 24 meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección confirma que en la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Observacion:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección confirma lo solicitado por el participante en todos sus extremos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que el presente proceso de selección es a SUMA ALZADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar le estructura de costos; toda vez que la informacion requerida sera precisada en el detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que la estructura de costos forma parte del numeral 2.3 inciso j)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara QUE LA FACTURACION MENSUAL es enviada a través del correo mesadepartes_oti@unprg.edu.pe, con copia a: mesadepartes_ua@unprg.edu.pe en horario de atención de 8:00am-5:00pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que se podrá enviar el comprobante de pago electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago, el informe del Especialista designado por la OTI, toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que se podrá enviar el comprobante de pago electrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Considerando la existencia de nuevas modalidades electrónicas de remisión de documentación, solicitamos a la Entidad confirmar que será válido que el ganador de la buena pro pueda presentar los requisitos para el perfeccionamiento del Contrato, a través de la mesa de partes virtual o al correo electrónico institucional que la Entidad indique mediante su respuesta; sumado a ello, solicitamos nos precisen el horario de atención de dichos medios digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que el correo para la presentación de los requisito para el perfeccionamiento del contrato será a través de: mesadepartes_ua@unprg.edu.pe, en horario de atención de 8:00am-5:00pm. DE MANERA VIRTUAL, ASI TAMBIEN DEBERA PRESENTARLOS DE MANERA FISICA, EN LA DIRECCION INDICADA EN LAS BASES.(PAG 14, 20)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que confirme el horario establecido para entrega de documentos; además de que los mismos puedan ser entregados a través de mesa de partes virtual y/o correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que el correo para la presentación de los documentos es mesadepartes_ua@unprg.edu.pe, la atención virtual será de 8:00am-5:00pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que los entregables puedan ser presentados a través de una mesa de partes y/o correo electrónico; motivo por el cual solicitamos que precise el correo electrónico y el horario de atención para el envío de documentos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que el correo para la presentación de los documentos de los entregables es mesadepartes_oti@unprg.edu.pe, la atención virtual será de 8:00am-5:00pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas o reducir el valor de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que las penalidades están en relación a la calidad del servicio solicitado de acuerdo a los términos de referencia establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas o reducir el valor de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: 3 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que las penalidades están en relación a la calidad del servicio solicitado de acuerdo a los términos de referencia establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Considerando que el numeral 3.2 referidos a requisitos de calificación contiene la información precise y completa , solicitamos a la Entidad suprimir el presente numeral, ya que esta no tiene ninguna información y solo podría generar confusiones para la entrega de documentos en la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: XIII Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que el numeral 3.2 Requisitos de Calificación es para el personal clave que va llevar a cabo la implementación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el plazo de 2 años será computado en días, es decir, nos confirmen que el plazo de prestación del servicio será de 730 días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que el tiempo del servicio es de 2 años , contados a partir de la firmada del acta de activación del servicio, indicados en los términos de referencia (plazo de vigencia del contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que el tiempo del servicio es de 2 años , contados a partir de la firmada del acta de activación del servicio, indicados en los términos de referencia (plazo de vigencia del contrato)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 21 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta, indicando que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección confirma y responde que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que brindara sin costo alguno a la entidad algun producto o servicio omitido y detectado al momento de las pruebas, siempre que se trate de productos o servicios establecidos en la oferta o bases de la presente contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIX Literal: 3ER GUION Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección confirma y responde a la consulta y precisa que se brindara sin costo alguno a la entidad algún producto o servicio omitido y detectado al momento de las pruebas, siempre que se trate de productos o servicios establecidos en la oferta o bases de la presente contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: Plazo de a Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que cualquier retraso generado en la activación del servicio producto de la falta de acceso a la entidad no será considerado como causal de penalidad para el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que por plazo de vigencia del contrato se está refiriendo al plazo de prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: Plazo de v Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección confirma y responde a la consulta indicando que por plazo de vigencia del contrato se está refiriendo al plazo de prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad mensual mínima para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indiquen el contratista , a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Xi Literal: 2.penalida Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara el postor debe ceñirse al cumplimiento de los términos de referencia del mencionado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que la resolución del contrato por acumulación del monto máximo de penalidades se aplicara de acuerdo a los presupuestos y procedimiento establecido en el articulo 164° del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: Penalidad **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que: es correcto lo consultado por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

Observamos el supuesto de esta penalidades, toda vez que es confuso cuando desarrollan el extremo de "la atención solicitada"; en efecto, no nos queda claro si son dos supuestos de aplicación de penalidad: 1) demora para generar el ticket y 2) demora para cerrar el ticket.

Las horas de espera del segundo supuesto: "atención solicitada" ¿desde qué momento se computa la demora?

Cabe precisar que de acuerdo al artículo 161° del Reglamento de la ley de contrataciones del Estado, las penalidades aplicables al contratista se establecen ante el incumplimiento injustificado de sus obligaciones contractuales, las mismas que son objetivas, razonables y congruentes. En ese sentido, a fin de que no se vulnere esta normativa, solicitamos se elimine este extremo que hace referencia a "la atención solicitada" o reformulen este supuesto de penalidad de manera clara y coherente en este acápite y en todos los demás acápites de las presentes bases donde se repita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: Penalidadd Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que la atención solicitada inicia desde la generación del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Solicitamos se eliminen los numerales 3.1.1 y literales a, b,c d, y e del numeral 3.1.2; ya que son una copia de las bases estándar y no reflejen ningun alcance pertinente para la presente contratación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1. 3.1 Literal: - Página: 40-4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que la consulta es improcedente dado que lo solicitado forma parte de los términos de referencia del presente procedimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula 7 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se devolverá de acuerdo a Ley .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula12 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara el tiempo de responsabilidad por vicios ocultos es un año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clausula18 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que lo solicitado se encuentra en las bases pagina 55: CLAUSULA DECIMA OCTAVA: SOLUCION DE CONTROVERSIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

"De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que la consulta forma parte de los términos de referencia pág. 15 numeral 1.8 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección confirma y responde a la consulta indicando que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el servicio de servicio de internet fijo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que es correcto lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, responde la consulta indicando que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir del reporte del incidente de la avería y no de la generación del ticket. Se aclara que para solución a la incidencia, se deberá generar un ticket de atención,para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

"De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO, encargada de efectuar el pago respectivo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que es correcto lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se adjunte una Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) como documento de presentación obligatoria.

Sobre el particular, solicitamos a la Entidad confirmar que lo único que se debe consignar en dicha declaración jurada es el plazo de prestación de servicio será de 2 años no siendo necesario incluir como parte del Anexo N° 4 el plazo para la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, "Se aclara que deberá consignarse lo siguiente:
-Plazo de activación del servicio: XX días(el postor deberá indicar la cantidad de días)
-Plazo de Vigencia del Contrato: 02 años (24 meses), contados a partir del día de la fecha de activación del servicio contratado."
Así mismo se indica que se actualizará el anexo N° 04

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que para el perfeccionamiento del contrato se solicitará aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/S

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que es correcto lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad indicar una dirección electrónica o una mesa de partes virtual para la entrega de los comprobantes de pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, se aclara que se enviará a mesa departes_oti@unprg.edu.pe, con copia a: mesadepartes_ua@unprg.edu.pe, en horario de atención de 8:00am-5:00pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar con el fin de no limitar la participación de postores que se dará por acreditado la capacitación del Coordinador del Servicio con la presentación de uno de los documentos que se encuentran listados en los requisitos.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: B.2 Literal: - **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección confirma y responde a la consulta indicando que es necesario que con el fin de garantizar una correcta implementación del servicio de internet el coordinador deberá acreditar lo solicitado de acuerdo a los documentos que se encuentran listados en los requisitos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En caso el postor decida presentar un coordinador de servicio que tenga el certificado PMP, sirvase confirmar que esta documentacion no se requiera horas lectivas; puesto que este Certificado no los describe.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B2 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección confirma y responde a la consulta indicando que es opcional la cantidad de horas de una certificación PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

De acuerdo a la formacion academica requerida en los requisitos de calificacion para el personal clave , solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia de este personal se contabilizara desde la obtencion del titulo o bachiller según el personal que presente cada postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta indicando que la experiencia de este personal se contabilizara desde la obtención del titulo o bachiller según el personal que presente cada postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Considerando que en el 3.2 requisitos de calificación no se está considerando una habilitación, solicitamos a la Entidad suprimir el presente párrafo; efectos de evitar confusión con la documentación a presentar.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1.2 Literal: a Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que el objeto de la contratación no lo requiere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Los numerales corresponden a un formato de las Bases; sin embargo no contiene informacion para el presente procedimiento de selección; por lo tanto, a fin de evitar confusiones en la presentacion de documentacion, solicitamos suprimir todos los literales indicados; puesto que, los requisitos para presentacion de requisitos de calificacion ya se encuentran establecidas en el 3.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: A,B,C,D YE Página: 4041

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que lo solicitado forma parte del formato de las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:21:32

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se rige por el sistema de Suma Alzada y no por paquetes, solicitamos a la entidad suprimir el presente literal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara que el procedimiento es a SUMA ALZADA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

"¿El proveedor deberá considerar en sus propuestas la garantía de soporte de los equipos routers propuestos, así como las licencias necesarias para su funcionamiento de manera que, ...¿

Con la finalidad de aclarar el alcance, se solicita a la entidad confirmar que con ""las licencias necesarias para su funcionamiento"" hacen referencia a licencias de funcionalidad de enrutador de ser necesaria y además de la de soporte del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y aclara que las licencias necesarias para el funcionamiento se refiere a las que permitan que los routers puedan operar de acuerdo a las recomendaciones del fabricante en la red de la Entidad durante todo el periodo de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

"¿El proveedor deberá presentar una solución de equipos nuevos de Firewall Empresarial On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la Universidad), ésta debe soportar las características detalladas a continuación incluyendo todas las licencias necesarias para la ejecución de los mismos, así como la gestión:¿

Con la finalidad de asegurar la calidad, el nivel tecnológico y el prestigio a nivel mundial del fabricante, se solicita a la entidad que el fabricante del equipamiento de seguridad debe ser calificado como Leader/Lider en los reportes de Cuadrante Mágico¿ de Gartner® de Network Firewall del año 2022 haber y en el reporte de The Forrester Wave¿: Enterprise Firewalls, Q4 2022."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que las soluciones han sido dimensionadas y cotizadas desde el estudio de mercado, además considerar cuadrantes mágicos de garnter limitaría la participación de ciertas marcas(PRONUNCIAMIENTO N° 962-2019/OSCE-DGR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

"¿El proveedor deberá presentar una solución de equipos nuevos de Firewall Empresarial On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la Universidad), ésta debe soportar las características detalladas a continuación incluyendo todas las licencias necesarias para la ejecución de los mismos, así como la gestión:¿

Con la finalidad de asegurar la calidad, el nivel tecnológico y el prestigio a nivel mundial del fabricante, Se solicita a la entidad que los equipos de seguridad deban contar con la certificación USGv6 como mínimo en FW e IPS, para garantizar que estén integrados con IPv6"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 19 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que los equipos de seguridad (firewall) sean compatibles con integración de IPv6, opcionalmente se podrá presentar la certificación USGv6, garantizando la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

"¿El proveedor deberá presentar una solución de equipos nuevos de WAF On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la Universidad), ésta debe soportar las características detalladas a continuación incluyendo todas las licencias necesarias para la ejecución de los mismos de acuerdo a las características indicadas, así como la gestión durante el plazo del contrato¿

Con la finalidad de asegurar la calidad, el nivel tecnológico y el prestigio a nivel mundial del fabricante, se solicita a la entidad que el fabricante del equipamiento de seguridad debe estar presente en los reportes de Cuadrante Mágico¿ de Gartner® de Web Application and API Protection de 2022 y en el reporte de The Forrester Web Application Firewalls, Q3 2022."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 21 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que las soluciones han sido dimensionadas y cotizadas desde el estudio de mercado, además considerar cuadrantes mágicos de garnter limitaría la participación de ciertas marcas(PRONUNCIAMIENTO N° 962-2019/OSCE-DGR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

"¿El proveedor deberá presentar una solución de equipos nuevos de Firewall Empresarial On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la Universidad), ésta debe soportar las características detalladas a continuación incluyendo todas las licencias necesarias para la ejecución de los mismos, así como la gestión:¿

Con la finalidad de asegurar la calidad, el nivel tecnológico y el prestigio a nivel mundial del fabricante, se solicita a la entidad confirmar que la tecnología adquirida deba ser parte de la agrupación internacional Cyber Threat Alliance (CTA) para compartir indicadores de compromiso (IoC) con otros fabricantes líderes de ciberseguridad en base al framework de MITRE ATT&CK, con el fin de mejorar la protección de los clientes a través de la detección de contenido malicioso como: archivos, nombres de dominio, direcciones IP y URI's."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que las soluciones han sido dimensionadas y cotizadas desde el estudio de mercado además se considerará como opcional que la tecnología adquirida sea parte de la agrupación internacional Cyber Threat Alliance (CTA), permitiendo la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

"¿El proveedor deberá presentar una solución de equipos nuevos de Firewall Empresarial On Premise (a instalar en el Data Center de la Red Telemática de la Universidad), ésta debe soportar las características detalladas a continuación incluyendo todas las licencias necesarias para la ejecución de los mismos, así como la gestión:¿

Con la finalidad de asegurar la calidad, el nivel tecnológico y el prestigio a nivel mundial del fabricante, se solicita a la entidad confirmar que el fabricante del equipamiento de seguridad debe haber obtenido una efectividad de seguridad con calificación mínima de ""A"" en el último reporte de CyberRatings ENTERPRISE FIREWALL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que las soluciones han sido dimensionadas y cotizadas desde el estudio de mercado además se considerará como opcional que la tecnología adquirida sea parte de"CyberRatings ENTERPRISE FIREWALL", permitiendo la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

"¿Sobre los equipos firewall, en las características de performance dice:

Características de Performance

¿ Threat Protection Throughput: 15 Gbps

¿ IPsec VPN Throughput: 25 Gbps

¿ SSL Throughput (Proxy o Inspection):5 Gbps

¿ Sesiones concurrentes máximo: 12 millones (medidos en capa 4 con paquetes TCP o 1,400,000 medidos en capa 7 con paquetes HTTP)¿

Con la finalidad de no subdimensionar los equipos, se solicita la entidad aumentar las capacidades en lo siguiente:

Características de Performance

¿ Threat Protection Throughput: 20 Gbps

¿ IPsec VPN Throughput: 45 Gbps

¿ SSL Throughput (Proxy o Inspection):8 Gbps

¿ Sesiones concurrentes máximo: 15 millones (medidos en capa 4 con paquetes TCP o 1,400,000 medidos en capa 7 con paquetes HTTP)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 19 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que no se aceptara lo solicitado por el participante debido a que con los valores indicados sobredimensiona el equipamiento y solución. Así mismo aclarar que cualquier mejora en equipamiento o solución será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

"¿Sobre los equipos firewall, en otras características dice:

Otras características:

- ¿ La solución debe incluir 01 appliance dedicado nuevo, de primer uso y vigente para las funciones de almacenamiento de logs y reportes con las siguientes características:
- o Local Storage: 2 TB
- o Fuentes de Poder: 01 (AC Power) ¿

Con la finalidad de no subdimensionar los equipos, se solicita la entidad aumentar las capacidades en lo siguiente:

Otras características:

- ¿ La solución debe incluir 01 appliance dedicado nuevo, de primer uso y vigente para las funciones de almacenamiento de logs y reportes con las siguientes características:
- o Local Storage: 4 TB
- o Fuentes de Poder: 02 (AC Power)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que no se aceptara lo solicitado por el participante debido a que con los valores indicados sobredimensiona el equipamiento y solución. Así mismo aclarar que cualquier mejora en equipamiento o solución será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

"¿Sobre el equipo NDR, en las características físicas dice:

Características Físicas:

¿ Interfaces SFP+: 2, (incluir 2 Transceiver de 10G SFP+ SR)

¿ Local Storage: 1 TB

¿

Con la finalidad de no subdimensionar los equipos, se solicita la entidad aumentar las capacidades en lo siguiente:

Características Físicas:

¿ Interfaces SFP+: 4, (incluir 2 Transceiver de 10G SFP+ SR)

¿ Local Storage: 2 TB"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 20 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que no se aceptara lo solicitado por el participante debido a que con los valores indicados sobredimensiona el equipamiento y solución. Así mismo aclarar que cualquier mejora en equipamiento o solución será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

"¿a) El equipó nuevo y de primer uso deberá soportar un rango de operación de al menos 5 Gbps y debe estar licenciado para un ancho de banda correspondiente al servicio de internet que provea el proveedor como mínimo (2 Gbps pudiendo ser más de acuerdo a la propuesta del ISP). Esto no debe afectar las comunicaciones y tráfico por necesidad de ancho de banda entre las redes LAN y hacia o desde DMZ.¿

Se recomienda a la entidad que la solución ofertada cuente con equipos de manufactura no superior a dos años y que no tenga anuncio de fin de vida o soporte durante los próximos 3 años. Esto con el fin de no caer en problemas con soluciones obsoletas o que ya estén de salida del mercado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que el equipo solicitado debe ser nuevo y de primer uso y se acepta la consulta confirmando que el equipo no debe tener anuncio de fin de vida o soporte durante los próximos 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

"¿b) El equipo Administrador de ancho de banda deberá ser una solución Integral de hardware y software por parte del fabricante (con ¿integral¿ se hace referencia a que está conformada por visibilidad, administración de ancho de banda, optimización y caché en la misma unidad, y se deberán incluir todas las licencias de Software para tal fin, sin hardware o dispositivos externos adicionales provenientes de la misma o de diferentes marca, esto para que en un futuro no genere gastos adicionales a la entidad.) y de propósito dedicado, donde se garantice que no se trabajará con soluciones de software que requieren de sistemas operativos genéricos y deberá incluir un motor DPI (Deep Packet Inspection) y FPI (Flow Packet Inspection) para la inspección completa de aplicaciones.¿

Se solicita a la entidad remover el punto que indica que la caja debe incluir caché ya que esto es excluyente y favorece a un único fabricante, aún más cuando dicha tecnología es antigua y no funcional ante tráfico HTTPS o encriptado por lo que dicha funcionalidad no representa un valor para la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, confirmando que se acepta la observación, por lo cual, por pluralidad de marcas y postores, se aceptará las soluciones que opcionalmente puedan tener la funcionalidad de cache y la funcionalidad de aceleración de tráfico, así mismo el fabricante debe garantizar que se incluya los elementos necesarios para su funcionamiento sobre los enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

"¿b) El equipo Administrador de ancho de banda deberá ser una solución Integral de hardware y software por parte del fabricante (con ¿integral¿ se hace referencia a que está conformada por visibilidad, administración de ancho de banda, optimización y caché en la misma unidad, y se deberán incluir todas las licencias de Software para tal fin, sin hardware o dispositivos externos adicionales provenientes de la misma o de diferentes marca, esto para que en un futuro no genere gastos adicionales a la entidad.) y de propósito dedicado, donde se garantice que no se trabajará con soluciones de software que requieren de sistemas operativos genéricos y deberá incluir un motor DPI (Deep Packet Inspection) y FPI (Flow Packet Inspection) para la inspección completa de aplicaciones.¿

Se solicita a la entidad modificar el numeral en la parte que solicita que se cuente con un motor de FPI el cual es un nombre de un fabricante para su análisis de tráfico, la tecnología DPI (nombre internacional) permite hacer este análisis paquete a paquete y flujo a flujo y es el nombre genérico de la tecnología no limitado a un fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y se aclara parcialmente, quedando como...donde se garantice que no se trabajará con soluciones de software que requieran de sistemas operativos genéricos y deberá incluir un motor DPI(Deep Packet Inspection) ó de funcionalidades similares, y FPI(Flow Packet Inspection) ó de funcionalidades similares para garantizar la inspección completa de aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

"¿b) El equipo Administrador de ancho de banda deberá ser una solución Integral de hardware y software por parte del fabricante (con ¿integral¿ se hace referencia a que está conformada por visibilidad, administración de ancho de banda, optimización y caché en la misma unidad, y se deberán incluir todas las licencias de Software para tal fin, sin hardware o dispositivos externos adicionales provenientes de la misma o de diferentes marca, esto para que en un futuro no genere gastos adicionales a la entidad.) y de propósito dedicado, donde se garantice que no se trabajará con soluciones de software que requieren de sistemas operativos genéricos y deberá incluir un motor DPI (Deep Packet Inspection) y FPI (Flow Packet Inspection) para la inspección completa de aplicaciones.¿

Se solicita a la entidad aclarar si es correcto el entendimiento que la solución ofertada puede contar con un servidor externo del mismo fabricante y que no es obligatorio que las funcionalidades de visibilidad (reportes), logs y alarmas se hagan dentro de la misma unidad ya que esto se solicita en los numerales Q y X."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde a la consulta, confirmando que el almacenamiento de datos históricos para el manejo de los reportes y logs puede ser dado desde un servidor provisto del mismo fabricante de la solución confirmando que se tiene un soporte integral, esta confirmación puede ser entregada por carta del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

"¿i) Las políticas o reglas de control de ancho de banda deben permitir: priorización de tráfico (al menos 8 niveles de prioridades), definir un mínimo de ancho de banda garantizado y un máximo de ancho de banda permitido.¿

Se recomienda a la entidad que el número de prioridades no sean menor a 12 ya que entre mayor sea el número de prioridades mayor puede ser la granularidad de las políticas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que no se acata la observación y se mantiene como requerimiento mínimo al menos 8 niveles de priorización de trafico. Así mismo indicar que toda mejora en la solución es de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

"¿m) Reconocimiento de aplicaciones basado en firmas. Debe identificar y detectar los tipos de tráfico independientemente del puerto que estén utilizando, entre otros: Instagran, Discord, Whatsapp, P2P (BitTorrent, Ares, eDonkey, Kazaa, Gnutella, Thunder) incluyendo protocolos P2P Encriptados prferentemente, VoIP (Skype, Skype for Business, H.323, SIP, RTP, Net2Phone), Juegos (World of Warcraft, Yahoo Games), Mensajería Instantánea (Google Talk, AOL, Yahoo, MSN, IRC, ICQ), Streaming de audio y video (YouTube, DivX WebPlayer, Yahoo Video, Netflix, Quicktime) reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTP, Servicios de descargas vía Web, como Directdownload, Aplicaciones de Negocio (Oracle, Lotus-Notes, SAP, Citrix, SAP, Salesforce, Office365, Microsoft Exchange, Citrix.), Aplicaciones en dispositivos móviles como Whatsapp, facetime, Spotify, entre otras aplicaciones(opcional).¿

Se recomienda a la entidad modificar el siguiente protocolo ya que es obsoleto o sus nombres han cambiado Google Talk, reemplazado por Google Chat o Google Meet"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que se acepta la observación y el trafico de interés hace referencia al actual servicio de Google Meet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

"¿m) ... incluyendo protocolos P2P Encriptados prferentemente, VoIP (Skype, Skype for Business, H.323, SIP, RTP, Net2Phone), Juegos (World of Warcraft, Yahoo Games), Mensajería Instantánea (Google Talk, AOL, Yahoo, MSN, IRC, ICQ), Streaming de audio y video (YouTube, DivX WebPlayer, Yahoo Video, Netflix, Quicktime) reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTP...¿

Se recomienda a la entidad modificar el parrafo donde mencionan que ""las aplicaciones sean reconocidas aun si funcionan sobre HTTPS"" ya que HTTP ya es obsoleto, inseguro y representaría una parte muy pequeña del tráfico total de internet.

Quedando el parrafo de la siguiente manera:

""m) ... incluyendo protocolos P2P Encriptados prferentemente, VoIP (Skype, Skype for Business, H.323, SIP, RTP, Net2Phone), Juegos (World of Warcraft, Yahoo Games), Mensajería Instantánea (Google Talk, AOL, Yahoo, MSN, IRC, ICQ), Streaming de audio y video (YouTube, DivX WebPlayer, Yahoo Video, Netflix, Quicktime) reconocidos como aplicaciones aun cuando se emplee HTTPS...""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que se acepta la consulta pero incluyendo el trafico HTTPS, por lo cual, se debe soportar el reconocimiento de aplicación cuando se emplee HTTP y HTTPS a fin de garantizar que la UNPRG tenga visibilidad de todo su tráfico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

"¿q) Almacenamiento de datos históricos en la misma unidad o en un servidor dedicado provisto por el mismo fabricante de la solución de Optimización solicitada, para posterior generación de reportes tabulares y gráficos de la utilización del ancho de banda, hasta un mínimo de un año. En caso de brindar una solución de almacenamiento basada en un servidor, este será brindado por el proveedor sin costo adicional.¿

Se solicita a la entidad aclarar si es correcto el entendimiento que la solución ofertada puede contar con un servidor externo del mismo fabricante y que no es obligatorio que las funcionalidades de visibilidad (reportes), logs y alarmas se hagan dentro de la misma unidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde a la consulta, confirmando que el almacenamiento de datos para el posterior manejo de los reportes y logs puede ser dado desde un servidor provisto del mismo fabricante de la solución confirmando que se tiene un soporte integral, esta confirmación puede ser entregada por carta del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

"¿s) Generación de Reportes (top 10) de: Hosts más Activos, popularidad de protocolos, URLs más activas, IPs más activas, destinos más concurridos, usuarios más activos.¿

Se recomienda a la entidad que lo reportes solicitados no estén limitados a un máximo de 10 sino que puedan ser superiores incluso sobre top de 40 para los valores indicados (Host más activos, Protocolos más activos, URLs más activas, IPs más activas, destinos más activos y usuarios más activos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que el mínimo TOP requerido que se debe visualizar es 10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

"¿v) El equipo debe considerar al menos 4 bridges de 1Gbps (como mínimo) con bypass interno. Además, la administración del equipo debe realizarse por un puerto dedicado de gestión. así con capacidad de soporte 2 interfaces SFP+ y QSFP+.¿

Teniendo en cuenta que un bypass externo permite, ante una averia, retirar o cambiar el equipo sin afectar la conectividad dentro de la arquitectura, además con la finalidad de fomentar la pluralidad de soluciones, se solicita a la entidad confirmar y precisar que se aceptará bypass externo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que se acepta la observación por lo cual se permite que la función de bypass sea interna o externa mientras se garantice el servicio de conectividad ante caso de fallas y requerimientos de desconexión del equipo de optimización de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"¿v) El equipo debe considerar al menos 4 bridges de 1Gbps (como mínimo) con bypass interno. Además, la administración del equipo debe realizarse por un puerto dedicado de gestión. así con capacidad de soporte 2 interfaces SFP+ y QSFP+.

Se solicita a la entidad aclarar el requerimiento de interfaces QSFP+ dado que se solicitan interfaces 1Gbps, y Solicitar SFP+ y QSFP+ para la administración del equipo, esto podría implicar un sobre dimensionamiento de la solución lo que incurre en mayores costes en las plataformas ofertadas ya que se solicitan capacidades muy superiores a las de 1Gbps de manejo de tráfico sólo para gestionar el equipo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que se acepta como opcional el requerimiento de soportar interfaces QSFP+ y se confirma la solicitud de que las interfaces deben soportar velocidad de 1G y 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"¿v) El equipo debe considerar al menos 4 bridges de 1Gbps (como mínimo) con bypass interno. Además, la administración del equipo debe realizarse por un puerto dedicado de gestión. así con capacidad de soporte 2 interfaces SFP+ y QSFP+.¿

Se solicita a la entidad confirmar si solo harán uso de 4 bridges, debido a que actualmente utilizan 6 bridges. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que se acepta como opcional el requerimiento de soportar interfaces QSFP+ y se confirma la solicitud de que las interfaces deben soportar velocidad de 1G y 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"¿x) El software para el manejo de reportes, logs y acceso a la consola de gestión del equipo de optimización WAN debe ser provisto en el mismo appliance o a través de un servidor externo dedicado provisto o recomendado por el mismo fabricante del appliance de optimización.

Se solicita a la entidad aclarar si es correcto el entendimiento que la solución ofertada puede contar con un servidor externo del mismo fabricante y que no es obligatorio que las funcionalidades de visibilidad (reportes), logs y alarmas se hagan dentro de la misma unidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que el almacenamiento de datos históricos para el manejo de los reportes y logs puede ser provisto desde un servidor dedicado sólo para este fin y teniendo en cuenta que el fabricante de la solución debe confirmar que se tiene un soporte integral de todos los elemento que lo conforman, esto será validado por una carta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"¿La solución deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes.¿

Teniendo en cuenta que la creación automática de firmas en tiempo real puede generar falsos positivos deteniendo tráfico válido de la entidad, se solicita a la entidad confirmar y precisar en bases que se aceptara¿ que las firmas se creen automáticamente en el centro de investigación del fabricante y estos sean desplegados en los equipos del fabricante a nivel global."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que el tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques ayuda a brindar seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"¿La solución deberá contar con Antiscanning incorporado y funcionando al menos en un equipo de la solución.¿

Teniendo en cuenta que la funcionalidad de Anti-scanning no es propia de una solución AntiDDoS, además apelando a fomentar la pluralidad de soluciones y la libre competencia, se solicita a la entidad considerar como opcional el párrafo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que con el fin de fomentar la pluralidad de soluciones y la libre competencia, se considera como opcional este párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"¿La solución de mitigación de ataques DDoS debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles: VLAN Tagging, L2TP, MPLS (opcional), GRE, GTP (opcional).¿

El mecanismo de tunelización L2TP no se utiliza en ambientes de redes ethernet corporativos, haciendo que este requerimiento no tenga sentido. Se solicita a la entidad considerarlo como opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que con el fin de fomentar la pluralidad de soluciones y la libre competencia, se considera como opcional L2TP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

"¿Plazo de activación del servicio
El tiempo máximo para la activación del servicio de internet es de 90 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de la firma del contrato.¿

Teniendo en cuenta la escasez de componentes para la fabricación de equipamiento, además de los tiempos de importación, se solicita a la entidad ampliar el plazo máximo para la activación del servicio de internet a 120 días calendarios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que la activación del servicio de internet es de 90 días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

"¿El proveedor al menos brindará a 4 personas, 01 curso de capacitación oficial en NGFW, dictados por el mismo fabricante, debiendo contar con material oficial de certificación (incluyendo certificación oficial de participación o examen de certificación oficial).¿

Con la finalidad de aclarar el alcance, se solicita a la entidad aceptar que el entrenamiento pueda ser dictado también por una institución académica autorizada por el fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIV Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que la capacitación debe ser brindada por el mismo fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"¿ Tiempo para la activación del servicio de internet en días calendarios luego de la firma del contrato.¿

Con la finalidad de aclarar el alcance de la mejora, se solicita a la entidad confirmar que la mejora hace referencia al tiempo de activación solo del servicio de internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo V Literal: B Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que la activación del servicio de internet en días calendarios luego de la firma del contrato (90 días calendarios) se refiere a la puesta en marcha de todo lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"¿Sobre los dos (02) equipos de balanceo de enlaces¿

Considerando que ambos enlaces de Internet serán brindados por el mismo proveedor, se solicita a la entidad que el equipo de balanceo de enlaces sea opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se requiere dos enlaces activos de diferente operador local, nacional e internacional por lo que los equipos de balanceo de enlaces no podrán ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"¿Sobre los equipos balanceadores dice:

los equipos deberán contar como mínimo con las siguientes características:

- ¿ L4 Connections/s: 110,000
- ¿ L7 Througput: 5 Gbps
- ¿ Concurrent Connections: 1 Million¿

Con la finalidad de no subdimensionar los equipos, se solicita la entidad aumentar las capacidades en lo siguiente:

los equipos deberán contar como mínimo con las siguientes características:

- ¿ L4 Connections/s: 250,000
- ¿ L7 Througput: 10 Gbps
- ¿ Concurrent Connections: 10 Million"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y precisa que no se aceptara lo solicitado por el participante debido a que con los valores indicados sobredimensiona el equipamiento y solución. Así mismo aclarar que cualquier mejora en equipamiento o solución será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

En caso de ser aceptada la consulta anterior, se solicita a la entidad considerar como opcional el párrafo ya que detalla el RMA y tiempo de atención sobre los equipos para balanceo de enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 5 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que se aceptara el RMA del fabricante, hasta un máximo de 60 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

"¿Sobre el sistema de monitoreo para gestión de redes lan¿

Al ser este un servicio que no forma parte del objeto de la convocatoria ya que inspecciona equipos en la Lan y no en el perímetro, además considerando que es incuantificable la cantidad de equipos que posea la entidad, se solicita a la entidad confirmar que esta solución es opcional."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 23 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que no se acepta la consulta debido a que el sistema de monitoreo solicitado se indica claramente el tipo de equipos que se requieren monitorear y su cantidad cuantificable mínima de 25 equipos o dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"¿Sobre el servicio de respaldo en la nube¿

Sírvase aclarar que lo solicitado en el servicio de respaldo en la nube hace referencia a almacenamiento o repositorio de información.; más no a un servicio de backup que contempla licenciamiento y/o herramientas de respaldo de información."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria indica se aceptara soluciones que soporten los protocolos estándar HTTP y/o HTTPS y/o SMB y/o NFS, precisando que el respaldo será para la información del Data Center de la Universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"¿Tamaño de almacenamiento mínimo: 20 TB¿

Según lo solicitado: confirmar que únicamente se debe considerar el espacio de 20 TB en nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa el almacenamiento mínimo requerido es de 20TB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"¿Sobre el servicio de respaldo en la nube¿

Confirmar que la entidad se encargará de las configuraciones o integraciones necesarias para el uso del almacenamiento en nube solicitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que previa coordinación con la OTI, el contratista podrá brindar herramientas necesarias y realizar las configuraciones necesarias para que los servidores del Data Center que se requieran accedan al recurso de almacenamiento(SaaS), precisando que también podrá ser PaaS o IaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:

"¿La interacción del servicio de almacenamiento con la infraestructura local la UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO se podrá realizar a través del ancho de banda solicitado en el presente requerimiento entre la UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO y la nube como contingencia. Por lo indicado, se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, bases de datos y archivos de cualquier tipo) hacia el servicio de almacenamiento con fines de trasladar la información sensible de la entidad hacia un sitio externo.¿

Confirmar que el cliente será responsable de la transferencia de la información que requiera migrar hacia el almacenamiento en nube y que no se deben considerar como parte del requerimiento herramientas como software o agentes de backup."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta y precisa que previa coordinación con la OTI, que el contratista podra brindar herramientas necesarias y realizar las configuraciones necesarias para que los servidores del Data Center que se requieran accedan al recurso de almacenamiento(SaaS), precisando que tambien podra ser PaaS o IaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"¿Sobre el servicio de respaldo en la nube¿

Aclarar que la descarga y carga de información no tendrá un límite y no implicará cargos adicionales en la facturación del cliente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta y precisa que el servicio debe contemplar el almacenamiento de 20TB de informacion como mínimo, y que la carga y descarga de información no tendrá un límite en relación a los recursos de la universidad, y no implicará cargos adicionales en la facturación del cliente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"¿Sobre el servicio de respaldo en la nube¿

Para garantizar una conexión con el servicio de repositorio de información en nube solicitado y no impactar en el consumo de ancho de banda solicitado para la navegación a internet; sírvase confirmar que se solicitará como parte de la solución la habilitación de un ancho de banda dedicado de 200 Mbps exclusivamente para la transferencia de información hacia el repositorio de información; esto con la finalidad de establecer un canal exclusivo entre la infraestructura local de la UNPRG y la solución de repositorio en nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que el postor podrá brindar cualquier mejora a la prestación sin que esto sea una limitante para los demás postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"¿Sobre la mejora N°3:¿

Sírvase confirmar que, el sistema de escaneo de vulnerabilidades será entregado como SaaS."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo V Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que este servicio puede ser otorgado como Saas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"¿Sobre la mejora N°3:¿

Sírvase confirmar que, el escaneo de vulnerabilidades tendrá como objetivo analizar las IPv4 públicas de la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo V Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que el escaneo de vulnerabilidades tendrá como objetivo analizar las IPv4 públicas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"¿Sobre la mejora N°3:¿

Sírvase confirmar que, el periodo del escaneo de vulnerabilidades es de manera mensual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo V Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que el periodo del escaneo de vulnerabilidades es de manera mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"¿Sobre la mejora N°3:¿

Sírvase confirmar que, la Universidad brindará el hardware necesario para instalación el agente escáner en la infraestructura de la Universidad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo V Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que este servicio puede ser otorgado como Saas, ó el proveedor deberá brindará el hardware necesario para la instalación del agente escáner en la infraestructura de la Universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Con la finalidad de optimizar el uso de los recursos de la entidad, se solicita a la entidad aclarar si es posible desestimar el equipamiento nuevo solicitado y utilizar el equipamiento actual propiedad de la entidad contemplando renovación de licenciamiento y soporte, siempre y cuando los equipos actuales propiedad de la entidad no se encuentren en EoL (End-of-Life) anunciado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que el postor deberá incluir en su propuesta el equipamiento necesario para la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Observación: Nro. 260

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita lo siguiente:

¿En el caso que el proveedor provea los equipos routers, estos deben ser de una marca de prestigio internacional es decir una marca reconocida mundialmente y deberá soportar la integración con una arquitectura SD-WAN¿¿

Como se puede apreciar en el presente requerimiento se utilizan frases poco precisas lo cual atenta contra lo establecido en el numeral 29.1 del RLCE el mismo que señala: ""Las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico de obra, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación (...)"

En ese sentido, se solicita a la entidad retirar ""de una marca de prestigio internacional es decir una marca reconocida mundialmente"" del párrafo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que con el fin de promover la pluralidad de postores, este requerimiento sera considerado opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Plazo de activación del servicio
El tiempo máximo para la activación del servicio de internet es de 90 días calendario para la activación del servicio) contabilizados desde el dpia siguiente de la firma del contrato""

Agradeceremos precisar que el retraso generado en la activación del servicio producto de la falta de acceso a la entidad no será considerado como causal de penalidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta confirmando que cualquier retraso generado en la activación del servicio producto de la falta de acceso a la entidad no será considerado como causal de penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Consulta:
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que es correcto lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta y precisa que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que no es correcto lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que no es correcto lo consultado, se retira lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que no es correcto lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Plazo de vigencia del contrato:
El periodo de contratación del servicio será por 02 años contados desde la firma del acta de activación del servicio previo informe de conformidad brindado por el Comité de Recepción"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 2 años de vigencia del contrato se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta y precisa que l plazo de 2 años de vigencia del contrato se contabilizará a partir del día suscrito el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XI Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que no es correcto lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

En las bases se pueden visualizar 5 modelos de Anexo N° 06. Con el fin de evitar confusión por parte de los postores y teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección corresponde a uno de suma alzada, agradeceremos retirar los modelos de Anexo N° 06 que no son aplicables al presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que no es correcto lo consultado, dado que son formatos diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:46:33

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"En el Anexo de la referencia se precisa que el mismo deberá presentarse ante la presentación de experiencia proveniente de una reorganización societaria.

Agradeceremos confirmar que dicho Anexo no será de presentación obligatoria para los casos de cambio de denominación o razón social, toda vez que dicho acto no corresponde a los supuestos de reorganización societaria, contemplados en la Ley General de Sociedades."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que no es correcto lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Observación: Nro. 271

Consulta/Observación:

Se indica:

"b) El equipo Administrador de Ancho de Banda deberá ser una solución integral de hardware y software por parte del fabricante (con ¿integral¿ se hace referencia a que está conformada por visibilidad, administración de ancho de banda, optimización y caché en la misma unidad, y se deberán incluir todas las licencias de software para tal fin, sin hardware o dispositivos externos adicionales provenientes de la misma o de diferente marca, esto para que en un futuro no genere gastos adicionales a la entidad) y de propósito dedicado, donde se garantice que no se trabajará con soluciones de software que requieren de sistemas operativos genéricos y deberá incluir un motor DPI (Deep Packet Inspection) y FPI (Flow Packet Inspection) para la inspección completa de aplicaciones"

Observación:

Se observa este punto debido a que existe un solo el fabricantes la marca Exinda (<https://manuals.gfi.com/en/exinda/help/content/exos/how-stuff-works/edge-cache.htm>) que cumple con esta funcionalidad, haciendo las bases direccionadas a una sola marca.

La funcionalidad de aceleración de tráfico se utiliza en escenarios de enlaces privados, no se utiliza para Internet. Para utilizar la aceleración se necesita un equipo acelerador en cada extremo, no siendo parte del alcance del requerimiento. Adicionalmente, la funcionalidad de caché no es de mucha utilidad, debido a que no permite almacenar en caché las páginas HTTPS (HTTP seguro) que actualmente son más del 65% de la páginas web, ni para las principales plataformas de video como Youtube, Vimeo, entre otras, que mandan todo su tráfico encriptado. Por ello, la funcionalidad de aceleración y caché no es realizada por otras marcas.

Por lo indicado, se pide a la Entidad considerar la funcionalidad de aceleración y caché como opcional para permitir una pluralidad de marcas en el concurso. Esto con el fin de velar el artículo 2 de la ley de contrataciones del estado, Principio de libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 22.b **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones del estado principio Libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde a la consulta, confirmando que se acepta la observación, por lo cual, por pluralidad de marcas y postores, se aceptará las soluciones que opcionalmente puedan tener la funcionalidad de cache y la funcionalidad de aceleración de tráfico, así mismo el fabricante debe garantizar que se incluya los elementos necesarios para su funcionamiento sobre los enlaces de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

Se indica:

"c) El software en el equipo debe ser integrado directamente por el mismo fabricante ya que no se acepta soluciones de tipo software que depende de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux) que deben ser instalados previamente, ya que esto no garantiza el soporte íntegro de la solución debido a que el sistema operativo sería independiente a la solución y expuesto a vulnerabilidades"

Consulta:

Todos los fabricantes de las distintas plataformas de equipos de red (Router, FW, NGFW, optimizadores de ancho de banda, aceleradores, etc.) depende de algún tipo de Windows o Linux para su funcionamiento, ya que los fabricantes no construyen un sistema operativo desde cero. Por ellos, formalmente ninguna marca cumpliría con esta línea.

Se le solicita a la entidad confirmar que ese punto se refiere a que la solución de optimización de ancho de banda debe tener software y hardware de propósito específico; la solución debe ser integrado y soportado directamente por el mismo fabricante a fin de garantizar el soporte íntegro de la solución y reducir el riesgo de vulnerabilidades, esta capacidad podría ser confirmada directamente por el fabricante vía carta.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6 **Literal:** 22.c **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que se acepta el uso de sistemas operativos tipo linux actuando como Kernel de la solución solo siempre y cuando el fabricante confirme que entregara soporte sobre el sistema operativo utilizado a fin de garantizar el soporte integral de todos los elementos de la solución, se debe confirmar por carta únicamente del fabricante y no de distribuidores o canales de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

Se indica:
"d) El equipo debe incluir fuentes redundantes hot-plug dual y capacidad a almacenamiento de 1.2TB en RAID1 como mínimo. "

Consulta:
Teniendo en cuenta que los fabricantes dimensionan las capacidades a nivel de hardware de sus equipos de acuerdo a sus requerimientos y forma de operación, en donde muchos casos se puede realizar una optimización de recursos lo cual permite que se ahorren costos, por lo que se solicita que se considere como opcional el dimensionamiento de disco duro y que sea a criterio de cada fabricante dicho dimensionamiento, siempre y cuando cumpla con el requerimiento de almacenamiento de estadísticas históricas mínimo por 1 año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 22.d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que la capacidad de almacenamiento de la solución debe garantizar el almacenamiento histórico de los datos mínimo por el periodo de un (1) año, por lo cual, se confirma que la capacidad puede ser entregada a criterio del fabricante siempre y cuando garantice los históricos por todo el tiempo requerido y se mantiene el requerimiento de arreglo en discos en algún tipo de RAID que garantice la redundancia de los datos históricos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

Se indica:
"v) El equipo debe considerar al menos 4 bridges de 1Gbps (como mínimo) con bypass interno. Además, la administración del equipo debe realizarse por un puerto dedicado de gestión. así con capacidad de soporte 2 interfaces SFP+ y QSFP+."

Consulta:
En vista que se están solicitando interfaces de 1Gbps con bypass interno, se solicita a la Entidad considerar como mandatorio el soporte de interfaces de SFP+ (10Gbps) y como opcional el requerimiento de interfaces QSFP+ (40Gbps) en vista de no encarecer los costos del equipamiento en beneficio de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 22.v Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta y precisa que se acepta como opcional el requerimiento de soportar interfaces QSFP+ y se confirma la solicitud de que las interfaces deben soportar velocidad de 1G y 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 275

Consulta/Observación:

Se indica:
"y) Capacidad de monitorear una serie de métricas de calidad asociadas a estas aplicaciones en el entorno de rendimiento: Retardo; Variación en el retardo de la aplicación (jitter); Perdidas entrantes (eficiencia); Perdidas salientes (eficiencia); MOS, Cantidad de sesiones activas."

Observación:
Para una mayor pluralidad de postores y marcas, se le solicita a la Entidad que permitan indicadores equivalentes al MOS para VoIP y videoconferencia que también muestren el rendimiento/performance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 22.y Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta y precisa que el tipo de medición MOS hace parte de un estándar ampliamente usado por múltiples marcas para la medición de calidad de experiencia, por lo cual, no se acepta la consulta del participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

Se indica:

"1) Formación académica del personal:

(...)

ESPECIALISTA N° 02: ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES

¿ Un (01) Ingeniero o bachiller especialista en Redes y Comunicaciones o afines."

Consulta:

Teniendo en cuenta que el rubro tecnológico de la infomación se ha diversificado en los últimos años y los diferentes centro de estudio superiores ponen una nomenclatura diferente a sus carreras técnicas y universitarias, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado en la cualificación del ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES los grados académicos de: Ingeniero o Bachiller o técnico en las carreras de Ingeniería de electrónica y/o Ciencias con mención en Ingeniería Electrónica y/o Computación e Informática y/o Electrónica y/o Ingeniería de Redes y Comunicación y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones y/o Ingeniería Sistemas y/o Redes de Computadoras y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicación de Datos y/o Redes y Comunicaciones y/o Redes y Seguridad Informática y/o Seguridad de la Información y/o Sistemas de Telecomunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o afines.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde la consulta, el grado académico solicitado como mínimo deberá ser de Ingeniero Titulado o Bachiller de las carreras antes indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

Se indica:

"2) Capacitación del personal:

(...)

ESPECIALISTA N° 02: ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES

¿ Documento que demuestre capacitación con un mínimo de 60 horas, en el equipo Administrador de Ancho de Banda y/o Lead Cibersecurity Profesional ISO 27032 y/o Cibersecurity Management Professional ISO 27032 y/o ITIL Fundamentos."

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado documento que demuestre capacitación con un mínimo de 60 horas y/o certificado en el equipo Administrador de Ancho de Banda y/o en los equipos de redes de la marca a proponer y/o Lead Cibersecurity Profesional ISO 27032 y/o Cibersecurity Management Professional ISO 27032 y/o ITIL Fundamentos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde la consulta, se aclara que la capacitación en administrador de ancho de banda y ciberseguridad requiere de una mayor conocimiento que el equipamiento de redes por lo que este requerimiento en mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 278

Consulta/Observación:

Se indica:

"3) Experiencia del personal:

(...)

ESPECIALISTA N° 02: ESPECIALISTA EN REDES Y COMUNICACIONES

¿ Deberá acreditar experiencia mínima de 02 años en la implementación, configuración y administración de los equipos administradores de ancho de banda propuestos."

Consulta:

Para una mayor pluralidad de postores, agradeceremos sírvase confirmar que será considerado la experiencia mínima de 02 años en la implementación, configuración y administración de los equipos administradores de ancho de banda propuestos y/o equipos de redes propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: 3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde a la consulta, se aclara que el especialista 2 debe tener experiencia en implementación, configuración y administración de los equipos administradores de ancho de banda propuestos por tratarse de un equipamiento que interactuara con las aplicaciones de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

Un (01) Ingeniero o bachiller en Sistemas o Ingeniero en Telecomunicaciones o Electrónica o afines.
Se considera como afines a Ingeniero o bachiller en las profesiones en cualquiera de las siguientes denominaciones: en Sistemas, Informático, en Computación e Informática, Electrónica y Telecomunicaciones, Sistemas e Informática, de Telecomunicaciones, Telecomunicaciones y Redes, Informática y de Sistemas, Sistemas y Computo, Redes, Software, Informática y/o Software.

Solicitamos confirmar que se considerará como carrera afin la carrera de computación y sistemas y/o redes y comunicaciones

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde la consulta, Se aceptará personal de la carrera de Ingeniería de Computación y Sistemas e Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 280

Consulta/Observación:

"Un (01) Ingeniero o bachiller especialista en Seguridad Informática o Ciberseguridad o afines

Requisitos:

Se considera como afines a Ingeniero o bachiller en las profesiones en cualquiera de las siguientes denominaciones: Siteras, Informático, en Computación e Informática, Electrónica y Telecomunicaciones, Sistemas e Informática, Telecomunicaciones, Telecomunicaciones y Redes, Informática y de Sistemas, Sistemas y Computo, Redes, Software, electrónica, Computación, redes y comunicaciones, de Sistemas y Computación, de Sistemas e Informática, Electrónica, Electrónica y Telecomunicaciones, de Software, de ciencias de la Computación, de Comunicaciones, de Computación y Sistemas, Informática y de Sistemas, de Seguridad Informática."

Solicitamos confirmar que se considerará como carrera afin la carrera de ingenieria empresarial y de sistemas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde la consulta, Se aceptará personal de la carrera de Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

Requisitos:
Se requiere capacitación en los siguientes temas para la correcta gestión e implementación integral del proyecto considerando los diferentes componentes y sistemas o servicios que serán protegidos:
¿ Integración de sistemas informáticos en Data Center y/o de Gestión de Proyectos y/o Gerencia de Proyecto, con un mínimo de 90 horas lectivas.
¿ Diplomado en Gerencia de Proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas y/o Certificación PMP.

Solicitamos confirmar que se podrán validar ambos requerimientos con el mismo certificado, ya que se hace referencia al mismo curso

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2 Literal: - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde la consulta, la Entidad busca que se cumpla con ambos requerimientos por tratarse de capacitaciones complementarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:54:57

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"Mejora N° 02:

Evaluación:

Enlaces de distribución de ancho de banda del servicio de Internet en la LAN. Se otorgará el siguiente puntaje para el postor que brinde enlaces de fibra óptica para la distribución del servicio de Internet en la LAN (enlaces de backbone)

Acreditacion

Se acreditará mediante la presentación de Declaración Jurada que indiquen el cumplimiento de esta mejora"

Solicitamos confirmar que el postor debe brindar los enlaces hasta el switch core de la entidad por medio de fibra óptica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: F Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se responde la consulta, los enlaces serán 3, cada uno independientemente desde cada ubicación hacia el data center de la Universidad, hasta donde se ubica el Switch core. Para mayor detalle, se sugiere que los postores puedan hacer una evaluación in situ en las instalaciones de la Universidad ó solicitar al correo mesadepartes_oti@unprg.edu.pe, con la finalidad de aclarar alguna duda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

Se indica:

1. La Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, acorde con el marco legal vigente, requiere efectuar la contratación del servicio de internet con fibra óptica, acceso dedicado, simétrico (los mismos anchos de banda especificados debe entregarse tanto para la carga como para la descarga y en simultáneo), para un ancho de banda de 2,0 Gbps (1000Mbps en carga y 1000Mbps en descarga), con un esquema ACTIVO ¿ ACTIVO. Ambos enlaces operativos y funcionando a la vez cada uno con 1000Mbps de carga y 1000 Mbps en descarga para cada enlace.

Consulta:

Solicitamos confirmar que lo enlaces requeridos deben ser de distinto operador de internet, esto con la finalidad de elevar la disponibilidad solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que se requiere dos enlaces activos de diferente operador local, nacional e internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

Dice: Acceso dedicado a Internet con fibra óptica, simétrico, con un ancho de banda de 2Gbps (2000Mbps) distribuido en 2 enlaces: 01 enlace Principal de 1Gbps(1000Mbps) y 01 enlace Secundario de 1Gbps(1000Mbps). Ambos enlaces de Internet operativos, en servicio y en un escenario con dos enlaces activos, es decir con esquema ACTIVO - ACTIVO.

Consulta:
Solicitamos confirmar que lo enlaces requeridos deben ser de distinto operador, esto con la finalidad de elevar la disponibilidad solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que se requiere dos enlaces activos de diferente operador local, nacional e internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

Dice: El proveedor deberá considerar 02 equipos de balanceo de enlaces operando en alta disponibilidad activo/pasivo y que le permita garantizar que ambos enlaces estén en un esquema ACTIVO-ACTIVO

Consulta:

Considerando que los enlaces podrían ser de diferente operador y con la finalidad de elevar el througput y el almacenamiento en beneficio de la entidad, solicitamos confirmar que el througput y storage mínimo será de 16 Gbps y 480 GB SSD respectivamente.

Solicitamos confirmar que se validaría el cumplimiento de estas características con el datasheet o la carta del fabricante

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el storage requerido será de 240 GB y que L4 Throughput requerido será de 16 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que lo enlaces requeridos deben ser de distinto operador a nivel local, nacional e internacional esto con la finalidad de elevar la disponibilidad solicitada y para su validación en los documentos de admisión de oferta 2.2.1.1 se deberá adjuntar la topología propuesta,

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta indicando que se requiere dos enlaces activos de diferente operador local, nacional e internacional y para su validación en los documentos de admisión de oferta 2.2.1.1 se deberá adjuntar la topología propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 287

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que Los POPs, última milla y toda la infraestructura de la red core y transporte utilizadas para provisionar ambos enlaces puede ser de propiedad del proveedor y/o tercerizado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la última milla y toda la infraestructura de la red core y transporte utilizadas para provisionar ambos enlaces podrán ser de propiedad del proveedor y/o tercerizado.(siempre y cuando el proveedor no cambie la responsabilidad del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la plataforma se deberá solicitar como mínimo para uno de los enlaces

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el proveedor deberá considerar como parte de la contratación el servicio de registro DNS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los servidores DNS deberán estar en dos departamentos diferentes para al menos uno de los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 11 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el servicio de DNS debe tener redundancia geográfica y estar ubicados en distintos departamentos, para al menos uno de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que varios fabricantes utilizan sistemas operativos de tipo Linux como kernel para la ejecución de sus soluciones, se solicita a la entidad que permita el uso de estos sistemas operativos solo como base de la solución solicitada siempre y cuando el fabricante certifique por medio de una carta que se entregara un soporte integral de toda la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se acepta el uso de sistemas operativos tipo linux actuando como Kernel de la solución, sólo siempre y cuando el fabricante confirme que entregará soporte sobre el sistema operativo utilizado a fin de garantizar el soporte integral de todos los elementos de la solución, se debe confirmar por carta únicamente del fabricante y no de distribuidores o canales de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que varios fabricantes utilizan sistemas operativos de tipo Linux como kernel para la ejecución de sus soluciones, se solicita a la entidad que permita el uso de estos sistemas operativos solo como base de la solución solicitada siempre y cuando el fabricante certifique por medio de una carta que se entregara un soporte integral de toda la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se acepta el uso de sistemas operativos tipo linux actuando como Kernel de la solución, sólo siempre y cuando el fabricante confirme que entregará soporte sobre el sistema operativo utilizado a fin de garantizar el soporte integral de todos los elementos de la solución, se debe confirmar por carta únicamente del fabricante y no de distribuidores o canales de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el concepto de circuitos virtuales es exclusivo de un fabricante y afecta la pluralidad de oferentes, por lo cual, se sugiere que se solicite que la solución ofrezca la capacidad de generar políticas en múltiples niveles jerárquicos permitiendo la asignación de ancho de banda específico para el tráfico de aplicaciones y protocolos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se acepta la consulta ya que el requerimiento de la Universidad es tener la capacidad de generar políticas que permita la distribución del tráfico por medio de niveles o nodos relacionados entre ellos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Observación: Nro. 293

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los niveles de priorización de tráfico hacen referencia a los niveles jerárquicos de políticas que se deben poder generar para la configuración de las capacidades de ancho de banda permitido por aplicación, servicio o dirección IP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22i **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que los niveles de priorización hacen referencia a la capacidad de distribución de tráfico por medio de niveles que permita a la Universidad clasificar su tráfico de mayor interés a los de menor interés permitiendo definir capacidades de ancho de banda específico para cada uno de esos tráficos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de detectar y clasificar tráfico por usuarios hace referencia a la capacidad de interactuar con el directorio activo de la universidad de forma directa sin requerir instalación de algún agente o SW adicional a fin de obtener la dirección IP del usuario conectado y clasificar su tráfico respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22k Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que es requerimiento de la Universidad la detección y clasificación de tráfico por usuarios del directorio activo de la UNPRG, esta integración puede ser realizada sin o con agente o software adicional, por lo cual se debe entregar todos los elementos necesarios de hardware y software para su funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que esa capacidad de generar reportes y gráficos por mínimo de un año es de tipo configurable de tal forma que se pueda determinar el tipo de grafico e información que se requieren en los reportes, como también el tiempo de granularidad para ser almacenado, permitiendo definir la escala de tiempo en la representación de los datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22q Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se requiere la capacidad de generar reportes de acuerdo al tipo de gráfico, permitiendo definir el tipo de visualización de los datos para mejorar la comprensión del análisis

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que al indicar la capacidad de generación de reportes este asociada con la capacidad de generar una única vista de los datos o reportes de forma gráfica que incluya los top indicados permitiendo una analítica unificada de estos elementos que son de importancia para evaluar el consumo de tráfico, además se podría valorar que en esa capacidad de generar reportes personalizados se incluyan métricas de rendimiento que se solicitan en otros ítems como son los retardos, jitter, perdidas, RTT entre otras.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22s Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se requiere la capacidad de generar reportes gráficos de acuerdo a la necesidad de visualización de datos que considere, pudiendo utilizar los métricas solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que, al indicar perfiles de usuarios, hace referencia a la capacidad de poder personalizar el tipo de perfil de usuario que se requiere permitiendo personalizar el acceso o bloqueo a ciertos reportes o configuración de la solución permitiendo una gestión más eficiente para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22t Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se solicita la capacidad de trabajar con múltiples perfiles de usuarios de acceso a la consola permitiendo a la Universidad el poder crear tipos de perfiles específicos para usuarios según al nivel de acceso que debería poder acceder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad valorar las propuestas que las interfaces solicitadas soporten velocidad de 1G y 10G a fin de proveer a la entidad la capacidad de conexión en ambas velocidades sin requerir sobregastos o modificaciones posteriores ya que el enlace solicitado es de 2Gbps por lo cual supera la velocidad de 1G y esto podría generar cuellos de botella.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el requerimiento mínimo de interfaces es que deben soportar velocidad de 1G y 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que al indicar soporte de interfaces SFP+ y QSFP+ hace referencia a que las interfaces de la solución trabajen con estructura de tipos transceivers que permitirá hacer cambios de solo estos elementos sobre las tarjetas del equipo para proveer otro tipo de conexión según nuevos requerimientos de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se permite el uso de transceivers o tarjetas de red siempre y cuando se garantice a la Universidad el requerimiento mínimo de interfaces que soporte velocidad de 1G y 10G

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad permitir que la funcionalidad de bypass pueda ser interna como se solicita pero que también se permita la opción de bypass externo, ya que el objetivo esperado de garantizar la conectividad en caso de falla de la solución, se puede otorgar en las dos opciones de bypass indicados y esto no limitaría la presentación de otros fabricantes que usan el esquema de bypass externo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22v Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se acepta la consulta por lo cual se permite que la función de bypass sea interna o externa mientras se garantice el servicio de conectividad ante caso de fallas y requerimientos de desconexión del equipo de optimización de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de integrarse con Windows Active Directory sea de forma directa y sin requerir instalación de algún agente o SW adicional a fin de no colocar en riesgo la integridad el servicio de Active Directory de la Universidad, esta labor se debe hacer por medios estándar de comunicación ofrecidos por sistemas Windows o también podría ser utilizado un servidor como intermediario para la labor de integración con el Active Directory pero dicho servidor debería ser incluido dentro de la oferta para evitar sobregastos a la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22w Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que es requerimiento de la UNPRG la detección y clasificación de tráfico por usuarios del directorio activo de la UNPRG, esta integración puede ser realizada sin o con agente o SW adicional, por lo cual se debe entregar todos los elementos necesarios de hardware y software para su funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución debe permitir la edición de las métricas a fin de crear otras nuevas en función de los requerimientos de la universidad que permita evaluar el rendimiento del tráfico en el enlace gestionado, permitiendo realizar operaciones matemáticas para el cálculo de las métricas requeridas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22y Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que es requerimiento de la UNPRG la detección y clasificación de tráfico por usuarios del directorio activo de la UNPRG, esta integración puede ser realizada sin o con agente o SW adicional, por lo cual se debe entregar todos los elementos necesarios de hardware y software para su funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el servicio Anti DDos será como mínimo para un enlace de 1Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 24 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el servicio de AntiDDoS sera para los dos enlaces de acuerdo al trafico del ancho de banda contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que con la finalidad de aumentar la mitigación en la red del operador sea como mínimo 40Gbps y este servicio podra ser propio y/o terciarizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 24 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando y aclara que como mínimo deberá soportar la mitigación de 10 Gbps y podrá ser propio o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la arquitectura mínima solicitada será la Derivación de tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta aclarando que se solicita como mínimo la arquitectura always-on

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

Considerando que el servicio antiddos debe contar con una alta disponibilidad debido a que es lo mínimo exigido para el servicios de internet, solicitamos confirmar que se solicitara redundancia en los equipos y en datacenter para la solución de antiddos como minimo para la arquitectura derivación de tráfico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta aclarando que se solicita redundancia en datacenter y equipamiento para la solución antiddos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que la funcionalidad antiscanning será opcional con la finalidad de incentivar pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que con el fin de permitir la participación de postores, la funcionalidad de antiscanning será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

Considerando que actualmente no se solicita un IPS dedicado, solicitamos confirmar que le IPS incorporado en la solución Antiddos será obligatorio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que La funcionalidad de IPS podrá estar incluida en la solución antiddos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que estos documentos de acreditación de la solución antidotos serán solicitados en el numeral 2.2.1.1 documentos de admisión de la oferta

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 24 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección responde la consulta y se confirma que la carta solicitada podrá ser opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la solución deberá permitir hacer un análisis de malware del respaldo en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que cualquier mejora sera opcional y no limita la participación de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el respaldo de la información deberá brindarse mediante la instalación de un agente para dispositivos como computadoras, servidores, máquinas virtuales y Smartphone. Adicionalmente debe permitir la integración con software de terceros en nube como Microsoft 365 y/o google Workspace mediante APIs u otros conectores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que cualquier mejora sera opcional y no limita la participación de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que deberá como mínimo permitir cifrar el respaldo con AES 256

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 25 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que cualquier mejora sera opcional y no limita la participación de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los PoPs y backbone podran ser propios y/o tercerizados, con la finalidad de dar pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: 10 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la última milla y toda la infraestructura de la red core y transporte utilizadas para provisionar ambos enlaces puede ser de propiedad del proveedor y/o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

Dice:
Experiencia del Postor en la Especialidad

Consulta:
Dado que el servicio incluye componentes de ciberseguridad y seguridad informática, solicitamos que tenga bien en considerar como servicios similares a:

- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática
- Soportes varios. Provisión de licencias de seguridad
- Suscripción de software de ciberseguridad
- Mantenimiento sistema prevención de intrusos
- Servicio de prestación técnica de seguridad

adicionalmente a los mencionados en el enunciado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que con la finalidad de brindar pluralidad de postores al presente procedimiento de selección se aceptarán como servicios similares a:

- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática
- Soportes varios. Provisión de licencias de seguridad
- Suscripción de software de ciberseguridad
- Mantenimiento sistema prevención de intrusos
- Servicio de prestación técnica de seguridad

adicionalmente a todos los demás aceptados de los demás participantes y esto se integrará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

Dice:
Mejora N° 03:
Evaluación:

El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 mensual Obligatorio y 01 a petición de la entidad de manera excepcional. Esto se realizará para las IP públicas que cuenten la entidad previa coordinación y visto bueno de la OTI

Consulta:
Solicitamos confirmar que el servicio de escaneo de vulnerabilidades debiera ser realizado por un equipo appliance físico de propósito específico y que también pueda realizar el servicio de ethical hacking y si ambos servicios deben desplegarse para los nuevos equipos de ciberseguridad que serán aprovisionados y/o aplicaciones informáticas que incluya la universidad. asimismo confirmar que requisitos técnicos mínimos debe poseer el appliance de escaneo de vulnerabilidades y/o ethical hacking.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: f Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando con el fin de realizar el servicio en óptimas condiciones el proveedor deberá contar el servicio como Saas ó con un sistema basado en appliance físico de propósito específico que permita realizar un escaneo de vulnerabilidades y ethical hacking. La frecuencia de los reportes será de 01 mensual Obligatorio y 01 a petición de la Entidad de manera excepcional. Esto se realizará para las IP públicas y 10 IPs privadas que cuente la Entidad previa coordinación y visto buenos de la OTI. Como mínimo deberá considerarse el siguiente alcance:

- Deberá soportar los Sistemas Operativos: Windows, Linux, MacOS, BSD, Sun/Oracle.
- Soportar escaneo de Servicios Web: Apache, IIS o similares.
- Soportar Aplicaciones basadas en: HTML, PHP, .NET, JSP, Python, JAVA, ASPX, JAVASCRIPT, AJAX, FLASH, XML y SOAP.
- Soportar escaneos de Bases de Datos: MySQL, MS-SQL, PostgreSQL, Oracle, DB2 y Informix.
- Capacidad de exportar los resultados en formatos: HTML, PDF, CSV, RTF y XML.
- Capacidad de probar como mínimo las siguientes vulnerabilidades de aplicaciones web: Cross Site Scripting, SQL Injection, Path Disclosure, Denial of Service, Code Execution, Memory corruption, Cross Site Request Forgery, Information Disclosure, Arbitrary File Disclosure, Local File Inclusion/Remote File Include, Buffer overflow, Otros (PHP/Javascript/Path Injection, Directory Traversal o similares.).
- La herramienta deberá contar con fuzzing y machine learning, para encontrar nuevas vulnerabilidades desconocidas (0 days que nadie conoce), y validarlos al automatizar la explotación (hacking), evitando falsos positivos.
- Deberá tener integrada herramientas de análisis de vulnerabilidades de uso comercial y open-source como: herramientas de PentTesting: Nmap, Metasploit, Hydra o similares; herramientas de análisis de Vulnerabilidades (AV) de red como Nessus, OpenVas, Rapid7 Nexpose, Nmap, Amap o similares.; herramientas de análisis de Aplicaciones Web: Acunetix WVS, Nikto, OWASP ZAP, Burp Suite, DirBuster, W3af o similares.; herramientas de manipulación de URL: Burp Suite, OWASP ZAP. Acunetix WVS, W3af o similares; herramientas de Seguridad en Base de Datos: SQLninja, SQLmap o similares; y herramientas de Cracking de Contraseñas: Joht the ripers o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

- Agradeceremos confirmar que L4 Throughput requerido será de 16 Gbps
- Agradeceremos confirmar que el Storage requerido será de 240 GB.
- Agradeceremos confirmar que dentro de las interfaces ¿4 GE¿, serán requeridos al menos 01 par de puertos en bypass con la finalidad de colocar el equipo en modo transparente en un segmento de la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se confirma lo solicitado y se actualizará el requerimiento con la finalidad de contar con mayor disponibilidad de puertos en los balanceadores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

- Agradeceremos confirmar que el término ¿compatible con SFP+¿ del requerimiento: ¿Interfaces SFP+ (o compatible con SFP+): 06 (incluir como mínimo 04 transceiver SFP+ SR)¿, se refiere a interfaces tales como SFP+ o XFP+ y no a interfaces del tipo interfaces SFP28 que no son nativas SFP+ y que podrían requerir configuraciones adicionales para ser compatibles con equipos de red.
- Agradeceremos confirmar que el Storage requerido será de 64 GB.
- Agradeceremos confirmar que dentro de las ¿interfaces GE RJ45: 08¿, serán requeridos al menos 01 par de puertos en bypass con la finalidad de colocar el equipo en modo transparente en un segmento de la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se acepta la consulta con la finalidad de mejorar la cantidad de puertos en los equipamientos solicitados, asi como el storage de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

- Agradeceremos confirmar que la solución deberá soportar un incremento con módulos adicionales o embebido para contar con hasta 8 interfaces GE RJ45, a fin de disponer interfaces para un crecimiento futuro en la conectividad de los activos de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 20 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se aceptará la consulta con la finalidad de mejorar la cantidad de puertos en los equipamientos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

- Agradeceremos confirmar que la solución deberá soportar un incremento con módulos adicionales o embebido para contar hasta 8 interfaces SFP, a fin de disponer interfaces disponibles para un crecimiento futuro en la conectividad de los servidores de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 21 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se aceptará la consulta con la finalidad de mejorar la cantidad de puertos en los equipamientos solicitados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que La solución debe trabajar con un modelo de licenciamiento de tipo perpetuo o de forma que garantice que todas las funcionalidades de monitoreo y gestión de tráfico seguirán en funcionamiento aun cuando el soporte de la solución se encuentra expirada, esta capacidad debe ser certificada por carta directamente del fabricante, de esa forma la entidad garantiza el funcionamiento de la solución mientras la entidad puede regularizar procesos de compras para renovación de soportes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la solución puede tener un licenciamiento perpetuo que permita su funcionamiento en todo tiempo de la solución y no afecte la prestación de sus servicios y políticas durante todo el periodo de contratación, esta capacidad deberá ser confirmada por carta del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que La solución deber proveer un sistema de autoprotección y detección de incongruencias en políticas configuradas en todos los niveles jerárquicos de su configuración, impidiendo la creación de una definición errónea que afecte el correcto funcionamiento de la solución, evitando que se guarde la política y visualizando la política que presento el error detectado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se acepta la consulta de tal forma que la solución debe tener un esquema de verificación que al momento de querer crear una política con errores, el sistema no permita esta acción y notifique el error, permitiendo a la Universidad hacer las correcciones respectivas para evitar la afectación del servicio o funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que el requerimiento de licenciamiento sea para cubrir 25 dispositivos y/o 500 interfaces según el modelo de licenciamiento de cada fabricante, ya que algunos no requieren licenciar las interfaces sino únicamente la cantidad de dispositivos.

Se solicita a la entidad confirmar que el sistema de monitoreo de redes LAN pueda ser entregado como parte de otra solución solicitada en el presente proceso garantizando que es un hardware nuevo y de primer uso, como también el fabricante garantice que la solución propuesta soporta sin inconveniente los servicios propuestos desde el mismo hardware sin degradación de ninguno de los servicios, esta certificación debería ser entregada por carta directamente del fabricante.

Se solicita a la entidad que la capacidad de disco no sea un valor fijo, sino que esta capacidad sea otorgada por el fabricante en función del tiempo de retención de datos que requiere la entidad, de tal forma, que esa capacidad de discos debe ser dimensionada de forma apropiada y confirmada por el fabricante por medio de carta, por lo cual, se solicita que la entidad confirme el tiempo de retención de datos mínimo requerido.

Se solicita a la entidad que el tipo de almacenamiento (discos) sea de alto rendimiento como son discos SSD o NVME y que el almacenamiento entregado sea con capacidades de redundancia como tipo RAID que permita garantizar la disponibilidad de la información en el tiempo y así la entidad no tenga riesgos de pérdida de esta información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 23 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se debe garantizar el monitoreo de 25 dispositivos y de todas sus interfaces que por ello se da el valor de referencia de 500 interfaces para el modelo de licenciamiento que debe contemplar ese tipo de parámetro.

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se permite la entrega de este sistema como parte de algún equipo o HW dentro de los elementos solicitados en este proceso siempre y cuando el fabricante garantice el respectivo funcionamiento de todas sus funcionalidades alojadas el cual será confirmado por carta del fabricante

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la capacidad de almacenamiento del sistema de monitoreo debe garantizar el almacenamiento histórico de los datos mínimo por el periodo de un (1) año, por lo cual, se confirma que la capacidad puede ser entregada a criterio del fabricante siempre y cuando se garantice los históricos por todo el tiempo requerido

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el tipo de discos para el almacenamiento del sistema de monitoreo debe contar con características de alto rendimiento y por ende se acepta la consulta del tipo de discos SSD o NVME o equivalentes, además el proveedor debe garantizar la redundancia de los datos históricos pudiendo ser el arreglo en discos RAID u otro que considere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que no solo se solicite el protocolo SNMP sino también del protocolo ICMP ya que parte del objeto de este requerimiento es de la disponibilidad y SNMP no permite esta evaluación ya que presentar fallas de comunicación no es indicio de que el servicio falle, a diferencia del protocolo ICMP que evalúa la disponibilidad de respuesta del dispositivo monitoreado, por lo cual, el solo depender de SNMP limitaría a la entidad a tener certeza de la indisponibilidad y por ello se sugiere el incluir el protocolo de ICMP como parte de los mecanismos para garantizar el monitoreo de disponibilidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 23 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección, de conformidad al informe del área usuaria, se responde a la consulta confirmando que se incluye el tipo de evaluación por protocolo ICMP junto a SNMP para indicar a la Universidad afectaciones en la disponibilidad, Así mismo el proveedor deberá garantizar los recursos necesarios(tecnologías ó protocolos ó técnicas o similares) con la finalidad de brindar los servicios en los términos y SLA requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento hace referencia a poder medir el consumo de ancho de banda saliente como transmisor y ancho de banda entrante como receptor permitiendo definir como umbral las capacidades de ancho de banda según la capacidad del enlace y asociado a las alertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: viñeta6 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el requerimiento hace referencia a la capacidad de monitorear el ancho de banda entrante y saliente de los dispositivos monitoreados y asociar alarmas según a umbrales de cierta capacidad de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que los protocolos solicitados sean todos soportados por la solución de monitoreo ya que no se puede garantizar que todos los dispositivos monitoreados soporten solo uno de ellos, por lo cual, debería solicitar que se soporte netflow y jFlow y sFlow y cFlow, como también protocolos estándar para esta labor como IPFix, Call Detail Records, API para dispositivos con consola en Cloud que garantizara un amplio set de protocolos para integrar con todos los posibles dispositivos a monitorear.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: viñeta7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria, se responde a la consulta informando que el sistema de monitoreo debe soportar tanto Netflow como también los otros protocolos indicados, es decir, el sistema debe soportar Netflow y jFlow y sFlow y cFlow y cualquier protocolo adicional que se requiera que garantice el monitoreo de los dispositivos requeridos por la Universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 326

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad solicitar la capacidad de poder visualizar en mapa geográfico (cartograma) la distribución del tráfico IP origen e IP destino a través de su país a fin de que permita entender hacia donde se realizan las comunicaciones y permita ajustar políticas de la universidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: viñeta13 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se acepta la consulta por lo cual, se requiere la visualizacion del tráfico por IP destino clasificado según su país y visualizado en un mapa que permita analizar la distribución del tráfico entre nacional e internacional. Se aclara opcionalmente se podrá visualizar en mapa geográfico(cartograma).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que La solución debe permitir enriquecer los datos recopilados con información adicional que permita una mejor clasificación con es información por sedes o departamentos, como también datos de geolocalización (latitud y longitud), país de procedencia para las direcciones IP, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la UNPRG requiere de la generación de reportes personalizados por lo cual se debe tener la capacidad de transformar los datos e incluir detalles asociados a los datos que permita a la Universidad una mejor clasificación de sus datos al momento de querer generar un nuevo reporte según la necesidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

con la finalidad de incentivar la pluralidad de participantes, sirvace confirmar que la solucion anti Ddos sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 23 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta confirmando que se requiere que la funcionalidad AntiDDos esta habilitada para los enlaces de internet

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20481622582	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	RELUX REPRESENTACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:03:47

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el servicio de respaldo en la nube sea opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** VI **Literal:** 24 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando q que cualquier mejora sera opcional y no limita la participación de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

Se indica:
" 3. Los 02 enlaces de internet deben ser brindados en fibra optica y seguir rutas diferentes en la ultima milla, es decir, desde los routers instalados en el Data Center de la Universidad hasta los diferentes POP del proveedor.."

Se consulta si los dos enlaces de ultima milla, deben llegar a diferentes POP del Proveedor o si eso queda a criterio del proveedor proponer su mejor diseño para asegurar el nivel de servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que los 02 enlaces de internet deben ser brindados en fibra óptica y deberán ser de diferente operador los cuales deberán tener rutas diferentes en la última milla y toda la infraestructura de la red core y transporte local, nacional e internacional utilizadas para provisionar ambos enlaces los cuales podrán ser propiedad del proveedor y/o tercerizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

Se indica: " La arquitectura deberá contar con una arquitectura "Always on" y derivación de tráfico, Opcionalmente podría contar con un equipo dedicado que inspeccione el tráfico en línea .."

A fin de aclarar el requerimiento ya que se menciona que es opcional, se solicita a la entidad confirmar que la solución puede ser del tipo "always on" y/o " derivación de tráfico" que son la dos arquitecturas que ofecen los proveedores de internet en nuestro país.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el postor deberá tener una plataforma compuesta por la arquitectura de always on

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

Se solicita:

" La solución deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes"

Considerando que se da la opción de una arquitectura por derivación de tráfico, confirmar que esta funcionalidad puede ser opcional y/o que opcionalmente pueda aplicarse para los escenarios donde la arquitectura por derivación de tráfico detecta un posible tráfico malicioso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques ayuda a brindar seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Observación: Nro. 333

Consulta/Observación:

Se solicita:
" Debera contar con protección contra ataques encriptados SSL "

Se hace notar que esta es una funcionalidad específica de la solución AntiDDoS de la marca Radware, en ese sentido a fin de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita al Comité tener a bien considerar este requerimiento como opcional, considerando adicionalmente que para el equipo firewall empresarial on-premise ya se está pidiendo la capacidad de "SSL Inspection", es decir el análisis de los paquetes encriptados SSL.

En todo caso permitir alternativamente que se ofrezca protección contra ataques DoS para el tráfico HTTPS de la Universidad en los equipos WAF on premise solicitados, para lo cual el postor deberá incluir en su propuesta el licenciamiento adicional de ser necesario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 24 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, se considerara este requerimiento como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

Se solicita para el servicio de Respaldo en la Nube:
" Plataforma tecnológica la cual debe contar por lo menos con una certificación de continuidad de negocio en los procesos de conectividad"

Consulta : Considerando que uno de los 14 dominios de la ISO 27001 es la seguridad de la información en la gestión de la continuidad de negocio, se pide al Comité confirmar que será aceptada que la plataforma tecnológica que soporte el servicio de respaldo en la nube solicitado cuente con la Certificación ISO 27001 vigente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 25 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se aceptarán soluciones de nube con certificaciones en continuidad de negocio y/o ISO 27001.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

Para el coordinador de Servicio se solicita como requisito de capacitación:

¿ Integración de sistemas informáticos en DataCenter y/o gestión de proyectos y/o Gerencia de Proyectos, con un mínimo de 90 horas lectivas.¿

Se solicita al Comité confirmar que también podrá presentarse una capacitación en ¿Dirección de Proyectos¿ quedando el requerimiento de la siguiente manera:

¿ Integración de sistemas informáticos en DataCenter y/o gestión de proyectos y/o Gerencia de Proyectos y/o Dirección de proyectos , con un mínimo de 90 horas lectivas.¿

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta, Se aceptará que el Coordinador de Servicio tenga capacitación en Dirección de Proyectos con un mínimo de 90 horas lectivas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

¿ Para el Especialista N° 1, se solicita como requisito de capacitación Documentación que demuestre capacitación con un mínimo de 60 horas¿y/o ITIL Fundamentos versión 4 y/o ITIL Foundation Certificate in IT Service Management versión 4¿¿

Se solicita al Comité confirmar que también podrá acreditarse y será aceptada la Certificación Oficial en ITIL Foundation Certificate in IT Service Management version 4 en lugar del curso de capacitación ITIL Foundation Certificate in IT Service Management versión 4 de mínimo de 60 horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta, Se aceptará personal con capacitación en ITIL Foundation Certificate in IT Service Management versión 4 con un mínimo de 60 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

Para el Especialista N° 2, se solicita como requisito de capacitación " Documentación que demuestre capacitación con un mínimo de 60 horas¿y/o ITIL Fundamentos versión 4 y/o ¿¿

Se solicita al Comité confirmar que también podrá acreditarse y será aceptada la Certificación Oficial en ITIL Foundation Certificate in IT Service Management version 4 en lugar de la capacitación de 60 horas en ITIL Fundamentos versión 4.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta, Se aceptará personal con capacitación en ITIL Foundation Certificate in IT Service Management versión 4 con un mínimo de 60 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

Se solicita para la Mejora 01 :

¿ se otorgará el siguiente puntaje para el postor que brinde un enlace dedicado simétrico adicional con overbooking 1:1 adicional¿

Confirmar cual es el lugar de instalación de este enlace adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el lugar de instalación de este enlace adicional sera en la Escuela de Posgrado de la Universidad en la ciudad de Lambayeque

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

Se solicita para la Mejora 02 :

¿ Enlaces de distribución de anchos de banda del servicio de Internet en la LAN. Se otorgará el siguiente puntaje para el postor que brinde enlaces de fibra óptica para la distribución del servicio de internet en la LAN (enlaces de Backbone)

Se pide enviar los planos con la ruta a escala que debe seguir la instalación de los 03 enlaces, precisando el tipo y ruta de las canalizaciones existentes y las nuevas proyectadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la ruta que debe seguir la instalación de los 03 enlaces, será definida por el postor y aprobada por el cliente, previa visita técnica al campus coordinada con el área usuaria, (si lo cree necesario). Los 03 enlaces deben conectar a Edificio de Idiomas, Oficina de Tecnologías de la Información y Unidad del Sistema de Biblioteca

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

Se solicita para la Mejora 03 :

¿ El proveedor deberá contar con un sistema de escaneo de vulnerabilidades con el objetivo de validar y consolidar las políticas de seguridad. La frecuencia de los reportes será de 01 mensual obligatorio y 01 a petición de la entidad de manera excepcional. Esto se realizará para las IPs públicas que cuenten la entidad previa coordinación y visto bueno de la OTI.

Se consulta cuantas serán la IPS Públicas a considerar para este análisis de vulnerabilidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El comité de selección, de conformidad al informe del área usuaria, responde la consulta que serán como máximo 50 ips públicas de la Universidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

Se solicita para la Mejora 03 :

¿ Se acreditará con la ficha técnica del software, declaración de cumplimiento donde el plazo de vigencia debe ser igual al período de contratación

Consulta : confirmar que la ficha técnica del software, dado que puede ser un documento muy extenso, se puede presentar impreso en su idioma original¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: F Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se puede presentar en su idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:14:42

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

A fin de poder realizar la visita tecnica al punto de instalación, se solicita al Comité de Selección se indique los datos de las personas de contacto para las coordinaciones en Lima y Provincia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** VI **Literal:** VI **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta indicando que brindará las facilidades de este punto a través del correo mesadepartes_oti@unprg.edu.pe de la Oficina de Tecnologías de la Información - OTI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se podra otorgar un adelanto del 30% para esta contratacion simplificada

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.5 **Literal:** Capitulo 3 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección responde a la consulta, Se aclara, que la Entidad no otorga adelantos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la solución tendra que soportar un incremento con módulos adicionales o embebido para contar hasta 8 interfaces SFP con la finalidad de disponer interfaces disponibles para un crecimiento futuro en la conectividad de los servidores de la red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 21 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se acepta la consulta, por lo cual, la solución debe permitir el incremento con módulos o tarjetas adicionales para soportar hasta 8 bridges en total y así poder soportar crecimientos futuros de la Universidad y además se aclara que el tipo de interfaces pueden ser de tipo cobre o fibra tanto multimodo o monomodo sin requerir todo el cambio del equipo sino la adición del modulo o tarjeta requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la solución tendria que soportar un incremento con módulos adicionales o embebidos para contar con hasta 8 interfaces GE RJ45, a fin de disponer interfaces para un crecimiento futuro en la conectividad de los activos de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 20 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se opcionalmente la capacidad de crecimiento será hasta 8 bridges en total, pero el tipo de conexión de la interface debe poder ser seleccionable entre cobre o fibra según el requerimiento de conectividad que pudiera tener la Universidad en el futuro, este crecimiento no debe requerir cambio de equipo sino sólo ser la adición del módulo o tarjeta requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el término ¿compatible con SFP+¿ del requerimiento: ¿Interfaces SFP+ (o compatible con SFP+): 06 (incluir como mínimo 04 transceiver SFP+ SR)¿, se refiere a interfaces tales como SFP+ o XFP+ y no a interfaces del tipo interfaces SFP28 que no son nativas SFP+ y que podrían requerir configuraciones adicionales para ser compatibles con equipos de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se solicita interfaces SFP+ como un estándar del mercado pero es el proveedor quien debe garantizar el uso de la interface apropiada que garantice la compatibilidad con los demás equipos de red que se debe conectar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el Storage requerido es de 64 GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la capacidad de almacenamiento de la solución debe garantizar el almacenamiento histórico de los datos mínimo por el periodo de un (1) año, por lo cual, se confirma que la capacidad puede ser entregada a criterio del fabricante siempre y cuando garantice los históricos por todo el tiempo requerido y se mantiene el requerimiento de arreglo en discos an algún tipo de RAID que garantice la redundancia de los datos históricos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de las ¿interfaces GE RJ45: 08¿, serán requeridos al menos 01 par de puertos en bypass esto con la finalidad de colocar el equipo en modo transparente en un segmento de la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 19 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el requerimiento de la UNPRG es de mínimo 4 bridges con velocidad 1G y 10G y de tipo conector RJ45, la funcionalidad de bypass puede ser interna o externa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de las interfaces ¿4 GE¿, serán requeridos al menos 01 par de puertos en bypass con la finalidad de colocar el equipo en modo transparente en un segmento de la red

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que el requerimiento de la Universidad es de mínimo 4 bridges con velocidad 1G y 10G y de tipo conector RJ45, la funcionalidad de bypass puede ser interna o externa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

Sirvace confirmar que L4 Throughput requerido será de 16 Gbps asi mismo que el Storage requerido será de 240 GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se deberá cosndierar L4 Throughput de 16 Gbps así mismo que el Storage requerido será de 240 GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

Sirvace confirmar que La solución debera trabajar con un modelo de licenciamiento de tipo perpetuo garantizando que todas las funcionalidades de monitoreo y gestión de tráfico seguirán en funcionamiento aun cuando el soporte de la solución se encuentra expirada, esta capacidad debe ser certificada por carta directamente del fabricante al momento de presentacion de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que la solución debe tener un licenciamiento perpetuo que permita su funcionamiento en todo tiempo de la solución y no afecte la prestación de sus servicios y políticas durante todo el periodo de contratación, esta capacidad debe ser confirmada por carta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

Sirvace confirmar que el tipo de almacenamiento (discos) sea de alto rendimiento como son discos SSD o NVME y que el almacenamiento entregado sea con capacidades de redundancia como tipo RAID que permita garantizar la disponibilidad de la información en el tiempo y así la entidad no tenga riesgos de pérdida de esta información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 23 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del area usuaria responde la consulta indicando que el tipo de discos para el almacenamiento del sistema de monitoreo debe contar con características de alto rendimiento y por ende se acepta la consulta del tipo de discos SSD o NVME o equivalentes, además el proveedor debe garantizar la redundancia de los datos históricos pudiendo ser el arreglo en discos RAID u otro que considere.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacidad de disco no sea un valor fijo, sino que esta capacidad sea otorgada por el fabricante en función del tiempo de retención de datos que requiere la entidad, de tal forma, que esa capacidad de discos debe ser dimensionada de forma apropiada y confirmada por carta del fabricante al momento de admision de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 23 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando q que la capacidad de almacenamiento de la solución debe garantizar el almacenamiento histórico de los datos mínimo por el periodo de un (1) año, por lo cual, se confirma que la capacidad puede ser entregada a criterio del fabricante siempre y cuando garantice los históricos por todo el tiempo requerido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

Sirvace confirmar que el sistema de monitoreo de redes LAN pueda ser entregado como parte de otra solución solicitada en el presente proceso garantizando que es un hardware nuevo y de primer uso, como también el fabricante garantice que la solución propuesta soporta sin inconveniente los servicios propuestos desde el mismo hardware sin degradación de ninguno de los servicios, esta certificación debería ser entregada por carta directamente del fabricante al momento de admision de la oferta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 23 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se permite la entrega de este sistema como parte de algun equipo o HW dentro de los elementos solicitados en este proceso siempre y cuando el fabricante garantice el respectivo funcionamiento de todas sus funcionalidades alojadas y puede ser confirmado por carta del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

Sirvace confirmar que el requerimiento de licenciamiento sea para cubrir 25 dispositivos y/o 500 interfaces según el modelo de licenciamiento de cada fabricante, ya que algunos no requieren licenciar las interfaces sino únicamente la cantidad de dispositivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 23 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que se debe garantizar el monitoreo de 25 dispositivos y de todas sus interfaces que por ello se da el valor de referencia de 500 interfaces para el modelo de licenciamiento que debe contemplar ese tipo de parámetro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

Sirvace confirmar que La solución deber proveer un sistema de autoprotección y detección de incongruencias en políticas configuradas en todos los niveles jerárquicos de su configuración, impidiendo la creación de una definición errónea que afecte el correcto funcionamiento de la solución, evitando que se guarde la política y visualizando la política que presento el error detectado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 22 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando q que se acepta la consulta de tal forma que la solucion debe tener un esquema de verificación que al momento de querer crear una política con errores, el sistema no permita esta acción y notifique el error permitiendo a la Universidad hacer las correcciones respectivas para evitar la afectación del servicio o funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-UNPRG/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet para la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	18/10/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	23:52:58

Consulta: Nro. 357

Consulta/Observación:

Experiencia del Postor en la Especialidad

Consulta:

Puesto que el servicio de internet icluye componentes de seguridad informatica y ciberseguridad , solicitamos considerar como servicios similares a los siguientes:

- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática y/o Soportes varios.
- Provisión de licencias de seguridad
- Suscripción de software de ciberseguridad y/o

Mantenimiento sistema prevención de intrusos y/o

Servicio de prestación técnica de seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, de conformidad al informe del área usuaria responde la consulta indicando que con la finalidad de brindar pluralidad de postores al presente procedimiento de selección se aceptarán como servicios similares a:

- Servicio de licenciamiento para el sistema de seguridad informática
- Soportes varios. Provisión de licencias de seguridad
- Suscripción de software de ciberseguridad
- Mantenimiento sistema prevención de intrusos
- Servicio de prestación técnica de seguridad

adicionalmente a todos los demás aceptados de los demás participantes y esto se integrará en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null