

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Señores Comité de selección, a propósito del apartado de titulo "PERIODO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS" se indica:  
"Los servicios de mantenimiento preventivo se realizarán en forma trimestral"  
Sin embargo, en el cuadro mostrado se entiende que la atención del ITEM N°2 será semestral.

Consulta:  
Se solicita al comité confirmar cual es el periodo de mantenimiento para los equipos del ITEM 2, si es trimestral o semestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que el mantenimiento preventivo de los equipos del ITEM N°2 debe realizarse de forma trimestral, conforme a lo establecido en el documento principal y las buenas prácticas de mantenimiento preventivo en infraestructura crítica. Este enfoque garantiza:

Mayor confiabilidad operativa de los equipos.  
Reducción de riesgos de fallas críticas y paradas no programadas.  
Cumplimiento con estándares de mantenimiento para sistemas de climatización y eléctricos, esenciales en el funcionamiento del Centro de Datos.  
Por lo tanto, se confirma que el periodo de mantenimiento preventivo para los equipos del ITEM N°2 debe ser trimestral, en coherencia con lo especificado en el apartado mencionado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"Pag. 25 PERIODO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS

- 3. Equipos de climatización - 4 trimestres
- 4. Equipos eléctricos - 4 trimestres"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:59

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señores Comité de selección, a propósito del apartado de título "INFRAESTRUCTURA INCLUIDA EN EL SERVICIO", en la tabla mostrada se visualiza que para el ITEM N°2 solo se requiere:

- Mantenimiento Preventivo de equipos e instalaciones (MP)
- Mantenimiento Correctivo de equipos e instalaciones (MC).

Consulta:

Se solicita al comité aclarar si para el ITEM 2 se incluirá la actividades de Soporte Especializado de equipos e instalaciones (SE), esto debido a que los UPS y/o sistemas de climatización puede presentar algún error en el funcionamiento por factores externos; por ello, deben contar con un soporte especializado activo y vigente durante el contrato para resolver estos problemas a la brevedad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si se requiere el SE solo para los equipos UPS y climatización del datacenter son fundamentales para la operación, dentro del ITEM N°2. Este soporte será vital para garantizar el funcionamiento óptimo y resolver cualquier incidencia que pudiera surgir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Pag. 25 INFRAESTRUCTURA INCLUIDA EN EL SERVICIO

- 3. Equipos de climatización - MP, MC, SE
- 4. Equipos eléctricos - MP, MC, SE"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:59

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Señores Comité de selección, solicitamos se sirvan aclarar si el Mantenimiento correctivo es a todo costo o la Entidad suministrará los componentes y materiales para este fin.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tener en cuenta que el contratista deberá contar con todas las herramientas y materiales necesarios para la ejecución del mantenimiento. Por su parte, la Entidad proporcionará únicamente los repuestos requeridos, los cuales serán adquiridos previa presentación de un informe técnico emitido por el contratista y validado por la Subárea de Infraestructura Tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:59

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Señores Comité de selección, las bases indican que: la Zona Registral proveerá de todo el material y repuestos necesarios, con excepción de los explícitamente indicados en la presente. Por lo que, solicitamos se sirvan aclarar si la Entidad reconocerá el costo adicional de los equipos de climatización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.2. Literal: c Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene que los repuestos serán adquiridos por la Entidad previa presentación de un informe técnico detallado elaborado por el contratista y validado por la Subárea de Infraestructura Tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:59

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores Comité de selección, las bases indican que: la Zona Registral proveerá de todo el material y repuestos necesarios, con excepción de los explícitamente indicados en la presente. Por lo que, solicitamos se sirvan aclarar si la Entidad reconocerá el costo adicional de los equipos eléctricos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.4. Literal: c Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tener en cuenta que el contratista deberá contar con todas las herramientas y materiales necesarios para la ejecución del mantenimiento. Por su parte, la Entidad proporcionará únicamente los repuestos requeridos, los cuales serán adquiridos previa presentación de un informe técnico emitido por el contratista y validado por la Subárea de Infraestructura Tecnológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:59

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En virtud del principio de competencia, Solicitamos a la Entidad realizar una visita técnica a sus instalaciones en Arequipa los días jueves 19 y viernes 20 de diciembre de 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los días 19 y 20 de diciembre los postores podran realizar una visita técnica a las 9:00 horas, presentarse en calle San Francisco 302, preguntar por el Ing. Lennon Rojas de la Sub area de infraestructura técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"7.14 VISITA TECNICA

Los días 19 y 20 de diciembre los postores podrán realizar una visita técnica a las 9:00 horas, presentarse en calle San Francisco 302, preguntar por el Ing. Lennon Rojas de la Sub area de infraestructura técnica."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:59

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Señores Comité de selección, en virtud del principio de competencia, solicitamos se elimine la bonificación del 10% para postores mediante la presentación del anexo 10 indicado en las bases administrativas, dado que transgrede la competencia y pluralidad de postores, al no todos contar con una sede cercana a su localidad.

**Acápite de las bases : Sección:** Anexos      **Numeral:** 10      **Literal:** -      **Página:** 62

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que en el Art. 50 párrafo 50.1 literal f) del Rgto de la LCE, en las bases se establece que tratándose de la contratación de servicios en general cuando el valor estimado no supere los S/200,000, a solicitud del postor se asigna una bonificación equivalente al diez por ciento (10%) sobre el puntaje total obtenido por los postores con domicilio en la provincia donde presta el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° XII SEDE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ZRXII-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DEL CENTRO DE DATOS

Ruc/código :	20106696269	Fecha de envío :	16/12/2024
Nombre o Razón social :	ELECTRONICA INDUSTRIAL Y SERVICIOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:11:59

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Señores Comité de selección, en virtud de los principios de eficacia, eficiencia y vigencia tecnologica, solicitamos que, respecto a los requisitos de calificación del personal clave, específicamente sobre la capacitación , esta sea otorgada por la misma marca EATON. Por lo antes mencionado, solicitamos se sirvan integrar en las bases lo siguiente: "LA CAPACITACIÓN DEBERÁ SER EMITIDA POR EL FABRICANTE DE DICHA MARCA, PARA TAL EFECTO Y ACREDITACIÓN SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE DE LA MARCA."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores y fomentar una competencia equitativa, se mantiene lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null