

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

pagos a partir del segundo hasta el penúltimo mes de servicio.

Solicitan seguro médico (ESSALUD y/o EPS)

Solicitamos eliminar dicho requerimiento pues por Ley, todos los trabajadores están asegurados en ESSALUD y lo que mencionan se puede interpretar que están solicitando un seguro particular.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** SN **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo estipulado en los Términos de referencia se solicita a partir del segundo pago: "Seguro médico (ESSALUD y/o EPS)", lo que significa que el contratista puede optar por cualquiera de los dos seguros, asimismo, dicha documentación se solicita con la finalidad de que la entidad verifique el cumplimiento de lo establecido por ley, por parte del contratista.

Sin perjuicio de ello, se realizará precisión en los términos de referencia para mayor entendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

'- Seguro médico (ESSALUD o EPS).

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

la empresa contratada para el servicio de limpieza deberá considerar una atención eficiente de lunes a sábado, en los turnos requeridos por la entidad.

¿cuál es el tiempo de tolerancia para que, sin penalidades, un operario titular ingrese a laborar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1 Literal: SN Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los términos de referencia no han considerado penalidades por tardanzas de los operarios titulares; sin perjuicio de ello, se ha establecido un horario por turnos el cual es de cumplimiento obligatorio como parte de la ejecución del servicio. Asimismo, en los terminos de referencia se establece que para los casos de una eventual inasistencia de algún operario, EL CONTRATISTA está obligado a asignar a un personal volante, el que se presentará al local respectivo en un plazo máximo de sesenta (60) minutos, siendo que posterior a ese plazo se considerará puesto no cubierto y finalmente de ser reiteradas las tardanzas de los operarios titulares, la entidad puede solicitar el cambio del operario, al ser considerado un incumplimiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

uniforme del personal, ítem 5: 24 mascarillas para polvo tipo KN95.

¿Esta cantidad es por operario o la cantidad será para todos los operarios?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: sn Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las 24 mascarillas solicitadas son para cada operario y deberán ser renovadas con una frecuencia mensual, para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

el párrafo dice: para los casos de una eventual inasistencia de algún operario, EL CONTRATISTA está obligado a asignar a un personal volante, el que se presentará al local respectivo en un plazo máximo de 30 minutos, con una carta de presentación o correo electrónico de EL CONTRATISTA.

El tiempo que brindan para reemplazar a un operario destacado a la entidad, no es razonable, más aún considerando el tráfico que se genera en hora punta. Solicitamos al Comité de Selección otorgar un plazo de 2 horas para el ingreso de un reemplazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: SN Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado de forma parcial. Se precisa que a fin de dar mayor facilidad para el reemplazo de un operario titular en caso de ausencia, se ampliará a sesenta (60) minutos el plazo que tiene el contratista para el respectivo reemplazo, con el fin de garantizar una respuesta efectiva sin comprometer la calidad del servicio ni generar incumplimientos contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los casos de una eventual inasistencia de algún operario, EL CONTRATISTA está obligado a asignar a un personal volante, el que se presentará al local respectivo en un plazo máximo de sesenta (60) minutos, con una carta de presentación o correo electrónico de EL CONTRATISTA, adjuntando copia de su documento de identidad.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

el párrafo dice: el CONTRATISTA será responsable ante la Central de Compras Públicas de los daños que pudiera ocasionar su personal en la ejecución del servicio a las instalaciones, muebles, máquinas de oficina y demás enseres de propiedad de PERÚ COMPRAS o de terceros.

El afectado deberá acreditar la pre existencia y su ubicación de lo siniestrado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: SN Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en dichas situaciones el area usuaria emitirá un informe respectivo, en el cual se detallará los bienes existentes y la ubicación del siniestro, asi como todos los sustentos respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

el párrafo dice: el CONTRATISTA autorizará al personal de limpieza asignado al servicio, a solicitud de la Entidad, a brindar apoyo en eventos institucionales que se efectúen fuera del local destinado al servicio. No se ocasionará ningún gasto ni costo adicional a EL CONTRATISTA.

El SCTR cobertura al operario dentro del local destacado ¿quién asumirá los costos si en otro lugar que no sea el lugar de destaque, el operario se accidente?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: SN Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el caso ocurra el evento indicado, la entidad notificará al contratista con la debida anticipacion a fin de que se tramite el SCTR respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EL CONTRATISTA autorizará al personal de limpieza asignado al servicio, a solicitud de la Entidad, a brindar apoyo en eventos institucionales que se efectúen fuera del local destinado al servicio. No se ocasionará ningún gasto ni costo adicional a EL CONTRATISTA, siendo estas actividades dentro del horario de trabajo y con los materiales que fueron entregados al local. Para tal efecto, la entidad comunicará al contratista, con una anticipacion minima de tres (3) dias calendario, a fin de tramitar la documentacion respectiva para los operarios designados.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

de la presentación de los entregables: para el pago del primer mes de servicio, el contratista deberá presentar los documentos correspondientes, según lo detallado en la sección ¿forma de pago¿ de estos términos de referencia, en un plazo no mayor a 15 días calendario. Contados a partir del día siguiente de suscrita el acta de instalación de servicio.

¿los documentos de pago se harán llegar antes de culminar el primer mes de servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: SN Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos no podrán ser presentados antes de la culminación del primer mes de servicio (Desde el día de inicio del servicio hasta el último día hábil del primer mes). Por lo que, se está realizando la modificación a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el pago del primer mes de servicio, el contratista deberá presentar los documentos correspondientes, según lo detallado en la sección ¿Forma de pago¿ de estos términos de referencia, en un plazo no mayor a 15 días calendario, contados a partir del día siguiente de culminado el primer mes (Desde el día de inicio del servicio hasta el último día hábil del primer mes).

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

SEGUROS: el CONTRATISTA deberá contratar y mantener vigente durante el plazo de ejecución del servicio pólizas de seguros.

¿en estos seguros se deben incluir a los volantes?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: SN Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en los términos de referencia: "Los operarios que reemplacen al personal destacado ante una eventual inasistencia de algún operario, sólo podrán ser aquellos que previamente hayan sido considerados dentro del contingente de reserva (volantes), previa conformidad del técnico en mantenimiento y servicios generales"; en ese sentido, los volantes deben contar con las mismas condiciones de los operarios titulares, incluido los seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

10.1 y 10.2: pólizas de Deshonestidad y Responsabilidad Civil.

Considerando que las pólizas son emitidas con plazo máximo de 12 meses, solicitamos que se acepte una carta de compromiso de mantener vigentes la renovación de pólizas hasta la culminación del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: SN Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en los términos de referencia: "EL CONTRATISTA deberá contratar y mantener vigente durante el plazo de ejecución del servicio la póliza de seguros, emitida a favor de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS, otorgada por compañías aseguradoras que se encuentren registradas en la Superintendencia de Banca y Seguros (...)" . Por tal motivo, considerando que el presente servicio tiene plazo de 2 años, el contratista será responsable de la renovación de las mismas con la debida anticipacion, a fin de que estas se mantengan vigentes durante el plazo total de la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20428865058	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GRALES SMP-FONBIEPOL SCRL	Hora de envío :	16:28:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

En razón de que el SCTR y Seguro Vida Ley, son pólizas de duración indeterminada, con emisión de constancias mensuales; solicitamos que estas sean entregadas de manera mensual al inicio de cada periodo mensual hasta la culminación del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.3 Literal: SN Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tanto el SCTR y Seguro Vida Ley, deben ser presentados únicamente al momento de la suscripción del acta de inicio de servicio, por lo que no es obligatorio su presentación mensual.

Sin perjuicio de ello, EL CONTRATISTA es responsable de realizar el seguimiento oportuno para la emisión de constancias mensuales, a fin que los operarios cuenten con los seguros respectivos durante todo el contrato.

Finalmente, la entidad podrá solicitar en cualquier momento de la ejecución del contrato dicha documentación, como parte de la supervisión del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	09/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CONSULTAS Y OBSERVACIONES PERU COMPRAS 2025

CONSULTA:

CAPITULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

SOBRE: DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN, CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE OFERTAS, SEÑALADOS EN LOS SIGUIENTES:

EL NUMERAL 2.2.1.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA PÁGINA 15 Y 16?

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, PÁGINAS 21, 22, 23.

FACTORES DE EVALUACIÓN DEL CAPÍTULO IV, PÁGINA 24, 25

SOLICITAMOS QUE LAS OFERTAS DEBERAN SER EVALUADAS, ADMITIDAS Y CALIFICADAS UNICAMENTE EN BASE A LOS DOCUMENTOS EXIGIDOS EN LOS NUMERALES INVOCADOS Y LO SEÑALADO EN EL FACTOR DE EVALUACION DEL CAPITULO IV; CONSIDERANDO TENER EN CUENTA QUE LAS BASES ESTÁNDAR VIGENTES DESDE OCTUBRE DEL 2022 ES DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO Y ESTO LO ESTABLECEN EN LA SIGUIENTE ADVERTENCIA QUE INCLUYEN EN LA PÁGINA 16, POR LO QUE SOLICITAMOS AL COMITÉ CONFIRMAR LO SOLICITADO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.2.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la admisión de la oferta no se exigirán documentos que no se hayan indicado en el numeral: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, de las bases integradas. Asimismo, para la calificación de las ofertas no se exigirán documentos que no se hayan indicado en el numeral: 3.2 Requisitos de calificación y para la evaluación, se considerará únicamente lo estipulado en el Capítulo IV: Factores de evaluación; de las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	09/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

CONSULTA
2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
LITERAL e)
PAGINA 16

COPIA SIMPLE DEL DOCUMENTO A TRAVÉS DEL CUAL CONSTE QUE REALIZÓ EL TRÁMITE DE COMUNICACIÓN DE LA APERTURA DE SUCURSALES, OFICINAS, CENTROS DE TRABAJO, U OTROS ESTABLECIMIENTOS Y DE DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, DE LAS EMPRESAS QUE DESARROLLAN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, DE CORRESPONDER.
SOLICITAMOS SE SUPRIMA LA PRESENTACION DEL DOCUMENTO DE TRAMITE DE SOLICITUD DE APERTURA DE SUCURSALES, OFICINAS, CENTROS DE TRABAJO, U OTROS ESTABLECIMIENTOS, AL ESTAR CONSIDERADOS LA AUTORIZACION EN EL RENEEL DEL POSTOR A LA PRESENTACION DE LA OFERTA, POR LO QUE, YA ESTARIA DEMOSTRADO TENER AUTORIZACION PARA EL FUNCIONAMIENTO EN CUALQUIER SEDE DE LA ENTIDAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: E Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el requisito solicitado, se encuentra establecido en las bases estándar aprobadas por la normativa vigente que regula el presente procedimiento de selección (Directiva N°001-2019-OSCE/CD), por lo que no puede ser suprimido por el comité de selección. Asimismo, dicho requisito indica, que se presentará "de corresponder".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20603247371	Fecha de envío :	09/05/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIOS Y LIMPIEZAS TECNIFICADAS SERLITEC S.A.C.	Hora de envío :	16:45:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

CONSULTA:
TERMINOS DE REFERENCIA
NUMERAL 6 CARACTERISTICAS, REQUEURIMIENTOS Y/O CONDICIONES DEL PERSONAL QUE PRESTARA EL SERVICIO
LITERAL 6.3 EL SUPERVISOR DEBERA DE CONTAR CON LOS SIGUIENTES REQUISITOS
PAGINA 57
¿ESTUDIOS : SECUNDARIA COMPLETA, TECNICO O PROFESIONAL¿
SOLICITAMOS SE MODIFIQUE O SUPRIMA EL PRESENTE LITERAL, TODA VEZ QUE EN SENDAS PRONUNCIAMIENTOS DE EL OSCE, SE HA SUPRIMIDO COMO REQUISITO SOLICITAR ESTUDIOS A OPERARIOS Y SUPERVISORES, TODA VEZ QUE SE ESTARIA LIMITANDO LA PARTICIPACION DE LA PLURALIDAD DE POSTORES, CONTRAVINIENDO A LOS PRINCIPIOS DE PARTICIPACION, IGUALDAD EN EL TRATO Y EQUIDAD, TAMBIEN SE ESTARIA LIMITANDO A LA DIVERSIDAD DE TRABAJADORES QUE TIENEN EXPERIENCIA POR EL TIEMPO LABORADO Y LIMITANDO SU PRESTACION DE SERVICIOS EN LAS EMPRESAS POSTORAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: 6 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado,en concordancia con lo establecido en las bases estándar: "No puede exigirse que el personal de limpieza cuente con grado de instrucción secundaria o primaria, ni establecerse requisitos de nacionalidad, edad o talla mínima, pues ello no incide en la prestación del servicio.". Por tal motivo, se eliminará dicho requisito de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá los siguientes requisitos para el supervisor: * Estudios: secundaria completa, técnico o profesional.
*Certificados de estudios y/o documento de consulta en línea RENIEC en la que figure el grado de instrucción (solo aplica para el supervisor).

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	09/05/2025
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	23:30:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

en los TDR - CONDICIONES DE SERVICIO: Se considera que el plazo establecido es de treinta (30) minutos para la presentación del personal volante en caso de inasistencia de un operario asignado, puede resultar insuficiente en la práctica, especialmente si se toman en cuenta factores como la disponibilidad inmediata del reemplazo, la distancia entre el local y la ubicación del personal volante, el tráfico, así como la necesidad de contar con los implementos adecuados y la documentación correspondientes.

Por ello, se sugiere evaluar la posibilidad de ampliar dicho plazo a un margen más realista y operativamente viable, como noventa (90) minutos, con el fin de garantizar una respuesta efectiva sin comprometer la calidad del servicio ni generar incumplimientos contractuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7. **Literal:** S/N **Página:** S/N

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado de forma parcial. Se precisa que a fin de dar mayor facilidad para el reemplazo de un operario titular en caso de ausencia, se ampliará a sesenta (60) minutos el plazo que tiene el contratista para el respectivo reemplazo, con el fin de garantizar una respuesta efectiva sin comprometer la calidad del servicio ni generar incumplimientos contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los casos de una eventual inasistencia de algún operario, EL CONTRATISTA está obligado a asignar a un personal volante, el que se presentará al local respectivo en un plazo máximo de sesenta (60) minutos, con una carta de presentación o correo electrónico de EL CONTRATISTA, adjuntando copia de su documento de identidad.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	09/05/2025
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	23:30:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En los TDR de los OPERARIOS del CONTRATISTA deberán reunir los siguientes requisitos: Se ha identificado que el requerimiento de dos (2) años de experiencia mínima para los operarios de limpieza excede lo que comúnmente se establece en las bases estándar para este tipo de servicios.

Generalmente, los requisitos de experiencia para puestos operativos, como el de limpieza, oscilan entre seis (6) meses y un (1) año, considerando la naturaleza de las funciones, el nivel de especialización requerido y la disponibilidad del personal en el mercado laboral.

Este requisito elevado podría limitar innecesariamente la participación de trabajadores calificados, restringir la capacidad operativa del contratista, y contravenir el principio de razonabilidad en las contrataciones. Se sugiere revisar este criterio y alinearlos a los estándares técnicos habituales, promoviendo así una mayor competitividad y disponibilidad de recursos humanos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: S/N Página: S/N

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme a lo establecido en las bases estándar: "El tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores (...)" por tal motivo, considerando que el presente servicio tiene un plazo de ejecución de 2 años, la experiencia solicitada es razonable y no supera el plazo del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	09/05/2025
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	23:30:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En los TDR - EQUIPOS DE COMUNICACION: Se ha verificado que se solicita la provisión de cuatro (4) teléfonos móviles celulares, distribuidos de la siguiente manera: dos (2) para el local central (turno mañana y tarde) y dos (2) para el local Oropéndola (turno mañana y tarde).5.1

No obstante, considerando criterios de eficiencia operativa y optimización de costos, se sugiere evaluar la posibilidad de reducir la cantidad a dos (2) teléfonos móviles, distribuidos de la siguiente forma: uno (1) para el local central y uno (1) para el local Oropéndola, que puedan ser utilizados de forma compartida entre los turnos mañana y tarde.

Esta medida permitiría mantener la funcionalidad requerida (comunicación efectiva entre el personal de limpieza y el encargado de Servicios Generales), sin afectar el servicio ni los canales de reporte, y al mismo tiempo contribuiría a la reducción de costos operativos innecesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: S/N Página: S/N

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se requiere garantizar una comunicación efectiva entre el personal, no solamente entre sedes (Sede Central y Sede Oropéndolas); sino también entre turnos a fin de advertir cualquier incidencia ocurrida durante el turno anterior que permita la operatividad y mejor desarrollo del servicio.

En ese sentido, sí es necesario contar con cuatro (4) teléfonos móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	09/05/2025
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	23:30:07

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En los TDR - OTRAS PENALIDADES: se han establecido 17 penalidades EN LO REFERIDO A LA EMPRESA: La penalidad 08 indica: No cumplir con el pago de remuneraciones y/o beneficios sociales, conforme a ley, al personal destacado a PERU COMPRAS 15% UIT vigente.

Las bases administrativas no han considerado una fecha máxima para el pago de los conceptos que indican, sin penalización alguna. El área usuaria debe considerar, que sería imposible pagar el último día de cada mes, ya que que el último día hábil puede ser un día 28 y 29 (sin que se haya completado un periodo mensual ¿ Pues el sábado laborable sería 30 y el domingo 31). Asimismo, el área usuaria debe considerar que la legislación laboral dispone que el pago de sueldos o salarios se realiza por días efectivos de trabajo. Para cumplir con el requerimiento de pago el último día de cada mes, administrativamente se tendrá que considerar como mínimo 26 días pues los otros cinco días sería para recolectar la información de asistencias y elaborar las planillas; esto traería como consecuencia exceso en pagos en ESSALUD porque esta entidad cobra por un periodo mensual del 1 al 30 de mes obligatoriamente, aunque la planilla se haya elaborado por 26 días; pues para cumplir con el requerimiento de la entidad los periodos mensuales serian de 26 de un mes hasta el 25 del próximo mes y así ESSALUD nos cobraría exceso por los días del 01 al 25 de un mes y del 26 al 30 del siguiente mes.

Con la finalidad de evitar penurias económicas y trastornos administrativos a los contratistas, solicitamos al Comité de Selección que establezca que las remuneraciones se pagarán como máximo el quinto día hábil del mes siguiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: S/N Página: S/N

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo estipulado en los términos de referencia: "El contratista se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, gratificaciones y demás beneficios sociales, conforme a la estructura de costos (¿)". En ese sentido, se ha establecido que el contratista debe presentar como parte de la documentacion a partir del segundo pago, los documentos que acrediten el pago de las remuneraciones y beneficios de los operarios del mes anterior; por lo tanto, no se evidencia algún trastorno administrativo para que el contratista cumpla con lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : CP-SM-2-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS SEDE CENTRAL .

Ruc/código :	20604685789	Fecha de envío :	09/05/2025
Nombre o Razón social :	ROCCAMAC SERVICIOS GENERALES S.A.C- ROCCAMAC SG S.A.C	Hora de envío :	23:30:07

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

en los TDR - CUADRO 1 "RELACION DE MATERIALES E INSUMOS QUE DEBERA ENTREGAR EL CONTRATISTA: Se ha detectado que en los requerimientos se solicita el uso exclusivo de bolsas transparentes de 25 litros. Sin embargo, este tipo de bolsas presenta actualmente problemas frecuentes de desabastecimiento en el mercado, lo que puede dificultar el cumplimiento oportuno del servicio.

Cabe señalar que las bolsas de color negro del mismo tamaño (25 litros) cumplen con las mismas funciones operativas, como la recolección de residuos no peligrosos, sin afectar la eficiencia ni la calidad del servicio. Adicionalmente, las bolsas negras presentan mayor disponibilidad, resistencia y suelen tener un costo más accesible.

Se sugiere que se reconsidere esta especificación, permitiendo el uso de bolsas negras equivalentes, a fin de garantizar la continuidad del servicio, evitar sobre costos innecesarios y ajustarse a las condiciones reales del mercado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/N Página: S/N

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado, se permitirá el uso de las bolsas negras en la misma cantidad y medida indicada en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bolsa plástica biodegradable para basura de 25 L transparente o negra.