

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:42

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita como requisito para el perfeccionamiento del contrato que como parte de los legajos del personal operativo (agentes de seguridad) a destacarse al servicio se presenten copia de sus carnet de identidad emitido por SUCAMEC y de la correspondiente licencia de armas; sin embargo, debe tenerse en cuenta que dicho organismo regulador de la seguridad privada adolece a la fecha de una situación de demora extrema en la tramitación de dichas acreditaciones, dada la reciente publicación de nueva normativa de seguridad privada y del TUPA de dicha institución, ello aunado a la enorme demanda de usuarios de otras empresas del sector y personas naturales que realizan gestiones de toda índole, generando una dilatación de los términos que afecta a las compañías como la nuestra y que imposibilita -por razones que no nos son atribuibles- que se puedan generar tales instrumentos para el perfeccionamiento del contrato y la instalación del servicio, ello más aún si es que el personal que se ha de destacar al servicio puede ser captado y contratado exclusivamente una vez consentida la buena pro. En este orden de ideas, y en atención al principio de razonabilidad, observamos las bases a fin de que en atención a lo expuesto se suprima la presentación de estos documentos en la etapa del perfeccionamiento contractual y que asimismo se conceda un periodo de gracia de TREINTA DIAS HABILES a fin de que el contratista pueda gestionar las precitadas acreditaciones ante SUCAMEC, lapso en el cual no se aplicarán penalidades por la no tenencia de tales instrumentos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: "n"- "o" Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge por tratarse de una entidad publica es necesario que se cumpla con el numeral 2.4, literal "n" y "o" contenido en el numeral 7.2 del TDR. Tengase en cuenta que el personal requerido para la prestación del servicio, debe portar arma, consecuentemente contar con las autorizaciones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:42

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita como requisito para el pago del primer mes de servicio la presentación de un entregable denominado ¿Plan Integral de Seguridad Básica¿, el mismo que debe ser aprobado de manera previa por la Administración Local de Agua Iquitos y ser ingresado a la entidad dentro de los veinte días posteriores a la firma del contrato; sin embargo, no se precisa en parte alguna de las bases o términos de referencia cual es el contenido, temas, aspectos o situaciones que dicho instrumento debe tratar, lo que deja al contratista expuesto a observaciones innecesarias que dilaten el proceso de pago; por ello, observamos las bases a fin de que se incluya en las mismas el contenido referencial de los temas que dicho Plan debe comprender, a fin de que se elabore sin mayor pérdida de tiempo para este fin

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** 0 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge esta obserbacion corresponde al numeral 2.6.

Debe tener la siguiente estructura:

- 1. Situación
 - 1.1. Generalidades ¿ Resumen de situaciónQue contengan dispositivos de seguridad reales para minimizar riesgo a las que está expuesto las instalaciones
- 1.2. Finalidad
 - 1.2.1. Detectar amenazas internas y externas y riesgos dentro de la instalación de la Administración Local de Agua Iquitos.
- 1.3. Ubicación e información básica de la institución
 - 1.3.1. Ubicación e información de la institución en general
- 2. Objetivo
 - 2.1. Mencionar el objetivo del plan como mencionar brindar seguridad entre otros.
- 3. Propósito.
- 4. Alcance.
- 5. Concepto del Plan
 - 5.1. Anticipación
 - 5.2. Implementación
 - 5.3. Comunicación
- 6. Misión General
- 7. Análisis de Riesgo
- 8. Información sobre la Instalación de la Administración Local de Agua Iquitos.
 - 8.1. Localización.
 - 8.2. Limite periférico
 - 8.3. Barrera estructural
 - 8.4. Medios de seguridad
- 9. Acciones que se deben tomar
- 10. Procedimientos, acciones y medidas de seguridad frente a riesgos.
- 11. Panel fotográfico de la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en las bases

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:42

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita como requisito para el pago del primer mes de servicio la presentación de un entregable denominado ¿Plan Integral de Seguridad Básica¿, el mismo que debe ser aprobado de manera previa por la Administración Local de Agua Iquitos y ser ingresado a la entidad dentro de los veinte días posteriores a la firma del contrato; sin embargo, no se precisa en parte alguna de las bases o términos de referencia cual es el contenido, temas, aspectos o situaciones que dicho instrumento debe tratar, lo que deja al contratista expuesto a observaciones innecesarias que dilaten el proceso de pago; por ello, observamos las bases a fin de que se incluya en las mismas el contenido referencial de los temas que dicho Plan debe comprender, a fin de que se elabore sin mayor pérdida de tiempo para este fin

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2.6 **Literal:** 0 **Página:** 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge esta obserbacion corresponde al numeral 2.6.

Debe tener la siguiente estructura:

1. Situación

1.1. Generalidades ¿ Resumen de situación

Que contengan dispositivos de seguridad reales para minimizar riesgo a las que está expuesto las instalaciones

1.2. Finalidad

Detectar amenazas internas y externas y riesgos dentro de la instalación de la Administración Local de Agua Iquitos.

1.3. Ubicación e información básica de la institución

Ubicación e información de la institución en general

2. Objetivo

Mencionar el objetivo del plan como mencionar brindar seguridad entre otros.

3. Propósito.

4. Alcance.

5. Concepto del Plan

5.1. Anticipación

5.2. Implementación

5.3. Comunicación

6. Misión General

7. Análisis de Riesgo

8. Información sobre la Instalación de la Administración Local de Agua Iquitos.

8.1. Localización.

8.2. Limite periférico

8.3. Barrera estructural

8.4. Medios de seguridad

9. Acciones que se deben tomar

10. Procedimientos, acciones y medidas de seguridad frente a riesgos.

11. Panel fotográfico de la instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se modificará en las bases

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:42

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el caso de las pérdidas y afectación de bienes de propiedad de la entidad se ha establecido que el contratista deberá REPONER los enseres siniestrados, ello por el solo hecho de que ocurran tales eventos; sin embargo, dicha disposición vulnera el principio de razonabilidad en tanto la entidad no puede irrogarse de manera unilateral y arbitraria la prerrogativa de determinar si el contratista o su personal son o no responsables de las pérdidas o hurtos, cuando esta labor por mandato de ley corresponde en exclusiva a la Policía Nacional del Perú. En este orden de cosas, observamos las bases a fin de que se establezca qe en estos casos se procederá inicialmente a la investigación a cargo de la PNP o el Ministerio Público y solamente en el caso en el que dichas indagaciones determinen la responsabilidad del contratista este se verá obligado a la reposición de las cosas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge parcialmente esta obserbacion, ya que se deberá seguir con el proceso correspondiente para la determinación de la responsabilidades, aunado a ello es de presentación obligatoria la presentación de la poliza de seguro de deshonestidad, de acuerdo al numeral 6.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20600665953	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	AMAZON SECURITY PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:35:42

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para el caso del reemplazo del personal, resulta excesivo el plazo de tres días con el que cuenta la entidad para aprobar el legajo del reemplazante, dado que durante ese periodo dicho trabajador no podrá dar servicio al no estar autorizado su ingreso y el contratista se arriesga a que sea penalizado por destacar un agente no permitido; en este sentido, observamos las bases a fin de que si la entidad no aprueba u observa el legajo del sustituto en un plazo de UN DIA posterior a su presentación este se entenderá como aprobado tácitamente

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 0 **Página:** 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge esta observación considerando el plazo otorgado para la presentación de los legajos del personal de reemplazo y el plazo que la entidad cuenta para su pronunciamiento, según lo descrito en en el penultimo parrafo del numeral 7.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20489468795	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA LEONES DE ORO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:36:08

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores comité de selección en el numeral 6.2.22 indica que el personal de vigilancia deberá estar capacitado para operar los sistemas de seguridad y vigilancia con que cuenta la sede (video vigilancia).
Solicitamos aclaración sobre lo requerido en este numeral en vista que lo solicitado difiere al OBJETO DE LA CONVOCATORIA (servicio de seguridad y vigilancia), se entiende en el párrafo precedente que el agente debe tener conocimiento en tecnología de seguridad, requisito que difiere el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** 6.2.22 **Página:** s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Transparencia, Principio Eficacia y Eficiencia, Principio de Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge esta observación, ya que el personal de seguridad debe contar con la capacitacion a nivel basico para operar los sistema de seguridad con los que cuenta la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20489468795	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA LEONES DE ORO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:36:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Señores comité de selección en el numeral 8.1 OTRAS OBLIGACIONES DE EL CONTRATISTA, en la segunda viñeta indica que en caso de pérdida de bienes de propiedad de la Administración local de agua alto Iquitos, la empresa de seguridad y vigilancia procederá a la reposición de los bienes.

Solicitamos se consigne en los TDR los procedimientos a seguir tanto de la entidad como del contratista de producirse pérdida de bienes, habrá algún procedimiento (investigación, informes y otros).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: s/n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara esta consulta, ya que se deberá seguir con el proceso correspondiente para la determinación de la responsabilidades, aunado a ello es de presentación obligatoria la presentación de la póliza de seguro de deshonestidad, de acuerdo al numeral 6.3 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20489468795	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA LEONES DE ORO SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	19:36:08

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Señores comité de selección en el numeral 2.2.1.2. documentos para acreditar los requisitos de calificación, indica que se incorpore en la oferta los documentos que se detallan en el numeral 3.2 del capítulo III de la presente sección de las bases. Sin embargo, los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN se consideran en el numeral 11. Por lo tanto, solicitamos modificar el numeral 11. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN de las bases, toda vez que se contradice con las bases estándar.

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: 2.2.2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Afin de brindar una información clara se modifica el numeral indicado según corresponda, por lo que se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Afin de brindar una información clara se modifica el numeral indicado según corresponda, por lo que se acoge la observación.

Entidad convocante : AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-ANA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE AGUA IQUITOS

Ruc/código :	20601649579	Fecha de envío :	04/03/2025
Nombre o Razón social :	PREVENCION VIGILANCIA Y SEGURIDAD DEL ORIENTE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PREVISEG S.A.C.	Hora de envío :	22:20:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se consulta si la RMV que se aplicará a la presente contratación corresponde a los S/ 1,130 vigentes?

Por otro lado, se solicita confirmar que los beneficios laborales se calculan al 100% en base al Régimen Laboral General DL 728 y NO en base al Régimen a favor de las MYPES.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: x

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa sobre su consulta que la Rmuneracion Minima Vital (RMV) a considerarse debe ser la que se encuentra vigente el mismo que se sujeta el regimen laboral general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null