

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.1 pagina 23: Se indica que el servicio a contratar es de aproximadamente 800,000 folios. Confirmar que de la digitalización de estos folios se generaran 1,440,000 imágenes según indica el Anexo 1.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que los folios son 800,000 y que representa 1 440 000 de imágenes aproximado lo cual se precisa que esto es un 90% del total folios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el numeral 3.1 pagina 21: Confirmar que la SUNAT garantiza que se digitalizaran 1,440,000 imágenes. En todo caso indicar cual es el porcentaje mínimo garantizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA que el 90% de los folios contiene información en las dos caras o páginas , se estaría asegurando que durante el plazo total del servicio , se tendrá la cantidad señalada de 1 440 000 (un millón cuatrocientos cuarenta mil) imágenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.3 pagina 25: Confirmar que se trabajará con archivos PDF multipágina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA de acuerdo a lo señalado por el area usuaria se trabaja con archivos PDF multipagina para cada archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.3 pagina 25: Indicar la cantidad de folios que contiene cada documento (Resolución, Recurso impugnatorio, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que no se tiene la información solicitada por cada documento, toda vez que esta varía de acuerdo al procedimiento sin embargo en el ANEXO N° 01, de la sección específica de las bases , relacionado a "documentos para micrograbacion" , se cuenta con la estimación del total de requerimiento por folios y por serie documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
Para el numeral 5.2.4 pagina 25: Confirmar que la SUNAT proporcionará una base de datos conteniendo toda la data de los índices solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.4 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA que en cada entrega de documentación para el servicio de digitalización, SUNAT en este caso la oficina de soporte administrativo de la IAMC, hará entrega de la base de datos de la documentación que se digitalizara en cada entrega mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Para el numeral 5.2.8 pagina 26: Confirmar que el firmado digital será a) firma digital mas sello de tiempo, o b) firma digital en formato LTV.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE CONFIRMA que de acuerdo a lo señalado en los bases será firma digital más sello de tiempo e todas las imágenes que se produzcan en el servicio de digitalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el numeral 5.2.9 segunda viñeta pagina 26: Confirmar que al referirse a ¿Se codificaran los discos Blu-ray¿, se refiere al ¿Rotulado de microformas¿ que indica la Norma Técnica Peruana 392- 030-2:2015y que son la referencia para el rotulado de los medios ópticos en los manuales de producción de los proveedores de servicio de digitalización con valor legal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.9 Literal: 2da viñeta Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA de acuerdo a lo informado por el area usuaria, la codificación de los discos BLU RAY , se refiere a lo que se indica en la NTP 392-030-2:2015 , en su anexo 09 que corresponde a rotulado de una microforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el ANEXO I pagina 45: Confirmar que todos los documentos son de formato A4.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo I Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA los documentos en papel distinto al bond (formas continuas y otros) conforman aproximadamente el 25% de los documentos que se entregarán para la ejecución del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para el ANEXO II pagina 46: Indicar cómo se nombrarán los archivos PDF

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo II Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA: los archivos en formato PDF/a se identificaran de acuerdo a la información que contengan los documentos digitalizados los cuales están especificados en las series documentales en el cuadro del anexo 01, referente a documentos para micrograbacion..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20492842924	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SEGURIDAD & DIGITALIZACION S.A.C.	Hora de envío :	12:30:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para el numeral 3.1 pagina 21: Solicitamos una visita técnica para tomar conocimiento de los documentos a digitalizar, para lo cual favor indicar persona de contacto, correo electrónico además del día y hora de la visita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA antes de la presentación de oferta económica y previa coordinación con el área usuaria, pueden realizar una visita técnica, para tal efecto debe comunicarse con el señor oscar Joaquin Quispe Paico al correo electrónico oquispe@sunat.gob.pe , para coordinar la fecha y hora de la visita técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	14:23:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la página 35 de las bases se señala lo siguiente:
"a) El contratista debe tener las licencias de uso tanto del software de gestión de producción de imágenes, escaneo, visor y firma digital; debiendo acreditar para el inicio del servicio que el software de gestión de producción de imágenes cumpla con lo dispuesto en los numerales 6.7.3 y 6.7.4 de la Norma Técnica Peruana N.º 392-030- 2:2015."
CONSULTA
Solicitamos aclarar que con la finalidad de asegurar la idoneidad del software a emplear en la línea de producción de microformas, el postor deberá de ser propietario del mismo, adjuntando copia del correspondiente registro de derechos de autor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: a Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: no necesariamente el contratista puede propietario de software, por un tema de igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad; y, participación nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	14:23:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la página 35 de las bases se señala lo siguiente:
"c) El software que se utilizará para firmar digitalmente debe estar acreditado ante el INDECOPI, con un nivel de seguridad medio, acreditar con una Declaración Jurada Simple, cuyas copias deben presentarse para la suscripción del contrato."
CONSULTA
Solicitamos aclarar que con la finalidad de asegurar la idoneidad del software a emplear en la línea de producción de microformas para el firmado digital de los archivos a producir, el postor deberá de ser propietario del mismo, adjuntando copia de la resolución de incorporación del mismo al ROPS del INDECOPI, esto le permitirá a la institución tener plena certeza de que la herramienta que se empleará para firmar digitalmente los documentos esta plenamente reconocida por el INDECOPI, exitando así futuros inconvenientes, e inclusive la posibilidad de que los archivos firmados no sean reconocidos por alguna autoridad competente que los requiera

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que no necesariamente el contratista puede propietario de software, por un tema de igualdad, calidad, vigencia tecnológica, oportunidad, concurrencia, transparencia, publicidad; y, participación nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20601310695	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS DE ARCHIVOS FISICOS Y DIGITALES S.A.C.	Hora de envío :	14:23:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el anexo I se detallan las cantidades de documentos a procesar, que son 800 mil folios equivalentes a aproximadamente 1'440,000 imágenes

CONSULTA

Solicitamos aclarar si la totalidad de la documentación existirá dese el inicio del servicio, de forma tal que se pueda proponer un cronograma de ejecución que permita culminar el servicio contratado en un plazo de tiempo menor al requerido

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: o Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que se cuenta con totalidad de la documentación desde el inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

(ii) Perfil: Sírvase incluir dentro de las carreras válidas a "Administración de Negocios Globales" de manera que propicie la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6. Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: de acuerdo a lo informado por el area usuaria , no recoge lo solicitado, de acuerdo al "clasificador de carreras e instituciones de educación superior y técnicos productivas" del instituto nacional de estadística e informática - INEI, se muestra que la carrera de administración de negocios globales se encuentra codificada como carrera a fin a "negocios internacionales" , estando más orientado a las disciplinas empresariales dentro de un contexto internacional y/o comercio exterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

(ii) Perfil: Sírvase incluir dentro de las carreras válidas a "Licenciado en Historia" de manera que propicie la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6. Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: no cumple con los perfiles solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

(ii) Perfil: Sírvase incluir dentro de las carreras válidas a "Profesional de Archivo" de manera que propicie la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.6. Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: no cumple con los perfiles solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

De acuerdo a las Bases administrativas se indica que: ¿El contratista recogerá la documentación con una frecuencia quincenal desde las instalaciones de la IAMC (Avenida Guardia Chalaca N.º 149 - Callao y/o en la Av. Manco Cápac s/n, Zona del Antepuerto del terminal de APM Terminals Callao), y trasladará los documentos hacia sus instalaciones, empleando medios de protección que aseguren la conservación de la documentación recibida¿. Consulta, ya que la entidad cuenta con el acervo documental pasivo de la IAMC , ¿puede variarse la frecuencia de recojo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: N/A Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que puede variar, la SUNAT entregará la documentación a trabajar de acuerdo al cronograma de entregas que debe elaborarse en la fase preoperativa; cronograma que se realizará en base al anexo III - plan de producción referencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que como producto del recojo se realizarán actividades de revisión y registro documentario, así como también se suscribirán actas donde se precisaran las características de los documentos, solicitamos que la Entidad nos precise si brindará las facilidades de espacio, así como los horarios para la realización de las actividades correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: N/A Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que se brindará las facilidades de espacio y así como los horarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvanse precisar la distancia entre la zona de almacenamiento de las cajas y la zona de Carga/Descarga

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: N/A Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA, acuerdo a lo informada por el area usuaria la distancia de la zona de almacenamiento a la zona de carga/descarga es aproximadamente 100 metros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que el personal de SUNAT realizará la revisión de los discos generados por lotes, sírvanse indicar el tiempo que empleará la SUNAT para la revisión de los referidos discos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10. Literal: N/A Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: confirma que se ha agregado el "en un plazo de tres (03) días hábiles."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adiciona en la página27, numeral 5.2.10. lo siguiente: en un plazo de tres (03) días hábiles

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Sírvanse indicar la cantidad de cajas utilizadas en el almacenamiento de la documentación a Digitalizar (800,000 folios).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: N/A Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que la cantidad estimada que comprende el servicio es de 400 cajas archivísticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que en las Bases Administrativas en el Item 7.3 Confidencialidad se indica ¿Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de la SUNAT. En tal sentido, queda claramente establecido que el Contratista no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del Contrato. Sírvanse precisar que no esta considerado dentro de estos requerimientos: el Software utilizado para el escaneo y micrograbación de las microformas, así como los software de firma digital y sello de tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3. Literal: N/A Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que toda información el contratista tiene la obligación de salvaguardar y/o mantener de manera confidencial toda información de propiedad de SUNAT usando herramientas adecuadas, el contratista está en obligación de prevenir que no se difunda la información, así mismo el software utilizado para el escaneo y micrograbación de las microformas, así como los software de firma digital y sello de tiempo el contratista se debe emplear mecanismo de protección de duplicidad de información para cumplir con las bases y/o contrato pactado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Considerando que el requerimiento es: Digitalizar con valor legal, lo cual implica la respectiva indización de los documentos solicitamos que en el caso de detectar (por parte del Equipo de Calidad de SUNAT) un lote que supere el 1% de error por defectos en la imagen e indización se aplique una sola penalidad, ya que de acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas en los casos que se detecte ambas tipo de error se estaría penalizando dos veces por el mismo documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.5.2. Literal: N/A Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: indización no está dentro de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Considerando las cantidades de folios establecidos en el Anexo III, en el primer mes se generarían [(66633 folios x 0.9 doble cara)+66633 x 0.1 una cara]= 126,603 imágenes. Sírvanse precisar la cantidad de firmas digitales a requerir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N/A Literal: ANEXO III Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2.8 referente a certificación digital, cada imagen debe llevar la firma digital, por lo que la cantidad de firmas digitales a requerir será de acuerdo a la cantidad de imágenes procesadas por el proveedor en cada entregable mensual que realice.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Dado que la cantidad de folios por serie documental tiene un impacto en la productividad y en los costos del servicio, sírvanse indicar el estimado de cantidades de folios por cada Serie documental: Resoluciones de Intendencia clasificadas de Aduanas; Resoluciones de Gerencia Clasificadas de Aduanas; Resoluciones de División clasificadas de Aduanas y los Recursos impugnativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: ANEXO III Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que no se tiene el promedio de folios por cada serie documental a digitalizar, estas varían de acuerdo al procedimiento; sin embargo en el anexo 01 del CAPITULO II de la sección específica de las base, relacionada a "documentos para micrograbacion" se cuenta con la estimación del total del requerimiento por folio y por serie documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando las cantidades de folios establecidos en el Anexo III, en el primer mes se generarían [(66633 folios x 0.9 doble cara)+66633 x 0.1 una cara]= 126,603 imágenes. Sírvanse precisar la cantidad de sellos de tiempo a requerir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: ANEXO III Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA de acuerdo a lo señalado en el numeral 5.2.8 referente a certificación digital , cada imagen debe llevar la firma digital y el sello de tiempo para la perdurabilidad en el tiempo de la firma, entonces la cantidad de sellos de tiempo a requerir, será de acuerdo a la cantidad de imágenes procesadas por el proveedor en cada entregable mensual que realice..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguno

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20293093297	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	CERTICOM SAC	Hora de envío :	16:34:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Toda vez que existen 4 series documentales, por favor sírvanse precisar la cantidad de folios por cada documento de cada serie documental.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: ANEXO III Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA que no se tiene el promedio de folios por cada serie documental a digitalizar, estas varían de acuerdo al procedimiento; sin embargo en el anexo 01 del capítulo ii de la sección específica de las bases, relacionada a "documentos para micrograbación" se cuenta con la estimación del total del requerimiento por folio y por serie documental.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:46:36

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En el Anexo 1, se indica en el numeral 5 que se generarán 1´440,000 imágenes en el servicio. Dado que el precio de la digitalización es por imagen generada, por favor actualizar el Anexo 6 "Precio de la Oferta" en la columna "Cantidad" registrando la cantidad de 1´440,000 en reemplazo de 800,000.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: Anexo 1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: no se puede precisar la cantidad de imágenes de los folios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	16:46:36

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En cuanto a Experiencia del Postor, por favor confirmar que como servicio similar se podrá considerar: "Imágen(es) con Valor Legal" que es nuestra nomenclatura para la facturación de nuestros servicios de Digitalización con Valor Legal.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2. Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo con lo informado con el area usuaria, se incluirá, como servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad: imagen(es) con valor legal se modificara el literal c) del numeral 3.2 del capitulo iii de la sección específica de las bases, correspondiente al requisito de calificación de "experiencia del postor en la especialidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con respecto a la formación académica del personal clave (Gerente de Proyecto), se solicita a la entidad considerar también el Grado Académico de Bachiller en Administración y Gerencia.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1. Literal: 6.2.6. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE EN PARTE: se acoge administración y gerencia y no se acoge el grado académico de bachiller.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adiciona en la página 38, numeral 6.2.6. lo siguiente: Administración y Gerencia

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar también dentro de la experiencia mínima de cuatro (04) años, la función de Sub Gerente de Operaciones (Gestión Documental - DMS)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 6.2.6. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adiciona en la página 40, numeral 6.2.6. lo siguiente: Sub Gerente de Operaciones

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad considerar también dentro de la formación académica del personal (Jefe de producción) la carrera de Ingeniería Industrial.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1. **Literal:** 6.2.6. **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
se adiciona en la página39, numeral 6.2.6. lo siguiente: Ingeniería Industrial.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Luego de contar con la autorizacion de la entidad del cambio del personal, confirmar los dias calendarios siguientes para que el personal nuevo inicie sus labores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.3. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: se confirma los días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se adiciona en la página 31, lo siguiente: en un plazo 02 días calendarios.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar dentro de la experiencia minima de 03 años para el personal Jefe de Producción, el puesto de Especialista de Digital Solution .

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 3.2. Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adiciona en la página 40, numeral 6.2.6. lo siguiente: Especialista de Digital Solution

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:
Indicar si será posible ejecutar el servicio en menor tiempo del estimado, siempre que la documentación esté disponible desde el inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 1.7 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
el area usuaria no tienen problemas en que el servicio se ejecute en la menor plaza establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:
Se solicita considerar que los pagos mensuales sean de acuerdo al avance de las imágenes digitalizadas y entregadas

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1. **Literal:** 2.6 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
se ACOGE, los pagos son según la producción entregada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Confirmar si la carga de las micorformas generadas hacia el sistema de IAMC será realizada por personal de IAMC que administra la plataforma. De lo contrario, detallar procedimiento de carga

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo informado por el area usuaria, se precisa que la carga al visor la efectuara el proveedor contratado para el desarrollo y administración del visor y efectuara la carga a partir de los BLU RAY que serán entregados mensualmente a SUNAT por el proveedor del servicio de la digitalización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Confirmar si la carga de las micorformas generadas hacia el sistema de IAMC requerirá la instalación de licencias para su acceso. De ser así, indicar el costo para incluirlo en la cotización.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo informado por el area usuaria señala que la carga a su sistema será realizado por el proveedor que está contratado para el desarrollo y administración del visor, por lo que no les correspondería al proveedor del servicio de la digitalización ninguna licencia ya que no estaría realizando la carga de las microformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Confirmar si la carga de las micorformas generadas hacia el sistema de IAMC se realizarán con Pc's del proveedor o IAMC proporcionará las PC's que sean necesarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.1. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo con lo informado por el area usuaria, la carga de las microformas generadas hacia el sistema de la IAMC, será realizado por el proveedor contratado para el desarrollo y administración del visor, por lo que el proveedor del servicio de la digitalización no estaría realizando la carga de las microformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Confirmar la cantidad de cajas que comprende el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.2.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo informado por el área usuaria, se confirma que la cantidad estimada que comprende el servicio es de 400 cajas archivísticas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Confirmar los tamaños de cajas en los que se entregarán los documentos

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.2.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo informado por el area usuaria, se precisa que las medidas de las cajas son las siguientes: altura de 32 centímetros de , largo de : 39 centímetros, ancho : 28.50 centímetros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Confirmar que al indicar "folio" se refiere a la "imagen" digitalizada que será producida y facturada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo señalado en el numeral 5) del anexo 01, referente a documentos para micrograbacion, un folio corresponde a una hoja que consta dos caras o páginas, las cuales las dos caras pueden contar con imágenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Confirmar el tiempo que deberá ser custodiados los medios magnéticos en la bóveda certificada

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.1. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo informado por el area usuaria, se precisa que el tiempo de almacenamiento en bóveda es por la duración del servicio, y no se realizara migración de discos previamente producidos hacia la bóveda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Confirmar que los sellos de tiempo solicitados se asignarán por cada expediente digitalizado en la primera imagen del expediente?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 5.2.8. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

para garantizar la perdurabilidad en el tiempo de la firma digital incorporada en las microformas, deberán emplearse sellos de tiempo, si la firma digital validara el 100% de las imágenes, esto implica que el sello de tiempo se asignara al 100% de imágenes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica en bases: "Deberá mantener una temperatura máxima de veinte (20) grados centígrados y una humedad relativa entre 15% a 50%.."

Precisar si esta condición puede cumplirse sólo en la temperatura mas no en la humedad dado los niveles de humedad de Lima

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: 6.2.3. Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

de acuerdo a lo informado por el area usuaria , se precisa que el rango de temperatura observado se encuentra sustentado en el procedimiento sobre conservación documental aprobado por la rs 007-2004; sin embargo considerando que la Documentacion física utilizada en cada ciclo mensual de producción , debe ser devuelta a la osa de la IAMC, al término del ciclo , se acepta que las condiciones de climatización deben cumplirse únicamente en lo relativo a la conservación de microformas , conforme a lo establecido en la NPT 392.030-2:2015.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En el punto 5 dice: se generarán aproximadamente 1 440 000 (un millón cuatrocientas cuarenta mil) imágenes

Sin embargo, líneas arriba se determinó que cada folio correspondía a 1 sola imagen y que en el Anexo N° 6 dse indican sólo 800,000 folios, que equivaldrían a 800,000 imágenes.

Se solicita a la entidad aclarar la cantidad de imágenes a considerar en esta cotización y actualizar sus anexos de presentación de precios de ser necesario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: Anexo 1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los folios son 800,000 y que representa 1 440 000 de imágenes aproximado lo cual se precisa que esto es un 90% del total folios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2024-SUNAT-8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DIGITALIZACION CON VALOR LEGAL DEL PASIVO DOCUMENTAL DE LA INTENDENCIA DE ADUANA MARITIMA DEL CALLAO (IAMC)

Ruc/código :	20390724919	Fecha de envío :	02/05/2024
Nombre o Razón social :	IRON MOUNTAIN PERU S.A.	Hora de envío :	17:48:10

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Favor de precisar que la cantidad de folios corresponde a la cantidad de imágenes generadas, por lo tanto la tarifa será calculada sobre 1´400,000 imágenes producidas

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1. Literal: Anexo 6 Página: 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que los folios son 800,000 y que representa 1 440 000 de imágenes aproximado lo cual se precisa que esto es un 90% del total folios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna