

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	10:05:10

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

La exigencia de que ¿El Contratista deberá contar con un SOC certificado en la ISO 27001, ya sea propio o tercerizado¿ resulta excesivamente restrictiva y podría limitar injustificadamente la participación de potenciales postores. Si bien la norma ISO 27001 es un referente importante en gestión de seguridad de la información, no puede considerarse un requisito habilitante obligatorio, ya que existen otras formas válidas y eficaces de garantizar la seguridad, a través de capacidad operativa y técnica para gestionar la seguridad de la información a través de medidas internas, experiencia comprobada, personal especializado y buenas prácticas, sin que sea necesaria la existencia formal de una certificación. Adicionalmente, la obligación de contar con un SOC certificado bajo ISO 27001 no se encuentra respaldada por una norma legal específica que regule dicha exigencia en el marco de contrataciones públicas, por lo que podría vulnerar los principios de proporcionalidad, competencia y libre concurrencia establecidos en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. En tal sentido, se recomienda reevaluar o suprimir este requisito para evitar restringir injustificadamente el universo de postores calificados y fomentar una mayor pluralidad de ofertas técnicamente viables. Finalmente, exigir una certificación internacional como ISO 27001 puede elevar innecesariamente los costos de los servicios, debido a los gastos asociados con la implementación y mantenimiento de dicha norma. Esto puede traducirse en ofertas más caras para la entidad, sin una mejora proporcional en el resultado final del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 1    **Literal:** 1    **Página:** 61

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Libertad de concurrencia, Pluralidad de postores.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se acoge, dado que se requiere que el SOC solicitado cuenta con el ISO 27001, dado que, la Entidad también cuenta con dicho certificado y se deberá trabajar bajo la misma normativa a fin de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la Institución.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta a lo solicitado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

La solución de protección DDoS deberán contar con una protección mínima para la Entidad de al menos de 4Gbps de tráfico malicioso.

sirvase confirmar que la entidad requiere una protección volumetrica

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00018-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 19 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de contar con una optima proteccion antes ataques DDoS, la plataforma brindada por el postor debe tener una capacidad de minima de mitigación de 10 Gbps.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solucion de proteccion DDoS será para el ancho de banda de la Entidad y la plataforma brindada por el postor debe tener una capacidad de minima de mitigación de 10 Gbps.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

es decir 02 equipos de seguridad perimetral, solución cloud de seguridad de correo electrónico, 01 equipo administrador de ancho de banda, 01 equipo de seguridad para aplicaciones WEB y servicio de seguridad de protección avanzada para Endpoints

Sírvase confirmar que cada una de las 5 soluciones tecnologicas requeridas, (1. seguridad perimetral, 2 solución cloud de seguridad de correo electrónico, 3 administrador de ancho de banda, 4 aplicaciones WEB (WAF), 5 protección avanzada para Endpoints ) no necesariamente tienen que ser del mismo fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.2

Literal: -

Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, el equipamiento solicitado no necesariamente tienen que ser del mismo fabricante.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

es decir 02 equipos de seguridad perimetral, solución cloud de seguridad de correo electrónico, 01 equipo administrador de ancho de banda, 01 equipo de seguridad para aplicaciones WEB y servicio de seguridad de protección avanzada para Endpoints

Sirvase confirmar que la solución cloud de seguridad de correo electrónico, es una solucion antispam como servicio en la nube del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la solución cloud de seguridad de correo electrónico hace referencia a un servicio de AntiSpam en la nube.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El proveedor deberá realizar el servicio de Análisis de Vulnerabilidades y Pen Testing externo e interno con una frecuencia semestral y deberá ser realizado dentro de cada semestre.

sirvase confirmar que el servicio sera realizado una (1) ves por año durante el 3 años

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, se precisa que el servicio de Análisis de Vulnerabilidades y Pen Testing externo e interno se realizará dentro de cada semestre durante el periodo de servicio de 03 años, según lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El informe deberá contener el tipo de vulnerabilidad, los servicios y/o servidores afectados, evidencias y recomendaciones para la mitigación de la(s) posible(s) vulnerabilidad(es) encontrada(s) como parte del análisis.

Este servicio es internet y equipamiento de seguridad, por tal motivo sirvase confirmar que solo se analizaran los equipos provistos por el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dado la necesidad de la Entidad se requiere que, el servicio de Análisis de Vulnerabilidades y Pen Testing externo e interno hace referencia al escaneo de red de hasta 70 aplicaciones de la Entidad, según lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

El informe deberá contener el tipo de vulnerabilidad, los servicios y/o servidores afectados, evidencias y recomendaciones para la mitigación de la(s) posible(s) vulnerabilidad(es) encontrada(s) como parte del análisis.

En caso requiera que se abarce servidores y aplicaciones, sirvase confirmar la cantidad de servidores que seran analizados, e indicar sistema operativo y rol del servidor, de preferencia compartir un listado detallado, y cantidad de aplicaciones

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se deberá hacer un escaneo de hasta 70 aplicaciones de la Entidad, según lo especificado en las Bases Integradas, asimismo se brindará mayor detalle previo a la ejecucion del analisis respectivo.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se deberá realizar las siguientes actividades: Revisión de la red interna de la OGETIC, Revisión del servidor de BBDD Oracle de la OGETIC, Revisión del servidor de correo directorio activo (Active Directory) y servidor de Aplicación (cira) así como también, los servidores que alojan hasta las setenta (70) aplicaciones indicadas líneas arriba.

en caso requieran se realice el servicio de analisis de vulnerabilidad para los servidores de BBDD Oracle de la OGETIC, servidor de correo, servidor de directorio activo (Active Directory) y servidor de Aplicación (cira) así como también, los servidores que alojan hasta las setenta (70) aplicaciones, y luego de adjuntado el informe de acciones a tomar, estas serán realizadas por la entidad por el conocimiento que la entidad tiene sobre sus servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, luego de emitido el informe de vulnerabilidad correspondiente, las subsanaciones y acciones a tomar serán realizadas por la entidad y el personal correspondiente.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se deberá proporcionar una cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante, donde la Entidad tendrá la potestad de acceder, de manera gratuita y a demanda, a cursos en línea sobre las diversas tecnologías del fabricante, así como exámenes y certificaciones

Para obtener las certificaciones, es necesario que estas se den en centros autorizados y realizando un pago, por tal motivo sirvase confirmar que la entidad tendra acceo al partner learning pero las certificaciones que tengan un costo seran asumidas por la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la entidad deberá contar con acceso al portal oficial de educación del fabricante y como mínimo a las certificaciones y/o exámenes que no tengan costo alguno.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá proporcionar una cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante, donde la Entidad tendrá la potestad de acceder, de manera gratuita y a demanda, a cursos en línea sobre las diversas tecnologías del fabricante y como mínimo a las certificaciones y/o exámenes que no tengan costo alguno.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Throughput de Next Generation Firewall de 21 Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones). No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes, asimismo el equipo deberá soportar todo el tráfico de la Entidad para su óptimo funcionamiento.

Teniendo en consideracion que el ancho de banda solicitado para el enlace de internet será de 1 Gbps (considerando 30% de crecimiento) y el ancho de banda de la sede principal que conectará con todas las sedes remotas será de 510 Mbps segun lo solicitado en el termino de referencia. Con la intencion de no sobredimensionar el equipo de seguridad perimetral, se solicita que se aceptará modificar este rendimiento a 9 Gbps como minimo para el throughput de Next Generation Firewall.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, debido al crecimiento de aplicaciones, sesiones, trafico entre otros, se requiere un Throughput de Next Generation Firewall de 21 Gbps como mínimo.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE: "Throughput de Next Generation Firewall ¿"

Sirvase confirmar que por throughput de Next Generation Firewall hace referencia a que la solución deberá tener las capacidades de Firewall e identificacion de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se hace referencia a la cantidad de tráfico de red que un Next Generation Firewall pueda procesar y a su vez inspeccionar sin que se afecte el rendimiento del equipo.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Throughput de Threat Prevention de 20Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware de red, Antispyware (o AntiBot), control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) y logging activo. Si el Vendor tuviese diferentes niveles o modos de inspección de seguridad, el equipo ofertado deberá soportar el throughput requerido con el nivel o modo más alto de inspección. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes.

Teniendo en consideracion que el ancho de banda solicitado para el enlace de internet será de 1 Gbps (considerando 30% de crecimiento) y el ancho de banda de la sede principal que conectará con todas las sedes remotas será de 510 Mbps segun lo solicitado en el termino de referencia. Con la intencion de no sobredimensionar el equipo de seguridad perimetral, se solicita que se aceptará modificar este rendimiento a 5.5 Gbps como minimo para el throughput de Threat Prevention para garantizar el crecimiento indicado y futuro.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, debido al crecimiento de aplicaciones, sesiones, trafico entre otros, se requiere un Threat Prevention de 20 Gbps como mínimo.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La plataforma de hardware debe soportar como mínimo 09 millones de sesiones simultaneas y 200,000 nuevas sesiones por segundo, medidos en capa 7, por ejemplo, con paquetes HTTP.

"Teniendo en consideracion que los firewalls de siguiente generacion se encargan de identificar aplicaciones sobre el trafico, lo que es beneficioso para la prevencion de conexiones sospechosas o desconocidas que buscan ""bypassear"" los controles tradicionales de un Firewall en capa 4, por lo cual, se solicita que las sesiones simultaneas o concurrentes y las sesiones nuevas por segundo sean medidas con este tipo de capacidad encendida, por lo que el punto deberia quedar de la siguiente manera:  
La plataforma de hardware debe soportar como mínimo 09 millones de sesiones simultaneas medido mediante transacciones 1024B TCP o debera soportar como minimo 1.2 millones sesiones concurrentes medido mediante el uso de transacciones HTTP (capa 7) y 140,000 nuevas sesiones por segundo medido mediante transacciones 1024B TCP o deberá soportar como minimo 140 mil sesiones nuevas por segundo medido mediante el uso de transacciones HTTP (capa 7)."

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dada la necesidad de las capacidades de seguridad que requiere la Entidad y la existencia de pluralidad de marcas y postores.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Mínimo 4 interfaces de red 10/100/1000 en cobre, formato RJ45. Mínimo 4 interfaces de red 1/10G en formato SFP o SFP+ para el tráfico de datos de la red de la Entidad.

"Debido al rendimiento solicitado, se sugiere que las interfaces de los equipos sean de la siguiente forma:  
1 interface HSCI de 10 Gb de alta disponibilidad  
4 interfaces de cobre de 1G/2.5G/5G en cobre, formato RJ45  
4 interfaces de cobre de 1G/10G en cobre, formato RJ45  
8 interfaces SFP/SFP+ de 1G/10G"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma. Sin embargo, a fin de ampliar la participación de postores, el equipo propuesto podrá contar con un mínimo 4 interfaces de red 10/100/1000 o 1GB/2.5G/5G en cobre, formato RJ45.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se deberán incluir por cada equipo solo los transceivers que sea necesario para brindar conectividad a las interfaces mínimas requeridas.

Con la finalidad de tener claridad sobre el tipo de transceiver que se deberán agregar, se solicita confirmar si las 4 interfaces de 1/10Gb SFP/SFP+ serán utilizadas a 1 o 10Gb y si los transceivers deberán ser multimodo o monomodo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, es recomendable utilizar la maxima capacidad en las interfaces de red y según las buenas practicas recomendada, asimismo deberan ser de tipo multimodo dada la distancia hacia los equipos.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Mostrar a través de un filtro, las reglas de seguridad que no han tenido uso en la red desde el último encendido del dispositivo firewall.

Sirvase confirmar que se aceptará que la solucion a proponer cuente con un numero de interacciones de la politica, lo cual facilita al administrador identificar las reglas con menos interacciones y poder optimizarlo.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de ampliar la participacion de postores, se aceptará tambien que cuente con un numero de interacciones de la politica, lo cual facilita al administrador identificar las reglas con menos interacciones y poder optimizarlo.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mostrar a través de un filtro, las reglas de seguridad que no han tenido uso en la red desde el último encendido del dispositivo firewall el cual también se podrá brindar desde la solución NGFW o su consola de gestión,o tambien se aceptará puede contar con un numero de interacciones de la politica, lo cual facilita al administrador identificar las reglas con menos interacciones y poder optimizarlo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Debe detectar técnicas usadas para evadir herramientas de sandboxing como detección de hypervisor (no debe usar hipervisores comerciales), inyección de código a procesos permitidos y deshabilitación de funcionalidades de seguridad del host.

"Sirvase confirmar que se aceptarán hypervisores hardenizados y/o modificados por el fabricante, quedando el punto de la siguiente forma:  
Debe detectar técnicas usadas para evadir herramientas de sandboxing como detección de hypervisor (personalizado y hardenizado), inyección de código a procesos permitidos y deshabilitación de funcionalidades de seguridad del host."

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la necesidad de las capacidades de seguridad que requiere la Entidad y la existencia de pluralidad de marcas y postores.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows 7, Windows 8, Windows 10, MacOS X, y dispositivos móviles.

Sírvase confirmar que el agente de VPN deberá evaluar la postura de seguridad del endpoint:

- Sistema operativo
- Software de cifrado de disco habilitado
- Software de DLP instalado
- Software de antivirus instalado (considerando la marca)
- Pertenencia al dominio corporativo
- Permitir validaciones personalizadas en base a registros REGEDIT"

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores, se deberá cumplir con lo mínimo establecido en los Términos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Debe tener como mínimo certificación AA en el reporte de NSS Labs 2020 para Advanced Endpoint Protection.

Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que hayan logrado una efectividad de protección de ataques de por lo menos 99% según el último reporte de MITRE & ATT&CK

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dada la necesidad de las capacidades de seguridad que requiere la Entidad y la existencia de pluralidad de marcas y postores.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Opcionalmente deberá ser posible enviar los archivos a un entorno de Sandbox Cloud para ser explotados y generar un informe de análisis de malware.

Sirvase retirar este punto debido a que como parte de las especificaciones tecnicas solicitan que la solución de proteccion avanzada para endpoints cuente con un módulo de sandboxing.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dado que dicha característica se cuenta especificada de manera opcional.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Deberá garantiza la privacidad y seguridad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA y FedRAMP.

"Sirvase confirmar que se aceptaran soluciones que cuenten con certificación ISO 27001, quedan el punto de la siguiente forma:

Deberá garantiza la privacidad y seguridad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA y FedRAMP y/o ISO 27001"

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: -

Literal: A

Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de marcas y postores.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Deberá garantiza la privacidad y seguridad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA y FedRAMP y/o ISO27001."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 7, Windows 10, Mac OS X, Linux y Android.

Teniendo en consideración que algunos sistema operativos mencionados se encuentran en End Of Support publicado, se solicita confirmar que el punto deberá quedar de la siguiente forma: Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 10 en adelante, Mac OS 12 en adelante, distribuciones de Linux y Android 10 en adelante."

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma. Sin embargo, a fin de ampliar la participacion de postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como minimo Windows 7, Windows 10, MacOS X, Linux y Android 10 en adelante.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Soportar el análisis de archivos maliciosos en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows 7, Windows 10, Mac OS X, Linux y Android 10 en adelante."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Windows 7 (32-bit, 64-bit, RTM & SP1; excepto Home), Windows 8\* (32-bit, 64-bit), Windows 8.1 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Embedded 8.1 Pro, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise LTSC, Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

Teniendo en consideracion que los sistemas operativos Windows 7, 8, 8.1, Windows Server 2008 se encuentran con End Of Support publicado por Microsoft, se solicita que la lista de compatibilidad de los sistemas operativos quede de la siguiente forma: Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise LTSC y Windows 11, Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter y posteriores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma. Sin embargo, a fin de ampliar la participacion de postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como minimo Windows 7 SP1, Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (todas las ediciones), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Windows 7 SP1, Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (todas las ediciones), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

OSX 10.11 (El Capitan), macOS 10.12 (Sierra), macOS 10.14, macOS 10.15

Teniendo en consideracion que los sistemas operativos macOS 10.x se encuentran en End Of Support publicado por Apple, se solicita que la lista de compatibilidad de los sistemas operativos quede de la siguiente forma: macOS 12.x en adelante.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dado que actualmente existen dichos sistemas operativos en la Entidad.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

CentOS 6, CentOS 7, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu Server 22, alma Linux.

CentOS 6.7, CentOS 7, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6.7, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu Server 22, alma Linux 8 y 9.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma. Sin embargo, a fin de ampliar la participacion de postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como minimo CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 22:08:11

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Soporte para los siguientes ambientes virtuales: VMware ESX, Citrix XenServer, Oracle Virtualbox, Microsoft Hyper-V

Sirvase confirmar para ambientes virtuales de VirtulBox será opcional, quedando de la siguiente forma: Soporte para los siguientes ambientes virtuales: VMware ESX, Citrix XenServer, Oracle Virtualbox (opcional), Microsoft Hyper-V, CAS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** A      **Página:** 93

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de promover la pluralidad de marcas y postores se aceptará VMware ESX, Citrix XenServer, Oracle Virtualbox (opcional), Microsoft Hyper-V y/o CAS.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Soporte para los siguientes ambientes virtuales: VMware ESX, Citrix XenServer, Oracle Virtualbox (opcional), Microsoft Hyper-V y/o CAS.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Las características técnicas mínimas del servicio de acceso a internet son:

En la sede Central del Ministerio de Cultura se tendrá el acceso a internet centralizado, con un ancho de banda de 1000 Mbps"

Sírvase a la entidad confirmar que sus equipos recibirán el enlace de Internet cuentan con puerto óptico 10Gbps e incluyen el transceiver multimodo respectivo en su equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el equipo que podrá recibir el servicio con un enlace con puerto optico de 10Gbps y cuenta con tranceivers multimodo.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Las características técnicas mínimas del servicio de acceso a internet son:

Se precisa que la última milla para el enlace principal y redundante deberá brindarse a través de fibra óptica en todo su recorrido; el ingreso a la sala de datos de la entidad tanto para la fibra principal y de respaldo podrán ser por un mismo canalizado."

Sírvase a la entidad confirmar que cuenta con ducterías y/o canalizados disponibles desde la puerta de su sede central hasta la sala técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad cuenta con ducterías y/o canalizados disponibles desde la puerta de la sede central hasta la sala técnica.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Las características técnicas mínimas del servicio de acceso a internet son:

Se deberá entregar 64 direcciones IPv4 publicas estáticas y 32 direcciones IPv6, escalable con la capacidad de aumentar hasta el doble de acuerdo a los requerimientos de la Entidad y sin costo adicional para el MINCUL, si podrán ser admitidas de un pool distintos y no necesariamente consecutivas; considerar que dentro del pool solicitado se encuentra las IP's de red, broadcast y Gateway a utilizar para poner en marcha la solución."

Sírvase a la entidad confirmar que la capacidad de aumentar al doble es solo en el direccionamiento IPv6

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la capacidad de aumentar al doble de direcciones es para IPv4 e IPv6, según lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Las características técnicas mínimas del servicio de acceso a internet son:

El Contratista deberá contar con al menos 1 proveedor TIER 1 con enlaces redundantes cuya capacidad sume 30 Gbps. Se aceptará (02) salidas internacionales distintas de 10Gbps cada uno, para contingencia y redundancia. El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1."

"Con la finalidad de mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que se aceptará la siguiente descripción: El Contratista deberá contar con al menos 1 proveedor TIER 1 con enlaces redundantes cuya capacidad sume 20 Gbps. Se aceptará (02) salidas internacionales distintas de 10Gbps cada uno, para contingencia y redundancia. El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, dada la existencia de pluralidad de postores y la necesidad de la Entidad.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Las características técnicas mínimas del servicio de acceso a internet son:

La solución de protección DDoS deberán contar con una protección mínima para la Entidad de al menos de 4Gbps de tráfico malicioso.

Sírvase a la entidad confirmar que la protección solicitada Anti DDoS es del tipo volumétrico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00018-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 19 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de contar con una optima proteccion antes ataques DDoS, la plataforma brindada por el postor debe tener una capacidad de minima de mitigación de 10 Gbps.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solucion de proteccion DDoS será para el ancho de banda de la Entidad y la plataforma brindada por el postor debe tener una capacidad de minima de mitigación de 10 Gbps.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Servicio de Monitoreo de enlaces:

Debe incluir el suministro del hardware y software requerido para uso exclusivo de la herramienta de monitoreo, así como también todas las licencias necesarias para su óptimo funcionamiento, el cual debe ser instalado en la Sede Principal del Ministerio o implementado en la nube o en la red del proveedor en territorio nacional (debe monitorear todos los routers que se instalarán como parte del presente servicio). El contratista deberá cumplir con la confidencialidad y respetar la privacidad de información del Ministerio de Cultura."

Sírvase a la entidad que brindará espacio y energía 220VAC estabilizada en su gabinete de comunicaciones para este hardware de monitoreo en su sede central.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se brindará el espacio y energía estabilizada necesaria en el gabinete del centro de datos de la Entidad.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Servicio de Monitoreo de enlaces:

Capacidad de visualización de la red usando la integración de Google map o similar, que permita visualizar la localización geográfica de los equipos implementados.

"  
Sírvese a la entidad que la característica solicitda es opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la existencia de pluralidad de postores y marcas, así como la necesidad de contar con dicha funcionalidad.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Servicio de Monitoreo de enlaces:

Visibilidad del Consumo de Ancho de Banda diferenciado por tipo de tráfico (mínimo tres Clases de Servicio) para todos los enlaces de datos."

Sírvase a la entidad confirmar que esta funcionalidad es opcional ya que en la sección de enlaces de Datos no se indica que se deba brindar calidades de servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de brindar pluralidad de marcas y postores se dejara dicha característica como opcional.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Visibilidad del Consumo de Ancho de Banda diferenciado por tipo de tráfico (mínimo tres Clases de Servicio) para todos los enlaces de datos (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Servicio de Línea de Telefonía:

Se deberá habilitar el servicio de telefónica corporativa para la sede central mediante 01 enlace tipo SIP TRUNK o también se aceptarán 4 primarios tipo E1, para la comunicación con la red de telefonía pública de mínimo 100 canales de voz para llamadas entrantes y salientes desde los anexos de la sede, este enlace deberá ser habilitado y configurado por el Contratista (Actualmente la central cuenta con puerto ethernet disponible para recibir la Interconexión SIP y otro puerto LAN que se conecte con la entidad para el uso de sus anexos). Los canales de voz podrán ser usados para llamadas entrantes y salientes al mismo tiempo."

Sírvase a la entidad confirmar que cuenta con las licencias necesarias en su central IP para los canales solicitados en SIP Trunk

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se cuenta con las licencias necesarias en su central IP para los canales solicitados en SIP Trunk.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Servicio de Línea de Telefonía:

Las sedes de Lima y Provincia cuentan con anexos telefónicos registrados en la misma Central, así como también una troncal hacia otra Central instalada en el Ministerio."

Sírvase a la entidad confirmar cuantos anexos telefónicos tiene en cada sede remota de Lima y provincia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad cuenta con alrededor de 900 anexos telefonicos entre Lima y provincias, el detalle se brindará previa implementación del servicio.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Servicio de Línea de Telefonía:

Las sedes de Lima y Provincia cuentan con anexos telefónicos registrados en la misma Central, así como también una troncal hacia otra Central instalada en el Ministerio."

Sírvase a la entidad confirmar que esta sincronización de los teléfonos con la central IP en la sede central es a través del enlace de Datos en donde se configurará una VLAN de VOZ.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la sincronización de los teléfonos con la central IP en la sede central es a través del enlace de Datos en donde se configurará una VLAN de VOZ.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Servicio de Línea de Telefonía:

El Contratista deberá tener en cuenta que la tarificación y/o facturación deberá realizarse utilizando la unidad de medida de tiempo del minuto con excepción de las llamadas móviles que será al segundo.

Sírvase a la entidad confirmar que también aceptará propuestas en donde la facturación podrá ser brindada utilizando la medida de tiempo en segundos para todo tipo de llamadas (hacia los móviles y/o fijos).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 9

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, por lo que se deberá respetar la tarificación y/o facturación del servicio, el cual deberá realizarse utilizando la unidad de medida de tiempo del minuto con excepción de las llamadas móviles que será al segundo.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Servicio de Interconexión de Datos con las 12 sedes en Lima y 22 sedes en provincia:

Habilitar los enlaces de interconexión de datos para las doce (12) sedes de Lima y las veintidós (22) sedes en provincia a nivel nacional, con la sede Central para las siguientes direcciones.  
Cuadro sedes Lima.  
Cuadro sedes Provincia"

Sírvase a la entidad confirmar en los cuadros de sedes Lima y provincia las coordenadas geográficas de cada una de las sedes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 9-11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitada, se adjunta Anexo con las coordenadas geograficas.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Servicio de Interconexión de Datos con las 12 sedes en Lima y 22 sedes en provincia:

El backbone del servicio de transmisión de datos para la interconexión de redes desde ser de propiedad del Contratista"

Con la finalidad de mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que aceptará que el backbone del servicio de transmisión de redes podrá ser propio y/o compartido con socios estratégicos, siempre y cuando se cumpla los SLAs solicitado en los terminos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se precisa que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El backbone del Contratista para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado en Fibra Óptica y no debe ser rentado a terceros sin embargo tambien se podrá aceptar que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Servicio de Interconexión de Datos con las 12 sedes en Lima y 22 sedes en provincia:

El backbone del Contratista para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado en Fibra Óptica y no debe ser rentado a terceros."

Con la finalidad de mayor pluralidad de postores, sírvase a la entidad confirmar que aceptará que el backbone del contratista para el servicio de transmisión de redes estará implementado en fibra óptica propia y/o tercerizado con socios estratégicos, siempre y cuando se cumpla los SLAs solicitado en los terminos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se precisa que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El backbone del Contratista para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado en Fibra Óptica y no debe ser rentado a terceros sin embargo tambien se podrá aceptar que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Servicio de Interconexión de Datos con las 12 sedes en Lima y 22 sedes en provincia:

La entidad cuenta con al menos 3 RU (Rack Unit) disponibles en los gabinetes y/o racks, con al menos un punto de energía para la instalación de los equipos."

Sírvase a la entidad confirmar que las 3 RU indicadas son para las sedes remotas en donde se habilitará un solo enlace.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, las 3 RU indicadas son para las sedes remotas en donde se habilitará un solo enlace.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Servicio de Interconexión de Datos con las 12 sedes en Lima y 22 sedes en provincia:

La entidad cuenta con al menos 3 RU (Rack Unit) disponibles en los gabinetes y/o racks, con al menos un punto de energía para la instalación de los equipos."

Sírvase a la entidad confirmar que para la sede central brindará mayor espacio en su rack de comunicaciones ya que se implementará varios enlaces y/o servicios con sus respectivos equipamientos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma que, la sede central cuenta con mayor espacio en su rack de comunicaciones para los equipos y servicios a implementarse.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Servicio de Interconexión de Datos con las 12 sedes en Lima y 22 sedes en provincia:

Para la sede principal, los accesos de los enlaces deberán ser subterráneas y con ductería, con la finalidad de asegurar la integridad del recorrido del enlace hasta el Centro de Datos. Para las sedes remotas, el acceso de los enlaces podrá ser por vía aérea y/o ductería."

Sírvase a la entidad confirmar que para la sede principal cuenta con ducterías canalizadas para asegurar el ingreso de fibra óptica desde la parte externa hasta su sala técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad cuenta con ducterías y/o canalizados disponibles desde la puerta de la sede central hasta la sala técnica.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Soporte Especializado:

Las herramientas de monitoreo deberán ser personalizadas en coordinación con el área usuaria."

Sírvase a la entidad confirmar que la personalización de la herramienta de monitoreo es solo a nivel de presentación del Dashboard, brindar mayores detalles para entendimiento de lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se deberá personalizar a nivel de dashboard y otras especificaciones básicas que requiera la Entidad.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:11

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Soporte Especializado:

El área usuaria deberá tener acceso en modo consulta del tratamiento de los incidentes y/o requerimientos, los mismos que deberán atenderse en el momento en que se solicitan (estos requerimientos ingresarán por el canal regular 0800 y/o por correo electrónico)."

Debido a que las herramientas de gestión de averías usada por los contratistas no son herramientas públicas, sino de uso interno, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento sea opcional o pueda ser retirado del TDR

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, es requerimiento de la Entidad contar con un acceso a los tickets de requerimientos y/o incidentes a fin de un mejor seguimiento de las atenciones.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

¿  
Se solicitarán para la implementación las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado para los routers, firewall, convertir de fibra, gestor de ancho de banda, WAF y otros que se consideren durante la ejecución del servicio, indicando que deberán ser de última generación, nuevos y sin uso y con vigencia tecnológica, las mismas deberán indicar un enlace (link público) que demuestre que no tienen anuncio de ""End Of live"" ni ""End of Support"" podrán ser distintas a las indicadas en los requerimientos técnicos debiendo tener la misma referencia al fin de soporte y fin de vida del equipamiento ofertado.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que solo bastará con las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado inddicando que los equipos no cuentan con anuncio de ""End Of live"" ni ""End of Support""."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se requiere la presentacion de las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado con todo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 19:25:29

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

¿  
Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el personal que dicte la capacitación sea especialista en la marca a provisionar en la solución, considerar como opcional ""certificación de trainner"" o en todo caso eliminarlo."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo, a fin de permitir la pluralidad de postores, se aceptará que el personal que dicte la capacitación cuente con la certificación de trainner o cuente con un mínimo de 02 cursos y/o capacitación sobre el equipamiento ofertado.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

...podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner o cuente con un mínimo de 02 cursos y/o capacitación sobre el equipamiento ofertado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

¿  
Se deberán considerar todos los equipos de comunicaciones de alto performance (Switches) necesarios para las conexiones de fibra y/o cobre de los equipos de seguridad, a fin de contar con el óptimo funcionamiento de la solución, para posteriormente realizar las conexiones al equipo Core del Ministerio de Cultura.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se esta requiriendo lo descrito en las bases, considerar añadir en la descripción o en todo caso eliminar lo señalado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, debido a la cantidad de equipos a conectar se requiere que el Postor considere los equipos de comunicaciones (Switches) necesarios a fin de brindar un optimo redimiento del servicio para posteriormente conectarse al equipo Core de la Entidad, según lo estipulado en lo Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
¿  
La dirección del centro de datos donde se implementará el servicio de Internet es en la Sede Central del Ministerio de Cultura ¿ Quinto piso Av. Javier Prado Este 2465 ¿ San Borja ¿ Lima.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:  
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.  
- Energía estabilizada.  
- Sistema de aterramiento.  
- Switches y cableado LAN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad brindará espacios en gabinete/racks, energía estabilizada y sistema de aterramiento, así mismo cuenta con Switch Core y el cableado LAN para los usuarios.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El servicio del internet deberá tener un enlace principal y un enlace redundante, se precisa que el enlace redundante es un enlace pasivo y que el ancho de banda es de 1000 Mbps, debiendo activar de manera automática en caso de cualquier incidente con el enlace principal.  
Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, el Postor deberá contar con la mejor infraestructura posible como nodos o pop, a fin de evitar incidencias en el enlace principal y redundante.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El Contratista deberá contar con al menos 1 proveedor TIER 1 con enlaces redundantes cuya capacidad sume 30 Gbps. Se aceptarán dos (02) salidas internacionales distintas de 10Gbps cada uno, para contingencia y redundancia. El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que sea válido una topología indicando las conexiones a los enlaces internacionales. .  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará que se deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1 o tambien se podra validar mediante una topologia detallada con las conexiones hacia el TIER1.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1 o tambien se podrá validar mediante una topologia detallada con las conexiones hacia el TIER1."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE MONITOREO DE ENLACES  
Capacidad de visualización de la red usando la integración de Google map o similar, que permita visualizar la localización geográfica de los equipos implementados.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere como opcional o en su defecto eliminar la característica señalada. Con la finalidad de no direccionar la solución con determinado fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: -      Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la existencia de pluralidad de postores y marcas, así como la necesidad de contar con dicha funcionalidad.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES  
Para brindar este servicio el proveedor deberá contar con sus propias herramientas y licencias de software necesarias.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la tercerización de las herramientas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir mayor pluralidad de postores se podrá aceptar que el proveedor utilice herramientas de análisis de vulnerabilidades provistas por un tercero, siempre que cuente con la debida autorización para su uso, ya sea mediante licencias, contratos de servicio o alianzas, y que se garantice la calidad, trazabilidad y confidencialidad del servicio prestado, asimismo se mantendrá la comunicacion directa con el Postor y no hacia terceros.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para brindar este servicio el proveedor deberá contar con sus propias herramientas y licencias de software necesarias o tambien se podrá aceptar que el proveedor utilice herramientas de análisis de vulnerabilidades provistas por un tercero, siempre que cuente con la debida autorización para su uso, ya sea mediante licencias, contratos de servicio o alianzas, y que se garantice la calidad, trazabilidad y confidencialidad del servicio prestado, asimismo se mantendrá la comunicacion directa con el Postor y no hacia terceros.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
El enlace del tipo SIP TRUNK y/o SIPv2 deberá ser compatible con la central telefónica de la entidad de marca: DENWA, modelo: Advanced Plus - versión: 3.3.1.20120316 --- Firmware: actualización 099 (La central telefónica del Ministerio cuenta con puerto de red ethernet disponible para recibir la Interconexión SIP y otro puerto LAN para la conexión a la entidad para el uso de sus 800 anexos aproximadamente).  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la central cuenta con puertos SIP operativos y licenciados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la central telefonica de la Entidad cuenta con puertos SIP operativos y licenciados.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Las sedes de Lima y Provincia cuentan con anexos telefónicos registrados en la misma Central, así como también una troncal hacia otra Central instalada en el Ministerio.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la integración de una central adicional es responsabilidad de la Entidad, el postor ganador es responsable de brindar el servicio SIP TRUNK y la comunicación con la PSTN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, toda configuración que se requiera en la central telefónica estará a cargo de la entidad. Sin embargo, la compatibilidad y funcionalidad en el servicio es compartida, según lo indicado en los Terminos de Referencia.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
El Contratista deberá asignar 50 DID (Direct Inward Dial).  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que los números serán nuevos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.3      Literal: -      Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que,se deberá realizar la portabilidad numerica de los numeros asociados a la Entidad.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Detalle de costos de las llamadas realizadas  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si requiere un tarifador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 54

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, unicamente se requiere como mínimo detallar en el recibo o factura el detalle de costos de las llamadas realizadas.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Detalle de costos de las llamadas realizadas  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si requiere el detalle por destino llamada o costo total por llamada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se requiere el detalle del costo total por llamada realizada según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Discado Directo Internacional (fijo y móvil)  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar la lista de países a comunicarse."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, según lo estipulado en los Terminos de Referencia en el punto 10. Documentos para la suscripcion del Contrato, el proveedor deberá indicar los países que no están incluidos en la bolsa de destinos internacionales tanto fijos como móviles, sin embargo la Entidad requiere contar con la mayor cobertura para las llamadas internacionales que requiera.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
El Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la entidad, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual con la que cuenta la entidad (La cabecera PBX principal tendrá configurada la cabecera 16189393 y los demás números se configurarán como DID's en el cual se incluye los números de la cabecera PBX CIT).  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que no cuenta con deudas con el actual operador, esto con la finalidad de realizar la portabilidad de números."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se estan brindando las conformidades correspondientes al servicio actual a fin de no tener contratiempos con el nuevo servicio.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA

Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar por bolsa general o por DID´s"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:

Se precisa que, la Entidad brindará la relacion de lineas a portar por DID's.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS CON LAS 12 SEDES DE LIMA Y 22 SEDES EN PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL  
Habilitar los enlaces de interconexión de datos para las doce (12) sedes de Lima y las veintidós (22) sedes en provincia a nivel nacional, con la sede Central para las siguientes direcciones.

- Consulta:
- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará para todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
  - Energía estabilizada.
  - Sistema de aterramiento.
  - Switches y cableado LAN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, las sedes remotas de la Entidad cuenta con espacios en gabinete/racks, energía estabilizada, sistema de aterramiento, un switch principal para la conexión del enlace y el cableado LAN para los usuarios.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS CON LAS 12 SEDES DE LIMA Y 22 SEDES EN PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL  
La Entidad puede proporcionar un switch de capa 2 para la conexión de ambos puertos (principal y secundario) en caso de ser necesario.  
Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el switch requerido solo es para la cabecera de datos y no para el servicio de internet dedicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: -      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad podrá proporcionar un Switch de capa 2 para la cabecera de datos, de ser necesario.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 19:25:29

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS CON LAS 12 SEDES DE LIMA Y 22 SEDES EN PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL

El nivel del servicio (SLA) requerido para el servicio de Internet e Interconexión VPN son los siguientes:

- Sedes en Lima: 99.95% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo ¿ pasivo)
- Sedes en Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad confirmar que se considerarán las siguientes disponibilidades:

- Para sedes de Lima y Capitales de provincia: 99.50 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas semi urbanas: 99.00 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas rurales: 98.50 % mensual.
- Para sedes con acceso satélital: 98.0 % mensual."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.4      **Literal:** -      **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:

No se confiirma lo solicitado, sin embargo, a fin de permitir la pluralidad de postores se considerará lo siguiente:

Sedes en Lima: 99.90% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo/pasivo).

Sedes Remotas en Lima y Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS CON LAS 12 SEDES DE LIMA Y 22 SEDES EN PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL  
El Proveedor deberá considerar las regletas eléctricas, bandejas y ordenadores necesarios para la instalación de sus equipos.  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar las sedes que requieren regletas electricás y ordenadores, esto con la finalidad de contar con todos los accesorios solicitados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, el Postor debiera considerar todas las regletas electricas, bandejas y ordenadores para todas las sedes a instalar los equipos.  
  
Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
ATENCIÓN DE AVERIAS O FALLAS  
El Contratista deberá contar con un SOC certificado en la ISO27001, dicho SOC puede ser propio o tercerizado para las atenciones de todos los casos de seguridad.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad confirmar que se consideren como opcional el certificado, esto con la finalidad de no dirigir el proceso a un grupo reducido de operadores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que se requiere que el SOC solicitado cuenta con el ISO 27001, ya que, la Entidad también cuenta con dicho certificado y se deberá trabajar bajo la misma normativa a fin de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la Institución.  
  
Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
ATENCIÓN DE AVERIAS O FALLAS  
Para los casos de degradación de Servicio se brindará cuatro (04) horas contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad confirmar que se considere los siguientes tiempos de solución de averías:  
- Degradación del Servicio 24 horas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerará hasta ocho (08) horas cuando el caso sea en Lima y hasta (24) horas cuando sea en provincia contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.  
  
Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los casos de degradación de Servicio se brindará hasta ocho (08) horas cuando el caso sea en Lima y hasta (24) horas cuando sea en provincia contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Plan de trabajo de implementación del servicio el cual incluirá el cronograma de instalación, presentación del diagrama matriz de riesgo entre otros.  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que el plan de trabajo se presentará a 10 días de firmado el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que es necesario para la firma del contrato contar con el plan de trabajo de implementación del servicio.  
  
Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo I      Literal: 1.8      Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, asimismo la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 19:25:29

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Capítulo 2      **Literal:** 2.2.1.1      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este colegiado precisa, que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en los extremos referidos a los documentos para la admisión de la oferta. ( 2.2.1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 19:25:29

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Capítulo 2      **Literal:** 2.2.1.1. b      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a observación; toda vez que, la entidad no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), por tanto deberá de presentar los documentos solicitados por lo requerido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 11 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que de a cuerdo a la Clausula DECIMO SEPTIMA: señalada en las bases, se encuentra relacionada a la Facultad de elevar a escritura pública.

En relación a la Solución de controversias, se señala:

Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis Y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú(CARC PUCP), Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima (CCL) y Centro de Arbitraje de la Cámara de comercio Americana del Perú (AMCHAM), de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita precisar que la solicitud del backbone propio del servicio de transmisión de datos no incluye la infraestructura de transporte para la interconexión de redes, esto debido a que el principio de libertad de concurrencia señala que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias que puedan limitar la libre concurrencia de los proveedores, para así fomentar la mayor participación en los procesos de contratación, de acuerdo con el inciso a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se debe tomar en cuenta que las inversiones en infraestructura de transporte se basan en una economía de escala que concluye que se alcanza una mayor eficiencia al compartir de este tipo de infraestructuras, por lo que, en base al principio de eficiencia, corresponde garantizar el cumplimiento de los objetivos de la entidad sobre las formalidades no esenciales, garantizado una satisfacción del interés público con el mejor uso de los recursos; de modo que, corresponde precisar que el backbone propio no incluye la infraestructura de transporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo 3      Literal: 4.4      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se precisa que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio.

Por lo tanto, este colegiado aclarta su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, en las bases integradas se incorporara en los terminos de referencia que, "El backbone del Contratista para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado en Fibra Óptica y no debe ser rentado a terceros sin embargo tambien se podrá aceptar que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar y detallar el procedimiento a seguir por parte de la entidad para solicitar el crecimiento del ancho de banda máximo del 30% del servicio de internet y de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo 3      Literal: 4.4      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad podrá solicitar mediante una Adenda complementaria al servicio, el crecimiento del servicio contratado.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Dice:

El backbone del servicio de transmisión de datos para la interconexión de redes desde ser de propiedad del Contratista.

Considerando que de acuerdo a la normativa, es deber de las entidades públicas gestionar sus contrataciones de bienes, servicios y obras, maximizando el valor de los recursos asignados, en forma oportuna y promoviendo las mejores condiciones de precio y calidad del mercado; las características de los servicios (en este caso) deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la libertad de concurrencia, igualdad de trato con objetividad e imparcialidad, siendo prohibidas exigencias y formalidades costosas e innecesarias o que signifiquen ventaja para algún competidor.

Así mismo, se debe considerar que la normativa vigente en materia de Telecomunicaciones promueve la colaboración entre operadores respecto a infraestructura, garantizando la libre competencia entre todas las empresas que prestan servicios finales, de difusión y de valor añadido, así como la vigencia del principio de neutralidad con la finalidad de satisfacer necesidades de los usuarios.

En este orden de ideas, sírvase confirmar CONFIRMAR que respecto del backbone se aceptará que los proveedores cuenten con backbone propio y/ o puedan utilizar transporte de datos de backbone de terceros para interconectar todas las oficinas, siendo la exigencia de que sea propio solo para la última milla, en tanto el contratista debe garantizar y cumplir con los tiempos y niveles de servicio requeridos por la ENTIDAD.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE Art 2: Principios que rigen las contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se precisa que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, en las bases integradas se incorporara en los terminos de referencia lo siguiente: "El backbone del Contratista para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado en Fibra Óptica y no debe ser rentado a terceros sin embargo tambien se podrá aceptar que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Dice:  
El backbone del Contratista para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado en Fibra Óptica y no debe ser rentado a terceros

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 5.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se precisa cual es la consulta realizada.

Por lo tanto este colegiado, al no saber que cual es la consulta realizada, no se responde la misma."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
¿  
Se solicitarán para la implementación las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado para los routers, firewall, convertir de fibra, gestor de ancho de banda, WAF y otros que se consideren durante la ejecución del servicio, indicando que deberán ser de última generación, nuevos y sin uso y con vigencia tecnológica, las mismas deberán indicar un enlace (link público) que demuestre que no tienen anuncio de ""End Of live"" ni ""End of Support"" podrán ser distintas a las indicadas en los requerimientos técnicos debiendo tener la misma referencia al fin de soporte y fin de vida del equipamiento ofertado.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que solo bastará con las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado inddicando que los equipos no cuentan con anuncio de ""End Of live"" ni ""End of Support""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se requiere la presentacion de las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado con todo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

¿  
Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el personal que dicte la capacitación sea especialista en la marca a provisionar en la solución, considerar como opcional ""certificación de trainner"" o en todo caso eliminarlo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo, a fin de permitir la pluralidad de postores, se aceptará que el personal que dicte la capacitación cuente con la certificación de trainner o cuente con un mínimo de 02 cursos y/o capacitación sobre el equipamiento ofertado.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que para las bases integradas en los terminos de referencia se incorporara lo siguiente: "...podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner o cuente con un mínimo de 02 cursos y/o capacitación sobre el equipamiento ofertado."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En bases se indica:

¿  
Se deberán considerar todos los equipos de comunicaciones de alto performance (Switches) necesarios para las conexiones de fibra y/o cobre de los equipos de seguridad, a fin de contar con el óptimo funcionamiento de la solución, para posteriormente realizar las conexiones al equipo Core del Ministerio de Cultura.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que solo se esta requiriendo lo descrito en las bases, considerar añadir en la descripción o en todo caso eliminar lo señalado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, debido a la cantidad de equipos a conectar se requiere que el Postor considere los equipos de comunicaciones (Switches) necesarios a fin de brindar un optimo redimiento del servicio., según lo estipulado en lo Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
¿  
La dirección del centro de datos donde se implementará el servicio de Internet es en la Sede Central del Ministerio de Cultura ¿ Quinto piso Av. Javier Prado Este 2465 ¿ San Borja ¿ Lima.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:  
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.  
- Energía estabilizada.  
- Sistema de aterramiento.  
- Switches y cableado LAN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad brindará espacios en gabinete/racks, energía estabilizada y sistema de aterramiento, así mismo cuenta con Switch Core y el cableado LAN para los usuarios.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El servicio del internet deberá tener un enlace principal y un enlace redundante, se precisa que el enlace redundante es un enlace pasivo y que el ancho de banda es de 1000 Mbps, debiendo activar de manera automática en caso de cualquier incidente con el enlace principal.  
Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 49  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, el Postor deberá contar con la mejor infraestructura posible como nodos o pop, a fin de evitar incidencias en el enlace principal y redundante.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
El Contratista deberá contar con al menos 1 proveedor TIER 1 con enlaces redundantes cuya capacidad sume 30 Gbps. Se aceptarán dos (02) salidas internacionales distintas de 10Gbps cada uno, para contingencia y redundancia. El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que sea válido una topología indicando las conexiones a los enlaces internacionales. .  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará que se deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1 u opcionalmente se podrá brindar una topología detallada con las conexiones hacia el TIER1.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Que para las b ases integradas se incorporara lo siguiente: El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1 u opcionalmente se podrá brindar una topología detallada con las conexiones hacia el TIER1."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE MONITOREO DE ENLACES  
Capacidad de visualización de la red usando la integración de Google map o similar, que permita visualizar la localización geográfica de los equipos implementados.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considere como opcional o en su defecto eliminar la característica señalada. Con la finalidad de no direccionar la solución con determinado fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la existencia de pluralidad de postores y marcas, así como la necesidad de contar con dicha funcionalidad.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES  
Para brindar este servicio el proveedor deberá contar con sus  
propias herramientas y licencias de software necesarias.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la  
tercerización de las herramientas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir mayor pluralidad de postores se podrá aceptar que el proveedor utilice  
herramientas de análisis de vulnerabilidades provistas por un tercero, siempre que cuente con la debida autorización para  
su uso, ya sea mediante licencias, contratos de servicio o alianzas, y que se garantice la calidad, trazabilidad y  
confidencialidad del servicio prestado, asimismo se mantendrá la comunicacion directa con el Postor y no hacia terceros.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que para las bases integradas en los terminos de referencia se integrara lo siguiente: Para brindar este servicio el  
proveedor deberá contar con sus propias herramientas y licencias de software necesarias o tambien se podrá aceptar que  
el proveedor utilice herramientas de análisis de vulnerabilidades provistas por un tercero, siempre que cuente con la  
debida autorización para su uso, ya sea mediante licencias, contratos de servicio o alianzas, y que se garantice la calidad,  
trazabilidad y confidencialidad del servicio prestado, asimismo se mantendrá la comunicacion directa con el Postor y no  
hacia terceros.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES  
Para brindar este servicio el proveedor deberá contar con sus  
propias herramientas y licencias de software necesarias.

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que sea igualmente válido la  
tercerización de las herramientas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir mayor pluralidad de postores se podrá aceptar que el proveedor utilice  
herramientas de análisis de vulnerabilidades provistas por un tercero, siempre que cuente con la debida autorización para  
su uso, ya sea mediante licencias, contratos de servicio o alianzas, y que se garantice la calidad, trazabilidad y  
confidencialidad del servicio prestado, asimismo se mantendrá la comunicacion directa con el Postor y no hacia terceros.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que, para la bases integradas se incorporara en los terminos de referencia lo siguiente: Para brindar este servicio el  
proveedor deberá contar con sus propias herramientas y licencias de software necesarias o tambien se podrá aceptar que  
el proveedor utilice herramientas de análisis de vulnerabilidades provistas por un tercero, siempre que cuente con la  
debida autorización para su uso, ya sea mediante licencias, contratos de servicio o alianzas, y que se garantice la calidad,  
trazabilidad y confidencialidad del servicio prestado, asimismo se mantendrá la comunicacion directa con el Postor y no  
hacia terceros.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
El enlace del tipo SIP TRUNK y/o SIPv2 deberá ser compatible con la central telefónica de la entidad de marca: DENWA, modelo: Advanced Plus - versión: 3.3.1.20120316 --- Firmware: actualización 099 (La central telefónica del Ministerio cuenta con puerto de red ethernet disponible para recibir la Interconexión SIP y otro puerto LAN para la conexión a la entidad para el uso de sus 800 anexos aproximadamente).

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la central cuenta con puertos SIP operativos y licenciados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la central telefonica de la Entidad cuenta con puertos SIP operativos y licenciados.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Las sedes de Lima y Provincia cuentan con anexos telefónicos registrados en la misma Central, así como también una troncal hacia otra Central instalada en el Ministerio.  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que la integración de una central adicional es responsabilidad de la Entidad, el postor ganador es responsable de brindar el servicio SIP TRUNK y la comunicación con la PSTN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, toda configuración que se requiera en la central telefónica estará a cargo de la entidad. Sin embargo, la compatibilidad y funcionalidad en el servicio es compartida, según lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:25:29

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
El Contratista deberá asignar 50 DID (Direct Inward Dial).  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que los números serán nuevos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que,se deberá realizar la portabilidad numerica de los numeros asociados a la Entidad.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Detalle de costos de las llamadas realizadas  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si requiere un tarificador."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, unicamente se requiere detallar en el recibo o factura el detalle de costos de las llamadas realizadas.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Detalle de costos de las llamadas realizadas  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar si requiere el detalle por destino llamada o costo total por llamada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se requiere el detalle del costo total por llamada realizada.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Discado Directo Internacional (fijo y móvil)  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar la lista de países a comunicarse."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, según lo estipulado en los Terminos de Referencia en el punto 10. Documentos para la suscripción del Contrato, el proveedor deberá indicar los países que no están incluidos en la bolsa de destinos internacionales tanto fijos como móviles, sin embargo la Entidad requiere contar con la mayor cobertura para las llamadas internacionales que requiera.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
El Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la entidad, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual con la que cuenta la entidad (La cabecera PBX principal tendrá configurada la cabecera 16189393 y los demás números se configurarán como DID's en el cual se incluye los números de la cabecera PBX CIT).  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que no cuenta con deudas con el actual operador, esto con la finalidad de realizar la portabilidad de números."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se estan brindando las conformidades correspondientes al servicio actual a fin de no tener contratiempos con el nuevo servicio.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE LINEAS DE TELEFONÍA  
Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios  
Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar por bolsa general o por DID´s"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad brindará la relacion de lineas a portar por DID's.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS CON LAS 12 SEDES DE LIMA Y 22 SEDES EN PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL  
Habilitar los enlaces de interconexión de datos para las doce (12) sedes de Lima y las veintidós (22) sedes en provincia a nivel nacional, con la sede Central para las siguientes direcciones.

- Consulta:
- Se le solicita a la entidad confirmar que brindará para todas sus sedes:
- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
  - Energía estabilizada.
  - Sistema de aterramiento.
  - Switches y cableado LAN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, las sedes remotas de la Entidad cuenta con espacios en gabinete/racks, energia estabilizada, sistema de aterramiento, un switch principal para la conexión del enlace y el cableado LAN para los usuarios.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS CON LAS 12 SEDES DE LIMA Y 22 SEDES EN PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL  
La Entidad puede proporcionar un switch de capa 2 para la conexión de ambos puertos (principal y secundario) en caso de ser necesario.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el switch requerido solo es para la cabecera de datos y no para el servicio de internet dedicado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad podrá proporcionar un Switch de capa 2 para la cabecera de datos, de ser necesario.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 19:33:43

**Consulta:** Nro. 97

**Consulta/Observación:**

"En bases se indica:

SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS CON LAS 12 SEDES DE LIMA Y 22 SEDES EN PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL

El nivel del servicio (SLA) requerido para el servicio de Internet e Interconexión VPN son los siguientes:

- Sedes en Lima: 99.95% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo ¿ pasivo)
- Sedes en Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad confirmar que se considerarán las siguientes disponibilidades:

- Para sedes de Lima y Capitales de provincia: 99.50 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas semi urbanas: 99.00 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas rurales: 98.50 % mensual.
- Para sedes con acceso satélital: 98.0 % mensual."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.4      **Literal:** -      **Página:** 58

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:

No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se considerará:

Sedes en Lima: 99.90% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo/pasivo).

Sedes Remotas en Lima y Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Que para la integración de las bases, se incorporara en los terminos de referencia lo siguiente: Sedes en Lima: 99.90% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo/pasivo).

Sedes Remotas en Lima y Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
SERVICIO DE INTERCONEXIÓN DE DATOS CON LAS 12 SEDES DE LIMA Y 22 SEDES EN PROVINCIAS A NIVEL NACIONAL  
El Proveedor deberá considerar las regletas eléctricas, bandejas y ordenadores necesarios para la instalación de sus equipos.

Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar las sedes que requieren regletas electricás y ordenadores, esto con la finalidad de contar con todos los accesorios solicitados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, el Postor debiera considerar todas las regletas electricas, bandejas y ordenadores para todas las sedes a instalar los equipos.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
ATENCIÓN DE AVERIAS O FALLAS  
El Contratista deberá contar con un SOC certificado en la ISO27001, dicho SOC puede ser propio o tercerizado para las atenciones de todos los casos de seguridad.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad confirmar que se consideren como opcional el certificado, esto con la finalidad de no dirigir el proceso a un grupo reducido de operadores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que se requiere que el SOC solicitado cuenta con el ISO 27001, ya que, la Entidad también cuenta con dicho certificado y se deberá trabajar bajo la misma normativa a fin de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la Institución.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
ATENCIÓN DE AVERIAS O FALLAS  
Para los casos de degradación de Servicio se brindará cuatro (04) horas contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.  
Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la Entidad confirmar que se considere los siguientes tiempos de solución de averías:  
- Degradación del Servicio 24 horas"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerará hasta ocho (08) horas cuando el caso sea en Lima y hasta (24) horas cuando sea en provincia contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Que para la integración de las bases se incorporara en los términos de referencia lo siguiente: Para los casos de degradación de Servicio se brindará hasta ocho (08) horas cuando el caso sea en Lima y hasta (24) horas cuando sea en provincia contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:33:43

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En bases se indica:  
Plan de trabajo de implementación del servicio el cual incluirá el cronograma de instalación, presentación del diagrama matriz de riesgo entre otros.  
Consulta:  
Se le solicita a la Entidad confirmar que el plan de trabajo se presentará a 10 días de firmado el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que es necesario para la firma del contrato contar con el plan de trabajo de implementación del servicio.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como numeración de página de las consultas, la numeración del archivo PDF de las bases. Esto considerando que la entidad no ha tenido una numeración de página secuencial y adecuada, se ha separado el TDR con otra numeración distinta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: BASES Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en los extremos referidos a los documentos para la admisión de la oferta. ( 2.2.1)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CAP I Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: se precisa que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador de la buena pro deberá presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.3 requisitos del perfeccionamiento del contrato ""capítulo 2 de las bases integradas del presente procedimiento""

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguienteSe precisa que, para la realización de cualquier trabajo de implementación dentro de las instalaciones de la Entidad, se brindarán las facilidades de acceso y espacio correspondientes.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya que considerando subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguienteSe precisa que, el Postor ganador deberá contemplar dentro de los plazos de instalacion los tramites de permisos ante las entidades correspondientes, asimismo podrá solicitar la ampliacion del plazo fundamentada que requiera, sin perjuicio a ello, la Entidad evaluará la aceptacion o no de lo requerido.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Observación: Nro. 106**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 8 de agosto de 2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el servicio debería iniciar el 08 de agosto del 2025, fecha donde concluye el actual servicio contratado, sin embargo en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Que para la integración de las bases se incorporara en los terminos de referencia lo siguiente: ""El plazo de prestación del servicio deberá ser de 1.096 (Mil noventa seis días calendario) lo que equivale a treinta y seis (36) meses y deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos.""

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:12:07

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

**Literal:** .

**Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en los extremos referidos a los documentos para la admisión de la oferta. ( 2.2.1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que para el perfeccionamiento del contrato el postor ganador de la buena pro deberá presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.3 requisitos del perfeccionamiento del contrato "capítulo 2 de las bases integradas del presente procedimiento".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado considerando durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dado que según lo estipulado en los Terminos de Referencia en el punto 15. Forma de Pago, se menciona que el pago de la prestacion se dara de manera mensual y en partes iguales.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación con la consulta planteada, se debe precisar que el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, establece que el operador puede proceder con la suspensión del servicio por falta de pago, luego de transcurridos tres (03) meses consecutivos sin que el abonado (en este caso, la Entidad) haya cancelado las contraprestaciones correspondientes, sin que ello conlleve necesariamente la imposición de penalidades ni afecte indicadores de desempeño.

No obstante, corresponde señalar que en el marco de un contrato suscrito con una entidad pública, el plazo de pago se encuentra supeditado al cumplimiento del procedimiento de conformidad del servicio, lo cual incluye la revisión, observación y subsanación del informe mensual correspondiente. En ese sentido, si el contratista no presenta correctamente el informe o no subsana oportunamente las observaciones, no se configura la mora en el pago por parte de la Entidad, ya que no se ha generado una obligación exigible.

En consecuencia, el operador no estaría facultado a suspender el servicio por falta de pago si la causa de dicho retraso es atribuible a la falta de cumplimiento contractual por parte del contratista, y no a una omisión de pago injustificada por parte de la Entidad.

Por tanto, la facultad de suspensión por falta de pago prevista por OSIPTEL aplica solo cuando la deuda es exigible y no se ha efectuado el pago en el plazo establecido, sin mediar observaciones o incumplimientos en la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado de los términos de referencia el ciclo de facturación deberá coincidir con el inicio de plazo de ejecución del servicio (día siguiente de la conformidad de instalación, configuración y activación del servicio)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 20:12:07

**Observación: Nro. 112**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Asimismo se debe modificar lo requerido en el numeral 17, cuadro de OTRAS PENALIDADES.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** CLÁUSULA12      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación; la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento de parte del contratista, así como resarcir a la entidad por el retraso de la ejecución de la prestación a su cargo. El presente servicio tiene como finalidad publica de asegurar la disponibilidad de la plataforma que permite gestionar los flujos de trabajo , la documentación on- line y el versionamiento del código fuente en marco de sistema de gestión de seguridad de la información del ministerio, por tanto ; los supuestos de otras penalidades han sido determinados de manera objetiva y proporcional, con el objeto de contratación y distintas al retraso o mora referidos en la ejecución de la prestación ; puesto que se trata de su puestos accesorios al servicio y no a la propia ejecución en cumplimiento a la normativa contrataciones del estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Observación: Nro. 113**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en la referida cláusula del proyecto de contrato, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables y proporcionales con el objeto de la contratación¿.

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades (hasta el 10% de la renta mensual por ocurrencia), se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** .      **Literal:** CLÁUSULA12      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge observacion, toda vez que, la Entidad como conocedora de su necesidad, plantea supuestos de incumplimientos que deben ser penalizados para desalentar su ocurrencia, en el caso señalado, se considera razonable teniendo presente que es responsabilidad del contratista el cumplimiento del contrato, su aplicación será desde la primera ocurrencia."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, solicitamos confirmar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: CLÁUSULA17 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara su consulta en relación a la Solución de controversias, se señala:  
Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis Y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú(CARC PUCP), Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima (CCL) y Centro de Arbitraje de la Cámara de comercio Americana del Perú (AMCHAM), de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisará en las bases integradas:  
Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a éste, se resolverá mediante el arbitraje organizado y administrado por la Unidad de Arbitraje del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú de conformidad con sus reglamentos vigentes, a los cuales las partes se someten libremente, señalando que el laudo que se emita en el proceso arbitral será inapelable y definitivo.  
(DE ACUERDO A MEMORANDO MÚLTIPLE N° 000076--2025-PP-DM/MC)"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos con un periodo de gracia de 60 días como máximo.

A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa, que se brindarán los datos del contacto autorizado en el periodo correspondiente, a fin de hacer efectiva la devolución de los equipos correspondientes.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Observación: Nro. 116**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que "El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa el contenido de dicha descripción, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** 4.1    **Literal:** VIÑ16    **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará que se deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1 o tambien se podra validar mediante una topologia detallada con las conexiones hacia el TIER1.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El Contratista deberá describir su conexión y su llegada hacia el TIER 1 o tambien se podrá validar mediante una topologia detallada con las conexiones hacia el TIER1."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos la Entidad precisar el plazo que tendrá el contratista para presentar el informe de vulnerabilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el informe de vulnerabilidades deberá presentarse con el entregabe mensual y en un plazo maximo de 15 días calendarios luego de culminado el periodo del servicio, según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.3

Literal: .

Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad requiere una calidad y una continuidad de servicio óptima, sin embargo, en el caso que la afectación del servicio sea por causas externas al operador, no se considerará como un supuesto de penalidad, según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 9 del presente numeral.

En las bases En las bases se indica: El crecimiento de ancho de banda máximo será del 30% del servicio de Internet y de datos. El enlace dedicado de la18 meses

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el crecimiento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad podra solicitar mediante una Adenda complementaria al servicio, el crecimiento del servicio contratado y se realizará previa cotizacion y formalizacion de acuerdo al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo tanto este colegiado alcara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, según lo estipulado en los Terminos de Referencia, en caso que la afectación del servicio sea por causas externas al operador, no se considerará como un supuesto de penalidad y deberá presentarse el informe correspondiente en el entregable del periodo.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Observación: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya una serie de documentos para la firma del contrato.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge observacion; sin embargo, de acuerdo a lo solicitado en el ítem 10 de los terminos de referencia del area usuaria, este colegiado incorporara en el capitulo 2.3. del capitulo III de las bases lo siguiente:

- ¿ Indicar los países que no están incluidos en la bolsa de destinos internacionales tanto fijos como móviles.
- ¿ Plan de trabajo de implementación del servicio el cual incluirá el cronograma de instalación, presentación del diagrama matriz de riesgo entre otros.
- ¿ Relación de las personas de contacto responsable del servicio de implementación, número telefónico, celular, correo electrónico, además del nivel de escalamiento.
- ¿ Documentos de acreditación del personal clave de acuerdo a lo señalado en el numeral 10.2 de los términos de referencia.
- ¿ Documento señalando el contacto gratuito y el correo electrónico."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Que para la integracion de las bases se incorporara en el numeral 2.3 del capitulo III lo siguiente:

- ¿ Indicar los países que no están incluidos en la bolsa de destinos internacionales tanto fijos como móviles.
- ¿ Plan de trabajo de implementación del servicio el cual incluirá el cronograma de instalación, presentación del diagrama matriz de riesgo entre otros.
- ¿ Relación de las personas de contacto responsable del servicio de implementación, número telefónico, celular, correo electrónico, además del nivel de escalamiento.
- ¿ Documentos de acreditación del personal clave de acuerdo a lo señalado en el numeral 10.2 de los términos de referencia.
- ¿ Documento señalando el contacto gratuito y el correo electrónico."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que "se deberá adjuntar el link público (Url, portales, datasheets) del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están en ese listado.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no se precisa la oportunidad en la que se deberá presentar dicha información, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** .    **Literal:** Anexo A    **Página:** 72

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2 y 2, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1 y 29.3 de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que dicho punto esta especificado en el numero 2.3 de la Bases como requisito para el perfeccionamiento del contrato, asimismo se requiere contar con el link publico del fabricante donde se aprecien que los modelos ofertados no esten en dicho listado.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MINISTERIO DE CULTURA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-5-2025-/MC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, se aclara al participante que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:  
(i) la denominación social de la Entidad: MINISTERIO DE CULTURA;  
(ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 005-2025-/MC-1;  
(iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONIA E INTERCONEXION DE DATOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:12:07

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"En atención a su consulta se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será presentando en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios es formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes de conformidad de la Oficina General de Tecnología de la Información y Estadística y previo informe del especialista del área encargada de la entidad deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad es responsable de la emisión del informe de conformidad luego de que el contratista emita su entregable y la factura correspondiente del periodo, según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 7 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de reemplazo de un equipo este será igual, similar o equivalente características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma que, según lo estipulado en los Terminos de Referencia, en caso de reemplazo de un equipo este será por un equipo de equivalente o de superiores características.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 7 del presente numeral.

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de reemplazo de un equipo este será igual, similar o equivalente características.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:: Se confirma que, según lo estipulado en los Terminos de Referencia, en caso de reemplazo de un equipo este será por un equipo de equivalente o de superiores características.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 8 del presente numeral.

En las bases En las bases se indica: El detalle de llamadas del recibo del servicio de telefonía deberá ser entregado en formato digital adjunto al comprobante de pago físico o forma electrónica.

Solicitamos a la entidad confirmar que se presentará el detalle en un documento independiente y de manera virtual mediante la mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el detalle de llamadas del servicio de telefonica se recibirá de manera virtual mediante la mesa de partes virtual, según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE CULTURA
Nomenclatura :	CP-SM-5-2025-/MC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Observación: Nro. 130**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 12 del presente numeral.

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CDOSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.3    **Literal:** .    **Página:** 54

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:: Se precisa que, el servicio de telefonía no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad y el Postor ganador.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Link público del fabricante que verifique que los modelos propuestos no están listados ni anunciados en el sitio web del fabricante como end-of-life o end-of-sale o end-of-support.

Con el fin de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad a la entidad confirmar y precisar en la bases que este punto hace referencia a la solución de NGFW, por favor precisar ello para evitar malas interpretaciones, considerar que en el Anexo A: PUNTO N° 01 que está referido al NGFW se indica en la sección "Descripción" viñeta 7 el mismo requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, la informacion de end-of-life o end-of-support se solicitarán para los equipos routers, firewall, convertir de fibra, gestor de ancho de banda, WAF y otros que se consideren durante la ejecución del servicio, indicando que deberán ser de última generación, nuevos y sin uso y con vigencia tecnológica, segun lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 07/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:12:07

**Consulta:** Nro. 132

**Consulta/Observación:**

En la sección INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA, con respecto a la documentación a presentar por el NOC y/o SOC, En las bases se indica:

Una licencia de funcionamiento se considerará documento válido considerando en tanto permita acreditar la disponibilidad de la infraestructura para los fines requeridos (Centro de Gestión y control para atención y solución de averías).

Sírvase confirmar que también será válido presentar una constatación notarial validando que el postor cuenta con SOC y/o NOC.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** B.2

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de postores se podrá acreditar lo solicitado mediante copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida, asi como tambien, una licencia de funcionamiento a fin de cumplir con el requisito, segun lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a lo solicitado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Que, para la integracion de las bases se incorporara lo siguiente: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Según lo detallado en el numeral 9, que incluye los subnumerales: 10.1; 10.2; 10.3

Solicitamos a la entidad suprimir los numerales y subnumerales mencionados, considerando que estos deben ser consignados dentro del numeral 20 ¿REQUISITOS DE CALIFICACIÓN¿. Asimismo incorporar las certificaciones requeridas en el numeral 20.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, para el requisito de calificación del presente proceso se deberá tomar en cuenta lo estipulado en el número 20 y adicionalmente las certificaciones mencionadas en el punto 9 de los términos de referencia.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Observación: Nro. 134**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 08 de agosto del 2025 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo realizar la modificación dentro del numeral 13 ¿PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** .      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículos 165, 117 del Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el servicio debería iniciar el 08 de agosto del 2025, fecha donde concluye el actual servicio contratado, sin embargo en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos.

Por lo tanto este colegiado se acoge lo solicitado por el participante"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El plazo de prestación del servicio deberá ser de 1.096 (Mil noventa seis días calendario) lo que equivale a treinta y seis (36) meses y deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se solicitarán para la implementación las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado para los routers, firewall, convertir de fibra, gestor de ancho de banda, WAF y otros que se consideren durante la ejecución del servicio, indicando que deberán ser de última generación, nuevos y sin uso y con vigencia tecnológica, las mismas deberán indicar un enlace (link público) que demuestre que no tienen anuncio de "End Of live" ni "End of Support" podrán ser distintas a las indicadas en los requerimientos técnicos debiendo tener la misma referencia al fin de soporte y fin de vida del equipamiento ofertado.

Confirmar que para la implementación se aceptará una carta del fabricante y/o distribuidor, con la indicación que los equipos ofertados no cuentan con anuncios de End of sale, ni end of support (End of life), no siendo necesario que se incluya dentro del mismo un LINK considerando que la misma carta ya cumplirá con detallar lo requerido.

Asimismo, solicitamos se realice la modificación solicitada dentro del numeral 11, viñeta 4 (página 64 del PDF).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se requiere contar con el link publico a fin de verificar lo mencionado por el fabricante y donde no se aprecien los modelos ofertados.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en la viñeta 2 del presente numeral.

En las bases se indica: Plan de trabajo de implementación del servicio el cual incluirá el cronograma de instalación, presentación del diagrama matriz de riesgo entre otros.

Solicitamos a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se podran realizar las visitas correspondientes luego de la firma del contrato respectiva a fin de evaluar alguna modificacion al plan de trabajo inicial, el cual debe ser notificado a la Entidad.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Con el fin de promover la pluralidad de postores y considerando que no todas las marcas cuentan con certificación de trainner, solicitamos a la entidad confirmar que la persona y/o personas que brindarán las capacitaciones deben contar como mínimo con certificación técnica en la marca propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo, a fin de permitir la pluralidad de postores, se aceptará que el personal que dicte la capacitacion cuente con la certificación de trainner o cuente con un minimo de 02 cursos y/o capacitacion sobre el equipamiento ofertado.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente la consulta solicitada por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner o cuente con un minimo de 02 cursos y/o capacitacion sobre el equipamiento ofertado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la mrca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad que la capacitación solicitada pueda ser de acuerdo a la cantidad de horas propuesta por el postor para cada una de sus soluciones, esto ya que la complejidad varía de acuerdo a cada solución por ende el contenido necesario a capacitar no puede generalizarse en una cantidad de horas, por lo cual se solicita aceptar que la cantidad de horas sea a criterio del postor según su solución, tener en cuenta que la cantidad de horas indicada es excesiva para el tipo de soluciones solicitado, en última instancia se sugiere que como máximo se consideren al menos 8 horas de capacitación por cada solución o servicio y solo para el caso de la herramienta de monitoreo se aceptara un máximo de 4 horas debido a su menor complejidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, por lo que la capacitacion deberá considerar un minimo de 24 horas, a fin de que la Entidad cuenta con la capacidades necesarias para la administración, solución o revisión de incidencias del servicio contratado, por lo que se deberá respetar lo considerado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Con el fin de promover la pluralidad de postores , se solicita a la entidad corregir el término "certificación de trainner de la marca ofertada" por "certificado sobre la solución de la marca ofertada", tener en cuenta que solicitar "certificado de trainner" implica el uso de una trainner oficial que solo está considerado en un curso oficial del fabricante lo cual contradice lo indicado en los TDRs ya que se está permitiendo que el curso sea "no oficial" en cuyo caso podría impartirse por el especialista propuesto por el postor, Solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento para evitar diversas interpretaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo, a fin de permitir la pluralidad de postores, se aceptará que el personal que dicte la capacitacion cuente con la certificación de trainner o cuente con un minimo de 02 cursos y/o capacitacion sobre el equipamiento ofertado.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
...podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner o cuente con un minimo de 02 cursos y/o capacitacion sobre el equipamiento ofertado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Con el fin de promover la pluralidad de postores y evitar diversas interpretaciones , se solicita a la entidad corregir el término "certificación oficial" ya que esto corresponde solo a un curso oficial, en su lugar se solicita a la entidad modificar por "certificado de participación", tener en cuenta que la entidad en los TDRs indica que puede ser un curso "no oficial" por lo tanto no corresponde solicitar en estos casos certificados oficiales ya que estos son parte de un curso oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, se modificará el texto a certificado de participación.

Por lo tanto este colegiado se acoge lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado de participacion de la capacitación realizada por cada equipo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de todos los equipos de seguridad, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución integral.

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar o considerar opcional el presente requerimiento, ya que las soluciones son diversas y pueden ser de diferentes fabricantes por lo cual no puede brindarse una única plataforma para dichas funciones de reportes y monitoreo, por lo cual este requerimiento solo estaría orientando a un fabricante específico del mercado el cual cubra todas las soluciones y pueda brindar una única consola que será compatible con sus soluciones, lo cual limita la participación, lo correcto es que se permita el uso de la herramienta de reportes y monitoreo que tiene cada solución; y que sea algo centralizado sea opcional para permitir la pluralidad y evitar orientar ya que esta característica implicaría que todas las soluciones sean de un mismo fabricante para tener una única plataforma de reportaría y monitoreo, adicionalmente tener en cuenta que dentro de las soluciones se está solicitando Soluciones/Servicios que no son de seguridad, como son el Servicio de Monitoreo de Enlaces el cual ya se solicita para el monitoreo de los routers, así como la solución de Administrador de Ancho de banda los cuales se entiende están fuera de esta plataforma única de para reportaría y monitoreo, ya que de lo contrario se estaría redundando y generando mayor confusión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de promover la pluralidad de postores, se modificará el párrafo con los siguiente: La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, así mismo el soporte y atención ante alertas e incidentes de todos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Por lo tanto este colegiado, se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, así mismo el soporte y atención ante alertas e incidentes de todos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Se deberán considerar todos los equipos de comunicaciones de alto performance (Switches) necesarios para las conexiones de fibra y/o cobre de los equipos de seguridad, a fin de contar con el óptimo funcionamiento de la solución, para posteriormente realizar las conexiones al equipo Core del Ministerio de Cultura.

Solicitamos a la entidad confirmar que los switches solicitados es sólo para la sede principal como parte a de la configuración en alta disponibilidad de internet.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: . Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que los equipos de comunicaciones a considerar son para las conexiones de los equipos de seguridad de la Sede Central, según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

La solución deberá soportar un incremento del 30% para el servicio, en caso de requerirse un incremento, se realizará la modificación del contrato, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el crecimiento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: .      Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad podrá solicitar mediante una Adenda complementaria al servicio, el crecimiento del servicio contratado y se realizará previa cotización y formalización de acuerdo al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico

Debido a la criticidad de un ataque DDoS sobre la continuidad de los servicios, solicitamos a la entidad confirmar que la plataforma de la protección DDoS debe estar redundada en locales distintos del postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: .      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico

Confirmar que el análisis de protección se realizará basado en políticas de tráfico por derivación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 50

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo, a fin de contar con mayor pluralidad de postores, se considerará que la arquitectura de protección podrá ser de tipo always-on y/o de tipo stateless.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador, así mismo la arquitectura de protección podrá ser de tipo always-on y/o de tipo stateless.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador.

Debido a que el MINISTERIO DE CULTURA es una entidad que mantiene aplicaciones y servicios de red públicos de alta demanda a nivel nacional que requieren tener una disponibilidad permanente para el beneficio de la ciudadanía sin tener percepciones de interrupción del servicio, inclusive frente a un Ataque de Día Cero, solicitamos a la entidad confirmar que ante un eventual Ataque DDoS totalmente DESCONOCIDO, la solución de Protección propuesta incluya tecnología detección basada en el comportamiento de tráfico, y no en Rate Limit, así como un sistema de creación automática de firma en tiempo real, para que en menos de 20 segundos sea capaz de Detectar y Mitigar ataques emergentes de día cero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador.

Debido a que los ataques a aplicaciones HTTPS actualmente son cifrados y se presentan con una intensidad mucho mayor que en el pasado, alcanzando cientos de millones de solicitudes por segundo (RPS), y considerando además que el uso del protocolo TLS 1.3 continúa en aumento por las ventajas que ofrece frente a versiones anteriores, se solicita a la entidad confirmar que la solución propuesta incluya un componente de hardware dedicado con soporte para TLS 1.3 integrado en el equipo. Este componente no debe implicar ningún costo adicional para la entidad, ni debe ser ofrecido como una solución basada en software o como un proxy TLS 1.3.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: .      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de brindar mayor pluralidad de postores, se solicitará como mínimo lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Redundancia en los servicios DNS en el mismo local o locales Diferentes.

Para un garantizar la continuidad del servicio para la resolución de nombres de dominio, confirmar que los servidores DNS deben encontrarse en locales distintos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: .      Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de marcas y postores y según lo establecido en los Terminos de Referencia, la redundancia en los servicios DNS puede ser en el mismo local o locales diferentes.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El Contratista deberá contar con al menos 1 proveedor TIER 1 con enlaces redundantes cuya capacidad sume 30 Gbps. Se aceptarán dos (02) salidas internacionales distintas de 10Gbps cada uno, para contingencia y redundancia

Confirmar que al referirse con 02 salidas internacionales se refiere que las salidas deben ser redundantes y deberán ser enlaces de fibra óptica submarina y llegar a diferentes puntos de conexión en EEUU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 49

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de brindar mayor pluralidad de postores, se solicitará como mínimo lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Respecto al subtítulo SERVICIO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES

En las bases se indica: Se deberá hacer un escaneo de red detectando las posibles vulnerabilidades informáticas de hasta setenta (70) aplicaciones de la entidad. Se debe incluir el análisis de vulnerabilidades de los servidores que albergan dichas aplicaciones.

Para el servicio de vulnerabilidades externa, estas aplicaciones se entienden que están alojadas en la infraestructura de la entidad o si se encuentran alojadas en un service cloud provider indicar si se requerirá algún escaneo a apis que formen parte de su ecosistema.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, las aplicaciones estan alojadas en la infraestructura de la Entidad.

Por lo tanto este colegiado precisa lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Respecto al subtítulo SERVICIO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES

En las bases se indica: Para brindar este servicio el proveedor deberá contar con sus propias herramientas y licencias de software necesarias

Solicitamos a la entidad confirmar si habría alguna observación en que el análisis de vulnerabilidades se realiza a través de una comunicación segura, es decir, que exista una appliance fuera de la red de la entidad pero que se tenga conectividad con este appliance para que se pueda realizar el escaneo a través de un canal seguro, evitando usar componente en la infraestructura de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se podrá aceptar que el proveedor utilice herramientas de análisis de vulnerabilidades provistas por un tercero, siempre que cuente con la debida autorización para su uso, ya sea mediante licencias, contratos de servicio o alianzas, y que se garantice la calidad, trazabilidad y confidencialidad del servicio prestado, asimismo se mantendrá la comunicacion directa con el Postor y no hacia terceros.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para brindar este servicio el proveedor deberá contar con sus propias herramientas y licencias de software necesarias o tambien se podrá aceptar que el proveedor utilice herramientas de análisis de vulnerabilidades provistas por un tercero, siempre que cuente con la debida autorización para su uso, ya sea mediante licencias, contratos de servicio o alianzas, y que se garantice la calidad, trazabilidad y confidencialidad del servicio prestado, asimismo se mantendrá la comunicacion directa con el Postor y no hacia terceros.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el subtítulo SERVICIO DE CREACIÓN DE DOMINIOS Y SUBDOMINIOS

Confirmar que a través del autogestionado el proveedor registrará los dominios y la entidad de forma autogestionable y la entidad podrá realizar la creación de registros asociados al dominio (Cname , A, MX , TXT).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, según lo estipulado en los Terminos de Referencia, el contratista deberá crear los dominios de los diversos tipos (cname, A, MX, TXT) solicitados.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la entidad, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual con la que cuenta la entidad (La cabecera PBX principal tendrá configurada la cabecera 16189393 y los demás números se configurarán como DIDs en el cual se incluye los números de la cabecera PBX CIT).

Confirmar que la PBX CIT hace referencia a la misma PBX de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la PBX CIT es la central secundaria que cuenta con una DID de la cabecera 16189393, según lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El nivel del servicio (SLA) requerido para el servicio de Internet e Interconexión VPN son los siguientes:  
- Sedes en Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad confirmar que se aceptará SLA de disponibilidad diferenciados, de acuerdo a la zona en que se ubiquen las sedes de provincia , siendo los SLA entre 99.0% a 97.7%.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se considerará lo solicitado:  
Sedes en Lima: 99.90% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo/pasivo).  
Sedes en Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Por lo que en la integracion de las bases se incorporara en los terminos de referencia lo siguiente: Sedes en Lima: 99.90% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo/pasivo).  
Sedes en Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 155

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Perdida de paquetes IP: =<1% (Esto aplica únicamente a las interconexiones de datos, no para el Internet).

Solicitamos a la entidad confirmar que toda medición de perdida de paquetes se realizará en horario donde la red no presente saturación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.4      **Literal:** .      **Página:** 59

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, toda medición de perdida de paquetes se realizará en horario donde la red no presente saturación.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a lo solicitado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Por lo que en la integracion de las bases se incorporara en los terminos de referencia lo siguiente: Perdida de paquetes IP: =<1% (Esto aplica únicamente a las interconexiones de datos, no para el Internet y se realizará en horario donde la red no presente saturación).

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
En caso de falla de los equipos de las sedes de Lima el tiempo de solución de la avería o interrupción reportada en cualquiera de los enlaces o cambio temporal por un equipo equivalente o superior, no deberá ser mayor a seis (06) horas después de generado el ticket de atención.

Debido que los enlaces y equipos de red en Lima se encontrarán redundados, por lo que en caso de caída de alguno estos equipos de contingencia (Routers) permitirá la continuación del servicio, ante lo expuesto, solicitamos ala entidad confirmar que en caso de requiera un cambio de equipo se realizará en un plazo no mayor a 24 horas contabilizadas desde la entrega del ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado la necesidad de continuidad de servicio ante incidentes se requiere lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Cabe señalar que, para en el caso de reemplazo de un equipo equivalente o superior, este será mientras dure el proceso RMA (reparación) con el fabricante y no excederá de sesenta (60) días calendario de diagnosticado la necesidad del cambio de equipo.

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso de los routers que sean reemplazados por equipos equivalentes o superior característica, ya no será necesario considerar RMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, caso de los routers que sean reemplazados por equipos equivalentes o superior característica, ya no será necesario considerar RMA.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a la consultad del participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cabe señalar que, para en el caso de reemplazo de un equipo equivalente o superior, este será mientras dure el proceso RMA (reparación) con el fabricante y no excederá de sesenta (60) días calendario de diagnosticado la necesidad del cambio de equipo y en caso de que los equipos routers sean reemplazados por equipos equivalentes o superior característica, ya no será necesario considerar RMA.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Para los casos de degradación de Servicio se brindará cuatro (04) horas contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.

Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de brindar mayor pluralidad de postores, se brindará hasta (08) horas cuando el caso sea en Lima y hasta (24) horas cuando sea en provincia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los casos de degradación de Servicio se brindará hasta ocho (08) horas cuando el caso sea en Lima y hasta (24) horas cuando sea en provincia contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El Contratista deberá brindar un teléfono directo con la persona especializada u otro equivalente de contacto gratuito para la atención del soporte solicitado 24x7 los 365 días del año, así como también un correo electrónico, el cual luego de generar el ticket de soporte y/o incidente, se tendrá como plazo máximo de dos (02) horas para requerimientos de baja complejidad como configuraciones, modificaciones de políticas entre otros requerimientos básicos en los equipos de seguridad perimetral y que sean reportados para la solución del mismo.

Debido que existen varias soluciones de seguridad, y cada una con distinta complejidad, sírvase confirmar que ante un requerimiento por cambios de configuración básica el plazo máximo de ejecución será de 05 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dado que al ser un requerimiento basico y de baja complejidad, se deberá atender en el menor tiempo posible con los especialistas correspondientes a fin de brindar la atencion oportuna a la Entidad.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El Contratista deberá brindar un teléfono directo con la persona especializada u otro equivalente de contacto gratuito para la atención del soporte solicitado 24x7 los 365 días del año, así como también un correo electrónico, el cual luego de generar el ticket de soporte y/o incidente

Considerando la diferencia en el grado de criticidad que existe entre incidentes y los requerimiento de cambio de configuración, sírvase confirmar que se aceptará se brinde un número 0800 para atención de incidentes 24x7; y un contacto en horario de oficina (de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables) para requerimientos de cambios de configuración.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: . Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dado que la Entidad requiere contar con un solo canal de atención a fin de poder ser atendido en los plazos correspondientes según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 02 horas.

Se solicita a la entidad corregir este punto ya que en la página 15 del TDR, punto 7 viñeta 6, ya se menciona un SLA relacionado a averías o interrupciones, por lo cual esto genera confusión, además de que el tiempo de 2 horas mencionado en el punto observado es demasiado corto como para efectuar las correcciones correspondientes y no es aplicable a la realidad de los casos de este tipo de complejidad que pueden suscitarse en cualquier de las soluciones a proponer.

Se cita a continuación el punto 7 viñeta 6:  
"... En caso de falla de los equipos de las sedes de Lima el tiempo de solución de la avería o interrupción reportada en cualquiera de los enlaces o cambio temporal por un equipo equivalente o superior, no deberá ser mayor a seis (06) horas después de generado el ticket de atención.... "

Por lo expuesto, se solicita uniformizar a 6 horas el tiempo indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente:  
Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto, se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Que, para la integracion de las bases se incorporara en los terminos de rereferencia lo siguiente: Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente.  
Tiempo máximo de solución: 02 horas

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de avería ante una degradación de servicio será de veinticuatro (24) horas contabilizados después de la entrega del ticket de atención, con la finalidad de brindar a la Entidad el motivo que generó la degradación por requerir un mayor análisis en toda la red del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente:  
Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado por el participante. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en las bases integradas lo siguiente:Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 02 horas.

La entidad en todos los casos está considerando un mismo tiempo de solución de 02 horas, a pesar que este tipo de incidencia está definida como problemas menores, por lo cual se solicita considerar que los incidentes de seriedad 3 será de 08 horas y requerimientos sobre cambios de configuración sea de 02 días hábiles en caso los cambios sean menores y para cambios complejos sujeto a la evaluación técnica del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente:  
Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto este colegiadop se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en las bases integradas lo siguiente: Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En el subtítulo CERTIFICACIONES.

En las bases se indica:

b) Especialista Seguridad perimetral (01), deberá contar con Certificación técnica o cursos en al menos 02 tecnologías a ser instaladas en el centro de datos del Ministerio: equipos de seguridad Firewalls y/o Administrador de Ancho de Banda y/o WAF, las cuales se acreditarán con copia simple de constancias y/o certificados y/u otros documentos, según corresponda.

Solicitamos a la entidad que se podrá permitir más de un especialista de tal manera que en conjunto se tenga al menos certificación en 02 de las tecnologías señaladas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dada la existencia de pluralidad de postores, así mismo solo se mencionada que debería contar con cursos y/o certificación de un mínimo de 02 tecnologías.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Observación: Nro. 165**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
El plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta ciento veinte (120) días calendario que se computaran a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo de implementación otorgado para la instalación del servicio a doscientos diez (210) días calendario, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo ciento veinte (120) días calendario. Ello debido a que dicho plazo solo podría ser cumplido por un operador que cuente con infraestructura pre instalada. Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 y Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Artículo y norma que se vulnera:

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE

Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247 Ley que regula la ejecución de obras de servicios públicos autorizadas por las municipalidades en las áreas de dominio público

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** .    **Página:** 65

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la LCE Ley N° 30477 modificada por el DL N° 1247

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se acoge lo solicitado, dado que el Postor ganador deberá contemplar dentro de los plazos de instalación los trámites de permisos ante las entidades correspondientes, asimismo podrá solicitar la ampliación del plazo fundamentada que requiera, sin perjuicio a ello, la Entidad evaluará la aceptación o no de lo requerido.

Por lo tanto este colegiado no se aclara lo solicitud ."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**Entidad convocante :** MINISTERIO DE CULTURA

**Nomenclatura :** CP-SM-5-2025-/MC-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

---

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el cuadro de OTRAS PENALIDADES, en el numeral 3

Se solicita a la entidad corregir este punto ya que en la página 61 del PDF ya se menciona un SLA para las fallas de los equipos, por lo cual esto genera confusión, además de que el tiempo de 2 horas mencionado aquí (Cuadro de "Otras penalidades") es demasiado corto como para efectuar las correcciones correspondientes y no es aplicable a la realidad de los casos de soporte que pueden presentarse.

Se cita a continuación los párrafos referidos de la página 61 del PDF,

"... En caso de falla de los equipos de las sedes de Lima el tiempo de solución de la avería o interrupción reportada en cualquiera de los enlaces o cambio temporal por un equipo equivalente o superior, no deberá ser mayor a seis (06) horas después de generado el ticket de atención.... "

" ... En caso de falla de equipos en provincias el tiempo de solución de la avería o interrupción reportada en cualquiera de los enlaces o cambio temporal por un equipo equivalente o superior no deberá ser mayor a veinticuatro (24) horas después de generado el ticket de atención. ..."

Por lo expuesto, se solicita hacer la adecuación y modificar de acuerdo a lo expuesto, siendo lo correcto un plazo de seis (06) horas después de generado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente:

Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.

Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto este ccolegiado se acoge parcialmente lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en las bases integradas lo siguiente: Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.

Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el cuadro de OTRAS PENALIDADES, en el numeral 3

Se solicita a la entidad corregir este punto ya que en la página 15 del TDR, punto 7 viñeta 11, ya se menciona un SLA relacionado degradaciones, por lo cual esto genera confusión, además de que el tiempo de 2 horas mencionado en el punto observado es demasiado corto como para efectuar las correcciones correspondientes y no es aplicable a la realidad de los casos de este tipo de complejidad que pueden suscitarse y estén relacionados con cualquiera de las soluciones a proponer.

Además la entidad está considerando un mismo tiempo de solución de 02 horas, a pesar que este tipo de incidencia está definida como Problemas menores, por lo cual se solicita considerar que los incidentes de seriedad 3 será de 08 horas y requerimientos sobre cambios de configuración sea de 02 días hábiles en caso los cambios sean menores y para cambios complejos sujeto a la evaluación técnica del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 17 Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente: Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas. Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas. Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado por el solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en las bases integradas lo siguiente: Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas. Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas. Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 168

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en el cuadro de OTRAS PENALIDADES, en el numeral 3

Se solicita a la entidad corregir este punto ya que en la página 65 del PDF, punto 7 viñeta 6, ya se menciona un SLA relacionado a averías o interrupciones, por lo cual esto genera confusión, además de que el tiempo de 2 horas mencionado en el punto observador es demasiado corto como para efectuar las correcciones correspondientes y no es aplicable a la realidad de los casos de este tipo de complejidad que pueden suscitarse en cualquier de las soluciones a proponer.

Se cita a continuación los párrafos referidos de la página 61 del PDF, punto 7 viñeta 6,

"... En caso de falla de los equipos de las sedes de Lima el tiempo de solución de la avería o interrupción reportada en cualquiera de los enlaces o cambio temporal por un equipo equivalente o superior, no deberá ser mayor a seis (06) horas después de generado el ticket de atención.... "

" ... En caso de falla de equipos en provincias el tiempo de solución de la avería o interrupción reportada en cualquiera de los enlaces o cambio temporal por un equipo equivalente o superior no deberá ser mayor a veinticuatro (24) horas después de generado el ticket de atención. ..."

Por lo expuesto se solicita a la entidad uniformizar a 6 horas el tiempo indicado y especificar que esto estará referido a la "Incidencia severidad 1".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17      **Literal:** .      **Página:** 67

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente:

Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto crítico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.

Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado por el participante."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se incorpora en las bases integradas lo siguiente: Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto crítico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.

Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante :	MINISTERIO DE CULTURA
Nomenclatura :	CP-SM-5-2025-/MC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

---

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el cuadro de OTRAS PENALIDADES, en el numeral 3

Se solicita a la entidad corregir este punto ya que en la página 15 del TDR, punto 7 viñeta 11, ya se menciona un SLA de relacionado degradaciones, seis (06) horas después de generado el ticket de atención, por lo cual esto genera diversas interpretaciones, además de que el tiempo de 2 horas mencionado en el punto observado es demasiado corto como para efectuar las correcciones correspondientes y no es aplicable a la realidad de los casos de este tipo de complejidad que pueden suscitarse y estén relacionados con cualquiera de las soluciones a proponer.

Además la entidad está considerando un mismo tiempo de solución de 02 horas, a pesar que este tipo de incidencia está definida como Problemas menores, por lo cual se solicita considerar que los incidentes de seriedad 3 será de 08 horas y requerimientos sobre cambios de configuración sea de 02 días hábiles en caso los cambios sean menores y para cambios complejos sujeto a la evaluación técnica del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 17 Literal: . Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente:  
Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorpora en las bases integradas lo siguiente:  
Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Contar con un Centro de Gestión y Control necesaria para la atención y solución de averías de los servicios solicitados, servicio de internet, servicio de líneas de telefonía, servicio de seguridad perimetral gestionada y servicio de interconexión de datos con los Museos y las DDC, se precisa que el postor deba contar con un NOC y/o SOC (propio o tercerizado) para la gestión, monitoreo y soporte en modo 24x7 para las soluciones requeridas.

Se precisa que, la infraestructura estratégica requerida es un Centro de Gestión y Control necesario para la atención y solución de averías de los servicios materia del procedimiento.

Una constatación notarial se considerará documento valiconsiderando en tanto permita acreditar la disponibilidad de la infraestructura para los fines requeridos (Centro de Gestión y control para atención y solución de averías.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que también será válido presentar una constatación notarial validando que el postor cuenta con SOC y/o NOC, en donde se evidencia la infraestructura de los ambientes del NOC y/o SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: B.1 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de postores se podrá acreditar lo solicitado mediante copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida, así como también, una licencia de funcionamiento a fin de cumplir con el requisito, según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas lo siguiente: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica: Se deberá proporcionar una cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante, donde la Entidad tendrá la potestad de acceder, de manera gratuita y a demanda, a cursos en línea sobre las diversas tecnologías del fabricante, así como exámenes y certificaciones

Solicitamos a la entidad que la cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante solamente será para el acceso a los cursos más no exámenes oficiales, ni certificaciones. Considerar que las certificaciones requieren adquisiciones de vouchers por parte de la entidad para el acceso a exámenes oficiales para obtener su certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, por lo que la entidad deberá contar con acceso al portal oficial de educación del fabricante y como mínimo a las certificaciones y/o exámenes que no tengan costo alguno.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas lo siguiente: Se deberá proporcionar una cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante, donde la Entidad tendrá la potestad de acceder, de manera gratuita y a demanda, a cursos en línea sobre las diversas tecnologías del fabricante y como mínimo a las certificaciones y/o exámenes que no tengan costo alguno.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica: Se deberá proporcionar una cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante, donde la Entidad tendrá la potestad de acceder, de manera gratuita y a demanda, a cursos en línea sobre las diversas tecnologías del fabricante, así como exámenes y certificaciones

Con la finalidad de promover la pluralidad postores y marcas tecnológicas, solicitamos a la entidad confirmar que solamente será para el acceso a los cursos, pero no exámenes y certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, por lo que la entidad deberá contar con acceso al portal oficial de educación del fabricante y como mínimo a las certificaciones y/o exámenes que no tengan costo alguno.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas lo siguiente: Se deberá proporcionar una cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante, donde la Entidad tendrá la potestad de acceder, de manera gratuita y a demanda, a cursos en línea sobre las diversas tecnologías del fabricante y como mínimo a las certificaciones y/o exámenes que no tengan costo alguno.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 173

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica: La plataforma de hardware debe soportar como mínimo 09 millones de sesiones simultaneas y 200,000 nuevas sesiones por segundo, medidos en capa 7, por ejemplo, con paquetes HTTP y/o TCP.

Se solicita a la entidad considerar que las mediciones en TCP no son realizadas en capa 7 considerando que se ejecuta en capa 4, por lo tanto se pide retirar la aclaración de capa 7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 73

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dada la necesidad del equipamiento de seguridad y todas las capacidades disponibles, se requiere lo mínimo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 02

En las bases se indica: La solución debe ser una plataforma 100% nube que brinde un servicio de tipo SaaS, considerando que el Ministerio de Cultura tiene aproximadamente unas 3000 cuentas de correo electrónico.

Solicitamos a la entidad confirmar que el licenciamiento de la solución debe ser para 3,000 casillas o cuentas de correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad requiere que la solución abarque aproximadamente como mínimo 4000 cuentas de correo.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases se indica: La solución debe ser una plataforma 100% nube que brinde un servicio de tipo SaaS, considerando que el Ministerio de Cultura tiene aproximadamente unas 4000 cuentas de correo electrónico como mínimo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 02

En las bases se indica:  
Debe brindar protección contra phishing, malware y contar con DLP, la tecnología de DLP que utilice la solución, debe ser líder reconocido en el mercado por Analistas de terceros como Gartner, durante el tiempo que estuvo activo.

El OSCE, a través de varios pronunciamientos, ha sido muy precisa con respecto a que no se debe utilizar evaluaciones de terceros como criterio de selección para un proceso de adquisición del estado peruano. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad retirar el requerimiento de que la tecnología de DLP que utilice la solución de seguridad de correo electrónico sea reconocida por analistas de terceros como Gartner.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores, se considerará como referencia el informe de Gartner Peer Insights Voice of the Customer for Data Loss Prevention y/o fuentes equivalente.

Por lo tanto este colegiado acoge parcialmente lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en las bases integradas lo siguiente: Debe brindar protección contra phishing, malware y contar con DLP, la tecnología de DLP que utilice la solución, debe ser líder reconocido en el mercado por Analistas de terceros como Gartner o también se considerará como referencia el informe de Gartner Peer Insights Voice of the Customer for Data Loss Prevention y/o fuentes equivalente , durante el tiempo que estuvo activo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 02

En las bases se indica: El servicio SaaS Email Security estará disponible el 99.999% del tiempo

Con la intención de contar con una mayor cantidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también aceptarán soluciones con una disponibilidad de 99.99%.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dada la necesidad de contar con la disponibilidad del servicio, la Entidad requiere contar con lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

El servicio SaaS de Email Security debe ofrecer sus funcionalidades en formato MULTITENANT Cloud. No se aceptaran, soluciones que ofrezcan sus servicios SaaS en SINGLE-TENANT Cloud (por ejemplo, VMs hospedadas o instancias de Virtual Machines por cliente)

"Multitenant" se define como una arquitectura conformada por una única instancia desde la cual se brinda servicios a múltiples clientes. Esta instancia es provista en el datacenter del fabricante y usualmente en formato virtual o VM. Una instancia multitenant ofrece potenciales riesgos a los clientes dados que un ataque o incidente dirigido a un cliente, puede afectar a todos los que son atendidos desde dicha instancia. Por lo expuesto, se solicita a la entidad indicar que también aceptará propuestas con instancias dedicadas para cada cliente, considerando que estas brindan mayores beneficios y ventajas para los clientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Punto 2 Página: 80

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerarán solución Single-Tenant siempre que se garantice con todas las funcionalidades requeridas, niveles de seguridad, disponibilidad y monitoreo equivalente o superior al entorno Multitenant.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio SaaS de Email Security debe ofrecer sus funcionalidades en formato MULTITENANT Cloud, sin embargo se aceptarán, soluciones que ofrezcan sus servicios SaaS en SINGLE-TENANT siempre que se garantice con todas las funcionalidades requeridas, niveles de seguridad, disponibilidad y monitoreo equivalente o superior al entorno Multitenant.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 178  
**Consulta/Observación:**  
De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 02

En las bases se indica:  
La plataforma del antispam no deberá solicitar suscripción

Se solicita a la entidad precisar a qué se refiere a que ¿no deberá solicitar suscripción¿ adicionales para cumplimiento de los requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 81

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, no deberá solicitar pagos o contrataciones adicionales posteriores a la implementación inicial, para que la solución cumpla con todas las funcionalidades requeridas en los terminos de referencia.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 02

En las bases se indica:  
Debe incluir al menos 35 reportes predefinidos dentro de la solución, incluyendo mínimamente;

Con el fin de promover la pluralidad de postores y considerando que la cantidad y tipo de reportes predefinidos corresponden a los que puede generar un fabricante en particular. Solicitamos a la entidad confirmar que también aceptarán soluciones que cuenten con reportes predefinidos que puedan ofrecer al menos la siguiente información:

- Estadísticas de procesamiento
- Clasificación por tipo de correo
- Clasificación por tipo de spam recibido
- Clasificación por Malware detectado
- Top correos destino
- Top correo origen
- Top destinos de correo spam
- Top origen de correo spam
- Top IP origen de correo spam
- Top virus o malware
- Top destinos de correos con virus

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de marcas y postores se aceptarán los reportes predefinidos mencionados.

Por lo tanto este colegiado se acoge a la consultad solicitada "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se aceptarán tambien los siguientes reportes predefinidos:

- Estadísticas de procesamiento
- Clasificación por tipo de correo
- Clasificación por tipo de spam recibido
- Clasificación por Malware detectado
- Top correos destino
- Top correo origen
- Top destinos de correo spam
- Top origen de correo spam
- Top IP origen de correo spam
- Top virus o Malware
- Top destinos de correos con virus"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 02

En las bases se indica:  
Debe permitir programar informes para la entrega en una determinada frecuencia (diaria, semanal, mensual). Los informes pueden exportarse en formato PDF y CSV. Además, debe poder enviar el informe en formato encriptado y protegido por password.

Solicitamos a la entidad confirmar que los reportes también podrán ser generados en PDF y HTML, o PDF y CSV.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores se aceptarán que puedan exportarse en formato PDF y/o CSV y/o HTML y/o XML.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a la consulta "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los informes pueden exportarse en formato PDF y/o CSV y/o HTML y/o XML. Además, debe poder enviar el informe en formato encriptado y protegido por password

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 03

Se ha identificado que el equipo administrador de ancho de banda ha sido tipificado como seguridad perimetral de la red (numeral 4.2, página 50 del PDF). Sin embargo, consideramos que esta ubicación no es la más adecuada, considerando que los objetivos y funciones del administrador de ancho de banda difieren de los componentes esenciales de la seguridad perimetral, por ejemplo:

- Su propósito principal es regular y optimizar el uso de los recursos de red, asegurando la distribución eficiente del ancho de banda entre los dispositivos y servicios.
- No tiene funciones directas de protección contra amenazas externas ni de filtrado de tráfico malicioso.

Ante lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que se mantendrá el requerimiento del servicio gestionado de administrador de ancho de banda pero sin la previa tipificación de servicio de seguridad perimetral gestionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Punto 3 Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se acoge lo solicitado, dado que se esta solicitando una solucion integral, asi mismo se entiende que técnicamente dicho equipo no cumple con diversas funcionalidad de seguridad como el resto de equipos, sin embargo se debe cumplir con todos los términos y SLAs mencionados en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado no se acoge a la consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 02

En las bases se indica:  
Debe permitir programar informes para la entrega en una determinada frecuencia (diaria, semanal, mensual). Los informes pueden exportarse en formato PDF y CSV. Además, debe poder enviar el informe en formato encriptado y protegido por password.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la entrega del informe en formato encriptado y protegido por password será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la necesidad de contar con los mecanismos de seguridad establecidos, la Entidad requiere contar con lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 03

En las bases se indica:  
En caso la entidad requiera hacer uso del crecimiento del 30% de ancho de banda adicional, se deberá incluir el licenciamiento del equipo administrador de ancho de banda correspondiente.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el crecimiento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 83

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad podrá solicitar mediante una Adenda complementaria al servicio, el crecimiento del servicio contratado y se realizará previa cotización y formalización de acuerdo al reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 184

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 03

En las bases se indica:

El equipo deberá soportar y entregarse configurado con direccionamiento IPv4 e IPv6.

Con el fin de evitar malas interpretaciones, solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de la siguiente manera: ¿El equipo deberá soportar y entregarse configurado para la identificación de aplicaciones tanto en IPv4 e IPv6.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 83

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, por lo que se precisa que el equipamiento ofertado debe soportar IPv6 y deberá estar configurado en el propio equipo.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 03  
En las bases se indica:

El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, no se aceptarán modelos de suscripción, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse.

Considerando que el equipo será el calidad de préstamo y no propiedad de la entidad, el cual podrá renovarse las licencias en caso de una adenda.

Con el fin de promover pluralidad de postores y considerando que los fabricantes tienen diversos modelos de licenciamiento, solicitamos a la entidad modificar el requerimiento de la siguiente manera:¿El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad o a suscripción durante toda la duración del contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 84

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerarán modelos por suscripción siempre y cuando esten habilitados todas las funcionalidades equivalentes a una licencia perpetua y se deberá garantizar la extensión de la suscripcion por un periodo de 03 meses adicionales como mínimo a la culminación del servicio.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente a lo solicitado "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse y solo se aceptarán modelos de suscripción siempre y cuando esten habilitados todas las funcionalidades equivalentes a una licencia perpetua y se deberá garantizar la extensión de la suscripcion por un periodo de 03 meses adicionales como mínimo a la culminación del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 04

En las bases se indica:  
La solución debe poder trabajar en modo clúster (considerando equipos del mismo modelo y deberá soportar formar clúster entre modelos diferentes) entre más de dos equipos y que sean plataformas no necesariamente idénticas (como equipos appliance físico, chasis o virtuales) con el fin de contar con un sistema a futuro altamente escalable y en demanda. Para mejorar el rendimiento de la sincronización de configuración entre los equipos que se encuentren en HA, para mejorar el rendimiento de la sincronización cuando se encuentre un modelo de alta disponibilidad (HA).

Armar un cluster con dispositivos de diferentes capacidades no es una buena práctica desde la perspectiva de disponibilidad y desempeño.

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptarán soluciones que soporten cluster considerando equipos del mismo modelo o entre modelos diferentes.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 04

En las bases se indica:  
La solución debe poder trabajar en modo clúster (considerando equipos del mismo modelo y deberá soportar formar clúster entre modelos diferentes) entre más de dos equipos y que sean plataformas no necesariamente idénticas (como equipos appliance físico, chasis o virtuales) con el fin de contar con un sistema a futuro altamente escalable y en demanda. Para mejorar el rendimiento de la sincronización de configuración entre los equipos que se encuentren en HA, para mejorar el rendimiento de la sincronización cuando se encuentre un modelo de alta disponibilidad (HA).

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán soluciones que soporten arquitecturas de cluster de al menos dos equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica:  
El equipo deberá soportar el tráfico de toda la Entidad y Sedes Remotas

Sírvase confirmar que el tráfico de la entidad y sedes remotas no supera los valores indicados bajo "capacidad", dentro del anexo A, punto 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica:  
El equipo deberá soportar el tráfico de toda la Entidad y Sedes Remotas

Sírvase confirmar que el tráfico de la entidad y sedes remotas no supera los valores indicados bajo ""capacidad"", dentro del anexo A, punto 1.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, por lo que el equipo Firewall deberá contar con todo lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica: Para el perfeccionamiento del contrato, se deberá proporcionar el acceso a una herramienta adicional o módulo dentro de la plataforma de NGFW que permita evaluar el nivel de adopción de buenas prácticas de configuración en el Next Generation Firewall implementado, con la finalidad de mejorar la postura de seguridad de red proporcionada por la solución.

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta o módulo solicitado debe encontrarse en la plataforma NGFW y no en un portal o sitio web del postor o fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica:

Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado y/o tener una base de datos con un mínimo de 10000 aplicaciones.

Solicitar soporte para 10,000 aplicaciones no solo contradice el requerimiento indicado dos líneas atrás: "Reconocer por lo menos 3000 aplicaciones diferentes actuales a la fecha...", sino también reduce la capacidad de detección de aplicaciones a través del comportamiento, permitiendo, por ejemplo, el uso de puertos conocidos como el UDP53 para la transferencia de tráfico distinto a DNS.

Por lo expuesto, se solicita a la entidad retirar de este requerimiento la siguiente parte "y/o tener una base de datos con un mínimo de 10000 aplicaciones".

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, por lo que se precisa lo siguiente, deberá reconocer por lo menos 10,000 aplicaciones diferentes actuales a la fecha, incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, voip, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea, email

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe aplicar análisis heurístico a fin de detectar aplicaciones a través de análisis de comportamiento del tráfico observado y/o tener una base de datos con un mínimo de 10000 aplicaciones o también deberá reconocer por lo menos 10,000 aplicaciones diferentes actuales a la fecha, incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, voip, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea, email.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica: Debe poder monitorear eventos de login y logout del Active Directory utilizando el protocolo WinRM.

Considerando que habilitar el protocolo WinRM en los servidores de dominio de la institución puede implicar elevar el nivel de riesgo de estos servidores críticos. Se solicita a la entidad confirmar que también aceptarán soluciones que utilicen métodos distintos para monitorear los eventos de login/logout del directorio activo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de marcas y postores, se considerará que que utilicen métodos distintos para monitorear los eventos de login/logout del directorio activo.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe poder monitorear eventos de login y logout del Active Directory utilizando el protocolo WinRM y/o empleando algun metodo alternativo de recoleccion de informaicon de login/logout.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 01

En las bases se indica:  
Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema o también la asignación de cuota de disco podrá ser a nivel de la retención de logs por un periodo de tiempo.  
  
Solicitamos a la entidad confirmar que se debe contar con al menos 4TB de espacio para el almacenamiento de los logs o garantizar el almacenamiento de logs y eventos por lo menos durante 365 días de manera local.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 79

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir pluralidad de marcas y postores se considerará que la administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o mediante un servidor o appliance dedicado y/o mediante un servicio del tipo SaaS provisto por el propio fabricante de los equipos firewall ofertados. En caso de ofertar una gestión basada en on-premise o en servicio SaaS, se deberá ofrecer una retención mínima de 03 meses en línea para los eventos de seguridad.  
  
Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe permitir la asignación de una cuota de uso de disco para definir una capacidad máxima de almacenamiento de logs de tráfico de datos, amenazas, auditoría de configuraciones, eventos de sistema o también la asignación de cuota de disco podrá ser a nivel de la retención de logs por un periodo de tiempo o tambien la administración de las políticas de seguridad podrá realizarse sobre hardware dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o mediante un servidor o appliance dedicado y/o mediante un servicio del tipo SaaS provisto por el propio fabricante de los equipos firewall ofertados. En caso de ofertar una gestión basada en on-premise o en servicio SaaS, se deberá ofrecer una retención mínima de 03 meses en línea para los eventos de seguridad

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 04

En las bases se indica:  
Deberá soportar mínimamente conexiones de 125 mil conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS, soportar mínimamente 2500 transacciones por segundo SSL (RSA2K) y Soportar 2100 transacciones por segundo SSL (EC P-256 o ECDH).

No es congruente solicitar una capacidad de 125mil conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS cuando se solicita una capacidad de 90,000 conexiones concurrentes en HTTPS ("Soportara mínimamente 90,000 de conexiones concurrentes en HTTPS"). Se está solicitando que el equipo pueda abrir más sesiones nuevas de la capacidad máxima concurrente soportada por el equipo.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que el equipo debe tener una capacidad al menos de la tercera parte de la concurrencia máxima soportada, es decir, que debe soportar al menos 30,000 conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS o confirmar que es un error tipográfico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 194

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 04

En las bases se indica:

Soporte de seguridad SSL en base a las siguientes características:Debe de soportar minimante conexiones de 125 mil conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS Soportar minimamente 2500 transacciones por segundo SSL (RSA2K) Soportar 2100 transacciones por segundo SSL (EC P-256 o ECDH) Soporte de cifrado AES, AES-GCM, SHA1/MD5, Camellia y de algoritmos como: RSA, Diffie-Hellman, DSA y ECC

No es congruente solicitar una capacidad de 125mil conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS cuando se solicita una capacidad de 90,000 conexiones concurrentes en HTTPS ("Soportara mínimamente 90,000 de conexiones concurrentes en HTTPS."). Se está solicitando que el equipo pueda abrir más sesiones nuevas de la capacidad máxima concurrente soportada por el equipo.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que el equipo debe tener una capacidad al menos de la tercera parte de la concurrencia máxima soportada, es decir, que debe soportar al menos 30,000 conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS o confirmar que es un error tipográfico.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 86

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de contar con pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica: Soporta técnicas de explotación de vulnerabilidades distintas, entre las que se encuentran Return Oriented Programming, Heap Spray, Jit Spray, Shell link, Structured Exception Handler, etc.

El requerimiento hace referencia a técnicas que tienen por objetivo modificar información en la memoria del equipo, permitiendo la inyección de procesos y modificación de los mismos. Considerando que estos no son las únicas técnicas que pueden realizar este tipo de acciones.

Por lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptarán soluciones que prevengan la alteración maliciosa de procesos mediante el monitoreo de su comportamiento. Se solicita a la entidad además retirar el término "etc" por no ser preciso, tal y como lo exige el reglamento de contrataciones del estado peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores se considerará que, las técnicas de explotación solicitadas serán consideradas como mínimas a cumplir por la solución de endpoint, quedando el punto de la siguiente manera:

Soporta técnicas de explotación de vulnerabilidades distintas, entre las que se encuentran Return Oriented Programming, Heap Spray, Jit Spray, Shell link, Structured Exception Handler, como mínimo.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporta técnicas de explotación de vulnerabilidades distintas, entre las que se encuentran Return Oriented Programming, Heap Spray, Jit Spray, Shell link, Structured Exception Handler, como mínimo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 196

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Identificación y prevención de intentos de escalación de privilegios a nivel de Kernel. Esta protección debe de poder ser utilizada en agentes Windows, Mac y Linux.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad indicar que este requerimiento será opcional para MAC y Linux.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 89

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con los estipulado en el Termino de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:  
Debe de permitir generar perfiles de excepciones para poder conectar dispositivos en puertos USB utilizando los siguientes parámetros: tipo de dispositivo, tipo de permiso a asignar lectura/escritura o sólo lectura), fabricante (debe de contener una lista predeterminada), producto (debe de contener una lista predeterminada), y número de serie. Los parámetros tipo de dispositivo.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad indicar que también aceptarán soluciones que permitan definir acciones de bloquear/permitir en lugar de lectura/escritura o solo lectura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con los estipulado en el Termino de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclarara lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 198

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Debe de permitir generar perfiles de excepciones para poder conectar dispositivos en puertos USB utilizando los siguientes parámetros: tipo de dispositivo, tipo de permiso a asignar lectura/escritura o sólo lectura), fabricante (debe de contener una lista predeterminada), producto (debe de contener una lista predeterminada), y número de serie. Los parámetros tipo de dispositivo.

Con el fin de promover la pluralidad de postores , se solicita a la entidad indicar que el parámetro de fabricante será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      **Página: 91**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con los estipulado en el Termino de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Debe de permitir generar perfiles de excepciones para poder conectar dispositivos en puertos USB utilizando los siguientes parámetros: tipo de dispositivo, tipo de permiso a asignar lectura/escritura o sólo lectura), fabricante (debe de contener una lista predeterminada), producto (debe de contener una lista predeterminada), y número de serie. Los parámetros tipo de dispositivo.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad indicar que el tipo de permiso y número de serie será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con los estipulado en el Termino de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Debe permitir añadir ClassGuid personalizados para incrementar la cobertura de control de dispositivos.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de marcas y postores, se considerará la característica como opcional.

Por lo tanto este colegiado se acoge a la consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe permitir añadir ClassGuid personalizados para incrementar la cobertura de control de dispositivos.(opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Debe de permitir la creación de excepciones temporales a partir de una violación registrada.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará que se aplique excepciones o cambio de política a partir de una violación registrada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de marcas y postores, se considerará que tambien se aceptará que se aplique excepciones o cambio de política a partir de una violación registrada.

Por lo tanto este colegiado se acoge a la consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe de permitir la creación de excepciones temporales a partir de una violación registrada y/o ambien se aceptará que se aplique excepciones o cambio de política a partir de una violación registrada.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Debe de mostrar las violaciones a las políticas que se hayan registrado mostrando lo siguiente: horario, computadora, usuario, dirección IP, tipo de dispositivo, producto, fabricante y número de serie del dispositivo que intentó conectarse.

Con el fin de promover la pluralidad de postores , se solicita a la entidad confirmar que la visualización del usuario y dirección IP será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 91

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con los estipulado en el Termino de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 203

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Debe de mostrar las violaciones a las políticas que se hayan registrado mostrando lo siguiente: horario, computadora, usuario, dirección IP, tipo de dispositivo, producto, fabricante y número de serie del dispositivo que intentó conectarse.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la información del fabricante y número de serie del dispositivo que intentó conectarse será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 91

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con los estipulado en el Termino de Referencia.

Por lo tanto este colegiado, aclara la consulta.

"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 204  
**Consulta/Observación:**  
De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Windows Server 2003 R2 (32-bit, SP2 o posterior), Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter. OSX 10.11 (El Capitan), macOS 10.12 (Sierra), macOS 10.14, macOS 10.15 CentOS 6, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18.

Considerando que el modo FIPS es un modo de operación exclusivo para entidades del gobierno norteamericano (EEUU), solicitamos a la entidad confirmar que se retirará este requerimiento o que será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      **Página: 93**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como mínimo Windows 7 SP1, Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (todas las ediciones), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.  
  
Por lo tanto este colegiado se acoge a la consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Windows 7 SP1, Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (todas las ediciones), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Windows Server 2003 R2 (32-bit, SP2 o posterior), Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

OSX 10.11 (El Capitan), macOS 10.12 (Sierra), macOS 10.14, macOS 10.15 CentOS 6, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18.

Teniendo en consideración que existen versiones de Linux que se encuentran en End Of Support, se solicita considerar la siguiente lista en donde se garantiza las versiones mínimas que se deberán soportar.

Ante lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptarán soluciones que soporten CentOS 6.8+, 7.2+ en lugar de CentOS 6 y CentOS 7.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma. Sin embargo, a fin de ampliar la participacion de postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como mínimo CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12 (opcional), Ubuntu Server 14 (opcional), Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12 (opcional), Ubuntu Server 14 (opcional), Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Windows Server 2003 R2 (32-bit, SP2 o posterior), Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

OSX 10.11 (El Capitan), macOS 10.12 (Sierra), macOS 10.14, macOS 10.15 CentOS 6, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18.

Teniendo en consideración que existen versiones de Linux que se encuentran en End Of Support, se solicita considerar la siguiente lista en donde se garantiza las versiones mínimas que se deberán soportar.

Ante lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que también aceptarán soluciones que soporten Oracle Linux 6.10, 7.7+, y 8.2+ en lugar de Oracle Linux 6, 7 y 8.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma. Sin embargo, a fin de ampliar la participacion de postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como mínimo CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12 (opcional), Ubuntu Server 14 (opcional), Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12 (opcional), Ubuntu Server 14 (opcional), Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Windows Server 2003 R2 (32-bit, SP2 o posterior), Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

OSX 10.11 (El Capitan), macOS 10.12 (Sierra), macOS 10.14, macOS 10.15 CentOS 6, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18.

Teniendo en consideración que existen versiones de Linux que se encuentran en End Of Support, se solicita considerar la siguiente lista en donde se garantiza las versiones mínimas que se deberán soportar:

Ante lo expuesto, solicitamos a la entidad confirmar que el soporte de Ubuntu 12 y 14 será opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de ampliar la participacion de postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como mínimo CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12 (opcional), Ubuntu Server 14 (opcional), Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12 (opcional), Ubuntu Server 14 (opcional), Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

La solución debe tener la capacidad para generar informes de incidentes a nivel de malware y exploit sin la necesidad utilizar una consola diferente.

Según lo requerido en el numeral 4, último párrafo (página 48 del pdf):  
¿La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de todos los equipos de seguridad, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución integral¿

Ante lo señalado y considerando que se está solicitando un servicio gestionado y un la adquisición de una solución de seguridad de endpoints, se solicita a la entidad indicar que también aceptarán que los reportes sean generados a través de una plataforma diferente a la de seguridad de endpoints.

Acápíte de las bases : Sección: Específico      Numeral: .      Literal: .      Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de promover la pluralidad de postores, se modificará el parrafo con los siguiente: La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, asi mismo el soporte y atencion ante alertas e incidentes de todos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, asi mismo el soporte y atencion ante alertas e incidentes de todos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:  
Debe mostrar como mínimo los siguientes tipos de reportes¿

Según lo requerido en el numeral 4, último párrafo (página 48 del pdf): ¿La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportaría y monitoreo de todos los equipos de seguridad, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución integral¿

Ante lo señalado y considerando que se está solicitando un servicio gestionado y un la adquisición de una solución de seguridad de endpoints, se solicita a la entidad indicar que los reportes solicitados podrán ser generados y entregados como parte del servicio ofrecido.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de promover la pluralidad de postores, se modificará el parrafo con los siguiente: La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, así mismo el soporte y atencion ante alertas e incidentes de todos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente lo solicitado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, así mismo el soporte y atencion ante alertas e incidentes de todos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 210  
**Consulta/Observación:**  
De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Debe mostrar como mínimo los siguientes tipos de reportes: Sistemas Operativos más afectados

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad indicar que también aceptarán propuestas que permitan generar un reporte de los procesos más afectados por las amenazas detectadas en lugar de los sistemas operativos más afectados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 94

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con los estipulado en el Termino de Referencia.  
  
Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

- Debe mostrar como mínimo los siguientes tipos de reportes:
- Estado de los agentes instalados
  - Distribución de agentes instalados según sistema operativo

Considerando que la información relacionada con las técnicas y tácticas de cada ataque puede ser muy amplia, se solicita a la entidad indicar que también aceptará que esta información sea mostrada en la webui.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 94

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad contar con los estipulado en el Termino de Referencia.

Por lo tanto este colegiado aclara lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

El dashboard o consola de administración deberá de mostrar los siguientes datos de contar con varias columnas:

Considerando que la información relacionada con las técnicas y tácticas de cada ataque puede ser muy amplia, se solicita a la entidad indicar que también aceptará que esta información sea mostrada en la webui.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de postores y marcas se precisa que la información solicitada podrá mostrarse en la webui.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El dashboard o consola de administración deberá de mostrar los siguientes datos de contar con varias columnas (o en la web UI)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica:

Debe mostrar como mínimo los siguientes tipos de reportes: Identificación de técnica y táctica de ataque de la amenaza.

Considerando que la información relacionada con las técnicas y tácticas de cada ataque puede ser muy amplia, se solicita a la entidad indicar que también aceptará que esta información sea mostrada en la webui.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 95

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de postores y marcas se precisa que la información solicitada podrá mostrarse en la webui

Por lo tanto este colegiado se acoge a lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe mostrar como mínimo los siguientes tipos de reportes (o en la webUI): Identificación de técnica y táctica de ataque de la amenaza

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

**Consulta:** Nro. 214  
**Consulta/Observación:**  
De acuerdo a lo consignado en el ANEXO A: PUNTO N° 05

En las bases se indica: Para cada una de las actividades mencionadas anteriormente el producto deberá de desplegar los siguientes datos en columnas: fecha, nombre de la computadora, IP del host que generó la alerta, nombre de usuario, sistema operativo del host, tipo de actividad identificada, descripción de la actividad identificada, nombre del archivo asociado, nombre previo del archivo, ruta del archivo, ruta anterior del archivo, valor MD5 del archivo, valor SHA256 del archivo, ruta del archivo que fue el ejecutor del archivo, comando que utilizó el ejecutor del archivo, identificador del proceso que fue el ejecutor del archivo, valor MD5 del ejecutor del archivo que fue la causa raíz de la alerta, valor SHA256 del ejecutor del archivo que fue la causa raíz de la alerta, indicador sobre si el ejecutor de la alerta está firmado, ruta del archivo que fue la causa raíz de la alerta, comando del archivo que fue la causa raíz de la alerta, valor SHA 256 del archivo que fue la causa raíz de la alerta.

Se está solicitando una vista más de 25 columnas en un dashboard cuyo objetivo usual es mostrar de manera general el estado de la seguridad de endpoints.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que aceptarán soluciones que permitan mostrar la información solicitada en este requerimiento como detalle de un incidente o alerta de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de marcas y postores, se aceptarán que las soluciones permitan mostrar la información solicitada en este requerimiento como detalle de un incidente o alerta de seguridad.  
  
Por lo tanto este colegiado se acoge a lo solicitado."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Para cada una de las actividades mencionadas anteriormente el producto deberá de desplegar los siguientes datos en columnas y/o tambien se aceptará que las soluciones permitan mostrar la información solicitada en este requerimiento como detalle de un incidente o alerta de seguridad:

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:30

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

ANEXOS DEL 1 AL 12 (paginas 33 ¿ 46 del PDF)

Se observa de la lectura de los ANEXOS 1 AL 12 que se ha consignado ¿CONCURSO PÚBLICO N° (CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO)¿

Por lo expuesto solicitamos a la entidad confirmar que se completará con ¿N° 005-2025-/MC-1¿ o en su defecto completar el anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nomenclatura sera: CONCURSO PÚBLICO N° 05-2025/MC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:30

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONIA E INTERCONEXION DE DATOS¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO3      Literal: .      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el presente procedimiento de selección tiene por objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:21:30

**Consulta:** Nro. 217

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir ¿los servicios materia de la presente convocatoria se presentaran en el plazo de 1,096 (Mil noventa seis días calendario) lo que equivale a treinta y seis (36) meses y deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de Implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO4      **Literal:** .      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente; se informa que el presente procedimiento de selección, la prestación del servicio contempla un plazo de implementación que iniciara desde el día siguiente de suscrita el contrato; y, un plazo de prestación de servicio que iniciara desde el día siguiente de firmado el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se adicionara en las bases integradas en el anexo 4, lo siguiente:

**PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de \_\_\_\_\_, que se computaran a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

**PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO**

El plazo de prestación del servicio deberá ser de \_\_\_\_\_; y, deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Se deberán considerar todos los equipos de comunicaciones de alto performance (Switches) necesarios para las conexiones de fibra y/o cobre de los equipos de seguridad, a fin de contar con el óptimo funcionamiento de la solución.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1 Documentos de presentación obligatoria, también abarca a los equipos switches que ofertará el postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, al ser equipos para la conectividad de los equipos principales, no es necesario la presentacion obligatoria en los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Para las sedes de provincia el medio de acceso en caso sea de medio satelital, se deberá garantizar un ancho de banda mínimo del 70% de subida y bajada, pudiendo ser asimétricos.

Consulta:  
Con la finalidad de mantener una experiencia de servicio cercano a lo brindado por medios de transmisión de fibra óptica en el tramo local y nacional, por favor sírvase confirmar que se admitirá como tecnología satelital a la plataforma Starlink para empresas (retardo del orden de los 70ms, velocidad promedio de 220Mbps de bajada y 20Mbps de subida, con prioridad de tráfico de alta velocidad al paquete ofertado y siendo ilimitado con una velocidad ajustada conforme a lo declarado en la página web de Starlink <https://www.starlink.com/pe/service-plans/business>).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: 4.4      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de promover la apertura de postores, se precisa que se deberá considerar la tecnología de medios asignado a fin de cumplir con la garantía del ancho de banda solicitado.  
  
Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

Las bases dicen:  
Para la interconexión de las sedes remotas de difícil acceso o por sus condiciones geográficas, para la conexión del Punto de Presencia (POP) de acceso al backbone, el postor podrá utilizar como transporte enlaces microondas y/o satelitales.

Consulta:  
Para el caso de la ciudad de Iquitos (región Loreto), con la finalidad de mantener una experiencia de servicio cercana a lo brindados por medios de transmisión de fibra óptica (siendo el vinculante en la zona Global Fiber) en el tramo local y nacional, por favor sírvase confirmar que sólo se admitirá como tecnología inalámbrica y/o satelital a la plataforma Starlink para empresas (retardo del orden de los 70ms, velocidad promedio de 220Mbps de bajada y 20Mbps de subida, con prioridad de tráfico de alta velocidad al paquete ofertado y siendo ilimitado con una velocidad ajustada conforme a lo declarado en la página web de Starlink <https://www.starlink.com/pe/service-plans/business>).

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: 4.4      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, dada la existencia de pluralidad de postores y la necesidad de la Entidad.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

Consulta:  
Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: 2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se consideraran los documentos de presentacion obligatoria para la oferta aquello que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del capitulo II de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 20:57:47

**Consulta:** Nro. 222

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** 2.3      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que solo se consideraran los documentos de presentacion obligatoria para la oferta aquello que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del capitulo II de la del procedimiento de selección de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

consulta:  
'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: MINISTERIO DE CULTURA (RUC: 2053763022)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 05-2025/MC-1, POR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Respecto a la consulta, se aclara al participante que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información:  
(i) la denominación social de la Entidad: MINISTERIO DE CULTURA;  
(ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 005-2025-/MC-1;  
(iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONIA E INTERCONEXION DE DATOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

Consulta:  
En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: H      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara, sera en formato libre debiendo señalar el desagregado completo de los costos que son parte del valor total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 20:57:47

**Consulta:** Nro. 225

**Consulta/Observación:**

consulta:

Sírvase confirmar si la documentación que será presentada para el perfeccionamiento del contrato, a través de mesa de partes, deberá estar dirigida a alguna área/oficina en específico.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: 2.4      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que, la documentación para perfeccionar el contrato estara dirigida al Organo Encargado de las Contrataciones (OFICINA DE ABASTECIMIENTO DEL MINISTERIO DE CULTURA).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

consulta:  
Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, que para el Personal Clave (Jefe de Proyecto del Servicio, Especialista en Acceso a Internet e Interconexión de datos y Especialista Seguridad Perimetral)se considere adicionalmente las carreras profesionales de: "Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1 Página: 20  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de postores, se adicionarán las carreras de Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.  
  
Por lo tanto este colegiado, se acoge a la consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Jefe de Proyecto del Servicio (01): Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.  
  
Especialista en Acceso a Internet e Interconexión de datos (01): Bachiller o Ingeniero titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o redes y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Redes y/o Computación y Sistemas.  
  
Especialista Seguridad perimetral (01): Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado en Electrónica y/o Eléctrica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación e Informática y/o Informático y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o T

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

Consulta:  
Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Línea Dedicada de Datos y Acceso a Internet y/o Servicio de Línea Dedicada de Acceso a Internet y/o Servicio de Internet y/o Servicio de Telecomunicaciones, que incluye la transmisión de voz y datos".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de postores, se adicionará como servicios similares: Servicio de Línea Dedicada de Datos y Acceso a Internet y/o Servicio de Línea Dedicada de Acceso a Internet y/o Servicio de Internet y/o Servicio de Telecomunicaciones, que incluye la transmisión de voz y datos

Por lo tanto, este colegiado, se acoge a la consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Internet y Seguridad fijo y/o servicio internet Móvil y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de seguridad perimetral y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o red de enlace dedatos entre sedes y/o servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de internet dedicado y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de interconexión de voz y datos y/o servicio integral de telecomunicaciones y/o Servicio de Línea Dedicada de Datos y Acceso a Internet y/o Servicio de Línea Dedicada de Acceso a Internet y/o Servicio de Internet y/o Servicio de Telecomunicaciones, que incluye la transmisión de voz y datos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En las bases dice:

carta del fabricante y/o link impreso de los módulos de seguridad, como minimo estos: Control de Aplicaciones, Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibo, IPS, Sandboxing, Filtro Web, Gestión de Logs y/o el móduto dentro de la plataforma de NGFW.

Sírvase especificar el contenido que deberá estar precisado en la carta del fabricante y/o link sobre los módulos de seguridad o detallar el numeral en los TDR al que hace referencia su contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se deberá especificar que el equipamiento ofertado cuenta con los modulos de seguridad establecidos en el Termino de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

Consulta:  
Debido a que los fabricantes, incluso los mas importantes del mercado, no publican o precisan, necesariamente, el end-of-life o end-of-sale o end-of-support de un modelo en específico en sus respectivos links públicos, se solicita confirmar que la acreditación podría estar dirigido únicamente hacia los equipamientos propuestos de seguridad perimetral (NGFW)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, la informacion de end-of-life o end-of-support se solicitarán para los equipos routers, firewall, convertir de fibra, gestor de ancho de banda, WAF y otros que se consideren durante la ejecución del servicio, indicando que deberán ser de última generación, nuevos y sin uso y con vigencia tecnológica, segun lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Consulta:  
Sobre la Infraestructura Estratégica, sírvase confirmar que para acreditar dicho requerimiento, será válido la presentación de Actas Notariales de constatación del NOC/SOC y Certificado Literal de registro de propiedad inmueble.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos      Numeral: 3      Literal: 3      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se lo solicitado, sin embargo a fin de permitir pluralidad de postores, se podrá acreditar lo solicitado mediante copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida, así como tambien, una licencia de funcionamiento a fin de cumplir con el requisito, segun lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente a la consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Consulta:  
Sírvasse confirmar que el Anexo N° 4 incluirá el texto indicado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I Generalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: 4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente; se informa que el presente procedimiento de selección, la prestación del servicio contempla un plazo de implementación que iniciara desde el día siguiente de suscrita el contrato; y, un plazo de prestación de servicio que iniciara desde el día siguiente de firmado el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adicionara en las bases integradas en el anexo 4, lo siguiente:

PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

El plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de \_\_\_\_\_, que se computaran a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

El plazo de prestación del servicio deberá ser de \_\_\_\_\_; y, deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20421780472

Nombre o Razón social : GTD PERÚ S.A

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 20:57:47

**Consulta:** Nro. 232

**Consulta/Observación:**

consulta:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: 12      Literal: 12      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara la consulta, el Anexo N° 12 autorización de notificación de la decisión de la entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación. es un requisito para perfeccionar el contrato, por ende debe presentar dirigido al órgano encargado de las contrataciones, para que gestione los tramites para el perfeccionamiento del contrato."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	20:57:47

**Observación: Nro. 233**

**Consulta/Observación:**

En los TDR dice:

**13. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO**

El plazo de prestación del servicio deberá ser de 1.096 (Mil noventa seis días calendario) lo que equivale a treinta y seis (36) meses y deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC

**14. PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO**

El plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta ciento veinte (120) días calendario que se computaran a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. (...)

Observamos que en el numeral 13. se precisa que la prestación del servicio deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de Implementación, sin embargo, el plazo de implementación brindada, según el numeral 14, será de hasta ciento veinte (120) días calendario como máximo, computados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. En ese sentido, al no tener una fecha fija de firma de contrato debido a los procesos aún pendientes como parte de la Licitación, existiría una probable contradicción entre la fecha precisada de inicio y el plazo de implementación brindada. A fin de evitar eventuales contradicciones y/o malos entendidos, se solicita eliminar la fecha de inicio detallada del 08 de agosto del 2025 como inicio de la prestación, esta deberá comenzar según lo establecido en el Acta de implementación solamente.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 13      Literal: 13      Página: 65**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el servicio debería iniciar el 08 de agosto del 2025, fecha donde concluye el actual servicio contratado, sin embargo en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a la consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"El plazo de prestación del servicio deberá ser de 1.096 (Mil noventa seis días calendario) lo que equivale a treinta y seis (36) meses y deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 21:26:22

**Consulta:** Nro. 234

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que no se exigirá documentación o información adicional a la consignada en las bases, en los extremos referidos a los documentos para la admisión de la oferta (2.2.1.1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 21:26:22

**Consulta:** Nro. 235

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases administrativas, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO  
Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que según lo estipulado en los Terminos de Referencia en el punto 15. Forma de Pago, se menciona que el pago de la prestación se dará de manera mensual y en partes iguales.  
  
Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo solicitado. En caso de incumplimiento de obligaciones por alguna de las partes, se aplicara Artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado - Ley 30225, en concordancia con el Artículo 164, 165 y 166 del Reglamento. Asimismo, la aplicación de otras disposiciones legales podrán realizarse, ante lo no previsto en la Ley y su Reglamento

""Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, el plazo de prestación del servicio  
iniciará luego de suscrita el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

"FORMA DE PAGO  
Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a su consulta lo siguiente: Glosa: N° de Procedimiento de Selección, N° de contrato, Período, Renta Fija.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

"INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA

Solicitamos confirmar que será válido acreditar el presente requisito mediante la presentación de una declaración jurada"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de postores se podrá acreditar lo solicitado mediante copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida, así como también, una licencia de funcionamiento a fin de cumplir con el requisito, según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado, aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

"FORMACION ACADEMICA

Jefe de Proyecto del Servicio (01)

Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería informática"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de brindar mayor pluralidad de postores se agregará la carrera de ingeniería informática.

Por lo tanto, este colegiado, aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto del Servicio (01): Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:  
"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
JEFE DE PROYECTO DEL SERVICIO

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet y/o internet dedicado y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de ampliar la pluralidad de postores, se considerará la experiencia de gestionar y/o supervisar y/o implementar proyectos de telecomunicaciones, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet y/o internet dedicado y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Internet.""

Por lo tano, este colegiado, aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Jefe de Proyecto del Servicio: Experiencia mínima de tres (03) años en implementación de servicios y/o trabajos de instalacióny/o mantenimiento de internet y/o red privada VPN y/o telefonía fija y/o gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija) y/o liderar la implementación de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, Internet, Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e infraestructura de data Center y/o gestionar y/o supervisar y/o implementar proyectos de telecomunicaciones, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet y/o internet dedicado y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como Internet."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

**Consulta:** Nro. 243

**Consulta/Observación:**

"FORMACION ACADEMICA  
ESPECIALISTA EN ACCESO A INTERNET E INTERCONEXION DE DATOS

Solicitamos considerar como válido admitir Título profesional y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o redes y/o Ciencias de la Computación y/o Computación y/o Computación e Informática y/o Seguridad Informática y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Administración de red y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación e Informática y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Computación o Sistemas..

"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de ampliar la pluralidad de postores, se considerarán las siguientes profesiones como formacion academica: Título profesional y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o redes y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Redes y/o Computación y Sistemas.

Por lo tanto, este colegiado, aclara su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Especialista en Acceso a Internet e Interconexión de datos (01): Bachiller o Ingeniero titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o redes y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Redes y/o Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
ESPECIALISTA EN ACCESO A INTERNET E INTERCONEXION DE DATOS

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la experiencia en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexiones de enlace de dato y/o implementación de servicio de transmisión de datos en redes y/o servicios de telecomunicaciones tales como Internet y/o enlace e interconexión de datos y/o telefonía IP y/o comunicaciones unificada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo, a fin de ampliar la pluralidad de postores, se considerara la experiencia en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexiones de enlace de datos.

Por lo tanto, este colegiado, aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista en Acceso a Internet e Interconexión de datos: Experiencia mínima de dos (02) años en implementación de servicios y/o trabajos de instalación y/o mantenimiento de internet y/o red privada VPN y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexiones de enlace de datos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

"FORMACION ACADEMICA  
ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL

Solicitamos considerar como válido admitir un profesional Técnico y/o Título profesional y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o redes y/o Ciencias de la Computación y/o Computación y/o Computación e Informática y/o Seguridad Informática y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Administración de red y Comunicaciones y/o Ingeniería de Software y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación e Informática y/o Administración de Redes y Comunicaciones y/o Computación o Sistemas.."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de ampliar la pluralidad de postores, se considerarán las siguientes profesiones como formacion academica: Título profesional y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o redes y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Redes y/o Computación y Sistemas.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista Seguridad perimetral (01): Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado en Electrónica y/o Eléctrica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación e Informática y/o Informático y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Computación y Sistemas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ESPECIALISTA EN SEGURIDAD PERIMETRAL

Solicitamos incluir como válido la experiencia en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexiones de enlace de dato"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se incluirá en la experiencia la implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista Seguridad perimetral (01): Experiencia mínima de dos (02) años en implementación de servicios y/o trabajos de instalación y/o configuración y/o administración de equipos de seguridad perimetral y/o de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de transmisión recepción de datos a través de terminales de conexión satelital y/o servicio de internet en general y/o servicio integral de telecomunicaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de ampliar la pluralidad de postores, se considerará la siguiente experiencia: Servicio integral de telecomunicaciones.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Internet y Seguridad fijo y/o servicio internet Móvil y/o servicio de transmisión de datos y/o servicio de seguridad perimetral y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o red de enlace dedatos entre sedes y/o servicio de línea de contingencia para transmisión de datos y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o línea de contingencia para transmisión de datos y/o servicio de internet dedicado y/o servicio de transmisión de voz y datos y/o servicio de interconexión de voz y datos y/o servicio integral de telecomunicaciones y/o Servicio de Línea Dedicada de Datos y Acceso a Internet y/o Servicio de Línea Dedicada de Acceso a Internet y/o Servicio de Internet y/o Servicio de Telecomunicaciones, que incluye la transmisión de voz y datos.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 21:26:22

**Consulta:** Nro. 248

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

ANEXO Nº 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA

""... Ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA (...)]""

Solicitamos confirmar que los postores debemos consignar el siguiente objeto: ""CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONIA E INTERCONEXION DE DATOS""

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: Anexo 3      Literal: -      **Página:** 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el presente procedimiento de selección tiene por objeto: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO N° 4  
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA  
""... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO (...)]""

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4 y evitar discrepancias entre los postores, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que el Anexo N° 4 se deberá completar con la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente; se informa que el presente procedimiento de selección, la prestación del servicio contempla un plazo de implementación que iniciara desde el día siguiente de suscrita el contrato; y, un plazo de prestación de servicio que iniciara desde el día siguiente de firmado el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adicionara en las bases integradas en el anexo 4, lo siguiente:

PLAZO DE IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

El plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de \_\_\_\_\_, que se computaran a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

PLAZO DE PRESTACION DE SERVICIO

El plazo de prestación del servicio deberá ser de \_\_\_\_\_; y, deberá iniciar el 08 de agosto del 2025 y luego de suscrita el Acta de implementación del servicio por parte del contratista y el área usuaria que es la Oficina General de Estadísticas y Tecnologías de Información y Comunicaciones OGETIC, en caso de no coincidir con el plazo de implementación, se respetará el nuevo inicio dentro de los tiempos establecidos"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
ANEXO Nº 6  
PRECIO DE LA OFERTA  
""CONCEPTO""

Solicitamos confirmar que los postores debemos consignar el siguiente concepto: ""CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONIA E INTERCONEXION DE DATOS""

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 6 Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE EL CONCEPTO ES EL SIGUIENTE: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

"FORMACION ACADEMICA  
Jefe de Proyecto del Servicio (01)

Solicitamos incluir como válido la carrera de ingeniería informática"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 10.1      Literal: -      Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de brindar mayor pluralidad de postores se agregará la carrera de ingeniería informática.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto del Servicio (01): Título profesional en Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería Informática y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 252

Consulta/Observación:  
"EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE  
JEFE DE PROYECTO DEL SERVICIO

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet y/o internet dedicado y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Internet."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de ampliar la pluralidad de postores, se considerará la experiencia de gestionar y/o supervisar y/o implementar proyectos de telecomunicaciones, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet y/o internet dedicado y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Internet.

Por lo tanto este colegiado se acoge a su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
"Jefe de Proyecto del Servicio: Experiencia mínima de tres (03) años en implementación de servicios y/o trabajos de instalación y/o mantenimiento de internet y/o red privada VPN y/o telefonía fija y/o gestionar y/o supervisar y/o liderar la implementación de proyectos de telecomunicaciones (acceso a internet y/o transmisión de datos y/o telefonía fija) y/o liderar la implementación de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, Internet, Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e infraestructura de data Center y/o gestionar y/o supervisar y/o implementar proyectos de telecomunicaciones, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o gestión y/o supervisión de proyectos de implementación en servicios de internet y/o internet dedicado y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como Internet."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

"Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, dado que el Postor ganador deberá contemplar dentro de los plazos de instalación los trámites de permisos ante las entidades correspondientes, asimismo podrá solicitar la ampliación del plazo fundamentada que requiera, sin perjuicio a ello, la Entidad evaluará la aceptación o no de lo requerido.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la capacitación de mínimo 24 hrs no oficial, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor y opcionalmente podrá contar con la certificación de trainner de la marca ofertada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo, a fin de permitir la pluralidad de postores, se aceptará que el personal que dicte la capacitacion cuente con la certificación de trainner o cuente con un minimo de 02 cursos y/o capacitacion sobre el equipamiento ofertado.

Por lo tanto, este colegaido se acoge parcialmente a su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner o cuente con un minimo de 02 cursos y/o capacitacion sobre el equipamiento ofertado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

"En TDR Dice: Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Consulta: Sirvase confirmar si cuando se menciona ""certificado oficial"" hace referencia al certificado de participación que brindará el especialista encargado de la capacitación, sabiendose que se tratará de una capacitación no oficial. Asimismo confirmar si el certificado de participación podrá ser físico o digital.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, se modificará el texto a certificado de participación y se precisa que el certificado deberá ser físico según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado de participacion de la capacitación realizada por cada equipo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Se deberán considerar todos los equipos de comunicaciones de alto performance (Switches) necesarios para las conexiones de fibra y/o cobre de los equipos de seguridad, a fin de contar con el óptimo funcionamiento de la solución, para posteriormente realizar las conexiones al equipo Core del Ministerio de Cultura.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar la cantidad de puertos ethernet que brindará su SW core para la red interna. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4

Literal: -

Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad brindará como mínimo 02 puertos en el equipo Core para la red LAN, asimismo se solicitarán las mejores practicas a fin de contar con el mayor performance.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Se deberán considerar todos los equipos de comunicaciones de alto performance (Switches) necesarios para las conexiones de fibra y/o cobre de los equipos de seguridad, a fin de contar con el óptimo funcionamiento de la solución, para posteriormente realizar las conexiones al equipo Core del Ministerio de Cultura.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el tipo de puerto (1Gbps o 10Gbps) del equipo Core de la Entidad que recibirá la conexión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el equipo Core podrá recibir velocidades de 1Gbps o 10Gbps de ser el caso y según la recomendación del postor a fin de tener el mejor rendimiento.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Las sedes de Lima y Provincia cuentan con anexos telefónicos registrados en la misma Central, así como también una troncal hacia otra Central instalada en el Ministerio.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los 50 dids serán asignados en Lima y para provincia será mediante la metodología de Anexo extendido mediante MPLS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, asimismo se precisa que, la sincronización de los teléfonos con la central IP en la sede central es a través del enlace de Datos en donde se configurará una VLAN de VOZ o se usará la mejor metodología recomendada por el Postor.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Cuadro: Sedes Lima

Item 1. Ate - Carretera central, km 4.5 | Museo de sitio Jiménez - Puruchuco | Fibra Óptica | 15 Mbps

Item 4 Rímac - Mirador del Cerro San Cristóbal | Museo de Sitio Mirador Cerro San Cristóbal | Fibra Óptica | 10 Mbps

Item 5 Lima - Paseo de la Republica 250 | Museo del Arte Italiano de Lima | Fibra Óptica | 15 Mbps

Item 10 Bajada San Martin 151, Miraflores | Lugar de la memoria, la tolerancia y la Inclusión social | 20 Mbps

Item 12 Plaza Bolívar s/n (Frente a la Municipalidad), PUEBLO LIBRE | Museo Nacional de Arqueología Antropología e Historia del Perú | 20 Mbps

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar la posibilidad de que la sedes ""Museo de sitio Jiménez"", ""Mirador del Cerro San Cristóbal"", ""Paseo de la Republica 250"", ""Lugar de la memoria, la tolerancia y la Inclusión social"" y ""Complejo Arqueológico Mateo Salado"" puedan contar con Radio Enlace como medio de acceso, siempre que se garantice el ancho de banda solicitado (15 o 20 Mbps según corresponda) y el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en los Términos de Referencia."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se podrá considerar la implementación de radioenlace como medio de acceso, en las sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, siempre que se garantice el ancho de banda solicitado, asimismo se respetarán los SLA establecidos en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, medios de acceso fibra optica o radioenlace(\*)

(\*) En caso de la implementacion de radioenlace, se deberá garantizar el ancho de banda solicitado y se respetarán los SLA establecidos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El nivel del servicio (SLA) requerido para el servicio de Internet e Interconexión VPN son los siguientes:  
Sedes en Lima: 99.95% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo ¿ pasivo).  
Sedes en Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar 99.90% de disponibilidad para el servicio Principal de Internet y Enlace de datos y 99.50% para las remotas de Lima y Provincia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: -      Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de postores se considerará lo solicitado:  
Sedes en Lima: 99.90% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo/pasivo).  
Sedes Remotas en Lima y Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Sedes en Lima: 99.90% para los servicios de acceso a Internet y red datos en alta disponibilidad (activo/pasivo).  
Sedes Remotas en Lima y Provincia: 99.50% para sedes que cuentan con enlace de datos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El backbone del Contratista para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado en Fibra Óptica y no debe ser rentado a terceros.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el Backbone principal del contratista debe estar implementado en Fibra Óptica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se precisa que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El backbone del Contratista para el servicio de interconexión de redes debe estar implementado en Fibra Óptica y no debe ser rentado a terceros sin embargo tambien se podrá aceptar que el backbone principal que atiende el enlace principal deberá ser propio del proveedor y en Fibra Óptica, a fin de garantizar el control, calidad y cumplimiento de los SLA exigidos. No obstante, los enlaces remotos podrán ser atendidos mediante un backbone propio o tercerizado, podrá ser fibra óptica u otro tipo de tecnología siempre que se asegure la continuidad y calidad del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"En TDR dice: La entidad cuenta con al menos dos puertos ethernet disponibles en el Switch LAN de la entidad para la conexión del servicio.

Consulta: Se solicita considerar que la Entidad contará con todos los puertos ethernet necesarios y disponibles en el SW LAN de la Entidad para conexión de los enlaces de Internet y Enlace de datos, en todas las sedes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.4      Literal: -      Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa, que la Entidad brindará como mínimo 02 puertos ethernet para las conexiones del servicio en la sede central y en las sedes remotas, asimismo se tomará en consideración las recomendaciones del Postor en caso de requerir puertos adicionales.

Por lo tanto este coleigado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"En TDR dice: La entidad cuenta con al menos 3 RU (Rack Unit) disponibles en los gabinetes y/o racks, con al menos un punto de energía para la instalación de los equipos.

Comnsulta: Se solicita a la Entidad considerar los RU necesarios para la implementación de los equipos del Contratista. Asimismo se solicita considerar los puntos de energía necesarios para todos los equipos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.4 Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que la Entidad brindará los RU necesarios para la implementación así como los puntos de energía para los equipos a instalar.

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El Contratista deberá contar con un SOC certificado en la ISO27001, dicho SOC puede ser propio o tercerizado para las atenciones de todos los casos de seguridad.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el certificado ISO27001 para el SOC como OPCIONAL."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se acoge, dado que se requiere que el SOC solicitado cuenta con el ISO 27001, dado que, la Entidad también cuenta con dicho certificado y se deberá trabajar bajo la misma normativa a fin de mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la Institución.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El tiempo de atención de una avería no deberá ser mayor de 30 minutos (el cual hace mención al tiempo de creación del ticket de cualquier solicitud sea seguridad gestionado o del servicio de enlace de Internet y servicio de datos), tiempo transcurrido desde que se reporta la avería hasta que el Contratista responda para iniciar el diagnóstico.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el tiempo de atención de 30 minutos cuando la Entidad se comunica a nuestro Servicio de Atención al Cliente a través de una llamada a la Central Telefónica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la atención de 30 minutos se considera cuando la Entidad se comunique con el Contratista mediante los canales que se proporcionen según lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"En TDR dice: En caso de falla de equipos en provincias el tiempo de solución de la avería o interrupción reportada en cualquiera de los enlaces o cambio temporal por un equipo equivalente o superior no deberá ser mayor a veinticuatro (24) horas después de generado el ticket de atención.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar para fallas de equipos en provincia (48) horas de solución luego de generar el ticket de atención."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores, se considerará que, se podrá ampliar a un máximo 48 horas siempre que se justifique la complejidad de la incidencia o la dificultad del envío del equipo equivalente o superior.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de falla de equipos en provincias el tiempo de solución de la avería o interrupción reportada en cualquiera de los enlaces o cambio temporal por un equipo equivalente o superior no deberá ser mayor a veinticuatro (24) horas después de generado el ticket de atención y se podrá ampliar hasta un máximo de cuarenta y ocho (48) horas siempre que se justifique la complejidad de la incidencia o la dificultad del envío del equipo equivalente o superior.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"En TDR dice: Para los casos de degradación de Servicio se brindará cuatro (04) horas contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar (08) horas cuando el caso sea en Lima y (24) horas cuando sea en provincia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de brindar mayor pluralidad de postores, se brindará hasta (08) horas cuando el caso sea en Lima y hasta (24) horas cuando sea en provincia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para los casos de degradación de Servicio se brindará hasta ocho (08) horas cuando el caso sea en Lima y hasta (24) horas cuando sea en provincia contabilizadas después de la entrega del ticket de atención.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 268

Consulta/Observación:

"En TDR dice:  
Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 02 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 02 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 02 horas.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar los siguientes tiempos de solución para:  
Incidencia severidad 1: 4 horas  
Incidencia severidad 2: 6 horas  
Incidencia severidad 3: 8 horas

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente:  
Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto critico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas.  
Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas.  
Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 269

Consulta/Observación:

"En TDR dice: El plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta ciento veinte (120) días calendario que se computaran a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de instalación de 150 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se acoge, dado que es necesidad de la Entidad que se respete los plazos establecidos en el Terminos de Referencia, a fin de continuar con el servicio una vez culminado el contrato actual.

Por lo tanto, este colegiado no se acoge su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 270

Consulta/Observación:

"Dice:

- La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador.

Los ciberataques conocidos ya tienen firmas diseñadas por los distintos fabricantes de soluciones de ciberseguridad que se mitigan de forma más controladas, pero La Entidad no está precisando cómo trabajará la solución ante ataques desconocidos o de día cero. Esto ataques ponen en alto riesgo la continuidad de los servicios críticos que brinda La Entidad al país y se vulneraría la disponibilidad solicitada si dichos ataques no son mitigados de forma inmediata.

Por ello, sírvase confirmar que ante un eventual Ataque DDoS totalmente DESCONOCIDO, la solución de Protección propuesta deba detectar y mitigar dicho ataque analizando el comportamiento de tráfico y creando automática de firma en tiempo real."

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir pluralidad de postores se considerará que la solución podrá incluir un componente de hardware con soporte TLS 1.3, integrado y sin depender de software adicional ni funciones tipo proxy.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador o también se podrá considerar que la solución pueda incluir un componente de hardware con soporte TLS 1.3, integrado y sin depender de software adicional ni funciones tipo proxy

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 271

Consulta/Observación:

"Dice:

- La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador.

Debido a que los ataques a aplicaciones HTTPS actualmente son cifrados y se presentan con una intensidad mucho mayor que en el pasado, alcanzando cientos de millones de solicitudes por segundo (RPS), y considerando además que el uso del protocolo TLS 1.3 continúa en aumento por las ventajas que ofrece frente a versiones anteriores, se solicita a la entidad confirmar que la solución propuesta incluya un componente de hardware dedicado con soporte para TLS 1.3 integrado en el equipo. Este componente no debe implicar ningún costo adicional para la entidad, ni debe ser ofrecido como una solución basada en software o como un proxy TLS 1.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir pluralidad de postores se considerará que la solución podrá incluir un componente de hardware con soporte TLS 1.3, integrado y sin depender de software adicional ni funciones tipo proxy.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador o asimismo se podrá considerar que la solución pueda incluir un componente de hardware con soporte TLS 1.3, integrado y sin depender de software adicional ni funciones tipo proxy

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 272

Consulta/Observación:

"Dice:

- La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador.

Sírvase aclarar que no se aceptarán solución de protección DDoS cuya funcionalidad AntiDDoS sea un adicional de equipos como Firewall, Next Generation Firewall, Routers, ADC entre otros."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, se adicionará que la solución DDoS sea dedicada para protección AntiDDoS, no deberá ser un equipo que tenga esa función como complemento. No se aceptarán firewalls, routers o ADC con protección DDoS integrada como un extra. La protección debe ser la función principal del equipo.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución DDoS sea dedicada para protección AntiDDoS, no deberá ser un equipo que tenga esa función como complemento. No se aceptarán firewalls, routers o ADC con protección DDoS integrada como un extra. La protección debe ser la función principal del equipo

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 273

Consulta/Observación:

"Dice:  
- La solución de protección DDoS deberán contar con una protección mínima para la Entidad de al menos de 4Gbps de tráfico malicioso.

Hoy en día el estadar del mercado protege contra ataques de DDoS volumétrico por encima de los 27Gps, esto sin incurrir en costos adicionales para La Entidad, por ello sírvase confirmar que la protección DDoS debe ser de 27Gbps como mínimo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 4      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00018-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 19 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de contar con una optima proteccion antes ataques DDoS, la plataforma brindada por el postor debe tener una capacidad de minima de mitigación de 10 Gbps.

Por lo tanto se acoge parcialmente a su consulta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
La solucion de proteccion DDoS será para el ancho de banda de la Entidad y la plataforma brindada por el postor debe tener una capacidad de minima de mitigación de 10 Gbps.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 274

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿La plataforma de seguridad debe permitir realizar tareas de gestión a través del API basado en XML o JSON.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si será posible utilizar una interfaz de línea de comandos (CLI) para ejecutar tareas administrativas básicas como consulta de logs, gestión de usuarios o revisión de políticas, en lugar de realizar todas las acciones exclusivamente mediante API."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, es necesidad de la Entidad contar con lo mínimo lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara su aconsulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE CULTURA
Nomenclatura :	CP-SM-5-2025-/MC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

**Consulta:** Nro. 275

**Consulta/Observación:**

"En las bases se menciona que:  
¿Debe brindar protección contra phishing, malware y contar con DLP; la tecnología de DLP que utilice la solución debe ser líder reconocido en el mercado por analistas de terceros como Gartner, durante el tiempo que estuvo activo.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a considerar como válida la referencia al informe ¿Gartner Peer Insights Voice of the Customer for Data Loss Prevention¿ o fuentes equivalentes, toda vez que Gartner no ha liberado nuevos cuadrantes específicos para tecnologías de DLP desde el año 2017, y a la fecha, el reconocimiento del mercado y de analistas especializados se realiza a través de informes de experiencia de usuarios y revisiones técnicas actualizadas."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo A    **Literal:** Num 2    **Página:** 33  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:, No se confirma, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores, se considerará como referencia el informe de Gartner Peer Insights Voice of the Customer for Data Loss Prevention y/o fuentes equivalente.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe brindar protección contra phishing, malware y contar con DLP, la tecnología de DLP que utilice la solución, debe ser líder reconocido en el mercado por Analistas de terceros como Gartner o tambien se considerará como referencia el informe de Gartner Peer Insights Voice of the Customer for Data Loss Prevention y/o fuentes equivalente , durante el tiempo que estuvo activo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 276

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿El servicio SaaS Email Security estará disponible el 99.999% del tiempo.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si se podrá aceptar un SLA de disponibilidad de 99.9% mensual, considerando que aún cumple con estándares de alta disponibilidad exigidos por la industria para servicios críticos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la necesidad de contar con la disponibilidad del servicio, la Entidad requiere contar con lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 277

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿La solución debe poseer Alta disponibilidad en diferentes Datacenters alrededor del mundo. Por lo menos 12 sitios distribuidos en al menos 3 continentes.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a considerar la posibilidad de flexibilizar el requerimiento que exige disponer de al menos 12 sitios distribuidos en 3 continentes, enfocándose únicamente en garantizar un SLA de disponibilidad del 99.999% o superior, independientemente de la ubicación o número de datacenters. Ello en atención a que el objetivo principal debe ser asegurar la continuidad del servicio y la alta disponibilidad ofrecida, no necesariamente el número o distribución geográfica de los sitios, evitando así restringir innecesariamente la participación de soluciones que cumplen técnicamente con el SLA exigido pero que tienen otra arquitectura de redundancia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 2      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerará que deban garantizar la disponibilidad en 99.999% o superior.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe poseer Alta disponibilidad en diferentes Datacenters alrededor del mundo. Por lo menos 12 sitios distribuidos en al menos 3 continentes o asegurar la disponibilidad del 99.999% o superior.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 21:26:22

**Consulta: Nro. 278**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se menciona que:

¿El servicio SaaS de Email Security debe ofrecer sus funcionalidades en formato MULTITENANT Cloud. No se aceptarán soluciones que ofrezcan sus servicios SaaS en SINGLE-TENANT Cloud (por ejemplo, VMs hospedadas o instancias de Virtual Machines por cliente).¿

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar si la necesidad de exigir exclusivamente un modelo Multitenant sigue siendo relevante, considerando que las soluciones en modalidad Single-Tenant ofrecen ventajas importantes como la independencia en el consumo de recursos, la asignación exclusiva de direcciones IP (reduciendo riesgos de listas negras derivados de comportamientos de otros clientes), y la disponibilidad de monitoreo de recursos detallado mediante dashboards o APIs. Ello permitiría mayor flexibilidad tecnológica y podría representar incluso una mayor robustez en seguridad y calidad del servicio, de acuerdo con las necesidades particulares de la entidad."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo A    **Literal:** num2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerarán solución Single-Tenant siempre que se garantice con todas las funcionalidades requeridas, niveles de seguridad, disponibilidad y monitoreo equivalente o superior al entorno Multitenant

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente a su consulta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El servicio SaaS de Email Security debe ofrecer sus funcionalidades en formato MULTITENANT Cloud, sin embargo se aceptarán, soluciones que ofrezcan sus servicios SaaS en SINGLE-TENANT siempre que se garantice con todas las funcionalidades requeridas, niveles de seguridad, disponibilidad y monitoreo equivalente o superior al entorno Multitenant.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 279

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Los informes pueden exportarse en formato PDF y CSV. Además, debe poder enviar el informe en formato encriptado y protegido por password.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si la visualización de los informes directamente desde la consola de gestión, sin necesidad de exportarlos, podría considerarse válida, en caso se pueda visualizar toda la información en pantalla."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, es necesidad de la Entidad contar con lo minimo lo establecido en los Terminos de Referencia.  
  
Por lo tanto, este colegiado aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 21:26:22

**Consulta: Nro. 280**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se menciona que:

\*¿Deberá soportar SPF (Sender Policy Framework) y deberá permitir las siguientes opciones:

- Rechazar el mail si el registro SPF no existe,
- Rechazar el mail si el registro SPF no hace un match con el dominio de quien envía,
- Rechazar en caso de errores.¿\*

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar si, adicionalmente a las acciones de rechazo descritas, será permitido que la solución genere políticas específicas por cada dominio remitente, para determinar acciones diferenciadas basadas en el veredicto de autenticación SPF. Asimismo, se solicita confirmar si el resultado de la validación de autenticación SPF podrá ser considerado como parte del proceso de evaluación de políticas DMARC, junto con los resultados de autenticación DKIM, a fin de fortalecer las capacidades de protección contra suplantación y mejorar el manejo de correos legítimos."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo A    **Literal:** Num 2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de postores, por lo que se considerará la generación de políticas diferenciadas por dominio remitente en base al resultado de autenticación SPF, así como el uso en conjunto con DKIM en la evaluación de las políticas DMARC.

Por lo tanto este colegiado se acoge a su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Deberá soportar SPF (Sender Policy Framework) y deberá permitir las siguientes opciones:

- o Rechazar el mail el registro SFP no existe
- o Rechazar el mail si el registro SPF no hace un match con el dominio de quién envía
- o Rechazar en caso de errores

O también se permitirá la generación de políticas diferenciadas por dominio remitente en base al resultado de autenticación SPF, así como el uso en conjunto con DKIM en la evaluación de las políticas DMARC."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 281

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Deberá tener la capacidad de analizar archivos adjuntos comprimidos infectados y tomar acciones correspondientes.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si la solución deberá contar con la capacidad de intentar abrir archivos comprimidos protegidos con contraseña, utilizando una base de contraseñas comunes y un análisis contextual del correo electrónico para identificar posibles amenazas. En caso no sea posible abrir el archivo comprimido, solicitamos confirmar si la solución podrá ser configurada para bloquear automáticamente el adjunto y emitir una notificación de alerta, a fin de mitigar riesgos asociados a técnicas de evasión utilizadas mediante archivos cifrados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores, se considerará que la solución podrá contar con la capacidad de implementación de apertura de archivos comprimidos con contraseña mediante técnicas automatizadas y en caso de no ser posible, se realizará el bloqueo automático y generación de alertas.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá tener la capacidad de analizar archivos adjuntos comprimidos infectados y tomar acciones correspondientes o también la solución podrá contar con la capacidad de implementación de apertura de archivos comprimidos con contraseña mediante técnicas automatizadas y en caso de no ser posible, se realizará el bloqueo automático y generación de alertas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 282

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿La base de datos deberá ser propietaria del fabricante de la solución. No se aceptarán soluciones de filtrado que no sean del propio fabricante.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si, adicional al uso de la base de datos propietaria del fabricante, se permitirá la integración con soluciones de terceros para el intercambio de indicadores de riesgo (threat intelligence), con el fin de incrementar la efectividad del ambiente de protección, enriquecer las fuentes de información y fortalecer las capacidades de detección y respuesta ante amenazas emergentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 2      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de postores, se permitirá la integración con soluciones de terceros para el intercambio de indicadores de riesgo (threat intelligence), con el fin de incrementar la efectividad del ambiente de protección, enriquecer las fuentes de información y fortalecer las capacidades de detección y respuesta ante amenazas emergentes

Por lo tanto este colegiado aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La base de datos deberá ser propietaria del fabricante de la solución sin embargo se podrá permitir la integración con soluciones de terceros para el intercambio de indicadores de riesgo (threat intelligence), con el fin de incrementar la efectividad del ambiente de protección, enriquecer las fuentes de información y fortalecer las capacidades de detección y respuesta ante amenazas emergentes.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 283

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Permite la protección de las URL embebidas en los correos electrónicos al momento de que el usuario realice un click sobre la URL. Esto permitirá que el servicio híbrido analice las URL de los mensajes en caso de riesgos de seguridad y cada vez que el usuario haga click en la URL se ejecute un procedimiento de análisis en tiempo real de la URL ejecutada. El producto podrá dar un veredicto si es seguro ir a la URL o no, mostrando un mensaje de bloqueo o advertencia al usuario final fuera o dentro de la organización sin necesidad de utilizar productos adicionales de análisis de URL. Esta solución podrá agregarse como un adicional al producto ya adquirido.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar que el análisis de URL deberá realizarse tanto en el cuerpo del correo electrónico como en los archivos adjuntos, sin requerir la instalación de software adicional sobre las estaciones de trabajo de los usuarios ni depender de integraciones con soluciones de terceros"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores, se considerará que el análisis de URL podrá realizarse en el cuerpo del correo y en los archivos adjuntos, sin necesidad de instalar software adicional en los equipos de los usuarios ni depender de terceros.

Por lo tanto este colegiado se acoge parcialmente a su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...Esta solución podrá agregarse como un adicional al producto ya adquirido, o tambien se podrá considerar que el análisis de URL podrá realizarse en el cuerpo del correo y en los archivos adjuntos, sin necesidad de instalar software adicional en los equipos de los usuarios ni depender de terceros

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 284

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Permite la protección de las URL embebidas en los correos electrónicos al momento de que el usuario realice un click sobre la URL. Esto permitirá que el servicio híbrido analice las URL de los mensajes en caso de riesgos de seguridad y cada vez que el usuario haga click en la URL se ejecute un procedimiento de análisis en tiempo real de la URL ejecutada. El producto podrá dar un veredicto si es seguro ir a la URL o no, mostrando un mensaje de bloqueo o advertencia al usuario final fuera o dentro de la organización sin necesidad de utilizar productos adicionales de análisis de URL. Esta solución podrá agregarse como un adicional al producto ya adquirido.¿

Consulta:  
Sírvanse a confirmar si la solución deberá contar con la capacidad de analizar códigos QR embebidos en correos o archivos adjuntos, extrayendo las URLs correspondientes para su análisis de seguridad, a fin de brindar una protección integral frente a nuevas técnicas de ataque basadas en códigos QR (quishing)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, a fin de contar con mayor pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto se aclara a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 285

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar que se requiere que la solución entregue un informe detallado del análisis ejecutado en el sandboxing, permitiendo identificar las amenazas detectadas, los comportamientos sospechosos observados, el posible impacto en la organización, así como los usuarios remitentes y destinatarios relacionados con el objeto del análisis.Ello con la finalidad de disponer de información completa y trazabilidad de eventos críticos, facilitando la investigación forense y la respuesta ante incidentes de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 2      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, a fin de contar con mayor pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, se aclara su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 286

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
Servicios de Sandboxing

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si la actividad de poner en cuarentena el archivo sospechoso a la espera del veredicto final podrá ser reemplazada por la acción de ¿retener la entrega del archivo final hasta que se cuente con un veredicto definitivo de la caja de arena¿, toda vez que la finalidad y el efecto de ambas acciones son equivalentes en términos de mitigación de riesgo y protección del entorno."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 2      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores, se considerará que la solución pueda retener la entrega del archivo final hasta que se cuente con un veredicto definitivo del sandboxing, accion equivalente a la acción de poner en cuarentena el archivo sospechoso.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente s u cconsulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio permitirá entregar un informe de la posible amenaza y dejará en cuarentena el archivo sospechoso a la espera del veredicto final de la caja de arena o tambien podrá retener la entrega del archivo final hasta que se cuente con un veredicto definitivo del sandboxing, accion equivalente a la acción de poner en cuarentena el archivo sospechoso.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 21:26:22

**Consulta:** Nro. 287

**Consulta/Observación:**

"En las bases se menciona que:

¿Debe permitir programar informes para la entrega en una determinada frecuencia (diaria, semanal, mensual). Los informes pueden exportarse en formato PDF y CSV. Además, debe poder enviar el informe en formato encriptado y protegido por password.¿

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar que los informes podrán ser exportados en formatos PDF, y/o CSV, y/o HTML, y/o XML, considerando que diversas soluciones de seguridad de correo electrónico admiten múltiples formatos de exportación. Asimismo, sírvanse a confirmar si la publicación de los informes en una URL propia de la solución, que requiera autenticación del usuario antes de la descarga, podrá ser considerada como equivalente a la protección por password solicitada, a efectos de mantener la seguridad en el acceso al reporte.

Finalmente, solicitamos confirmar si la programación de la generación de los informes podrá realizarse tanto por día como por hora, para mayor flexibilidad de operación."

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 2      Página: 37

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores se aceptarán que puedan exportarse en formato PDF y/o CSV y/o HTML y/o XML.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Los informes pueden exportarse en formato PDF y/o CSV y/o HTML y/o XML. Además, debe poder enviar el informe en formato encriptado y protegido por password

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 288

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, no se aceptarán modelos de suscripción, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a considerar que el modelo de licenciamiento pueda ser opcional, permitiendo al postor ofrecer ya sea licenciamiento a perpetuidad o bajo suscripción, siempre que se garantice la funcionalidad completa, el soporte técnico y la vigencia del servicio durante todo el período contractual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerarán modelos por suscripción siempre y cuando esten habilitados todas las funcionalidades equivalentes a una licencia perpetua y se deberá garantizar la extensión de la suscripcion por un periodo de 03 meses adicionales como mínimo a la culminación del servicio.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente s u cconsulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse y solo se aceptarán modelos de suscripción siempre y cuando esten habilitados todas las funcionalidades equivalentes a una licencia perpetua y se deberá garantizar la extensión de la suscripcion por un periodo de 03 meses adicionales como mínimo a la culminación del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 289

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si el administrador de ancho de banda deberá contar con la capacidad de proporcionar visibilidad del tráfico en tiempo real, con actualizaciones a intervalos de un segundo, permitiendo una supervisión precisa y continua del comportamiento de red."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, a fin de contar con mayor pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 290

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si la solución deberá garantizar una visibilidad profunda en tiempo real, mediante la recolección y visualización ¿en gráficos y tablas¿ de al menos 20 métricas por cada flujo de datos que atraviese el equipo, con frecuencia de actualización mínima de un segundo.."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, a fin de contar con mayor pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 291

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si la solución deberá contar con la capacidad de identificar geográficamente el tráfico de red, detallando el origen y destino por país, así como permitir la creación de políticas para limitar o bloquear el intercambio de datos hacia o desde uno o varios países específicos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 3      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, a fin de contar con mayor pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo establecido en los  
Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 292

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, no se aceptarán modelos de suscripción, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a evaluar la posibilidad de aceptar modelos de suscripción como alternativa válida al licenciamiento perpetuo, en tanto estos esquemas son cada vez más adoptados por fabricantes de soluciones de gestión de tráfico y ancho de banda, debido a sus múltiples beneficios. El modelo de suscripción permite mayor flexibilidad financiera, acceso a actualizaciones constantes, parches de seguridad en tiempo real, y escalabilidad de acuerdo a las necesidades de la entidad, lo cual puede representar una solución más eficiente y moderna para la gestión continua del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerarán modelos por suscripción siempre y cuando esten habilitados todas las funcionalidades equivalentes a una licencia perpetua y se deberá garantizar la extensión de la suscripcion por un periodo de 03 meses adicionales como mínimo a la culminación del servicio.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse y solo se aceptarán modelos de suscripción siempre y cuando esten habilitados todas las funcionalidades equivalentes a una licencia perpetua y se deberá garantizar la extensión de la suscripcion por un periodo de 03 meses adicionales como mínimo a la culminación del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 293

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿El equipo deberá soportar y entregarse configurado con direccionamiento IPv4 e IPv6.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a considerar reformular el requerimiento indicando que el equipo deberá soportar la identificación del tráfico, de usuarios y de aplicaciones tanto en IPv4 como en IPv6"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que la Entidad requiere que el equipamiento referido cuenta con lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 294

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, no se aceptarán modelos de suscripción, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a considerar que el modelo de licenciamiento también pueda ser en modalidad de suscripción activa durante todo el período del contrato, siempre que se garantice la funcionalidad completa de la solución, el cumplimiento técnico requerido y la disponibilidad operativa durante toda la vigencia del servicio.

Lo anterior en atención a que algunas soluciones son entregadas en modalidad de arrendamiento (propiedad del postor), y su valor radica en que cuenten con licencias activas mientras dure el contrato, no necesariamente bajo esquema perpetuo, lo cual podría restringir injustificadamente la participación de tecnologías modernas y competitivas en el mercado."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Anexo A Literal: Num 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se considerarán modelos por suscripción siempre y cuando estén habilitados todas las funcionalidades equivalentes a una licencia perpetua y se deberá garantizar la extensión de la suscripción por un periodo de 03 meses adicionales como mínimo a la culminación del servicio.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse y solo se aceptarán modelos de suscripción siempre y cuando estén habilitados todas las funcionalidades equivalentes a una licencia perpetua y se deberá garantizar la extensión de la suscripción por un periodo de 03 meses adicionales como mínimo a la culminación del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 295

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
El equipo debe contar con un Bypass interno o externo en todas sus interfaces de 1GE usadas para el servicio, excepto la interface de gestión.

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar cuántas configuraciones de tipo bridge se deberán implementar para cumplir con el requerimiento de bypass en todas las interfaces de 1GE destinadas al servicio, a fin de prever correctamente la topología de red y el dimensionamiento del equipo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 3      Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se deberán implementar las mejores practicas en base al equipo ofertado a fin de que la Entidad cuenta con el mejor rendimiento de la solución.  
  
Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 296

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
El modelo de licenciamiento de la solución de Gestión de Ancho de banda debe ser a perpetuidad, no se aceptarán modelos de suscripción, sólo será necesario renovar anualmente el soporte del equipo en caso de requerirse.

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar que todas las funcionalidades descritas en las especificaciones técnicas deberán estar activas desde el inicio del servicio sin requerir licenciamiento adicional posterior, de modo que se garantice la operación completa de la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 3 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que una vez iniciado el periodo del servicio, todas las funcionalidades indicadas en el Termino de Referencia debes estar estar activadas hasta el periodo de finalización del contrato.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 297

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
""CentOS 6, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18""

Consulta:  
Sírvese a la entidad confirmar que donde doce Ubuntu 18 en realidad quiere decir ""Ubuntu 18""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 5 Página: 47  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo indicado, se corrige el texto Ubuntu 18.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CentOS 6, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 298

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Para el caso de la solución de protección avanzada de Endpoints; dicha solución deberá integrarse de forma nativa con el equipamiento Firewall; siendo dichas soluciones de la misma marca.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a considerar que la integración entre la solución de protección avanzada de endpoints y el firewall pueda no ser obligatoriamente nativa ni requerir que ambas soluciones pertenezcan a la misma marca, siempre que se asegure una interoperabilidad efectiva mediante protocolos estándar, APIs abiertas o plataformas de orquestación de seguridad (como XDR o SIEM).

Esto permitiría mayor flexibilidad tecnológica sin comprometer la capacidad de respuesta coordinada ante incidentes, y evitaría una restricción innecesaria que limitaría la participación de fabricantes especializados con soluciones robustas y certificadas en sus respectivas áreas (endpoints o perímetro), pero que no necesariamente pertenecen al mismo ecosistema."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Anexo A Literal: Num 5 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir mayor pluralidad de postores, se permitirá la interoperabilidad entre la solución de endpoints y el firewall mediante estándares abiertos, APIs o plataformas de orquestación, siempre que se garantice la efectividad y respuesta ante incidentes de seguridad.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el caso de la solución de protección avanzada de Endpoints; dicha solución deberá integrarse de forma nativa con el equipamiento Firewall; siendo dichas soluciones de la misma marca o también se permitirá la interoperabilidad entre la solución de endpoints y el firewall mediante estándares abiertos, APIs o plataformas de orquestación, siempre que se garantice la efectividad y respuesta ante incidentes de seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 299

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Cada evento [...] debe incluir el nombre de la técnica y ataque según el framework de ciberseguridad MITRE ATT&CK.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si la inclusión de la técnica MITRE ATT&CK podría considerarse opcional, en caso el evento incluya la descripción técnica y categoría de amenaza correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 5 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que la Entidad requiere que el equipamiento referido cuenta con lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 300

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
""Especialista Seguridad perimetral (01): Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado en Electrónica, Eléctrica, Sistemas, Telecomunicaciones, Redes y/o Comunicaciones y/o Computación e Informática y/o Informático

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar que será considerado válido que el especialista cuente con el grado académico de Técnico o Bachiller en Ingeniería Empresarial y de Sistemas y/o Redes y Comunicaciones de Datos, toda vez que esta carrera incluye formación académica en redes, comunicaciones, ciberseguridad, sistemas informáticos y gestión de infraestructura tecnológica, competencias directamente relacionadas con el perfil técnico solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.3      Literal: B.3.1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de ampliar la pluralidad de postores, se considerarán las siguientes profesiones como formacion academica: Título profesional y/o bachiller en Ingeniería de Sistemas y/o Electrónica y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o redes y/o Computación e Informática y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Redes y/o Computación y Sistemas  
  
Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Especialista Seguridad perimetral (01): Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado en Electrónica y/o Eléctrica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y/o Comunicaciones y/o Computación e Informática y/o Informático y/o Informática y/o Sistemas y Computación y/o Empresarial y Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones y/o Sistemas e Informática y/o Electrónica y Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones de datos y/o Computación y Sistemas

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 301

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainer de la marca ofertada, para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo. La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si la capacitación podrá ser brindada por el mismo personal clave propuesto en el apartado de ¿Perfil, Certificaciones y Actividades del Personal Clave¿, aun cuando este no cuente con la certificación específica de trainer de la marca, siempre que cumpla con los requisitos técnicos, experiencia comprobable en la solución ofertada y se garantice el cumplimiento de las horas, contenidos y entrega de certificados a los participantes.Ello a fin de no restringir innecesariamente la ejecución de la capacitación a una certificación formal que puede no estar disponible localmente, sin afectar la calidad técnica ni la transferencia de conocimientos esperada por la entidad."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo, a fin de permitir la pluralidad de postores, se aceptará que el personal que dicte la capacitación cuente con la certificación de trainner o cuente con un mínimo de 02 cursos y/o capacitación sobre el equipamiento ofertado.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner o cuente con un mínimo de 02 cursos y/o capacitación sobre el equipamiento ofertado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 302

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Soportará mínimamente 90,000 de conexiones concurrentes en HTTPS.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si esta especificación hace referencia a conexiones concurrentes a nivel de capa 4 (L4), es decir, sesiones TCP activas simultáneas para tráfico HTTPS. Esto con la finalidad de asegurar que el dimensionamiento técnico del equipo cumpla correctamente con los requerimientos de procesamiento en la capa de transporte."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores y marcas se adicionará que la especificación referida al soporte de 90,000 conexiones concurrentes en HTTPS también podrá corresponder a sesiones activas simultáneas a nivel de capa 4 (L4), es decir, conexiones TCP establecidas para tráfico HTTPS. Esta aclaración permitirá a los postores dimensionar adecuadamente las capacidades de procesamiento del equipo conforme a los requerimientos definidos en la capa de transporte.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soportará mínimamente 90,000 de conexiones concurrentes en HTTPS o también se aceptará que corresponda a sesiones activas simultáneas a nivel de capa 4 (L4), es decir, conexiones TCP establecidas para tráfico HTTPS.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 303

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Deberá soportar mínimamente conexiones de 125 mil conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar si este requerimiento hace referencia a conexiones por segundo (CPS) a nivel de capa 4 (L4), relacionadas al establecimiento de sesiones TCP sobre HTTPS. La aclaración permitirá validar adecuadamente la capacidad del equipo en términos de rendimiento transaccional esperado por segundo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 4      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores y marcas se adicionará que puede tambien contemplar a conexiones por segundo (CPS) a nivel de capa 4 (L4), correspondientes al establecimiento de sesiones TCP sobre tráfico HTTPS. Esta especificación tiene como finalidad validar la capacidad de rendimiento del equipo en términos del volumen de transacciones por segundo esperado en la capa de transporte.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá soportar mínimamente conexiones de 125 mil conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS o tambien se aceptará que puede contemplar a conexiones por segundo (CPS) a nivel de capa 4 (L4), correspondientes al establecimiento de sesiones TCP sobre tráfico HTTPS.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 304

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona:  
CARACTERÍSTICAS FISICAS Y RENDIMIENTO

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar la cantidad estimada de aplicativos web que deberán ser protegidos por la solución de seguridad, a fin de dimensionar correctamente las capacidades de inspección, licenciamiento y recursos requeridos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad cuenta con un mínimo de 200 aplicaciones web que deberán ser protegidos por la solución.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 305

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
CARACTERÍSTICAS FISICAS Y RENDIMIENTO

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar el flujo de datos promedio (en Mbps o Gbps) generado por los aplicativos web que serán protegidos, con el fin de asegurar el correcto dimensionamiento del throughput y procesamiento requerido en la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad brindará mayor informacion luego de la firma del contrato, sin embargo la solución WAF (Web Application Firewall) deberá tener la capacidad de soportar el Throughput y características minimas indicadas en el Termino de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 306

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
CARACTERÍSTICAS FISICAS Y RENDIMIENTO

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar si la solución deberá incluir funcionalidades de mitigación de ataques DDoS a nivel de capa 7 (HTTP/S), considerando que esta capacidad puede implicar componentes técnicos y licenciamiento adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, a fin de contar con mayor pluralidad de postores, se considerará como mínimo lo establecido en los  
Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 307

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:

CARACTERÍSTICAS FISICAS Y RENDIMIENTO

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar la cantidad aproximada de interfaces API que deberán ser protegidas por la solución, indicando si se trata de APIs internas, expuestas al público o ambas, para definir la cobertura y reglas de seguridad correspondientes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:Se precisa que, la Entidad cuenta con un aproximado de 10 APIs entre internas y externas que deberán ser protegidas por la solución.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 308

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:

CARACTERÍSTICAS FISICAS Y RENDIMIENTO

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar el volumen estimado de tráfico (en Mbps o transacciones por segundo) generado por las APIs a proteger, con el fin de prever la capacidad de análisis y rendimiento que debe soportar la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la Entidad brindará mayor informacion luego de la firma del contrato, sin embargo la solución WAF (Web Application Firewall) deberá tener la capacidad de soportar el Throughput y características minimas indicadas en el Termino de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 309

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y RENDIMIENTO

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a confirmar la cantidad estimada de direcciones IP virtuales (VIPs) requeridas para la publicación de los aplicativos y APIs protegidos, con el fin de determinar correctamente la configuración de red y el uso de recursos de la plataforma."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad requerirá de 64 direcciones IPv4 y 32 en IPv6 para la publicación de los aplicativos y APIs, además, se garantiza que esta configuración es escalable, con la capacidad de incrementar hasta el doble de las direcciones IP, sin costo adicional para la entidad

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 310

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
CARACTERÍSTICAS FISICAS Y RENDIMIENTO

Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar en qué ubicaciones o entornos (on-premise, cloud pública, cloud privada o híbrida) se encuentran alojados los aplicativos web a proteger, ya que esto influye directamente en la arquitectura de despliegue de la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la Entidad cuenta con aplicativos Web On Premise.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 311

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Debe funcionar como Gateway entre redes IPv6 e IPv4 permitiendo tener ambos tipos de redes simultáneamente.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a considerar si el soporte para IPv6 puede ser opcional en escenarios donde la red de la entidad aún no implemente ese protocolo, permitiendo que la solución funcione sólo en IPv4 hasta nuevo aviso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que la Entidad requiere que el equipamiento referido cuenta con lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 312

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:  
¿Soportar un Throughput de al menos 5 Gbps, a nivel de capa de aplicaciones.¿

Consulta:  
Sírvanse a la entidad a considerar si se podrá aceptar un throughput efectivo de 4 Gbps a nivel de capa 7 en modo inspección completa, en caso el entorno real de la entidad no requiera mayor demanda de tráfico."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, dada la existencia de pluralidad de marcas y postores se requiere lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 313

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona que:

¿Deberá soportar mínimamente 125 mil conexiones por segundo a nivel de capa de transporte HTTPS.¿

Consulta:

Sírvanse a la entidad a considerar si podrá aceptarse un rendimiento de 100 mil conexiones por segundo como umbral aceptable, siempre que se cumplan con los SLA de disponibilidad y se garantice monitoreo de uso de recursos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, dada la existencia de pluralidad de marcas y postores se requiere lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 314

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar que el postor deberá presentar el cumplimiento técnico punto por punto de las especificaciones técnicas de cada servicio solicitado, señalando expresamente cómo cumple con cada requerimiento detallado en los anexos correspondientes.Ello con la finalidad de garantizar la trazabilidad técnica de la propuesta, facilitar la evaluación por parte del comité evaluador y asegurar el cumplimiento integral de los requerimientos funcionales y operativos exigidos en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de validar el cumplimiento técnico de la solución ofertada, el Postor deberá presentar un listado de los componentes que formaran parte de la solución ofertada y una matriz para el cumplimiento técnico punto por punto de cada servicio solicitado, adjuntando adicionalmente los datasheets, manuales, ficha técnica u otro documento similar, adicionalmente los puntos que no puedan ser sustentados con información pública podrán ser sustentados con carta del fabricante y/o link impreso.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará el párrafo de " El Postor deberá presentar un listado de los componentes que formaran parte de la solución ofertada y una matriz para el cumplimiento técnico punto por punto de cada servicio solicitado, adjuntando adicionalmente los datasheets, manuales, ficha técnica u otro documento similar, adicionalmente los puntos que no puedan ser sustentados con información pública podrán ser sustentados con carta del fabricante y/o link impreso.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 315

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar que no será aceptable la presentación de una carta del fabricante como único medio de acreditación del cumplimiento de las especificaciones técnicas, debiendo el postor presentar documentación técnica objetiva y verificable (fichas técnicas, manuales, datasheets, capturas de pantalla, certificados u otros documentos similares) que permitan contrastar punto por punto los requerimientos establecidos en los anexos de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: -      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo, a fin de validar el cumplimiento técnico de la solución ofertada, el Postor deberá presentar un listado de los componentes que formarán parte de la solución ofertada y una matriz para el cumplimiento técnico punto por punto de cada servicio solicitado, adjuntando adicionalmente los datasheets, manuales, ficha técnica u otro documento similar, adicionalmente los puntos que no puedan ser sustentados con información pública podrán ser sustentados con carta del fabricante y/o link impreso.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se agregará el párrafo de " El Postor deberá presentar un listado de los componentes que formarán parte de la solución ofertada y una matriz para el cumplimiento técnico punto por punto de cada servicio solicitado, adjuntando adicionalmente los datasheets, manuales, ficha técnica u otro documento similar, adicionalmente los puntos que no puedan ser sustentados con información pública podrán ser sustentados con carta del fabricante y/o link impreso.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 316

Consulta/Observación:

"Consulta:

Sírvanse a la entidad a confirmar si el postor deberá presentar, como parte de su propuesta técnica, un listado detallado de todos los componentes que conforman la solución ofertada, indicando modelo, descripción, cantidad y función de cada uno. Esto con la finalidad de permitir una evaluación clara y completa de la propuesta, así como felicitar a la entidad asegurar que el postor está ofertando la solución requerida."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo, a fin de validar el cumplimiento técnico de la solución ofertada, el Postor deberá presentar un listado de los componentes que formaran parte de la solución ofertada y una matriz para el cumplimiento técnico punto por punto de cada servicio solicitado, adjuntando adicionalmente los datasheets, manuales, ficha técnica u otro documento similar, adicionalmente los puntos que no puedan ser sustentados con información pública podrán ser sustentados con carta del fabricante y/o link impreso.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el párrafo de " El Postor deberá presentar un listado de los componentes que formaran parte de la solución ofertada y una matriz para el cumplimiento técnico punto por punto de cada servicio solicitado, adjuntando adicionalmente los datasheets, manuales, ficha técnica u otro documento similar, adicionalmente los puntos que no puedan ser sustentados con información pública podrán ser sustentados con carta del fabricante y/o link impreso.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 317

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona el requerimiento de brindar el servicio de análisis de vulnerabilidades sobre los activos de la red interna (servicios de vulnerabilidades interno), sin embargo, no se indica el número aproximado de activos a evaluar, cantidad de direcciones IP internas ni sitios web alojados de forma privada (no publicados).

Consulta:

Sírvanse a la entidad a precisar la cantidad estimada de activos, direcciones IP internas y/o aplicaciones o sitios web alojados internamente que deben ser considerados en el servicio de análisis de vulnerabilidades, a fin de dimensionar correctamente el alcance del servicio y los recursos a destinar para su ejecución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el servicio de Análisis de Vulnerabilidades y Pen Testing externo e interno hace referencia al escaneo de red de hasta 70 aplicaciones de la Entidad, según lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 318

Consulta/Observación:

"En las bases se menciona el requerimiento de brindar el servicio de análisis de vulnerabilidades sobre los activos de la red interna (servicios de vulnerabilidades interno), sin embargo, no se indica el número aproximado de activos a evaluar, cantidad de direcciones IP internas ni sitios web alojados de forma privada (no publicados).

Consulta:

Sírvanse a la entidad a precisar el número aproximado de direcciones IP, equipos, servidores u otros activos que deberán ser evaluados en el servicio de análisis de vulnerabilidades interno, así como la cantidad estimada de sitios web de uso interno, con la finalidad de dimensionar correctamente el esfuerzo técnico, las licencias necesarias y la carga operativa del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que, el servicio de Análisis de Vulnerabilidades y Pen Testing externo e interno hace referencia al escaneo de red de hasta 70 aplicaciones de la Entidad, según lo indicado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 319

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar el alcance necesario para el cumplimiento del punto consultado respecto de: Revisión de la red interna de la OGETIC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, dicho parrafo hace referencia a un escaneo interno de la red, mejores practicas, puertos, protocolos u otros a considerar según la evaluacion realizada.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 320

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si el servidor de BBDD Oracle de la OGETIC es uno solo o está en clúster o réplica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la BBDD Oracle es un solo servidor alojado en la Sede Central y cuenta con una replica.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 321

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si el servidor de correo electrónico (MS Exchange Server) es uno solo o está en clúster o réplica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el servidor de correo electrónico es un único servidor virtual, alojado en la Sede Central.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 322

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si el servidor de directorio activo (Active Directory) es uno solo o está en clúster o réplica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, el servidor de directorio activo son 02 servidores virtuales alojados en la Sede Central.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 323

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si el servidor de Aplicación (cira) es uno solo o está en clúster o réplica.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, el servidor Cira es un unico servidor virtual, alojado en la Sede Central.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 324

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los servidores que alojan hasta las setenta (70) aplicaciones indicadas líneas arriba (servicio de vulnerabilidades externo) tiene correspondencia de 1 a 1, es decir, un servidor una aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, existen servidores que contienen mas de 1 aplicación de la Entidad.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 325

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- Se solicitarán para la implementación las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado para los routers, firewall, convertir de fibra, gestor de ancho de banda, WAF y otros que se consideren durante la ejecución del servicio, indicando que deberán ser de última generación, nuevos y sin uso y con vigencia tecnológica, las mismas deberán indicar un enlace (link público) que demuestre que no tienen anuncio de ""End Of live"" ni ""End of Support"" podrán ser distintas a las indicadas en los requerimientos técnicos debiendo tener la misma referencia al fin de soporte y fin de vida del equipamiento ofertado.

Consulta: Se solicita a la entidad que esta solicitud solo aplica para las soluciones del tipo on premise, mas no para las soluciones brindadas en la nube del fabricante.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, la carta del fabricante aplicará para las soluciones tipo on premise a excepcion de las soluciones cloud.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se solicitarán para la implementación las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado para los routers, firewall, convertir de fibra, gestor de ancho de banda, WAF y otros que se consideren durante la ejecución del servicio, a excepcion del equipamiento Cloud

Entidad convocante :	MINISTERIO DE CULTURA
Nomenclatura :	CP-SM-5-2025-/MC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

**Consulta: Nro. 326**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se indica:  
- La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de todos los equipos de seguridad, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución integral.

Consulta: Se solicita a la entidad ACLARA que este requerimiento solo hace referencia a la solucion de seguridad perimetral gestionada, descrito en el ANEXO A: Punto Nro. 1.

"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de promover la pluralidad de postores, se modificará el parrafo con los siguiente: La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, asi mismo el soporte y atencion ante alertas e incidentes de toos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, asi mismo el soporte y atencion ante alertas e incidentes de toos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 327

Consulta/Observación:

"Dice: El Contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos.

Consulta: Debido a la importancia de la disponibilidad del servicio DNS, sírvase a confirmar que almenos un local en el que se encuentre uno de los servidores DNS, deberá encontrarse en un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del contratista. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y/o Operación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo, se considerará adicionalmente que almenos un local en el que se encuentre uno de los servidores DNS, deberá encontrarse en un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del contratista. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y/o Operación

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista deberá poseer servidores DNS redundantes y distribuidos en locales distintos y/o que almenos un local en el que se encuentre uno de los servidores DNS, deberá encontrarse en un Data Center propio o tercerizado que alojará el DNS de propiedad del contratista. Dicho Data Center deberá estar certificado en ANSI/TIA y/o EPIS de Diseño y/o Construcción y/o Operación

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 328

Consulta/Observación:

"Dice: Contar con un Centro de Gestión y Control necesaria para la atención y solución de averías de los servicios solicitados, servicio de internet, servicio de líneas de telefonía, servicio de seguridad perimetral gestionada y servicio de interconexión de datos con los Museos y las DDC, se precisa que el postor deba contar con un NOC y/o SOC (propio o tercerizado) para la gestión, monitoreo y soporte en modo 24x7 para las soluciones requeridas

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar como se acreditará este requisito y en que etapa del proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que se podrá acreditar lo solicitado mediante copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, constancia notarial, declaracion jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida, así como también, una licencia de funcionamiento a fin de cumplir con el requisito, según lo estipulado en los Terminos de Referencia y se deberá presentar para la admision de la oferta.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 329

Consulta/Observación:

"Dice: La solución de protección DDoS deberán contar con una protección mínima para la Entidad de al menos de 4Gbps de tráfico malicioso.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la protección se realizará sobre los 1000Mbps de Internet que se contrate pero que la capacidad de mitigación del servicio sea de al menos de 4Gbps de tráfico malicioso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00018-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 19 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de contar con una optima proteccion antes ataques DDoS, la plataforma brindada por el postor debe tener una capacidad de minima de mitigación de 10 Gbps.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solucion de proteccion DDoS será para el ancho de banda de la Entidad y la plataforma brindada por el postor debe tener una capacidad de minima de mitigación de 10 Gbps.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 330

Consulta/Observación:

"Dice: La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador.

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar si la arquitectura de protección es always-on u On-demand."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo, a fin de contar con mayor pluralidad de postores, se considerará que la arquitectura de protección deberá ser de modo always-on y de tipo stateless.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador, así mismo la arquitectura de protección deberá ser de modo always-on y de tipo stateless.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 331

Consulta/Observación:

"Dice: La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador.

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar como realizará la validación de las características técnicas de la solución AntiDDoS y en que etapa del proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se adicionará que el Contratista deberá brindar la carta del fabricante donde indique que cuenta con la infraestructura solicitada de AntiDDos cumpliendo lo solicitado en el termino de referencia y entregandose para la presentación de ofertas.

Por lo tanto, este colegiado acoge su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adiciona:  
- Se deberá brindar la carta del fabricante donde indique que cuenta con la infraestructura solicitada de AntiDDos cumpliendo lo solicitado en el termino de referencia y entregandose para la presentación de ofertas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 332

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- Throughput de Threat Prevention de 20Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware de red con capacidades opcionales de Antispyware o Antibot, Antispyware (o AntiBot), control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) y logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes.

Consulta: Debido a que los fabricantes emplean denominaciones o nomenclatura distinta para funcionalidades de seguridad similares, favor considerar como valida las siguientes denominaciones para la evaluación de rendimiento, de acuerdo con lo siguiente: Antispyware o Antibot o DNS Security, se solicita esto en vista que las capacidades de DNS Security son más completas y actuales, y ya incluyen funcionalidades de Antibot."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con mayr pluralidad de marcas y postores, se considerará lo siguiente, Throughput de Threat Prevention de 20Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware, Antispyware o Antibot o DNS Security, control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) y logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes

Por lo tanto, este colegiado pse acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Throughput de Threat Prevention de 20Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware, Antispyware o Antibot o DNS Security, control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) y logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 333

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- Mínimo 4 interfaces de red 1/10G en formato SFP o SFP+ para el tráfico de datos de la red de la Entidad.  
Se deberán incluir por cada equipo solo los transceivers que sea necesario para brindar conectividad a las interfaces mínimas requeridas

Consulta: En vista que se solicita un ancho de banda mínimo de 1GB y que se indica que el servicio podrá tener un incremento del 30%, con lo cual las interfaces de fibra de 01 GB quedarían insuficientes en capacidad. Favor de precisar para los puertos 04 de fibra 1/10G, si se van a requerir emplear transceivers del tipo SPF+ (10GB) siendo 04 por cada equipo firewall, así mismo, precisar qué tipo de fibra óptica se emplean en estos transeivers multimodo o monomodo, con la finalidad de dimensionar adecuadamente la solución."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se deberán considerar los transeivers necesarios y la capacidad necesaria a fin de contar con el óptimo funcionamiento del servicio, asimismo se emplean de tipo multimodo.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 334

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- Debe ser capaz de operar en los modos Capa 3 (con capacidades completas de Ruteo y NAT), Capa 2, Transparente y Sniffer, de forma simultánea y/o mediante el uso de sus interfaces físicas y/o sin necesidad de tener que hacer uso de contextos o dominios virtuales.

Consulta: De acuerdo con lo indicado, favor de confirmar, que en vista que los Firewalls solicitados como parte del servicio serán empleados para el aseguramiento del acceso a internet en modo Firewall Perimetral Capa 3, las capacidades de Capa 2, Transparente y Sniffer, si deberán ser soportadas por los equipos firewall empleando sus interfaces físicas, pero que para la presente implementación no se realizarán estas modalidades de forma simultánea.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo indicado, la característica señalada debe ser soportada por el equipo ofertado, mas no implementado de manera simultánea, dado que dado que se requieren capacidades de Capa 3.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 335

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- Soporte a configuración de alta disponibilidad Activo/Pasivo y/o Activo/Activo, opcionalmente con despliegues de los equipos tanto en modo transparente como en modo capa 3 (L3).

Consulta: En vista que no todos los fabricantes emplean los mismos niveles de hardening y seguridad cuando se despliega un clúster de firewall, sírvase considerar como valido que la alta disponibilidad no sincronice los certificados de descifrado, ello en virtud que en algunas marcas de seguridad no dejan estos elementos críticos (certificados) en los equipos firewall, sino por el contrario, estos se encuentran en el elemento externo de gestión, el cual no tiene acceso a internet, y por ende no representa un riesgo, elevando el nivel de seguridad de la solución.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que, los certificados de descifrado serán considerados como requerimiento opcional como parte de la sincronización de firewall, de acuerdo con los siguiente:

La configuración en alta disponibilidad debe sincronizar: Sesiones; Configuraciones, incluyendo, más no limitado a políticas de Firewall, NAT, QoS y objetos de red, Certificados de descifrado (opcional).

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"  
La configuración en alta disponibilidad debe sincronizar: Sesiones; Configuraciones, incluyendo, más no limitado a políticas de Firewall, NAT, QoS y/o objetos de red, Certificados de descifrado (opcional).  
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 336

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:

- Se deberá proporcionar una cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante, donde la Entidad tendrá la potestad de acceder, de manera gratuita y a demanda, a cursos en línea sobre las diversas tecnologías del fabricante, así como exámenes y certificaciones

Consulta: En vista que los exámenes y certificaciones asociadas, tienen un costo para los fabricantes de seguridad, sírvase considerar estos dos requerimientos como opcional, o en su defecto precisar la cantidad de exámenes y certificaciones (por persona) que se deberá incluir en la propuesta, a fin de realizar un dimensionamiento económico adecuado a los requerimientos, y que estos sean claros para todos los postores por igual.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, la entidad deberá contar con acceso al portal oficial de educación del fabricante y como mínimo a las certificaciones y/o exámenes que no tengan costo alguno.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá proporcionar una cuenta de acceso al portal oficial de educación del fabricante, donde la Entidad tendrá la potestad de acceder, de manera gratuita y a demanda, a cursos en línea sobre las diversas tecnologías del fabricante y como mínimo a las certificaciones y/o exámenes que no tengan costo alguno.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 337

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- Permitir la inserción o modificación de valores en la cabecera HTTP del tráfico de aplicaciones SaaS que pasen por el equipo de seguridad.

Consulta: Favor de precisar a que se refiere dicho requerimiento, y cual seria el caso de uso o aplicación que se brindaría con dicho requerimiento, con la finalidad de dimensionar el alcance técnico y económico asociado a esta funcionalidad, en su defecto favor de considerarlo como opcional con la finalidad de no encarecer innecesariamente la propuesta.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 1      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo indicado, a fin de contar con mayor pluralidad de postores se pondrá como opcional dicha característica.  
  
Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Permitir la inserción o modificación de valores en la cabecera HTTP del tráfico de aplicaciones SaaS que pasen por el equipo de seguridad (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 338

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- Las funcionalidades de IPS, Antivirus y Anti-Spyware deben operar en carácter permanente, pudiendo ser utilizadas por tiempo indeterminado, incluso si no existe el derecho de recibir actualizaciones debido a caducidad de soporte con el fabricante o deberá considerarse la licencia de las funcionalidades hasta 06 meses posterior a la fecha de finalización del contrato, de ser necesario, ante una probable extensión del servicio.

Consulta: De acuerdo con lo indicado, favor de confirmar que el plazo del servicio indicado en el numeral 13 Plazo de Prestación del servicio no será de 36 meses, y este será de 06 meses adicionales, siendo entonces el nuevo plazo del servicio de 42 meses, con la finalidad de poder cumplir con las funcionalidades requeridas hasta por 06 meses a la finalización del contrato, toda vez que los contratos definen las responsabilidades por ambas contratantes y deben ser definidas en fechas determinadas siempre durante y dentro de la vigencia de los contratos. En caso de que no se modifique el plazo de la prestación de servicio, confirmar que los servicios requeridos por 06 meses postores serán gestionados a través de los mecanismos administrativos actuales de prestaciones adicionales y/o complementarias, o en su defecto considerar esto como opcional (no obligatorio).  
"

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de contar con pluralidad de postores, se modificará el texto indicando que, las funcionalidades de IPS, Antivirus y Anti-Spyware deben operar en carácter permanente, pudiendo ser utilizadas por tiempo indeterminado durante el tiempo del contrato de 36 meses y ante una posible extensión del servicio (mediante los mecanismos administrativos basados en la ley de Contrataciones del Estado) el equipo deberá poder ampliar su licencia y/o soporte por el periodo solicitado.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las funcionalidades de IPS, Antivirus y Anti-Spyware deben operar en carácter permanente, pudiendo ser utilizadas por tiempo indeterminado durante el tiempo del contrato de 36 meses y ante una posible extensión del servicio (mediante los mecanismos administrativos basados en la ley de Contrataciones del Estado) el equipo deberá poder ampliar su licencia y/o soporte por el periodo solicitado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 339

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- Deberá posibilitar la creación de firmas customizadas por la interfaz gráfica del producto.

Consulta: En vista que no todos los fabricantes emplean los mismos mecanismos de protección a través de firmas, siendo que algunos generan firmas customizadas y otros fabricantes emplean motores de Inteligencia Artificial que no dependen de la interacción manual de los administradores, sírvase considerar este requerimiento como opcional, para poder brindar una mayor pluralidad de postores, la misma que no afectara el alcance de las funcionalidades de seguridad requeridas.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, sin embargo a fin de contar con pluralidad de postores, se aceptará el uso de motores de inteligencia artificial u otro equivalente.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá posibilitar la creación de firmas customizadas por la interfaz gráfica del producto y/o mediante inteligencia artificial u otro equivalente.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 340

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o mediante un servidor o appliance dedicado.

Consulta: Favor de considerar validas las propuestas donde el componente de gestión sea ofertado en modalidad SaaS provista por el propio fabricante de la solución de seguridad ofertada, ello con la finalidad de no emplear un hardware adicional que requiera espacio y energía en el Datacenter de la entidad, y sea pasible de tareas de mantenimiento preventivo y/o correctivo tales como actualizaciones, entre otros. En caso de ser factible dicha opción, la plataforma de gestión SaaS deberá tener una retención mínima de 03 meses en línea.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores, se considerará dicha funcionalidad adicional indicando que la administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o mediante un servidor o appliance dedicado y/o mediante un servicio del tipo SaaS provisto por el propio fabricante de los equipos firewall ofertados. En caso de ofertar una gestión basada en on-premise o en servicio SaaS, se deberá ofrecer una retención mínima de 03 meses en línea para los eventos de seguridad.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o mediante un servidor o appliance dedicado y/o mediante un servicio del tipo SaaS provisto por el propio fabricante de los equipos firewall ofertados. En caso de ofertar una gestión basada en on-premise o en servicio SaaS, se deberá ofrecer una retención mínima de 03 meses en línea para los eventos de seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 341

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico.

Consulta: Sírvase confirmar, que cuando se refiere a personalización de reportes, para los capacidades de seguridad tales como antivirus, navegación a internet, aplicaciones, entre otros, se está requiriendo las capacidades de correlación de eventos y su posterior creación de reportes personalizados, y no simplemente emplear filtros sobre los logs (en raw) en crudo que generan los firewalls, se solicita ello para poder realizar el adecuado dimensionamiento de capacidades a ser licenciadas, y ofertadas como parte del servicio.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que, también podrá contar con capacidad de correlación de los eventos de seguridad para las capacidades de antivirus, navegación a internet y aplicaciones, entre otros, ello con la finalidad de poder identificar el comportamiento de los usuarios y potenciales brechas de amenazas identificadas en el servicio de acceso a Internet a través de estos reportes personalizados

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe soportar la personalización de reportes, permitiendo mostrar información de eventos de antivirus, antispyware, IPS, navegación a internet, aplicaciones, malware de día cero, debe permitir seleccionar las columnas a mostrar, filtrar la información en base a usuarios, grupos de usuarios, direcciones IP, el rango de fechas de los datos, deben poder ser exportados en PDF y enviados automáticamente vía correo electrónico o también podrá contar con capacidad de correlación de los eventos de seguridad para las capacidades de antivirus, navegación a internet y aplicaciones, entre otros, ello con la finalidad de poder identificar el comportamiento de los usuarios y potenciales brechas de amenazas identificadas en el servicio de acceso a Internet a través de estos reportes personalizados

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 342

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- En caso de detectarse un ataque se requiere tener la posibilidad de iniciar una captura de tráfico (tipo tcpdump) para poseer información forense.

Consulta: Sírvase confirmar, que para cuando se oferte una solución de Web Application Firewall (WAF) basada en servicio de nube SaaS, será considerado como opcional la ¿captura de tráfico (tipo tcpdump)¿, y en su defecto, será posible habilitar una captura del payload HTTP, tales como Request Body y Response Body para la información forense.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que, si la solución esta basada en servicio de nube SaaS, se deberá poder habilitar una captura del payload HTTP, tales como Request Body y Response Body para la información forense.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de detectarse un ataque se requiere tener la posibilidad de iniciar una captura de tráfico (tipo tcpdump) para poseer información forense (aplica para On-premise) o en caso de que la solución este basada en servicio de nube SaaS, se deberá poder habilitar una captura del payload HTTP, tales como Request Body y Response Body para la información forense.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 343

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- La solución debe permitir el acceso para la administración del equipo appliance vía CLI (Interfaz de línea de comandos) por SSH, interfaz de administración gráfica basada en Web seguro (HTTPS)

Consulta: Sírvase confirmar, que para cuando se oferte una solución de Web Application Firewall (WAF) basada en servicio de nube SaaS, no será considerado el acceso de administración al ¿equipo appliance¿ vía CLI por SSH, y solo será considerado el acceso a través de la interfaz de administración grafica web.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores, se considerará que en caso se oferte una solución de Web Application Firewall (WAF) basada en servicio de nube SaaS, solo será considerado el acceso a través de la interfaz de administración grafica web.

Por lo tanto, este colegiado se acgoe a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe permitir el acceso para la administración del equipo appliance vía CLI (Interfaz de línea de comandos) por SSH, interfaz de administración gráfica basada en Web seguro (HTTPS) y en caso se oferte una solución de Web Application Firewall (WAF) basada en servicio de nube SaaS, solo será considerado el acceso a través de la interfaz de administración grafica web.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 344

Consulta/Observación:

- "En las bases se indica:
- La solución debe integrarse con Directorio Activo Windows 2003 o superior de forma nativa o por LDAP.
  - La solución debe integrarse con LDAP, para la autenticación de usuarios para gestión de la herramienta

Consulta: Sírvase confirmar, que para cuando se oferte una solución de Web Application Firewall (WAF) basada en servicio de nube SaaS, será considerado como opcional la ¿integración con el directorio activo¿ y ¿integrarse con LDAP¿, y en su defecto para autenticar a los usuarios de gestión de la herramienta, se podrá emplear usuario y contraseña de la plataforma y/o integración con servicio de Active Directory Federation Services u alguna otra basada en SAML, siempre empleando una capa adicional de MFA para su acceso.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que: La solución debe integrarse con Directorio Activo Windows 2003 o superior de forma nativa o por LDAP (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS. La solución debe integrarse con LDAP, para la autenticación de usuarios para gestión de la herramienta y/o mediante integración vía SAML en caso la solución sea ofertada en modalidad SaaS (y deberá incluir autenticación de doble factor MFA)

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

La solución debe integrarse con Directorio Activo Windows 2003 o superior de forma nativa o por LDAP (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

La solución debe integrarse con LDAP, para la autenticación de usuarios para gestión de la herramienta y/o mediante integración vía SAML en caso la solución sea ofertada en modalidad SaaS (debe incluir autenticación de doble factor MFA)."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 345

Consulta/Observación:

"En las bases se indica:  
- La solución debe soportar el envío de alertas y eventos a un Sistema Centralizado mediante: Protocolo Syslog, Notificación vía SMTP y SNMP versión.2.0 o superior.

Consulta: Sírvase confirmar, que para cuando se oferte una solución de Web Application Firewall (WAF) basada en servicio de nube SaaS, será considerado como opcional la ¿Notificación vía SMTP y SNMP¿, en vista que las plataformas SaaS emplean envíos de alertas y eventos a sistemas externos mediante syslog y mediante API empleando protocolos cifrados, para una comunicación mas eficiente y segura.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:Se confirma lo solicitado, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que, la solución debe soportar el envío de alertas y eventos a un Sistema Centralizado mediante: Protocolo Syslog, Notificación vía SMTP y SNMP versión.2.0 o superior, en caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS solo se deberá emplear protocolo Syslog y/o API.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe soportar el envío de alertas y eventos a un Sistema Centralizado mediante: Protocolo Syslog, Notificación vía SMTP y SNMP versión.2.0 o superior y/o en caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS solo se deberá emplear protocolo Syslog y/o API

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 346

Consulta/Observación:

"Dice:  
En el caso que se realice a través de modalidad SaaS, el servicio WAF ofrecido por el fabricante debe tener certificación SOC 2 Type II y tener un nivel de servicio (SLA) del 99.9% mensual como mínimo.

Debido a que las soluciones en nube estás respaldadas en distintos Centro de Datos a nivel global por los fabricante, esto lleva a que los niveles d edisponibilidad sean mayores a los de soluciones on-premise, por ello La Entidad debe aprovechar esta capacidad, que no conlleva a ningún sobre costo adicional.  
Sirvase a confirmar que el Ministerio de Cultura aceptará como mínimo un disponibilidad del 99.999% para garantizar la continuidad y fiabilidad de sus aplicaciones.

No aprovechar esta capacidad y no contar con una disponibilidad mínima del servicio del 99.999%, el Ministerio de Cultura podría enfrentar tiempos de inactividad que afectarían la operatividad de sus aplicaciones, interrumpiendo el acceso de los usuarios y potencialmente afectando la reputación y los ingresos de la empresa. El Servicio debe garantizar una disponibilidad mínima del servicio del 99.999%, lo que asegura que las aplicaciones estén operativas en todo momento, incluso durante picos de tráfico o fallos imprevistos. Esto proporciona una alta fiabilidad y continuidad en el servicio, minimizando las interrupciones y asegurando una experiencia de usuario constante.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 347

Consulta/Observación:

"Dice:  
Soporte de cluster HA Activo/Activo o Activo/Standby entre los dispositivos.

Sírvase confirmar que esta característica no aplica si el proveedor entregará una solución en nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 4      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores, se considerará que el soporte de cluster HA Activo/Activo o Activo/Standby entre los dispositivos sea opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte de cluster HA Activo/Activo o Activo/Standby entre los dispositivos (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 348

Consulta/Observación:

"Dice:  
En el caso que se realice a través de modalidad SaaS, se deberá considerar como mínimo una cantidad de 12 millones de Web HTTP Request mensuales, sin limitación de cantidad de subdominios y/o aplicaciones web a ser protegidas.

Considerando que existen soluciones líderes en el mercado de protección de aplicaciones que se dimensionan de distinta forma, como por ejemplo Request ilimitados mediante la capacidad de ancho de banda que usan las aplicaciones.

Sírvase confirmar que la solución deberá entregar Web HTTP Request ilimitados.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 349

Consulta/Observación:

"Dice:  
En el caso que se realice a través de modalidad SaaS, se deberá considerar como mínimo una cantidad de 12 millones de Web HTTP Request mensuales, sin limitación de cantidad de subdominios y/o aplicaciones web a ser protegidas.

Considerando que existen soluciones líderes en el mercado de protección de aplicaciones que se dimensionan de distinta forma, además considerando que Las Entidades no crecen en cantidad de dominios subdominios y/o aplicaciones de forma exponencial, consideramos que es una necesidad poco clara la de solicitar protección ilimitada de cantidad de subdominios y/o aplicaciones web, se estaría evidenciando una falta decerteza sobre el control de los servicios

Sírvase confirmar que el postor deberá entregar protección de aplicaciones según la cantidad dominios y subdominios nos indique en la repsuesta a esta consulta.

De no ser acogida nuestra observación La Entidad deberá sustentar debidamente el motivo de pedir protección ilimitada para subdominios y/o aplicaciones web, los cual es conocido en el mercado tenológico que no crecen ""ilimitadamente"".

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores, se podrá considerar que en el caso que se realice a través de modalidad SaaS, se considerará como mínimo una cantidad de 12 millones de Web HTTP Request mensuales con un minimo de 200 subdominios y/o aplicaciones web a ser protegidas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso que se realice a través de modalidad SaaS, se deberá considerar como mínimo una cantidad de 12 millones de Web HTTP Request mensuales con un minimo de 200 subdominios y/o aplicaciones web a ser protegidas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 350

Consulta/Observación:

"Dice:  
o File Security.

Considerando que la solución propuesta debe aplicar un modelo de seguridad positiva, permitiendo únicamente archivos con extensiones y tipos MIME previamente autorizados. Asimismo, debe contar con mecanismos de validación del contenido real del archivo, bloqueando aquellos que presenten código embebido malicioso o que no cumplan con los formatos permitidos, incluso si su extensión es válida.

Sírvase confirmar si la entidad requiere que la solución implemente control de cargas de archivos (File Security) bajo modelo de seguridad positiva, permitiendo únicamente tipos de archivo explícitamente autorizados y realizando validación profunda del contenido.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores, se podrá la opción de File Security como opcional.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 351

Consulta/Observación:

"Dice:  
FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD

Sírvase confirmar que las características indicadas en el apartado citado de ""FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD"", debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise y no en caso la solución sea en nube. Caso contrario La Entidad estaría entrando en una contradicción."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, el apartado de FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD son de aplicabilidad en el caso de ofertar soluciones de WAF on-premise.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD (WAF On-premise)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 352

Consulta/Observación:

"Dice:  
Permitir agregar a futuro, un sistema de reputación IP para prevenir conexiones bidireccionales (entrantes y salientes) a direcciones IP no confiables y agrupadas en categorías (Scanners, Exploits Windows, Denial of Service, Proxies de Phishing, Botnets, Proxies anónimos) o contar con firmas que se actualicen periódicamente.

Dejar sin un plazo determinado el hecho de contar con esta funcionalidad muy valiosa hoy en día para la ciberseguridad y más aún teniendo en cuenta que existen fabricantes que ya la ofrecen sin ningún sobre costoadicional, deja a La Entidad si una herramienta de protección reputacional importante.

Además, sin un servicio de inteligencia reputacional en el portal, La Entidad podría carecer de información detallada sobre las direcciones IP que interactúan con sus aplicaciones, lo que dificultaría la identificación de tráfico sospechoso o malicioso y afectaría la capacidad para tomar decisiones de seguridad informadas.

sin este servicio La Entidad no podrá visualizar insights detallados sobre las direcciones IP consultadas. Esto ayuda a identificar patrones de comportamiento, posibles amenazas y tráfico sospechoso, permitiendo tomar acciones informadas para mitigar riesgos.

Por ello, sírvase a confirmar que la solución de protección de aplicaciones debe contar con un sistema de reputación de IP para mejorar la visibilidad y la toma de decisiones en la protección de sus aplicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 353

Consulta/Observación:

"Dice:

Debe poder aprender el comportamiento de la aplicación automáticamente sin intervención humana.

Debido a que el hecho de aprender el comportamiento de una plicación conlleva a que la solución conozca distintos patrones y sistemas con los que dicha aplicación interactura y que en su mayoría son APIs diseñadas para ayudar en la interoperabilidad entre aplicaciones, es importante que la solución pueda detectar mitigar APIs de maneara automática.

Sin la capacidad de descubrimiento automático de APIs mediante machine learning, La Entidad podría enfrentar dificultades para mantener actualizada la configuración de sus APIs y detectar nuevas vulnerabilidades o cambios en las interfaces sin intervención manual, lo que podría dejar brechas de seguridad sin abordar.

Sirvase a confirmar que la solución debe contar con capacidades de descubrimiento automático de APIs."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 354

Consulta/Observación:

"Dice:

Debe poder aprender el comportamiento de la aplicación automáticamente sin intervención humana.

Debido a que el hecho de aprender el comportamiento de una plicación conlleva a que la solución conozca distintos patrones y sistemas con los que dicha aplicación interactura y que en su mayoría son APIs diseñadas para ayudar en la interoperabilidad entre aplicaciones, es importante que la solución pueda detectar mitigar APIs de maneara automática.

El Servicio debe soportar el descubrimiento de APIs a través de machine learning, generando automáticamente un archivo de OpenAPI que puede ser descargado desde el portal del servicio. Este enfoque facilita la actualización dinámica de las políticas de seguridad y garantiza una protección continua sin necesidad de intervención manual, mejorando la eficiencia en la gestión de las APIs.

Sírvase a confirmar que la solución pueda detectar detectar de manera automática las APIs o mediante la generación de archivos OpenAPI para mantener una protección actualizada y efectiva."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 355

Consulta/Observación:

"Dice:

Debe poder aprender el comportamiento de la aplicación automáticamente sin intervención humana.

Debido a que el hecho de aprender el comportamiento de una plicación conlleva a que la solución conozca distintos patrones y sistemas con los que dicha aplicación interactua y que en su mayoría son APIs diseñadas para seguir un flujo o lógica del negocio, es importante que la solución cuenta con la capacidad de aprender como funciona la lógica del negocio mediante las interconexiones de sus aplicaciones y APIs.

El Servicio debe utilizar inteligencia artificial para mitigar ataques a la lógica de negocios, con un enfoque de aprendizaje continuo que permite adaptar las políticas de seguridad en tiempo real. Esta capacidad permite identificar patrones de ataques emergentes y aplicar medidas preventivas de manera automatizada, asegurando una protección constante y efectiva.

Sírvase a confirmar que la solución con mitigación basada en IA y aprendizaje continuo para garantizar la protección en tiempo real contra ataques a la lógica de negocios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Términos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 356

Consulta/Observación:

"Dice:  
Debe contar con protección contra BOTS.

Con la finalidad de que la especificación quede clara para su adecuado dimensionamiento, aclaramos que hoy en día existen distintos tipos de generación de Bots.

Sírvase confirmar que tipos de bots son los que debe tener la solución, ya que para La Entidad es importante contar capacidades avanzadas para detectar y bloquear bots maliciosos de diferentes tipos, asegurando una protección integral contra ataques automatizados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, la solución debe contar como mínimo con una protección de BOTS ya sea de Spam y/o Malware y/o Keylogging u otro tipo de bots existente.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 21:26:22

**Consulta:** Nro. 357

**Consulta/Observación:**

"Dice:

Debe soportar CAPTCHA o FINGERPRINT como método de prevención para mitigar ataques de denegación hacia las aplicaciones protegidas.

Cabe precisar que hoy endía los ciberataques han evolucionado, por ello hoy distintas instituciones cuentan con capacidad de identificar y mitigar granjas de captcha mediante análisis de comportamiento, sin esta protección La Entidad podría ser vulnerable a ataques automatizados que utilizan estas granjas para resolver captchas y evadir las medidas de protección, lo que pondría en riesgo la integridad de las aplicaciones web.

Sírvase a confirmar que la solución debe contar con la capacidad de identificar y mitigar granjas de captcha mediante análisis de comportamiento para proteger las aplicaciones contra ataques automatizados."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Anexo A    **Literal:** Num 4    **Página:** 42

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Términos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 358

Consulta/Observación:

"Dice:  
Debe soportar CAPTCHA o FINGERPRINT como método de prevención para mitigar ataques de denegación hacia las aplicaciones protegidas.

Cabe precisar que hoy endía los ciberataques han evolucionado contanto con capacidades de imitar el comportamiento humano para saltarse los retos de CAPTCHA, por ello hoy distintas instituciones cuentan con capacidad de identificar y mitigar ciberataques que provienen de granjas de captcha mediante análisis de comportamiento y con desafíos de captcha con distintos niveles que el atacante de captcha debe pasar para lograr vulnerar la seguridad de la aplicación. Además considerando que esta capacidad no tiene un sobre costo.

Sírvase a confirmar que de forma adicional a la solución debe contar con la capacidad de configurar la dificultad del captcha challenge para optimizar la protección sin afectar la experiencia del usuario legítimo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Términos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 359

Consulta/Observación:

"Dice:  
ESTÁNDARES DE RED

Sírvase confirmar que las características indicadas en el apartado citado de ""ESTÁNDARES DE RED"", debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise y no en caso la solución sea en nube. Caso contrario La Entidad estaría entrando en una contradicción."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que el apartado de ESTÁNDARES DE RED debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise, a excepcion del soporte IPv6 que deberá contar obligatoriamente.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESTANDARES DE RED (solo si el equipo es un WAF On-premise a excepcion del cumplimiento del soporte de IPv6. )

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 360

Consulta/Observación:

"Dice:  
Debe soportar CAPTCHA o FINGERPRINT como método de prevención para mitigar ataques de denegación hacia las aplicaciones protegidas.

Cabe precisar que hoy endía los ciberataques han evolucionado contanto con capacidades de imitar el comportamiento humano para saltarse los retos de .....

Sin un reto criptográfico que se incremente gradualmente según el comportamiento sospechoso, el Ministerio de Justicia podría estar expuesta a ataques persistentes que eluden fácilmente las medidas de seguridad básicas, lo que podría afectar la disponibilidad y seguridad de las aplicaciones.

El Servicio debe soportar un reto criptográfico, que se envía al origen sospechoso para su validación. Si el comportamiento malicioso persiste, la dificultad del reto aumenta gradualmente, lo que asegura que los atacantes se enfrenten a desafíos más complejos mientras que los usuarios legítimos continúan teniendo acceso sin dificultades. Esto permite una protección dinámica y escalada contra los ataques.

Sírvase a confirmar que el Ministerio de Justicia necesita la solución con soporte para reto criptográfico adaptativo, proporcionando una defensa efectiva y escalable contra los ataques persistentes."

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: Anexo A Literal: Num 4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 361

Consulta/Observación:

"Dice:

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

Sírvase confirmar que las características indicadas en el apartado citado de ""ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA"", debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise y no en caso la solución sea en nube. Caso contrario La Entidad estaría entrando en una contradicción."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Anexo A      Literal: Num 4      Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que algunos ítem del apartado de ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise y no en caso la solución sea en nube tales como:

La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad cloud).

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS)

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"ADMINISTRACION DEL SISTEMA

La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:26:22

Consulta: Nro. 362

Consulta/Observación:

Consulta:

En vista que como parte del servicio de seguridad gestionada (numeral 4.2), se está solicitando el servicio de SERVICIO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, incluido el servicio de vulnerabilidades de frente externo y con la finalidad de poder brindar un servicio adecuado a la entidad, solicitamos confirmar que los equipos NGFW ofertados y que conforman el servicio de seguridad perimetral gestionada, no deberán tener en sus SO y/o firmware, más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas, acumuladas en sus diferentes versiones durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas.

El contar con equipos que han sido expresamente vulnerables de manera sistemática durante los últimos 12 meses, sería contraproducente con los objetivos del presente proceso, que busca como objetivo, evitar estos tipos de riesgo a través del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con la mitigación de los potenciales riesgos de seguridad presentes en el servicio relacionadas a las vulnerabilidades, se adicionará que los equipos firewall ofertados que conforman el servicio de seguridad perimetral gestionada, no deberán tener en sus respectivos sistemas operativos y/o firmware, más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas, acumuladas entre sus diferentes versiones durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"

Los equipos firewall ofertados que conforman el servicio de seguridad perimetral gestionada, no deberán tener en sus respectivos sistemas operativos y/o firmware, más de diez (10) vulnerabilidades (CVE) anunciadas y/o publicadas, acumuladas entre sus diferentes versiones durante los últimos 12 meses anteriores a la fecha de presentación de propuestas.

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 363

Consulta/Observación:

En las bases dice: Dicha herramienta mínimamente deberá contemplar la adopción de buenas prácticas en materia de configuración de los diferentes módulos de seguridad de la solución, como mínimo estos: Control de Aplicaciones, Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot, IPS, Sandboxing, Filtro Web, Gestión de Logs y/o sobre la plataforma y los controles de seguridad y/o basadas en algún estándar internacional, tales como ISO 27001, CIS, NIST-800, COBIT o alguna otra similar que sea aplicable.

Consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones cuya adopción de buenas practicas podrá ser en base a las buenas practicas del fabricante, por lo cual, el punto deberá quedar de la siguiente forma:

Dicha herramienta mínimamente deberá contemplar la adopción de buenas prácticas en materia de configuración de los diferentes módulos de seguridad de la solución, como mínimo estos: Control de Aplicaciones, Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot, IPS, Sandboxing, Filtro Web, Gestión de Logs y/o sobre la plataforma y los controles de seguridad y/o basadas en algún estándar internacional, tales como ISO 27001, CIS, NIST-800, COBIT y/o buenas practicas del fabricante o alguna otra similar que sea aplicable.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con los optimos estandare de seguridad, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 364

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Capacidad

Throughput de Next Generation Firewall de 21Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales). No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico, asimismo el equipo deberá soportar todo el tráfico de la Entidad para su óptimo funcionamiento.

consulta:

"Teniendo en consideracion que las capacidades de Next Generation Firewall contempla las capacidades de Firewall y control de aplicaciones como mínimo, y que al no contar con todas las capacidades de seguridad habilitadas para medir el rendimiento, se solicita que el throughput de Next Generation Firewall sea considerado como mínimo de 34 Gbps medido con una mixtura de aplicaciones, por lo cual, el punto quedaría de la siguiente forma:

Throughput de Next Generation Firewall de 34 Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales; se considera las capacidades de Firewall y control de aplicaciones activo). No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico, asimismo el equipo deberá soportar todo el tráfico de la Entidad para su óptimo funcionamiento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 365

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Capacidad

Throughput de Next Generation Firewall de 21Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mixtura de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales). No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico, asimismo el equipo deberá soportar todo el tráfico de la Entidad para su óptimo funcionamiento."

consulta:

Sírvase confirmar que por throughput de Next Generation Firewall hace referencia a que la solución deberá tener las capacidades de Firewall e identificación de aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, con referencia al rendimiento en Next Generation Firewall, se refiere a que minimamente debe tener capacidades de Firewall , Control de Aplicaciones y/o Identidad de Aplicaciones.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 366

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Capacidad  
Throughput de Threat Prevention de 20Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mezcla de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware de red con capacidades opcionales de Antispyware o Antibot, Antispyware (o AntiBot), control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) y logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes."

Consulta:  
"Se debe tener en consideración que se requiere contar con una solución de seguridad de perímetro que sea capaz de detectar y prevenir las conexiones maliciosas relacionadas con malware (virus), por lo cual, es indispensable que cuente con capacidades de Antivirus (cuyo modulo cuenta con la capacidad de identificar malware) y no debe ser solicitado como ""anti-malware de red con capacidades opcionales"", por lo cual, se solicita que pueda modificarse de la siguiente forma:  
Throughput de Threat Prevention de 20Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mezcla de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus, Antispyware (o AntiBot), control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) y logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 367

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Capacidad

Throughput de Threat Prevention de 20Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mezcla de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Anti-malware de red con capacidades opcionales de Antispyware o Antibot, Antispyware (o AntiBot), control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) y logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes."

consulta: "Se debe tener en consideración que se requiere contar con una solución de seguridad de perímetro que sea capaz de detectar y prevenir las conexiones maliciosas relacionadas con malware (virus), por lo cual, es indispensable que cuente con capacidades de Antivirus (cuyo modulo cuenta con la capacidad de identificar malware) y no debe ser solicitado como ""anti-malware de red con capacidades opcionales"", por lo cual, se solicita que pueda modificarse de la siguiente forma:

Throughput de Threat Prevention de 20Gbps como mínimo medido con tráfico de real (transacciones http 64KB o transacciones usando una mezcla de aplicaciones y/o condiciones de pruebas empresariales), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Firewall con clasificación y control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus, Antispyware (o AntiBot), control de amenazas avanzadas de día cero (Sandboxing) y logging activo. No se aceptarán mediciones hechas con tráfico UDP o RFCs 3511, 2544, 2647 o 1242 o mixes de tráfico que no especifiquen tamaño de transacciones o paquetes."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 368

Consulta/Observación:

en las bases dice:

"Capacidad  
Se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, y/o link impreso de los módulos de seguridad y datasheets respaldado por la marca."

consulta:  
"Debido a que la información de rendimiento es de carácter público por todos los fabricantes, no se recomienda que estas sean avaladas por carta del fabricante para: Throughput de Next Generation Firewall, Throughput de Threat Prevention, sesiones o conexiones concurrentes y sesiones o conexiones nuevas por segundo, debido a que este documento puede ser utilizado para forzar el cumplimiento de uno o más puntos bajo otras mediciones ajenas a las indicadas, por lo cual, se sugiere que el punto quede de la siguiente forma:  
No se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput y sesiones con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 369

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Capacidad  
La plataforma de hardware debe soportar como mínimo 09 millones de sesiones simultaneas y 200,000 nuevas sesiones por segundo, medidos en capa 7, por ejemplo, con paquetes HTTP y/o TCP. "

consulta: Se debe tener en cuenta que la medición de sesiones utilizando tráfico HTTP (Capa 7) es distinto al TCP (Capa 4). El tráfico HTTP es es un protocolo de aplicación web mientras que el TCP es un protocolo de transporte capa 4, por lo cual, el rendimiento en cada uno de ellos difiere y en haras de garantizar el rendimiento de los equipos solicitados, se deberá diferenciar las mediciones de sesiones concurrentes y por segundo tanto para fabricantes que utilicen tráfico HTTP (capa 7) y TCP (Capa 4) indicados en sus hojas de datos los cuales son documentos públicos, por lo cual, el punto deberá estar de la siguiente manera: La plataforma de hardware debe soportar como mínimo 3 millones sesiones/conexiones concurrentes y 260 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 7 (con paquetes HTTP); o en su defecto, soportar 12 millones de sesiones/conexiones concurrentes y 850 mil nuevas sesiones/conexiones por segundo, medidos en capa 4 (con paquetes TCP).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, dado que la Entidad requiere las capacidades de seguridad minimas que el equipamiento refiere en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

**Consulta:** Nro. 370

**Consulta/Observación:**  
en las bases dice: "Capacidad  
Disco de estado sólido interno (opcional). "

consulta: Es importante que los equipos a proponer cuenten con almacenamiento interno, por las siguientes razones: Almacenamiento de actualizaciones, almacenamiento de eventos administrativos y de seguridad, almacenamiento de logs para realizar un troubleshooting local en los equipos. Por ello, es una gran desventaja que los equipos no cuenten con un almacenamiento local, debido a esto, el punto deberá estar de la siguiente manera: Cada uno de los equipos deberá contar con un almacenamiento interno del tipo SSD de por lo menos 400Gb.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO A      Literal: PUNTO 01      Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 371

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Capacidad  
Mínimo 4 interfaces de red 10/100/1000 en cobre, formato RJ45.  
Mínimo 4 interfaces de red 1/10G en formato SFP o SFP+ para el tráfico de datos de la red de la Entidad."

consulta: "Debido al rendimiento solicitado, el cual debe estar alineado con interfaces que ofrecen velocidades superiores con lo cual se garantizará la diversidad de conexiones que pueden ser utilizadas por la entidad, se solicita confirmar que el punto quedará de la siguiente forma:  
Mínimo 8 interfaces de cobre de 1G/10G en cobre, formato RJ45  
Mínimo 8 interfaces SFP/SFP+ de 1G/10G, para el tráfico de datos de red de la entidad  
Mínimo 2 interfaces QSFP+/QSFP25 de 40Gb/100Gb, para el tráfico de datos de red de la entidad"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 73 Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado. Sin embargo, a fin de ampliar la participación de postores, el equipo propuesto podrá contar con un mínimo 4 interfaces de red 10/100/1000 o 1GB/2.5G/5G en cobre, formato RJ45.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Mínimo 4 interfaces de red 10/100/1000 o 1GB/2.5G/5G en cobre, formato RJ45

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 372

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Capacidad  
Se deberán incluir por cada equipo solo los transceivers que sea necesario para brindar conectividad a las interfaces mínimas requeridas."

consulta: Con la finalidad de tener claridad sobre el tipo de transceiver que se deberán agregar, se solicita confirmar la cantidad de transceivers por cada equipo, velocidad (1Gb, 10Gb, 40Gb) y el tipo de transceiver (multimodo o monomodo).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se precisa que, se deberán considerar los traneivers necesarios y la capacidad necesaria a fin de contar con el optimo funcionamiento del servicio, asimismo se emplean de tipo multimodo.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 373

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Características Generales  
Permitir NAT de destino basado en dominio en lugar de IP. El equipo deberá ser capaz de balancear el tráfico entrante por esa regla de NAT de destino."

consulta: Con la finalidad de permitir la participación de otros postores, se solicita confirmar que el NAT de destino pueda ser basado en dirección IP y/o dominio, quedando el punto de la siguiente forma: Permitir NAT de destino basado en dominio y/o dirección IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de postores y marcas se considerará que el equipo permitirá NAT de destino basado en dominio y/o dirección IP.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Permitir NAT de destino basado en dominio y/o dirección IP

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 374

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Alta Disponibilidad  
Soporte a configuración de alta disponibilidad Activo/Pasivo y/o Activo/Activo, opcionalmente con despliegues de los equipos tanto en modo transparente como en modo capa 3 (L3). "

consulta: "Es importante que los equipos a proponer cuenten con la flexibilidad de funcionar en diversos ambientes, por lo cual se solicita que el despliegue de los equipos en modo transparente y Capa 3 no sea considerado como opcional con la finalidad del beneficio de la entidad, debido a que todos los fabricantes tienen esta capacidad indistintamente si necesitan un modo de configuración adicional, por lo cual el punto deberá quedar de la siguiente forma:  
Soporte a configuración de alta disponibilidad Activo/Pasivo y/o Activo/Activo, con despliegues de los equipos tanto en modo transparente como en modo capa 3 (L3). "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 375

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Alta Disponibilidad  
La configuración en alta disponibilidad debe sincronizar: Sesiones; Configuraciones, incluyendo, más no limitado a políticas de Firewall, NAT, QoS y/o objetos de red; Certificados de descifrado."

consulta: "Con la finalidad de permitir la pariticipación de otros postores, se solicita confirmar que la sincronización de certificados de descifrado será considerado como opcional, quedando el punto de la siguiente forma:  
La configuración en alta disponibilidad debe sincronizar: Sesiones; Configuraciones, incluyendo, más no limitado a políticas de Firewall, NAT, QoS y/o objetos de red; Certificados de descifrado (opcional)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO A      Literal: PUNTO 01      Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:Se confirma lo solicitado, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que, los certificados de descifrado serán considerados como requerimiento opcional como parte de la sincronización de firewall, de acuerdo con los siguiente:

La configuración en alta disponibilidad debe sincronizar: Sesiones; Configuraciones, incluyendo, más no limitado a políticas de Firewall, NAT, QoS y objetos de red, Certificados de descifrado (opcional).

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"  
La configuración en alta disponibilidad debe sincronizar: Sesiones; Configuraciones, incluyendo, más no limitado a políticas de Firewall, NAT, QoS y/o objetos de red, Certificados de descifrado (opcional).  
"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 376

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Funcionalidades de Firewall  
Debe poder bloquear las sesiones cuyo certificado no es válido o el emisor no es confiable a pesar de no aplicar descifrado al tráfico SSL/TLS (opcional) "

consulta: "Se solicita a la Entidad evaluar que esta funcionalidad no sea considerada como opcional, y que se incluya como requisito obligatorio.

Ello debido a que es fundamental para la seguridad de la navegación institucional contar con la capacidad de identificar y bloquear sesiones cuyos certificados sean inválidos o provengan de emisores no confiables, incluso sin aplicar descifrado SSL/TLS. Esta funcionalidad permite prevenir el acceso a sitios potencialmente maliciosos o comprometidos de forma proactiva,"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 377

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Funcionalidades de Firewall  
Permitir agrupar las políticas de seguridad utilizando etiquetas u otro método."

consulta: Con la finalidad de tener claridad sobre este punto, sirvase confirmar que por "agrupar" hace referencia a que al momento de consultar una o más etiquetas (que previamente hayan sido configurados en las políticas de seguridad) estas se filtren solo mostrando aquellas políticas que cuenten con esta etiqueta inscrita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de marcas y postores, se adicionará al momento de consultar una o más etiquetas (que previamente hayan sido configurados en las políticas de seguridad) estas se filtren solo mostrando aquellas políticas que cuenten con esta etiqueta inscrita

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Permitir agrupar las políticas de seguridad utilizando etiquetas u otro método o se aceptará también que al momento de consultar una o más etiquetas (que previamente hayan sido configurados en las políticas de seguridad) estas se filtren solo mostrando aquellas políticas que cuenten con esta etiqueta inscrita.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 378

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Funcionalidades de Firewall  
Permitir añadir un comentario cada vez que se haga un cambio o se edite la política de seguridad. Cada comentario deberá estar asociado a la versión de la política editada."

consulta: "Debido a que por buena practica los comentarios de cambios se realizan no unicamente a la política, sino a los cambios que se efectuen en el archivo de configuración (incluyendo cambios en las políticas de seguridad), por lo cual, se solicita que el punto pueda quedar de la siguiente forma:  
Permitir añadir un comentario cada vez que se haga un cambio o se edite la política de seguridad. Cada comentario deberá estar asociado a la versión de la política editada. Tambien se aceptarán soluciones que permitan colocar comentarios o descripción caba vez que se compilen cambios en la configuración en general."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores se aceptará tambien soluciones que permitan colocar comentarios o descripción caba vez que se compilen cambios en la configuración en general

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Permitir añadir un comentario cada vez que se haga un cambio o se edite la política de seguridad. Cada comentario deberá estar asociado a la versión de la política editada. Tambien se aceptarán soluciones que permitan colocar comentarios o descripción caba vez que se compilen cambios en la configuración en general.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 379

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Funcionalidades de Firewall  
Mostrar a través de un filtro, las reglas de seguridad que no han tenido uso en la red desde el último encendido del dispositivo firewall el cual también se podrá brindar desde la solución NGFW o su consola de gestión."

consulta: "Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptarán soluciones que cuenten con la capacidad de mostrar la fecha de primer y último uso de cada política de seguridad.

Esto permitiría identificar aquellas reglas que no han tenido uso dentro de un periodo determinado de tiempo, cumpliendo el mismo objetivo de identificar reglas inactivas, incluso si el dispositivo no ha sido reiniciado recientemente. Por tanto, se propone que el punto quede redactado de la siguiente manera:

Mostrar a través de un filtro, las reglas de seguridad que no han tenido uso en la red desde el último encendido del dispositivo firewall, el cual también se podrá brindar desde la solución NGFW o su consola de gestión. También se aceptarán soluciones que cuenten con la capacidad de mostrar la primera y última fecha de uso de cada política de seguridad."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores, se considerará soluciones que cuenten con la capacidad de mostrar la fecha de primer y último uso de cada política de seguridad

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mostrar a través de un filtro, las reglas de seguridad que no han tenido uso en la red desde el último encendido del dispositivo firewall el cual también se podrá brindar desde la solución NGFW o su consola de gestión o tambien se aceptarán soluciones que cuenten con la capacidad de mostrar la fecha de primer y último uso de cada política de seguridad.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 380

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Control de Aplicaciones  
Reconocer por lo menos 3000 aplicaciones diferentes actuales a la fecha, incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, voip, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea, email."

consulta: "Con la finalidad de garantizar granularidad al momento de construir las políticas de seguridad basadas en aplicaciones, se solicita que como mínimo se acepten soluciones que sean capaces de reconocer por lo menos 5000 aplicaciones, quedando el punto de la siguiente forma:  
Reconocer por lo menos 5000 aplicaciones diferentes actuales a la fecha, incluyendo,más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto,update de software, protocolos de red, voip, audio, vídeo, proxy, mensajeríainstantánea, email."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 381

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Control de Aplicaciones  
Reconocer por lo menos 3000 aplicaciones diferentes actuales a la fecha, incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, voip, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea, email."

consulta: "Con la finalidad de contar con una forma ágil de configurar las aplicaciones como parte de las políticas de seguridad y de brindar facilidad a los administradores de la solución al momento de crear los permisos de navegación, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones que sean capaces de clasificar las aplicaciones en por lo menos 20 tipos, de tal forma que puedan ser configuradas por este atributo en las políticas de seguridad, quedando el punto de la siguiente forma:

Reconocer por lo menos 5000 aplicaciones diferentes actuales a la fecha, incluyendo, más no limitando: el tráfico relacionado a peer-to-peer, redes sociales, acceso remoto, update de software, protocolos de red, voip, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea, email. Las aplicaciones deberán estar clasificadas en al menos 20 tipos, de tal manera que se puedan configurar políticas en base al tipo de aplicación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como mínimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 382

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Prevención de Amenazas Desconocidas  
El dispositivo de seguridad debe ser capaz de enviar archivos transferidos de forma automática para análisis en una plataforma de tipo sandbox, la cual podrá ser en versión nube o appliance on-premise. "

consulta: Teniendo en consideración que el equipo brindará protección en el perimetro y que por ende soportará el tráfico de todos los uaurios, por lo cual la solución de sandboing cloud o appliance on premise deberá estar preparado para soportar por lo menos el envío de 5000 archivos desde el Next Generation Firewall, por lo cual, el punto deberá quedar de la siguiente forma: El dispositivo de seguridad debe ser capaz de enviar por lo menos 5000 archivos por hora transferidos de forma automática para análisis en una plataforma de tipo sandbox, la cual podrá ser en versión nube o appliance on-premise.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 383

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Prevención de Amenazas Desconocidas  
En caso se trate de sandbox cloud, deberá ser una nube propia del Contratista con certificación de seguridad y privacidad de datos, como mínimo SOC Tipo 2 o FedRAMP y opcionalmente deberá garantizar un tiempo de análisis de malware de día cero no mayor a 5 minutos. "

consulta: Las amenazas desconocidas van en aumento y cada vez son mas sofisticadas, por lo cual es indispensable contar con una solución de prevención de amenazas desconocidas que adicional a identificar las características del malware de día cero es importante que esta retroalimentación sea enviada al Next Generation Firewall en un tiempo máximo de 5 minutos para que el equipo se alimente de esta nueva firma y pueda prevenir el malware, por lo cual, el punto deberá quedar de la siguiente forma: En caso se trate de sandbox cloud, deberá ser una nube propia del Contratista con certificación de seguridad y privacidad de datos, como mínimo SOC Tipo 2 o FedRAMP y deberá garantizar un tiempo de análisis de malware de día cero no mayor a 5 minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 384

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Prevención de Amenazas Desconocidas  
En caso se trate de sandbox on-premise, deberá contar por lo menos con 05 máquinas virtuales de un mix de sistemas operativos para analizar el malware de la Entidad. "

consulta: Se debe tener en consideración que el uso de 5 máquinas virtuales para la emulación de archivos no es optimo para los equipos solicitados debido a que puede generar encolamiento de archivos a emular y esto impide que los equipos se vean beneficiados de los indicadores de compromiso detectados del malware de día cero, se deberá considerar el punto de la siguiente forma:En caso se trate de sandbox on-premise, deberá contar por lo menos con 20 máquinas virtuales de un mix de sistemas operativos para analizar el malware de la Entidad o en su defecto soporar un throughput de analisis de 5 Gbps o sopotar la emulación de 5000 archivos por hora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO A      Literal: PUNTO 01      Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 385

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Prevención de Amenazas Desconocidas  
Soportar el análisis de archivos maliciosos a nivel de CPU y/o en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP, Windows 7, Windows 10 y Windows11, Mac OS X, Linux y Android. "

consulta: Sirvase confirmar que el ambiente de emulación de Windows 11 podrá ser considerado como opcional, quedando el punto de la siguiente forma: Soportar el análisis de archivos maliciosos a nivel de CPU y/o en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP, Windows 7, Windows 10 y/o Windows11, Mac OS X, Linux y Android.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 386

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Prevención de Amenazas Desconocidas  
Soportar el análisis de archivos maliciosos a nivel de CPU y/o en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP, Windows 7, Windows 10 y Windows11, Mac OS X, Linux y Android. "

consulta: Sirvase confirmar que el ambiente de emulación de Windows 11 podrá ser considerado como opcional, quedando el punto de la siguiente forma: Soportar el análisis de archivos maliciosos a nivel de CPU y/o en ambiente controlado como mínimo, sistema operacional Windows XP, Windows 7, Windows 10 y/o Windows11, Mac OS X, Linux y Android.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 387

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Prevención de Amenazas Desconocidas  
Debe detectar técnicas usadas para evadir herramientas de sandboxing como detección de hypervisor (no debe usar hipervisores comerciales), inyección de código a procesos permitidos y/o des habilitación de funcionalidades de seguridad del host. "

consulta: "Sirvase confirmar que se aceptarán hypervisores hardenizados y/o modificados por el fabricante, quedando el punto de la siguiente forma:  
Debe detectar técnicas usadas para evadir herramientas de sandboxing como detección de hypervisor (personalizado y hardenizado), inyección de código a procesos permitidos y deshabilitación de funcionalidades de seguridad del host."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO A      Literal: PUNTO 01      Página: 76

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la necesidad de las capacidades de seguridad que requiere la Entidad y la existencia de pluralidad de marcas y postores.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:51:49

**Consulta:** Nro. 388

**Consulta/Observación:**

en las bases dice: "Filtro URL

Debe contar con multi categorías de URL, que permita que un sitio web pertenezca a dos categorías distintas o a categorías y subcategorías."

consulta: "Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que permitan identificar la categoria de URL y el nivel de riesgo, por lo cual, el punto deberá quedar de la siguiente forma:

Debe contar con multi categorías de URL, que permita que un sitio web pertenezca a dos categorías distintas o a categorías y subcategorías. Tambien se aceptarán soluciones que puedan categorizar la URL e indicar el nivel de riesgo."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO A      **Literal:** PUNTO 01      **Página:** 77

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de marcas y postores se aceptarán que tambien se aceptarán soluciones que puedan categorizar la URL e indicar el nivel de riesgo.""

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe contar con multi categorías de URL, que permita que un sitio web pertenezca a dos categorías distintas o a categorías y subcategorías. Tambien se aceptarán soluciones que puedan categorizar la URL e indicar el nivel de riesgo.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:51:49

**Consulta:** Nro. 389

**Consulta/Observación:**

en las bases dice: "Filtro URL

Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad y/o contar con categorías de dominios recientemente creados e inactivos."

consulta: "Sirvase confirmar que se aceptarán soluciones que sean capaces de analizar en tiempo real si la página web tiene contenido malicioso cuando un usuario intenta acceder, por lo cual, se deberá considerar el punto de la siguiente forma:

Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad y/o contar con categorías de dominios recientemente creados e inactivos y/o sea capaz de analizar en tiempo real si la página web tiene contenido malicioso cuando un usuario intenta acceder."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO A      **Literal:** PUNTO 01      **Página:** 77

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de marcas y postores se aceptarán que sea capaz de analizar en tiempo real si la página web tiene contenido malicioso cuando un usuario intenta acceder.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe identificar y categorizar los dominios nuevos, menores a 30 días de antigüedad y/o contar con categorías de dominios recientemente creados e inactivos y/o sea capaz de analizar en tiempo real si la página web tiene contenido malicioso cuando un usuario intenta acceder.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 390

Consulta/Observación:

en las bases dice: "VPN  
Se deberá considerar el licenciamiento correspondiente para soportar 500 túneles VPN Site-to-Site y 500 usuarios Client-To-Site. "

consulta: Sirvase confirmar que la cantidad de usuarios para la VPN Client to Site deberá soportar por lo menos 1500 usuarios, esto con la finalidad que el equipo este preparado para sopotar la mayor cantidad de usuarios de la entidad, quedando el punto de la siguiente forma: Se deberá considerar el licenciamiento correspondiente para soportar 500 túneles VPN Site-to-Site y 1500 usuarios Client-To-Site.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 77

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 391

Consulta/Observación:  
en las bases dice: "VPN  
El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows 7, Windows 8 y/o Windows 8.1, Windows 10, MacOS X, y dispositivos móviles. "

consulta: Sirvase confirmar que la compatibilidad con dispositivos moviles será considerado como opcional, quedando de la siguiente forma: El agente de VPN client-to-site debe ser compatible al menos con: Windows 7, Windows 8 y/o Windows 8.1, Windows 10, MacOS X y/o dispositivos móviles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la necesidad que requiere la Entidad y la existencia de pluralidad de marcas y postores.  
  
Por lo tanto, este colegiado precisa su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

**Consulta:** Nro. 392

**Consulta/Observación:**  
en las bases dice: "VPN  
Debe contar con un dashboard gráfico que permita monitorear a los usuarios conectados por VPN."

consulta: Sirvase confirmar que este punto hace referencia a que se deba tener un listado de los usuarios conectados a la VPN, por ello, el punto deberá quedar de la siguiente forma: Debe contar con un dashboard gráfico y/o listado que permita monitorear a los usuarios conectados por VPN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 01 Página: 78

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir pluralidad de marcas y postores, se considerará que tambien pueda tener un listado que permita monitorear a los usuarios conectados por VPN

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Debe contar con un dashboard gráfico y/o listado que permita monitorear a los usuarios conectados por VPN

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 393

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Administración  
La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o mediante un servidor o appliance dedicado. "

consulta: Sirvase confirmar que se aceptará que la capacidad de gestión podrá estar incorporada en el Next Generation Firewall considerando que el equipo propuesto cuente con recursos de CPU (cores) asignados para la gestión con la finalidad que esto no degrade el performance del equipo, quedando el punto de la siguiente forma: La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o mediante un servidor o appliance dedicado o el Next Generation Firewall podrá tener recursos dedicados de CPU (cores) y RAM para la administración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO A      Literal: PUNTO 01      Página: 78

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir pluralidad de marcas y postores, se considerará que el Next Generation Firewall podrá tener recursos dedicados de CPU (cores) y RAM para la administración.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La administración de las políticas de seguridad debe realizarse sobre hardware dedicado para dicho propósito ya sea dentro de los mismos appliances de seguridad o mediante un servidor o appliance dedicado o el Next Generation Firewall podrá tener recursos dedicados de CPU (cores) y RAM para la administración.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

**Consulta:** Nro. 394

**Consulta/Observación:**

en las bases dice: "Administración

Debe permitir la desconexión manual los usuarios ante algún incidente de seguridad o mal uso de la herramienta."

consulta:Sirvase aclarar que este punto hace referencia a que el usuario administrador podrá desconectar a usuarios que esten conectados a la consola de gestión.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO A      **Literal:** PUNTO 01      **Página:** 79

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir pluralidad de marcas y postores, se considerará que el usuario administrador podrá desconectar a usuarios que esten conectados a la consola de gestión

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe permitir la desconexión manual los usuarios ante algún incidente de seguridad o mal uso de la herramienta o tambien que el usuario administrador podrá desconectar a usuarios que esten conectados a la consola de gestión.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 395

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Prevención contra malware  
Utiliza un modelo matemático generado a partir de aprendizaje de máquina para comparar cientos de características de un archivo ejecutable, de manera estática, para determinar si es malicioso. Esta protección debe estar disponible para sistemas operativos Windows y Mac."

consulta: "Con la finalidad de tener claridad sobre lo solicitado en este punto, sirvase confirmar que el ""modelo matematico"" solicitado hace referencia a que la solucione deberá contar con algoritmos de aprendizaje de maquina (machine learning), quedando el punto de la siguiente forma:  
Utiliza un modelo matemático o algortimo generado a partir de aprendizaje de máquina para comparar cientos de características de un archivo ejecutable, de manera estática, para determinar si es malicioso. Esta protección debe estar disponible para sistemas operativos Windows y Mac."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 05 Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de permitir pluralidad de marcas y postores se aceptará el termino ""algortimo generado"".

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Utiliza un modelo matemático o algortimo generado a partir de aprendizaje de máquina para comparar cientos de características de un archivo ejecutable, de manera estática, para determinar si es malicioso. Esta protección debe estar disponible para sistemas operativos Windows y Mac

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 396

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Prevención contra malware  
Opcionalmente deberá ser posible enviar los archivos a un entorno de Sandbox Cloud para ser explotados y generar un informe de análisis de malware."

consulta: Se debe tener en consideración que las amenazas van evolucionando y son cada vez mas sofisticadas, por lo cual, es necesario contar con una herramienta integrada que ayude a identificar malware de día cero y que proporcione a la solución de protección información sobre IoCs como resultado de este analisis. Por lo cual se solicita considerar este punto como mandatorio y no como opcional, ya que sin este módulo no se podrá obtener información de malware de día cero que es vital para la parte preventiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 05 Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se requiere como minimo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 397

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Tecnología de Sandboxing  
Deberá garantiza la privacidad y seguridad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA y FedRAMP."

consulta: "Sirvase confirmar que se aceptaran soluciones que cuenten con certificación ISO 27001, quedan el punto de la siguiente forma: Deberá garantiza la privacidad y seguridad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA, FedRAMP e ISO 27001"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 05 Página: 90  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de marcas y postores se adicionará el ISO 27001..  
  
Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Deberá garantiza la privacidad y seguridad del contenido de los archivos analizados, para lo cual se requiere que cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II de AICPA y FedRAMP y/o ISO27001."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 398

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Tecnología de Sandboxing  
Deberá contar con una acreditación de una entidad independiente del fabricante, que certifique el alineamiento de los controles de seguridad del servicio nube a los estándares HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), GDPR (General Data Protection Regulation) y PCI (Payment Card Industry Data Security Standard"

consulta: Se debe tener en consideración que el estandar HIPAA esta orientado a instituciones de salud, GDPR es una certificación válida para la Unión Europea y PCI está orientado a entidades bancarias, por lo cual, se solicita confirmar que estas acreditaciones podrán ser consideradas como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO A      Literal: PUNTO 05      Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la necesidad que requiere la Entidad y la existencia de pluralidad de marcas y postores, se deberá considerar lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 399

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Tecnología de Sandboxing  
El sandbox cloud debe poder realizar el análisis en un ambiente de hardware real (bare metal), deshabilitando totalmente la habilidad de la amenaza de evadir sandboxing en máquinas virtuales."

consulta: "Teniendo en consideración que los fabricante cuentan con herramientas de virtualización de uso propio y que por ende cuentan con capacidades de evasión de reconocimiento de ambientes virtualizados, se solicita confirmar que este punto será considerado como opcional, quedando el punto de la siguiente forma:

Opcionalmente, el sandbox cloud debe poder realizar el análisis en un ambiente de hardware real (bare metal), deshabilitando totalmente la habilidad de la amenaza de evadir sandboxing en máquinas virtuales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 05 Página: 91  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dada la necesidad que requiere la Entidad y la existencia de pluralidad de marcas y postores, se deberá considerar lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se aclara su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 400

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Características del agente  
Bajo consumo de recursos del equipo, no debe consumir más de 250 MB de memoria RAM"

consulta: Teniendo en consideración que se solicita capacidades de prevención junto con capacidades de Detección y Respuesta, por lo cual no es posible garantizar un uso de 250 Mb de RAM, por lo cual, se solicita confirmar que se aceptarán soluciones que cuenten con un agente ligero y que el consumo de recursos no afecte a otros servicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 05 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de marcas y postores se aceptarán soluciones que cuenten con un agente ligero y que el consumo de recursos no afecte a otros servicios

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Bajo consumo de recursos del equipo, no debe consumir más de 250 MB de memoria RAM, así mismo también se aceptarán soluciones que cuenten con un agente ligero y que el consumo de recursos no afecte a otros servicios,

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código : 20608993909

Nombre o Razón social : IT ONE S.A.C.

Fecha de envío : 07/05/2025

Hora de envío : 22:51:49

**Consulta:** Nro. 401

**Consulta/Observación:**

en las bases dice: "Características del agente

Soporte para las siguientes versiones de sistemas operativos:

Windows 7 (32-bit, 64-bit, RTM & SP1; excepto Home), Windows 8\* (32-bit, 64-bit), Windows 8.1 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Embedded 8.1 Pro, Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise LTSC, Windows Server 2003\* (32-bit, SP2 o posterior), Windows Server 2003 R2 (32-bit, SP2 o posterior), Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; FIPS mode), Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter."

consulta: "Teniendo en consideracion que los sistemas operativos Windows 7, 8, 8.1, Windows Server 2008 se encuentran con End Of Support publicado por Microsoft, se solicita que la lista de compatibilidad de los sistemas operativos quede de la siguiente forma:

Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise LTSC y Windows 11, Windows Server 2012 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones; FIPS mode), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter y posteriores."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO A      **Literal:** PUNTO 05      **Página:** 93

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se confirma. Sin embargo, a fin de ampliar la participacion de postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como minimo Windows 7 SP1, Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (todas las ediciones), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Windows 7 SP1, Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows 10, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (todas las ediciones), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones), Windows Server 2016, Windows Server Core option 2012, 2012 R2 y 2016, Windows Server 2016 Datacenter.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 402

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Características del agente  
Soporte para las siguientes versiones de sistemas operativos:  
OSX 10.11 (El Capitan), macOS 10.12 (Sierra), macOS 10.14, macOS 10.15"

consulta: "Teniendo en consideracion que los sistemas operativos macOS 10.x se encuentran en End Of Support publicado por Apple, se solicita que la lista de compatibilidad de los sistemas operativos quede de la siguiente forma: macOS 12.x en adelante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 05 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dado que actualmente existen dichos sistemas operativos en la Entidad.

Por lo tanto, este colegiado se aclara a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 403

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Características del agente Soporte para las siguientes versiones de sistemas operativos: CentOS 6, CentOS 7, Red Hat Enterprise Linux 6, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu Server 22, alma Linux."

consulta: "Teniendo en consideración que existen versiones de Linux que se encuentran en End Of Support, se solicita considerar la siguiente lista en donde se garantiza las versiones mínimas que se deberán soportar: CentOS 6.7, CentOS 7, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6.7, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu Server 22, alma Linux 8 y 9."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 05 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo, a fin de ampliar la participacion de postores y según la necesidad de la Entidad, se aceptará como minimo CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CentOS 6.7, CentOS 7, Centos 8, Red Hat Enterprise Linux 6.7, Red Hat Enterprise Linux 7, Suse for Enterprise 12.1, Suse for Enterprise 12.2, Oracle Linux 6, 7 y 8, Ubuntu Server 12, Ubuntu Server 14, Ubuntu Server 16, Ubuntu 18 en adelante.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 404

Consulta/Observación:  
en las bases dice: "Características del agente  
Soporte para los siguientes ambientes virtuales: VMware ESX, Citrix XenServer, Oracle Virtualbox, Microsoft Hyper-V"

consulta: Sirvase confirmar para ambientes virtuales de VirtulBox será opcional, quedando de la siguiente forma: Soporte para los siguientes ambientes virtuales: VMware ESX, Citrix XenServer, Oracle Virtualbox (opcional), Microsoft Hyper-V

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: PUNTO 05 Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de promover la pluralidad de marcas y postores se aceptará VMware ESX, Citrix XenServer, Oracle Virtualbox (opcional), Microsoft Hyper-V y/o CAS.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Soporte para los siguientes ambientes virtuales: VMware ESX, Citrix XenServer, Oracle Virtualbox (opcional), Microsoft Hyper-V y/o CAS.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20608993909	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	IT ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:51:49

Consulta: Nro. 405

Consulta/Observación:

en las bases dice: "Análisis de alertas e investigación de actividad sospechosa  
Deberá mostrar en un mapa geográfico la actividad de red saliente y entrante, mostrando la información de la IP en investigación en base a un rango de fechas, endpoints afectados y datos enriquecidos con alguna fuente externa de Threat Intelligence."

consulta: Con la finalidad de garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que este punto será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: ANEXO A      Literal: PUNTO 05      Página: 93

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
No se confirma, dada la necesidad que requiere la Entidad y la existencia de pluralidad de marcas y postores, se deberá considerar lo estipulado en los Terminos de Referencia.  
  
Por lo tanto, este colegiado se aclara a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:22:30

Consulta: Nro. 406

Consulta/Observación:

Dice: Se precisa que, para cumplir con dicho requisito se requiere que el contratista cuente con un NOC y SOC (propio o tercerizado) para la gestión, monitoreo y soporte en modo 24x7 para las soluciones requeridas, sin embargo, para la acreditación del cumplimiento de dicho requisito, se requiere que el postor acredite contar con un NOC y/o SOC (propio o tercerizado) para la gestión, monitoreo y soporte en modo 24x7 para las soluciones requeridas.

Consulta: Se requiere a la Entidad aclarar si requiere un NOC y SOC, u NOC y/o SOC; asimismo indicar como se acreditará el cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: B1 Página: 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que la Entidad requiere un NOC y SOC para la atención y monitoreo de incidencias, así mismo se deberá acreditar lo solicitado mediante copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler, carta notarial, declaración jurada u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida, así como también, una licencia de funcionamiento a fin de cumplir con el requisito, según lo estipulado en los Términos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:22:30

Consulta: Nro. 407

Consulta/Observación:

Dice: La red del operador deberá tener implementada en su red (dentro del país) o a través del proveedor internacional de internet una solución de protección DDoS de propósito específico, que deberá proteger y asegurar el tráfico de la Entidad de 1000 Mbps, de manera que el tráfico malicioso sea inspeccionado a través de dicho equipamiento instalado en la red del operador.

Consulta: Debido a la poca información del AntiDDoS, se solicita a la Entidad indicar cuales son las características de la solución solicitada y como se acreditará las funcionalidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se deberán cumplir con las características mínimas descritas en el Terminos de Referencia, asimismo se deberá brindar la carta del fabricante donde indique que cuenta con la infraestructura solicitada de AntiDDos cumpliendo lo solicitado en el termino de referencia y entregandose previa firma del Acta inicio del servicio.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se adiciona:  
- Se deberá brindar la carta del fabricante donde indique que cuenta con la infraestructura solicitada de AntiDDos cumpliendo lo solicitado en el termino de referencia y entregandose previa firma del Acta inicio del servicio"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:22:30

Consulta: Nro. 408

Consulta/Observación:

Dice: La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de todos los equipos de seguridad, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución integral.

Consulta: Debido a que las soluciones de seguridad son multimarca y la integración de estas no pueden realizarse debido a propotcolos propietarios, se solicita a Entidad confirmar que la plataforma para la reportería y monitoreo de todos los equipos de seguridad será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, sin embargo a fin de promover la pluralidad de postores, se modificará el parrafo con los siguiente: La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, asi mismo el soporte y atencion ante alertas e incidentes de todos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmenten a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución de seguridad deberá ser integral y deberá contar con una única plataforma (incluido el licenciamiento de ser necesario) para la reportería y monitoreo de los equipos de seguridad considerando como minimo al equipo WAF y Firewall, así como la generación de reportes personalizados con un único dashboard intuitivo para la visualización de la solución, asi mismo el soporte y atencion ante alertas e incidentes de todos los equipos de seguridad deberá ser centralizado cumpliendo los SLA asignados.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:22:30

Consulta: Nro. 409

Consulta/Observación:

Dice: Habilitar los enlaces de interconexión de datos para las doce (12) sedes de Lima y las veintidós (22) sedes en provincia a nivel nacional, con la sede Central para las siguientes direcciones.

Consulta: Sirvase de confirmar que aceptará que el postor brinde internet inalámbrico (radioenlace) para cuatro (04) de las 12 sedes de Lima. Debido a la limitada facilidades acceso por fibra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4.4      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de permitir la pluralidad de postores se podrá considerar la implementación de radioenlace como medio de acceso, en las sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, siempre que se garantice el ancho de banda solicitado, asimismo se respetarán los SLA establecidos en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, medios de acceso fibra optica o radioenlace(\*)  
(\*) En caso de la implementacion de radioenlace, se deberá garantizar el ancho de banda solicitado y se respetarán los SLA establecidos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:22:30

Consulta: Nro. 410

Consulta/Observación:

Dice: Habilitar los enlaces de interconexión de datos para las doce (12) sedes de Lima y las veintidós (22) sedes en provincia a nivel nacional, con la sede Central para las siguientes direcciones.

Consulta: Sirvase de confirmar que aceptará que el postor brinde internet inalámbrico (radioenlace) para la sede Ate - Carretera central, km 4.5.(Museo de sitio Jiménez - Puruchuco)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.4 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de postores se podrá considerar la implementación de radioenlace como medio de acceso, en las sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, siempre que se garantice el ancho de banda solicitado, asimismo se respetarán los SLA establecidos en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, medios de acceso fibra optica o radioenlace(\*)

(\*) En caso de la implementacion de radioenlace, se deberá garantizar el ancho de banda solicitado y se respetarán los SLA establecidos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:22:30

Consulta: Nro. 411

Consulta/Observación:

Dice: Habilitar los enlaces de interconexión de datos para las doce (12) sedes de Lima y las veintidós (22) sedes en provincia a nivel nacional, con la sede Central para las siguientes direcciones.

Consulta: Sirvase de confirmar que aceptará que el postor brinde internet inalámbrico (radioenlace) para la sede Rímac - Mirador del Cerro San Cristóbal (Museo de Sitio Mirador Cerro San Cristóbal)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.4 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de postores se podrá considerar la implementación de radioenlace como medio de acceso, en las sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, siempre que se garantice el ancho de banda solicitado, asimismo se respetarán los SLA establecidos en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, medios de acceso fibra optica o radioenlace(\*)

(\*) En caso de la implementacion de radioenlace, se deberá garantizar el ancho de banda solicitado y se respetarán los SLA establecidos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:22:30

Consulta: Nro. 412

Consulta/Observación:

Dice: Habilitar los enlaces de interconexión de datos para las doce (12) sedes de Lima y las veintidós (22) sedes en provincia a nivel nacional, con la sede Central para las siguientes direcciones.

Consulta: Sirvase de confirmar que aceptará que el postor brinde internet inalámbrico (radioenlace) para la sede Bajada San Martin 151, Miraflores (Lugar de la memoria, la tolerancia y la Inclusión social )

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 4.4      Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, debido a la cantidad de personal asignado y la zona de alta cobertura para el medio de fibra optica, se requiere cumplir con lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se aclara a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392470388	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	TNS CONSULTING SAC	Hora de envío :	23:22:30

Consulta: Nro. 413

Consulta/Observación:

Dice: Habilitar los enlaces de interconexión de datos para las doce (12) sedes de Lima y las veintidós (22) sedes en provincia a nivel nacional, con la sede Central para las siguientes direcciones.

Consulta: Sirvase de confirmar que aceptará que el postor brinde internet inalámbrico (radioenlace) para la sede Lima - Paseo de la Republica 250 (Museo del Arte Italiano de Limal)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.4 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de postores se podrá considerar la implementación de radioenlace como medio de acceso, en las sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, siempre que se garantice el ancho de banda solicitado, asimismo se respetarán los SLA establecidos en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Sedes de: Museo de Sitio Arturo Jimenez Borja - Puruchuco, Museo de Sitio Cerro San Cristobal y Museo de Arte Italiano, medios de acceso fibra optica o radioenlace(\*)

(\*) En caso de la implementacion de radioenlace, se deberá garantizar el ancho de banda solicitado y se respetarán los SLA establecidos."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 414

Consulta/Observación:

Se solicitarán para la implementación las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado para los routers, firewall, convertir de fibra, gestor de ancho de banda, WAF y otros que se consideren durante la ejecución del servicio, indicando que deberán ser de última generación, nuevos y sin uso y con vigencia tecnológica, las mismas deberán indicar un enlace (link público) que demuestre que no tienen anuncio de "End Of live" ni "End of Support" podrán ser distintas a las indicadas en los requerimientos técnicos debiendo tener la misma referencia al fin de soporte y fin de vida del equipamiento ofertado.

Con el objetivo de garantizar la idoneidad y respaldo técnico de la solución ofrecida, se solicita a la entidad confirmar si las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado requeridas para los equipos indicados (routers, firewall, convertidor de fibra, gestor de ancho de banda, WAF, entre otros) deberán ser presentadas a nombre del postor o, en su defecto, de una empresa subcontratista debidamente identificada en la propuesta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, por lo que las cartas de fabricante deberán ser presentadas a nombre de la entidad. Esta condición será aplicable para el gestor de ancho de banda, WAF, servicio de seguridad perimetral y antispam, que incluyan equipamiento físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 415

Consulta/Observación:

Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Respecto al requerimiento de capacitación, se solicita a la entidad aclarar si el mínimo de 24 horas establecido aplica de forma global para todos los equipos y servicios involucrados en el proyecto, o si dicho mínimo debe cumplirse por cada equipo o servicio de manera individual. Asimismo, se solicita especificar a qué equipos y/o servicios se les exige obligatoriamente la capacitación, con el fin de asegurar una correcta planificación y cumplimiento de este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que, se modificará a que la capacitacion deberá considerar un minimo de 12 horas por cada equipo y/o servicio, a fin de que la Entidad cuenta con la capacidades necesarias para la administración, solución o revisión de incidencias del servicio contratado, asi mismo se debe considerar como minimos: Firewall, WAF, Administrador de Ancho de Banda, Proteccion para EndPoint, Software de monitoreo, AntiSpam u otros que el postor considere.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá considerar una capacitación de mínimo 12hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio, por cada equipo y/o servicios involucrados en el presente servicio asi mismo se debe considerar como minimos: Firewall, WAF, Administrador de Ancho de Banda, Proteccion para EndPoint, Software de monitoreo, AntiSpam u otros que el postor considere..

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 416

Consulta/Observación:

Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Con relación al requerimiento de capacitación, si dicho mínimo debe cumplirse por cada equipo o servicio de manera individual con el mínimo de 24 horas. En ese sentido, proponemos que se contemple un mínimo de 6 horas de capacitación por cada equipo o servicio, lo cual permitirá una instrucción más específica y adecuada según las características técnicas de cada componente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de promover la pluralidad de postores, se modificará a que la capacitación deberá considerar un mínimo de 12 horas por cada equipo y/o servicio, a fin de que la Entidad cuenta con la capacidades necesarias para la administración, solución o revisión de incidencias del servicio contratado, así mismo se debe considerar como mínimos: Firewall, WAF, Administrador de Ancho de Banda, Protección para EndPoint, Software de monitoreo, AntiSpam u otros que el postor considere.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá considerar una capacitación de mínimo 12hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio, por cada equipo y/o servicios involucrados en el presente servicio así mismo se debe considerar como mínimos: Firewall, WAF, Administrador de Ancho de Banda, Protección para EndPoint, Software de monitoreo, AntiSpam u otros que el postor considere..

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 417

Consulta/Observación:

Se deberá considerar una capacitación de mínimo 24hrs, podrá ser no oficial, dentro de los 60 días de la implementación del servicio de cada equipo y servicios involucrados en el presente servicio, podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner de la marca ofertada., para un mínimo de 4 personas incluyendo un certificado oficial físico de la capacitación realizada por cada equipo, La capacitación podrá ser de manera remoto y/o presencial previa coordinación con la Entidad.

Con relación al requerimiento de capacitación, se solicita a la entidad considerar que el especialista propuesto por el postor no necesariamente cuente con certificación oficial de trainer de la marca ofertada, siempre que demuestre experiencia comprobada en la implementación, configuración y operación de los equipos o servicios a capacitar. Esta flexibilidad permitirá una mayor participación de postores calificados, sin comprometer la calidad de la capacitación brindada, ya que el conocimiento técnico y práctico del especialista puede garantizar una transferencia efectiva de conocimientos al personal de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo, a fin de permitir la pluralidad de postores, se aceptará que el personal que dicte la capacitacion cuente con la certificación de trainner o cuente con un minimo de 02 cursos y/o capacitacion sobre el equipamiento ofertado.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

...podrá ser impartida por el especialista propuesto por el postor, siempre y cuando cuente con la certificación de trainner o cuente con un minimo de 02 cursos y/o capacitacion sobre el equipamiento ofertado.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 418

Consulta/Observación:

El Contratista deberá brindar un teléfono directo con la persona especializada u otro equivalente de contacto gratuito para la atención del soporte solicitado 24x7 los 365 días del año, así como también un correo electrónico, el cual luego de generar el ticket de soporte y/o incidente, se tendrá como plazo máximo de dos (02) horas para requerimientos de baja complejidad como configuraciones, modificaciones de políticas entre otros requerimientos básicos en los equipos de seguridad perimetral y que sean reportados para la solución del mismo. En caso de que dichos requerimientos sean de alta complejidad, a ser indicado por el contratista, o genere un impacto en la disponibilidad del servicio, se realizará una evaluación previa e informada, en coordinación con el personal técnico de la entidad, siendo los niveles de atención de la siguiente forma:

Respecto al requerimiento sobre los tiempos de atención indicados en el literal referido al soporte 24x7, se solicita a la entidad confirmar si el plazo máximo de dos (02) horas para los requerimientos de baja complejidad, tales como configuraciones, modificaciones de políticas u otros cambios básicos en los equipos de seguridad perimetral, se refiere únicamente al inicio de la atención del requerimiento (es decir, asignación de un técnico y primer contacto con la entidad), y no necesariamente a la resolución del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, por lo que se precisa que los requerimientos de baja complejidad deben atenderse en el tiempo establecido toda vez que son actividades operativas sin necesidad de algún análisis complejo.

Por lo tanto, este colegiado se aclara a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 419

Consulta/Observación:

El Contratista deberá brindar un teléfono directo con la persona especializada u otro equivalente de contacto gratuito para la atención del soporte solicitado 24x7 los 365 días del año, así como también un correo electrónico, el cual luego de generar el ticket de soporte y/o incidente, se tendrá como plazo máximo de dos (02) horas para requerimientos de baja complejidad como configuraciones, modificaciones de políticas entre otros requerimientos básicos en los equipos de seguridad perimetral y que sean reportados para la solución del mismo. En caso de que dichos requerimientos sean de alta complejidad, a ser indicado por el contratista, o genere un impacto en la disponibilidad del servicio, se realizará una evaluación previa e informada, en coordinación con el personal técnico de la entidad, siendo los niveles de atención de la siguiente forma:

En caso la intención de la entidad sea que se trate del tiempo de resolución, se solicita considerar un plazo máximo de 24 horas para la resolución de este tipo de requerimientos, a fin de asegurar una adecuada ejecución técnica y operativa, especialmente cuando se trate de múltiples configuraciones o tareas que requieran validaciones conjuntas con el personal técnico de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, por lo que se precisa que los requerimientos de baja complejidad deben atenderse en el tiempo establecido toda vez que son actividades operativas sin necesidad de algun analisis complejo.

Por lo tanto, este colegiado se aclara a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 420

Consulta/Observación:

Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 02 horas.

Respecto al tiempo máximo de solución establecido para incidentes de severidad 3 y requerimientos, el cual se indica como dos (02) horas, considerando que estos incluyen problemas de menor impacto, consultas operativas y cambios de configuración, solicitamos a la entidad reconsiderar este plazo y establecer un tiempo máximo de solución de hasta 24 horas, con la finalidad de permitir una adecuada atención técnica y operativa, especialmente en escenarios donde se requiera análisis, coordinación o intervención más detallada por parte del equipo técnico del contratista y de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 8      Literal: -      Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo indicado, sin embargo a fin de permitir mayor pluralidad de postores se considerará lo siguiente: Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto crítico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas. Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas. Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialemten a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Incidencia severidad 1: Falla de hardware o software que involucre caída del servicio causando impacto crítico en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 04 horas. Incidencia severidad 2: Degradación en la calidad del servicio, impacto significativo en las operaciones vía internet del cliente. Tiempo máximo de solución: 06 horas. Incidencia severidad 3 y requerimientos: Problemas de menor impacto, consultas de tipo operativo, se incluye también cambios de configuración. Tiempo máximo de solución: 04 horas."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 421

Consulta/Observación:

Cartas del fabricante para los routers, firewall, gestor de ancho de banda y WAF, indicando que los equipos o productos entregados para este proceso son nuevos y de primer uso, asimismo, deberá indicar un enlace (link público impreso o digital) que los equipos cuentan con vigencia tecnológica, es decir, no tienen anuncio de "End Of live" ni "End of Support".

Respecto al requerimiento de presentar cartas del fabricante para los routers, firewall, gestor de ancho de banda y WAF, en las que se indique que los equipos son nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica (sin anuncio de End of Life ni End of Support), se solicita a la Entidad considerar como suficiente la presentación del enlace público oficial proporcionado por el fabricante (ya sea impreso o digital), donde se visualicen dichas condiciones.

Esto debido a que la información sobre la vigencia tecnológica, estado de soporte y condición de los equipos es de carácter público y está disponible en los portales oficiales de los fabricantes, por lo que no se considera necesario exigir una carta adicional que avale dicha información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, es necesidad de la Entidad la presentación de las cartas del fabricante y/o distribuidor autorizado con todo lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado no se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 422

Consulta/Observación:

PUNTO N° 02: SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE CORREO ELECTRONICO. SOLUCIÓN CLOUD

"Clustering & HA

El servicio SaaS de Email Security debe ofrecer sus funcionalidades en formato MULTITENANT Cloud. No se aceptarán, soluciones que ofrezcan sus servicios SaaS en SINGLE-TENANT Cloud (por ejemplo, VMs hospedadas o instancias de Virtual Machines por cliente)"

Se solicita aclara que el termino "MULTITENANT" hace referencia a que la solcuión ofertada pueda enrutar el correo electrónico de diferentes dominios a distintos servidores,creando una política independiente para cada conjunto de dominios.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se precisa que la Entidad considerará, a fin de permitir mayor pluralidad de postores, una solucion Single-Tenant siempre que se garantice con todas las funcionalidades requeridas, niveles de seguridad, disponibilidad y monitoreo equivalente o superior al entorno Multitenant

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio SaaS de Email Security debe ofrecer sus funcionalidades en formato MULTITENANT Cloud, sin embargo se aceptarán, soluciones que ofrezcan sus servicios SaaS en SINGLE-TENANT siempre que se garantice con todas las funcionalidades requeridas, niveles de seguridad, disponibilidad y monitoreo equivalente o superior al entorno Multitenant.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 423

Consulta/Observación:

PUNTO N° 04: SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA EQUIPO DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB (01)

CARACTERÍSTICAS FISICAS Y RENDIMIENTO

El sistema operativo del equipo ofertado debe ser de propósito específico y no uno de uso genérico, para propósitos de balanceo de carga de servicios aplicaciones WAF y visibilidad SSL ya sea en modalidad onpremise a través de appliance o en modalidad de servicios de nube en modo SaaS.

Solicitamos confirmar que este requisito no es aplicable a soluciones ofrecidas bajo modalidad de servicios de nube (SaaS).

Esto debido a que en soluciones SaaS el sistema operativo no es visible ni administrado por el cliente, y la arquitectura subyacente queda bajo responsabilidad del proveedor del servicio. Además, se debe precisar que los propósitos de balanceo de carga no son funciones propias ni inherentes a un Web Application Firewall (WAF),

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, debido a que se requiere que el equipo WAF sea de proposito especifico y no de uso genérico ya sea de tipo appliance o modo SaaS, según lo establecido en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado no se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 424

Consulta/Observación:

PUNTO N° 04: SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA EQUIPO DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB (01)

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y RENDIMIENTO

Soporte de cluster HA Activo/Activo o Activo/Standby entre los dispositivos.

Se solicita confirmar que dicho requerimiento no será exigible para soluciones que se presenten bajo modalidad de servicio en la nube (SaaS), cuya arquitectura no contempla configuración de alta disponibilidad (HA) entre dispositivos, debido a que las funcionalidades propias de disponibilidad y continuidad operativa son provistas por el diseño interno del servicio

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de permitir la pluralidad de marcas y postores, se considerará que el soporte de cluster HA Activo/Activo o Activo/Standby entre los dispositivos sea opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte de cluster HA Activo/Activo o Activo/Standby entre los dispositivos (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 425

Consulta/Observación:

PUNTO N° 04: SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA EQUIPO DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB (01)

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y RENDIMIENTO

En el caso que se realice a través de modalidad SaaS, se deberá considerar como mínimo una cantidad de 12 millones de Web HTTP Request mensuales, sin limitación de cantidad de subdominios y/o aplicaciones web a ser protegidas.

Se solicita a la Entidad precisar si, en el caso de soluciones ofrecidas bajo la modalidad SaaS, además del volumen mínimo de Web HTTP Requests, también deberá considerarse expresamente la cantidad de aplicaciones web y subdominios a proteger, así como el ancho de banda estimado requerido para garantizar el adecuado dimensionamiento y funcionamiento del servicio.

Ello debido a que, en la práctica y conforme a los modelos comerciales y técnicos de la mayoría de fabricantes de soluciones SaaS, el dimensionamiento del servicio no se determina únicamente por el número de solicitudes HTTP, sino que también depende de parámetros críticos como la cantidad de aplicaciones/subdominios a proteger y el volumen de tráfico web gestionado (ancho de banda), ya que estos impactan directamente en la arquitectura del servicio, la capacidad de respuesta y la cobertura de protección.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores, se podrá considerar que en el caso que se realice a través de modalidad SaaS, se deberá considerar como mínimo una cantidad de 12 millones de Web HTTP Request mensuales con un mínimo de 200 subdominios y/o aplicaciones web a ser protegidas.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el caso que se realice a través de modalidad SaaS, se deberá considerar como mínimo una cantidad de 12 millones de Web HTTP Request mensuales con un mínimo de 200 subdominios y/o aplicaciones web a ser protegidas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 426

Consulta/Observación:

PUNTO N° 04: SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA EQUIPO DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB (01)

"CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y RENDIMIENTO

En el caso que se realice a través de modalidad SaaS, agradeceremos considerar que la solución ofertada debe tener las siguientes las tecnologías de protección web:

- o Web Application Protection.
- o API Security.
- o Bot Prevention.
- o File Security.
- o DDoS Prevent."

Se solicita que se considere opcional la característica de File Security dentro del conjunto de tecnologías requeridas para la solución. Esto debido a que dicha funcionalidad está orientada principalmente a soluciones de antivirus y protección de endpoints, y no forma parte del análisis ni protección del tráfico HTTP/HTTPS, que constituye el ámbito de acción específico de un Web Application Firewall (WAF)

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 85

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores, se podrá la opción de File Security como opcional.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "o Web Application Protection.
- o API Security.
- o Bot Prevention.
- o File Security (opcional)
- o DDoS Prevent."

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 427

Consulta/Observación:

PUNTO N° 04: SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA EQUIPO DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB (01)

FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD

La solución debe poder trabajar en modo clúster (considerando equipos del mismo modelo y deberá soportar formar clúster entre modelos diferentes) entre más de dos equipos y que sean plataformas no necesariamente idénticas (como equipos appliance físico, chasis o virtuales) con el fin de contar con un sistema a futuro altamente escalable y en demanda. Para mejorar el rendimiento de la sincronización de configuración entre los equipos que se encuentren en HA, para mejorar el rendimiento de la sincronización cuando se encuentre un modelo de alta disponibilidad (HA).

Se solicita confirmar que la exigencia de contar con funcionalidad de clúster entre más de dos equipos, incluyendo la interoperabilidad entre modelos físicos, virtuales o chasis, no será aplicable en el caso de soluciones ofrecidas en modalidad de servicios de nube bajo modelo SaaS.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, el apartado de FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD son de aplicabilidad en el caso de ofertar soluciones de WAF on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD (WAF On-premise)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 428

Consulta/Observación:

FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD

El equipo o sistema operativo debe estar certificado por ICSA Labs comoWeb Application Firewall"

Se solicita que se considere opcional el punto referido a la certificación del equipo o sistema operativo por parte de ICSA Labs como Web Application Firewall, dado que dicha entidad dejó de operar en el año 2022, por lo que ya no debería considerarse como un estándar vigente, salvo para equipos antiguos, próximos a salir del mercado o con fecha de End of Life (EOL) programada.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se considerará como opcional dicha característica.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El equipo o sistema operativo debe estar certificado por ICSA Labs comoWeb Application Firewall (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 429

Consulta/Observación:

PUNTO N° 04: SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA EQUIPO DE SEGURIDAD PARA APLICACIONES WEB (01)

FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD

Cifrado de cookies para verificar su integridad.

Solicitamos confirmar que el requisito no es aplicable a soluciones ofrecidas bajo modalidad de servicios de nube (SaaS), ya que este tipo de funcionalidad suele estar presente en implementaciones de WAF bajo modalidad on-premise, donde se tiene un control directo sobre el manejo de cookies y su cifrado. En las soluciones SaaS, este tipo de características está incorporado de forma interna por el proveedor y no siempre se encuentra disponible como una función configurable por el cliente.

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: -

Literal: A

Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, el apartado de FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD son de aplicabilidad en el caso de ofertar soluciones de WAF on-premise.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD (WAF On-premise)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 430

Consulta/Observación:

"FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD  
La solución debe permitir la funcionalidad Proxy SSL o SSL offloading.

Solicitamos confirmar que el requisito no es aplicable a soluciones ofrecidas bajo modalidad de servicios de nube (SaaS), considerando que este tipo de funcionalidades están asociadas principalmente a implementaciones on-premise, donde el cliente gestiona directamente el tráfico SSL/TLS. En soluciones SaaS, el manejo del cifrado y descifrado de tráfico suele estar integrado como parte de la infraestructura del proveedor, sin ofrecer acceso directo o configuración explícita de funcionalidades como SSL offloading o proxy SSL.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, el apartado de FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD son de aplicabilidad en el caso de ofertar soluciones de WAF on-premise.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD (WAF On-premise)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 431

Consulta/Observación:

"FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)

La solución debe incluir funcionalidad de Firewall de Aplicaciones (WAF) en la misma caja, no debe ser un appliance independiente (para optimización de latencias, administración, espacio en rack, energía eléctrica, soportes de fabricante)."

Se solicita confirmar que la exigencia de contar con funcionalidad de Firewall de Aplicaciones (WAF) en la misma caja, no debe ser un appliance independiente. No será aplicable en el caso de soluciones ofrecidas en modalidad de servicios de nube bajo modelo SaaS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: A Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se considerará dicha característica a soluciones on-premise

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución debe incluir funcionalidad de Firewall de Aplicaciones (WAF) en la misma caja, no debe ser un appliance independiente (para optimización de latencias, administración, espacio en rack, energía eléctrica, soportes de fabricante, solo aplica para on-premise).

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 432

Consulta/Observación:

"FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)  
Debe poder aprender el comportamiento de la aplicación automáticamente sin intervención humana"

Se solicita confirmar que se aceptará que la solución ofertada pueda aprender el comportamiento de la aplicación y/o aprendizaje del contexto de los incidentes de seguridad automáticamente sin intervención humana, con la finalidad de garantizar la pluralidad de marcas y de postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se considerará que pueda aprender el comportamiento de la aplicación y/o aprendizaje del contexto de los incidentes de seguridad automáticamente sin intervención humana, con la finalidad de garantizar la pluralidad de marcas y de postores

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe poder aprender el comportamiento de la aplicación y/o aprendizaje del contexto de los incidentes de seguridad automáticamente sin intervención humana

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 433

Consulta/Observación:

"FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)

El WAF Debe soportar:

- o Restringir protocolo y versión utilizada (protocolo TLS y las versiones aceptadas para la TLS/SSL) Multi-byte language encoding
- o Validar URL-encoded characters
- o Restringir la longitud del método de request o restringir un método junto a un directorio y extensión específica de modo que se controle los parámetros del request indistintamente a su longitud.
- o Restringir la longitud de URI solicitado o bloquear las URL o path solicitados.
- o Restringir el número de Encabezados (headers) o que la solución WAF permita el análisis y bloqueo de vulnerabilidades en las cabeceras de las solicitudes.
- o Restringir la longitud del nombre de los encabezados
- o Restringir la longitud del valor de los encabezados
- o Restringir la longitud del cuerpo (body) de la solicitud
- o Restringir la longitud del nombre y el valor de las cookies o verificar la integridad de las mismas.
- o Restringir la longitud del nombre y valor de los parámetros
- o Restringir el número de parámetros"

Se solicita confirmar que se aceptará que la solución ofertada minimamente soporte 9 de las 12 características descritas en el presente requerimiento, con la finalidad de garantizar la pluralidad de marcas y de postores.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se aceptará que la solución ofertada minimamente soporte 9 de las 12 características descritas en el presente requerimiento.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El WAF Debe soportar (como mínimo 9 de las 12 características establecidas)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 434

Consulta/Observación:

"FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)  
Debe permitir verificar las firmas de ataque en las respuestas del servidor al usuario o de forma alternativa se acepta que la solución WAF enmascare información sensible que provenga como respuesta del servidor."

Solicitamos confirmar que el requisito relacionado con la capacidad de iniciar una captura de tráfico (tipo tcpdump) para fines forenses no es aplicable a soluciones ofrecidas bajo la modalidad de servicios de nube (SaaS), dado que este tipo de funcionalidad corresponde a implementaciones de WAF en modalidad on-premise.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente:  
Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se considerará dicha característica a soluciones on-premiseP

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe permitir verificar las firmas de ataque en las respuestas del servidor al usuario o de forma alternativa se acepta que la solución WAF enmascare información sensible que provenga como respuesta del servidor (aplica para solución on-premise)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 435

Consulta/Observación:

FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)  
Debe permitir el enmascaramiento de información sensible filtrada por el servidor

En relación con el requerimiento se solicita que dicho requerimiento no sea considerado, o en su defecto, se evaluarse como opcional, dado que esta funcionalidad está más relacionada con soluciones de filtrado web o Data Loss Prevention (DLP), y no corresponde directamente a las funciones principales de un WAF.

El objetivo principal de un WAF es proteger aplicaciones web contra amenazas como inyecciones SQL, XSS, ataques de tipo OWASP Top 10, entre otros, y no típicamente realizar tareas de modificación o enmascaramiento del contenido generado por el servidor.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 97

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con pluralidad de marcas y postores, se considerará dicha característica como opcional.

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Debe permitir el enmascaramiento de información sensible filtrada por el servidor (opcional)

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 436

Consulta/Observación:

FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)

En caso de detectarse un ataque se requiere tener la posibilidad de iniciar una captura de tráfico (tipo tcpdump) para poseer información forense.

Se solicita considerar el presente requerimiento como opcional, toda vez que la información forense ante un ataque puede ser obtenido a traves de los logs de la plataforma sobre el incidente de seguridad generado.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que, si la solución esta basada en servicio de nube SaaS, se deberá poder habilitar una captura del payload HTTP, tales como Request Body y Response Body para la información forense.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso de detectarse un ataque se requiere tener la posibilidad de iniciar una captura de tráfico (tipo tcpdump) para poseer información forense o en caso de que la solución este basada en servicio de nube SaaS, se deberá poder habilitar una captura del payload HTTP, tales como Request Body y Response Body para la información forense.

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 437

Consulta/Observación:

FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)

Debe proteger como mínimo:

Cookie manipulation

Con relación al requerimiento que indica que la solución debe proteger como mínimo contra un conjunto de ataques, entre ellos "Cookie Manipulation", solicitamos se considere que este punto pueda ser evaluado como opcional, ya que dicha protección no siempre se contempla de forma explícita o diferenciada en todos los fabricantes, especialmente cuando ya se cuenta con mecanismos robustos para proteger la integridad de sesiones, validación de cookies y controles de acceso.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dada la necesidad por garantizar la seguridad de la Entidad, se requiere lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 438

Consulta/Observación:

FIREWALL DE APLICACIONES WEB (WAF)  
Debe poder identificar y configurar URLs que generen un gran consumo de recursos en los servidores como método de protección de ataques de denegación de servicios.

Se solicita confirmar que el presente requerimiento será considerado como opcional toda vez que las características descritas corresponden a una solución de de protección de ataques de denegación de servicios (anti DDoS), y con ello garantizar la pluralidad de marcas participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma, dada la necesidad por garantizar la seguridad de la Entidad, se requiere lo estipulado en los Terminos de Referencia.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 439

Consulta/Observación:

"ESTÁNDARES DE RED  
Soporte VLAN 802.1q, Vlan tagging  
Soporte de 802.3ad para definición de múltiples troncales  
Soporte de NAT, SNAT  
Soporte de IPv6: El equipo debe funcionar como Gateway entre redes IPv6 e IPv4 permitiendo tener ambos tipos de redes simultáneamente.  
Soporte de Traffic Rate.  
Soporte opcional de al menos 4 instancias virtuales como mínimo.  
Debe soportar protocolos de enrutamiento BGP, RIP. Este punto será opcional considerando que el requerimiento principal es un equipo de seguridad WAF y no un equipo Router."

Se solicita confirmar que la exigencia de contar con funcionalidades descritas en el apartado "Estándares de Red" no será aplicable en el caso de soluciones ofrecidas bajo la modalidad de servicios de Waf on-premise o nube en modelo SaaS. Esto debido a que las capacidades como soporte de VLAN 802.1q, 802.3ad, NAT/SNAT, BGP, RIP, entre otras, son propias de soluciones NGFW o balanceadores de carga, y no forman parte de las funcionalidades específicas de una solución WAF

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que el apartado de ESTÁNDARES DE RED debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise, a excepcion del soporte IPv6 que deberá contar obligatoriamente.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ESTANDARES DE RED (solo si el equipo es un WAF On-premise a excepcion del cumplimiento del soporte de IPv6. )

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 440

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo.

Se solicita confirmar que dicha exigencia no será aplicable en el caso de soluciones ofrecidas en modalidad de servicios de nube bajo modelo SaaS.

Dado que en este tipo de soluciones la consola de administración es provista como parte del servicio en la nube, sin requerir integración física o dedicación de recursos locales.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que algunos ítem del apartado de ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise tales como:

La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad cloud).

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS)

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"ADMINISTRACION DEL SISTEMA

La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 441

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

La solución debe permitir el acceso para la administración del equipo appliance vía CLI (Interfaz de línea de comandos) por SSH, interfaz de administración gráfica basada en Web seguro (HTTPS)

Se solicita confirmar que dicha exigencia no será aplicable en el caso de soluciones ofrecidas en modalidad de servicios de nube bajo modelo SaaS.

Considerando que en este tipo de soluciones la administración se realiza a través de una consola centralizada en la nube, provista por el fabricante, y accesible mediante interfaz web segura (HTTPS), sin acceso directo por SSH a un equipo físico o virtual específico.

Acápite de las bases : Sección: Anexos      Numeral: -      Literal: A      Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se confirma lo solicitado, sin embargo a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que algunos ítem del apartado de ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise tales como:

La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad cloud).

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS)

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"ADMINISTRACION DEL SISTEMA

La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

**Consulta:** Nro. 442

**Consulta/Observación:**

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota.

En relación con el requerimiento que indica que "el equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota", se solicita confirmar que dicha exigencia no será aplicable en el caso de soluciones ofrecidas en modalidad de servicios de nube bajo modelo SaaS.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** -      **Literal:** A      **Página:** 88

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, a fin de contar con mayor pluralidad de marcas y postores se considerará que algunos item del apartado de ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA debe entregarse solo si el postor oferta equipos on-premise tales como: La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad cloud).

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS)

Por lo tanto, este colegiado se acoge a su consulta."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"ADMINISTRACION DEL SISTEMA

La consola de administración solicitada podrá estar integrada en el equipo o podrá ser un appliance dedicado para la administración o software dedicado en servidor siempre y cuando no degrade el desempeño del equipo (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

El equipo debe contar con un módulo de administración que permita encender/apagar el sistema de manera remota (opcional en el caso que la solución sea ofertada en modalidad SaaS).

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE CULTURA

Nomenclatura : CP-SM-5-2025-/MC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, SEGURIDAD PERIMETRAL GESTIONADA, TELEFONÍA E INTERCONEXIÓN DE DATOS

Ruc/código :	20392869981	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	AB SOLUCIONES GLOBALES S.R.L.	Hora de envío :	23:25:31

Consulta: Nro. 443

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

La interfaz gráfica debe contar con un Dashboard personalizable que permita monitorear el estado del equipo en tiempo real.

Se solicita confirmar que dicha exigencia no será aplicable en el caso de soluciones ofrecidas en modalidad de servicios de nube bajo modelo SaaS.

Dado que en este tipo de soluciones no se administra un equipo físico local, sino que el monitoreo y la administración se realizan desde una consola centralizada en la nube proporcionada por el proveedor del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: - Literal: A Página: 88

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Que, mediante Informe N.º 00017-2025-OIT-OGETIC-SG-HPS/MC, de fecha 15 de mayo de 2025, señala lo siguiente: No se acoge lo solicitado, sin embargo en caso de ofertar el servicio en modelo SaaS, se debera contar con una interfaz grafica donde debe contar con un Dashboard personalizable para el monitoreo del servicio.

Por lo tanto, este colegiado se acoge parcialmente a su consulta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La interfaz gráfica debe contar con un Dashboard personalizable que permita monitorear el estado del equipo en tiempo real o un interfaz grafica donde debe contar con un Dashboard personalizable para el monitoreo del servicio en caso de ser en modalidad SaaS.