

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código : 20609788373

Nombre o Razón social : TIPC PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/02/2025

Hora de envío : 21:30:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRSTACION DEL SERVICIO

Instalación y configuración del servicio: El plazo para la instalación y configuración del servicio será de 10 diez (10) días calendarios.

Las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores, es por ello que, se solicita ampliar el plazo de instalación a 20 días calendarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III.I Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, NO SE ACOGE la presente observación, toda vez que, el plazo establecido por el área usuaria para la instalación y configuración del servicio obedece a la necesidad de contar con el servicio de manera oportuna, además, de la indagación de mercado se advierte la pluralidad de postores que cumplen con las condiciones establecidas en los Términos de Referencia, por lo que, ampliarlo solo podría generar retrasos en la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Capacitación

De la revisión del presente requisito de calificación, se evidencia que las capacitaciones requeridas, no especifican si son cursos, diplomados, especializaciones, etc. Es por ello que, en ese sentido, se solicita a la entidad confirmar que cada postor podrá presentar cualquiera de las capacitaciones antes mencionadas, con la finalidad de generar pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada por el participante, se precisa que, se especificará el tipo de capacitación, como también respecto a su emisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Capacitación

Ingeniero de proyecto

¿ Mínimo 100 horas en gerencia de proyectos.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por lo antes expresado, y en aras de promover la pluralidad de postores al presente procedimiento de selección, se solicita a la entidad incorporar además de GERENCIA DE PROYECTOS, adicionar Y/O GESTION DE PROYECTOS Y/O DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y/O PMP (Project Management Profesional), considerando que dichos cursos comparten similitudes en cuanto a objetivos, recursos, riesgos, comunicación y enfoque en resultado. No existiendo motivos que para no acoger la presente observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acuerda ACOGER PARCIALMENTE la presente observación.

En consecuencia, con motivo de la integración de bases se ampliará la capacitación y se aceptará lo siguiente:

Ingeniero de Proyecto:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 100 horas lectivas en Gerencia de Proyectos y/o Gestión de Proyectos y/o Dirección de Proyectos, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Proyecto:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 100 horas lectivas en Gerencia de Proyectos y/o Gestión de Proyectos y/o Dirección de Proyectos, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Capacitación

Ingeniero de proyecto

Mínimo 90 horas en Comunicaciones Ópticas

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por lo antes expresado, y en aras de promover la pluralidad de postores al presente procedimiento de selección, se solicita a la entidad incorporar además de COMUNICACIONES ÓPTICAS, considerar cursos similares y adicionar Y/O CURSOS EN INSTALCIÓN DE REDES DE FIBRA OPTICA Y/O MEDICIONES OPTICAS considerando que dichos cursos comparten similitudes en cuanto al medio de trasporte, la caracterización, el tipo de transmisión, etc. No existiendo motivos que para no acoger la presente observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acuerda ACOGER PARCIALMENTE la presente observación.

En consecuencia, con motivo de la integración de bases se ampliará la capacitación y se aceptará lo siguiente:

Ingeniero de Proyecto:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Ópticas y/o Instalación de Redes de Fibra Óptica, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Proyecto:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Ópticas y/o Instalación de Redes de Fibra Óptica, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Capacitación

Ingeniero de proyecto

Mínimo 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por lo antes expresado, y en aras de promover la pluralidad de postores al presente procedimiento de selección, se solicita a la entidad incorporar además de PLANEAMIENTO DE SOLUCIONES DE FIBRA ÓPTICA, adicionar Y/O INFRAESTRUCTURA DE FIBRA ÓPTICA, considerando que dichos cursos comparten similitudes en cuanto a técnicas para diseñar, implementar y operar redes fibra óptica. No existiendo motivos que para no acoger la presente observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acuerda ACOGER la presente observación.

En consecuencia, con motivo de la integración de bases se ampliará la capacitación y se aceptará lo siguiente:

Ingeniero de Proyecto:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo de 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones y/o Infraestructura de Fibra Óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Proyecto:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo de 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones y/o Infraestructura de Fibra Óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Observación: Nro. 6
Consulta/Observación:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

INGENIERO DE CAMPO

- Mínimo 120 horas lectivas en Dirección o Gestión de las telecomunicaciones.
- Mínimo 100 horas lectivas en infraestructura de fibra óptica.
- Mínimo 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.
- Certificado de al menos 24 horas en alguna marca de router

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Por lo antes expresado, y en aras de promover la pluralidad de postores al presente procedimiento de selección, se solicita a la entidad incorporar además de DIRECCIÓN O GESTIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES, adicionar GERENCIA DE PROYECTOS Y/O GESTION DE PROYECTOS Y/O DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y/O PMP (Project Management Profesional), considerando que dichos cursos comparten similitudes en cuanto a objetivos, recursos, riesgos, comunicación y enfoque en resultado. Considerar adicional mínimo 50 horas lectivas. No existiendo motivos que para no acoger la presente observación.

En cuanto a la capacitación en infraestructura de fibra óptica y certificación oficial en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica, en aras de promover pluralidad de postores, considerando que dichos cursos comparten similitudes en cuanto a técnicas para diseñar, implementar y operar redes fibra óptica, se solicita considerar de la siguiente manera MINIMO 80 HORAS LECTIVAS EN PLANEAMIENTO DE SOLUCIONES DE FIBRA ÓPTICA Y/O INFRAESTRUCTURA DE FIBRA ÓPTICA, no siendo desproporcional que la entidad no pueda acoger para generar pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.2 **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acuerda ACOGER PARCIALMENTE la presente observación.

En consecuencia, de acuerdo a lo solicitado, con motivo de la integración de bases se ampliará las capacitaciones y se aceptará lo siguiente:

Ingeniero de Campo:

- Curso o Diplomado o Especialización, mínimo 100 horas lectivas en Dirección y/o Gestión de las Telecomunicaciones y/o Gerencia de Telecomunicaciones y/o Dirección de Telecomunicaciones, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.
- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 80 horas lectivas en Infraestructura de Fibra Óptica, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Específico	3.2	B.3.2	23
------------	-----	-------	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones, emitido por alguna marca de Fibra Óptica.

En relación a la Capacitación: Certificado de al menos 24 horas en alguna marca de router observado por el participante, se procederá a suprimir con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Campo:

- Curso o Diplomado o Especialización, mínimo 100 horas lectivas en Dirección y/o Gestión de las Telecomunicaciones y/o Gerencia de Telecomunicaciones y/o Dirección de Telecomunicaciones, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.
- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 80 horas lectivas en Infraestructura de Fibra Óptica, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.
- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones, emitido por alguna marca de Fibra Óptica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Ingeniero de Proyecto tres (03) años como Jefe de Proyecto y/o Supervisor y/o Ingeniero de Proyecto.

Ingeniero de Campo Cinco (05) años como Ingeniero de Campo y/o Ing. de Proyecto.

De la revisión de la experiencia del personal clave, se observa que, para ambos solicitan experiencia en el mismo cargo. En ese sentido se solicita a la entidad en aras de transparentar el proceso y que se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, detallar las actividades a desarrollar para cada personal clave, teniendo en cuenta que las Bases estándar aplicables al objeto de contratación, precisan, entre otros aspectos, que de corresponder puede consignarse el personal necesario para la ejecución de la prestación, debiendo detallarse su perfil mínimo y las actividades a desarrollar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En coordinación con el área usuaria, se acuerda ACOGER la presente observación, detallando a continuación las actividades a desarrollar:

Ingeniero de Proyecto: Encargado de gestionar eficientemente la continuidad del proyecto durante todo el ciclo de vida del proyecto, con capacidades de Gerencia de proyecto, con conocimiento en la tecnología de fibra óptica, con experiencia demostrable en materia de telecomunicaciones.

Ingeniero de Campo: Profesional de ingeniería con conocimiento en normativa de permisos y autorizaciones en materia de telecomunicaciones, con estudios demostradas en toda la infraestructuras de fibra óptica y con formación en al menos un marca de fibra óptica, poniendo enfoque en la instalación adecuada del servicio a nivel físico y lógico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Proyecto: Encargado de gestionar eficientemente la continuidad del proyecto durante todo el ciclo de vida del proyecto, con capacidades de Gerencia de proyecto, con conocimiento en la tecnología de fibra óptica, con experiencia demostrable en materia de telecomunicaciones.

Ingeniero de Campo: Profesional de ingeniería con conocimiento en normativa de permisos y autorizaciones en materia de telecomunicaciones, con estudios demostradas en toda la infraestructuras de fibra óptica y con formación en al menos un marca de fibra óptica, poniendo enfoque en la instalación adecuada del servicio a nivel físico y lógico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20609788373	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TIPC PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:30:18

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR

Se consideran servicios similares: Seguridad perimetral

El literal a) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:

Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad

De lo antes mencionado, se solicita a la entidad retirar como servicios similares servicio de seguridad perimetral, puesto que, en ningún extremo de las bases requieren tal servicio, siendo un requisito exigido no acorde al objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) del art. 2 de la ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acuerda ACOGER la presente observación, en tal sentido, se retirará de la definición de servicios similares para la experiencia del postor en la especialidad a: Seguridad Perimetral, ya que no guarda relación directa con el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicar que, de conformidad con el numeral 72.2 del artículo 72° del Reglamento, todo participante puede formular consulta y observaciones a las bases, a través del SEACE de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

De acuerdo a lo indicado por el participante, no se evidencia ninguna observación de manera fundamentada a las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de la prestación y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de la prestación será de 365 días calendarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la prestación será de 365 días calendario contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo(s).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una correcta contabilización del plazo de prestación del servicio y evitar confusiones y diversas interpretaciones, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de la prestación será contabilizado a partir de la fecha de activación del servicio, misma fecha que deberá estar consignada en el ¿Acta de Inicio del Servicio¿.

Resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 1.8Literal: .Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo(s).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice:
Instalación y configuración del servicio: El plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de noventa (90) días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales y/o permisos a ministerio de cultura y/u otro permiso de otra entidad gubernamental) para brindar el servicio solicitado, por lo cual 10 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas y podría generar la suspicacia de orientar el proyecto al proveedor actual. En ese sentido, solicitamos modificar también en el numeral IX de los Términos de referencia de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, se precisa que el plazo establecido por el área usuaria para la instalación y configuración del servicio obedece a la necesidad de contar con el servicio de manera oportuna, además, de la indagación de mercado se advierte la pluralidad de postores que cumplen con las condiciones establecidas en los Términos de Referencia, por lo que, ampliarlo solo podría generar retrasos en la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad a través del área usuaria brindará todas las facilidades para la Instalación y configuración del servicio, asimismo, los trámites de permisos y/o autorizaciones que corresponda realizar ante otras entidades a fin de contar con el servicio, no será contabilizado como parte del plazo de instalación y configuración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la Entidad a través del área usuaria brindará las facilidades técnicas al contratista a fin de cumplir con la etapa de instalación y configuración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios. En nuestro entendimiento, esta información resulta invdispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad, toma a consideración lo requerido y se añadirá como requisito para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Añadir al Numeral 2.4 Requisitos para Perfeccionamiento el Contrato:

- Topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:29:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, solo se exigirá al postor la presentación de documentos que estén listados en los "Documentos para la admisión de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: ¿SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto de contratación es el siguiente: Servicio de Internet para la Sede Central de la Dirección de Transportes y Comunicaciones San Martín, lo cual se debe considerar en los anexos que corresponda al momento de formular la oferta por parte de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio indicado en el numeral 1.8 de las Bases Integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el servicio materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo según detalle:

- Instalación y configuración del servicio: El plazo para la instalación y configuración del servicio será de hasta diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato o notificación de la orden de servicio.
- Ejecución del servicio: El servicio será prestado por 365 días calendarios (12 meses) contados a partir del día siguiente de instalado el servicio y configurado el (los) equipo(s) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Lo cual debe ser considerado por los postores al momento de formular su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, solo se requerirá la documentación señalada en las Bases como requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía no será requerida si está enmarcada en alguna de las excepciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN.¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES SAN MARTIN", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía se devolverá en los plazos enmarcados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el documento a presentar para el perfeccionamiento de contrato es el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i), así mismo, con motivo de la integración de bases se suprimirá el requisito Estructura de costos señalado en el literal j).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad que el documento que elija será presentado en formato libre.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá usar formato libre siempre y cuando tenga la información requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con las Bases la documentación requerida para la suscripción del contrato se presentará en la Entidad (Mesa de Partes), sito en Av. Circunvalación 624 Tarapoto ¿ San Martin, en horario de lunes a viernes de 7:45 am a 12.45 pm y de 2.45 a 4.45 pm, y/o mesa de partes virtual <https://mesavirtual.regionsanmartin.gob.pe/#/inicio-sesion>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en concordancia con la cláusula cuarta de la proforma de contrato establecido en las bases, se precisa que la Entidad realizará los tramites de pago en los plazos que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:29:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de acuerdo a la Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Conforme al principio de eficacia y eficiencia, solicitamos a la Entidad confirmar que al ya haber entregado la Carta de autorización CCI para el perfeccionamiento del contrato, no será requisito su presentación por parte del Contratista para realizar el pago de la contraprestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, al ya haber entregado la Carta de autorización CCI para el perfeccionamiento del contrato, no será requisito su presentación por parte del Contratista para realizar el pago de la contraprestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio, el formato de conformidad de servicios, la Orden de servicio y la Carta de autorización CCI deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio, el formato de conformidad de servicios, la Orden de servicio y la Carta de autorización CCI deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 2.6

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con el numeral 2.6 de la sección específica de las Bases, ha prescrito que para el pago correspondiente la documentación se debe presentar en mesa de partes de la entidad con atención a la Unidad de Abastecimiento y Servicios Auxiliares de la DRTC-SM, sito en Av. Circunvalación N° 624 ¿ Tarapoto ¿ San Martín ¿ San Martín y/o mesa de partes virtual <https://mesavirtual.regionsanmartin.gob.pe/#/inicio-sesion>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice:
Registro del DNS y asignación de las direcciones IP publicas necesarias dentro de las cuales estarán el IP de router, el IP de la red y el IP del Broadcast.

Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que el contratista le podrá brindar un portal web DNS auto gestionable. Es decir, se le brindará acceso a una interfaz web, donde la entidad realizará los registros DNS directamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIÑETA 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a las características y/o condiciones del servicio establecidas en los términos de referencia, no se ha contemplado dicha condición, por lo tanto, no se acepta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente en 20 días hábiles desde que es requerido por el Contratista, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIÑETA 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se realizará la devolución de los equipos internados en la entidad con motivo de la prestación del servicio, en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIÑETA 7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de presentarse dicha contingencia, se deberá evaluar a quien corresponde la responsabilidad por los daños ocasionados y asumir el costo que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice:

El contratista deberá poseer SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) propio o tercerizado, que cuente con certificación, con soporte técnico 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 30 días calendarios durante todo el plazo del servicio.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano, donde la información debe ser clara y coherente con el fin que la contratación sea comprendido por los postores garantizando los principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato entre los postores, se solicita a la entidad retirar o considerar opcional que el SOC deberá contar con certificación o, en su defecto, precisar que el tipo de certificación solicitada hace referencia a: "Sistemas de información que dan soporte al proceso de gestión de incidentes del centro de operaciones de ciberseguridad", es decir el ISO 27001:2022.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** VIÑETA 8 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo solicitado se acuerda suprimir con motivo de la integración de bases a la característica y/o condición del servicio señalada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIÑETA 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el porcentaje de Disponibilidad mensual es 99.5%, ya que, a través de una conexión hacia lima, podemos tomar exámenes escrito y de manejo para la emisión de licencias de funcionamiento, no podemos quedarnos sin conexión más tiempo de la disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:
El contratista asegurará que el servicio de internet deberá ser brindado las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana y los 30 días calendarios durante todo el plazo del servicio, con una disponibilidad mínima mensual del servicio al 99.5%.

Consulta:
Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, sírvase a considerar que la disponibilidad mínima mensual sea del 97.70 %.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIÑETA 10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el porcentaje de disponibilidad mensual es 99.5%, ya que, a través de una conexión hacia lima, podemos tomar exámenes escrito y de manejo para la emisión de licencias de funcionamiento, no podemos quedarnos sin conexión más tiempo de la disponibilidad solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VIÑETA 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en la elaboración de los términos de referencia se ha incluido los términos postor o contratista en función de la oportunidad de su participación en las fases del procedimiento de selección, por lo tanto, los términos de establecidos se mantendrán con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:
El postor debe ser Partner y cuenta con el respaldo en el diseño e infraestructura para la implementación del servicio de alguna marca de fibra optica.

Consulta:
Bajo el principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, se solicita a la entidad retirar el requerimiento y/o considerarlo como opcional, ello debido a que los diferentes preveedores de servicios de telecomunicaciones compran la fibra óptica a alguna marca sin la necesidad de ser partner a nivel de diseño e infraestructura. De no acoger la presente consulta, se estaría orientando el proyecto al proveedor actual, contraveniendo así el artículo 2° de la LCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** VIÑETA 11 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo solicitado por el participante se acuerda ACOGER la presente observación, procediendo a suprimir dicha característica y/o condición de los términos de referencia con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral IV teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿.

Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se calificará basado en los requisitos señalados en el numeral 3.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que por las prestaciones accesorias indicadas en el presente numeral no se solicitará carta fianza, toda vez que en el anexo 6 no se ha establecido el cobro de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la etapa de indagación de mercado, no se ha desagregado el costo de las prestaciones accesorias, es decir el costo que podría generar dichas prestaciones, estaría incluido dentro del costo de la prestación principal, en ese sentido, se confirma que no se solicitará carta fianza por dichas prestaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el número telefónico de la ventanilla única será brindado de manera posterior al inicio del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: VIÑETA 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el número telefónico de la ventanilla única será brindado de manera posterior al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el periodo de facturacion mensual comprenderán los días que transcurran dentro del ciclo de facturacioon asignado, lo cual no necesariamente será cada 30 días. En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el cuadro contenido en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El periodo de facturación será mensual, contando desde el inicio de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso se ha convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que, por lo tanto, los plazos y montos se encuentran claramente definidos, no guarda sentido que la entidad establezca que el pago del servicio se va a realizar por porcentajes. En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar lo contenido en el presente numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se suprimirá de los términos de referencia el porcentaje a pagar, dado que, los pagos se realizarán de manera mensual y directamente proporcional al importe contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.1

Literal: .

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Unidad de Tecnologías de la Información de la Entidad, evaluará cada caso, si la responsabilidad recae sobre la entidad no se aplicarán las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: VIÑETA 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el tiempo de subsanación de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:29:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

La Dirección de transportes y Comunicaciones San Martin podrá efectuar llamadas de servicio de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 hasta las 24:00 horas. El contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica.

Consulta:

Con la finalidad que todos los postores se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad reformular dicho requerimiento y en su defecto considerar: "El contratista deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación y/o asistencia técnica y/o centro de atención de averías y/o soporte técnico.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: VIÑETA 7

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que podrán ser Centro de atención de llamadas y/o reparación y/o asistencia técnica y/o soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que, independientemente de la denominación con la que el contratista brinde su servicio técnico, lo que resulta relevante es que el soporte de servicio técnico mediante atención de llamadas y de asistencia técnica se brinde las 24 horas del día.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: VIÑETA 7 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmó en la consulta anterior, el nombre del área no es relevante mientras nos brinden el soporte requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:29:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice:

Instalado de tal manera que le asegure que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las bases.

Consulta:

Bajo el principio de transparencia de la ley de contrataciones del Estado Peruano se solicita a la Entidad retirar el término instalado considerando que el término instalado puede dar a entender que se implemente en la Entidad cuando los proveedores ya cuentan con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica. En todo caso confirmar que el requerimiento es que el contratista cuente con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica que permita cumplir con lo estipulado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1

Literal: VIÑETA 8

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el punto mencionado, hace referencia a la instalación del servicio, y no al centro de atención o soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el plazo indicado para la presentación del comprobante de pago autorizado por SUNAT, dado que, de acuerdo al numeral 168.3 del reglamento de la ley de contrataciones del estado, se tiene un plazo de hasta 7 días para la conformidad de producida la recepción

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo consignado es para la presentación del comprobante de pago a cargo del contratista, mas no hace referencia al plazo para la emisión de la conformidad, siendo que el comprobante de pago debe ser emitido de manera previa a la emisión de la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En caso la anterior no sea acogida, solicitamos modificar el cómputo del plazo para la presentación de los comprobantes de pago mensuales, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación y se tenga un plazo de hasta 10 días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptará un ciclo de facturación diferente al de las mensualidades, generadas una vez vencido el mes posterior al acta de instalación del servicio y así recurrentemente mes a mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el último plazo del servicio que figura 360 días cuando corresponde que diga 365 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en los términos de referencia se modificará el plazo del duodécimo entregable del servicio a 365 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Duodécimo Entregable, debe decir:

Duodécimo: HASTA 365 días

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

De la revisión integral de los documentos contenidos en el presente numeral, se valida que los mismos deberán ser recabados por el personal de la entidad, toda vez que hacen referencia a documentos internos de la Entidad, documentación de acceso público y/o que ya fueron presentados por el postor o contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los documentos recabados por el personal de la entidad no serán necesarios presentar ya que serán adjuntados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: xiii Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que en la viñeta 4 del numeral 7.1 se ha establecido un plazo de 12 horas para la subsanación de averías, resulta desproporcional que se pretenda aplicar penalidad por la no atención de averías dentro del rango de 4 a 12 horas. En ese sentido, solicitamos a la Entidad eliminar los dos primeros rangos, puesto que las mismas vulneran lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE. Asimismo, establecer que las penalidades se aplicarán de la siguiente manera:

- 1. Rango mayor a 12 horas y hasta 24 horas, el porcentaje de penalidad será 3% del importe mensual.
- 2. Rango de 24 a 36 horas, el porcentaje de penalidad será del 6% del importe mensual.
- 3. Rango de más de 36 horas, el porcentaje de penalidad será del 10% del importe mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dado que la Entidad, brinda servicios públicos que dependen de la conectividad del servicio de internet, no es posible quedarse sin el servicio un tiempo prologando de 12 horas, por tal motivo, no se acoge la presente observación, precisando que se mantendrán las otras penalidades indicadas en los términos de referencia y las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 20/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:29:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el presente párrafo e indicar que la resolución contractual se dará únicamente por las causales establecidas en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se adecuará en los términos de referencia que la resolución contractual se dará únicamente por las causales establecidas en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La resolución contractual se dará únicamente por las causales establecidas en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Observación: Nro. 56

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, los conflictos se resolverán mediante acción judicial.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el artículo 45.1, las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven, mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad eliminar el extremo materia de observación y confirmar que las controversias contractuales serán resueltas mediante conciliación o arbitraje, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** xxv **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección acoge la observación formulada por el participante siendo que, las controversias contractuales serán resueltas mediante conciliación o arbitraje, acorde a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Las controversias contractuales serán resueltas mediante conciliación o arbitraje.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 20/02/2025

Hora de envío : 22:29:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave requerido como ¿INGENIERO DE PROYECTO¿ en el ejercicio del cargo de ¿JEFE DE PROYECTO¿ y/o ¿SUPERVISOR¿ y/o ¿INGENIERO DE PROYECTO¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4

Literal: .

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, se precisa que, en las bases del procedimiento de selección en la Nota Importante del requisito de calificación - Experiencia del Personal Clave, señala que, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave requerido como ¿INGENIERO DE CAMPO¿ en el ejercicio del cargo de ¿INGENIERO DE CAMPO¿ y/o ¿INGENIERO DE PROYECTO¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, se precisa que, en las bases del procedimiento de selección en la Nota Importante del requisito de calificación - Experiencia del Personal Clave, señala que, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Ingeniero de Proyecto", designado como personal clave (3 años) , es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (365 días calendarios). Al respecto, a fin de promover la pluralidad de postores, considerar que el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un máximo de dos (02) años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, se precisa que, la experiencia del personal clave no se califica como una restricción, solo garantiza que el personal cuente con las capacidades y experiencia suficiente para llevar a cabo el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Ingeniero de Campo", designado como personal clave (5 años) , es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido (365 días calendarios). Al respecto, a fin de promover la pluralidad de postores, considerar que el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un máximo de dos (02) años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, se precisa que, la experiencia del personal clave no se califica como una restricción, solo garantiza que el personal cuente con las capacidades y experiencia suficiente para llevar a cabo el proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice:

Mínimo de 100 horas lectivas en Gerencia de Proyectos.

Consulta:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y que todos se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad confirmar que se permitirá un mínimo de 40 horas en el curso de Gerencia de proyectos, toda vez que las horas indicadas resultan suficientes para acreditar que el personal idóneo cumple con lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, se precisa que lo solicitado quedará de la siguiente manera:

Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 100 horas lectivas en Gerencia de Proyectos y/o Gestión de Proyectos y/o Dirección de Proyectos, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de proyecto:

Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 100 horas lectivas en Gerencia de Proyectos y/o Gestión de Proyectos y/o Dirección de Proyectos, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice:

Mínimo de 90 horas lectivas en Comunicaciones Ópticas.

Consulta:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores y que todos se encuentren en igualdad de condiciones, se solicita a la entidad retirar el requerimiento de 90 horas lectivas en comunicaciones ópticas, debido a que un ingeniero de proyecto no realiza instalaciones, además de que lo solicitado no aporta valor al proceso y, por tanto, la finalidad pública del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, se precisa que lo solicitado quedará de la siguiente manera:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Ópticas y/o Instalación de Redes de Fibra Óptica, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de proyecto:

- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 90 horas lectivas en Comunicaciones Ópticas y/o Instalación de Redes de Fibra Óptica, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice:

Mínimo de 120 horas lectivas en Dirección o Gestión de las telecomunicaciones.

Consulta:

Con la finalidad de promover la plaralidad de postores, se solicita a la entidad retirar el diploma y/o especialización y/o curso minimo de 120 horas lectivas en Dirección o Gestión de las telecomunicaciones, debido a que se estaría orientando a uno de los postores, no garantizando la libre participación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.3.2 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En tal sentido, se precisa que lo solicitado quedará de la siguiente manera:

- Curso o Diplomado o Especialización, mínimo 100 horas lectivas en Dirección y/o Gestión de las Telecomunicaciones y/o Gerencia de Telecomunicaciones y/o Dirección de Telecomunicaciones, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Campo:

- Curso o Diplomado o Especialización, mínimo 100 horas lectivas en Dirección y/o Gestión de las Telecomunicaciones y/o Gerencia de Telecomunicaciones y/o Dirección de Telecomunicaciones, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice:

Minimo de 100 horas lectivas en infraestructura de Fibra Óptica.

Consulta:

Con la finalidad de promover la plaralidad de postores , se solicita a la entidad confirmar que el ingeniero de campo debера contar con diplomado y/o especialización y/o curso minimo de 30 horas en infraestructura de fibra óptica, toda vez que las horas indicadas resultan suficientes para acreditar que el personal idóneo cumple con lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se acoge parcialmente, se requerirá Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 80 horas lectivas en Infraestructura de Fibra Óptica, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de Campo:

Curso o Diplomado o Especialización; mínimo 80 horas lectivas en Infraestructura de Fibra Óptica, emitido por instituciones públicas que cumplen función de capacitación o universidades o colegios profesionales o instituciones privadas legalmente constituidas, que tengan como objeto actividades de capacitación y/o enseñanzas y/o educación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice:
Mínimo de 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

Consulta:
Con la finalidad de promover la pluralidad de postores , se solicita a la entidad retirar el requerimiento de 20 horas lectivas en planeamiento de soluciones de fibra óptica, debido a que un ingniero de proyecto no realiza instalaciones, además dicha certificación no aporta valor al proceso y, por tanto, la finalidad pública del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Se acuerda no acoger la presente consulta, toda vez que, el área usuaria precisa que requiere contar con el personal clave idóneo para asegurar la calidad técnica del servicio y cumplir con la finalidad publica de la contratación. Sim embargo, con motivo de la integración de bases se implementará como sigue:

Ingeniero de proyecto:
- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo de 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones y/o Infraestructura de Fibra Óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero de proyecto:
- Curso o Diplomado o Especialización; mínimo de 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones y/o Infraestructura de Fibra Óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice:
Mínimo de 20 horas lectivas con certificación oficial en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

Consulta:
Con la finalidad de promover la plaralidad de postores , se solicita a la entidad confirmar que también se podrá presentar la certificación oficial de la marca, considerando que el curso de certificación oficial no especifica la cantidad de horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.2 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a la normatividad vigente y las bases estándares, dicho requisito establece que se debe precisar la cantidad de horas, por lo que, no se aceptará certificados o constancias o diplomas sin la cantidad de horas mínimas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del postor en la especialidad será acreditada según lo establecido en los términos de referencia y las bases integradas del presente procedimiento de selección, siendo que la experiencia a considerar es la experiencia de los usuarios finales y no entre empresas de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente. En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la experiencia del postor en la especialidad será acreditada según lo establecido en los términos de referencia y las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la solución de las controversias que puedan surgir, será llevado de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente de contrataciones y según lo establecido en la proforma de contrato, CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, no siendo obligatorio precisar las institucionales arbitrales. En ese sentido, este colegiado no acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar la columna ¿Procedimiento¿ del cuadro, dado que el plazo de atención deberá ser contabilizado desde la generación del ticket de atención

Asimismo, el reporte de averías se realizará por teléfono y no por correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el reporte de averías podrá ser por vía telefónica y/o vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad modificar la columna ¿Procedimiento¿ del cuadro, dado que el reporte de averías deberá ser realizado de manera telefónica, tal como figura en el numeral 7.1 de los Términos de referencia, y no por correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el reporte de averías podrá ser por vía telefónica y/o vía correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:29:25

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitamos a la Entidad confirmar que también será valido lo siguiente: Servicio de internet en general

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: c Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16º de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, con la finalidad de promover una mayor participación de postores se precisa que también se aceptará la experiencia del postor como: Servicio de internet en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará la experiencia del postor como: Servicio de internet en general.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:45:05

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

El contratista deberá poseer SOC.

Se recomienda retirar esto ya que con el NOC bastaría.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** III.I **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RCLE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que al no ser un proyecto que incluya equipos de seguridad perimetral, solo será necesario que el postor cuente con un NOC (Obligatorio), el SOC se suprimirá de los términos de referencia, por lo que, no se acoge la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN-TRANSPORTES

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-GRSM/DRTC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE CENTRAL DE LA DIRECCION DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, SAN MARTIN

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	20/02/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:45:05

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Si bien es cierto más abajo en el B.3.1 y en adelante mencionan a los 2 profesionales.

Pero en el B.3 No lo mencionan como encabezado. Corregir en mencionarlos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Rcle

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la formulación formulada, se evidencia que, si mencionan a dichos profesionales, se sugiere visualizar correctamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null