

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice: ""f) Documento en el que se indique el dimensionamiento del equipamiento propuesto realizado a través de una herramienta propia del fabricante de los appliances ofertados.""

Sírvase confirmar si es posible presentar dicho documento en su idioma original, considerando que dicho documento es generado por una herramienta técnica del fabricante de los appliances ofertados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, el postor debe presentar la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En el presente literal solicitan presentar información técnica de los equipos ofertados los cuales deberán estar en idioma español o con su respectiva traducción al español.

Al respecto, sírvase confirmar si la información técnica emitida por el fabricante puede ser consideradas como información técnica complementaria y, en ese sentido, presentadas en su idioma original."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se aclara que se debe presentar la informacion tecnica emitida por el fabricante de la solución Proxy, se precisa que se aceptará como informacion tecnica complementaria la informacion del sistema de Administracion y reporteador. Asimismo, se precisa que cuando los documentos no figuren en idioma español, el postor debe presentar la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se incluirá referencia en el literal i) del nuermal 2.3. del Capítulo I y en el numeral 9.7.2.1. del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: Se aclara que se debe presentar la informacion tecnica emitida por el fabricante de la solución Proxy, se precisa que se aceptará como informacion tecnica complementaria solo la informacion del sistema de Administracion y reporteador.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Respecto a los requisitos solicitados para la suscripción del contrato:
En caso se presente carta emitida por el fabricante y considerando que pueden considerarse como información técnica, sírvase confirmar que no será necesario apostillar este tipo de documentos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 17

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en la segunda viñeta de la nota importante del numeral 2.3 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya, por lo que se precisa que, al no regularse excepciones, deberá cumplirse con la formalidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Para el perfeccionamiento del contrato solicitan, entre otros, certificación del personal ""Otro personal"".

Considerando que las certificaciones requeridas son certificaciones que se emiten de forma digital, pero que tienen validez internacional; sírvase confirmar que no será necesario apostillar este tipo de documentos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en la segunda viñeta de la nota importante del numeral 2.3 del capítulo III de la sección específica de las bases integradas para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya, por lo que se precisa que, al no regularse excepciones, deberá cumplirse con la formalidad requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En la bases se indica: ¿La plataforma de proxy debe incorporar los mismos controles de navegación para usuarios remotos que operan fuera de la red informática de SUNAT. Se precisa que ""usuarios remotos¿ hace referencia a los dispositivos provistos por la SUNAT, pero utilizados por usuarios fuera de la red institucional. Estimar para un mínimo de 3,000 dispositivos que están fuera de la red SUNAT, laborando en modo remoto.¿

Se solicita confirmar si los 3,000 dispositivos corresponden a 3,000 usuarios o, en caso contrario, indicar el número total de usuarios remotos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se confirma que corresponde a 3,000 usuarios remotos que hacen uso de de las laptops (dispositivos) de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En la bases se indica: ¿La plataforma de proxy debe incorporar los mismos controles de navegación para usuarios remotos que operan fuera de la red informática de SUNAT. Se precisa que ""usuarios remotos¿ hace referencia a los dispositivos provistos por la SUNAT, pero utilizados por usuarios fuera de la red institucional. Estimar para un mínimo de 3,000 dispositivos que están fuera de la red SUNAT, laborando en modo remoto.¿

Se solicita confirmar si la solución podrá aceptar que los usuarios remotos se conecten vía VPN SSL a la sede principal, a fin de realizar el filtrado web incluyendo los mismos controles de navegación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, se aclara que el control de navegación para usuarios remotos debe realizarse mediante la plataforma Proxy, independientemente del uso o no del VPN SSL de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT		
Nomenclatura :	AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982		

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En la bases se indica: ¿La plataforma de proxy debe incorporar los mismos controles de navegación para usuarios remotos que operan fuera de la red informática de SUNAT. Se precisa que ""usuarios remotos¿ hace referencia a los dispositivos provistos por la SUNAT, pero utilizados por usuarios fuera de la red institucional. Estimar para un mínimo de 3,000 dispositivos que están fuera de la red SUNAT, laborando en modo remoto.¿

Se solicita confirmar si la solución propuesta posee una consola de gestión on-premises para la gestión y reportería de usuarios internos, y una consola web (gestión y reportería) independiente para los usuarios remotos, contemplando para ambas una solución de un solo fabricante, e incorporando asimismo los mismos controles de navegación."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** 6.1.33 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, el sistema de administración y reportes centralizado requerido debe ser on-premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En la bases se indica: ¿La plataforma de proxy debe incorporar los mismos controles de navegación para usuarios remotos que operan fuera de la red informática de SUNAT. Se precisa que ""usuarios remotos¿ hace referencia a los dispositivos provistos por la SUNAT, pero utilizados por usuarios fuera de la red institucional. Estimar para un mínimo de 3,000 dispositivos que están fuera de la red SUNAT, laborando en modo remoto.¿

Se solicita confirmar si la arquitectura propuesta contempla dos soluciones independientes, de las cuales: una solución gateway de filtrado web para los usuarios internos y una solución cloud para los usuarios externos, ambas del mismo fabricante y contemplando los mismos niveles de seguridad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se confirma que la solución Proxy para usuarios internos debe ser On-premise, por otro lado se precisa que se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes que puedan estar basado en nube y que pertenezcan al mismo fabricante para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT(usuarios remotos), dentro de alcance del numeral 6.1.33. del Capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se incluirá referencia en el numeral 6.1.33. del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: Se precisa que se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes que puedan estar basados en nube y que pertenezcan al mismo fabricante para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT(usuarios remotos).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases se indican: ""La SUNAT cuenta con una Plataforma de Proxy en alta disponibilidad y redundancia geográfica para el acceso a Internet, adquirida a través de la LP 0013-2018-SUNAT/8B1200, la cual requiere ser renovada por obsolescencia tecnológica.""

Sírvanse confirmar si la instalación consiste únicamente en reemplazar el equipamiento actual, manteniendo el mismo direccionamiento y la misma arquitectura de red, y que, de requerirse modificaciones en las estaciones de los usuarios, estas serán realizadas por la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, dependiendo que tipo de arquitectura presenta el ofertante en la que implique incorporar componentes o agentes las cuales requieran configuraciones o modificaciones en las laptops o estaciones de trabajo de los usuarios, entonces tiene que incorporar en sus actividades de implementación inclusive la integracion de dichos componentes o agentes. Por otro lado se confirma en cuanto se tendra que reemplazar el equipamiento actual, manteniendo la misma arquitectura y direccionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ""El entrenamiento estará dirigido a cuatro (4) profesionales: dos (2) de la Gerencia de Operaciones y Soporte a Usuario (GOSU), uno (1) de la Oficina de Seguridad Informática (OSI) y uno (1) de la Gerencia de Arquitectura (GA,) divididos en dos (2) grupos de dos (2) profesionales cada uno, a quienes se les brindará un certificado de asistencia como mínimo. La programación del entrenamiento de cada grupo no puede sobreponerse en el tiempo.""

Sírvanse confirmar si se aceptaría que el entrenamiento dirigido a los cuatro (4) profesionales pueda ser impartido en un (1) solo grupo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, la Entidad ha definido este alcance en funcion a la disponibilidad de sus colaboradores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En las bases se indican: ""El entrenamiento debe ser impartido presencialmente por un instructor certificado por el fabricante para poder impartir capacitaciones oficiales.""

Sírvanse confirmar si se aceptaría que el entrenamiento sea impartido de manera virtual, considerando que esta modalidad permite una mayor flexibilidad para los participantes sin afectar la calidad del contenido impartido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, la Entidad ha definido este requisito acorde a su necesidad funcional y técnica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Documento en el que se indique el dimensionamiento del equipamiento propuesto realizado a través de una herramienta propia del fabricante de los appliances ofertados.¿

Se solicita a la Entidad aceptar que, como documento de dimensionamiento del equipamiento, se pueda presentar una carta del fabricante o información proveniente del correo del fabricante indicando la modalidad de dimensionamiento empleada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, la Entidad ha definido el alcance tecnico, por tanto es necesario el dimensionamiento del equipamiento propuesto a través de una herramienta propia del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos señalados en numeral 2.3. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases, serán los únicos requeridos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que, de presentarse algún inconveniente que lo justifique, la SUNAT podrá solicitar al contratista el reemplazo de miembros del personal de soporte.

Agradeceremos precisar que la solicitud de reemplazo de miembros del personal de soporte deberá estar debidamente sustentada, en función a factores objetivos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.4.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se precisa que de darse el caso, la solicitud de reemplazo de miembros del personal de soporte será debidamente sustentada, en función a factores objetivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que, de presentarse una Actualización Tecnológica, el contratista debe proporcionar los nuevos productos, componentes y/o servicios, siempre que cuente con la aprobación de SUNAT, no se alteren los plazos inicialmente propuestos y no represente cargo adicional alguno para SUNAT.

En atención al Principio de Equidad reconocido en el TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, agradeceremos precisar que, en el supuesto de que la Actualización Tecnológica implique un incremento del costo de los productos, componentes y/o servicios, ello será informado a SUNAT, a efectos de que brinde su conformidad respecto del incremento y asuma los nuevos costos.

En ese sentido, en caso SUNAT decida no asumir los nuevos costos, el Contratista ejecutará sus prestaciones de acuerdo con la oferta presentada."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.6.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, el contratista debe de proveer lo necesario para cumplir este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	17:33:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el capítulo de prestación principal se indica plazos que corren a partir de recibidas las comunicaciones o confirmaciones por parte de la entidad. Eso quiere decir que los plazo a los que se encuentra el Contratista obligado a cumplir, se encuentran supeditados a que la entidad primero cumpla con emitir o dar respuesta. En ese sentido, solicitamos confirmar que, en el caso que la entidad se retrase en emitir la comunicación, dicho retraso sea considerado como un posible hecho generador de atraso justificable para evitar penalidades por la demora en la ejecución de la prestación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se precisa que se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:55:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La plataforma debe ser implementada con una arquitectura de alta disponibilidad y redundancia geográfica (a excepción de la plataforma de administración). La plataforma consta de como mínimo un (1) appliance proxy en el Datacenter de San Isidro, un (1) appliance proxy en el Datacenter de La Victoria y el sistema de administración y reportes. Para la alta disponibilidad y redundancia geográfica, ambos appliances proxy deberán hacer uso de la plataforma de balanceadores globales internos GSLB con los que cuenta la Institución para balancear los servicios internos entre ambos sites. Los appliance del proxy deben operar en un esquema en el cual siempre estén ambos operandos de manera activa, balanceados por los GSLB internos. Se precisa que la redundancia geográfica solicitada implica que, ante la avería del equipamiento instalado en uno de los centros de datos, el equipamiento del centro de datos alternativo debe soportar la totalidad de la carga, sin ningún tipo de limitancia y operar bajo las mismas condiciones requeridas en el presente requerimiento.
6.1.13. El uso de CPU y memoria de todos los equipos provistos por el contratista durante el periodo de inspección y pruebas de operación, así como en la puesta en funcionamiento de la plataforma aún en situación de contingencia, no debe exceder del 70% de uso promedio durante un intervalo de cinco minutos.
Consulta:
A fin de asegurar el correcto entendimiento del requerimiento y garantizar condiciones equitativas entre los postores, agradeceremos se sirvan confirmar lo siguiente:
Considerando que las bases establecen que la solución debe implementarse con una arquitectura de alta disponibilidad y redundancia geográfica, y que los appliances proxy deben operar de manera activa-activa, balanceados mediante la plataforma de GSLB interna de la institución, agradeceremos confirmar si: Cada centro de datos (San Isidro y La Victoria) debe contar con la capacidad suficiente para soportar la totalidad de la carga de usuarios de manera independiente, es decir, que en un escenario de contingencia o desastre, uno solo de los centros de datos debe poder absorber el 100% del tráfico sin degradación del servicio, además de no debe exceder del 70% de uso promedio durante un intervalo de cinco minutos, cumpliendo con las mismas condiciones de rendimiento y funcionalidad establecidas.
En caso se proponga más de un appliance proxy por centro de datos, deberá replicarse la misma cantidad de equipos en el sitio redundante, de modo que se garantice la simetría en la capacidad instalada entre ambos data centers, asegurando la continuidad operacional ante cualquier fallo.
Esta precisión es importante para evitar interpretaciones que pudieran subdimensionar la solución requerida, comprometiendo su disponibilidad ante un incidente de pérdida de sitio o afectación parcial de los componentes, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: La Entidad ha solicitado como minimo un appliance Proxy por cada Datacenter. Se confirma, que cada Datacenter de la Entidad tiene las capacidades suficientes de soportar el trafico que genera la totalidad de usuarios para los casos de contingencia, ante esta situacion el postor deberá dimensionar su solución ofertada (entre ellos numero de appliance necesarios por Datacenter), acorde a la arquitectura y tecnologia del fabricante respectivo.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:55:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La plataforma de proxy debe incorporar los mismos controles de navegación para usuarios remotos que operan fuera de la red informática de SUNAT. Se precisa que "usuarios remotos¿ hace referencia a los dispositivos provistos por la SUNAT, pero utilizados por usuarios fuera de la red institucional. Estimar para un mínimo de 3,000 dispositivos que están fuera de la red SUNAT, laborando en modo remoto.
Las características técnicas mínimas para controles de navegación para usuarios remotos deben cumplir las siguientes características: en los numerales 6.1.4 al 6.1.8,6.1.10,6.1.15,6.1.18,6.1.20 al 6.1.26 y en el numeral 6.1.33. Dado que la entidad requiere tener un control de acceso de los usuarios remotos (dispositivos fuera de la red de SUNAT), considerando que estos usuarios usarán su propia infraestructura de internet. Se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT, dentro de alcance del numeral 6.1.33.
Consulta:
A fin de contar con una comprensión precisa del requerimiento y validar las expectativas técnicas de la entidad, agradeceremos se sirvan confirmar lo siguiente:
Respecto al mecanismo propuesto para aplicar los controles de navegación web a usuarios remotos es decir, "a los dispositivos proporcionados por SUNAT pero utilizados fuera de la red informática institucional", se entiende que no se desea implementar una solución basada en agentes del tipo SSL-VPN, dado que esta modalidad implicaría el reenvío del tráfico de navegación hacia la plataforma on-premise, lo cual generaría una saturación del enlace de internet de SUNAT y afectaría negativamente la experiencia de los usuarios, en función del ancho de banda disponible en sus ubicaciones remotas. En ese sentido, agradeceremos se confirme si lo esperado por la entidad es que la solución a implementar para dichos usuarios remotos consista en un agente que establezca conexión directa hacia la plataforma en la nube del fabricante de proxy web, de forma que se permita aplicar los controles de navegación exigidos en las bases, sin depender del túnel hacia el centro de datos de SUNAT.Cabe señalar que, según el documento de requerimientos, se establece que la plataforma de proxy debe incorporar los controles de navegación que se aplican en la red interna, para un estimado mínimo de 3,000 dispositivos remotos. Asimismo, se especifica que las características técnicas mínimas aplicables a estos controles se encuentran descritas en los numerales 6.1.4 al 6.1.8, 6.1.10, 6.1.15, 6.1.18, 6.1.20 al 6.1.26 y 6.1.33, siendo admisibles las soluciones basadas en agentes, en el marco del numeral 6.1.33., lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma ,se aclara que el control de navegación para usuarios remotos debe realizarse mediante la plataforma Proxy, independientemente del uso o no del VPN SSL de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:55:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
La plataforma de proxy debe incorporar los mismos controles de navegación para usuarios remotos que operan fuera de la red informática de SUNAT. Se precisa que "usuarios remotos" hace referencia a los dispositivos provistos por la SUNAT, pero utilizados por usuarios fuera de la red institucional. Estimar para un mínimo de 3,000 dispositivos que están fuera de la red SUNAT, laborando en modo remoto.
Las características técnicas mínimas para controles de navegación para usuarios remotos deben cumplir las siguientes característica en los numerales 6.1.4 al 6.1.8, 6.1.10, 6.1.15, 6.1.18, 6.1.20 al 6.1.26 y en el numeral 6.1.33
Dado que la entidad requiere tener un control de acceso de los usuarios remotos (dispositivos fuera de la red de SUNAT), considerando que estos usuarios usarán su propia infraestructura de internet. Se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT, dentro de alcance del numeral 6.1.33.
Consulta: A fin de aclarar el requerimiento y validar correctamente el dimensionamiento esperado para los usuarios remotos, agradeceremos se sirvan confirmar lo siguiente:
Respecto al número mínimo de 3,000 dispositivos indicados en las bases, que corresponden a equipos provistos por la SUNAT pero utilizados fuera de la red informática institucional, agradeceremos se confirme si dicho número debe ser considerado bajo un criterio de concurrencia, es decir, que la solución propuesta deberá garantizar la disponibilidad de servicios de control de navegación para hasta 3,000 dispositivos remotos conectados de manera simultánea. Esta precisión es relevante para asegurar que los usuarios de la entidad puedan contar con disponibilidad plena de la plataforma de proxy de navegación para usuarios remotos en cualquier momento de su jornada laboral, durante los cinco (05) años de servicio comprometidos, siempre que el número total de dispositivos utilizados en remoto no supere el umbral establecido de 3,000 equipos fuera de la red institucional. Tal como se indica en las bases, la plataforma de proxy debe incorporar los mismos controles de navegación aplicables dentro de la red institucional, cumpliendo con lo establecido en los numerales 6.1.4 al 6.1.8, 6.1.10, 6.1.15, 6.1.18, 6.1.20 al 6.1.26 y 6.1.33, y se admite la utilización de agentes instalados en los dispositivos, conforme al alcance técnico del numeral 6.1.33., lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1.33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se aclara que los 3,000 usuarios remotos señalados en las bases son parte de los 12,000 colaboradores de SUNAT, por razones funcionales pueden estar laborando en modo local (sedes de SUNAT) o pueden estar en modo remoto, se confirma que dicho numero de usuarios remotos debe ser considerado bajo un criterio de concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	21:55:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: 6.1.28.2. Contar con un desempeño recomendado por el fabricante considerando todas las funcionalidades requeridas en el presente requerimiento, considerando un tráfico de hasta 500Mbps full dúplex hacia Internet, 8,000 usuarios concurrentes de uso intensivo de datos, voz y video y un número de potenciales usuarios de la plataforma de 12,000. Para ello, el postor deberá incluir en su propuesta el dimensionamiento del equipamiento propuesto realizado a través de una herramienta propia del fabricante de los appliances ofertados.

Consulta. Sirvase a confirmar que los datos obtenidos por la herramienta del fabricante para el dimensionamiento del equipamiento sera entregado en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 28.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, la Entidad ha precisado este requerimiento como requisito en la etapa de presentacion de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:10

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se considerará como bienes similares al licenciamiento de seguridad perimetral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, se solicita como bienes similares a una solución que incluye equipos y licenciamiento respectivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:10

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar que, con el fin de tener mayores capacidades, se podrá ofertar un sistema de administración centralizado y un sistema de reportes centralizado por separados, los cuales en su conjunto proporcionen las funcionalidades solicitadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.29 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se aceptará como Facultativo, dependiendo de la arquitectura recomendada por el fabricante de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:10

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la solución debe ofrecer modelos de licenciamiento flexibles basados en cantidad de usuarios concurrentes y no por volumen de tráfico inspeccionado o cantidad de appliances. De esta manera, se reducirá el riesgo de tener vicios ocultos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, el modelo de licenciamiento a ofertar estará en función de la arquitectura del fabricante de la solución ,considerando que el requerimiento de la plataforma Proxy es de alcance para los usuarios que trabajan en las sedes institucionales y en modo remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:10

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Considerando que la publicacion en internet de un servicio Proxy es riesgoso para la entidad. Sírvasse confirmar que se aceptará una solucion complementaria en nube para la gestion y para el servicio proxy de navegacion de los usuarios remotos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se aclara que el sistema de administración y reportes centralizado de la solución deberá ser On-premise. Por otro lado, se precisa que se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes que puedan estar basado en nube y que pertenezcan al mismo fabricante para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT(usuarios remotos), dentro de alcance del numeral 6.1.33. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se incluirá referencia en el numeral 6.1.33. del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: Se precisa que se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes que puedan estar basado en nube y que pertenezcan al mismo fabricante para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT(usuarios remotos).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:15:10

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Bajo un escenario donde el proxy con la capacidad solicitada puede generar en promedio 5 MB de log por usuario por día y considerando una capacidad de 15000 usuarios concurrentes, se considera 8TB como una capacidad razonable para el almacenamiento de logs por el lapso de 3 meses. Por lo cual, se solicita confirmar que el almacenamiento solicitado en el sistema de reportes será 8 TB.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.29 Literal: 6.1.29.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: La Entidad a precisado la cantidad de usuarios a gestionar tanto de modo local y en modo remoto, bajo estas condiciones, dependerá de la arquitectura ofertante, el determinar estas capacidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:09

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que el dimensionamiento solicitado podrá acreditarse a través de una carta del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.28 Literal: 6.1.28.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, la Entidad ha definido el alcance técnico, por tanto es necesario el dimensionamiento del equipamiento propuesto a través de una herramienta propia del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:30:09

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que no todos los postores no conocen el detalle de la infraestructura de red de la Entidad y considerando el Principio de Igualdad se solicita eliminar "así como un diagrama de conectividad de la plataforma propuesta".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma eliminar lo solicitado, dado que en los numerales 6.1.1 al 6.1.1.3 del Capítulo III de la sección específica de las bases , se señala que la Entidad cuenta con dos datacenters en Lima, la cantidad de usuarios a controlar a nivel nacional así como la integracion con un Directorio activo de plataforma Windows.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:35:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice: "Debe estar basada en una plataforma de hardware (Appliance) de propósito específico o propósito múltiple cuya principal funcionalidad es de proxy y filtrado URL´s. Los appliances deben integrar todas las licencias correspondientes para su administración y el acceso a internet de 12,000 colaboradores de la SUNAT. El hardware y software de la plataforma ofertada deben ser del mismo fabricante. La plataforma de hardware ofertada debe estar dimensionada para un futuro crecimiento o escalamiento del 25% dada la necesidad de la Entidad. Se aclara que la necesidad de la Entidad es esencialmente la funcionalidad Proxy filtrado URLs, cualquier otra funcionalidad adicional de la solución ofertada será considerado con carácter facultativo". Sírvase a la entidad aclarar si los 3000 usuarios remotos están considerados dentro de las licencias para 12000 colaboradores o se deberá considerar licencia para 12000 colaboradores de Sunat y adicionales 3000 licencias para usuarios remotos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: 6.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se aclara que los 3,000 usuarios remotos señalados en las bases son parte de los 12,000 colaboradores de SUNAT, por razones funcionales pueden estar laborando modo local (sedes de la Institución) y despues pueden estar en modo remoto, dependera de arquitectura y su licenciamiento de la solucion ofertada cubrir esta demanda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:35:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice: "El uso de CPU y memoria de todos los equipos provistos por el contratista durante el periodo de inspección y pruebas de operación, así como en la puesta en funcionamiento de la plataforma aún en situación de contingencia, no debe exceder del 70% de uso promedio durante un intervalo de cinco minutos". La validación del consumo de CPU y memoria de los equipos propuestos solo pueden corroborarse una vez que el equipamiento se encuentre en producción con la carga de las solicitudes de navegación de los usuarios; por tal motivo, se solicitada a la entidad confirmar que este requerimiento será validado una vez que los equipos se encuentren en producción para la justificación de que no excederán el 70% del uso promedio durante un intervalo de cinco minutos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.13 Literal: 6.1.13 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, estos parámetros seran evaluados en el periodo de inspección y pruebas de operación el cual incluye situación de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:35:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice: "Se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT, dentro de alcance del numeral 6.1.33". Sírvase a la entidad aclarar que también se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de una nube pública para controlar los dispositivos que están fuera de la red de Sunat a través de proxy explícito, dentro de alcance del numeral 6.1.33; permitiendo de esta manera garantizar una mejor experiencia de navegación de los usuarios remotos debido a una menor latencia al utilizar una nube publica en un PoP(Punto de Presencia) mas cercano a Perú.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.33 Literal: 6.1.33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes que puedan estar basado en nube y que pertenezcan al mismo fabricante para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT(usuarios remotos), dentro de alcance del numeral 6.1.33. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se incluirá referencia en el numeral 6.1.33. del Capítulo III, de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: Se precisa que se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes que puedan estar basado en nube y que pertenezcan al mismo fabricante para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT(usuarios remotos).

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20566245974	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	TECH SOLUTIONS INTEGRATED S.A.C.	Hora de envío :	23:35:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice: "Debe poseer como mínimo grado de bachiller en Ingeniería Electrónica o Telecomunicaciones o Sistemas o Informática o Computación e Informática o Computación y Sistemas o Sistemas Empresariales o Electrónica y Telecomunicaciones o Sistemas de Información, Sistemas e Informática o Sistemas e Informática o Sistemas e Informática o Sistemas y Computación o Sistemas y Computo o Redes y comunicaciones de Datos o Seguridad y Auditoría Informática o Redes y Seguridad o Ciberseguridad". Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvase a la entidad confirmar que también será valido que el profesional especializado podra poseer como mínimo Título Técnico en las especialidades de Computación e Informática o Redes y seguridad o Telecomunicaciones o Ciberseguridad, mantenimiento las certificaciones y experiencias solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2.1 Literal: A Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se mantiene la formación académica requerida para el profesional especializado debido a que la plataforma requerida será configurada e instalada en la infraestructura crítica (Datacenter) de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:34

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de brindar mayor capacidad de proteccion ante amenazas desconocidas. Sirvase confirmar que la solucion debe soportar analisis sandbox realizando análisis mixto (estático y dinámico) de los archivos sospechosos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.20 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, no se esta solicitando dicha funcionalidad, si el postor lo oferta será considerado con carácter facultativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:34

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir personalizacion de las politicas de control de acceso y garantizar el buen desempeño de la solucion brindando capacidades avanzadas de acuerdo al contexto de seguridad. Sírvasse confirmar que la solución debe permitir la creación de múltiples instancias virtuales totalmente independientes para segmentar el tráfico por áreas o clientes, sin requerir appliances adicionales ni consumo de licencia por instancia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.27 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se precisa que el postor debe cumplir este requerimiento funcional, en función o acorde a la arquitectura de la solucion que oferte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:35:34

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los 3,000 dispositivos de usuarios remotos (fuera de la red SUNAT) deberán proteger la navegación haciendo uso de una VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: 6.1.33 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: No se confirma, se aclara que el control de navegación para usuarios remotos debe realizarse independientemente del uso o no del VPN SSL de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-32-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE PLATAFORMA DE PROXY PARA LA NAVEGACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS DE LA SUNAT, INVERSIÓN CUI 2627982

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	15/04/2025
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	23:47:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir mayor pluralidad de postores, se solicita aclarar que el sistema de administración puede ser ofertado como un servicio en nube del fabricante del equipamiento, licenciado durante todo el periodo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.29 Literal: 6.1.29.11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el área usuaria/técnica: Se aclara que el sistema de administración y reportes centralizado de la solución deberá ser On-premise. Por otro lado, se precisa que se aceptarán soluciones con alcance técnico de uso de agentes que puedan estar basado en nube y que pertenezcan al mismo fabricante para poder controlar los dispositivos que están fuera de la red SUNAT(usuarios remotos), dentro de alcance del numeral 6.1.33. del Capítulo III de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde.