

**PERÚ****Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento****Viceministerio  
de Construcción  
y Saneamiento****Programa Nacional  
de Saneamiento Urbano**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

**PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO URBANO (PNSU)  
UNIDAD DE GESTION DE PROGRAMAS Y PROYECTOS BID  
TERMINOS DE REFERENCIA**

**CONSULTORIA INDIVIDUAL  
"CONSULTOR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO DE  
CAPACIDADES DE LA U.E AGUA TUMBES"**

**1. ANTECEDENTES:**

El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, tiene como actividades, formular, normar, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar la política nacional y acciones del sector en materia de saneamiento y evaluar permanentemente sus resultados, adoptando las correcciones y demás medidas que correspondan.

Con fecha 15 de noviembre del 2022, mediante Informe N° 14-2022/Vivienda/VMCS/PNSU/UF, Declaran la viabilidad del Estudio de Preinversión a nivel de Perfil del proyecto "Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales en los distritos de Zarumilla y Aguas Verdes de la provincia de Zarumilla - departamento de Tumbes" con CUI 2561234.

El Gobierno del Perú y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) celebraron el Contrato de Préstamo N°5737/OC-PE con fecha 01 de marzo del 2023, para la financiación y ejecución del Proyecto Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de Aguas Residuales en los Distritos de Zarumilla y Aguas Verdes de la Provincia de Zarumilla-Departamento de Tumbes, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población.

Por esta razón, se ve como necesaria la implementación de medidas no estructurales previstas en este proyecto, siendo una de ellas la elaboración e implementación del Plan de fortalecimiento de capacidades en la Unidad Ejecutora Agua Tumbes, específicamente en la parte de la organización que influya en un mejor servicio brindado a la población de Zarumilla y Aguas Verdes donde se ejecutará las obras de infraestructura y que se encuentra considerado en el Producto 2.3 de la Matriz de Resultados del Proyecto. Para ello debe considerarse que esta población acude también a la central de la UE para solicitar atenciones diversas y que el personal operativo de las Unidades Operativas, van rotando entre ellas para prestar sus servicios.

La UGPP BID es responsable de ejecutar el Proyecto de Inversión "Mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales en los distritos de Zarumilla y Aguas Verdes de la Provincia de Zarumilla - departamento de Tumbes", en el marco de lo establecido en el Contrato de Préstamo N° 5737/OC-PE – CUI 2561234.

El Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, a través del Programa Nacional de Saneamiento Urbano- PNSU, se encuentra a cargo de la Unidad de Gestión de Programas y



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Viceministerio  
de Construcción  
y Saneamiento

Programa Nacional  
de Saneamiento Urbano

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Proyectos BID.

Mediante Resolución Directoral N° 202-2023-VIVIENDA/VMCS/PNSU/1.0, de fecha 31 de agosto de 2023, se aprobó el Manual Operativo de la Unidad de Gestión de Programas y Proyectos BID – UGPP BID (MOP).

Para los procesos de selección de consultorías individuales se aplicarán las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiadas por el Banco – GN2350-15.

## 2. DEPENDENCIA QUE REQUIERE CONTAR CON EL SERVICIO:

La Unidad de Gestión de Programas y Proyectos (UGPP-BID) del PNSU, en el marco del proyecto: "Mejoramiento y Ampliación del Servicio de Agua Potable, Alcantarillado y Tratamiento de Aguas Residuales en los Distritos de Zarumilla y Aguas Verdes de la Provincia de Zarumilla – Departamento de Tumbes"; requiere la contratación de un consultor individual para la elaboración del "Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la UE de Agua Tumbes".

## 3. OBJETIVO DEL CONTRATO:

Elaboración del documento "Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la UE de Agua Tumbes", el cual permita el desarrollo de las competencias necesarias en los trabajadores y trabajadoras que desarrollan los macroprocesos: gerencial, administrativo, comercial y operativo de la institución, con un enfoque de género, que contribuya a mejorar la calidad de vida de los usuarios, a partir de la prestación de servicios de calidad en concordancia con las medidas no estructurales aprobadas y previstas en el estudio de pre inversión a nivel de perfil y que impacten principalmente en la población de los distritos de Zarumilla y Aguas Verdes.

## 4. ACTIVIDADES A REALIZAR:

- a) Coordinar y analizar la información relevante con el OTASS sede principal, Dirección de Gestión y Financiamiento sobre la implementación de acciones de capacitación que viene realizando en las EPS a nivel nacional.
- b) Recabar, contrastar y analizar información cualitativa y cuantitativa, relevante de la Unidad Ejecutora "Agua Tumbes" en los siguientes macro procesos: gerencial, administrativo, comercial y operativo.
- c) Recabar, contrastar y analizar información cualitativa y cuantitativa relevante sobre la organización, funcionamiento y modelo utilizado por ACUSA, institución privada que precedió a la UE Agua Tumbes.
- d) Recabar, contrastar y analizar información cuantitativa y cualitativa, relevante de los usuarios que acuden a las oficinas de la Unidad Ejecutora "Agua Tumbes" (incluye oficinas de sus Unidades Operativas).

**PERÚ****Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento****Viceministerio  
de Construcción  
y Saneamiento****Programa Nacional  
de Saneamiento Urbano**

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- e) Recabar, contrastar y analizar información cuantitativa y cualitativa relevante de las buenas prácticas, perfiles, plan de capacitaciones y otras de por lo menos las EPS de Chachapoyas y La Libertad-Trujillo (SEDALIB), EPS referentes en el norte del país.
- f) Revisión y sistematización de la información documentaria de la U.E Agua Tumbes, referida al tema de fortalecimiento de capacidades de la institución (producción, recolección, tratamiento y distribución). Esta sistematización deberá plantear indicadores que permitan diagnosticar cuantitativamente las necesidades.
- g) Elaborar un diagnóstico de demandas de capacitación de la Unidad Ejecutora "Agua Tumbes", en los diferentes macro procesos considerando un enfoque de género, que incluya las recomendaciones justificadas de qué posiciones serían las más convenientes para realizar las pasantías y los criterios de priorización de sus participantes.
- h) Definir un modelo de perfiles para los principales puestos que influyen en el servicio a los usuarios de Zarumilla y Aguas Verdes, con enfoque de género.
- i) Diseñar el documento del "Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la U.E de Agua Tumbes" con un enfoque de género y multiculturalidad.
- j) Diseñar el plan de monitoreo del "Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la U.E de Agua Tumbes", que incluirá la evolución en el tiempo de los indicadores inicialmente planteados en el diagnóstico, en el que se refleje la mejora de los mismos temporalmente y las inversiones necesarias para realizarlo.
- k) Elaborar la estructura, presupuesto y cronograma del "Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la UE de Agua Tumbes"
- l) Identificación de la oferta de entidades que brinden servicios de fortalecimiento de capacidades técnicos en la región norte, así como las EPS modelos para las pasantías que se programen.
- m) Elaborar los modelos de convenios necesarios con las diferentes instituciones para la ejecución exitosa del "Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la UE de Agua Tumbes"

## 5. PERFIL REQUERIDO

### 5.1 FORMACIÓN

- Título o Licenciatura en Administración, Economía, Educación u otras carreras de Ciencias Sociales o afines al servicio solicitado en los Términos de Referencia.
- Con estudios de Maestría en Gerencia Social, Gestión Pública o similares.
- De preferencia, diplomado o especialización en: gestión de proyectos o gestión de recursos humanos o hidráulica o afines.

### 5.2 EXPERIENCIA

- General: Experiencia mínima de diez (10) años en el sector público o privado
- Específica: Experiencia mínima de seis (06) años en el sector público o privado desarrollando actividades relacionadas a la ejecución de programas de fortalecimiento de capacidades, jefatura de recursos humanos, programas educativos de formación profesional, formación de competencias, diseño, edición de materiales educativos de formación profesional, planes educativos



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Viceministerio  
de Construcción  
y Saneamiento

Programa Nacional  
de Saneamiento Urbano

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

dirigidos a entidades y/o docentes, programas o coaching de gestión del conocimiento o gestión del cambio, o similares, contado desde el título profesional.

- De preferencia conocer del funcionamiento de las EPS y de las actividades de capacitación que se dan en estas instituciones.

## 6. ASPECTOS OPERATIVOS:

Para dar cumplimiento al alcance de los términos de referencia, el desplazamiento a otras localidades del país, el consultor asumirá los costos que irroguen, tales como movilidad, alimentación, alojamiento y pasajes. Será necesario que viaje al menos a Trujillo y Chachapoyas para contar con información de las EPS modelos de estas dos ciudades.

Asimismo deberá viajar al menos en tres oportunidades a la ciudad de Tumbes para recabar, analizar la información y presentarla a la UE Agua Tumbes, para lo cual deberá considerar el alquiler de locales equipados que incluya refrigerios para los participantes, que faciliten las actividades necesarias para la elaboración del Plan de fortalecimiento de capacidades.

Todos estos gastos mencionados, deben ser considerados en su implementación, por tratarse de una consultoría a todo costo.

## 7. PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA CONSULTORIA:

El servicio será brindado por un plazo de noventa (90) días calendarios.

El plazo del servicio se contabilizará a partir del día hábil siguiente de firmado el contrato.

## 8. CONFORMIDAD DEL SERVICIO:

El Coordinador Técnico del Proyecto de Agua, Saneamiento y PTAR en Zarumilla-Tumbes, será el responsable de otorgar la conformidad de la prestación del servicio previa opinión favorable del Coordinador en Gestión Institucional de la UGPP-BID

## 9. ALCANCE DEL SERVICIO (PRODUCTOS)

### 9.1. Plan de trabajo. -

Se presentará el Plan de trabajo, que incluye un diagrama de Gantt, con la relación detallada de las actividades previstas por cada etapa y producto, identificando los responsables y el tiempo previsto de su implementación. Así mismo incluirá una propuesta de indicadores cuantitativos para diagnosticar las principales necesidades de fortalecimiento en todos los ejes de la EPS.

### 9.2 Diagnóstico de demandas de fortalecimiento.

El documento deberá contemplar mínimamente la información, según el siguiente esquema:



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Viceministerio  
de Construcción  
y Saneamiento

Programa Nacional  
de Saneamiento Urbano

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Esquema del documento de Diagnóstico de demandas de capacitación, mínimas requeridas:
  1. Objetivo del Diagnóstico:
    - Definir claramente los propósitos del DDC
    - Establecer qué se espera lograr con el diagnóstico.
  2. Alcance del Diagnóstico:
    - Delimitación de las áreas, departamentos o niveles jerárquicos evaluados.
    - Determinar el periodo de tiempo que abarcará el diagnóstico.
  3. Metodología:
    - Recolección de Datos:
      - Fuentes Primarias: Encuestas, entrevistas, grupos focales, observaciones directas.
      - Fuentes Secundarias: Análisis de desempeño, evaluaciones previas, reportes de productividad, auditorías internas.
    - Instrumentos:
      - Diseñar y seleccionar las herramientas adecuadas para la recolección de datos (cuestionarios, guías de entrevista, formatos de observación) y la modalidad de aplicación.
  4. Identificación de Competencias y Habilidades
    - Determinar las competencias y habilidades necesarias para cada puesto.
    - Comparar estas competencias con las existentes en los empleados actuales.
  5. Análisis de la información:
    - Análisis cuantitativo: Tabulación y análisis estadístico de las respuestas obtenidas al 100% de trabajadores y funcionarios de Agua Tumbes.
    - Análisis cualitativo: Tabulación y análisis estadístico de las respuestas obtenidas.
  6. Identificación de necesidades
    - Comparar el nivel de competencias actuales con las requeridas.
    - Identificar brechas de habilidades y conocimientos.
    - Presentar los resultados de los indicadores cuantitativos que identifiquen las principales necesidades de fortalecimiento en todos los ejes de la EPS. Priorizar las necesidades de capacitación en función de la relevancia y urgencia.

### 9.3. Plan de fortalecimiento de capacidades. -

El documento deberá contemplar mínimamente la información, según el siguiente esquema:



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Viceministerio  
de Construcción  
y Saneamiento

Programa Nacional  
de Saneamiento Urbano

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

○ Esquema del documento Plan de fortalecimiento de capacidades:

1. Propuesta del Plan de fortalecimiento de capacidades:

- Objetivos: establecer objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales (SMART)
- Temas y Contenido: Definir los temas y contenidos que cubrirán las necesidades identificadas incorporando el enfoque de género.
- Modalidades: Seleccionar las modalidades de capacitación (presencial, virtual, mixta, talleres, seminarios, etc)
- Duración y Frecuencia: Establecer la duración de cada capacitación y su frecuencia.
- Recursos: Determinar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos, financieros).
- Herramientas y materiales a utilizar.

2. Insumos para la implementación del Plan de fortalecimiento de capacidades.

- Elaborar el presupuesto y cronograma del "Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la UE de Agua Tumbes"
- Identificación de la oferta de entidades que brinden servicios de fortalecimiento de capacidades técnicos en la región norte.
- Elaborar los modelos de convenios necesarios para la ejecución exitosa del "Plan de Fortalecimiento de Capacidades de la UE de Agua Tumbes".

3. Diseño del Plan de monitoreo del Plan de fortalecimiento de capacidades

- Evaluación Inicial: Medir el nivel de conocimiento antes de la capacitación.
- Evaluación Continua: Monitorear el progreso durante la capacitación.
- Evaluación Final: Evaluar el conocimiento adquirido y el impacto en el desempeño laboral.
- Retroalimentación: Recopilar y analizar la retroalimentación de los participantes para mejorar futuras capacitaciones.

10. FORMA DE PAGO Y MONTO:

Forma de pago:

Producto	Plazo de presentación de productos	Monto
1. Plan de trabajo	Hasta los 10 días	10%
2. Diagnóstico de demandas de capacitación	Hasta los 45 días	40%
3. Plan de fortalecimiento de capacidades	Hasta los 90 días	50%

**Monto estimado: S/89,600 (ochenta y nueve mil seis cientos y 00/100 nuevos soles)**



PERÚ

Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

Viceministerio  
de Construcción  
y Saneamiento

Programa Nacional  
de Saneamiento Urbano

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

#### 11. FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

El pago será realizado el 100% con fuente de Recursos de Operaciones Oficiales de Crédito del Contrato de Préstamo (ROOC).

#### 12. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

El consultor, excepto previo consentimiento por escrito del Contratante, no podrá revelar en ningún momento a cualquier persona o entidad ninguna información confidencial adquirida en el curso de la prestación de los servicios.