

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: "SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL DEL BANCO DE LA NACIÓN"

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la Nomenclatura: CP-SM-31-2023-BN-1e

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el plazo es de 36 meses, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de concluido el contrato vigente, que culmina el 08-03-2024.

Ante esto, solicitamos que no se establezca una fecha exacta para el inicio del servicio, toda vez que durante el proceso de selección, perfeccionamiento de contrato e implementación pueden ocurrir hechos sobrevinientes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa:

La prestación del servicio será computado a partir de la firma del acta de activación del servicio, por lo que se suprimirá el siguiente texto: ""la misma, que se contabilizará a partir del día siguiente de concluido el contrato vigente, El Contrato vigente culmina el 08-03-2024, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión: "el cual se contabilizará a partir de la firma del acta de activación de servicio".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la sección específica de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que adicionalmente se solicitará la siguiente documentación para la suscripción de contrato: Declaración jurada indicando claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G , 4G o superior, acorde con la señal que exista en la zona. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil, en vista que se trata de información relevante para la administración del contrato, por lo que se suprime el texto ""Contratista en su propuesta técnica debe"", precisándose que se solicitará para la suscripción de contrato. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión " El postor adjudicado para la firma de contrato deberá presentar una declaración jurada indicando (¿)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica que para la presentación de documentación de perfeccionamiento debe ser de manera presencial en las instalaciones de la entidad.

Se solicita que se permita presentar la documentación a través de la mesa de partes virtual o correo electrónico institucional, en caso de no presentar garantía de fiel cumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación solicitada para el perfeccionamiento del contrato deberá ser presentado en forma física en la dirección señalada en las bases integradas, en vista que se estas contienen documentos o declaraciones juradas que deben ser presentados en original.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica que la portabilidad numérica es responsabilidad del contratista, debiendo remitir la documentación o requisitos al día siguiente de la suscripción del contrato. Solicitamos que, en caso que la entidad no cumpla con remitir los requisitos y documentos dentro de un plazo diligente, se considere como hecho generador de atraso y en consecuencia una ampliación de plazo por la demora en entregar los documentos necesarios para realizar la portabilidad, toda vez que esto representaría un hecho de retraso no imputable al contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el inicio de la prestación será computado a partir de la firma del acta de activación del servicio, siendo la portabilidad numérica una actividad previa al inicio de la prestación, por su parte la entidad entregará la documentación requerida en el plazo diligente, cualquier demora por parte de la entidad no será atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral 15.4 se indica los requisitos mínimos de cobertura, estableciendo que el Contratista deberá garantizar el diseño de una óptima solución de cobertura móvil INDOOR en los interiores de todas las oficinas de la Sede Principal del BN, durante las 24 horas los 365 días del año, para ello se deberá contar con el equipamiento necesario como máximo dentro de los primeros 90 días, posteriores a la firma del contrato.

Solicitamos confirmar que lo requerido anteriormente y su cumplimiento se acreditará mediante la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento a los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la acreditación será con la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento a los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Sobre el particular corresponde señalar que, si durante la ejecución contractual, el Estado Peruano emitiera una norma que determine una variación en el I.G.V. y ello determina la variación del costo de las prestaciones asumidas por el contratista, la Entidad puede modificar el contrato a efectos de ajustar los pagos al contratista, siempre que - para el caso de incrementos- cuente con la disponibilidad presupuestaria suficiente, de lo contrario podría adoptarse otras medidas, como la reducción de prestaciones o la resolución de contrato

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso aclarar que el postor deberá presentar el precio de su oferta conforme al detalle señalado en el Anexo N° 6, y si el comité de selección considera solicitar los elementos constitutivos esta proporcionará el formato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección al realizar la absolución de las consultas y observaciones, tomará en consideración a la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad al numeral 149.1 del artículo 149 de Reglamento, "Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: BANCO DE LA NACIÓN
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 037-2023-BN
- Objeto del proceso: SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL DEL BANCO DE LA NACION

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, que los datos señalados es correcto.
Asimismo, debe ser emitido teniendo en cuenta el artículo 33 de la Ley , y artículo 149 del Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

'En los términos de referencia indica: El Contratista en su propuesta técnica debe indicar claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G o 4G. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil.

Como puede observarse, en caso la entidad requiera de algún documento para acreditar un requerimiento técnico, este debe ser precisado en el acápite 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, ya que de lo contrario, esto podría ocasionar un vicio de nulidad, al no tener claridad de la documentación a presentar.

Por lo anteriormente expuesto, solicitamos se confirme que el requerimiento de la referencia será acreditado con la presentación del Anexo 3 - Declaración Jurada de Cumplimiento a los Términos de Referencia."caso contrario considerar agregar dicho requerimiento a los documentos solicitados en el Perfeccionamiento del contrato numeral 2.3

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No existe documentación adicional para la admisión de ofertas sin embargo, se precisa que adicionalmente se solicitará la siguiente documentación para la suscripción de contrato:

Declaración jurada indicando claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G, 4G o superior, acorde con la señal que exista en la zona 4G. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil, en vista que se trata de información relevante para la administración del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión " El postor adjudicado para la firma de contrato deberá presentar una declaración jurada indicando (¿)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

'En las bases solicitan:

El ganador de la Buena Pro a la suscripción del contrato deberá presentar la siguiente documentación:

1. Política y Objetivo de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.
2. Reglamento Interno de Seguridad y salud en el trabajo de la empresa.
3. Matriz IPERC de los trabajadores que realizaran labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación. (Incluir riesgo biológico, pandemia, covid-19).
4. Personal Apto para cumplir las funciones del puesto de trabajo, corroborado por su Certificado de Aptitud Médico Ocupacional.
5. Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS).

Dado que esta documentación debe corresponder al personal destacado al Banco de la Nación como parte del servicio, solicitamos que dicha información sea presentada para el inicio del servicio y no para la firma de contrato, ya que es en esta etapa cuando se define finalmente la lista de personas que participarán en las diferentes etapas del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Precisamos que desde el año 2021 toda empresa formal debe contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) acorde a lo establecido a la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En ese sentido, los documentos exigidos es información básica de un SGSST que toda empresa debe tener en la actualidad, por lo que es importante garantizar la presentación de estos documentos para la suscripción de contrato.

Por otro lado, indicamos que, según las bases, para el inicio del servicio el contratista debe presentar información adicional que forman parte de su SGSST, el cual recae dicha información de los trabajadores no claves.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"El servicio solicitado durante todo el periodo del contrato y en todas sus líneas móviles con plan de datos debe incluir acceso ilimitado sin restricciones a las siguientes redes sociales: correo (Outlook, Gmail y Oficce 365), Whatsapp, Facebook, Waze, Microsoft Team, Twitter y aplicaciones de productividad."

Sírvase confirmar que para los planes del smartphone 2 y smartphone 3, el Microsoft Team, Twitter y aplicaciones de productividad serán opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en vista que los colaboradores y trabajadores del Banco utilizan estos aplicativos como parte de las actividades diarias, sin embargo se suprimirá lo referido a las aplicaciones de productividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"El servicio solicitado durante todo el periodo del contrato y en todas sus líneas móviles con plan de datos debe incluir acceso ilimitado sin restricciones a las siguientes redes sociales: correo (Outlook, Gmail y Oficce 365), Whatsapp, Facebook, Waze, Microsoft Team, Twitter y aplicaciones de productividad."

Sirvase confirmar que para el plan del smartphone 1, las aplicaciones de productividad se refieren a webex teams, webex Meetings.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, en vista que los colaboradores y trabajadores del Banco utilizan estos aplicativos como parte de las actividades diarias, sin embargo se suprimirá lo referido a las aplicaciones de productividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El Contratista brindará el acceso a las redes sociales mencionadas con planes con datos ilimitados y con GB en alta velocidad, siendo su obligación que una vez consumido estos GB en alta velocidad el usuario deberá seguir navegando de manera ilimitada según el plan que oferte el operador."

Sírvase confirmar que el contratista brindará el acceso a las redes sociales de manera ilimitada de acuerdo al plan ofertado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista brindará el acceso a las redes sociales de manera ilimitada de acuerdo al plan ofertado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Smartphone 1

"Chip A13 o Chip A14 Bionic o superior o Octa-Core (3.36 GHz, 2.8 GHz, 2 GHz) "

Sírvase confirmar que el contratista brindará como procesador lo siguiente: Chip A13 o Chip A14 Bionic o superior o Octa-Core (2.5GHz, 2.36 GHz, 2 GHz)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se deberá considerar conforme a lo establecido en el numeral 7.2 de los términos de referencia de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Smartphone 2
"Octa-Core (2.6 GHz, 2.0 GHz) u Octa-Core (2.4 GHz, 2.0 GHz) u Octa-Core (2.3GHz + 1.7GHz) o superior"

Sirvase confirmar que el contratista brindará como procesador lo siguiente: Octacore (2.6 GHz, 2.0 GHz) u Octa-Core (2.4 GHz, 2.0 GHz) u Octa-Core (2.3GHz + 1.7GHz) o superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se deberá considerar conforme a lo establecido en el numeral 7.2 de los terminos de referencia de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El plan de trabajo deberá contener:

- Fechas y horas para la revisión de la señal INDOR en las Sede Principal y Elizalde
- Instalación del Software MDM
- Lista de contactos del contratista"

Sírvase confirmar que el contratista presentará como parte del plan de trabajo la Fecha y hora para la revisión de la señal Indoor en las Sede Principal y Elizalde o el reporte con la medición de la señal en los interiores de las Sedes, donde el contacto de lado del BN deberá indicar los ambientes a cubrir.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plan de trabajo se deberá presentar con la documentación señalada en el numeral 9 de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El plan de trabajo deberá contener:

- Fechas y horas para la revisión de la señal INDOR en las Sede Principal y Elizalde
- Instalación del Software MDM
- Lista de contactos del contratista"

Sírvase confirmar que la lista de contactos del contratista se refiere al contacto del JP del proyecto, Comercial y el Service Manager.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se refiere al contacto del JP del proyecto, Comercial y el Service Manager.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"Para la prestación del servicio, el plazo de ejecución contractual será de 36 meses, la misma, que se contabilizará a partir del día siguiente de concluido el contrato vigente, El Contrato vigente culmina el 08-03-2024."

Debido al cambio constante del portafolio de equipos en las distintas marcas del mercado local, se solicita confirmar que el plazo de prestación de servicio será de 18 meses, que se contabilizará a partir del día siguiente de concluido el contrato vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma, el plazo de ejecución será de conformidad a lo establecido en el numeral 12 de la sección específica de las bases, por ser una necesidad de la entidad para asegurar la continuidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"La entrega de todos los equipos celulares nuevos cuando se requieran, se efectuará previa solicitud por correo electrónico de acuerdo con la necesidad del BN y la entrega será cada vez que sean solicitados para Lima y Provincias serán entregados en la sección Servicios Generales sito Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja, en el plazo de un día calendario."

Sírvase confirmar que la entrega de los equipos se realizara según el cronograma elaborado por la Entidad y se entregará en etapa de absolución de consultas para que el contratitas pueda mapear el stock o la compra de ser necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma, la entrega de los equipos será a solicitud del BN solo cuando lo considere necesarios, conforme al numeral 7.1 de los terminos de referencia de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"El Contratista deberá presentar la relación de los siguientes reportes mensuales, considerando 10 días calendarios una vez culminado el ciclo de facturación.

¿ Reporte mensual de manera detallada de las llamadas salientes y entrantes"

Sírvase confirmar que el reporte mensual de manera detallada de las llamadas salientes y máximo a los 15 días calendarios contados desde el día siguientes de culminado el ciclo de facturación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma, el Contratista deberá presentar la relación de los siguientes reportes mensuales, considerando 10 días calendarios una vez culminado el ciclo de facturación, conforme numeral 13 de los terminos de referencia de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
OTRAS PENALIDADES APLICABLES
"3. En caso el servicio INDOOR de la Sede Principal y Elizalde presente fallas en la comunicación, el Contratista tendrá 24 horas para solucionar la avería."

Debido a que la cobertura en interiores puede variar por varios factores y el plazo para atender averías por temas de señal es según el "mejor esfuerzo", por tal motivo se solicita suprimir la penalidad por el servicio Indoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se suprime la penalidad, el postor deberá garantizar la cobertura permanente, y en casos de fallas debe ser atendido en el plazo indicado, est

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"En caso el equipo sea internado en el servicio técnico, el Contratista deberá dar en calidad de préstamos un equipo de la misma categoría con similares características del averiado. Será solo aplicable en el periodo de garantía del equipo.."

Sírvase confirmar que el equipo en calidad de préstamo será de características inferiores y según disponibilidad del stock del almacén del contratista, y se debe devolver al momento que se entregue el equipo reparado o repuesto.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá entregar en préstamo equipos de reemplazo en caso de revisión y/o avería. Los equipos de reemplazo deberán tener como mínimo características similares del equipo averiado o en revisión, según stock que se encuentren disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El BN podrá solicitar el cambio adelantado de equipos móviles, si durante el periodo que dure el contrato, se introduce en el mercado nuevos equipos con mejores funcionalidades. Este cambio será aplicable para 20 equipos y no se deberá contemplar penalidad por el cambio anticipado, pérdida o robo."

Sírvase confirmar que en caso requieran cambio adelantado de equipos móviles, durante el periodo que dure el contrato, este equipo tendrá un costo de acuerdo a la tabla de penalidades por reposición del equipo del contratista, según el punto 15.3

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, por lo que se suprime lo referido al siguiente texto: "Es requisito que para los equipos de la gama Smartphone 1, no se contemple penalidad por cambio anticipado, pérdida o robo. En las demás gamas"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El BN podrá solicitar el cambio adelantado de equipos móviles, si durante el periodo que dure el contrato, se introduce en el mercado nuevos equipos con mejores funcionalidades. Este cambio será aplicable para 20 equipos y no se deberá contemplar penalidad por el cambio anticipado, pérdida o robo."

Sírvase confirmar que cambio adelantado de equipos móviles, será aplicable a los 20 equipos del tipo smartphone 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se refiere a los equipos a los 20 equipos del tipo smartphone 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Asimismo, se podrá solicitar reposiciones de chips para celulares, para lo cual también aplicará lo descrito en el párrafo anterior."

Sírvase confirmar que la reposición de chips para celulares, tendrá un costo por reposición y será de acuerdo al contratista.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la reposición de chips para celulares será conforme a la tabla de penalidades del contratista que será presentado para la suscripción de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Se deberá permitir el cambio de Plan Post Pago de datos entre las líneas de equipos móviles del BN sin que se genere un cargo adicional. El ajuste deberá realizarse en el siguiente período de facturación."

Sírvase confirmar que el cambio de plan como Upgrade no tendrá un cargo adicional al precio del nuevo plan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el cambio de plan como Upgrade no tendrá un cargo adicional al precio del nuevo plan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Se deberá permitir el cambio de Plan Post Pago de datos entre las líneas de equipos móviles del BN sin que se genere un cargo adicional. El ajuste deberá realizarse en el siguiente período de facturación."

Sírvase confirmar que el cambio de plan como Downgrade tendrá un cargo adicional al precio del nuevo plan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que estos cambios se realizaran por necesidad de la entidad para adecuar la distribución de acuerdo al usuario y las funciones que desempeña en el Banco, las cuales no son recurrentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"De presentarse la necesidad y a solicitud del BN, se procederá al cambio de número, o restricción de llamadas salientes, o restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, sin costo adicional (está referido a la acción de activación de servicios, más no al consumo que se genere del servicio)."

Sírvase confirmar que la restricción para larga distancia nacional será opcional debido a que todos nuestros planes son de minutos ilimitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, se suprime el texto referido a ""larga distancia nacional y/o"".

El texto queda de la siguiente manera:

""De presentarse la necesidad y a solicitud del BN, se procederá al cambio de número, o restricción de llamadas salientes, o restricciones para larga distancia internacional, sin costo adicional (está referido a la acción de activación de servicios, más no al consumo que se genere del servicio).""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El servicio deberá ser evaluado semestralmente, verificando que se cumpla con la medición de calidad de la señal requerida. "

Sírvase confirmar que la evaluación semestral será solicitado por el contacto autorizado del BN al Técnico InHouse para que realice la gestión con el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la evaluación semestral será solicitado por el contacto autorizado del Bn al gestor comercial del contratista, de acuerdo a lo indicado en el numeral 15.7 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El servicio deberá ser evaluado semestralmente, verificando que se cumpla con la medición de calidad de la señal requerida. "

Sírvase confirmar que la evaluación semestral se realizará sobre los mismos ambientes verificados al inicio del servicio, cualquier cambio será adicional al proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá realizar la evaluación semestral y asegurar la cobertura durante el periodo de ejecución contractual, para lo cual el contratista deberá tomar las acciones necesarias para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El Contratista deberá garantizar el diseño de una óptima solución de cobertura móvil (señal sin cortes ni interrupciones) INDOOR en los interiores de todas las oficinas de la Sede Principal del BN (30 pisos, azotea y 4 sótanos) ubicado en la Av. Javier Prado Este 2499 San Borja y Sede Elizalde (Pisos 1 y 2) ubicado en el Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima "

Sírvase confirmar que la cobertura móvil Indoor en los interiores de todas las oficinas de la sede Principal del BN y sede Elizalde será como mínimo la actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá asegurar la cobertura durante el periodo de ejecución contractual, para lo cual debiera proveerse de medios necesarios para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"TÉCNICO INHOUSE(...) tres (03) días calendario a la semana en horario de 08:30 a.m. a 05:30 p.m."

Sírvase confirmar que las visitas del técnico inhouse serán los días lunes, miércoles y viernes de 8.30am a 5:30pm.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que será de lunes, miércoles y viernes de 8.30am a 5:30pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión " lunes, miércoles y viernes"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"TÉCNICO INHOUSE (...) El Contratista deberá contar con un reemplazó del técnico in house que cumpla las mismas funciones, y tendrá un máximo de 2 horas para cubrir el puesto, lo cual estará sujeto a la penalidad. Lo indicado aplica sólo en caso el técnico in house tenga algún inconveniente, caso contrario no se realizará el reemplazo."

Sírvase confirmar que el plazo máximo para cubrir el puesto será de 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma:
el remplazo del técnico in house que cumpla las mismas funciones, tendrá un máximo de 2 horas para cubrir el puesto. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

"TÉCNICO INHOUSE (...) El BN proveerá un espacio físico donde el técnico realizará sus labores, en la Sede Principal"

Sírvase confirmar que de requerir trasladar al técnico entre sus locales, el BN deberá encargarse de dicho traslado (móvil del BN o servicio de taxi) siempre de forma segura y considerando el retorno del técnico inhouse a la sede principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma:

Si hubiera necesidad del traslado del técnico a otros locales de la institución el BN será el encargado del traslado. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En los TDR se indica (...) : 24 horas o 1 día calendario a partir de la fecha de confirmación del pedido de parte del BN.

Sírvase confirmar que el plazo de 1 día hábil para entrega de equipo de hasta 20 unidades será para Lima metropolitana, en cuanto a provincias el tiempo será de acuerdo al cronograma del operador, siendo plazos máximos 3 días hábiles para provincias zonas urbanas (Ciudad principal) y hasta 7 días hábiles provincias zonas alejadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega de equipos será en la oficina de BN Javier Prado Este 2499 San Borja, como se indica en el numeral 15.8 NIVELES DE ATENCIÓN, considerando el horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluíra la siguiente precisión: "Se precisa que la entrega de equipos será considerando el horario de atención del Banco, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En los TDR se indica (...): 3 días calendarios a partir de la fecha de confirmación del pedido de parte del BN.

Sírvase confirmar que el plazo de 3 días hábiles para la entrega mayor a 20 equipos y menor de 100 equipos será para Lima metropolitana, en caso de provincias urbanas será hasta 5 días hábiles y para provincias alejadas 10 días hábiles, mayor o igual a 100 equipos será de acuerdo a cronograma del operador.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega de equipos será en la oficina de BN Javier Prado Este 2499 San Borja, como se indica en el numeral 15.8 NIVELES DE ATENCIÓN, considerando el horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión: "Se precisa que la entrega de equipos será considerando el horario de atención del Banco, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En los TDR se indica (...): Para Lima y Provincias 3 días calendarios a partir del requerimiento del BN.

Sírvase confirmar que el servicio técnico se atenderá en un plazo de 3 días hábiles para Lima metropolitana, 7 días hábiles en provincias urbanas y hasta 9 días hábiles en provincias zonas alejadas, considerando el recojo, envío del préstamo, internamiento, revisión, reparación y/o cambio, devolución del equipo junto con la Orden de servicio y recojo del préstamo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma:
La atención de servicio técnico para Lima y Provincias será conforme se indica en el numeral 15.8 NIVELES DE ATENCIÓN, puesto que el contratista recogerá y devolverá los equipos en la sección Servicios Generales sito Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En los TDR se indica (...): 24 horas o 1 día calendario a partir de la fecha de confirmación del pedido.

Sírvase confirmar que la reposición en caso de pérdida y/o robo será de 1 día hábil para Lima metropolitana, 3 días hábiles en provincias urbanas y hasta 7 días hábiles en zonas alejadas.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 15 Literal: 15.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se precisa que la entrega de equipos será en la oficina de BN Javier Prado Este 2499 San Borja, como se indica en el numeral 15.8 NIVELES DE ATENCIÓN, considerando el horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión: "Se precisa que la entrega de equipos será considerando el horario de atención del Banco, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En los TDR se indica (...) : 24 horas o 1 día calendario a partir de la confirmación del requerimiento del BN.

Sírvase confirmar que el envío del préstamos será de 1 día hábil para Lima metropolitana, 3 días hábiles en provincias urbanas y hasta 4 días hábiles en zonas alejadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entrega de equipos será en la oficina de BN Javier Prado Este 2499 San Borja, como se indica en el numeral 15.8 NIVELES DE ATENCIÓN, considerando el horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluíra la siguiente precisión: "Se precisa que la entrega de equipos será considerando el horario de atención del Banco, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En los TDR se indica: "SUBCONTRATACIÓN Está prohibida la subcontratación; salvo lo siguiente:
Gestión de permisos Municipales, transporte de equipamiento, entrega de equipos, y servicio técnico"

Sírvase confirmar que el servicio técnico se refiere al personal que brinda el servicio de atención al cliente a través de los canales de atención del operador y el técnico inhouse.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar lo concluido en la OPINIÓN N° 103-2022/DTN, ¿Los contratos que celebre el consorcio o sus integrantes para cumplir con las prestaciones a su cargo con terceros, en principio, no necesariamente constituyen una modalidad de subcontratación, sino la actividad ordinaria en su calidad de contratista para cumplir con las prestaciones a su cargo; será un subcontrato el contrato derivado y dependiente de otro anterior de su misma naturaleza (contrato base o principal), originado por la decisión de uno de los contratantes, que en vez de ejecutar personalmente la obligación asumida, se decide a contratar con un tercero la realización de aquella. (¿)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En los TDR se indica: "SUBCONTRATACIÓN Está prohibida la subcontratación; salvo lo siguiente:
Gestión de permisos Municipales, transporte de equipamiento, entrega de equipos, y servicio técnico"

Sírvase confirmar que adicionalmente se podrá subcontratar personal para tareas de instalación de la herramienta de gestión en los terminales móviles e infraestructura indoor en caso lo requiera.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: 18 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar lo concluido en la OPINIÓN N° 103-2022/DTN, ¿Los contratos que celebre el consorcio o sus integrantes para cumplir con las prestaciones a su cargo con terceros, en principio, no necesariamente constituyen una modalidad de subcontratación, sino la actividad ordinaria en su calidad de contratista para cumplir con las prestaciones a su cargo; será un subcontrato el contrato derivado y dependiente de otro anterior de su misma naturaleza (contrato base o principal), originado por la decisión de uno de los contratantes, que en vez de ejecutar personalmente la obligación asumida, se decide a contratar con un tercero la realización de aquella. (¿)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases dice: Al inicio del contrato el BN solicitará la relación de los equipos que requieran ser reemplazados, de acuerdo con su estado, de ser el caso. El Contratista ofrecerá 2 modelos para cada tipo a ser elegidos por única vez. Luego se le atenderá con el modelo elegido cada vez que el BN requiera nuevos equipos o reemplazar los actuales remitirá un correo al asesor comercial, los equipos celulares a entregar deberán ser nuevos, de primer uso, para Smartphone 1, para el Smartphone 2 y para el Smartphone 3. Indicando los costos unitarios por equipo y sus respectivos planes post pagos. Estos equipos móviles deberán ser 4G o superior, de preferencia en gama de colores oscuros (negro o gris oscuro) y deben garantizar la eficiencia en las comunicaciones.

Sírvase confirmar que los equipos podrán soportar tecnología 4G o Superior, pero la tecnología que brindará el servicio será de acuerdo a la cobertura reportada al ente regulador OSIPTEL que se entregará en el ANEXO 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los equipos podrán soportar tecnología 4G o Superior, pero la tecnología que brindará el servicio será de acuerdo a la cobertura reportada al ente regulador OSIPTEL que se entregará en el ANEXO 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases indica: Se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, donde el postor deberá contar obligatoriamente con cobertura y/o presencia de señal en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias.

Sírvase confirmar que el contratista brindará la cobertura outdoor con la que cuente disponible según las direcciones del ANEXO 01, lo cual no garantiza la cobertura en interiores de las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, donde el postor deberá contar obligatoriamente con cobertura y/o presencia de señal en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases indica: Cualquier problema con la calidad de cobertura que ocasione reordenamiento de ambientes, será considerado como atención o incidencia y no generará costo a la entidad.

Sírvase confirmar que el párrafo en mención, hace referencia a la cobertura indoor, dado que en el caso de la cobertura outdoor esto dependerá de lo declarado por el contratista al ente regulador OSIPTEL en las direcciones del ANEXO 01.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: 15.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que refiere a la cobertura indoor. Asimismo, se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, donde el postor deberá contar obligatoriamente con cobertura y/o presencia de señal en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: " 7.3 APLICATIVO DE GESTION DE DISPOSITIVOS MOVILES "

Sírvase confirmar que las funcionalidades para equipos con sistema operativo IOS dependerán de lo que este sistema operativo permita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las funcionalidades para equipos con sistema operativo IOS dependerán de lo que este sistema operativo permita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "7.3 APLICATIVO DE GESTION DE DISPOSITIVOS MOVILES"

Sírvase confirmar que, para el caso de distribución de aplicaciones propias, el BN proveerá el respectivo archivo instalador y cualquier archivo adicional necesario para la carga en el Aplicativo de Gestión de Dispositivos Móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el caso de distribución de aplicaciones propias, el BN proveerá el respectivo archivo instalador y cualquier archivo adicional necesario para la carga en el Aplicativo de Gestión de Dispositivos Móviles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "7.3 APLICATIVO DE GESTION DE DISPOSITIVOS MOVILES"

Sírvase confirmar que, para el caso de distribución de aplicaciones propias, el BN será responsable del correcto desarrollo estas aplicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el caso de distribución de aplicaciones propias, el BN será responsable del correcto desarrollo estas aplicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "7.3 APLICATIVO DE GESTION DE DISPOSITIVOS MOVILES"

Sírvase confirmar que, para el caso de distribución de aplicaciones a través del App Store, el despliegue dependerá de lo que el sistema operativo IOs permita.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para el caso de distribución de aplicaciones a través del App Store, el despliegue dependerá de lo que el sistema operativo IOs permita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "7.3 APLICATIVO DE GESTION DE DISPOSITIVOS MOVILES"

Sírvase confirmar que los dispositivos enrolados podrán recibir comandos, cambios de políticas y en general cualquier tipo de intercambio de información con la plataforma del Aplicativo de Gestión de Dispositivos Móviles siempre y cuando estén encendidos y con conexión a datos de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, los dispositivos enrolados podrán recibir comandos, cambios de políticas y en general cualquier tipo de intercambio de información con la plataforma del Aplicativo de Gestión de Dispositivos Móviles siempre y cuando estén encendidos y con conexión a datos de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "Asimismo, El Contratista deberá ofrecer los servicios de instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM, que será implementada en 2 Laptop del BN como máximo 3 días calendario después de suscrito el contrato en la Sede Principal ¿ Lima Metropolitana¿

Sírvase confirmar que no será necesaria la instalación o implementación del aplicativo de Gestión de dispositivos móviles en Laptops del BN dado que éste podrá ser brindado desde la nube mediante una consola de acceso web.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá realizar la configuración de la página Web con las claves de acceso al aplicativo, Gestión de dispositivos móviles MDM, en dos Laptop del BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En el TDR se indica: "Estructura de costos"

Sírvase confirmar que los equipos serán entregados en modalidad de alquiler durante la vigencia del contrato, caso contrario indicar la modalidad de los equipos.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, puesto que, según el numeral 7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, los equipos serán solicitados por el BN de acuerdo con la necesidad y no serán devueltos cuando finalice el periodo contractual, dichos equipos son en calidad de venta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7.2 GARANTIA DE LOS EQUIPOS
Los equipos celulares deberán ser entregados con sus respectivos accesorios tal como son ofertados al mercado, en la Sede Oficina Principal del Banco de la Nación, Av. Javier Prado Este 2499 San Borja."

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso necesitar cargador, esto serán entregados de marca genérica, en un plazo de 45 días calendarios, los cuales serán independientes al plazo de entrega de equipos celulares y simcards.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma:
En caso de la necesidad de cargador deberán ser originales, con la finalidad de asegurar la garantía y la vida útil de los equipos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7.2 GARANTIA DE LOS EQUIPOS

(...)

Detallamos en el siguiente cuadro las características mínimas de los equipos

- Smartphone 1:
 - * Tecnología 2G
 - * Tecnología 3G
 - * Tecnología 4G"

Solicitamos a la entidad confirmar que en el caso de que el postor oferte un equipo celular con sistema operativo iOS, estas características se validarán de acuerdo a la especificación que indique la marca en la página web oficial del equipo ofertado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que el contratista deberá entregar la ficha técnica o manual del equipos según marca ofertada, a fin de que estas sean validadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7.2 GARANTIA DE LOS EQUIPOS
(...)
Detallamos en el siguiente cuadro las características mínimas de los equipos
- Smartphone 1, Smartphone 2 y Smartphone 3:
* Sincronización con PC"

Solicitamos a la entidad confirmar que esta funcionalidad podrá cumplirse por los equipos propuestos a través del cable de conexión que vienen dentro del kit del fabricante.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los equipos propuestos podrán cumplir la funcionalidad a través del cable de conexión que vienen dentro del kit del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7.2 GARANTIA DE LOS EQUIPOS
(...)

Los equipos Smartphone que se soliciten deberán incluir aplicaciones sin costo tales como: Correo (Exchange, Outlook, Gmail y Office 365), WhatsApp, Facebook, Waze, Microsoft Team, Twitter y aplicaciones de productividad."

Para los planes ofertados en los equipos Smartphone 1, solicitamos a la entidad confirmar que el uso de las aplicaciones tales como Microsoft Teams, Webex Teams y Webex Meetings, serán sin costo. El uso del resto de aplicaciones no mencionadas SI consumirán los GB en alta velocidad ofertados en este plan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los equipos Smartphone que se soliciten deberán incluir aplicaciones sin costo tales como: Correo (Exchange, Outlook, Gmail y Office 365), WhatsApp, Facebook, Waze, Microsoft Team, Twitter.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"7.2 GARANTIA DE LOS EQUIPOS
(...)

Asimismo, las líneas podrán ser anulados cuando el BN lo solicite, sin que esto genere cargos adicionales, solo se pagara por las líneas que se encuentren el servicio activo."

Sírvase confirmar que este requerimiento se interpretará de acuerdo a la Ley de las Adendas, donde la entidad podrá reducir o anular las líneas hasta un 25% del valor que se firmó el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que la presente contratación se rige por el sistema de contratación a precios unitarios, cuyas cantidades son estimadas y referenciales, por lo que no corresponde la aplicación de adendas por reducción o anulación de líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En los TDR se indica:

Asimismo, las líneas podrán ser anulados cuando el BN lo solicite, sin que esto genere penalidad ni cargos adicionales, solo se pagara por las líneas y equipos que se encuentren el servicio activo.

Sírvase confirmar si habrá un tiempo como mínimo desde la firma del contrato donde la Entidad podrá anular las líneas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, considerando que el requerimiento es a necesidad de la entidad, no habrá tiempo límite como mínimo desde la firma del contrato donde la entidad podrá anular las líneas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los cargadores serán entregados de manera opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma: que los cargadores serán entregados de manera opcional, siempre en cuando no forme parte del kit de fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con respecto al plan de trabajo:

Sírvase confirmar el poder considerar 03 días a partir del día siguiente hábil esto con la finalidad de evitar inconvenientes en caso se suscriba el contrato días antes que inicie un feriado largo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debe ser como se indica en el numeral 9 PLAN DE TRABAJO. Considerando el horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire la siguiente precisión "Horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En los TDR se indica lo siguiente:

La solución que ofrezca el postor puede ser INDOOR o OUTDOOR que se integre a solución INDOOR o mixtas, cuya alternativa técnica propuesta, debe ser claramente explicada y detallada por el postor y bajo su total responsabilidad su óptimo funcionamiento; a todo costo de instalación del equipamiento, personal, servicios, etc. que será responsabilidad total del Contratista, sin ningún costo adicional al definido en su propuesta técnico-económica. No se aceptarán costos adicionales al momento de la instalación.

Sírvase confirmar que el contratista podrá instalar equipamiento móvil y/o antenas sin afectar o manipular la infraestructura móvil actual del Banco

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el contratista instalará equipamiento móvil y/o antenas sin afectar o manipular la infraestructura móvil actual del Banco, con la finalidad de brindar una optima prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"15.1 MEJORA TECNOLÓGICA
El BN podrá solicitar el cambio adelantado de equipos móviles, si durante el periodo que dure el contrato, se introduce en el mercado nuevos equipos con mejores funcionalidades. Este cambio será aplicable para 20 equipos y no se deberá contemplar penalidad por el cambio anticipado, pérdida o robo."

Sírvase confirmar que de los 20 equipos solicitados, cuántos equipos solicitará por cada gama para que se realice el cambio adelantado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** 15.1 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el cambio anticipado será sólo para los 20 equipos del modelo Smartphone 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"15. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA
(...)

En caso el equipo sea internado en el servicio técnico, el Contratista deberá dar en calidad de préstamo un equipo de la misma categoría con similares características del equipo averiado."

Sírvase confirmar que los equipos que se entregarán en calidad de préstamo mientras duren las revisiones o reparaciones del equipo internado serán según el stock del contratista, pudiendo ser equipos de menores características o de una gama inferior al equipo averiado; estos equipos le permitirán mantener la continuidad de los servicios básicos ofrecidos hasta la solución de la avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá entregar en préstamo equipos de reemplazo en caso de revisión y/o avería. Los equipos de reemplazo deberán tener como mínimo características similares del equipo averiado o en revisión, según stock que se encuentren disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"17. CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO
(...)

El BN podrá determinar medidas de control (visitas de supervisión, inspección, entre otros), a ser realizadas durante la ejecución del contrato (es decir, durante el desarrollo del servicio) a cualquiera de las dependencias donde se brindará el servicio, a fin de realizar medición de la señal y con esto determinar si se requiere realizar ajustes por parte de EL CONTRATISTA donde debe garantizar la optimización de la señal INDOOR en las Sedes Administrativas de Lima)."

Para poder evidenciar este requerimiento el contratista realizará una visita anual en las 2 sedes administrativas del cliente (Sede Principal y Sede Elizalde), y al finalizar las visitas, se entregará un informe donde se evidenciará las mediciones de la señal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá cumplir lo indicado en el numeral 15.4, el servicio deberá ser evaluado semestralmente, verificando que se cumpla con la medición de calidad de la señal requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"19. FORMA DE PAGO

El pago del servicio de telefonía móvil se realizara de manera mensual teniendo en cuenta la cantidad de equipos (celulares y Chips) y líneas activas (planes) durante el periodo, adjuntando el Acta de conformidad y el informe técnico otorgado por la sección Servicios Generales."

Agradeceremos precisar que se podrá realizar el prorrateo de los minutos consumidos en la factura inmediatamente posterior al inicio y al término del servicio, en caso el servicio se empiece a brindar antes del ciclo de facturación. Dicho procedimiento será aplicable al inicio y al término del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que podrá realizar el prorrateo de los minutos consumidos en la factura inmediatamente posterior al inicio y al término del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En el TDR se indica:

"11. LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

La prestación del servicio se llevará a cabo a nivel nacional, como indica el cuadro Anexo 01, el cual incluye la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima."

Sírvase confirmar que en caso de solicitar reposición de equipo y/o simcard por robo, pérdida y/o averías dentro del contrato de 36 Meses, estos serán entregados en la dirección de la Sede Principal, ubicado en Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja o en la dirección de la Sede Elizalde, ubicado en Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima. Caso contrario, sírvase a listar o especificar las direcciones de envío, en caso solicitar reposición de simcard y/o equipo dentro del periodo de contrato,

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 11 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso de solicitar reposición de equipo y/o simcard por robo, pérdida y/o averías dentro del contrato de 36 Meses, estos serán entregados en la dirección de la Sede Principal, ubicado en Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja, conforme al numeral 7.1 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	18:31:04

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si al decir que el servicio a contratar será a todo costo, esto quiere decir en una modalidad llave en mano?.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, puesto que se refiere que la prestación incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la instalación de una solución indoor, la entidad brindará las facilidades de accesos a sus instalaciones, proporcionará el espacio, la energía necesaria, los planos con dimensiones exactas de los ambientes (formato DWG) y un plazo de instalación no menor de 150 días calendario. Ello considerando que es necesario realizar trámites para la implementación de la infraestructura del servicio.

Asimismo, la entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos que brindarán la cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, la implementación debe realizarse según lo indicado en el numeral 15.4 REQUISITOS MÍNIMOS DE COBERTURA.

La entidad proveerá y asumirá el consumo de la energía para los equipos instalados en la entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación detallada en el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad confirmar que la implementación y/o configuración de la herramienta de gestión MDM será hasta 10 días calendarios después de la entrega de equipos a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, que la instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM sera en 3 dias despues de aprobado el plan de trabajo, por lo que se precisara en la redación conforme a lo siguiente:
""Asimismo, El Contratista deberá ofrecer los servicios de instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM, que será implementada en 2 Laptop del BN como máximo 3 días calendario después de aprobado el plan de trabajo en la Sede Principal ¿ Lima Metropolitana"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa la redación conforme a lo siguiente:
""Asimismo, El Contratista deberá ofrecer los servicios de instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM, que será implementada en 2 Laptop del BN como máximo 3 días calendario después de aprobado el plan de trabajo en la Sede Principal ¿ Lima Metropolitana"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

Advertimos que el tiempo indicado para la entrega de los equipos resulta arbitrario y restrictivo, toda vez que luego de la firma del contrato el Ganador de la Buena Pro deberá tramitar la adquisición e importación de los equipos requeridos en las bases, y considerando que se requiere una numerosa cifra de equipos, el plazo de 1 y 3 días calendarios resulta inviable. Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Como lo evidenciamos, la cantidad dispuesta para la entrega de los equipos no es suficiente y solo generará la limitación de la participación de postores puesto que el requerimiento no va acorde al mínimo procedimiento que se necesita para su emisión. En ese sentido solicitamos reformular el requerimiento y considerar como mínimo lo siguiente:

- Entrega de 1 a 20 equipos: 15 días calendarios
- Entrega de equipos mayor a 20: 30 días calendarios

Asimismo, considerar si el último día del plazo cae en un día no hábil (fines de semana, feriados), se considerará la entrega al día siguiente útil para que el personal de la entidad lo recepcione y de su conformidad de entrega.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15.8 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, puesto que la entidad ha establecido plazos razonables teniendo en cuenta la cantidad de equipos a entregar según pedido y de acuerdo a su necesidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la solución móvil MDM o herramienta de gestión serán para los 940 móviles y será realizado en la Sede Principal Banco de la Nación, dentro de Lima Metropolitana, quién brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la instalación de la solución móvil MDM o herramienta de gestión serán para los 940 móviles y será realizado en la Sede Principal Banco de la Nación, dentro de Lima Metropolitana, quién brindará las facilidades y mesa de trabajo con red wifi para la instalación y configuración de la solución móvil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que tiene pleno conocimiento y acepta que por razones de seguridad y eficiencia operativa de las Soluciones MDM, es necesario y obligatorio que la instalación de este software en smartphones con Sistema Operativo Android, se ejecute bajo el modo Android Enterprise (conjunto de herramientas y servicios proporcionados por Google para soluciones de administración empresarial que permiten una gestión completa de los dispositivos), lo que implicará que tanto en la instalación como en la desinstalación del MDM, los dispositivos deban ser formateados (reseteo a modo fábrica). Este reseteo permitirá que una vez vencido el contrato los dispositivos queden liberados de las políticas previamente brindadas por la Solución MDM, y que los mismos permanezcan operativos y sin ningún riesgo de bloqueo ante el vencimiento de la licencia MDM

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se tiene pleno conocimiento y se acepta que por razones de seguridad y eficiencia operativa de las Soluciones MDM, es necesario y obligatorio que la instalación de este software en smartphones con Sistema Operativo Android, se ejecute bajo el modo Android Enterprise (conjunto de herramientas y servicios proporcionados por Google para soluciones de administración empresarial que permiten una gestión completa de los dispositivos), lo que implicará que tanto en la instalación como en la desinstalación del MDM, los dispositivos deban ser formateados (reseteo a modo fábrica). Este reseteo permitirá que una vez vencido el contrato los dispositivos queden liberados de las políticas previamente brindadas por la Solución MDM, y que los mismos permanezcan operativos y sin ningún riesgo de bloqueo ante el vencimiento de la licencia MDM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

Considerando que la entrega de los equipos se realizará a requerimiento de la entidad, solicitamos considerar que esta función no deberá afectar la cantidad de líneas, tiempo y monto contractual que se estima para la presente convocatoria. Por lo expuesto, y en base al Principio de razonabilidad y al de Transparencia, solicitamos a la entidad aclarar hasta qué plazo requerirá la totalidad de las líneas; o en su defecto confirmar que será como máximo hasta 1 año de la firma del contrato.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

En ese sentido, y teniendo en cuenta que resultaría perjudicial para los postores no conocer el tiempo y no establecer uno razonable; además que desvirtuaría la oferta económica proyectada, solicitamos aclarar lo señalado considerando que no puede suponer una reducción de lo previsto en las bases.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 7.1.1 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge, puesto que la cantidad de líneas no está relacionado a la cantidad de equipos a requerimiento de la entidad. Asimismo, las líneas solicitadas se activarían y estas tendrían una fluctuación entre 90 % a 100% durante el plazo de ejecución.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas para prestación de servicio, imputables al BN, corresponderá la ampliación de plazo de activación o entrega de equipos. El BN brindará toda las facilidades que sean necesarias para la implementación y durante la prestación del servicios.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que Solo el personal autorizado por la entidad pasara por el sistema de identificación biométrica de huella dactilar cuando sea requerido por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

La Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez. La referida disposición establece que en el caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención. Mediante Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, se ha dispuesto la exclusión del procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que para la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior que le sean remitidas luego del inicio del servicio. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el personal autorizado por la entidad cumplirá con suscribir las declaraciones juradas: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido. Asimismo, se le comunicará a los usuarios el correcto uso de los equipos y chips.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluya la siguiente precisión en el numeral 16 de los términos de referencia: ""El personal autorizado por la entidad cumplirá con suscribir las siguientes declaraciones juradas y remitidas posterior al inicio del servicio:

i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido. Asimismo, se le comunicará a los usuarios el correcto uso de los equipos y chips. "

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con la fecha del 09 de marzo del 2024 prevista en las Bases, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, declaración de nulidad y nuevas convocatorias, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual podría ser distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener la fecha indicada en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** .- **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, se precisará que la prestación del servicio será computado a partir de la firma del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión: "a partir de la firma del acta de activación del servicio".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases Estandar "Documentos para la Admisión de la Oferta" serán los unicos que el postor deberá presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que adicionalmente se solicitará la siguiente documentación para la suscripción de contrato:
Declaración jurada indicando claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G, 4G acorde con la señal que exista en la zona. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil, en vista que se trata de información relevante para la administración del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluíra la siguiente precisión " El postor adjudicado para la firma de contrato deberá presentar una declaración jurada indicando (¿)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que La Sección Servicios Generales de la Subgerencia de Servicios de la Gerencia de Administración y Logística otorgará el acta de conformidad del servicio, previa presentación del reporte mensual detallado de las llamadas salientes y entrantes, dentro del plazo 7 días calendario y el pago se realizará dentro de los10 días calendarios siguientes de otorgada la conformidad.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar distinto al que se pactó como pago mensual (considerando que puede ser menor).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Comprobante de pago Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos tienen igual validez que las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos. Ello considerando que a nivel tributario(bajo exigencia de SUNAT) los servicios de Telecomunicaciones se emiten a través de comprobantes de pago y solo los bienes (en calidad de compra-venta) se generan a través de facturas. Finalmente, el no considerar la presente consulta generará la limitación de postores puesto que no se podría cumplir con la indicación específica de emitir factura por el servicio de telefonía móvil solicitado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la obervación, por lo que se precisará en el numeral 19, de los terminos de referencia, en lugar de factura electrónica se consignará comprobante de pago, cuya denominación engloba a todo tipo de documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, el contratista debe presentar los comprobantes de pago en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja - Lima en horario de oficina; es decir de manera física.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual sin ningún inconveniente, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para las coordinaciones respectivas y la presentación de la documentación solicitada.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina de 08:30 am hasta 4:00 pm, para que esta sea previamente verificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión: "de 08:30 am hasta 4:00 pm".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El Contratista en su PROPUESTA TÉCNICA debe indicar claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G o 4G."

Considerando que el medio más objetivo para que los postores evidencien la cobertura con la que cuentan a nivel nacional es la web de OSIPTEL, solicitamos a la entidad confirmar que bastará con presentar un documento que contenga el link de Cobertura móvil:
<https://serviciosweb.osiptel.gob.pe/CoberturaMovil/>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que adicionalmente se solicitará la siguiente documentación para la suscripción de contrato:
Declaración jurada indicando claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G, 4G o superior, acorde con la señal que exista en la zona. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil, en vista que se trata de información relevante para la administración del contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluíra la siguiente precisión " El postor adjudicado para la firma de contrato deberá presentar una declaración jurada indicando (¿)"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "Al inicio del contrato el BN solicitará la relación de los equipos QUE REQUIERAN SER REEMPLAZADOS, de acuerdo con su estado," siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes.

En ese sentido, solicitamos suprimir la frase ¿solicitará la relación de los equipos QUE REQUIERAN SER REEMPLAZADOS¿ y revisar la redacción del párrafo debido a que la actividad de solicitar la relación de equipos que requieran ser reemplazados no recae sobre el contratista sino es una actividad interna del Banco de la Nación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación, por lo que se suprimirá el siguiente texto:
""Solicitará la relación de los equipos que requieran ser reemplazados, de acuerdo con su estado, de ser el caso"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El Contratista ofrecerá 2 modelos para cada tipo a ser elegidos por única vez. Luego se le atenderá con el modelo elegido" siendo que dicha expresión resulta arbitraria y desproporcional, toda vez que esta exigencia es onerosa. Esto debido a que por la cantidad de equipos solicitados por cada tipo, el contratista deberá considerar el stock de 6 modelos de equipos celulares, lo cual generaría sobrecostos que serán trasladados en la oferta económica a la Entidad, siendo contraproducente y yendo en contra del equilibrio económico de la propuesta.

Lo expuesto se encuentra en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general. En ese orden de ideas, solicitamos que la citada expresión sea suprimida de las bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Precisa, que el requerimiento de los equipos serán entregados de acuerdo a la necesidad del BN. Para ello el contratista deberá presentar alternativas (que cumplan con las características técnicas mínimas establecidas en los términos de referencia) de acuerdo al stock disponible en la fecha solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El Contratista antes del inicio del servicio deberá tomar por su cuenta todos los seguros previstos en la legislación vigente y todos los que sean necesarios para la correcta ejecución del servicio , " siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que resulta totalmente imprecisa y no permite identificar con el grado de exactitud necesario qué seguros, de ser el caso, deberán ser brindados, así como las condiciones respectivas.

De este modo, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a que no ha sido desarrollado en las bases además de su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge parcialmente.

Se aclara que, con la finalidad de tener una correcta ejecución del servicio, se solicita al contratista tomar los seguros que considera pertinente para salvaguardar su correcta ejecución. En este caso debe contar con el seguro de Responsabilidad Civil, asimismo los seguros obligatorios de Ley como son, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo Salud y Pensión y Seguro Vida Ley.

Sin perjuicio a lo señalado en el numeral anterior, EL CONTRATISTA se compromete a contratar las siguientes pólizas de seguro, emitidas por compañías aseguradoras supervisadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), las cuales debe mantener vigentes durante el período.

Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual:

Suma Asegurada US\$ 50,000.00 (Cincuenta mil y 00/100 dólares) por evento en límite único y combinado y en agregado anual.

Cubre los daños materiales y/o personales causados al BANCO DE LA NACION, a su personal y/o a terceras personas, derivados del servicio brindado por EL CONTRATISTA.

EL BANCO DE LA NACION debe ser considerado como asegurado adicional y tercero. Adicionalmente los trabajadores del BANCO DE LA NACION deben ser considerados como terceros.

La póliza de seguro deberá contar con las siguientes coberturas adicionales, entre otras que considere necesarias contratar de acuerdo a su análisis de riesgo:

- ¿ Responsabilidad Civil Contractual
- ¿ Responsabilidad Civil Patronal
- ¿ Incendio y/o explosión y/o daños por agua y/o daños por humo.
- ¿ Responsabilidad Civil por Contratistas Independientes y/o Subcontratistas
- ¿ Responsabilidad Civil Cruzada.
- ¿ Responsabilidad Civil por Transporte de Carga
- ¿ Gastos admitidos

La póliza deberá contar con las coberturas y montos asegurables antes indicados, montos mínimos de cobertura requeridos para prestar el servicio en el BANCO DE LA NACION.

Para la firma del contrato el postor adjudicado presentará copia de la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual de acuerdo con las condiciones y montos señalado en el párrafo precedente. Asimismo, deberá presentar la factura de la

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Específico 10 - 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

que sea verificado el pago conforme a dicho documento. En caso la póliza este en proceso de emisión, deberá presentar una Cobertura Provisional

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se aclara que, con la finalidad de tener una correcta ejecución del servicio, se solicita al contratista tomar los seguros que considera pertinente para salvaguardar su correcta ejecución. En este caso debe contar con el seguro de Responsabilidad Civil, asimismo los seguros obligatorios de Ley como son, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo Salud y Pensión y Seguro Vida Ley.

Sin perjuicio a lo señalado en el numeral anterior, EL CONTRATISTA se compromete a contratar las siguientes pólizas de seguro, emitidas por compañías aseguradoras supervisadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), las cuales debe mantener vigentes durante el período.

Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual:

Suma Asegurada US\$ 50,000.00 (Cincuenta mil y 00/100 dólares) por evento en límite único y combinado y en agregado anual.

(...) revisar bases integradas

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases. Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo previsto para dichas implementaciones será computado únicamente cuando se hayan obtenido todas las autorizaciones, permisos, licencias y/o accesos, cuya tramitación resulte necesaria ante las autoridades competentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, Que la activación e inicio del servicio contratado se realizará de manera independiente a cualquier implementación de cobertura indoor requerida en las Bases.

Ahora con respecto a la implementación de cobertura indoor no se confirma, el Contratista tendrá como plazo máximo 90 días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato, para su instalación deberá programar y asignar la cantidad de personal con equipos de trabajo y recursos necesarios para la implementación en el plazo antes señalado, asimismo la entidad proporcionará todo los accesos y facilidades requeridas para dicho fin."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

A fin de implementar u optimizar la cobertura indoor requerida será necesaria la instalación de equipos, infraestructura y/o componentes (los Equipos) dentro de las instalaciones de la Entidad. En ese sentido, solicitamos confirmar que, previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Que previa instalación de los mismos, la Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La Entidad cumplirá con suscribir un "Acuerdo para la optimización de cobertura de telefonía móvil" obligándose por todo el plazo del servicio contratado a (i) la custodia los Equipos; (ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, (iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación parcialmente:
El servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.
Sin embargo, por avería masiva de los equipos en la recepción y emisión de llamadas, y todos lo que incluye el plan de datos atribuidas al contratista generara la penalidad indicada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa:
Para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.
Ahora, con respecto a la portabilidad numérica la entidad proporcionará la documentación necesaria de acuerdo a la solicitud del contratista, siempre en cuando esta se encuentre en concordancia a la normativa vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los informes técnicos solicitados tendrán un plazo de 10 días calendarios posteriores a la finalización de las pruebas y/o medición en sus instalaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los informes técnicos solicitados será presentados en un plazo de 10 días calendarios, contabilizadas desde el día siguiente de culminada la implementación de la solución INDOOR".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión: "las cuales deberán ser presentados en un plazo de 10 días calendarios, contabilizadas desde el día siguiente de culminada la implementación de la solución INDOOR".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "La fecha de confirmación es la fecha en que el BN acepta la propuesta del equipo Y SU COSTO acorde al contrato¿

Al respecto, solicitamos cambiar el plazo de día calendario por día siguiente útil¿ debido a que existe la posibilidad que se ingrese la solicitud al inicio del fin de semana (viernes) o en días cercanos a feriados; situación que generaría que la entidad asigne un personal fuera de horario de oficina.

Asimismo, lo evidenciamos en anteriores consultas, la cantidad dispuesta para la entrega de los equipos no es suficiente y solo generará la limitación de la participación de postores puesto que el requerimiento no va acorde al mínimo procedimiento que se necesita para su emisión. En ese sentido solicitamos reformular el requerimiento y considerar como mínimo lo siguiente:

- Entrega de 1 a 20 equipos: 15 días calendarios
- Entrega de equipos mayor a 20: 30 días calendarios

Por ello, agradecemos considerar si el último día del plazo cae en un día no hábil (fines de semana, feriados), se considerará la entrega al día siguiente útil para que el personal de la entidad lo recepcione y de su conformidad de entrega.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.8 Literal: - Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, por lo que se precisa que la entrega de equipos será en la oficina de BN Javier Prado Este 2499 San Borja, como se indica en el numeral 15.8 NIVELES DE ATENCIÓN, considerando el horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire la siguiente precisión: "Se precisa que la entrega de equipos será considerando el horario de atención del Banco, de lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados para la entrega de los equipos"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de conformidad al numeral 22 de los terminos de referencia, se encuentran previstos los alcances de confidencialidad para la presente contratación, los mismos que serán suscritos por el postor adjudicado y el BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En el referido numeral se señala que el contratista "se compromete a firmar un Acuerdo de Confidencialidad en base a lo definido en párrafo previo y de común acuerdo con el BN."

Al respecto, resulta importante mencionar que el contenido de dicho Acuerdo no ha sido incluido en las Bases del presente procedimiento de selección, razón por la cual los participantes no estarán en capacidad de conocer la totalidad de obligaciones que deberán asumir en caso se adjudique la buena pro, Asimismo, en caso el referido acuerdo contenga únicamente las obligaciones específicamente detalladas en el referido numeral de los Términos de Referencia, entonces esto resultaría innecesario, pues se estaría solicitando firmar un acuerdo cuyas obligaciones ya han sido aseguradas a través de la Declaración Jurada de los Términos de Referencia.

De este modo, nos encontramos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión; o, en su defecto, incluir dicha información en las Bases, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que la entidad ha implementado esta disposición en los contratos que involucre manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** ii **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seg

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
Acorde a Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, estableció en los principios de responsabilidad (*) y primacía de la realidad (**) para reforzar la prevención de los riesgos laborales. Para este proceso el contratista debe garantizar que la señal llegue a todo el edificio, por lo que deberán realizar nuevas instalaciones de equipos de comunicación, manipulación de cableado eléctrico, etc.
Por lo que, el Banco al no aplicar este requisito estaría en desventaja por indemnizaciones económicas y/o penales frente a posibles accidentes que pudieran generarse dentro de nuestras instalaciones por no haber previsto la mitigación del riesgo en mención.

Además, que, la Ley N° 29783, en el artículo 3° permite a las empresas establecer libremente niveles de protección que mejoren la prevención de riesgos laborales.

Por lo mencionado, el Banco establece a través de las Bases el nivel de protección de los riesgos laborales para los trabajadores terceros acorde a los riesgos reales que estrarían expuestos.

Finalmente precisamos que, en el estudio de mercado existen postores que cumplen con este requerimiento.

(*) PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD El empleador asume las implicancias económicas, legales y de cualquier otra índole a consecuencia de un accidente o enfermedad que sufra el trabajador en el desempeño de sus funciones o a consecuencia de él, conforme a las normas vigentes.

(**) PRINCIPIO DE PRIMACÍA DE LA REALIDAD Los empleadores, los trabajadores y los representantes de ambos, y demás entidades públicas y privadas responsables del cumplimiento de la legislación en seguridad y salud en el trabajo brindan información completa y veraz sobre la materia. De existir discrepancia entre el soporte documental y la realidad, las autoridades optan por lo constatado en la realidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU18 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes, no se puede realizar la adecuación desde las bases del procedimiento de selección, conforme a los pronunciamientos emitidos por el OSCE, entre ellos esta el Pronunciamiento N° 171-2022/OSCE-DGR y Pronunciamiento N° 185-2022/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso fortuito o fuerza mayor, no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Dice: El Contratista deberá ofrecer tres (03) tipos de planes de acuerdo con la necesidad del BN. Estos planes tendrán vigencia hasta la finalización del contrato.

Se solicita a la Entidad confirmar que el contratista podrá ofrecer un único plan teniendo en cuenta como base el plan Smartphone 1.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez que los planes requeridos están en función a la necesidad del BN, de acuerdo al tipo de usuario que será asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Dice: Durante la vigencia del contrato, los equipos serán solicitados por el BN de acuerdo con la necesidad y no serán devueltos cuando finalice el periodo contractual, dichos equipos son en calidad de venta.

Se solicita a la Entidad confirmar que una vez recibida la solicitud de equipos mediante el canal autorizado, el contratista tiene un plazo máximo de 10 días útiles para hacer la entrega de los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá cumplir lo que indica el numeral 15.8 NIVELES DE SERVICIO, siendo estos plazos razonables, con la finalidad de asegurar la continuidad de la comunicación entre los usuarios externos e internos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Dice: ¿cada vez que el BN requiera nuevos equipos o reemplazar los actuales remitirá un correo al asesor comercial, los equipos celulares a entregar deberán ser nuevos, de primer uso, para Smartphone 1, para el Smartphone 2 y para el Smartphone 3. Indicando los costos unitarios por equipo y sus respectivos planes post pagos. Estos equipos móviles deberán ser 4G o superior, de preferencia en gama de colores oscuros (negro o gris oscuro) y deben garantizar la eficiencia en las comunicaciones¿

Se solicita a la Entidad confirmar que las solicitudes de requerimientos de equipos serán comunicadas a través de los canales autorizados adjuntando la información requerida e indicada por el Contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que las solicitudes de requerimientos de equipos serán comunicadas a través de los canales autorizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Dice: Los precios ofertados por los equipos serán preferenciales para el BN, entendiéndose por ello, que los precios serán más bajos que los ofertados por la empresa en el mercado.

Observación

Se solicita a la Entidad retirar la frase "Los precios ofertados por los equipos serán preferenciales para el BN, entendiéndose por ello, que los precios serán más bajos que los ofertados por la empresa en el mercado", debido a que la oferta comercial que manejan los operadores es dinámica en el tiempo y no se podría cumplir al 100% esta premisa.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7.1- Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que el postor al formular su oferta deberá tener en cuenta todo los costos que involucra para el aprovisionamiento de los equipos, sobre ello el postor, formulará un costo razonable teniendo en cuenta la magnitud del contrato (economía por escala). Asimismo, cabe indicar que esta condición no fue observada en la etapa de indagación de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Dice: La entrega de los equipos será a solicitud del BN solo cuando lo considere necesarios.

Se solicita a la Entidad confirmar que una vez recibida la solicitud de equipos mediante el canal autorizado, el contratista tiene un plazo máximo de 10 días útiles para hacer la entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista deberá cumplir lo que indica el numeral 15.8 NIVELES DE SERVICIO, siendo estos plazos razonables, con la finalidad de asegurar la continuidad de la comunicación entre los usuarios externos e internos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Dice: La prestación del servicio se llevará a cabo a nivel nacional, para los lugares señalados por el BN, donde el operador deberá tener cobertura y/o presencia de señal, como indican en el cuadro Anexo 01, el cual incluye la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima.

Se solicita a la Entidad confirmar que solo para la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima, necesita solución INDOOR, el resto de las direcciones del Anexo 01, la cobertura es OUTDOOR de acuerdo con lo reportado a Osiptel.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que solo para la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima, necesita solución INDOOR, el resto de las direcciones del Anexo 01, la cobertura es OUTDOOR de acuerdo con lo reportado a Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

Dice: Es requisito que para los equipos de la gama Smartphone 1, no se contemple penalidad por cambio anticipado, pérdida o robo. En las demás gamas todo cambio anticipado, pérdida o robo generará una penalidad que se cobrará adicional al precio de reposición del equipo.

Observación:

Se solicita a la Entidad retirar o revisar la frase "Es requisito que para los equipos de la gama Smartphone 1, no se contemple penalidad por cambio anticipado, pérdida o robo." Esto debido a que los modelos solicitados para el Smartphone 1 son modelos de alto valor y no se define claramente la cantidad de cambios anticipados, pérdidas o robos que podrían incurrir durante todo el contrato, resulta oneroso y va contra el equilibrio económico de la propuesta del contratista. Para mantener la equidad en las propuestas, se solicita indicar las cantidades de cambios anticipados, pérdidas o robos que se manejaran de manera gratuita durante el contrato.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación:

Se retirará la frase: ""Es requisito que para los equipos de la gama Smartphone 1, no se contemple penalidad por cambio anticipado, pérdida o robo. En las demás gamas ""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Dice: El BN brindará las facilidades de ser necesario a los postores a fin de poder hacer las evaluaciones respectivas a las distintas sedes, esto con el propósito de garantizar que la señal llegue a cualquier punto del edificio.

Se solicita a la entidad confirmar que la frase "garantizar que la señal llegue a cualquier punto del edificio", se refiere únicamente a la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima, en las cuales solicita solución INDOOR, el resto de las direcciones del Anexo 01, la cobertura es OUTDOOR de acuerdo con lo reportado a Osiptel.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Que la frase "garantizar que la señal llegue a cualquier punto del edificio", se refiere únicamente a la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima, en las cuales solicita solución INDOOR, el resto de las direcciones del Anexo 01, la cobertura es OUTDOOR de acuerdo con lo reportado a Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Dice: El BN podrá determinar medidas de control (visitas de supervisión, inspección, entre otros), a ser realizadas durante la ejecución del contrato (es decir, durante el desarrollo del servicio) a cualquiera de las dependencias donde se brindará el servicio, a fin de realizar medición de la señal y con esto determinar si se requiere realizar ajustes por parte de EL CONTRATISTA donde debe garantizar la optimización de la señal INDOOR en las Sedes Administrativas de Lima.

Se solicita a la entidad confirmar que toda vez que se refiere a señal INDOOR hace referencia únicamente a la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima, en las cuales solicita solución INDOOR, el resto de las direcciones del Anexo 01, la cobertura es OUTDOOR de acuerdo con lo reportado a Osiptel.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que toda vez que se refiere a señal INDOOR hace referencia únicamente a la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima, en las cuales solicita solución INDOOR, el resto de las direcciones del Anexo 01, la cobertura es OUTDOOR de acuerdo con lo reportado a Osiptel.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Dice: El servicio es a todo costo, el proveedor deberá considerar todos los servicios solicitados en las tarifas.

Se solicita a la Entidad confirmar que cuando se refiere "a todo costo" significa de acuerdo con los requerimientos definidos en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, puesto que se refiere que la prestación incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: ¿36 meses¿ tal como lo señala el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Anexo 4 - DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, será presentado con la información que contenga respecto al plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: BANCO DE LA NACION ., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-37-2023-BN-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, que los datos señalados es correcto.
Asimismo, debe ser emitido teniendo en cuenta el artículo 33 de la Ley , y artículo 149 del Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

1. Política y Objetivo de Seguridad y Salud en el trabajo de la empresa.
2. Reglamento Interno de Seguridad y salud en el trabajo de la empresa.
3. Matriz IPERC de los trabajadores que realizarán labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación. (Incluir riesgo biológico, pandemia, covid-19).
4. Personal Apto para cumplir las funciones del puesto de trabajo, corroborado por su Certificado de Aptitud Médico Ocupacional.
5. Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS).

Consulta

Considerando que parte de la documentación requerida en el presente literal contiene información confidencial de nuestra empresa, solicitamos a la entidad reformular el presente requerimiento y a cambio confirmar que podrá acreditarse con la presentación de una declaración jurada donde el contratista asegure su cabal lineamiento sobre la normativa de seguridad y salud en el trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Precisamos que los requisitos exigidos no son confidenciales, considerando que el art. 68° de la Ley 29783, norma vinculante para el presente proceso, establece que las empresas que requieren de empresas terceras para realizar trabajos en sus instalaciones, deben de garantizar y supervisar que dichas empresas cuentan con un SGSST, en el caso de generarse accidente o requerimiento de indemnizaciones por los trabajadores terceros, la empresa principal es la responsable solidaria. Por lo que, es responsabilidad del Banco solicitar y supervisar que las empresas contratistas que laboren en las instalaciones del Banco cuenten con su SGSST en prevención de los riesgos laborales.

En tal sentido, no se cambiará los requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo solicitados para el presente proceso.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se emite a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se Confirma, para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Acta de conformidad emitida y suscrita por el Jefe de la Sección Servicios Generales.
- Informe del funcionario responsable de la Sección Servicios Generales.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina.

Dcha disposición parte desde las bases estadares del OSCE. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma, puesto que, a parte del comprobante de pago, el contratista deberá presentar informe mensual sobre el cumplimiento del servicio brindado y el reporte mensual detallado de las llamadas salientes y entrantes, conforme a lo establecido en el numeral 21.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

La seguridad en las comunicaciones se encuentra regulada por OSIPTEL y el MTC; por lo tanto. el Contratista deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones (interceptaciones telefónicas) a través del uso de la tecnología apropiada

Cabe señalar que la indicación de ¿interceptación de llamadas¿, no dependen enteramente de los operadores del servicio puesto que estas situaciones también pueden generarse por mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, entre otros. Por lo expuesto, solicitamos a la entidad suprimir lo citado como responsabilidad única de los operadores de Telecomunicaciones.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: Párrafo 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

La seguridad en las comunicaciones se encuentra regulada por OSIPTEL y el MTC; por lo tanto. el Contratista deberá garantizar la seguridad en las comunicaciones (interceptaciones telefónicas) a través del uso de la tecnología apropiada. El mal uso del usuario al descargar archivos, acceder a páginas riesgosas, entregar a terceros el equipo, no será responsabilidad del operador de Telecomunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Asimismo, las líneas podrán ser anulados cuando el BN lo solicite, sin que esto genere penalidad ni cargos adicionales, solo se pagara por las líneas y equipos que se encuentren el servicio activo.

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, reducción tales como equipos de mejora de cobertura, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: Párrafo 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, puesto que la presente contratación se rige por el sistema de contratación a precios unitarios, cuyas cantidades son estimadas y referenciales, por lo que no corresponde la aplicación de adendas por reducción o anulación de líneas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Estos equipos móviles deberán ser 4G o superior, de preferencia en gama de colores oscuros (negro o gris oscuro)

En atención al Principio de Eficacia y Eficiencia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos a la entidad confirmar que solo se considerará como preferente y no obligatorio que el color de equipos sea negro o gris oscuro; y aceptará los colores que se encuentren en stock mientras cumplan con las características técnicas detalladas en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Que solo se considerará como preferente y no obligatorio que el color de equipos sea negro o gris oscuro; y aceptará los colores que se encuentren en stock mientras cumplan con las características técnicas detalladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Los equipos celulares deberán ser entregados con sus respectivos accesorios tal como son ofertados al mercado o como los distribuye el fabricante al momento de la entrega, en la Sede Oficina Principal del Banco de la Nación, Av. Javier Prado Este 2499 San Borja. La configuración

Advertimos que por medidas ambientales, los fabricantes de equipos no están incluyendo accesorios, por ello agradecemos confirmar que los accesorios mínimos a considerar serán el cable de datos y cargador. En caso alguno de ellos no se encuentre incluido en el pack se le entregará de forma adicional, con costo previa cotización (a través de una adenda) con la entidad.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los equipos celulares deberán ser entregados con sus respectivos accesorios tal como son ofertados al mercado o como los distribuye el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

El Contratista deberá presentar un Plan de Trabajo a partir del día siguiente de suscrito el contrato, el Contratista tiene tres (03) días calendario para presentar el Plan de Trabajo a la Sección Servicios Generales para su evaluación y aprobación correspondiente.

Consulta:

Con el fin de poder reunir la información necesaria para emitir el plan de trabajo, solicitamos a la entidad confirmar que se podrá entregar en un plazo de 10 días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los equipos celulares deberán ser entregados con sus respectivos accesorios tal como son ofertados al mercado o como los distribuye el fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión "Horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

El Banco en un plazo máximo de dos (02) días calendario, realizará la evaluación del Plan de Trabajo y de presentar observaciones, se le comunicará a El Contratista, otorgándole un plazo para subsanar no mayor a un (01) día calendario.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencido el plazo para emitir sus observaciones, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, la presentación y aprobación del plan de trabajo implica un acto o actuación entre las partes relativa a la ejecución del contrato, y teniendo en cuenta que en la ejecución se aplica supletoriamente las normas del Código Civil y no la LeyN.º27444¿Ley de Procedimiento Administrativo General- dado que esta última está destinada a regular las actuaciones internas que permiten a las Entidades manifestar su voluntad en el marco de una relación contractual-no correspondería aplicar la figura del silencio administrativo positivo para la aprobación del plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que al referirse a ¿avería masiva¿ hace referencia a una avería del servicio donde se vean afectadas como mínimo el 80 % de las líneas contratadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: ITEM1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una avería masiva es una condición que provoca la pérdida o debilitamiento de tu señal, debido a fallas técnicas u operativas propias de la red, la cual será determinado por el contratista una vez comunicado el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos retirar la presente penalidad toda vez que no cumple con las características necesarias para su aplicación. Ello en atención al artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones donde se precisa que estas deben plantearse siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, toda vez que resulta desproporcionado y subjetivo aplicar un supuesto de penalidad que es impreciso y no detalla las acciones o situación específica que sea considerado como una falta. Se tiene que considerar que, si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan subjetiva y general se vulnera lo establecido en el Principio de Equidad, así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: ITEM2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, por lo que se mejorará la redacción conforme al siguiente texto: "Por inasistencia del personal técnico in house, de acuerdo al numeral 15.5"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo para atender una incidencia relacionada al servicio indoor será de 24 horas útiles que se contabilizará una vez se emita la solicitud o reporte del caso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: ITEM3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, que el contratista tiene un plazo de 24 horas para atender una incidencia relacionada al servicio indoor una vez recibida la solicitud, asimismo el horario de atención del Banco, es de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluya la siguiente precisión " el horario de atención del Banco, es de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En caso el equipo sea internado en el servicio técnico, el Contratista deberá dar en calidad de préstamos un equipo de la misma categoría con similares características del averiado. será solo aplicable en el periodo de garantía del equipo.

Consulta:

Al respecto, consideramos arbitrario exigir que los equipos en calidad temporal deban tener características similares al equipo averiado puesto que los operadores de servicio lo otorgan en base a su stock disponible que no necesariamente coincidirá con los equipos requeridos para el presente proceso. Por ello, agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que aceptará el equipo en préstamo de acuerdo al stock del contratista para garantizar la continuidad de la comunicación de los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: Párrafo 5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá entregar en prestamo equipos de reemplazo en caso de revisión y/o avería. Los equipos de reemplazo deberán tener como mínimo las características del equipo averiado o en revisión, según stock que se encuentren disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 133

Consulta/Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El servicio deberá ser evaluado semestralmente, verificando que se cumpla con la medición de calidad de la señal requerida."

En el extremo señalado de las Bases se indica que "El servicio deberá ser evaluado semestralmente, verificando que se cumpla con la medición de calidad de la señal requerida", sin embargo no se ha desarrollado los parámetros que la entidad considerará para la medición y cumplimiento de la calidad de la señal, razón por la cual los participantes no estarán en capacidad de conocer la totalidad de obligaciones que deberán asumir en caso se adjudique la buena pro.

De este modo, nos encontramos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá entregar en préstamo equipos de reemplazo en caso de revisión y/o avería. Los equipos de reemplazo deberán tener como mínimo las características del equipo averiado o en revisión, según stock que se encuentren disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En caso se reporte un incidente del equipamiento instalada, el proveedor debe tener un tiempo de respuesta no superior a las 48 horas de reportado.

Solicitamos confirmar que el plazo señalado para la respuesta ante un reporte de incidente será en horas útiles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso se reporte un incidente del equipamiento instalada, el proveedor debe tener un tiempo de respuesta no superior a las 48 horas de reportado, horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión: "horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Servicio técnico de los Equipos

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo para la atención del servicio técnico será en días hábiles y este iniciará una vez se entregue el equipo a revisión hasta la emisión del informe correspondiente sobre lo detectado en el equipo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.8 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el plazo para la atención del servicio técnico será en horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión: "horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Reposición de equipo en caso de pérdida o robo

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo determinado para la reposición de equipos en situaciones de pérdida, robo o falla atribuible al usuario final, iniciara una vez realizado el pago de reposición y entregada denuncia policial (a excepción de la falla atribuible al usuario) puesto que estos son los requisitos mínimos y obligatorios para emitir la solicitud de cambio. Asimismo, agradecemos establecer un plazo razonable mínimo de 48 horas útiles debido a que las gestiones como la emisión del pago del equipo se realizan en días hábiles.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.8 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El plazo es de 24 horas para la reposición de equipos en situaciones de pérdida, robo o falla atribuible al usuario final. el cual será en horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados.

Asimismo, se aclara que los pagos se realizan en el ciclo de facturación que es mensual. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente precisión: "horario de atención del Banco, de Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm, los días sábados, domingo y feriados no serán considerados"

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

En caso el equipo sea internado en el servicio técnico, el Contratista deberá dar en calidad de préstamos un equipo de la misma categoría con similares características del averiado. será solo aplicable en el periodo de garantía del equipo

Consulta

Al respecto, consideramos arbitrario exigir que los equipos en calidad temporal deban tener características iguales o superiores puesto que los operadores de servicio lo otorgan en base a su stock disponible que no necesariamente coincidirá con los equipos requeridos para el presente proceso. Por ello, agradecemos reformular el citado párrafo y confirmar que aceptará el equipo en préstamo de acuerdo al stock del contratista para garantizar la continuidad de la comunicación de los usuarios.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** Párrafo 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá entregar en préstamo equipos de reemplazo en caso de revisión y/o avería. Los equipos de reemplazo deberán tener como mínimo las características del equipo averiado o en revisión, según stock que se encuentren disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:41:31

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a La Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones. Mencionado lo anterior requerimos a la Entidad que no limite la subcontratación solo a las gestiones listadas en el presente numeral, sino de acuerdo a lo dispuesto en la norma también podrá aceptarse por otras actividades siempre y cuando sean no esenciales. Al respecto, advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues limitaría la citada disposición, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge.

Al respecto, es preciso señalar lo concluido en la OPINIÓN N° 103-2022/DTN, ¿Los contratos que celebre el consorcio o sus integrantes para cumplir con las prestaciones a su cargo con terceros, en principio, no necesariamente constituyen una modalidad de subcontratación, sino la actividad ordinaria en su calidad de contratista para cumplir con las prestaciones a su cargo; será un subcontrato el contrato derivado y dependiente de otro anterior de su misma naturaleza (contrato base o principal), originado por la decisión de uno de los contratantes, que en vez de ejecutar personalmente la obligación asumida, se decide a contratar con un tercero la realización de aquella. (¿)¿"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

En las bases establecidas, se hace mención en el numeral 2.2.1.1 sobre los documentos requeridos para la admisión de la oferta. Considerando el contenido del numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, el cual establece que no se deben solicitar al postor documentos que no estén especificados en la sección de "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos amablemente a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 son los únicos requisitos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, ya que el supuesto de no pago podría también estar atribuido al contratista por no presentar el comprobante de pago y los documentos necesarios para otorgar la conformidad.
Asimismo, es preciso señalar que la forma de pago se encuentra establecido en las bases, la misma que se encuentra en concordancia con la normativa vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión de la factura electrónica de pago correspondiente a cada período mensual. Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comprobante de pago debe contener el número de contrato, el nombre del servicio, el período del servicio y el monto en soles del servicio prestado en el período.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del contratista, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Dicha documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina.

Solicitamos confirmar que la factura electrónica en conjunto con el reporte mensual detallado de las llamadas salientes y entrantes podrá ser presentado por mesa de partes virtual de la entidad o ser remitido al correo electrónico del contacto autorizado de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Toda documentación se debe presentar en el módulo de atención de proveedores de la Gerencia de Logística del Banco de la Nación sito en el primer piso de la Av. Javier Prado este 2499 San Borja ¿ Lima en horario de oficina de 08:30 am hasta 4:00 pm, para que esta sea previamente verificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incluíra la siguiente precisión: "de 08:30 am hasta 4:00 pm".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Smartphone (1) *
Smartphone (2) *
Smartphone (3) *

Agradeceríamos una aclaración sobre el significado o la referencia específica asociada a este símbolo (*), ya que no se ha proporcionado dicha información en las Bases, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por tratarse de error involuntario se suprimirá los símbolos (*) que no hacen referencia a ningún concepto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Contratista en su propuesta técnica debe indicar claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G o 4G. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil.

Agradeceremos la confirmación de que la cobertura outdoor del servicio de telefonía móvil a nivel nacional será provista mediante tecnología digital 2G y/o 3G y/o 4G o superior, según las tecnologías de cobertura desplegadas por el operador en las zonas que tiene declaradas en la página web de señal de OSIPTEL y/o en las zonas donde cuenta con presencia de señal desplegado. Esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** a **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el Contratista en su propuesta técnica debe indicar claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G, 4G o superior. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluire la siguiente precisión en el numeral 7 de los TDR: "o superior, acorde con la señal que exista en la zona".

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En las bases dice:

(¿) El Contratista ofrecerá 2 modelos para cada tipo a ser elegidos por única vez. Luego se le atenderá con el modelo elegido cada vez que el BN requiera nuevos equipos o reemplazar los actuales remitirá un correo al asesor comercial, los equipos celulares a entregar deberán ser nuevos, de primer uso, para Smartphone 1, para el Smartphone 2 y para el Smartphone 3. Indicando los costos unitarios por equipo y sus respectivos planes post pagos. Estos equipos móviles deberán ser 4G o superior, de preferencia en gama de colores oscuros (negro o gris oscuro) y deben garantizar la eficiencia en las comunicaciones.

Para los colores de los equipos a ofertar, agradeceremos considerar que el postor brindará equipos según los colores que brinda cada fabricante; dado que no necesariamente será en color negro o gris oscuro; por lo que agradeceremos considerar que serán colores oscuros, pero según los colores que brinda cada fabricante del equipo propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que solo se considerará como preferente y no obligatorio que el color de equipos sea negro o gris oscuro; y aceptará los colores que se encuentren en stock mientras cumplan con las características técnicas detalladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la institución, con la finalidad de no se afecte la numeración actual que viene utilizando el BN, de acuerdo a lo establecido por el Reglamento de Portabilidad Numérica en los Servicios Públicos Móviles en el Perú, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 044-2008-CD/OSIPTEL. Los documentos o requisitos necesarios para la portabilidad serán remitidos por el Contratista en medio digital al BN al día siguiente de suscrito el contrato.

Agradeceremos confirmar que, para realizar el trámite de portabilidad numérica, la Entidad proporcionará al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa:
Para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.
Ahora, con respecto a la portabilidad numérica la entidad proporcionará la documentación necesaria de acuerdo a la solicitud del contratista, siempre en cuando esta se encuentre en concordancia a la normativa vigente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En las bases dice:
De ser necesaria la activación o desactivación de algún tipo de servicio, estará a cargo de El Contratista y se realizará cada vez que el BN lo estime conveniente y sin costo adicional (en lo referente a la acción de activar o desactivar). La solicitud se hará a través de una comunicación por correo electrónico o mediante un call center

Agradeceremos confirmar que cualquier consumo de servicio adicional al plan ofertado por el postor (como el consumo del servicio Roaming, Llamadas de larga distancia internacional), será facturado de manera adicional a la facturación principal del servicio, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que cualquier consumo de servicio adicional al plan ofertado por el postor (como el consumo del servicio Roaming, Llamadas de larga distancia internacional), será facturado de manera adicional a la facturación principal del servicio,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En las bases dice:

La empresa especializada en Servicios de Telefonía Móvil (EL CONTRATISTA) deberá contar con Licencia del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (Certificación Vigente como Operador de Telefonía Móvil y/o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones y telecomunicaciones móviles vigente autorizado que será verificado). El servicio proporcionado por EL CONTRATISTA estará sujeto a lo señalado en la Normativa vigente sobre condiciones de uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones establecidas por el OSIPTEL.

Agradeceremos confirmar que, para cumplir con los requisitos de habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC, el cual debe visualizar las concesiones pertinentes para ofrecer el servicios de telecomunicaciones móviles y así cumplir con los requisitos especificados en el numeral "3.2 Requisitos de calificación, literal A". Esta aclaración tiene como objetivo proporcionar una comprensión clara de este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se reitera que, lo solicitado se encuentra ya establecido en los requisitos de calificación - Habilitación, conforme al siguiente detalle:
La acreditación:

Copia de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones y telecomunicaciones móviles vigente que sea autorizado y permita la verificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Está prohibida la subcontratación; salvo lo siguiente: Gestión de permisos Municipales, transporte de equipamiento, entrega de equipos, y servicio técnico.

En el contexto de la implementación de cobertura indoor requerida por su entidad, agradeceremos confirmar que se aceptará la subcontratación para llevar a cabo dicha implementación. Esta consulta tiene como objetivo asegurarnos de comprender correctamente las condiciones y restricciones relacionadas con la subcontratación, específicamente en el caso de la cobertura indoor, y así proceder de acuerdo con los lineamientos establecidos en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso señalar lo concluido en la OPINIÓN N° 103-2022/DTN, ¿Los contratos que celebre el consorcio o sus integrantes para cumplir con las prestaciones a su cargo con terceros, en principio, no necesariamente constituyen una modalidad de subcontratación, sino la actividad ordinaria en su calidad de contratista para cumplir con las prestaciones a su cargo; será un subcontrato el contrato derivado y dependiente de otro anterior de su misma naturaleza (contrato base o principal), originado por la decisión de uno de los contratantes, que en vez de ejecutar personalmente la obligación asumida, se decide a contratar con un tercero la realización de aquella. (¿)¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En las bases dice:
EL POSTOR deberá contar con la autorización como operador de telefonía móvil.

Agradeceremos confirmar que, para cumplir con los requisitos de habilitación, se aceptará una Resolución Ministerial que otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales o se aceptará que el postor presente el reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC, el cual debe visualizar las concesiones pertinentes para ofrecer el servicios de telecomunicaciones móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se reitera que, lo solicitado se encuentra ya establecido en los requisitos de calificación - Habilidad, conforme al siguiente detalle:
La acreditación:
Copia de la autorización vigente emitida por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o reporte de Concesiones del Servicio Público de Telefonía Móvil y/o Comunicaciones Personales (PCS) publicado en la página web del MTC donde se visualiza las concesiones para brindar el servicio de comunicaciones y telecomunicaciones móviles vigente que sea autorizado y permita la verificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se consideran servicios similares a los siguientes:
Servicio de datos y/o internet
Servicio de Telefonía Móvil y/o Servicio de Internet Móvil.
Servicio Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos
Servicio de alquiler de Equipos celulares o venta

Agradeceremos la confirmación de que la experiencia del postor en servicios similares, como:
Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta
Servicios Plan de Telefonía y Datos
Sera aceptada, teniendo en cuenta la similitud de los servicios mencionados con el objeto del presente proceso

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 44
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, que tambien se considera como servicio similar a los:
-Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
-Servicios Plan de Telefonía y Datos
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incluíra la siguiente precisión: ""-Servicios de Telefonía Móvil que incluyan equipos en alquiler o venta.
-Servicios Plan de Telefonía y Datos"" "

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

El numeral 15.4 de los TDR respecto de los requisitos mínimos de cobertura señala: ¿se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, donde el postor deberá contar obligatoriamente con cobertura y/o presencia de señal en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias¿.

Agradeceremos confirmar que la cobertura outdoor del servicio de telefonía móvil en las oficinas que se listan en el anexo 1 será considerada solo hasta la localidad, según lo declarado por el operador en las zonas que tiene declaradas en la página web de señal de OSIPTEL y/o en las zonas donde cuenta con presencia de señal desplegado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, donde el postor deberá contar obligatoriamente con cobertura y/o presencia de señal en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1. Relación de Agencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

El numeral 15.5 de los TDR respecto del Técnico In House establece que deberá brindar el servicio de soporte operativo, tres (03) días calendario a la semana en horario de 08:30 a.m. a 05:30 p.m. Se agrega que el contratista deberá contar con un reemplazo (en caso el técnico in house tenga algún inconveniente), y tendrá un máximo de 2 horas para cubrir el puesto, lo cual estará sujeto a la penalidad.

Por su parte el numeral 14. Otras Penalidades Aplicables, en el ítem 2, establece como supuesto de penalidad ¿incumplimiento por día calendario del técnico in house¿.

Sin embargo, esta tipificación incumple la exigencia contenido en el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que establece que se podrán establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Tal como figura redactada la penalidad, no queda claro si el supuesto de infracción es por inasistencia o tardanza para la prestación del servicio, o retraso en el reemplazo del técnico in house¿; esta falta de correcta tipificación quita objetividad a la penalidad, impidiendo determinar su razonabilidad, trasgrediendo, por tanto, lo establecido en el Reglamento, correspondiendo sea suprimida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Teniendo en cuenta que esta penalidad tiene como objetivo desincentivar el incumplimiento respecto a la asistencia del personal, en ese sentido, se precisa la redacción conforme al siguiente texto: "Por inasistencia del personal técnico in house, de acuerdo al numeral 15.5" .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El Contratista en su propuesta técnica debe indicar claramente el tipo de cobertura que corresponda a cada ciudad pudiendo ser: 2G, 3G o 4G. Asimismo, la cobertura debe ser de tipo OUTDOOR, según lo regulado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL), Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), y/o presencia de señal del operador móvil.

Considerando que se señala que en la propuesta técnica se deberá indicar el tipo de cobertura outdoor del servicio de telefonía móvil a nivel nacional (2G y/o 3G y/o 4G o superior), agradeceremos confirmar que dicho requerimiento se entenderá cumplido mediante la presentación de una declaración jurada que consigne dicha información. De ser su respuesta afirmativa, solicitamos incluir dicho documento en el numeral 2.2.1.1. donde se detalla la relación de documentos requeridos para la admisión de la oferta.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la sección específica de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 16/01/2024

Hora de envío : 20:54:54

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Según lo señalado en el numeral 9 de los TDR de las Bases, el Contratista cuenta con 3 días calendario siguientes a la firma del contrato para presentar el Plan de Trabajo, el cual debe contener, entre otros, la instalación del software de MDM. Dicho Plan será aprobado por el Banco en un plazo máximo de 1 día calendario. De ello se desprende que, como mínimo, el Plan estará aprobado para poder ser ejecutado a los 4 días calendarios siguientes de suscrito el contrato. Dicho plazo no es congruente con lo señalado en el tercer párrafo del numeral 7.3 de los TDR que indica que establece que el software MDM debe ser implementado como máximo 3 días calendario después de suscrito el contrato ("El Contratista deberá ofrecer los servicios de instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM, que será implementada en 2 Laptop del BN como máximo 3 días calendario después de suscrito el contrato en la Sede Principal (¿)¿

Agradeceremos a la Entidad aclarar esta incongruencia y precisar los plazos para la implementación, así como el procedimiento de aprobación del Plan de Trabajo.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 9 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, que la instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM será en 3 días después de aprobado el plan de trabajo, por lo que se precisará en la redacción conforme a lo siguiente:

""Asimismo, El Contratista deberá ofrecer los servicios de instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM, que será implementada en 2 Laptop del BN como máximo 3 días calendario después de aprobado el plan de trabajo en la Sede Principal ¿ Lima Metropolitana""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se precisa la redacción conforme a lo siguiente:

""Asimismo, El Contratista deberá ofrecer los servicios de instalación y de configuración del software de Gestión de dispositivos móviles MDM, que será implementada en 2 Laptop del BN como máximo 3 días calendario después de aprobado el plan de trabajo en la Sede Principal ¿ Lima Metropolitana"" "

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En las bases dice:
15.1 MEJORA TECNOLÓGICA
El BN podrá solicitar el cambio adelantado de equipos móviles, si durante el periodo que dure el contrato, se introduce en el mercado nuevos equipos con mejores funcionalidades. Este cambio será aplicable para 20 equipos y no se deberá contemplar penalidad por el cambio anticipado, pérdida o robo.

De acuerdo con lo señalado en el numeral 7 de los TDR, los equipos se entregan en calidad de venta. No se ha previsto la renovación de equipos durante la ejecución del contrato. Considerando ello, agradeceremos a la Entidad delimitar que esta facultad de la Entidad de solicitud de cambio adelantado de equipos móviles por mejora tecnológica, sin penalidad, será aplicable solo para los equipos tipo Smartphone 1 y no para los casos de pérdida o robo. Asimismo, confirmar que en dicho supuesto la Entidad hará devolución al proveedor del equipo sustituido por mejora tecnológica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se aclara que, se suprima lo referido al siguiente texto: ""Es requisito que para los equipos de la gama Smartphone 1, no se contemple penalidad por cambio anticipado, pérdida o robo. En las demás gamas""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En las bases dice:
II. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En la base establecida se mencionan los requerimientos para dos etapas:
- Para el proceso de suscripción del contrato
- Para el inicio de servicio

Agradecemos confirmar si el personal seleccionado debe pasar por un proceso de inducción de seguridad y salud en el trabajo por parte del cliente, y de ser el caso en que etapa debe realizarlo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, que el personal seleccionado no tendrá un proceso de inducción de seguridad y salud en el trabajo por parte del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Se requiere que el Contratista garantice una cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, donde el postor deberá contar obligatoriamente con cobertura y/o presencia de señal en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1.

Con el fin de generar mayor participación y pluralidad de postores, sírvanse confirmar que el postor podrá contar con el 85% cobertura OUTDOOR, según lo regulado por OSIPTEL, con cobertura y/o presencia de señal en las localidades de las oficinas que se listan en el anexo 1, esto con el fin de permitir la participación de más de 1 postor en el mercado.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.4 Literal: - Página: 7

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma, que la prestación del servicio se llevará a cabo a nivel nacional, para los lugares señalados por el BN, donde el operador deberá tener cobertura y/o presencia de señal, como se indica en el cuadro Anexo 01 de los TDR, el cual incluye la Sede Principal Av. Javier Prado Este N° 2499 distrito de San Borja y Sede Elizalde Jr. Antonio de Elizalde N° 453 Cercado de Lima.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En el ítem que indica: ¿Consola de administración web, con acceso seguro basado en manejo de roles y privilegios"

Sírvase confirmar que, para aumentar los niveles de seguridad, la solución deberá contar con capacidad de Autenticación de doble factor para acceder a la consola de gestión, que permita asignar a más de un administrador con privilegios asignados como soporte, monitoreo etc..

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no forma parte de los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

El ítem indica lo siguiente: ¿Localización GPS (OPCIONAL)"

A fin de poder cumplir con los requerimientos como los de: Borrado y/o bloqueo de los datos del equipo perdido o robado, Bloqueo de equipos fuera de lugar, u otras acciones y gestiones que el MDM tiene como función; se solicita confirmar que la función de activar o desactivar el GPS desde la consola es un requerimiento obligatorio para el buen funcionamiento, monitoreo y gestión de los dispositivos a través del MDM.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la consulta. La función de activar o desactivar el GPS desde la consola no es obligatorio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En el ítem que indica: ¿Borrado y/o bloqueo de los datos del equipo perdido o robado"

Sírvase confirmar que, para aumentar los niveles de seguridad en los equipos, la solución deberá contar con capacidad de bloqueo automático al retiro o detección de manipulación del SIMCARD, y que a su vez se notifique al administrador o administradores de la consola MDM.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.3 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no forma parte de los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En el ítem que indica: ¿Encriptación del equipo móvil, no aplica para IOS"

A fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la Entidad confirmar que esta función es Opcional, dado que existen distintas marcas de dispositivos que no permiten esta acción. Asimismo, cabe resaltar que, de acuerdo a la marca del dispositivo, esta funcionalidad forma parte del equipo al solo hecho de asignar contraseña de acceso al equipo. Caso contrario, confirmar que el MDM pueda tener capacidad de detectar y visualizar la manipulación o violación de seguridad en los equipos móviles, incluso mostrándolo y reexportándolo, quedando el enunciado de la siguiente manera: ¿Encriptación del equipo móvil (no aplica para IOS) y/o el MDM debe tener capacidad de detectar y visualizar la manipulación o violación de seguridad en los equipos móviles, incluso mostrándolo y reexportándolo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no forma parte de los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En el ítem que indica: ¿Administrar lista negra de aplicaciones, no aplica para iOS"

Sírvase confirmar que, para aumentar los niveles de seguridad en los equipos, también debe incluir el manejo de listas blancas, incluso el bloqueo por categorías de aplicaciones y con las respectivas excepciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no forma parte de los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En el ítem que indica: ¿Implementación de políticas de administración y de seguridad"

Sírvase confirmar que, para aumentar los niveles de seguridad en los equipos, la solución deberá contar con capacidades en una sola consola centralizada de Antivirus, Antimalware, Antiphishing, seguridad en la navegación, e incluso el de Control de Aplicaciones incluida, lo cuál permitirá contar con una solución integral con cumplimientos de prevención de pérdida o evitando la fuga de información, cumpliendo incluso con estándares de seguridad basado en el ISO 27001, o de protección de datos personales, DLP (data loss prevention), etc

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no forma parte de los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En el ítem que indica: ¿Administrar y distribuir, tanto aplicaciones propias¿. "

Sírvase confirmar, que se acepte como mejora a la gestión, también la capacidad de distribuir o enviar archivos a los usuarios desde la consola descentralizada (por ejemplo el envío de un comunicado a todos los usuarios). Que adicionalmente se incluya la capacidad de Asistencia remota, incluso permitiendo dar soporte remoto con la previa autorización del usuario, esta funcionalidad debiera formar parte de la solución, sin que esto represente un costo adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no forma parte de los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En el ítem que indica: ¿Prevenir pérdida de datos ¿.¿

Sírvase confirmar, que para aumentar los niveles, debe formar parte de la solución y sin que tenga que adicionar costo alguno, la capacidad de DLP (Data Loss Prevention), mediante el Control de funcionalidades de las aplicaciones (activar o desactivar ciertas características de las aplicaciones evitando la fuga por estos medios. (por ejemplo al uso de whatsapp desactivar la funcionalidad de la cámara, o de grabación para evitar que el usuario tome capturas de documentos internos, entre muchas mas funcionalidades de DLP)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, lo solicitado no forma parte de los requerimientos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía móvil del Banco de la Nación

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	20:54:54

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En el párrafo que indica: ¿A si mismo, el Contratista, deberá ofrecer los servicios de instalación y de configuración del software de Gestión de Dispositivos Móviles MDM, que será implementada en 2 laptops del BN¿.."

Se solicita a la entidad una aclaración específica respecto a este punto, dado que en el encabezado indica la solicitud de: ¿¿una consola de administración web¿¿ y esta no requiere mayores configuraciones que el solo hecho de acceder de cualquier navegador a la URL asignada para el acceso a la consola, incluso este acceso se puede realizar de cualquier dispositivo que cuente con un navegador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá realizar la configuración de la página Web con las claves de acceso al aplicativo, Gestión de dispositivos móviles MDM, en dos Laptop del BN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null