

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20504950868	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Cuántos usuarios, entre alumnos y profesores, utilizarán la plataforma LMS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, se aclara que, Los usuarios totales entre alumnos y docentes que harán uso de la plataforma serán 2500.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20504950868	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿ Cual es la cantidad de unidades de negocio o países a implementar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, se aclara que, El proyecto está dirigido para cubrir el área de Pregrado de la Universidad y es en Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20504950868	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Cuentan con una herramienta actual de LMS o Aprendizaje?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, se aclara que, Actualmente se cuenta con una herramienta denominada Aula Virtual (LMS) basado en plataforma Moodle, que es gestionada por la Oficina de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20504950868	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Habría migración de contenidos e históricos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, se aclara y especifica que no habrá migración de contenidos e históricos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20504950868	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso de haber migración de Contenidos Históricos:

1. ¿Qué tipo de contenidos?
2. ¿Cuántos videos?
3. ¿Cuántos archivos?
4. ¿Cuántos cursos online?
5. ¿Cuántos cursos presenciales?
6. ¿Cuántos Cursos completados de cuantos años aprox?
7. ¿Cuántos cursos completados de cuantos usuarios aprox?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, se aclara y especifica que no habrá migración de contenidos e históricos. Por tanto no aplica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20504950868	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	PROTIVITI MEMBER FIRM PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:00:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cuentan con algún gestor de identidades como Azure AD, ADFD, OKTA?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, se aclara que, Actualmente no se cuenta con gestor de identidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
Indicar las capacidades requeridas (CPU, RAM, disco) para el servidor LMS a usarse en la nube. Indicar la cantidad de usuarios totales y la cantidad máxima de usuarios concurrentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
-

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, se aclara y precisa que solicitamos que las capacidades de CPU, RAM, DISCO sean las más óptimas para cubrir el universo total de 2500 usuarios. Los usuarios totales entre alumnos y docentes que harán uso de la plataforma serán 2500. La plataforma debe brindar concurrencia al 100% de la cantidad de usuarios activos pactadas en la solución, que son 2500.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Indicar la transferencia de descarga de datos en GB mensual a ser utilizada por el servidor LMS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, Se acoge parcialmente, y a su vez se aclara y precisa que Solicitamos que durante todo el periodo contratado, el LMS propuesto por el proveedor tenga la capacidad de 1 TB de almacenamiento, y la gestión mensual dependerá de nuestra administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
Indicar la versión del LMS actual y confirmar si la entidad proporcionará los backups para su migración a la nueva infraestructura de nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
-

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, se indica que Actualmente la versión del aula virtual de Moodle es 3.11.14+

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
"NUBE - ALMACENAMIENTO". Se solicita especificar el espacio que requiere el LMS en GB según la necesidad de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
-

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, Se acoge la consulta y se aclara que durante todo el periodo contratado, el LMS propuesto por el proveedor tenga la capacidad de 1 TB o 1000 GB de almacenamiento, y la gestión mensual dependerá de nuestra administración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
"ANTIPLAGIO Y VERIFICACION DE VERACIDAD". Se solicita confirmar que solo se ofrecerá el plugin que cumpla con las características solicitadas y el licenciamiento requerido para el plugin lo adquirirá la entidad. De lo contrario indicar la cantidad de licencias antiplagio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
-

Análisis respecto de la consulta u observación:
Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, Se aclara que el plugin de antiplagio deberá entregarse ya integrado a la plataforma LMS que proponga el proveedor y debe estar considerado en el precio de la oferta económica y debe estar activo para el total de licencias que se especifica en el TDR, es decir: para 2500 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Por la naturaleza de la implementación del LMS en la nube, se solicita que el servicio pueda brindarse de forma virtual o remota

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, Se acoge la consulta y se confirma que el servicio puede brindarse de forma virtual y/o remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que, los Decretos Legislativos N°1412 y N° 31170 hacen referencia a la implementación de mesas de partes virtuales correspondientes a entidades Públicas; debemos referenciar ello con la sección de perfeccionamiento de contrato dentro de las bases, donde la ENTidad solicita la presentación física de los documentos. Entonces, acorde a la normativa antes señalada, se solicita añadir a las bases una dirección de correo electrónico respectivo de la Entidad, que haga alusión a su mesa de partes virtual, a fin de presentar la documentación solicitada en esa sección y la documentación que pudiera relacionarse a lo largo del procedimiento; por lo tanto, se solicita también añadir a las bases el horario de atención de la mesa de partes virtual de la Entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado por el participante esta incluido en CAPÍTULO I
GENERALIDADES de las bases integradas: Correo electrónico: : mesadepartes@unia.edu.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice UNICO PAGO a conformidad de la prestación efectuada. Confirmar si se refiere a conformidad de implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, Se acoge la consulta y se aclara que el pago se efectuará una vez que el proyecto sea implementando al 100%, esto es la totalidad de la entrega del proveedor de las licencias y la implementación del servicio que cubra todo el requerimiento detallado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:" dentro de los 30 días del perfeccionamiento del contrato, se solicita aclarar que es hasta 30 días despues del perfecccionamiento del contrato o notificación de la Orden de Servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, Se acoge la consulta y se aclarará que el plazo de la implementación y entrega del servicio es hasta 30 días después del perfeccionamiento del contrato o notificación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Al ser componentes en nube, se solicita aceptar la acreditación del equipamiento estratégico requerido con la habilitación del servidor en la nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 19 **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, Se acoge consulta y se aclara que en este ítem de "equipamiento estratégico" permitirá que el postor lo acredite con la certificación de la posesión o propiedad del servidor del LMS y/o el proveedor esté autorizado por la marca original para implementar la plataforma propuesta en territorio peruano y que este sea acreditado con copia simple del documento donde la marca garantice y acredite que el proveedor postor que está autorizado para comercializar sus productos y plataformas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo que en ocasión de la integración de las bases se incluirá lo siguiente: "Equipamiento estratégico" el postor lo acreditará con la certificación de la posesión o propiedad del servidor del LMS y/o el proveedor esté autorizado por la marca original para implementar la plataforma propuesta en territorio peruano y que este sea acreditado con copia simple del documento donde la marca garantice y acredite que el proveedor postor que está autorizado para comercializar sus productos y plataformas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: "contar con una oficina donde el servicio de soporte técnico atienda de manera virtual o presencial, el cual asegurará la comunicación directa con el proveedor, teniendo como objetivo atender las solicitudes de atención". Se solicita que el servicio al poder ser virtual, debe ofrecer una plataforma para el soporte técnico en lugar de ser una oficina física.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, Se acoge la consulta y se aclara que el proveedor podrá ofrecer el servicio de soporte técnico de manera virtual/online a través de: portal web, mesa de ayuda virtual o similares que no implique la presencialidad y que podrá acreditar simplemente con documentación que acredite que cuenta con una ficha RUC con domicilio fiscal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo que en ocasión de la integración de las bases se incluirá lo siguiente: El proveedor podrá ofrecer el servicio de soporte técnico de manera virtual/online a través de: portal web, mesa de ayuda virtual o similares que no implique la presencialidad y que podrá acreditar simplemente con documentación que acredite que cuenta con una ficha RUC con domicilio fiscal.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:51:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita aceptar también la carrera redes y comunicaciones como requisito de formación academica del capacitador

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

-

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Consulta formulado por el participante, No se acoge la consulta y se ratifica las carreras establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	23:52:41

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Para tener mayor pluralidad de ofertas según la Ley de contrataciones con el estado se solicita incorporar la experiencia en:

Desarrollo de sistema web de gestión educativa y/o desarrollo de aula virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Observación formulado por el participante, No se acoge observación y se ratifica que los servicios similares especificados en este ítem se mantienen con la finalidad de garantizar la experiencia del postor en implementar el mismo tipo de soluciones que propone y que cubre el objetivo de contratación principal que es la adquisición de un sistema LMS como tal y lo redactado cubre un amplitud de tipo de soluciones similares válidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	23:52:41

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con respecto al personal clave CAPACITADOR para garantizar la calidad y prestaciones del servicio, se solicita incorporar la siguiente certificación dentro de la formación académica: "Educador Certificado en Nivel 1 emitido por alguna plataforma de herramientas digitales para la educación"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B3.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Observación formulado por el participante,Se acoge parcialmente la observación, por lo que se agregará que, el Capacitador podrá también presentar este documento de manera opcional o exclusiva la certificación dentro de formación académica: "Educador Certificado en Nivel 1 emitido por alguna plataforma de herramientas digitales para la educación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo que en ocasión de la integración de las bases se incluirá lo siguiente: el Capacitador podrá también presentar este documento de manera opcional o exclusiva la certificación dentro de formación académica: "Educador Certificado en Nivel 1 emitido por alguna plataforma de herramientas digitales para la educación".

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	23:52:41

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con respecto al equipamiento estratégico, piden: ¿contar con servidor para el almacenamiento del LMS¿ se solicita aclarar si esté servidor para el almacenamiento del LMS tiene que ser un servidor físico o puede ser un servicio en la nube. Con la finalidad de tener mayor pluralidad de ofertas y servicios de contingencia de nube se solicita que se incorpore el ¿servicio en la nube¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Observación formulado por el participante, Se acoge la observación, confirmando que, el servidor para almacenamiento del LMS puede ser tanto físico o por servicio en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20600711424	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS M & M S.A.C.	Hora de envío :	23:52:41

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Con respecto a la acreditación de la infraestructura estratégica, ¿este se podrá acreditar con una copia simple?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Observación formulado por el participante, Se acoge la observación, confirmando que, la acreditación de infraestructura estratégica podrá ser acreditada con mediante copia simple del documento original y se agrega que el proveedor podrá acreditar este ítem con la copia simple de la ficha RUC donde se acredite la dirección fiscal de sus oficinas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lo que en ocasión de la integracion de las bases se incluirá lo siguiente: La acreditación de infraestructura estratégica podrá ser acreditada con mediante copia simple del documento original y se agrega que el proveedor podrá acreditar este ítem con la copia simple de la ficha RUC donde se acredite la dirección fiscal de sus oficinas.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:24

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Al ser un servicio de implementación LMS, este tipo de proyectos cubre diferentes fases como: levantamiento de información, programación, diseño, despliegue, administración, capacitación y soporte. Solicitamos incluir dentro de servicios similares para considerar la experiencia del postor los apartados de: servicio de Capacitación en Habilidades Docentes, servicio de suscripción anual de aula virtual, servicio de implementación plataforma Google Workspace for Education y/o Servicio de implementación, diseño, desarrollo, operación y soporte de plataforma virtual educativa. De este modo se tendrá mayor pluralidad de ofertas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Observación formulado por el participante, No se acoge la observación y se ratifica que los servicios similares especificados en este ítem se mantienen con la finalidad de garantizar la experiencia del postor en implementar el mismo tipo de soluciones que propone y que cubre el objetivo de contratación principal que es la adquisición de un sistema LMS como tal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-UNIA-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE (LMS) CON HOSTING EN LA NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONÍA.

Ruc/código :	20605515607	Fecha de envío :	23/04/2024
Nombre o Razón social :	KM DIGITAL CORPORATION E.I.R.L.	Hora de envío :	23:57:24

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

La experiencia laboral del personal clave, se computa de forma general sin considerar fechas? o se computa como la fecha profesional que es desde la fecha de su egreso, fecha de emisión de su Bachiller o no se considera la fecha ya que es "experiencia laboral"?

Se solicita considerar como experiencia laboral para tener una mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respondiendo a la Observación formulado por el participante, Se acoge la observación, confirmando que, la experiencia del personal clave se considerará desde la fecha de egreso publicada en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null