

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                     |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100148162                         | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A | Hora de envío :  | 13:05:01   |

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. En la página 24, 5.1 Actividades, se menciona que el arco horario para el recojo de las remesas será de 90 minutos A lo cual solicitamos que el arco horario sea de 120 minutos (2 horas) para la oficina principal, RPV Vehicular, Sa Jerónimo y San Sebastian. El arco horario sea de 08:00 a 18:00 horas en Madre de Dios debió a que sería un servicio ruta y es necesario un arco horario extendido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el arco horario fue establecido de acuerdo a las necesidades de la entidad, horario de trabajo del personal y horario de atención de las oficinas, por lo que se mantiene el arco ya establecido. No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                     |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100148162                         | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A | Hora de envío :  | 13:05:01   |

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

2. En la página 25, 5.1 Actividades, Detalle de los servicios específicos, Servicio de traslado y custodia de valores, b. Gestión de cheques con apertura y consolidación, solicitamos precisa: ¿posterior entrega al banco al día siguiente hábil para su depósito¿.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.1.b      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el depósito de cheques se debe realizar hasta el día siguiente hábil (útil) tal como está establecido en los terminos de referencia. No se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                     |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100148162                         | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A | Hora de envío :  | 13:05:01   |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

3. En la página 27, 5.1 Actividades, Detalle de los servicios específicos, Servicio de traslado y custodia de valores, e. Entregas de las boletas de depósitos enviados al banco, se solicita cambiar a; Se solicita que se cambie e indique que la entrega diaria del voucher sea de manera digital a un correo electrónico al cual nos instruyan, y una vez por semana la entrega del voucher físico en la oficina que nos indiquen.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación/consulta, quedando el texto a redactado de la siguiente forma: ¿El CONTRATISTA entregará el voucher de manera diaria (lunes a viernes) de forma virtual al correo electrónico que la entidad comunicará al Contratista antes de iniciar el servicio, la remisión del voucher será como máximo hasta las 12:30 horas, asimismo la entrega física de los voucher será hasta el ultimo día hábil de cada semana hasta las 12:30 horas¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El CONTRATISTA entregará el voucher de manera diaria (lunes a viernes) de forma virtual al correo electrónico que la entidad comunicará al Contratista antes de iniciar el servicio, la remisión del voucher será como máximo hasta las 12:30 horas, asimismo la entrega física de los voucher será hasta el ultimo día hábil de cada semana hasta las 12:30 horas.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                     |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100148162                         | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A | Hora de envío :  | 13:05:01   |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

4. En la pagina 31, 5.5 Requerimiento del proveedor y su personal, Perfil del proveedor, c. Experiencia en el servicio de recojo y transporte de valores, experiencia minia de 02 años, acreditada con constancias o certificados de trabajo. Se solicita se elimine este requisito ya que vulneran las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE debido a que estas establecen la experiencia en el literal c. del numeral 3.2, y se acredite mediante copia simple de contratos u ordenes de servicios, y su respectiva conformidad por la prestación efectuada o comprobantes de pago, y no se establece que también se acredite en base al tiempo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: 5.5.2.a      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de cumplir con las bases estandarizadas, se acoge la observación, se retira el requisito de "Experiencia en el servicio de recojo y transporte de valores, experiencia mínima de 02 años, acreditada con constancias o certificados de trabajo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                     |                  |            |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100148162                         | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | COMPAÑIA DE SEGURIDAD PROSEGUR S. A | Hora de envío :  | 13:05:01   |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la pagina 33, 5.18 Otras penalidades aplicables, en el cuadro de penalidades se menciona ¿por cambio de personal clave sin autorizar previa de la entidad¿.

Se solicita detallar y aclarar quién es el personal clave, no se indica en el TDR.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.18 Literal: 5.18 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el personal clave está definido en el numera 7) del apartado CONDICIONES DEL SERVICIO de los términos de referencia, por lo que el texto queda redactado de ls siguiente forma: "7) EL CONTRATISTA deberá designar un Supervisor de Planta o Sectorista de Servicios o Ejecutivo de Cuentas o gerente de sucursal con experiencia acreditada no menor de 2 años, quien deberá estar disponible en forma inmediata, a fin de solucionar problemas derivados de la realización de los servicios, cuando la situación lo amerite o la Zona Registral N° X ¿ Sede Cusco lo requiera, esta designación debe realizarse a la firma del contrato, y este personal fungirá como personal clave."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7) EL CONTRATISTA deberá designar un Supervisor de Planta o Sectorista de Servicios o Ejecutivo de Cuentas o gerente de sucursal con experiencia acreditada no menor de 2 años, quien deberá estar disponible en forma inmediata, a fin de solucionar problemas derivados de la realización de los servicios, cuando la situación lo amerite o la Zona Registral N° X ¿ Sede Cusco lo requiera, esta designación debe realizarse a la firma del contrato, y este personal fungirá como personal clave.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                  |                  |            |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100077044                      | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A | Hora de envío :  | 23:56:01   |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
solicitamos a la entidad considerar un arco horario mínimo de dos (2) horas a fin de cumplir con nuestro procedimientos de seguridad y evitar riesgos en el recojo de caudales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el arco horario fue establecido de acuerdo a las necesidades de la entidad, horario de trabajo del personal y horario de atención de las oficinas, por lo que se mantiene el arco ya establecido. No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                  |                  |            |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100077044                      | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A | Hora de envío :  | 23:56:01   |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar la experiencia mínima del personal a un (1) año debido a que el personal que realiza el traslado rota en cada traslado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de tener mayor pluralidad de postores, se acoge la consulta quedando el texto redactado de la siguiente forma: ¿ 5) La cantidad de personal de EL CONTRATISTA, destinado para el servicio, no podrá ser menor de tres (03) personas por vehículo, con una experiencia mínima de 1 año, además deberán estar plenamente identificados; la relación de los nombres y datos de identificación deberán ser proporcionados física o virtualmente por EL CONTRATISTA y cualquier cambio de los mismos deberá ser comunicado oportunamente a todas las oficinas de la Zona Registral N° X ¿ Sede Cusco. Se considerará un plazo máximo de 24 horas para ser comunicado, al inicio del contrato debe informar la relación de personas y mantener actualizada esta información.¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5) La cantidad de personal de EL CONTRATISTA, destinado para el servicio, no podrá ser menor de tres (03) personas por vehículo, con una experiencia mínima de 1 año, además deberán estar plenamente identificados; la relación de los nombres y datos de identificación deberán ser proporcionados física o virtualmente por EL CONTRATISTA y cualquier cambio de los mismos deberá ser comunicado oportunamente a todas las oficinas de la Zona Registral N° X ¿ Sede Cusco. Se considerará un plazo máximo de 24 horas para ser comunicado, al inicio del contrato debe informar la relación de personas y mantener actualizada esta información.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                  |                  |            |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100077044                      | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A | Hora de envío :  | 23:56:01   |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad precisar que el tiempo de disposición del video es por un plazo no mayor a tres (3) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de notificación del Acta de Anomalía.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 23 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado por el participante, debido a que el tiempo de respuesta podría extenderse superando los tres días hábiles, y la entidad podría perder el derecho a solicitar las grabaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                  |                  |            |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100077044                      | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A | Hora de envío :  | 23:56:01   |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad considerar la experiencia mínima del personal a un (1) año debido a que el personal que realiza el traslado rota en cada traslado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5-c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de tener mayor pluralidad de postores, se acoge la consulta quedando el texto redactado de la siguiente forma:  
¿ b) Contar con tres (3) agentes con experiencia no menor de un (1) año por unidad vehicular en el servicio solicitado¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

b) Contar con tres (3) agentes con experiencia no menor de un (1) año por unidad vehicular en el servicio solicitado.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-ZRN°X/SC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSPORTE Y CUSTODIA DE VALORES PARA LA ZONA REGISTRAL N° SEDE CUSCO

|                         |                                  |                  |            |
|-------------------------|----------------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código :            | 20100077044                      | Fecha de envío : | 03/01/2025 |
| Nombre o Razón social : | HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A | Hora de envío :  | 23:57:51   |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar el llenado de una declaración jurada de información de empresa antes del inicio de servicio

El contratista es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una declaración Jurada de PEP (persona expuesta políticamente) y conflicto de intereses, ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada de Información de Empresa y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.12 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo solicitado y a fin de cumplir con las normas SBS, se adiciona el numeral 24 en el apartado CONDICIONES DEL SERVICIO, el siguiente texto:

"24) El Contratista deberá remitir a la entidad antes del inicio de servicio el formato de declaracion jurada de persona expuesta políticamente (PEP) y conflicto de intereses, a fin de que sea llenado por el representante legal de la entidad y posteriormente remitido al Contratista junto a la resolución de nombramiento del representante legal y copia de DNI."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

24) El Contratista deberá remitir a la entidad antes del inicio de servicio el formato de declaracion jurada de persona expuesta políticamente (PEP) y conflicto de intereses, a fin de que sea llenado por el representante legal de la entidad y posteriormente remitido al Contratista junto a la resolución de nombramiento del representante legal y copia de DNI.