

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 23/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:12:25

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CAP 1 y 2      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, las actuaciones respecto a las absoluciones de consultas y/o observaciones de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :

AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :

1

Objeto de contratación :

Servicio

Descripción del objeto :

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, solo seran requeridos los documentos establecidos en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", consignados en las Bases del Procedimiento de Seleccíon.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, solo serán requeridos los documentos señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II, consignados en las Bses del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** a      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realizara a solicitud del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se confirma lo inidicado por el participante en la presente consulta la garantia no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se precisa la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DEL GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA, segun SECCION ESPECIFICA CAPITULO I DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se suprime literal i) del numeral 2.4 CAPITULO II DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se suprime literal i) del numeral 2.4 CAPITULO II DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se aclara que el documento "Estructura de Costos", puede ser presentado en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se INCORPORA direccion de pagina virtual; <https://mpv.grearequipa.gob.pe/#/> ; se precisa que los documentos a ser presentados independientemente del medio que se deba realizar estos deben cumplir con el respectivo valor es decir si correspondiera efectuar por la naturaleza del documento en original su presentacion debera efectuarse de forma fisica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA: o a traves de mesa de partes virtual, <https://mpv.grearequipa.gob.pe/#/>, en el horario de 800 am a 15:30 pm.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el servicio será realizado durante el periodo de 24 meses, solicitamos a la entidad modificar la forma de pago para que este sea realizado de forma mensual, tal y como se señala en el TDR del proceso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se suprime unico pago y se incorpora pagos mensuales, en el numeral 2.6 del CAPITULO II DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE SUPRIME: un unico pago

SE INCORPORA: pagos mensuales, en el numeral 2.6 del CAPITULO II DE LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (¿)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relacionado a la conformidad de la prestación deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues son documentos que ya obran en poder de la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se confirma lo indicado por el participante respecto a que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se incorpora en el numeral 2.6 del CAPITULO II de las Bases del Procedimiento de Selección lo siguiente; o a través de mesa de partes virtual <https://mpv.grearequipa.gob.pe/#/> en el horario de 8:00 am a 15:30 pm

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en el numeral 2.6 del CAPITULO II de las Bases del Procedimiento de Selección lo siguiente; o a través de mesa de partes virtual <https://mpv.grearequipa.gob.pe/#/> en el horario de 8:00 am a 15:30 pm

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, se precisa que la entidad efectuara los pagos dentro de los plazos previstos acorde a la Directiva N°002-2021-EF/55.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, se precisa que la entidad efectuara los pagos dentro de los plazos previstos acorde a la Directiva N°002-2021-EF/55.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, se precisa que el area usuaria ha establecido como condicion especifica del servicio los numerales 5.1.3, 5.1.11 y 5.1.13 de los terminos de referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que los DNS estarán en locales del operador, y que estos se ubicarán en departamentos diferentes con el fin de aumentar la disponibilidad del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, se confirma lo señalado por el participante y se RECTIFICA: DICE;... proveedores de diferentes de conectividad DEBE DECIR: ...proveedores de diferente conectividad, del numeral 5.1.5 del Termino de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Selecccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se RECTIFICA: DICE;... proveedores de diferentes de conectividad DEBE DECIR: ...proveedores de diferente conectividad, del numeral 5.1.5 del Termino de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Selecccion



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que existe una gran cantidad de páginas (pagadas o no) que varían la reputación de las IPs, solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento de las IPs entregadas "limpias " se considerará como opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el area usuaria ratifica la condicion establecida en el numeral 5.1.6 del Termino de Referencia, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento de mantener las publicaciones, sería posible con un enlace de contingencia en stand by o balanceador en la sede del cliente con DNS autoritativo. Por lo mencionado, solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento será considerado como "opcional" con el fin de no elevar los costos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.13 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el area usuaria ratifica la condicion establecida en el numeral 5.1.13 del Termino de Referencia, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo no sea en TIEMPO REAL porque el procesamiento de netflow y actualización es aproximadamente de 01 minuto, siendo imposible el cumplimiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.14 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se SUPRIME ..." en tiempo real", del numeral 5.1.14 del Termino de Referencia, que forma parte de las Bases del Procedimiento de Seleccíon.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se SUPRIME ..." en tiempo real"del numeral 5.1.14 del Termino de Referencia, que forma parte de las Bases del Procedimiento de Seleccíon.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el router podrá ser instalado en bandeja, podrá tener 04 puertos GIGA en la LAN y un puerto WAN SFP en fibra.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.15 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria ratifica la condición establecida en el numeral 5.1.15 del Término de Referencia, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En caso los equipos necesarios para la prestación del servicio hayan sido requeridos en propiedad (compra venta), solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por dicha venta de equipos sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el area usuaria ratifica la condicion establecida en el numeral 5.1.15 del Termino de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Selecccion, aclarando que la entidad no ha requerido equipos en propiedad (compra venta).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.15 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria confirma lo señalado por el participante para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, en el numeral 5.1.15 del Terminio de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Selecccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORA: ..."para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad", en el numeral 5.1.15 del Terminio de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Selecccion.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1.15      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el area usuaria precisa que las acciones de cumplimiento de prestacion hasta su conformidad seran canalizadas por el Responsable de la oficina de computo, segun numeral 10 del Termino de Referencia; asimismo, se incorpora en el numeral 5.1.15 del Termino de Referencia que forma parte de las bases del procedimiento lo siguiente; "los equipos seran devueltos sin mas deterioro o desgaste que el uso normal y diligente en un plazo de 20 dias habiles, previa solicitud del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en el numeral 5.1.15 del Termino de Referencia que forma parte de las bases del procedimiento lo siguiente; "los equipos seran devueltos sin mas deterioro o desgaste que el uso normal y diligente en un plazo de 20 dias habiles previa solicitud del contratista.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Con el fin de contar con claridad en el proceso, solicitamos a la entidad detallar las coordenadas de la sede SUBCAFAE.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1.16      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, precisa las coordenadas del SUB CAFAE - 16.39846015943725, -71.5242504462498.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "(¿) instalar un enlace (¿) no permanente de acceso a internet usando el ancho de banda de la sede principal", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: 5.1.16      Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha Observacion, el area usuaria acoge la observacion y SUPRIME el numeral 5.1.16 del Termino de Referencia que forma parte de las bases del prodecimiento de seleccion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SUPRIME el numeral 5.1.16 del Termino de Referencia que forma parte de las bases del prodecimiento de seleccion.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que en reemplazo de la solución de telefonía se podrá presentar una central telefónica en Sitio y la instalación de nuevos anexos o softphones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2      **Literal:** .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria ratifica la condición establecida en el numeral 5.2 del Término de Referencia, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el area usuaria confirma lo inidicado por el participante en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956, aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria confirma lo indicado por el participante en la presente consulta, información que será remitida previa solicitud del CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el area usuaria confirma lo indicado por el participante en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de asignación de ticket donde se realizan primeros descartes y se asigna ticket de atención será máximo de 20 minutos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el area usuaria precisa Primero se debe de generar el caso, los descartes realizados deben de ser parte del caso y del proceso de descarte para documentacion futura , debiendo cumplir lo establecido en el numeral 5.3.3 del Termino de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria precisa que el servicio sea con un SLA , según lo señalado en el numeral 5.1.3 del Término de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Con el fin de realizar descartes en línea con la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el canal de atención podrá ser solo la línea 0800.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.4    **Literal:** .    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria precisa que los canales deben ser todos los mencionados en el punto 5.3.4 del Término de Referencia que forma parte de las bases del procedimiento de selección, pudiendo la entidad escoger cualquiera de ellos dependiendo de la situación para poder realizar el reporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que los canales de atención podrán ser el 0800 y/o whatsapp y/o email y/o web para el reporte de averías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria precisa que los canales deben ser todos los mencionados en el punto 5.3.4 del Término de Referencia que forma parte de las bases del procedimiento de selección, pudiendo la entidad escoger cualquiera de ellos dependiendo de la situación para poder realizar el reporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

En caso las consultas no sean acogidas, solicitamos a la entidad confirmar que bastará que el contratista ofrezca dos de los canales para cumplir con el requerimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el area usuaria precisa que los canales deben ser todos los mencionados en el punto 5.3.4 del Termino de Referencia que forma parte de las bases del procedimiento de seleccion, pudiendo la entidad escoger cualquiera de ellos dependiendo de la situacion para poder realizar el reporte

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad respecto a la oportunidad de entrega, solicitamos a la entidad que el procedimiento para la atención de averías se deberá entregar para la etapa del perfeccionamiento del contrato. Por ende, solicitamos a la entidad agregar el requisito al numeral 2.4

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, se incorpora como requisito para perfeccionar el contrato en el numeral 2.4 del CAPITULO II de las Bases del Procedimiento de Selección lo siguiente; "El proveedor deberá entregar el procedimiento para la atención de averías".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora como requisito para perfeccionar el contrato en el numeral 2.4 del CAPITULO II de las Bases del Procedimiento de Selección lo siguiente; "El proveedor deberá entregar el procedimiento para la atención de averías".

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Con el fin de brindar gestión compartida, solicitamos a la entidad confirmar que el equipo de seguridad podrá ser instalado en el local de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria confirma lo indicado por el participante en la presente consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación tendrá una duración de máximo 6 horas, se realizará de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria confirma lo indicado por el participante en la presente consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento y con el fin de no superponer labores, solicitamos a la entidad confirmar que la referida capacitación será brindada posterior al inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria confirma lo indicado por el participante en la presente consulta, se incorpora en el numeral 5.5.1 del Término de referencia que forma parte de las bases del procedimiento lo siguiente: "debiendo ser brindado posterior al inicio del servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorpora en el numeral 5.5.1 del Término de referencia que forma parte de las bases del procedimiento lo siguiente: "Debiendo ser brindado posterior al inicio del servicio."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Todos los equipos deberán ser nuevos y de primer uso", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.6      Literal: 5.6.1      Página: 25**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria ratifica la condición establecida en el numeral 5.6.1 del Término de Referencia que forma parte de las bases del procedimiento a fin de garantizar el rendimiento de los equipos considerando el tiempo de prestación del servicio y teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad indicar a qué normativa de seguridad hace referencia en el numeral 5.6.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.4 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Se precisa que la normativa de seguridad establecida en el numeral 5.6.4 del termino de referencia corresponde a la La Ley N° 29783, conocida como la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que las únicas penalidades aplicables son las establecidas en las bases integradas del procedimiento, y de acuerdo al procedimiento establecido en la Ley y el Reglamento de Contrataciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.6.6      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Confirma lo indicado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Confirma lo indicado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: La suspensión de plazo o ampliación de plazo será aplicada siempre que se cumpla con los requisitos establecidos en el Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de inicio del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la suscripción del acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: El area Usuaria se ratifica en lo establecido en el numeral 6.2 del Termino de referencia que conforma las Bases del Procedimiento de Selecccion, tomando en cuenta que acto previo se debera validar las inspecciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿3.1.15 Requisitos del Proveedor¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: El area Usuaria acoge la consulta e INCORPORARA en los Requisitos de Calificacion CAPACIDAD LEGAL y CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL en lo que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCORPORA:

CAPACIDAD LEGAL:

Requisitos:

Estar Habilitado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar servicios de telecomunicaciones en Territorio Peruano.

Acredita:Acreditación:

Presentar copia simple de la Resolución ministerial y/o oficio y/o carta y/o comunicación del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y/o impresión simple actualizada de la página web mediante el cual se le otorga la concesión administrativa de portador local en el territorio nacional para el servicio de acceso a internet, la misma que debe estar vigente y/o copia del certificado de inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones MTC).

y CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL:

FORMACION ACADEMICA: Requisitos:

1 Ingeniero de Telecomunicaciones o afines Colegiado y habilitado

Acreditación:

El consignar el título profesional requerido será verificado por el órgano encargado de contrataciones o comité de selección según corres

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Se confirma que la calificacion de oferta se realizara de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION, de las BASES INTEGRADAS .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad ampliar el tiempo de instalación a 59 días calendarios, debido a que, se debe importar equipamiento y realizar trámites de permisos municipales/empresa eléctrica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 8                    **Literal:** .                    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria ratifica el plazo establecido para la ejecución de instalación, teniendo en cuenta que de acuerdo al estudio de mercado realizado se cuenta con Pluralidad de Proveedores que cumplen con el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con claridad respecto al cómputo del plazo, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de instalación se computará desde el día siguiente de firmado el contrato-

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Respecto a dicha consulta, el área usuaria confirma lo señalado por el participante e INCORPORA en el numeral 8 del Termino de Referencia lo siguiente: , contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCORPORA en el numeral 8 del Termino de Referencia lo siguiente: , contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.



Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Confirma lo indicado por el participante, informacion que sera remitida a solicitud del CONTRATISTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar de manera correcta la fórmula de la penalidad por mora mencionada en el numeral 11 de los TDR.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Se incorpora de forma correcta la fórmula de PENALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PENALIDAD

Penalidad diaria= (0.10 x monto vigente)/(F x plazo de vigente en días )

Donde F tiene los siguientes valores:

Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: F 0.40.

Para plazos mayores a sesenta (60) días:

b.1) Para bienes, servicios en general y consultorías F=0.25

b.2) Para obras: F=0.15

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: La experiencia del postor en la especialidad sera verificada segun lo establecido en el numeral 3.2 del CAPITULO III de las Bases del Procedimiento de Seleccíon, con la finalidad de dar cumplimiento al principio de libertad de concurrencia conforme lo regula la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: .      Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD    Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrat

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante.

El Comité de Selección, señala lo siguiente: De acuerdo a las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019 OSCE/CD, se señala la manera de acreditar la experiencia del postor en le especialidad, por lo que esta calificación se basará en dicha acreditación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Cláusula18      Literal: .      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección, señala lo siguiente: Se precisa que si alguna de las partes solicita el inicio de arbitraje, este será llevado a cabo bajo la normativa de contrataciones vigente.

Asimismo, el tipo de arbitraje será determinado bajo esa misma normativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el gestor de cuenta solo atenderá requerimientos que no correspondan a las averías, puesto que, estas serán atendidas por el call center solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente: El gestor de cuenta debe ser el punto de contacto entre la entidad y el proveedor para cualquier gestion, evitando el ingreso a las colas tradicionales de atencion .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso lo consumido supere la bolsa de minutos contratada, los minutos adicionales se facturarán de manera independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente: En caso que se supere la bolsa de minutos se deberá de bloquear la salida de llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el tiempo de atención a 30 minutos, ello considerando que para la generación de una incidencias se requieren realizar descartes técnicos de primer nivel, los cuales no podrían realizarse en un tiempo menor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente: Precisa que la incidencia tecnica parte desde el tiempo de generacion del caso, los descartes tecnicos deberan estar relacionados con el caso reportado y ratifica su condicion establecida en el numeral 5.3.3 del Termino de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Seleccíon.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Considerando que dentro de los requisitos de calificación la entidad no ha establecido el requerimiento de presentar un personal clave para el proceso y tomando en cuenta el número desproporcionado de experiencia solicitada en relación al plazo de contratación, solicitamos a la entidad eliminar el numeral 7.2

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al área usuaria, aclara lo siguiente: Ratifica lo requerido en el numeral 7.2 del Término de Referencia y acoge parcialmente la consulta consignando un periodo de experiencia de 2 años, que será incorporado en los Requisitos de Calificación, con motivo de integración de bases se realizará la modificación que corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad corregir la firma de cálculo de la penalidad, puesto que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección, luego de haber consultado al área usuaria, señala lo siguiente: Se incorpora de forma correcta la fórmula de PENALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PENALIDAD

Penalidad diaria= (0.10 x monto vigente)/(F x plazo de vigencia en días )

Donde F tiene los siguientes valores:

Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general, consultorías y ejecución de obras: F 0.40.

Para plazos mayores a sesenta (60) días:

b.1) Para bienes, servicios en general y consultorías F=0.25

b.2) Para obras: F=0.15

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:12:25

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que cuando señala ¿servicio de internet en sus diferentes tipos de conexión¿ hace referencia a servicio de ¿Internet en general¿.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** c      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, confirma lo siguiente: Efectivamente, se refiere cualquier servicio de internet el cual se brinda a un usuario FINAL, y no servicios de interconexion entre proveedores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 24 meses de prestación del servicio no incluye y es distinto al plazo para la ejecución de la instalación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al área usuaria, confirma que el periodo de servicio de computa a partir de la suscripción del acta de conformidad de implementación, por lo cual los plazos son distintos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Dir N°01-2019-OSCE/CD Art 04° D.L N°1246 Num 47.3 art 47 Regla LCE D.S N°44-2020-SA D.U N°26-2020

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante. El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, ratifica que la presentacion de documentos se realice de acuerdo a lo solicitado, tomando en cuenta que la entidad no cuenta con ACCESO a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Observación: Nro. 62**

**Consulta/Observación:**

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápito de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** I      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, SUPRIME el literal i) del nuemral 2.4 del CAPITULO II de las BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SUPRIME: el literal i) del nuemral 2.4 del CAPITULO II de las BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; Justo se prevee las causas ajenas, solicitando dentro de los terminos ciertas condiciones del proveedor, como por ejemplo el punto 5.1.10 que solicita doble conexión con proveedores tier 1, y 5.1.11 de redundancia de rutas y equipos activos, por lo cual cualquier causa atribuible a un tercero debería sr cubierto por estos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; Casos que se demuestren que son responsabilidad de la entidad no seran computados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; El SLA se computa desde que se genera la avería no desde que se reporta, los tiempos de atención es desde la generacion del caso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Observación: Nro. 66**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLAU 18      Literal: -      Página: 36**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante.  
El Comité de Selección, señala lo siguiente: Se precisa que si alguna de las partes solicita el inicio de arbitraje, este será llevado a cabo bajo la normativa de contrataciones vigente.  
Asimismo, el tipo de arbitraje será determinado bajo esa misma normativa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Servicio de internet dedicado con una velocidad de 200 Mb 1:1

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que brindara las facilidades que sean necesarias para las labores indicadas, además cabe destacar que la responsabilidad de proveedor que brindara el servicio de internet, es hasta la conexión del puerto Ethernet del Switch Lan de la entidad, la entidad configurara los equipos de su LAN de ser necesarios. Los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación de su servicio. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios:

- puntos a confirmar :
- \*Tomacorrientes
  - \*Energía Estabilizada
  - \*Patch Panel
  - \*Patch cords
  - \*puertos disponibles en su switch Lan (Donde se conectara el router)
  - \*Tendido de cableado electrico
  - \*UPS
  - \*Pozos de Tierra
  - \*Gabinetes o Racks
  - \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.1.1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; La entidad proveera tal como indica el punto 5.1.15 una unidad de Rack para que el proveedor pueda colocar su equipo, el proveedor deberá de realizar todas las acciones para la instalación en este punto, siendo responsable de todas las actividades para entregar el servicio en ese punto, , la configuración de equipos y otros sera responsabilidad de la entidad a excepcion de la configuración de los equipos telefonicos tal como indica el punto 5.2.13

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Consulta:** Nro. 68  
**Consulta/Observación:**  
En las bases dice:  
Contar con una disponibilidad minima de 99.5%  
Consulta

La entidad solicita una disponibilidad del 99.5%. Solicitamos a la entidad confirmar que la trayectoria de la linea de cointingencia dede ser por rutas distintas pero del mismo nodo del proveedor.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.3.    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; No se esta solicitando rebundancia de nodos, por lo cual es factible que el proveedor tenga diferentes rutas al mismo nodo, siempre y cuando dentro del mismo nodo tenga rebundancia de equipos activos, especificados en el punto 5.1.10 y 5.1.11

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

El servicio deberá alojar el dominio de la entidad en sus servidores DNS públicos, los cuales deberán encontrarse en proveedores de diferente conectividad. Debe publicar direcciones tanto IPv4 como IPv6 bajo políticas de seguridad de DNSSEC.

Consulta:

Sírvase especificar si el parrafo hace mencion a que los servidores DNS deberan encontrarse en diferentes ubicaciones.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.5    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; Se confirma que los servidores DNS que resolveran el dominio de la entidad deben de estar en diferentes ubicaciones geograficas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Las direcciones IP deben de tener la capacidad de DNS reverso, para el uso de correo electronico, y econtrarse limpias de las listas negras de internet.

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar si el DNS REVERSO hace referencia al DNS inverso que tiene la capacidad de consultar un nombre a partir de una direccion IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, confirma lo siguiente; Efectivamente el DNS reverso es la capacidad de partir de la direccion IP y que resuelva un nombre de host y dominio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Debera de tener redundancia en su infraestructura tanto como equipos como rutas de fibra

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar que la linea principal y contingencia (para poder llegar a una disponibilidad de 99.5%) sera una configuración ACTIVO - PASIVO.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.11    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; En caso que el proveedor desee colocar una segunda ruta de fibra optica a la sede, para cumplir el SLA 99.5% sera permitido en cualquier formato Activo o Pasivo, siempre y cuando cumpla con los tiempos de recupero especificado en el punto 5.1.13

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION		
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA		

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Consulta: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
Debera de tener redundancia en su infraestructura tanto como equipos como rutas de fibra

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar que la linea de contingencia (para poder llegar a una disponibilidad de 99.5%) debe ser PASIVO.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.1.11    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; En caso que el proveedor desee colocar una segunda ruta de fibra optica a la sede, para cumplir el SLA 99.5% sera permitido en cualquier formato Activo o Pasivo, siempre y cuando cumpla con los tiempos de recupero especificado en el punto 5.1.13

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Al momento de contingencia, no se debe perder los servicios publicados por medio de sus direcciones IPv4 e IPv6, debiendo conmutar de un servicio a otro con una afectación no mayor a 5ms.

Consulta:

Dado que el requerimiento indicado en el TDR es un enlace de internet principal , Sirvase especificar el tipo de contingencia al que se hace referencia en el parrafo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.13 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; La contingencia es por parte del proveedor, en el cual debera tener infraestrctura y interconexiones redundantes tal como se solicita en el punto 5.1.10 y 5.1.11, debiendo de tener doble conexión internacional de manera directa (proveedores locales de Internet no son conciderados TIER1), asi mismo que pueda tener redundancia en equipos y de rutas de fibra optica, esto sera sustentado por el proveedor de manera documental a conformidad de la entidad. al momento de realizar la conformidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

El proveedor deberá entregar una herramienta de monitoreo en tiempo real del uso del servicio, así como mantener un histórico de consumo durante la vigencia del contrato. Esta herramienta también debe monitorear parámetros de salud del equipo (procesador, memoria, potencia de módulos SFP, etc.) para diagnóstico preventivo.

Consulta:

Dado que el requerimiento no incluye la adición de módulos SFP, sirvase confirmar que el contratista debiera entregar una herramienta para el monitoreo de parámetros de salud del equipo como procesador y memoria para diagnóstico preventivo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.14 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al área usuaria, aclara lo siguiente; Es importante que pueda monitoriar la potencia de los módulos SFP a ser usados, para poder detectar posibles atenuaciones sobre la fibra óptica, si se requiere módulo de conexión de subida SFP en el punto 5.1.15

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La entidad de manera regular hace uso del auditorio de SUBCAFAE, en el cual se una para diferentes capacitaciones que imparte la entidad, por lo cual se deberá de instalar un enlace a 100Mbps 1:40 no permanente de acceso a internet usando el mismo ancho de banda de la sede principal, en este punto se podrá usar tecnología GPON y/o HFC

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar aclarar \*usando el mismo ancho de banda de la sede principal\*, adicionalmente aclarar que este servicio será un CKTO independiente al CKTO dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.16 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, SUPRIME : el literal 5.1.16 del Termino de Referencia, en vista que fue acogida la OBSERVACION ubicada en el numero 25 del pliego de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SUPRIME : el literal 5.1.16 del Termino de Referencia.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La entidad de manera regular hace uso del auditorio de SUBCAFAE, en el cual se una para diferentes capacitaciones que imparte la entidad, por lo cual se debera de instalar un enlace a 100Mbps 1:40 no permanente de acceso a internet usando el mismo ancho de banda de la sede principal, en este punto se podrá usar tecnología GPON y/o HFC

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar que para el servicio de internet NO DEDICADO 1:40 con servicio de wifi, el servicio de wifi puede estar incluido en el router o se necesita de un equipamiento adicional como AP. Por otro lado, se solicita indicar la distancia de alcance de los equipos wifi.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.16 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; El numeral 5.1.16 del Termino de Referencia sera SUPRIMIDO, en vista que fue acogida la OBSERVACION ubicada en el numero 25 del pliego de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La Entidad cuenta con cincuenta (50) anexos de la marca Cisco, los cuales deberá de configurar para que trabajen con la nueva central en la nube.

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar los modelos de los anexos marca cisco para la viabilidad de compatibilidad de central pbx en nube y validar costos de licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, INCORPORA en el numeral 5.2.5 del Termino de referencia lo siguiente: ..."Siendo el Modelo CP-7841"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCORPORA en el numeral 5.2.5 del Termino de referencia lo siguiente: ..."Siendo el Modelo CP-7841"

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La Entidad cuenta con cincuenta (50) anexos de la marca Cisco, los cuales deberá de configurar para que trabajen con la nueva central en la nube.

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar que todo equipamiento que no sea parte del proveedor, es reaponsabilidad de la entidad configurar sus equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, aclara lo siguiente; El proveedor sera el responsable de asegurar la compatibilidad y configurar los equipos actuales para ser usados con su solucion de Telefonía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El proveedor debera de establecer un enlace L2L desde la sede hasta el centro de datos donde se encuentre fisicamente la PBX, este enlace Lan2Lan debera de ser dedicado y no debera estar sobre internet (No IPSEC/VPN), debera tener un minimo de 2Mb 1:1

Consulta  
Se solicita a la entidad confirmar si el servicio de L2L se hara solo para el caudal de voz y se realizara desde:SEDE: DATA CENTER POSTOR (DONDE SE CUENTRA LA PBX EN LA NUBE) HASTA LAS SEDE CENTRALY SEDE IGLESIA RECOLETA. Indicar coordenadas de cada punto, importante para el dimensionamiento del tendido de FO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, precisa lo siguiente; coordenadas de la sede Recoleta -16.393746, -71.542372; asimismo, confirma que la L2L es desde la ubicación de donde se encuentra la PBX en nube hasta la sede de la recoleta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

El Proveedor debera de entregar una plataforma basada en NGFW, de una marca reconocida dentro del cuadrante magico de gartner

Consulta

Sirvase a confirmar si la solución puede ser en la nube o tiene que ser fisico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, precisa lo siguiente; confirma lo señalado por el participante pudiendo ser en la nube o de forma fisica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
La solución de seguridad debe incluir un WAF (Web Application Firewall) que permita proteger los servicios publicados por la entidad contra ataques como:  
DoS (Denegación de Servicio),Inyección SQL (SQL Injector),Fuerza Bruta,Entre otros tipos de ataques que puedan afectar las aplicaciones web publicadas.

Consulta:  
Sirvase especificar la cantidad de aplicaciones que se desea proteger con el web application firewall, adicionalmente si la solución puede ser en la nube o tiene que ser fisico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada.Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, precisa lo siguiente; La solucion puede ser fisica o en nube, y debera de proteger al menos diez aplicaciones web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION
Nomenclatura :	AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:52

**Consulta:** Nro. 82

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:  
También deberá contar con protección AntiSpam/Antivirus que permita la protección del servidor de correo electrónico. Este servicio debe marcar los correos electrónicos para que el servidor pueda realizar un procesamiento posterior a los mismos.

Consulta:  
Sirvase indicar el numero de buzones de correo que requiere proteger la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.4.7    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, precisa lo siguiente; Un aproximado de 200 buzones de correo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20602998593	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	MISTICOM FIBRA OPTICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISTICOM FIBRA OPTICA S.A.C.	Hora de envío :	18:15:54

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Estimados Comité de Selección, Solicitamos a la entidad confirmar que el ancho de banda solicitado en total es de 200 Mbps. Agradecemos su atención

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5      **Literal:** 1.1      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, Se confirma que el ancho de banda requerido es 200Mb 1:1 tal como se especifica en el punto 5.1.1

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20602998593	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	MISTICOM FIBRA OPTICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISTICOM FIBRA OPTICA S.A.C.	Hora de envío :	18:15:54

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Estimados Comité de Selección, Consultamos a la entidad cuales son los codecs y protocolos compatibles con sus telefonos debido a que los telefonos cisco son una plataforma cerrada. Agradecemos su atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 2.5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante. El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, se aclara lo siguiente; El modelo del equipo es el Cisco-CP7841 con version de firmware 11.7.1, Para especificaciones tecnicas porfavor referise a la pagina web del fabricante para determinar la compatibilidad con la solucion PBX Ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20602998593	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	MISTICOM FIBRA OPTICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISTICOM FIBRA OPTICA S.A.C.	Hora de envío :	18:15:54

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Estimado COmité de Selección. Solicitamos a la entidad confirmar que se aplicaran las penalidades aun cuando las incidencias sean ocasionadas por terceros y/o fuerza mayor. Agradecemos su atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 3.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.

El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, se aclara lo siguiente; Tal como se especifica en el punto 5.1.11, el servicio debera de tener redundancia en equipos activos como en rutas de fibra optica, por lo cual en caso de este tipo de eventos el servicio deberia de asegurar su continuidad, en caso que otros eventos que afecten el servicio el proveedor debera de realizar el descargo especificando en el mismo el porque de la caida de manera documental, pero no se aceptara caida de proveedor internacional, dado que se solicita por lo menos dos enlaces punto 5.1.10, ni caida de equipos ni de rutas como se especifica en el punto 5.1.11 ya que deberian estar redundandas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20602998593	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	MISTICOM FIBRA OPTICA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - MISTICOM FIBRA OPTICA S.A.C.	Hora de envío :	18:15:54

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

Estimado comité de Selección. Solicitamos a la entidad confirmar si los equipos y la central serian de una marca especifica (Cisco)

Agradecemos su atención

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2.5 Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ABSOLVER la OBSERVACION formulada por el participante. El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, señala lo siguiente; La PBX que ofrece el proveedor no se requiere de una marca especifica siempre y cuando cumpla lo indicado en el numeral 5.2 del Termino de Referencia que forma parte de las Bases del Procedimiento de Seleccíon.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA - DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-GRA/GREA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET DEDICADO POR FIBRA OPTICA, CENTRAL TELEFONICA EN LA NUBE Y SEGURIDAD GESTIONADA COMPARTIDA PARA LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	23/04/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:56:56

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
-Requisitos del proveedor:  
\*Contar con un Ingeniero de telecomunicaciones Colegiado y habilitado con por lo menos cinco años de experiencia en proyectos similares.

Se solicita a la entidad aclarar en qué etapa del proceso se presentará el perfil de este personal clave. De ser durante la etapa de presentación de ofertas añadirlo en los documentos de presentación obligatoria y en los Requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 7.2.4 del artículo 72° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la absolución de consultas y observaciones se realiza de manera motivada. Por ello el Comité de Selección de acuerdo a sus facultades, procede ACLARAR la CONSULTA formulada por el participante.  
El Comité de Selección luego de haber consultado al area usuaria, precisa que lo consultado fue acogido en la consulta N°45 Y 57 del presente pliego absolutorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null