

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGE DATA S.A.C.

Fecha de envío : 20/06/2024

Hora de envío : 16:06:47

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Consulta 1

Pag 15, 20, 21

Dice:

e) El postor deberá ser representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios en el Perú para prestar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente, para lo cual, en la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberá acreditarlo mediante:

- Carta del fabricante o representante de la marca que acredite que el contratista es distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente.

- Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite que el contratista es distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente.

En el primer párrafo establece que el postor deberá ser representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios, sin embargo en el segundo y tercer párrafo solo aparece la denominación ¿distribuidor autorizado¿.

Por lo tanto sugerimos para los párrafos 2 y 3 el siguiente tenor:

Debe Decir:

- Carta del fabricante o representante de la marca que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente.

- Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: a

Literal: a

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases, se debe acreditar que el ganador de la buena pro es representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"10. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL

10.1. DEL POSTOR

El postor deberá ser representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios en el Perú para prestar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente, para lo cual, en la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberá acreditarlo mediante:

a) Carta del fabricante o subsidiaria que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup, o

b) Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios en el Perú para

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta 2

Pág. 19

f) El contratista deberá suministrar todas las partes, así como la mano de obra y las actualizaciones/modificaciones a los equipos que sean necesarios para mantener a los equipos en buenas condiciones de funcionamiento.
Confirmar que el contratista deberá suministrar ¿¿.las actualizaciones/modificaciones a los equipos que sean necesarios para mantener a los equipos en buenas condiciones de funcionamiento¿ en la medida sean liberados por el fabricante Veritas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 19
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, el contratista deberá suministrar e instalar las actualizaciones y/o modificaciones que sean liberadas por el fabricante VERITAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta 3

Pag 21

10.2. DEL PERSONAL

El postor deberá asignar al servicio el siguiente personal clave:

¿ Dos (02) técnicos especializados certificados por el fabricante Veritas o equivalente en soporte técnico para los equipos indicados en el numeral 7, para acreditar la certificación de los técnicos, el contratista deberá presentar copia simple de la certificación, al inicio efectivo del servicio.

Basado en el siguiente anuncio, donde Symantec se desprende del negocio Veritas Netbackup, Symantec Corp. (NASDAQ:SYMC) y The Carlyle Group (NASDAQ:CG) anunciaron hoy que han modificado el acuerdo de compra para la adquisición por parte de Carlyle del negocio de gestión de la información Veritas de Symantec. Según los términos modificados, el precio de compra será de 7.400 millones de dólares.
<https://www.carlyle.com/media-room/news-release-archive/symantec-and-carlyle-group-amend-terms-veritas-purchase-agreement>

Donde la plataforma Netbackup era comercializada por Symantec y por lo tanto eran quienes emitían las certificaciones técnicas del producto Netbackup.

Solicitamos que se acepte las certificaciones técnicas emitidas por Symantec para acreditar al personal clave

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: a Página: 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que se aceptaran las certificaciones técnicas emitidas por SYMANTEC para acreditar al personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"10.2. DEL PERSONAL

El postor deberá asignar al servicio el siguiente personal clave:

¿ Dos (02) técnicos especializados certificados por el fabricante VERITAS y/o SYMANTEC en soporte técnico para los equipos. Para acreditar la certificación de los técnicos, el contratista deberá presentar copia simple de la certificación, al inicio efectivo del servicio."

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	16:06:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta 4

Pag 24

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR

Dice

¿

Se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ - Contratación por servicios de soporte para alguna solución de respaldo (On Premise o en Nube).

¿ - Contratación por servicios de mantenimiento y actualización de hardware y software de alguna solución basada en Appliance.

¿ - Servicio de solución de copias de respaldo de la información basado en tecnología cloud computing.

¿ - Servicio de Suscripción de Software de Gestion de Backup y Restauración de datos.

¿

Con la finalidad de permitir nuestra participación y amparado en el principio de libre concurrencia, solicitamos consideren agregar ¿renovación y/o mantenimiento¿ como servicio similares, quedando de la siguiente manera:

Debe decir

¿ - Contratación por servicios de soporte y/o renovación y/o mantenimiento para alguna solución de respaldo (On Premise o en Nube).

¿ - Contratación por servicios de renovación y/o mantenimiento y/o actualización de hardware y/o software de alguna solución basada en Appliance y/o software de respaldo.

¿ - Servicio de solución de copias de respaldo de la información basado en tecnología cloud computing y/o OnPremise.

¿ - Servicio de Suscripción de Software de Gestión de Backup y Restauración de datos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: a Literal: b Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria precisa que la experiencia del postor también se podrá acreditar con lo siguiente:

- Contratación por servicios de soporte y/o renovación y/o mantenimiento para alguna solución de respaldo (On Premise o en Nube).

- Contratación por servicios de renovación y/o mantenimiento y/o actualización de hardware y/o software de alguna solución basada en Appliance y/o software de respaldo.

- Servicio de solución de copias de respaldo de la información basado en tecnología cloud computing y/o OnPremise."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"B. EXPERIENCIA DEL POSTOR

(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Contratación por servicios de soporte y/o renovación y/o mantenimiento para alguna solución de respaldo (On Premise o en Nube).

- Contratación por servicios de renovación y/o mantenimiento y/o actualización de hardware y/o software de alguna solución basada en Appliance y/o software de respaldo.

- Servicio de solución de copias de respaldo de la información basado en tecnología cloud computing y/o OnPremise.

- Servicio de Suscripción de Software de Gestión de Backup y Restauración de datos."

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1.1Literal: .Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de las ofertas de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase considerar para la firma de contrato solamente los documentos listados en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se solicitará la presentación de lo establecido en el numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el Contrato de la Sección Especifica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Tres (03) años de experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos Veritas NetBackup, por cada técnico.

Teniendo en cuenta que Administrador y/o Operador de Sistemas cuentan con la experiencia en la instalación y/o soporte técnico en producto Veritas NetBackup, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita el perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que las bases del servicio no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor

Tres (03) años de experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos Veritas NetBackup o Tres (03) años de experiencia como Administrador y/o Operador de Sistemas

"

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoger parcialmente la Observación. El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases estándar, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. En ese sentido, si bien puede indicarse en el cargo Administrador de Sistemas y/u Operador de Sistemas y/o Consultor de infraestructura y/o Jefe de infraestructura TI y/o Arquitecto de Soluciones y/o Consultor de Infraestructura, este debe precisar que se trata de actividades referentes a instalación y/o soporte técnico y/o actualización de productos Veritas Netbackup o Symantec.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"A.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:
Tres (03) años de experiencia como Técnico y/o Administrador de Sistemas y/u Operador de Sistemas y/o Consultor de infraestructura y/o Jefe de infraestructura TI y/o Arquitecto de Soluciones y/o Consultor de Infraestructura, donde se precise que incluye actividades referentes a instalación y/o soporte técnico y/o actualización de productos Veritas Netbackup o Symantec, por cada técnico"

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Tres (03) años de experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos Veritas NetBackup, por cada técnico.

Teniendo en cuenta que Consultor de infraestructura y/o Jefe de infraestructura TI y/o Arquitecto de Soluciones y/o Consultor de Infraestructura cuentan con la experiencia en la instalación y/o soporte técnico en producto Veritas NetBackup, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita el perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que las bases del servicio no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor

Tres (03) años de experiencia en instalación y/o soporte técnico en productos Veritas NetBackup o Tres (03) años de experiencia como Consultor de infraestructura y/o Jefe de infraestructura TI y/o Arquitecto de Soluciones y/o Consultor de Infraestructura.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoger parcialmente la Observación. El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases estándar, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aún cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases. En ese sentido, si bien puede indicarse en el cargo Administrador de Sistemas y/u Operador de Sistemas y/o Consultor de infraestructura y/o Jefe de infraestructura TI y/o Arquitecto de Soluciones y/o Consultor de Infraestructura, este debe precisar que se trata de actividades referentes a instalación y/o soporte técnico y/o actualización de productos Veritas Netbackup o Symantec.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"A.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Tres (03) años de experiencia como Técnico y/o Administrador de Sistemas y/u Operador de Sistemas y/o Consultor de infraestructura y/o Jefe de infraestructura TI y/o Arquitecto de Soluciones y/o Consultor de Infraestructura, donde se precise que incluye actividades referentes a instalación y/o soporte técnico y/o actualización de productos Veritas Netbackup o Symantec, por cada técnico"

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Carta del fabricante o representante de la marca que acredite que el contratista es distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente.

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con la carta emitida por la subsidiaria del fabricante en el país."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 15
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que también se podrá acreditar que el ganador de la buena pro es distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup, con la carta emitida por la subsidiaria del fabricante en el país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"10. REQUISITOS DEL POSTOR Y/O PERSONAL

10.1. DEL POSTOR

El postor deberá ser representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios en el Perú para prestar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente, para lo cual, en la presentación de documentos para el perfeccionamiento del contrato, deberá acreditarlo mediante:

- a) Carta del fabricante o subsidiaria que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup, o
- b) Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite que el contratista es representante y/o distribuidor autorizado y/o Asociado de Negocios en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En referencia a:
- Carta del distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite que el contratista es distribuidor autorizado en el Perú para comercializar el servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente.

Sírvase precisar que se esta solicitando la carta emitidad por el distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca en el Perú."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 15

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las bases, se solicita una carta emitida por: 1. fabricante o subsidiaria o 2. distribuidor autorizado por el fabricante o representante de la marca en el Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En referencia a:
¿ Dos (02) técnicos especializados certificados por el fabricante Veritas o equivalente en soporte técnico para los equipos indicados en el numeral 7, para acreditar la certificación de los técnicos, el contratista deberá presentar copia simple de la certificación, al inicio efectivo del servicio.

Teniendo en cuenta que la capacitación debe acreditarse con curso de acuerdo a lo indicado en las bases estandar para servicios, sírvase confirmar que también se aceptará acreditar con el curso en solución de software de respaldo del fabricante Veritas o equivalente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en Bases los dos (02) técnicos especializados deben ser certificados por VERITAS y/o SYMANTEC debido a la especialidad que se requiere en el soporte y/o mantenimiento de la plataforma de Backup.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.8 **Literal:** . **Página:** 11
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los informes de conformidad serán emitidos por la Superintendencia para su tramite interno. Sin embargo, el contratista deberá entregar adjunto a su comprobante de pago, toda la documentación necesaria y que se solicite en el presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y ADMINISTRADORAS PRIVADAS DE FONDOS DE PENSIONES; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-15-2024-SBS-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del proceso AS-SM-15-2024-SBS-1 - "Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) **Página: 16**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que de acuerdo a lo indicado en las Bases, los datos son:

- Denominación Social: Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones
- RUC: 20131370564
- Nomenclatura del proceso: Adjudicación Simplificada N° 015-2024-SBS (Primera Convocatoria)
- Denominación del servicio: Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** d) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación. Se confirma que de acuerdo a lo establecido en las Bases, como documento como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO debe presentarse:

d) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta incluyendo copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Asimismo, se informa que la Superintendencia no cuenta con acceso al PIDE."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13. FORMA DE PAGO del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo a los plazos establecidos en la norma. Cabe precisar que esta Superintendencia no tramita sus pagos a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 17
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, el pago correspondiente al servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización, se realizará en un solo pago, por lo tanto, es un servicio con pago único y no es aplicable realizar algún prorrateo o pago mensual (ciclo de facturación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, el pago correspondiente al servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización, se realizará en un solo pago, por lo tanto, es un servicio con pago único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.5Literal: .Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, el pago correspondiente al servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización, se realizará en un solo pago, por lo tanto, es un servicio con pago único y no es aplicable realizar algún prorrateo o pago mensual (ciclo de facturación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""Tiempo de solución, es el tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista hasta la solución del incidente a satisfacción de la SBS. "".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** c) **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se establece que el TIEMPO DE SOLUCION es el tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista hasta la solución del incidente a satisfacción de la SBS, el mismo que se contabiliza desde el registro de la llamada realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""Prioridad Alta:
(....)
- Tiempo de solución: 06 horas desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista"".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** c) **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se establece que el TIEMPO DE SOLUCION es el tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista hasta la solución del incidente a satisfacción de la SBS, el mismo que se contabiliza desde el registro de la llamada realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:

""Prioridad Media:

(...)

- Tiempo de solución: 12 horas desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista"".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** c) **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se establece que el TIEMPO DE SOLUCION es el tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista hasta la solución del incidente a satisfacción de la SBS, el mismo que se contabiliza desde el registro de la llamada realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se establece lo siguiente:
""Prioridad Baja:
(...)
- Tiempo de solución: 24 horas desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista"".

Agradeceremos precisar que el plazo de solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** c) **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se establece que el TIEMPO DE SOLUCION es el tiempo transcurrido desde el registro de la llamada en el centro de servicios o punto de contacto del contratista hasta la solución del incidente a satisfacción de la SBS, el mismo que se contabiliza desde el registro de la llamada realizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que la forma de pago se encuentra establecida en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13. FORMA DE PAGO del Capítulo III, por lo que el contratista podrá emitir el comprobante de pago respectivo en la oportunidad correspondiente y el pago se realizará de acuerdo a los plazos establecidos en la norma. Cabe precisar que esta Superintendencia no tramita sus pagos a través del SIAF-SP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, el pago correspondiente al servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización, se realizará en un solo pago, por lo tanto, es un servicio con pago único y no es aplicable realizar algún prorrateo o pago mensual (ciclo de facturación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, el pago correspondiente al servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización, se realizará en un solo pago, por lo tanto, es un servicio con pago único.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura :AS-SM-15-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 21

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.5. FORMA DE PAGO del Capítulo II y el numeral 13 FORMA DE PAGO del Capítulo III, el pago correspondiente al servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización, se realizará en un solo pago, por lo tanto, es un servicio con pago único y no es aplicable realizar algún prorrateo o pago mensual (ciclo de facturación).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP		
Nomenclatura :	AS-SM-15-2024-SBS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** Anexo 1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se entenderá por ""Información Confidencial; toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización para la plataforma de backup centralizado Veritas NetBackup o equivalente

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	21:17:51

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: COMPROMISO Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El área usuaria precisa que de acuerdo a lo establecido en las Bases, se entenderá por ""Información Confidencial; toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia.

Asimismo, la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null