

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	18/05/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	13:40:39

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la tarjeta sea entregada de manera individual en sobre cerrado e instructivo de uso, se precisa que se debe de considerar la entrega total de tarjetas en un unico sobre, a fin de que la Entidad pueda realizar las verificaciones al momento de su ingreso al almacen, del mismo modo el uso de la tarjetas es presentadola e manera fisica al momento de la compra, por lo que dicha funcion no requiere un instructivo de uso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Técnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta que permita que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayude a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado, ello según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Condiciones Generales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	18/05/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	13:40:39

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas permitan consumos por internet, se precisa que esta condicion no debe ser indispensable para la presentacion del proveedor, ya que existen proveedores que emitimos tarjetas electronicas para consumos exclusivos en sus propias tiendas, por lo que las compras se realizan de manera fisica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o CONTRATISTA, a nivel nacional, como mínimo 16 departamentos del Perú, ello según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Coberturas de las Tarjetas), toda vez que el usuario beneficiario es quien define el medio por el que hace uso de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	18/05/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	13:40:39

Observación: Nro. 3
Consulta/Observación:
el plazo de entrega debe correr a partir de 5 días de notificada la orden de compra y listado de beneficiarios; sin embargo, se señala que el plazo de entrega sea en fechas específicas, ante ello e precisa que el contratista realiza la emisión y recarga en virtud del requerimiento de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 53
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE PARCIALMENTE
Se incorporará en el Numeral 9. Plazo de Entrega, lo siguiente:
La primera, segunda y tercera entrega será en un solo plazo, por lo que esta entrega será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:
- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaría.
- El Área Usuaría tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.

Asimismo, la Entidad respecto a la entrega de cualquier tipo de información al Contratista (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), este deberá de efectuarlo en el horario que comprende de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción de los correos será atendida al día siguiente útil laborable por el Contratista.

Respecto a la cuarta entrega, referida a los ítems 7 y 8, se respetará el cronograma establecido en el numeral 9. Plazo de Entrega, previa remisión de la información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte de la Oficina de Recursos Humanos al Contratista vía correo electrónico.
Es preciso mencionar que el plazo de entrega puede variar previa coordinación con la Oficina de Recursos Humanos y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorporará en el Numeral 9. Plazo de Entrega, lo indicado en el análisis:
La primera, segunda y tercera entrega será en un solo plazo, por lo que esta entrega será en un plazo máximo de 7 días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.
Condiciones establecidas:
- El contratista tiene un plazo máximo de 2 días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaría.
- El Área Usuaría tendrá un plazo máximo de 3 días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.
En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art.143 del Reglamento Ley de Contrataciones con el Estado.(los párrafos faltantes ver en análisis)

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:02

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza, ello toda vez que el servicio de administración y la emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado, sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejaran en un documento de cobranza mas no en una factura, por lo que solicitamos ajustar el numeral 8.3 FORMA DE PAGO teniendo en cuenta que se presentará Comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas. NORMA QUE VULNERA El sustento legal de por qué Sodexo (empresa emisora de tarjetas) no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza""

En el marco del informe 097-2010, SUNAT, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ¿la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros¿. Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>

En ese sentido y en base al sustento legal expuesto, solicitamos a la Entidad sirva precisar que se aceptará como documentos para el pago la Factura y el documento de cobranza."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 13. Forma de Pago, lo siguiente:

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Condiciones para el Pago:

- Recepción de los bienes por parte del Área de Almacén.
- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Recursos Humanos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Carta del contratista solicitando el pago, adjuntando el Comprobante de Pago y/o Documento de Cobranza (ello en atención a lo dispuesto por el Órgano Rector SUNAT el mismo que se encuentra establecido en el Informe N° 040-2016 SUNAT/5D0000).

Dicha documentación se debe presentar por Mesa de Partes en el horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., sito en Av.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

	Específico	Capítulo 3	-	-
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
Elmer Faucett 3970, Callao o por Mesa de Partes Virtual (<https://plataforma.regioncallao.gob.pe/sir/#/>).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se incorporará en el Numeral 13. Forma de Pago, lo siguiente:
La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Condiciones para el Pago:

- Recepción de los bienes por parte del Área de Almacén.
- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Recursos Humanos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Carta del contratista solicitando el pago, adjuntando el Comprobante de Pago y/o Documento de Cobranza (ello en atención a lo dispuesto por el Órgano Rector SUNAT el mismo que se encuentra establecido en el Informe N° 040-2016 SUNAT/5D0000).

Dicha documentación se debe presentar por Mesa de Partes en el horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., sito en Av. Elmer Faucett 3970, Callao o por Mesa de Partes Virtual (ver en análisis)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:02

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será igualmente valido a locales comerciales/centros de canje; los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ello ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero si mas de 20.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o contratista, según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Cobertura de las Tarjetas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:02

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aclara que las bases del procedimiento en la pag. 28 señala que: El documento (Contrato) puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:02

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del ministerio de trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE:

El participante, al formular su observacion no indica claramente que norma se esta vulnerando, no pone pagina, literal o inciso, por lo que de forma general no se puede interpretar la supuesta observación, por lo que no se acoge la misma.

Ademas, con respecto a los documentos de habilitación se señala lo siguiente:

"De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:48:02

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de 4 dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
Las tarjetas deberán contar con clave secreta cuatro (4) dígitos (PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos la cual se brindará sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
Las tarjetas deberán contar con clave secreta cuatro (4) dígitos (PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos la cual se brindará sin costo alguno.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:49:05

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaracion jurada de atencion por Call center, ofreciendo la atencion de reposiciones por perdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capitulo 3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
De manera opcional,el proveedor puede presentar una declaracion jurada de atencion por Call center, para solucionar las emergencias por perdidas, robos, bloqueo y/o consulta de saldo de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
De manera opcional,el proveedor puede presentar una declaracion jurada de atencion por Call center, para solucionar las emergencias por perdidas, robos, bloqueo y/o consulta de saldo de tarjeta.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	16:49:05

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: Capitulo 3Literal: -Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 13. Forma de Pago, lo siguiente:

De manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contrario se aplica otras penalidades.

Asimismo, se incorporará en el Numeral 17. Penalidades, lo siguiente:

OTRAS PENALIDADES:
ver especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 13. Forma de Pago, lo siguiente:

De manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contrario se aplica otras penalidades.

Asimismo, se incorporará en el Numeral 17. Penalidades, lo siguiente:

OTRAS PENALIDADES: ver especificaciones técnicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar si la tarjeta electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que ofrezca el Establecimiento afiliado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA

Se precisa que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Técnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o contratista, a nivel nacional, como mínimo 16 departamentos del Perú, según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Cobertura de las Tarjetas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactes en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y codigo CVV, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
De manera opcional, las tarjetas deberán contar con bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless y codigo CVV en caso sea pertinente, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales brindará sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
De manera opcional, las tarjetas deberán contar con bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless y codigo CVV en caso sea pertinente, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales brindará sin costo alguno.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como obligatoria la clave de 4 dígitos en las tarjetas, ello con la finalidad de ofrecer una mayor seguridad a sus beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
Las tarjetas deberán contar con clave secreta de cuatro (4) dígitos (PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos, la cual se brindará sin costo alguno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:
Las tarjetas deberán contar con clave secreta cuatro (4) dígitos (PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos la cual se brindará sin costo alguno.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Condiciones Generales (Anverso), lo siguiente:

La tarjeta deberá consignar el primer nombre y apellido del beneficiario, en caso de que los datos del beneficiario excedan al número de caracteres permitido por el Contratista, se podrá abreviar el nombre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Condiciones Generales (Anverso), lo siguiente:

La tarjeta deberá consignar el primer nombre y apellido del beneficiario, en caso de que los datos del beneficiario excedan al número de caracteres permitido por el Contratista, se podrá abreviar el nombre.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 9. Plazo de Entrega, lo siguiente:

La primera, segunda y tercera entrega será en un solo plazo, por lo que esta entrega será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaría.
- El Área Usuaría tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.

Asimismo, la Entidad respecto a la entrega de cualquier tipo de información al Contratista (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), este deberá de efectuarlo en el horario que comprende de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción de los correos será atendida al día siguiente útil laborable por el Contratista.

Respecto a la cuarta entrega, referida a los ítems 7 y 8, se respetará el cronograma establecido en el numeral 9. Plazo de Entrega, previa remisión de la información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte de la Oficina de Recursos Humanos al Contratista vía correo electrónico.

Es preciso mencionar que el plazo de entrega puede variar previa coordinación con la Oficina de Recursos Humanos y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 9. Plazo de Entrega, lo siguiente:

La primera, segunda y tercera entrega será en un solo plazo, por lo que esta entrega será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaría.
- El Área Usuaría tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.
Resto de los párrafos ver en el análisis.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o contratista, a nivel nacional, como mínimo 16 departamentos del Perú, según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Cobertura de las Tarjetas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, por lo que el servicio de reseteo de clave en caso de olvido tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Ello debido a que por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad modificar el plazo de entrega considerando que para la primera entrega las tarjetas se entregaran como maximo a los 4 dias habiles contados a partir del dia siguiente de suscrito el contrato y recibido el formato excel con los datos de los beneficiarios. y para las siguientes entregas, el plazo sera maximo a los 4 dias habiles contados a partir del dia siguiente de recibido el formato excel con los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 9. Plazo de Entrega, lo siguiente:

La primera, segunda y tercera entrega será en un solo plazo, por lo que esta entrega será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaria.
- El Área Usuaria tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.

Asimismo, la Entidad respecto a la entrega de cualquier tipo de información al Contratista (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), este deberá de efectuarlo en el horario que comprende de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción de los correos será atendida al día siguiente útil laborable por el Contratista.

Respecto a la cuarta entrega, referida a los ítems 7 y 8, se respetará el cronograma establecido en el numeral 9. Plazo de Entrega, previa remisión de la información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte de la Oficina de Recursos Humanos al Contratista vía correo electrónico.

Es preciso mencionar que el plazo de entrega puede variar previa coordinación con la Oficina de Recursos Humanos y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 9. Plazo de Entrega, lo siguiente:

La primera, segunda y tercera entrega será en un solo plazo, por lo que esta entrega será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaria.
- El Área Usuaria tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.
Los párrafos faltantes ven en análisis.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios al día siguiente habil de que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Respecto al bloqueo consignado por la entidad, solicitamos considerar que este se dara aun cuando la entidad no haya remitido al contratista la conformidad respectiva, ya que en la practica las entidades no remiten dicho documento a los contratistas. Caso contrario considerar que el bloqueo se podra efectuar al dia siguiente de cumplido el plazo de los 7 dias calendarios que cuenta la entidad para el envio de la conformidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 13. Forma de Pago, lo siguiente:
De manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contario se aplica otras penalidades.

Asimismo, se incorporará en el Numeral 17. Penalidades, lo siguiente:

OTRAS PENALIDADES: ver especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 13. Forma de Pago, lo siguiente:
De manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contario se aplica otras penalidades.

Asimismo, se incorporará en el Numeral 17. Penalidades, lo siguiente:

OTRAS PENALIDADES: ver especificaciones técnicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:

De manera opcional, el proveedor puede acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:

De manera opcional, el proveedor puede acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:47:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

Se aclara que los plazos y condiciones estaran establecidas en el documento del contrato, siendo la emision de orden de compra, un requisito para el proceso del tramite de pago de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago en cuatro (04) armadas parciales, de acuerdo a los ITEMS y entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas, la recarga y el uso de estas, no estan condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si La tarjeta electrónica será para la compra de alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que el Establecimiento cuente a disposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Técnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o contratista, según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Cobertura de las Tarjetas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

8.2 CARACTERISTICA DE LAS TARJETAS ¿ DATOS DEL USUARIO

Se SOLICITA a la Entidad considerar los datos del usuario como máximo 19 caracteres incluyendo espacios. Por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad incluir en las Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría nuestra participación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8-8.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Condiciones Generales (Anverso), lo siguiente:

La tarjeta deberá consignar el primer nombre y apellido del beneficiario, ,en caso de que los datos del beneficiario excedan al número de caracteres permitido por el Contratista, se podrá abreviar el nombre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Condiciones Generales (Anverso), lo siguiente:

La tarjeta deberá consignar el primer nombre y apellido del beneficiario, en caso de que los datos del beneficiario excedan al número de caracteres permitido por el Contratista, se podrá abreviar el nombre.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

8.2 CARACTERISTICA DE LAS TARJETAS ¿ MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO, PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DE LOS DECRETOS LEGISLATIVOS N° 728 Y N° 276 DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024¿ Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8-8.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

Se precisa que durante el estudio de mercado se obtuvola pluralidad de postores con el cumplimiento del requerimiento y sus condiciones establecidas. No se toma en consideración lo consultado por el participante, a fin de no afectar la participacion y la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

8.2 CARACTERISTICA DE LAS TARJETAS ¿ SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CALL CENTER)

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8-8.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:

De manera opcional,el proveedor puede presentar una declaracion jurada de atencion por Call center, para solucionar las emergencias por perdidas, robos, bloqueo y/o consulta de saldo de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. CARACTERÍSTICAS DE LAS TARJETAS -Medidas de seguridad, lo siguiente:

De manera opcional,el proveedor puede presentar una declaracion jurada de atencion por Call center, para solucionar las emergencias por perdidas, robos, bloqueo y/o consulta de saldo de tarjeta.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

8.2 CARACTERISTICA DE LAS TARJETAS ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿ en caso un Proveedor solicite se incluya en las bases, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** III **Literal:** 8-8.2 **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

Se precisa que en las Especificaciones Técnicas no se menciona nada sobre reseteo de clave. Asimismo, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

	Específico	III	8-8.2	51
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:
práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL		
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Bien		
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024		

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 29
Consulta/Observación:
PLAZO DE ENTREGA

Se EXHORTA a la Entidad considerar que para la entrega de las tarjetas electrónicas (cuatro entregas) se realice según el cronograma establecido, la Entidad debe haber enviado la información (datos de los trabajadores) con diez días calendarios de anticipación, previa suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiaros en Excel por parte del Área Usuaría. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado.

De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas.

En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado en su artículo 158, otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, cursamos la presente con la finalidad de solicitarle extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad.

Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 9 **Página:** 52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACOGE PARCIALMENTE
Se incorporará en el Numeral 9. Plazo de Entrega, lo siguiente:
La primera, segunda y tercera entrega será en un solo plazo, por lo que esta entrega será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:
- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaría.
- El Área Usuaría tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.

Asimismo, la Entidad respecto a la entrega de cualquier tipo de información al Contratista (correos, solicitar

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	LP-SM-5-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

	Específico	III	9	52
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

emisión y recarga de tarjetas), este deberá de efectuarlo en el horario que comprende de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción de los correos será atendida al día siguiente útil laborable por el Contratista.

Respecto a la cuarta entrega, referida a los ítems 7 y 8, se respetará el cronograma establecido en el numeral 9. Plazo de Entrega, previa remisión de la información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte de la Oficina de Recursos Humanos al Contratista vía correo electrónico.

Es preciso mencionar que el plazo de entrega puede variar previa coordinación con la Oficina de Recursos Humanos y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 9. Plazo de Entrega, lo siguiente:

La primera, segunda y tercera entrega será en un solo plazo, por lo que esta entrega será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaria.
- El Área Usuaria tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.

Los párrafos faltantes ver en análisis.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

13. FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago en cuatro (04) armadas parciales, de acuerdo a los ITEMS y entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

La entrega de las tarjetas, la recarga y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

13. FORMA DE PAGO ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 13. Forma de Pago, lo siguiente:

De manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contrario se aplica otras penalidades.

Asimismo, se incorporará en el Numeral 17. Penalidades, lo siguiente:

OTRAS PENALIDADES: ver en especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 13. Forma de Pago, lo siguiente:

De manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contrario se aplica otras penalidades.

Asimismo, se incorporará en el Numeral 17. Penalidades, lo siguiente:

OTRAS PENALIDADES:ver en especificaciones técnicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que dicho documento se encuentra dentro del portal de transparencia de la Entidad en el link: <http://prototipo.regioncallao.gob.pe/contenidos/contenidosGRC/filesContenido/file77223.pdf> , siendo el documento siguiente: Resolución Ejecutiva Regional N° 296, de fecha 26 de octubre de 2022. Asimismo, se adjunta la documentación mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION

Se aclara que las bases del proceidmiento en la pag. 28 señala que: El documento (Contrato) puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que de acuerdo a las bases estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no se encuentra estipulado lo indicado, por lo que no se podrá incluir dentro del contrato lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que de acuerdo a las bases estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no se encuentra estipulado lo indicado, por lo que no se podrá incluir dentro del contrato lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará el pago en cuatro (04) armadas parciales, de acuerdo a los ITEMS y entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de las tarjetas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas, la recarga y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que: "De manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio (en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios). Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total de la armada respectiva al contratista. El bloqueo no afectara la entrega de los siguientes Ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :LP-SM-5-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de Tarjetas Electrónicas de Consumo, para ser entregadas por el Día de la Madre y Día del Padre, Fiestas Patrias y Fiestas Navideñas a los trabajadores de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276 del Gobierno Regional del Callao, correspondiente al año 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/05/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:52:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que de acuerdo a las bases estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no se encuentra estipulado lo indicado, por lo que no se podrá incluir dentro del contrato lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null