

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:23:01

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases, se aprecia que en el ítem 01 del cuadro de otras penalidades, se aprecia que se esta solicitando 5% y 10% sobre los pagos periódicos mensual; pero se puede estos porcentajes están desproporcionados en comparación de los otros porcentajes de las penalidades; en tal sentido a fin de que se cumpla con la finalidad del concepto del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del estado, donde señala que las otras penalidades deben ser "objetivas, razonables, congruentes y proporcionales", se solicita que se disminuya a 2.5% y 5% para que así también haya postores interesados en participar de este proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: 11.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de libertad de concurrencia y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, debido a que la aplicación del Artículo 163.- Otras penalidades el cual tiene como finalidad desincentivar el incumplimiento de obligaciones por parte del contratista, en atención a ello el contratista debe velar por el servicio a brindar, es de gran importancia para la prestación del servicio a contratar, así mismo contar con el servicio de calidad e integridad a nivel nacional para los ciudadanos y el público en general. Así como las otras penalidades son objetivas, razonables, congruentes y proporcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	18:23:01

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que RENIEC es una de las entidades mas importantes del estado que tiene como finalidad administrar y salvaguardar las aportaciones de los trabajadores, se sugiere al comité que incluya como Factor de Evaluación (Mejora) las Certificaciones ISO 27001 y 9001 que servirán para que la entidad mantenga sus procesos de gestión de seguridad de su informacion y calidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** capítulo 4 **Literal:** capítulo 4 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el artículo 51 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se consignó el factor de evaluación correspondiente, considerando la naturaleza y características del objeto del procedimiento, su finalidad y la necesidad de la Entidad, por lo que no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:02:28

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a bien confirmar que la telefonía IP de 10 anexos mencionada hace referencia a la cantidad de usuarios con los que deberá contar la plataforma de Call Center requerida, y que se trata del mismo servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.37 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, referente a los 10 anexos mencionados se hace referencia a los 10 agentes o usuarios solicitados para la agencia digitales, como se precisa en numeral 1.16.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:02:28

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase a bien confirmar que para la prestación del servicio para Líneas Principales se podrá hacer uso de gateways o equipos similares, con licencias en caso sean requeridas, que deberán ser brindados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.6 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como se indica en el numeral 2.6 el contratista deberá instalar y configurar o activar el software para (02) Equipos Unified Border Element (CUBE) con capacidad de ochenta 80 canales de comunicación cada uno (uno será activo en el Centro de Datos de Santa Catalina y otro en el de San Borja) a fin de brindar la solución en tecnología SIP Trunk permitiendo la integración con los servicios que cuenta la entidad con son Cisco Call Manager, Unified Attendant Console, Unified Contac Center, Unity connection.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:02:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar la cantidad de sesiones con las que deberá contar cada línea troncal, si será 160 como indica en el numeral 2,7 o si son 100 como lo indica en el numeral 2.10.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.7 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con 80 sesiones concurrentes o canales de comunicación, por cada Centro de Datos, los cuales suman un total de 160 canales de comunicación. Por lo que se suprimirá el numeral 2.10 Tener capacidad de escalar hasta 100 sesiones por centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:02:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a bien confirmar que la entidad es repsonsable de realizar las configuraciones en la central CISCO Call Manager de su propiedad para la interconexión con los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.17 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la configuración de la Central Cisco Call Manager, es responsabilidad de RENIEC, así mismo el contratista deberá facilitar la información y parámetros necesarios que correspondan para la configuración, a fin de integrar transparentemente con las conexiones de las troncales SIP del proveedor, como se precisa en el numeral 2.20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:02:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá hacer uso de equipos gateway o similares para la solución de los enlaces de tecnología SIP Trunk, y que podrán ser de distinta marca de la central con la que cuenta actualmente la entidad y de la plataforma Call Center requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.18 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá instalar Equipos Unified Border Element (CUBE), a fin de contar con control y seguridad en las llamadas, mantener una buena calidad de servicios por medio de la señalización SIP y permitir la integración con los servicios que cuenta la entidad como son los Cisco Call Manager, Unified Attendant Console, Unified Contac Center, Unity Connection de forma transparente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20392694651	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	H & V EDIFICACIONES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - H & V EDIFICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	21:02:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase a bien confirmar que el contratista deberá brindar soporte únicamente a los equipos propuestos y que la entidad es responsable de brindar el soporte a los equipos de su propiedad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.24 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista debe brindar soporte y mantenimiento solo de sus equipos propuestos durante toda la vigencia del contrato a fin de asegurar las condiciones de calidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

7.1 . Lugar de prestacion: SEDES SANTA CATALINA Y SAN BORJA...

Se consulta:

Sírvase confirmar la entidad disponibilidad para realizar visita de campo, con el acompañamiento de un personal de mantenimiento de la entidad que conozca la ruta de acceso de los cables de Fibra Optica. Proporcionar datos de contacto de personal de la entidad que recibirá al personal tecnico del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7,1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los accesos se gestionan con 24 horas de anticipación.

Enviar información

Se requiere la información del personal que asistirá :

(Apellidos / Nombres / DNI), adjuntando el SCTR , la misma que será dirigifo a:

a los correos admincolaboracion@reniec.gob.pe; rmamanih@reniec.gob.pe; aaguilar@reniec.gob.pe;

Horario de visita desde 10:00 am hasta las 5:00 pm. Lunes a Viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Dice:

1.2. La solución debe estar interconectada con la central telefónica de RENIEC (mediante una conexión SIP Trunk) de 10 canales desde la plataforma call center hacia los controladores de borde de sesión CUBE (principal y secundarios) a ser instalados en RENIEC (Servicio para líneas principales). RENIEC asignará numeración del rango numérico actual para este servicio. Los controladores de borde de sesión no pertenecen a la Entidad y que no cuenta con licenciamiento CUBE, por lo cual se confirma que los router donde se deberán instalar las licencias CUBE deberá ser provisto por el contratista.

Se consulta:

Sírvase a bien confirmar que los controladores de borde de sesión deberán ser reemplazados por el contratista por equipos nuevos y podrán ser de marca diferente a la central telefónica con la que cuenta actualmente la entidad y a la plataforma de Call Center requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá garantizar el soporte y mantenimiento durante toda la vigencia del contrato a fin de asegurar las condiciones de calidad, modernidad y garantía del servicio, considerando todos los recursos para su correcto funcionamiento por lo que el contratista podrá brindar equipos nuevos. Los equipos deberán permitir la integración con los servicios que cuenta la entidad como son los Cisco Call Manager, Unified Attendant Console, Unified Contac Center, Unity Connection de forma transparente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice:

1.2. La solución debe estar interconectada con la central telefónica de RENIEC (mediante una conexión SIP Trunk) de 10 canales desde la plataforma call center hacia los controladores de borde de sesión CUBE (principal y secundarios) a ser instalados en RENIEC (Servicio para líneas principales). RENIEC asignará numeración del rango numérico actual para este servicio. Los controladores de borde de sesión no pertenecen a la Entidad y que no cuenta con licenciamiento CUBE, por lo cual se confirma que los router donde se deberán instalar las licencias CUBE deberá ser provisto por el contratista.

Se consulta:

Sírvase a bien confirmar que se podrá hacer uso de un gateway para poder interconectar la SIP Trunk hacia la central telefónica con la que cuenta actualmente la entidad mediante protocolo SIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que el contratista deberá proveer, instalar y configurar o activar el software para (02) Equipos Unified Border Element (CUBE) con capacidad de ochenta 80 canales de comunicación cada uno (uno será activo en el Centro de Datos de Santa Catalina y otro en el de San Borja) como se indica en el numeral 2.6 y que permita la integración con los servicios que cuenta la entidad como son los Cisco Call Manager, Unified Attendant Console, Unified Contac Center, Unity Connection de forma transparente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:
La solucion debe estar interconectada con la Central Telefonica de RENIEC ...

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar que modelo y versión de Central telefónica Cisco que manejan actualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, que la entidad cuenta con la central telefónica Cisco Unified Call Manager en su versión: 12.5.1.16900

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se indica:
La solucion debe estar interconectada con la Central Telefonica de RENIEC ...

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar en qué sede se encuentra la central telefónica Cisco actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Santa Catalina: Av. Santa Catalina N°663 - La Victoria
 (Optical Technologies S.A.C. Data Center)

San Borja: Av. Javier Prado Este 2392 ¿ San Borja
 (Centro de Datos San Borja - RENIEC)

Se cuenta con una central telefonica en cada Sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica:
La solucion debe estar interconectada con la Central Telefonica de RENIEC ...

Consulta:
Sírvase a confirmar que RENIEC será responsable de la configuración de equipos que no sean los CUBE, por ejemplo (Central telefónica , Switches, Firewalls, Routers).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la configuración de la Central Cisco Call Manager, es responsabilidad de RENIEC, así mismo el contratista deberá facilitar la información y parámetros necesarios que correspondan para la configuración, a fin de integrar transparentemente con las conexiones de las troncales SIP del proveedor, como se precisa en el numeral 2.20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se indica:
La solución debe estar interconectada con la Central Telefónica de RENIEC (mediante una conexión SIP TRUNK) de 10 canales desde la plataforma Call Center hacia los controladores de borde de sesión Cube (principal y secundarios) a ser instalados en RENIEC (Servicio para líneas principales)

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar si los puertos de interconexión que RENIEC habilitará en cada DC para los CUBE serán de Cobre o Fibra(indicar a qué velocidad).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad cuenta con disponibilidad de conexión para fibra óptica a 1 Gbps de velocidad y por medio de cable de cobre de 1000Mps en cada centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: **Nro. 16**

Consulta/Observación:

Dice:
1.3 La solución, deberá ser del mismo fabricante tanto a nivel de plataforma de software asi como softphone (cliente Web, Windows / MAC , y google Chrome).

Se consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que al indicar que la solución debiera ser del mismo fabricante tanto a nivel de plataforma de software asi como softphone, hace eferencia a la plataforma de call center con los softphones que seran utilizados por los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se hace referencia a la plataforma con los softphone que se utilizaran en la llamada o comunicación se dará mediante el uso de un aplicativo softphone, el cual deberá ser de la marca de la solución propuesta para el caso de la agencia digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice:
Debera tener conexión a los cisco call manager que cuenta el RENIEC (mediante la plataforma elemento de borde unificado de Cisco a ser instalada como parte del servicio para líneas principales)

Se consulta:
Sirvase a bien confirmar que la interconexión de la plataforma de call center requerida contra la paltaforma Cisco Call Manager con la que cuenta actualmente la entidad, podrá ser através de la plataforma elemento de borde unificado de Cisco o de otro elemento(gateway) con las licencias necesarias que deberá ser brindado por el contratista

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la interconexión de la plataforma call center de la Agencia Digitales requerida debe ser por medio del Unified Border Element (CUBE) tal como se indica en el numeral 1.35.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica:
Debera tener conexión a los Cisco Call Manager que cuenta el RENIEC (mediante la plataforma elemento de borde unificado de Cisco a ser instalada como parte del servicio para líneas principales)

Consulta:
A fin de no encarecer la solución, sírvase a confirmar que los routers(CUBE) solo requieren conexiones a 1G. Adicionalmente, cuántas conexiones o puertos debe tener el router(CUBE).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los Equipos Unified Border Element (CUBE) podrá contar con conexión a fibra óptica a 1G y conexión de cobre a 1000Mps. Con un minimo de dos puertos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se indica:
Debera tener conexión a los Cisco Call Manager que cuenta el RENIEC (mediante la plataforma elemento de borde unificado de Cisco a ser instalada como parte del servicio para líneas principales)

Consulta:
Se solicita a la entidad brindar mayor detalle con qué elementos se integrarán los equipos CUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los CUBE solicitados se integraran con la actual plataforma Cisco Call manager que cuenta la entidad de forma transparente y con los Unified Attendant Console, Unified Contac Center, Unity connection.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: **Nro. 20**

Consulta/Observación:

Se indica:
Debera tener conexión a los Cisco Call Manager que cuenta el RENIEC (mediante la plataforma elemento de borde unificado de Cisco a ser instalada como parte del servicio para líneas principales)

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar que modelo de SBC manejan actualmente, esto con el objetivo de no degradar el servicio actual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.7 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, actualmente se cuenta con una solución de la familia ISR Cisco de la serie 4000

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: **Nro. 21**

Consulta/Observación:

Se indica:
Debera permitir la conexion protegida de los agentes sin costo adicional. Asimismo los agentes solo podran acceder al servicio desde cualquier punto en el territorio nacional.

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar de qué manera se conectan los agentes remotos hacia la central telefónica.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 1.7 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la solución de Agencia Digitales los agentes remotos se conectan a través de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

A fin de dimensionar correctamente solución, sírvase a confirmar que se requiere la funcionalidad de compresión, es decir, el uso de transcoding para comprimir a través de codecs. Adicionalmente y con el objetivo de no encarecer la solución, sírvase a confirmar si es suficiente manejar transcoding para 32 llamadas concurrentes por gateway de voz.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.18 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para la solución de Agencia Digitales deberá contar con capacidad de hasta 20 llamadas concurentes como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica:
Los codec OPUS, SPEEX y G722 podran ser opcionales.

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar cuáles son los códecs principales que se utilizarán en la red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.19 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los codecs obligatorios : alaw,ulaw, tal como se indica en el numeral 1.18

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica:
"...Se precisa que no se cuenta con licenciamiento Cube, por lo cual los equipos donde se deberan instalar las licencias CUBE debera ser provistos por el contratista."

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar si se deberá habilitar Secure SIP Trunk en los CUBE (cifrado).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los enlaces y líneas troncales deben estar protegidas por medio de sistemas de seguridad dentro de la infraestructura del proveedor como características mínimas del servicio requerido, siendo posibilidad del contratista las mejoras adicionales al servicio solicitado.
Por tanto se aceptara habilitar el secure SIP Trunk en los CUBE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica:
"...Se precisa que no se cuenta con licenciamiento Cube, por lo cual los equipos donde se deberan instalar las licencias CUBE debera ser provistos por el contratista."

Consulta:
Se solicita a la entidad indicar si los CUBE deberán tener fuente redundante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 2.6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que, los presentes términos de referencia hace mención a las características mínimas del servicio requerido, adicionalmente se puede brindar mejoras, a fin de asegurar el cumplimiento del servicio.
Por tanto se aceptara la habilitar una fuente adicional a los CUBE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice: Tabla 01.

Consulta:

A fin de dimensionar correctamente la cantidad de licencias CUBE, sírvase a confirmar que la cantidad de llamadas concurrentes será 80 como máximo en cada gateway de voz (CUBE), según la TABLA 01.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.7 Literal: 2.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere contar con 80 sesiones concurrentes o canales de comunicación, por cada Centro de Datos, los cuales suman un total de 160 canales de comunicación. Por lo que se suprimirá el numeral 2.10 Tener capacidad de escalar hasta 100 sesiones por centro de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: **Nro. 28**

Consulta/Observación:

Dice: Tabla 01

Consulta:
Indicar el tiempo de duración para las licencias y soporte de los CUBE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.7 **Literal:** 2.7 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la duración para las licencias y soporte de los CUBE deberá ser durante el plazo de ejecución del presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas a la atención y solución de las averías del servicio (Interrupción, intermitencia parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 11.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si el servicio, en el supuesto que podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; o caso fortuito el servicio se viere afectado, no generará penalidad alguna al operador adjudicado previa evaluación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso se reciba una solicitud de entrega de reportes semanales, el contratista contará con al menos 03 días hábiles para atender la solicitud

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.12 Literal: 4.12 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en caso la entidad solicite la entrega de reportes semanales, el contratista contará con al menos 02 días contados a partir del día siguiente de la notificación de la solicitud requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:35:41

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta los requisitos de la solución, como el tendido de fibra a través de rutas independientes con llegada a nodos distintos, la implementación de los servicios y los trámites de portabilidad, así como los tiempos asociados a los permisos ante PROLIMA o el Ministerio de Cultura, y considerando que dentro del plazo de implementación se incluyen los plazos para la entrega y aprobación del plan de trabajo, solicitamos a la entidad la ampliación del plazo previsto de 60 a 70 días. Esto con el fin de asegurar la puesta en producción completa del servicio, evitando posibles solicitudes de extensión dentro del marco de su ejecución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que debido a la necesidad de atenciones relevantes de la entidad, asimismo con los cambios asociados a las tecnologías digitales de la entidad se requieren contar plazo de implementación del servicio es de hasta SESENTA (60) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente del perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:18

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

'Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características:

Afianzado a: REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL (RUC: 20295613620)

GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 10-2024-RENEC, POR EL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA SIP TRUNK.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la carta fianza solicitada para la firma del contrato debe tener los datos requeridos en la normativa referente a contrataciones del Estado, emitido a nombre de la ENTIDAD con Ruc N° 20295613620.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:18

Consulta: **Nro. 33**

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvasse a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la estructura de costos será de acuerdo a la propuesta del postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:18

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se solicita:

Copia simple de la autorización por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de Telecomunicaciones para servicios de telefonía fija a nivel nacional, servicio portador local y portador de larga distancia.

Sírvase confirmar que, adicionalmente, dicho requerimiento podrá ser acreditado con el Certificado de Inscripción en el Registro de Comercializadores para comercializar el Servicio de Telefonía fija en la modalidad de abonados, el Servicio de Telefonía Móvil, el tráfico de Telefonía Fija Local, el tráfico de Telefonía Móvil, el tráfico telefónico de Larga Distancia Nacional e Internacional, el Servicio Portador Local y de Larga Distancia Nacional e Internacional emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o las Conseciones del servicio portador local, de larga distancia y telefonía fija desde el link oficial del MTC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el caso de la acreditación se podrá realizar con cualquier tipo de documento emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones donde le brinde la autorización como como operador de Telecomunicaciones para servicios de telefonía fija a nivel nacional, servicio portador local y portador de larga distancia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:18

Consulta: **Nro. 35**

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones entre objeto de la convocatoria descrito en las bases y/o la descripción del objeto descrito en el portal oficial del SEACE.

Agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que se consignará lo ya precisado en el presente Anexo N° 03 de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la denominación de la convocatoria del procedimiento de selección es conforme se describe en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-10-2024-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	05/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:43:18

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

A fin de evitar eventuales contradicciones y/o posible errores, agradeceremos a vuestra entidad, confirmar que el plazo que se consignará en el Anexo N° 4 es el mismo precisado en el numeral 7.2 Plazo de Implementación de la pág. 22 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que respecto al PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN indicado en el anexo 04, el postor debe de consignar el plazo ofertado por su representada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Nomenclatura :	AS-SM-10-2024-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE TELEFONIA FIJA SIP TRUNK

Fecha de envío : 05/11/2024
Hora de envío : 23:43:18

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES