

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**  
**SERVICIO DE INSCRIPCIÓN A EVENTO FIRST CLASS TRAVEL SHOW**

Centro de Costo	Departamento de Mercado de Asia y Oceanía
Ápex	0194.2023 Comarketing Australia

**1. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO**

Subdirección de Promoción del Turismo Receptivo - Departamento de Mercado de Asia y Oceanía.

**2. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN**

La presente contratación tiene como objeto contratar el servicio de inscripción al evento First Class Travel Show para la participación de Perú como auspiciador principal en la categoría de Oficina de turismo del evento.

**3. FINALIDAD PÚBLICA**

La presente contratación tiene como finalidad la participación en el evento First Class Travel Show, y con ello promover y fomentar la comercialización de la oferta turística del Perú en el exterior, contribuyendo a generar un impulso al turismo receptivo y la imagen país en el segmento de alta gama del mercado australiano.

**4. VINCULACIÓN CON EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

Centro de costo: Departamento de Mercado de Asia y Oceanía

Ápex: 0194.2023 Comarketing Australia

**5. ANTECEDENTES**

El First Class Travel Show - Best of Antarctica and South America es un evento del segmento de lujo a realizarse el 23 de mayo de 2023 en Sidney. El evento está dirigido a 200 compradores del segmento de mercado de alta gama quienes están listos para realizar su próximo viaje y que cuentan con un especial interés en realizar viajes de expedición por la Antártica y realizar viajes pre/post viaje a destinos sudamericanos. Cabe resaltar que Perú estaría participando como auspiciador preferencial, donde solamente se permite 01 Oficina de Turismo en esta categoría.

Si bien el evento está dirigido al potencial turista de alto gasto australiano, se tendrá la oportunidad de poder posicionar el Perú no solo en land tours sino también en pre y post tours en el marco de cruceros de expedición en la Antártica, siendo una doble oportunidad comercial en el evento.

Cabe resaltar que, esta oportunidad sería una forma de acercarnos a las compañías de crucero que tienen una oferta de viajes de expedición, considerando que Sudamérica, la Antártica y la Amazonía son destinos cada vez más demandados. Inspirar a los viajeros que optan por estas opciones, a visitar el destino Perú, antes o después de su viaje de expedición, puede ayudar a posicionarnos en la mente del crucerista de alto poder adquisitivo, con una fuerte predilección por viajes de cruceros, y aún cuando el barco no llegue a puertos peruanos, como en el caso de la Antártica, puede generar un fuerte beneficio y aumento del flujo por viajes organizados.

## 6. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

El objetivo de la contratación es fortalecer el conocimiento del destino Perú y buscar la diversificación con la presentación de nuevos destinos, rutas y actividades en el First Class Travel Show. Asimismo, continuar con el trabajo de posicionamiento del destino Perú en el mercado australiano.

## 7. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

Nº Item	Descripción	Cantidad
1	Inscripción al evento First Class Travel Show	1

### 7.1 ALCANCES

De acuerdo a las condiciones establecidas en el Anexo 01 - Acuerdo de exhibición

Nombre del evento: First Class Travel Show “The Best of Antarctica & South America”

Fecha: 23 de Mayo de 2023

Lugar: Doltone House, Hyde Park, 181 Elizabeth Street, Sydney, NSW, 2000, Australia.

### 7.2 PERFIL DEL PROVEEDOR

El proveedor deberá ser el proveedor oficial del evento.

### 7.3 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se llevará a cabo en el Doltone House, Hyde Park, 181 Elizabeth Street, Sydney, NSW, 2000, Australia.

El plazo de ejecución del servicio será el 23 de mayo de 2023, previo perfeccionamiento del acuerdo de exhibición.

### 7.4 FORMA DE PAGO

El pago total se realizará en moneda extranjera (dólares americanos) mediante transferencia bancaria, y deberá contar con la conformidad del Departamento de Mercado de Asia y Oceanía y la Subdirección de Promoción del Turismo Receptivo; Asimismo, el pago podrá ser efectuado por anticipado siempre que este sea una condición para la prestación del servicio.

Asimismo, el proveedor deberá enviar su comprobante de pago a la dirección de correo electrónico [comprobantepago@promperu.gob.pe](mailto:comprobantepago@promperu.gob.pe) indicando en el asunto el número de la Orden de Servicio, y con los siguientes datos:

- Nombre: PROMPERÚ
- RUC: 20307167442
- Dirección: Calle Uno Oeste N° 50, Edificio MINCETUR, Piso 14, Urb. Corpac, San Isidro, Lima
- N° de orden de servicio:

## 7.5 CONFORMIDAD DEL SERVICIO

El servicio deberá contar con la conformidad del Departamento de Mercado de Asia y Oceanía y la Subdirección de Promoción del Turismo Receptivo. La emisión de la conformidad no superará los 7 días calendario de haberse realizado el evento.

## 7.6 ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Información confidencial (en adelante LA INFORMACIÓN) es toda información de tipo turístico, económico, laboral, financiero, técnico, comercial, estratégico, accesos y permisos a sistemas de información, entre otra, de propiedad de PROMPERÚ, y cuya divulgación o uso no autorizado podría ocasionar riesgos o pérdidas a la organización.

El proveedor deberá mantener estricta reserva y absoluta confidencialidad sobre LA INFORMACIÓN de PROMPERÚ a la cual tendrá acceso en el marco de ejecución del servicio contratado, debiendo abstenerse de divulgar a terceros, de forma total o parcial, ya sea de forma directa o indirecta, bajo ningún medio o procedimiento (oral, escrito, electrónico, imágenes y video), salvo autorización anticipada, expresa y por escrito de PROMPERÚ.

Esta obligación seguirá vigente incluso luego de la culminación del vínculo contractual. Toda información y materiales de propiedad de PROMPERÚ, a los que tenga acceso el proveedor, así como su personal, es estrictamente confidencial. Al suscribir el Contrato el proveedor y su personal, se comprometen de manera tácita, a mantener las reservas del caso y están impedidos de transmitir dicha información, a ninguna persona (natural o jurídica) o cualquier medio de comunicación sin la autorización expresa y por escrito de PROMPERÚ. Asimismo, deberá devolver todos los documentos que le hayan sido entregados, al término del presente contrato. Esto incluye tanto material impreso como grabado en medios magnéticos u ópticos.

## 8. PENALIDADES

En caso el contratista no cumpla con la ejecución de las prestaciones objeto del contrato dentro del plazo establecido, la Entidad aplicará una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto}}{F \times \text{plazo en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

- Para los plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general y consultorías:  $F=0.40$ .
- Para plazos mayores a sesenta (60), para bienes, servicios en general y consultorías:  $F=0.25$ .

El monto máximo de la penalidad aplicable no puede exceder el monto máximo del diez por ciento (10%) del monto total contratado. La Entidad tiene el derecho a exigir, además de la penalidad, el cumplimiento de la obligación.

## **9. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN CONTRATACIONES CON PROVEEDORES NO DOMICILIADOS**

Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, ineficacia, modificaciones al contrato, conformidad por la prestación del bien o servicio, penalidades, aspectos vinculados al pago, intereses por mora en el pago, u otros supuestos que surjan de la ejecución del Contrato, la OC u OS, se resolverán mediante acuerdo entre las partes o conciliación.

Toda controversia que no pueda ser resuelta por acuerdo entre las partes o conciliación, se resolverá mediante arbitraje de derecho, según el reglamento y las normas del Estado Peruano, salvo excepción. Dicho arbitraje será realizado en la ciudad de Lima (Perú) y en idioma español por un Tribunal Arbitral conformado por tres árbitros, nombrando cada una de las partes a un árbitro y éstos a su vez designarán al tercer árbitro, quien ejercerá la presidencia del Tribunal Arbitral. Las partes acatarán el laudo arbitral emitido como fallo definitivo de cualquier desacuerdo o controversia.

## **10. ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

## **11. OTRAS DISPOSICIONES**

El proveedor se sujetará a las disposiciones contenidas en la Directiva que regula las Contrataciones con proveedores no domiciliados en el País en PROMPERU, y de manera supletoria a la Ley de Contrataciones del Estado, su Reglamento y demás normas complementarias.

## Anexo 01 - Acuerdo de exhibición



# First Class Travel Show

### Exhibition Agreement

This exhibition contract is between **FIRSTCLASS.COM.AU** (the organiser), located at Level 24, Three International Towers, 300 Barangaroo Avenue, Sydney, NSW, 2000, Australia and the exhibitor **PROMPERÚ** (the exhibitor), located at Calle Uno Oeste 50, Edificio MINCETUR, San Isidro, Lima, Perú.

Firstclass.com.au is hosting an exhibition called "The Best of Antarctica & South America" on the 23rd of May, 2023, from 6:00 pm until 8:30 pm. The exhibition (event) location is **Doltone House, Hyde Park, 181 Elizabeth Street, Sydney, NSW, 2000, Australia.**

The exhibitor agrees to pay the event organiser the sum of USD\$3800. The full payment is required prior to the event.

The exhibitor will be responsible for insurance coverage relating to their exhibit and any damage, loss or theft pertaining to their exhibit, whether of a personal or business nature.

The exhibitor will be responsible for the packing, shipping, setup and presentation of their exhibit, such as promotional banners and backdrops and removal of such items at the end of the exhibition.

The organiser is responsible for the venue hire of the aforesaid exhibition location and will ensure adequate exhibit space, lighting and furniture are made available to the exhibitor.

Both parties agree that changes or amendments to this contract require approval from both parties. The laws of the state of NSW govern this agreement.

By signing this agreement, both parties agree they have read, understand and agree to the terms written in the contract.

Organiser  
**FIRSTCLASS.COM.AU**

Tina Tong

\_\_\_\_\_  
Name



\_\_\_\_\_  
Signature

4Apr 2023

\_\_\_\_\_  
Date Signed

Exhibitor  
**PROMPERÚ**

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date Signed