

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 17/11/2023

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 23:34:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el perfil de Recurso Técnico de Soporte y Analítica, se aceptará como similar a las carreras indicadas, la de Ingeniería Empresarial y de Sistemas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 22

Literal: A.1.1

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, además de las carreras consignadas en las bases, señalar que la carrera propuesta: Ingeniería Empresarial y de Sistemas se considera como carrera afin a las tecnologías de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

c) DOS (02) RECURSOS TÉCNICOS DE SOPORTE Y ANALÍTICA: Copia simple del Grado de Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Sistema y de computación, Sistema e informática o Ingeniería Informática o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería de Software o Ingeniería en Redes o Licenciatura en Computación.

DEBE DECIR:

c)DOS (02) RECURSOS TÉCNICOS DE SOPORTE Y ANALÍTICA: Copia simple del Grado de Bachiller en las carreras de Ingeniería de Sistemas, Sistema y de computación, Sistema e informática o Ingeniería Informática o Ingeniería en Telecomunicaciones o Ingeniería de Software o Ingeniería en Redes o Licenciatura en Computación o Ingeniería Empresarial y de Sistemas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:34:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que para las estadísticas de las visitas, se hace referencia a la cantidad de IP únicas que se conectan a los sitios Web Protegidos.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 8.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, las estadísticas de las visitas realizadas a la paginas institucionales, deben considerar la cantidad de IP unicas que se conectan a los sitios protegidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:34:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que todos los WebSite de la entidad soportan conexiones SSL hacia el nombre público configurado. Esto con la finalidad de configurar como Sitio Origen de la solución de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, actualmente la entidad cuenta con website con y sin SSL (HTTPS), por lo cual la solución ofertada debe proteger a ambos tipos de websites.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:34:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad relizará en caso sea necesario las configuraciones requeridas en sus equipos de seguridad locales para que los Sitios puedan ser publicados de manera correcta por la solución perimetral soportada, tales como soporte para nombre alias, reglas de rewrite de la URL, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, el servicio ofertado debe cumplir con todas las características técnicas solicitadas en los términos de referencia, así como proveer los mecanismos necesarios para su integración con los sistemas y servicios ya existentes de la entidad, solo requiriendo configuraciones en la infraestructura de la entidad en el caso que la plataforma no cuente con la opción requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:34:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la entidad aceptará como solución, la implementación de un proxy para realizar la forma segura de publicación de aquellos sitios Web que soporte solo HTTP o conexión por IP a través de la solución de seguridad perimetral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, el servicio ofrecido debe cumplir con las características dictadas en los términos de referencia, así como proveer los mecanismos necesarios para su integración con los servicios ya existentes de la entidad, solo requiriendo configuraciones en la infraestructura de la entidad en el caso que la plataforma no cuente con la opción requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:34:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la parte analítica se refiere a la característica de reporte que posee el portal de administración.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, los dashboards de la parte analítica forman parte de la consola de administración de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:41:11

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que las APIs a proteger serán expuestas a la solución de seguridad perimetral a través de una API gateway de la entidad para realizar la protección usando Mutual TLS

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, el servicio ofertado deberá tener la capacidad de proteger APIs sin que ello requiera la adición de componentes adicionales de parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:41:11

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que las APIs a proteger serán expuestas a la solución de seguridad perimetral a través de una API gateway de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, el servicio ofertado deberá tener la capacidad de proteger APIs sin que ello requiera la adición de componentes adicionales de parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:49:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la habilitación de estas opciones serán a demanda en caso la entidad lo necesite y tomando en cuenta las consideraciones de seguridad recomendadas por el contratista.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, la solución ofertada debe considerar la habilitación de todas las opciones solicitadas como parte de los términos de referencia y se aceptará que el contratista realice recomendaciones a nivel de seguridad, sin embargo será necesario contar con la aprobación del área usuaria para que se proceda con la aplicación de las recomendaciones planteadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:49:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que para las estadísticas de las visitas, se refiere a la cantidad de IP únicas que se conectan a los sitios Web Protegidos.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 8.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, las estadísticas de las visitas realizadas a las páginas institucionales, deben considerar la cantidad de IP únicas que se conectan a los sitios protegidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:51:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la integración de proveedores de terceros, se refiere que la solución de seguridad perimetral, no afecte a las integraciones de los Sitios Web y no una característica que deba soportar la solución perimetral.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, la solución de seguridad ofertada no debe impedir o limitar la integración que se pueda realizar por parte de los aplicativos y portales web de la institución hacia proveedores de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:51:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que para las conexiones del tipo RDP, no se requiere que el tipo de conexión de RDP sea sobre HTTP o HTTPS.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que, para las conexiones de tipo RDP, no se requiere que el tipo de conexión de RDP sea sobre protocolos HTTP o HTTPS, ya que el método de conexión y funcionamiento utilizado opera de manera diferente. Cabe resaltar que este mecanismo de conexión vía RDP debe de ser proporcionado por el proveedor, asegurando los mecanismos de seguridad mínimos necesarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:54:24

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que se tendrá como atención hasta dos tickets simultáneos, de haber mas tickets simultáneos se deberá realizar la priorización para la atención, considerando el máximo de tickets atendidos de forma simultánea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.2.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, en base a la necesidad de la entidad se puede generará tickets de manera ilimitada y el proceso de atención debe de cumplir los plazos establecidos en los términos de referencia. Señalando que el proceso que el postor maneje al interno no debe afectar a la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:57:11

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar, que las 12 horas incluyen escenarios teóricos y prácticos para los asistentes a la capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 8.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma y se precisa que, lo consultado sobre escenarios teóricos y prácticos corresponde a la metodología a usar por el postor y no sobre la cantidad de horas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:57:11

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la capacitación se podrá realizar hasta en los primeros 03 meses a partir de la firma del acta de inicio del servicio a solicitud del área usuaria en caso por alta demanda de trabajo requieran una ampliación de tiempo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.3 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma y se precisa que, se requiere que la capacitación solicitada cumpla en base a lo solicitado en los términos de referencia.

El contratista brindará doce (12) horas durante el período del servicio, para dictar capacitación del ¿Servicio de Seguridad Perimetral para los Sistemas y Servicios Críticos el Ministerio de Salud¿ a ocho (08) participantes, los cuales estarán encargados de la Administración del servicio indicado, esta capacitación se llevará a cabo en las instalaciones del MINSA, dentro de los diez (10) días calendarios, a partir de la firma del acta de inicio del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS SISTEMAS Y SERVICIOS CRÍTICOS DEL MINISTERIO DE SALUD"

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	17/11/2023
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:18

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar que la capacitación se podrá realizar de forma remota y que deberá incluir la grabación de las sesiones. Las mismas que serán entregadas a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 8 Literal: 8.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente y se precisa que, se aceptará que la capacitación se brinde de manera virtual y se debiera incluir la grabación de las sesiones, previo cronograma acordado con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"DICE:
8.3 CAPACITACIÓN
El contratista brindará doce (12) horas durante el período del servicio, para dictar capacitación del ¿Servicio de Seguridad Perimetral para los Sistemas y Servicios Críticos el Ministerio de Salud¿ a ocho (08) participantes, los cuales estarán encargados de la Administración del servicio indicado, esta capacitación se llevará a cabo en las instalaciones del MINSA, dentro de los diez (10) días calendarios, a partir de la firma del acta de inicio del servicio.

Asimismo, adjuntará los certificados de las capacitaciones realizadas al personal del MINSA, indicando el nombre del participante, nombre del curso, fechas en las que se realizó la capacitación y el número de horas y el acta de conformidad de capacitación.

DEBE DECIR:
8.3 CAPACITACIÓN
El contratista brindará doce (12) horas durante el período del servicio, para dictar capacitación del ¿Servicio de Seguridad Perimetral para los Sistemas y Servicios Críticos el Ministerio de Salud¿ a ocho (08) participantes