

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA
Nomenclatura :	AS-SM-93-2024-HDNA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

FORMACION ACADEMICA -V PARA PODER TENER UNA MAYOR CONCURRENCIA DE POSTORES, SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEAN CONSIDERADOS LOS GRADOS DE BACHILLER EN LAS CARRERAS QUE SE INDICAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, Se aclara que el personal clave: Jefe de Servicio requiere ser un profesional titulado en las carreras indicadas, dada la naturaleza e importancia del servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

CAPACITACION - CON REALACIÓN A LA CAPACITACION SOLICITADA "Capacitación acreditada en Fraude" CONSULTAMOS SI TAMBIEN SERAN CONSIDERADOS LOS CURSOS DE "PREVENCION Y DETECCION DE FRAUDE" "PREVENCION Y MANEJO DE FRAUDES EMPRESARIALES" Y/O OTROS CURSOS QUE ESTEN RELACIONADOS CON EL TEMA DE "FRAUDE".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación acreditada en fraude, ha sido denominada así por cuanto contempla las capacitaciones en general en las que se trata los aspectos claves relacionados al tratamiento (manejo), detección y prevención de fraude, por lo que es posible considerar las capacitaciones indicadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CAPACITACION - SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SE CONSIDEREN LAS "HORAS CRONOLOGICAS" Y NO TAN SOLO LAS HORAS LECTIVAS, SEGUN SUNEDU UNA HORA LECTIVA EQUIVALE a 45 minutos Y UNA HORA CRONOLOGICA 60 minutos. POR LO QUE SOLICITAMOS QUE TAMBIEN SEAN CONSIDERADOS LAS CAPACTIACIONES EN HORAS CRONOLOGICAS YA QUE CUMPLEN EN SOBRE MEDIDA CON LO SOLICITADOS EN LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacitaciones deberán cumplir con la cantidad de horas lectivas conforme lo señalado en las bases, pudiendo presentar capacitaciones en horas lectivas u horas cronológicas, para lo que se efectuará la validación del requisito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:
DESCRIPCION DEL SERVICIO - SOLICITAMOS QUE SE INDIQUE CUAL ES EL TRAFICO DE LLAMADAS DE INGRESO AL CANAL DE DENUNCIA "LINEA GRATUITA" QUE ORIGINAN LAS 4 EMPRESAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.9 **Literal:** 9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Anualmente hasta la fecha se registran un aproximado de 30 a 40 denuncias por la línea ética.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO - SEGUN TERMINOS DE REFERENCIA SON 4 ENTIDADES QUE ESTAN INVOLUCRADAS EN ESTE SERVICIO, SE CONSULTA SI SERAN 4 CONTRATOS DISTINTOS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Efectivamente, los contratos se suscribirán con cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
EN CASO DE INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL, POR EJEMPLO - INCUMPLIMIENTO DE PAGO, LAS MEDIDAS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, AFECTARAN A TODAS LAS EMPRESAS INVOLUCRADAS, O SERA DE MANERA INDEPENDIENTE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Conforme lo señalado anteriormente, se aclara que cada contrato con cada empresa es independiente, por lo que las controversias se tratan con cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura : AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA, CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

EN CASO EL GANADOR DE LA BUENA PRO - FUERA UNA EMPRESA DE LIMA - DISTRILUZ TIENE OFICINAS EN LIMA, SE PODRIA FIRMAR EL/LOS CONTRATO(S) EN DICHA SEDE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.4 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere desplazamiento a cada ciudad para la firma de contratos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:
FORMA DE PAGO - PARA LA FORMA DE PAGO, SE TENDRAN QUE EMITIR 1 FACTURA PARA TODAS LAS EMPRESAS O SERA 1 FACTURA POR CADA EMPRESA?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que al ser un contrato por cada empresa, el proceso de facturación y pago también es con cada empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20605966200	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE ESPECIALIZACION Y DESARROLLO EN ESTADISTICA,CIENCIAS SOCIALES E INGENIERIA S.A.C. -CEDECSI	Hora de envío :	23:21:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO - SOLICITAMOS QUE SE CONFIRME QUE SOLO SE SOLICITA UNA LINEA GRATUITA PARA LA ATENCIÓN TOTAL DEL SERVICIO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que, en cuanto a los canales de recepción de denuncias, se debe tener un solo número telefónico, una sólo cuenta de correo electrónico, una sólo página web y una sola dirección como canales para la recepción de denuncias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20604142629	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	TABOADA BORMIOLI & ASOCIADOS S.R.L.	Hora de envío :	23:52:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación con el literal b) Plataforma de denuncias presentadas. Considerando que la confidencialidad y la reserva de los datos de los usuarios denunciantes es fundamental para garantizar la transparencia y confianza en el sistema, y dado que se menciona "...que le permita verificar la gestión del estado de las denuncias recibidas por EL CONTRATISTA y acceder a los reportes." consideramos que sería más apropiado limitar completamente el acceso a la plataforma por parte del personal de LAS EMPRESAS

En tal sentido, En lugar de permitir dicho acceso, ¿se podría establecer que EL CONTRATISTA envíe capturas de pantalla de la plataforma web (administrador), reportes u otros medios de verificación, previa solicitud, asegurándose siempre de proteger los datos sensibles de los usuarios?

Esto garantizaría un mayor control sobre la confidencialidad de la información, evitaría posibles vulneraciones a la privacidad del denunciante y reforzaría la confianza del usuario en el sistema, al asegurarse de que sus datos sensibles están completamente protegidos y manejados con absoluta discreción. La confianza del denunciante es esencial para fomentar el uso adecuado de la plataforma y garantizar que las denuncias se presenten sin temor a represalias o exposición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, Se debe sujetar al procedimiento establecido en las bases, que considera los mecanismos establecidos por las empresas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20604142629	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	TABOADA BORMIOLI & ASOCIADOS S.R.L.	Hora de envío :	23:52:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la participación de un mayor número de postores calificados y considerando que las actividades de evaluación, implementación y/o fortalecimiento de control interno y/o gestión integral de riesgos son complementarias y directamente relacionadas con la supervisión, implementación y gestión de líneas éticas, canales de denuncia y forman parte del modelo de prevención, ¿sería posible ampliar los requisitos de experiencia para incluir estas áreas como equivalentes en la supervisión y/o coordinación de servicios relacionados?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11Literal: bPágina: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, Se debe sujetar a los términos señalados en las bases respecto a la experiencia del personal clave: Jefe del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20604142629	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	TABOADA BORMIOLI & ASOCIADOS S.R.L.	Hora de envío :	23:52:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación con el requisito de "Capacitación acreditada en Fraude con un mínimo de 48 horas lectivas", y considerando la importancia de contar con profesionales que puedan aportar un enfoque integral desde diversas perspectivas, ¿sería posible ampliar el alcance de este requisito para considerar también las siguientes acreditaciones como equivalentes o complementarias?:

Grado de Magíster en Gestión Pública y/o Auditoría.
Certificación en ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno).
Certificación en Control Interno basado en COSO.
Participación como ponente en conferencias relacionadas, como "Retos y Desafíos en la Capacitación y Lucha contra la Corrupción".
Diplomados en Auditoría basada en Riesgos.
Estas acreditaciones reflejan competencias directamente relacionadas con la prevención, detección y mitigación de fraudes y actos de corrupción, lo que podría contribuir a ampliar la participación de profesionales calificados.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11Literal: bPágina: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, Dada la naturaleza y especialidad del servicio se requiere que el personal clave: Jefe de Servicio, acredite capacitación en fraude, lo que permitirá un adecuado análisis y canalización para el tratamiento de las denuncias recibidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NOR MEDIO SA HIDRANDINA

Nomenclatura :AS-SM-93-2024-HDNA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Línea Ética para para las empresas del Grupo Distriluz: Electronoroeste S.A., Electronorte S.A., Hidrandina S.A. y Electrocentro S.A.

Ruc/código :	20604142629	Fecha de envío :	28/11/2024
Nombre o Razón social :	TABOADA BORMIOLI & ASOCIADOS S.R.L.	Hora de envío :	23:52:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación con la disposición que indica que, en caso de experiencia ejecutada paralelamente, para el cómputo del tiempo se considerará una sola vez el periodo traslapado, ¿sería posible modificar este criterio para reconocer y valorar de forma acumulativa las experiencias laborales paralelas, siempre que correspondan a actividades distintas y relevantes al objeto de la convocatoria? Sobre todo considerando que este servicio será brindado en simultaneo a 4 empresas.

La experiencia laboral paralela es una realidad común entre profesionales altamente capacitados, quienes a menudo asumen roles simultáneos que, lejos de interferir, se complementan y enriquecen mutuamente. Este tipo de trayectoria refleja flexibilidad y una notable capacidad de organización, ya que demuestra que el postulante puede gestionar diversas responsabilidades de manera efectiva y cumplir con estándares altos en diferentes áreas.

Reconocer de manera acumulativa estas experiencias paralelas permitiría valorar de forma más justa el esfuerzo y las competencias adquiridas en distintas actividades. Además, muchas de estas experiencias son directamente relevantes y aplicables, lo que contribuye a ampliar las perspectivas y habilidades del profesional, algo especialmente valioso para la posición en cuestión.

Por último, en campos como la consultoría, auditoría y gestión, es frecuente que los profesionales trabajen en proyectos o actividades compatibles de manera simultánea, sin que esto comprometa la calidad de su desempeño. Incluir estas experiencias de forma acumulativa sería más representativo de sus aportes reales y fomentaría la participación de candidatos con perfiles más completos y multifacéticos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, Se debe sujetar a los términos señalados en las bases, los que en este aspecto son concordantes con las disposiciones en contrataciones públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null