

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 24/09/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:30:55

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al pliego absolutorio del área usuaria, indica que las consultas y/o observaciones se absolverán en estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su Reglamento

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al pliego absolutorio, precisa que para la admisión de la oferta, los postores deberán presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 "Documentos para la Admisión de Oferta" del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento; por otro lado, también se precisa que las presentes bases han sido elaboradas estrictamente a lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para lo cual se ha utilizado las bases estándar de Concurso Público

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en base al pliego absolutorio, precisa que, para el perfeccionamiento del contrato, el postor ganador de la Buena Pro deberá presentar la totalidad de los documentos requeridos en el numeral 2.3 "Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato" del Capítulo II de las Bases del presente procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-6-2024-IRTP-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El comité de selección en base al pliego absolutorio, El comité de selección precisa que los datos y la nomenclatura a utilizar en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato será lo siguiente:  
i) Razón Social de la entidad: Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú; ii) Nomenclatura del procedimiento de selección: Concurso Público N° 06-2024-IRTP-1; y iii) Denominación del servicio: servicio de telefonía fija integral para el IRTP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección, indica que según el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley No. 30225, la garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista. En tal razón la Ley y el Reglamento de contrataciones del Estado no establece plazo para devolución de la carta fianza

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal h) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3.      Literal: .      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta formulada se precisa que, conforme se indica el pie de pagina de las bases (pag. 17) "Solo se requerirá cuando resulte necesario (...)", es decir, la presentación de la estructura de costos se deja a consideración del postor, siempre y cuando que, la presentación del "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" se describa a detalle los elementos constitutivos de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme se indica el pie de pagina de las bases (pag. 17) "Solo se requerirá cuando resulte necesario (...)", es decir, la presentación de la estructura de costos se deja a consideración del postor, siempre y cuando que, la presentación del "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado" se describa a detalle los elementos constitutivos de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, se aclara que el contratista emitirá el comprobante de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad precisar que la referida capacitación será brindada de manera virtual y dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atencion a la conuslta se precisa que la forma de capacitación quedara a criterio del contratista, siempre y cuando cumpla con las exigencias establecidas en el numeral 8 de los TDRs, asimismo, dicha capacitación se realizara en horario de oficina, previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato del presente procedimiento, se puedan realizar visitas a los establecimientos para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 2da viñeta Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que el postor puede realizar la visita a los establecimientos del IRTP previa coordinación con el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que en un plazo máximo de un (01) día hábil de formalizado el contrato, nos remitan los datos de las personas que serán los coordinadores técnicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en un plazo máximo de un (01) día hábil de formalizado el contrato, se remitirá los datos del personal de las coordinaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean razonables y proporcionales con el objeto de la contratación".

Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** .    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se ratifica lo indicado en los TDRs, lo señalado en el supuesto de otras penalidades, no se encuentra dentro del servicio principal, por lo tanto, no corresponde a penalidad por mora

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia en especialidad" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2.      Literal: .      Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de acreditar la experiencia del postor, esta establecida de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general aprobada con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. En consecuencia, el comité de selección evaluará la acreditación de manera objetiva y tomando como referencia lo señalado en dichas bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** .    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la forma de acreditar la experiencia del postor, esta establecida de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general aprobada con la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD. En consecuencia, el comité de selección evaluará la acreditación de manera objetiva y tomando como referencia lo señalado en dichas bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad brindara las facilidades de acceso a las sedes del IRTP para que pueda realizar el trabajo de implementacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: 6.1.19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los equipos requeridos como parte del servicio objeto del procedimiento de selección (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro requerido en las Bases) serán entregados a la Entidad en propiedad, arrendamiento o comodato. En caso se confirme que los bienes serán puestos a disposición de la Entidad bajo la modalidad de arrendamiento o comodato, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con ponerlos a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo, la Entidad asumirá el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1.22      Literal: b      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el numeral 12 de los TDRs, el cual señala: "Una vez, finalizado el tiempo de servicio, todo el software (de la plataforma de comunicaciones) y los demás equipos (central telefónica, servidores y teléfonos ip) excepto los routers y otros componentes que se instalen para el servicio de SIP Trunk y Enlace de Datos (RPV), pasaran a la titularidad del IRTP (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.22 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, si esta recae sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE CONECTIVIDAD

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el cronograma detallando las fechas para la verificación del buen funcionamiento de la central telefónica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 3 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

confirma, precisando que la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el cronograma detallando las fechas y horas programadas del mantenimiento preventivo, será al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo máximo en los que deberá presentarse la Declaración Jurada a la que se hace referencia en la página referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: viñeta 3 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, de suprimirá de los términos de referencia de las bases, la declaración jurada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, las penalidades se mantendrán considerando lo técnico, especializado y crítico del servicio con lo cual nos permite asegurar dentro de los plazos establecidos los actos previos al inicio del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

En relación a los supuestos de penalidad referidos en el numeral 1 y 2, debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 13    **Literal:** 1 y 2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se indica que las otras penalidades, se ha establecido de conformidad al artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, toda vez que son penalidades distintas a la penalidad por mora estipulado en el artículo 162 del referido reglamento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17ma cláus      Literal: .      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a la consulta se precisa que, las bases del presente procedimiento de selección se han elaborado conforme a lo indicado en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD - BASES Y SOLICITUD DE EXPRESIÓN DE INTERÉS ESTÁNDAR PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN A CONVOCAR EN EL MARCO DE LA LEY N° 30225, para Concurso Público, en la cual en la proforma de contrato señala: "Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes" ahora bien, conforme a lo establecido en el numeral 1 del artículo 223 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece: "Las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de partes"; por tanto las controversias surgidas entre las partes se resolverán en su oportunidad y estricto cumplimiento de la Ley de Contrataciones y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que el certificado de afiliación/membresía requerido se podrá presentar en idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el numeral 9 de los TDRs, cuya documentación podrá presentarse en idioma original

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que para el cumplimiento de lo requerido el contratista deberá presentar un documento del fabricante o distribuidor autorizado del software OmniPCX Enterprise, donde el documento puede ser emitido por el fabricante y/o dueño de la marca y/o representante autorizado y certificado del fabricante en Perú que respalde la solución propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: g Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado para el cumplimiento de lo requerido el contratista podrá presentar un documento del fabricante o distribuidor autorizado del software OmniPCX Enterprise, donde el documento puede ser emitido por el fabricante y/o dueño de la marca y/o representante autorizado y certificado del fabricante en Perú que respalde la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿¿(¿) el cual será utilizado como un enlace de contingencia al Servicio actual de Telefonía en dicha sede¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad indicar cuál es el servicio de telefonía fija actual con el que cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1. Literal: 6.1.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se indica que el servicio de telefonía fija con la cuenta la entidad es con una central telefónica alcate lucent.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el cumplimiento del subnumeral 6.1.22, el Contratista debe considerar como mínimo el equipamiento (hardware-software) y el alcance técnico que cumpla con las características solicitadas en el literal ¿a) Arquitectura de la Solución de Telefonía IP¿ y en el literal ¿b) Características de la solución a instalar en la Sede Central¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.22 Literal: a y b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El postor deberá proveer tres (03) Session Border Controller (SBC físico). Cada SBC deberá incluir una cantidad de licencias para atender cada uno de los enlaces SIP Trunk hacia la red pública.

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad indicar si los equipos Session Border Controller (SBC físico) deben ser nuevos (de primer uso).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.22 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los equipos Session Border Controller (SBC físico) deben ser nuevos (de primer uso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Transcodificación: Normalización del codificador que incluye transcodificación, aplicación del codificador y repriorización, amplio soporte de vocodificador: G.711, G.723.1, G.726, G.729A/B, GSMFR, AMRNB, AMRWB (G.722.2), SEDANB/ WB, OpusNB/ WB, iLBC.

Con el fin de cumplir con el requerimiento y evitar confusiones, solicitamos a la entidad actualizar en la etapa de integración el requerimiento de la siguiente manera:

Transcodificación: Normalización del codificador que incluye transcodificación, aplicación del codificador y repriorización, amplio soporte de vocodificador: G.711, G.723.1, G.726, G.729A/B, GSMFR, AMRNB, AMRWB (G.722.2), SEDA-NB/WB o SILK-NB/WB, OpusNB/ WB, iLBC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.22 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta se precisa que, queda a criterio del postor para la descripción en su oferta, considerar: "Transcodificación: Normalización del codificador que incluye transcodificación, aplicación del codificador y repriorización, amplio soporte de vocodificador: G.711, G.723.1, G.726, G.729A/B, GSMFR, AMRNB, AMRWB (G.722.2), SEDA-NB/WB o SILK-NB/WB, OpusNB/ WB, iLBC"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases se indica: APARATOS TELEFONICOS REQUERIDOS

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad indicar si los cincuenta (50) aparatos telefónicos requeridos deben ser nuevos (de primer uso).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.22 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los cincuenta (50) aparatos telefónicos requeridos deben ser nuevos (de primer uso).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En las bases se indica: APARATOS TELEFONICOS REQUERIDOS  
¿¿Deben ser compatibles con alimentación IEEE 802.3af, deben contar sin embargo con fuente de poder local, soporte G711, G729 y G722, y calidad de servicio¿¿

Dado que en las especificaciones técnicas del cuadro ¿¿Teléfonos IP Básicos¿¿ no se indica que se requiere fuente de poder local para cada teléfono y considerando que la entidad precisa que los teléfonos deben ser compatibles con alimentación IEEE 802.3af lo cual nos hace suponer que el IRTP cuenta con switches PoE, solicitamos a la entidad eliminar la expresión ¿¿deben contar sin embargo con fuente de poder local¿¿ dejando el requerimiento expresado de la siguiente manera:  
¿¿Deben ser compatibles con alimentación IEEE 802.3af. Soportar G711, G729 y G722, y calidad de servicio (QoS)¿¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.22 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud al Principio de Vigencia Tecnológica, que rige la Ley de Contrataciones del Estado, se suprimirá de los términos de las bases la expresión "deben contar sin embargo con fuente de poder local"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

suprimir:  
deben contar sin embargo con fuente de poder local



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

TARIFICACIÓN DE LLAMADAS INTERNAS

CONSULTA:

Solicitamos a la entidad precisar la cantidad de anexos que se deberán considerar para la configuración del software de tarificación. Por ejemplo: 500 o 800 o 1000.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.23 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se debe configurar el software para 1000 anexos, que es la cantidad de anexos con la que cuenta la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases se indica: TARIFICACIÓN DE LLAMADAS INTERNAS

Dado que en el subnumeral 6.1.23 se indica que El Contratista debe realizar la actualización del software de tarificación PCsistel a la última versión, y que deberá considerar también el soporte, mantenimiento y actualizaciones del software de tarificación por todo el periodo de duración del contrato, solicitamos a la entidad confirmar que cuenta como mínimo con los siguientes recursos (hardware y software) en el servidor para el software de tarificación PCsistel:

Tipo de Procesador: INTEL CORE I5 2.80 GHZ

Memoria RAM: 8 GB

Espacio Disponible en Disco Duro (Aplicación): 80 GB

Espacio Disponible en Disco Duro (Base de datos): 100 GB

Sistema Operativo: Windows Server 2012 Estándar/Enterprise o superior

IIS: Activar Componente IIS (Internet Information Server)

Ethernet: IPv4 Fija

Versión SQL: SQL EXPRESS 2016 o SQL SERVER 2016 (Estandar o Enterprise) o Superior

Intercalación Módem\_Spanish\_CI\_AS Usuario con permiso DbOwner a la BD del PCsistel

Idioma del Usuario en español

Tipo de autenticación: Autenticación de SQL o Mixta

Microsoft .NET Framework 4.0

Correo: SMTPS, SMTP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.23 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta como mínimo con los recursos (hardwarw y software) en el servidor para el software de tarificación PCsistel, ademas proporcionara los recursos necesarios para el funcionamiento del software de tarificacion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: TARIFICACIÓN DE LLAMADAS INTERNAS

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que será responsable de la configuración de su servidor (hardware-software) para el software de tarificación PCsistel y que brindará las facilidades (accesos, permisos, entre otros) que mínimamente necesite el contratista para la configuración del software de tarificación PCsistel. En ese sentido, se hace la consulta toda vez que es el INSTITUTO NACIONAL DE RADIO Y TELEVISION DEL PERU el responsable del funcionamiento, configuración y soporte de todos los recursos de hardware y software con los que cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.23 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, el IRTP proporcionara los recursos necesarios para el funcionamiento del software de tarificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Considerando que las incidencias del tipo degradación (deterioro y/o intermitencia de los enlaces) no genera la pérdida total del servicio, solicitamos a la entidad aceptar que el tiempo máximo para la subsanación de este tipo de incidencias será de hasta veinticuatro (24) horas contabilizado desde la generación del ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 3ra viñeta Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado, es menester de la entidad contar con la solución de las incidencias en el tiempo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con lo requerido, solicitamos a la Entidad confirmar que el Contratista deberá presentar un documento del fabricante o distribuidor autorizado del software OmniPCX Enterprise, donde el documento puede ser emitido por el fabricante y/o dueño de la marca y/o representante autorizado y certificado del fabricante en Perú que respalden la solución propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 4ta viñeta Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado para el cumplimiento de lo requerido el contratista podrá presentar un documento del fabricante o distribuidor autorizado del software OmniPCX Enterprise, donde el documento puede ser emitido por el fabricante y/o dueño de la marca y/o representante autorizado y certificado del fabricante en Perú que respalde la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad ampliar el plazo otorgado para la de implementación y configuración del servicio, toda vez que el plazo establecido en las Bases de tan solo de novena (90) días calendario, puesto que, no se está teniendo en consideración que las actividades de implementación implican la realización de trámites de importación, traslado y finalmente de instalación de equipos, tiempo que excede largamente el plazo otorgado.

Por último, se deja de lado que la implementación del servicio podría involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de ciento veinte (120) días calendarios para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria, de conformidad con el artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 10    **Literal:** 1ra viñeta    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 38° del TUO de la Ley 27444 Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el postor ganador de la buena pro deberá cumplir con el plazo establecido en los Términos de Referencia para la implementación y configuración del servicio, no obstante; de generarse situaciones que afecten el cumplimiento del referido plazo, sean éstas por causas imputables al contratista o a la entidad, éstas serán abordadas de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la situación particular que la motiva

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica: ¿¿El contratista debe prestar asesoría en todos los aspectos relacionados al servicio de telefonía fija¿¿

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El contratista debe prestar asesoría en todos los aspectos relacionados al servicio de telefonía", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, SOLICITAMOS a la entidad precisar que el término ¿¿asesoría¿¿ se refiere a que su institución podrá realizar consultas sobre el presente servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 12    **Literal:** 8va viñeta    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se precisa que el término "asesoría" está relacionado a las consultas que el IRTP realizará durante la ejecución del servicio contratado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad aceptar que la herramienta de monitoreo permita almacenar como mínimo una bitácora de los últimos tres (03) meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 9na viñeta Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta; la herramienta de monitoreo y supervisión en línea de los enlaces de datos y uso del ancho de banda, el que deberá proveer reportes de tráfico diario, semanales y mensuales, en línea almacenando una bitácora de los últimos doce (12) meses, para fines comparativos, para los enlaces con las otras sedes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise el plazo para realizar observaciones al plan de trabajo, asimismo, considerar que una vez vencido plazo para la aprobación del plan de trabajo, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista. Lo anterior debido a que hay licenciamiento de soporte/garantía contratado por el plazo de prestación del servicio (24 meses) que no debe ser afectado por una posible demora imputable a La Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 2da viñeta Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo para emitir la aprobación del plan de trabajo sera de un (01) día.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo para emitir la aprobación del plan de trabajo sera de un (01) día.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso el plan de trabajo sea observado por la entidad, el plazo para la subsanación será en el consignado en el artículo 168.4 del reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: 2da viñeta Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de haber alguna observación al plan de trabajo el contratista tendrá dos (02) días calendario para la subsanación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Asimismo, de haber alguna observación al plan de trabajo el contratista tendrá dos (02) días calendario para la subsanación.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el objeto de negocio de los operadores de telecomunicaciones es la prestación del servicio de telecomunicaciones (Servicio de telefonía fija integral) como tal y no la venta de equipos de segundo uso, por lo que aquellos equipos entregados en calidad de alquiler deben ser devueltos al contratista en su totalidad en un plazo máximo de 20 días hábiles de finalizado el contrato, por lo que en caso la entidad requiera quedarse con los equipos luego de finalizado el contrato deberá adquirir los equipos en modalidad de venta desde el inicio del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 10ma viñet Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ratifica lo indicado en el numeral 12 de los TDRs, el cual señala: "Una vez, finalizado el tiempo de servicio, todo el software (de la plataforma de comunicaciones) y los demás equipos (central telefónica, servidores y teléfonos ip) excepto los routers y otros componentes que se instalen para el servicio de SIP Trunk y Enlace de Datos (RPV), pasaran a la titularidad del IRTP (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA FIJA INTEGRAL PARA EL IRTP

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:30:55

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "Los mecanismos y/o procesos necesarios a realizar para el traspaso de titularidad de todo el software y los demás equipos¿".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada al término de la ejecución del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico        **Numeral:** 12                      **Literal:** 10ma viñet        **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, los mecanismos de traspaso de titularidad serán indicados por el contratista en la etapa de ejecución contractual

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

titularidad serán indicados por el contratista en la etapa de ejecución contractual