

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FIREWALL PARA LA SEDE DE JESUS MARIA

Ruc/código : 20600981430

Nombre o Razón social : BIGSECURE S.A.C.

Fecha de envío : 19/09/2024

Hora de envío : 22:56:13

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

f) El Contratista deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) - propio, ubicado en Peru, desde donde se realizará el monitoreo a la solución propuesta, también se podrá acreditar la ubicación en Perú con documentos que sustenten la propiedad, posesión o disponibilidad de la infraestructura estratégica de NSOC requerida. Asimismo, dicho documento será presentado en la etapa de admisión de ofertas.

Consulta:

Sírvase a confirmar que se aceptará para acreditar la ubicación en Perú, copia del contrato de alquiler del local donde funciona el Network and Security Operation Center (NSOC) así como la copia de los pagos de alquiler de los últimos 3 meses y declaración jurada de un cliente (Publico o privado) al cual se le brinde el servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2      Literal: 2.2.1.1      **Página: 16**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Memorando N° 960-2024-DRET/JNE, Se precisa que se suprimirá el cuarto párrafo del numeral 6.1 Requisitos del Proveedor.

Dicho documento será solicitado como parte de Requisitos de Calificación.

Asimismo, también se aceptará para acreditar la ubicación en Perú, copia del contrato de alquiler del local donde funciona el Network and Security Operation Center (NSOC) así como la copia de los pagos de alquiler de los últimos 3 meses y declaración jurada de un cliente (Publico o privado) al cual se le brinde el servicio.

Se actualizarán los términos de referencia.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia de la siguiente manera:

### 6.1 Requisitos del Proveedor

- Deberá estar habilitado para contratar con el estado.
- Contar con Registro Único de Contribuyentes-RUC en condición ¿Activo¿ y ¿Habido¿.
- Debe contar con registro nacional de proveedores, en el rubro de servicios, vigente.
- Contar con una mesa de ayuda para la atención de la garantía ofertada, en modalidad 24x7. la herramienta debe registrar las incidencias o solicitudes de un ticket de atención mediante una línea telefonía fija 0800 y/o correo electrónico para la gestión del incidente.

### II. Requisitos de Calificación

#### A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

##### A.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA

Requisitos: El Contratista deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) - propio, ubicado en Peru, desde donde se realizará el monitoreo a la solución propuesta.

Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FIREWALL PARA LA SEDE DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:56:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

6. Requisitos y Recursos del proveedor

El Contratista deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) - propio, ubicado en Peru, desde donde se realizará el monitoreo a la solución propuesta, también se podrá acreditar la ubicación en Perú con documentos que sustenten la propiedad, posesión o disponibilidad de la infraestructura estratégica de NSOC requerida. Asimismo, dicho documento será presentado en la etapa de admisión de ofertas.

Consulta:

Sírvase a confirmar si se aceptará para acreditar la ubicación en Perú, copia del contrato de alquiler del local donde funciona el Network and Security Operation Center (NSOC) así como la copia de los pagos de alquiler de los últimos 3 meses y declaración jurada de un cliente (Público o privado) al cual se le brinde el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Memorando N° 960-2024-DRET/JNE, Se precisa que se suprimirá el cuarto párrafo del numeral 6.1 Requisitos del Proveedor.

Dicho documento será solicitado como parte de Requisitos de Calificación.

Asimismo, también se aceptará para acreditar la ubicación en Perú, copia del contrato de alquiler del local donde funciona el Network and Security Operation Center (NSOC) así como la copia de los pagos de alquiler de los últimos 3 meses y declaración jurada de un cliente (Publico o privado) al cual se le brinde el servicio.

Se actualizarán los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los términos de referencia de la siguiente manera:

6.1 Requisitos del Proveedor

- Deberá estar habilitado para contratar con el estado.
- Contar con Registro Único de Contribuyentes-RUC en condición ¿Activo¿ y ¿Habido¿.
- Debe contar con registro nacional de proveedores, en el rubro de servicios, vigente.
- Contar con una mesa de ayuda para la atención de la garantía ofertada, en modalidad 24x7. la herramienta debe registrar las incidencias o solicitudes de un ticket de atención mediante una línea telefonía fija 0800 y/o correo electrónico para la gestión del incidente.

II. Requisitos de Calificación

A CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

A.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA

Requisitos: El Contratista deberá contar con un Network and Security Operation Center (NSOC) - propio, ubicado en Peru, desde donde se realizará el monitoreo a la solución propuesta.

Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acre

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FIREWALL PARA LA SEDE DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:56:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Requisitos:

Dos (02) equipos de seguridad Firewall, de acuerdo a las características técnicas mínimas solicitadas.

Acreditación:

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad del equipamiento estratégico requerido.

Consulta:

Sírvase a confirmar, que se aceptará para acreditar la propiedad la presentación de la Factura y su comprobante de pago, donde se pueda validar que los equipos o modelo propuestos coincidan con el sustento de la matriz del cumplimiento punto a punto solicitado. Así mismo confirmar que dichos documentos no excederán más un año antigüedad a la presentación de la propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Memorando N° 960-2024-DRET/JNE, Se confirma que se aceptará para acreditar la propiedad, la presentación de la Factura y su comprobante de pago, donde se pueda validar que los equipos o modelo propuestos coincidan con el sustento de la matriz del cumplimiento punto a punto solicitado. Asimismo, en caso el participante presente documentos y estos no excedan más de un año de antigüedad a la presentación de la propuesta, también se aceptarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : JURADO NACIONAL DE ELECCIONES

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-JNE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE FIREWALL PARA LA SEDE DE JESUS MARIA

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	19/09/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:56:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Dice: En ningún caso el Postor podrá presentar soluciones con equipos de estén en etapa de obsolescencia o que hayan anunciado su end-of-life o end of sale o End of Support (Fin de Vida o Fin de Soporte) o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas.

Consulta

Sírvase confirma que se aceptaran equipos cuyo años de fabricación no exceda el 2023 de forma se podríamos garantizar que equipo se encuentre vigentes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP III Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Memorando N° 960-2024-DRET/JNE, Se precisa que se está solicitando soluciones de equipos no se encuentren catalogados o que hayan anunciado su end-of-life o end of sale o End of Support (Fin de Vida o Fin de Soporte) o dejen de ser fabricadas, comercializadas y/o soportadas. Asimismo, en caso el proveedor oferte soluciones con equipos de fabricación que no exceda el año 2023, también se aceptarán.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null