

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4
Nro. de convocatoria :	4
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:22

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

OBSERVACION

REDUNDANCIA DE RUTAS

La provisión del servicio deberá contar con su arquitectura con dos (2) rutas de fibra óptica diferentes hasta el nodo del PROVEEDOR.

El literal a) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:

Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Considerando que, se requiere que el proveedor realice dos rutas de fibra óptica diferente, se solicita a la entidad confirmar que; el despliegue a realizarse deberá salir de dos nodos diferentes del proveedor, garantizando de esta manera levantar el servicio ante la caída de la ruta principal.

Se pide a la entidad, responder de manera clara y precisa, con la finalidad que sea comprendido a cabalidad por los postores.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) e i) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO SE ACOGE a la observación realizada por el participante, cabe indicar que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual, de manera concordante con las bases estándar, se ha incorporado el numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, siendo necesario que los postores se acojan a lo establecido y que en su tenor indica:

(¿)

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(¿)

¿ RENUNDANCIA DE RUTAS

(¿)

o La provisión del servicio deberá contar con su arquitectura con dos (2) rutas de fibra óptica diferentes hasta el nodo del PROVEEDOR.

o En caso de la caída de una de las rutas que el direccionamiento del IP público sea alcanzable sin necesidad de cambiar el POOL de direcciones de IP's Públicas, entiéndase ante que un evento este cambio de rutas será transparente para la ENTIDAD.

(¿)

El presente pedido obedece a que el tendido de fibra óptica dentro del campus de la ENTIDAD es del tipo posteo, considerando los eventos ocasionados por los ventarrones del año 2022 y la caída de los árboles dejándonos sin servicio, nos es necesario contar con un doble tendido de fibra óptica que nos garantice la continuidad del servicio ante posibles eventualidades de la naturaleza ya que no contamos con un tendido de fibra óptica subterránea.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, no corresponde atender la solicitud del participante, debido a que no se garantiza que la exigencia propuesta, pueda ser cumplida por otros postores."

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4
Nro. de convocatoria :	4
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:22

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

La provisión del servicio deberá contar con su arquitectura con dos (2) rutas de fibra óptica diferentes hasta el nodo del PROVEEDOR.

El literal a) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:

Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

A sabiendas que, al solicitar la entidad contar con rutas diferentes para el enlace principal y el de redundancia, éste; debe salir de 2 nodos diferentes para brindar el servicio, lo que demandaría que el proveedor realice la instalación y configuración de 2 equipos router en el data center de la entidad y no en la cabecera del proveedor (ya que ello significaría que el despliegue se realizaría de un solo nodo). Caso contrario, no tendría sentido solicitar que el proveedor realice despliegue por dos rutas diferentes, si estos; saldrían del mismo nodo del cual se brindará el servicio.

Es por ello que, se pide a la entidad responder de manera clara y precisa, con la finalidad que sea comprendido a cabalidad por los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal a) e i) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria NO SE ACOGE a la observación realizada por el participante, cabe indicar que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual, de manera concordante con las bases estándar, se ha incorporado el numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, siendo necesario que los postores se acojan a lo establecido y que en su tenor indica:

(¿)

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(¿)

¿ RENUNDANCIA DE RUTAS

(¿)

o La provisión del servicio deberá contar con su arquitectura con dos (2) rutas de fibra óptica diferentes hasta el nodo del PROVEEDOR.

o En caso de la caída de una de las rutas que el direccionamiento del IP público sea alcanzable sin necesidad de cambiar el POOL de direcciones de IP's Públicas, entiéndase ante que un evento este cambio de rutas será transparente para la ENTIDAD.

(¿)

En el presente servicio no se considera la redundancia de nodos y equipos activos debido al alto costo de la solución, por tal motivo y con la experiencia del año 2022 de los eventos ocasionados por los ventarrones y la caída de los árboles dejándonos sin servicio, nos es necesario contar con un doble tendido de fibra óptica que nos garantice la continuidad del servicio ante posibles eventualidades de la naturaleza.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, no corresponde atender la solicitud del participante, debido a que no se garantiza que la exigencia propuesta, pueda ser cumplida por otros postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4
Nro. de convocatoria :	4
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:22

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

OBSERVACION

REDUNDANCIA DE RUTAS

En caso de caída de una de las rutas que el direccionamiento IP público sea alcanzable sin necesidad de cambiar el pool de Direcciones IP públicas, entiéndase que ante un evento este cambio de rutas será transparente para la entidad.

El literal c) e i) del art. 2 de la ley 30225 Indica que:

Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Del análisis del presente requerimiento, ante una caída del enlace principal, no será necesario configurar y asignar un nuevo pool de direcciones IP públicas a pesar de levantar el enlace de contingencia, es decir; la entidad trabajará con el mismo pool de IP asignados al enlace principal, en ese sentido, se solicita a la entidad confirma lo antes mencionado.

De confirmar lo descrito líneas arriba, se entiende que la ruta del enlace principal como el enlace de redundancia, salen del mismo nodo del proveedor, no siendo técnicamente lo adecuado; puesto que, no tuviera sentido que la entidad requiera contar con redundancia por dos rutas, si es que el servicio saldrá del mismo nodo, es decir; ante la pérdida del servicio por problemas presentados en el (nodo 1) también se caería el enlace de redundancia, ello ya que el servicio sería brindado de un mismo nodo.

Siendo diferente la caída o pérdida del servicio por incidencia física presentado en la ruta (despliegue de fibra óptica). En ese sentido, la entidad solo estaría solicitando contingencia por problemas físicos presentados en la ruta, mas no por incidencias de pérdida total del servicio en el nodo.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) e i) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio, el área usuaria CONFIRMA a lo observado, cabe indicar que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual, de manera concordante con las bases estándar, se ha incorporado el numeral 5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, siendo necesario que los postores se acojan a lo establecido y que en su tenor indica:

(¿)

5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

(¿)

¿ RENUNDANCIA DE RUTAS

(¿)

o La provisión del servicio deberá contar con su arquitectura con dos (2) rutas de fibra óptica diferentes hasta el nodo del PROVEEDOR.

o En caso de la caída de una de las rutas que el direccionamiento del IP público sea alcanzable sin necesidad de cambiar el POOL de direcciones de IP's Públicas, entiéndase ante que un evento este cambio de rutas será transparente para la ENTIDAD.

(¿)

En el presente servicio no se considera la redundancia de nodos y equipos activos debido al alto costo de la solución, por tal motivo y con la experiencia del año 2022 de los eventos ocasionados por los ventarrones y la caída de los árboles dejándonos sin servicio, nos es necesario contar con un doble tendido de fibra óptica que nos garantice la continuidad del servicio ante posibles eventualidades de la naturaleza.

Ante problemas presentados en planta externa queda bajo responsabilidad del proveedor de servicio la

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Específico

3.1

5

26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c) e i) del art. 2 de la ley de contrataciones con el estado Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

reparación inmediata según los criterios establecidos para la atención de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:22

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

EQUIPOS DE RED COMPLEMENTARIOS

La marca de Firewall propuesta debe encontrarse en el cuadrante de Gartner como una de las empresas líderes de dicho cuadrante por al menos los últimos 3 años.

En esa línea, si bien es cierto el numeral 16.2 del artículo 16 de la Ley, señala que es el área usuaria el responsable de las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico y que deben formularse de forma objetiva y precisa. Sin embargo, dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo. Tampoco hacer referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas. Esto, de conformidad con el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento. No debiendo estar dirigido hacia una marca en específico, generando de esta manera limitación de postores al presente procedimiento de selección.

Así, el artículo 32 del Reglamento establece que, el órgano encargado de las contrataciones sobre la base del requerimiento realizará el estudio de mercado orientado a determinar el valor estimado, y la pluralidad de postores y marcas; así como, la posibilidad de distribuir la buena pro.

En tal sentido, corresponde señalar que, el realizar indagaciones en el mercado sobre la base de información distinta a la contenida en el requerimiento, así como establecer condiciones que no garanticen la pluralidad de postores ni la pluralidad de MARCAS, contraviene lo dispuesto en los Principios de ¿Libertad de Concurrencia¿, ¿Transparencia¿ y ¿Competencia¿, constituyendo un vicio que distorsiona el acceso a información real que los proveedores deberían utilizar para comprender todos los aspectos que la contratación engloba; es por ello que solicitamos que la ENTIDAD tome las acciones necesarias para que sobre la base de los argumentos expuestos; se amplíe el espectro de participación de postores y se ejerza una verdadera existencia de pluralidad de postores y marcas, caso contrario se fijaría un claro direccionamiento al actual proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16.2 del artículo 16 de la Ley, el numeral 29.4 del artículo 29 y art. 32 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio, el área usuaria NO SE ACOGE a lo solicitado y que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual, de manera concordante con las bases estándar, se ha incorporado el numeral 5. ALCANCES Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, siendo necesario que los postores se acojan a lo establecido y que en su tenor indica:

(¿)

Equipos de Red Complementarios

(¿)

- La marca del Firewall propuesta debe encontrarse en el cuadrante de Gartner como una de las empresas líderes de dicho cuadrante por al menos los 3 últimos años.

(¿)

Es necesario mencionar que el presente pedido no hace referencia a MARCA alguna, las características solicitadas obedecen a equipamiento que garanticen las exigencias que las instituciones de gran envergadura como el Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo lo requiere.

Es necesario mencionar que el Cuadrante Gartner permite a las empresas que contratan servicios y soluciones en TI tener una visión de conjunto de una determinada área de productos o servicios tecnológicos, y poder tomar las mejores decisiones en sus procesos de transformación digital.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Específico	3.1	5	28
------------	-----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

16.2 del artículo 16 de la Ley, el numeral 29.4 del artículo 29 y art. 32 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, no corresponde atender la solicitud del participante, debido a que no se garantiza que la exigencia propuesta, pueda ser cumplida por otros postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:22

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

REQUISITOS DEL PROVEEDOR

La constancia o carta deberá estar emitida por una fábrica de óptica, la misma que debe contar con una fecha de emisión e indicar el plazo de vigencia ¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿, dicha constancia deberá estar firmada por un trabajador de dicha fábrica.

Considerando que la entidad requiere la presentación de una constancia o carta, donde el postor sea partner de la marca de FO, el cual será emitido por el fabricante de la fibra óptica a ser utilizada en la implementación del servicio, y que dicho documento respalda al postor en diseño e infraestructura, entendiéndose que una acreditación de tal magnitud, no podría ser otorgada por cualquier trabajador que no tenga poderes para suscribirla.

Además, toda documentación presentada por el postor, deberá ser legible y entendible para los miembros del comité. De no acoger la entidad, se estaría evidenciando un claro direccionamiento hacia su actual proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.1.0.1 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio, el área usuaria NO ACOGE a lo solicitado y que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual, de manera concordante con las bases estándar, se ha incorporado el numeral 5.10 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL, siendo necesario que los postores se acojan a lo establecido y que en su tenor indica:

(¿)

5.10 REQUERIMIENTO DEL PROVEEDOR Y SU PERSONAL

5.10.1 REQUISITOS

(¿)

- Para garantizar el correcto despliegue el POSTOR debe ser partner de la marca de la fibra propuesta adjuntar constancia dentro de la presentación de la propuesta.

(La constancia ó carta deberá estar emitida por una fábrica de fibra óptica, la misma que debe contar con una fecha de emisión e indicar el plazo de vigencia, esto para evitar una constancia que no cuente con validez al momento de presentar la oferta, o que sea difícil de comprobarlo, a su vez, dicha constancia deberá estar firmada por un trabajador de dicha fabrica y contar con un teléfono o correo electrónico para posterior verificación.)

(¿)

Como indica el requerimiento, la información solicitada servirá para una posterior verificación y validación del documento. Además, toda documentación presentada por los postores debe ser legibles y entendibles como lo indica el numeral 1.7 PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTA de las bases del presente procedimiento de selección.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, no corresponde atender la solicitud del participante, debido a que no se garantiza que la exigencia propuesta, pueda ser cumplida por otros postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4
Nro. de convocatoria :	4
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:22

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

JEFE / SUPERVISOR DE PROYECTO

Certificación PMP expedido por un Authorized Training Partner y/o Certificación en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos expedido por un Authorized Training Partner y/o Diplomado/postgrado de al menos 90 horas en Gerencia de Proyectos.

- Diplomado/postgrado de al menos 90 horas en Comunicaciones Ópticas
- Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Siendo innecesario solicitar certificación PMP, Certificación en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos, Diplomado/postgrado de al menos 90 horas en Gerencia de Proyecto, pues carece de objetivo y resultados óptimos para el presente procedimiento de selección, siendo muy restrictivo lo cual no garantiza la eficiencia durante la implementación del servicio, ello porque dichas capacitaciones están diseñadas para formar directivos que sepan dirigir, planificar, organizar y controlar proyectos complejos y de carácter global de forma eficiente y eficaz, está enfocado en la parte administrativa y no operativa.

Por lo que se solicita lo siguiente: ELIMINAR el presente requerimiento, o en su defecto para generar pluralidad de postores y no direccionar el presente procedimiento, considerar GESTIÓN DE PROYECTOS Y/O ITIL FOUNDATIONS. Lo solicitado no es desproporcional para que la entidad proceda acoger la presente observación para generar pluralidad de postores, ya que es evidente la falta de pluralidad, puesto que; la entidad lleva convocando por cuarta oportunidad y las 3 primeras solo una empresa presentó oferta, cabe recalcar que; cumple a detalle con las capacitaciones requeridas para el personal clave. Siendo evidente un posible direccionamiento a su actual proveedor del servicio de internet. En ese sentido, y no habiendo claramente otros postores que presenten oferta, se solicita a la entidad acoger lo mencionado líneas arriba, así generar pluralidad de conformidad con los literales a y e del art. 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

Cabe precisar que, el cuarto punto Diplomado en Dirección y Gestión de las Telecomunicaciones con al menos 120 horas; se estaría cuestionando, debido que en la mayor parte de procedimiento de contratación de servicio de internet, también se garantiza la implementación del servicio con especialistas en diplomados en gestión de proyectos y/o afines, por lo que se solicita a la entidad incorporar en las bases integradas, los siguientes diplomados: Gestión de Proyecto y/o PMI y/o PMP y/o ITIL. Generando así la pluralidad de postores.

No sería válido que la entidad brinde como respuesta requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, puesto que es evidente que no existe pluralidad de postores que cumplan a cabalidad con lo requerido en las bases, lo cual fue demostrado en las 3 primeras convocatorias.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4
Nro. de convocatoria :	4
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio, el área usuaria NO ACOGE a lo solicitado, cabe indicar que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual, de manera concordante con las bases estándar, se ha incorporado el numeral 5.10.2 PERSONAL CLAVE, siendo necesario que los postores se acojan a lo establecido y que en su tenor indica:

(¿)

¿ JEFE / SUPERVISOR DE PROYECTO

(¿)

- CAPACITACIONES

(¿)

1.- Certificación PMP expedido por un Authorized Training Partner y/o Certificación en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos expedido por un Authorized Training Partner y/o Diplomado/postgrado de al menos 90 horas en Gerencia de Proyectos.

2.- Diplomado/postgrado de al menos 90 horas en Comunicaciones Ópticas

3.- Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

(¿)

Cabe indicar que como el servicio es especializado, el personal que realice el rol de JEFE/SUPERVISOR DE PROYECTO, debe tener el expertise del servicio que se encuentra realizando, las capacitaciones requeridas por el presente proceso (Certificación PMP expedido por un Authorized Training Partner y/o Certificación en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos expedido por un Authorized Training Partner y/o Diplomado/postgrado de al menos 90 horas en Gerencia de Proyectos) son certificaciones que todo profesional enfocado al área de la gestión de proyectos de comunicaciones debe contar, además de que las universidades ya incluyen en su malla curricular dando la posibilidad de que los mismos ya estén al alcance de todo profesional.

Además, es necesario indicar que ITIL FOUNDATION ó FUNDAMENTOS DE ITIL es el curso de nivel inicial para la certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI y como tal está orientado para personal operativo de campo.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, no corresponde atender la solicitud del participante, debido a que no se garantiza que la exigencia propuesta, pueda ser cumplida por otros postores, así mismo es necesario aclarar que las declaratorias de desierto de las anteriores convocatorias no fueron la causal el requisito de calificación B.3.2 CAPACITACIÓN DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20601613965	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES INTERNACIONALES PERU CONNECTIONS S.A.C.	Hora de envío :	22:13:22

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

INGENIERO DE CAMPO

Diplomado/Postgrado de al menos 90 horas en Dirección o Gestión de las telecomunicaciones.

- Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.
- Certificado ITIL Foundation Certificación internacional emitida por Exin o PeopleCert o Loyalist.
- Certificación PMP expedido por un Authorized Training Partner y/o Certificación en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos expedido por un Authorized Training Partner y/o Diplomados/Postgrado en Gerencia de Proyectos de al menos 30 Horas lectivas.
- Certificación/Diplomado/postgrado en Instalación de Fibra Óptica, de al menos de 30 horas.
- Certificación/Diplomado/postgrado en Pruebas y Mediciones en Redes Ópticas, de al menos de 30 horas.

En concordancia con el numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento dispone que ¿al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Siendo innecesario solicitar certificación PMP, Certificación en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos, Diplomado/postgrado de al menos 90 horas en Gerencia de Proyecto, así como la dirección o Gestión de las telecomunicaciones; pues carece de objetivo y resultados óptimos para el presente procedimiento de selección, siendo dichas capacitaciones no acorde a las funciones que desempeñará el INGENIERO DE CAMPO, además es muy restrictivo lo cual no garantiza la eficiencia durante la implementación del servicio, ello porque dichas capacitaciones están diseñadas para el profesionales en el ámbito administrativos y gerenciales, pues podrán dirigir, planificar, organizar y controlar proyectos complejos y de carácter global de forma eficiente y eficaz.

Por lo que se solicita lo siguiente: ELIMINAR el presente requerimiento, por no ser necesario dichas capacitaciones para las funciones que desempeñará el INGENIERO DE CAMPO.

En cuanto Certificado ITIL Foundation Certificación internacional emitida por Exin o PeopleCert o Loyalist, se solicita retirar el presente requisito e incluir para el jefe de proyecto, ello porque deriva mas para la funcionalidad a desempeñar por el Jefe de Proyecto y no del INGENIERO DE CAMPO, como su mismo cargo lo indica.

En cuanto a la Certificación/Diplomado/postgrado en Instalación de Fibra Óptica, de al menos de 30 horas., para generar pluralidad de postores se solicita considerar certificado en implementación de redes ópticas y/o certificado en diseño e instalación de redes de fibra óptica, considerando que las capacitaciones mencionadas guardan relación con la capacitación primigenia solicitada, no siendo desproporcional que la entidad acogiera la presente observación para generar pluralidad de postores, ya que es evidente la falta de pluralidad, puesto que; la entidad lleva convocando por cuarta oportunidad y las 3 primeras solo una empresa presentó oferta, cabe recalcar que; cumple a detalle con las capacitaciones requeridas para el personal clave. Siendo evidente un posible direccionamiento a su actual proveedor del servicio de internet. En ese sentido, y no habiendo claramente otros postores que presenten oferta, se solicita a la entidad acoger lo mencionado líneas arriba, así generar pluralidad de conformidad con los literales a y e del art. 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO
Nomenclatura :	AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4
Nro. de convocatoria :	4
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numeral 29.3 del artículo 29 del Reglamento, inciso a) del art. 2 de la Ley 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio, el área usuaria NO SE ACOGE a lo solicitado, cabe indicar que el requerimiento elaborado, se encuentra orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual, de manera concordante con las bases estándar, se ha incorporado el numeral 5.10.2 PERSONAL CLAVE, siendo necesario que los postores se acojan a lo establecido y que en su tenor indica:

(¿)

¿ INGENIERO DE CAMPO

(¿)

- CAPACITACIONES

(¿)

o Diplomado/Postgrado de al menos 90 horas en Dirección o Gestión de las telecomunicaciones.

o Certificado Oficial de al menos 20 horas en Planeamiento de Soluciones de Fibra óptica, emitido por alguna marca de fibra óptica.

o Certificado ITIL Foundation Certificación internacional emitida por Exin o PeopleCert o Loyalist.

o Certificación PMP expedido por un Authorized Training Partner y/o Certificación en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos expedido por un Authorized Training Partner y/o Diplomados/Postgrado en Gerencia de Proyectos de al menos 30 Horas lectivas.

o Certificación/Diplomado/postgrado en Instalación de Fibra Óptica, de al menos de 30 horas.

o Certificación/Diplomado/postgrado en Pruebas y Mediciones en Redes Ópticas, de al menos de 30 horas.

(¿)

Teniendo en consideración que las funciones de los INGENIEROS DE CAMPO suelen incluir la inspección e instalación de equipos, la dirección de cuadrillas de trabajadores in situ, la gestión y control de los plazos establecidos de la ejecución del tendido e instalación de fibra óptica y equipamiento, además la elaboración de informes sobre el estado del proyecto, todo ello basado en las buenas prácticas de las certificaciones, cursos y/o diplomados que consideramos necesarios para el presente servicio.

Además, es necesario indicar que ITIL FOUNDATION ó FUNDAMENTOS DE ITIL es el curso de nivel inicial para la certificación ITIL en Gestión de Servicios de TI y como tal está orientado para personal operativo de campo.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, no corresponde atender la solicitud del participante, debido a que no se garantiza que la exigencia propuesta, pueda ser cumplida por otros postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:06:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se ve que exigen la experiencia del profesional, pero muchas veces el profesional no cuenta con la experiencia profesional, explícitamente con los textos, como lo solicitan, en las bases, se consulta, si se considerará experiencia similar, siempre y cuando hayan realizado labores acordes al servicio a contratar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.10.2 Literal: capacitaci Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Pluralidad de postores

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara con respecto a la pregunta, que la experiencia de los profesionales debe cumplir con lo estipulado en el punto B.4: Experiencia del Personal Clave que indica:

(¿)
B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

- 1.- JEFE DE PROYECTO ¿ Cinco (05) años como Jefe de Proyecto y/o Supervisor y/o Ingeniero de Proyecto y/o Jefe de Implementación de Proyectos.
- 2.- INGENIERO DE CAMPO ¿ Cinco (05) años como Ingeniero de Campo y/o Ing. de Proyecto y/o Especialista en Networking.

(¿)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN - PROYECTO ESPECIAL HUALLAGA CENTRAL Y BAJO MAYO

Nomenclatura : AS-SM-6-2022-GRSM-PEHCBM/CS-4

Nro. de convocatoria : 4

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de internet dedicado de 200 Mbps para el centro de datos del Proyecto Especial Huallaga Central y Bajo Mayo, incluye instalación.

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	19/04/2023
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	23:14:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La DJ de capacitación deberá ser firmada por el representante legal de la empresa o por el capacitadora, solo para tenerlo claro.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** III **Literal:** 5.1.3.4. **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio, el área usuaria INFORMA a lo consultado que debe ceñirse a lo descrito en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la Admisión de la Oferta que indica:

- (i)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N°3)
- (i)
- c.- El postor deberá adjuntar en su propuesta una Declaración Jurada donde se compromete a dictar capacitación en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null