

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/01/2025

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 18:14:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Contar con una acreditación de Partner Oracle (OPN) vigente y con especialización o experiencia en Servicios de Base de Datos Oracle (Expertise in Service Oracle Database) como mínimo, para lo cual deberá presentar la documentación emitida por el Fabricante. La condición de Partner y su especialización deberá ser verificable en la web de Oracle.

Consulta

Sírvase confirmar que la condición de especialización puede ser presentada con el reporte del portal publico del fabricante Partner Finder - <https://partner-finder.oracle.com/catalog/>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: e

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, la condición de Partner Oracle vigente se debe acreditar la documentación emitida por el Fabricante (Oracle) correspondiente, la cual se verificará en el portal web de Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/01/2025

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 18:14:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Reinstalación y/o creación de ambientes de producción o desarrollo de algún producto de la plataforma de base de datos a solicitud de Zona Registral N° IX

Configuración de algún producto de la plataforma de base de datos de acuerdo a la necesidad de la institución.

Consulta

Sírvase confirmar que los productos a reinstalar o crear son los descritos en el Anexo 1 - PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA DE BASE DE DATOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b **Literal:** 15 **Página:** 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actividades o los requerimientos que se soliciten, estarán relacionados a los productos Oracle descritos en el Anexo 1 del Requerimiento (Capítulo III) de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 14/01/2025

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 18:14:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Un (01) Coordinador de proyecto (personal clave):

¿
Certificación mínima: ITIL FOUNDATION v3 o superior.

Consulta

La versión v3 de ITIL esta obsoleta, deber ser versión v4 o superior que sean vigentes y no obsoletas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases el personal requerido como Coordinador de Proyecto debe contar con Certificación ITIL FOUNDATION v3 como mínimo, aceptándose también la certificación ITIL v 4.

Asimismo, considerando que el requerimiento está orientado a la contratación de un servicio vinculado a actividades de soporte técnico, se precisa que la denominación del personal clave corresponde a COORDINADOR DE SERVICIO, término que se actualizará en la oportunidad de integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de bases se actualizará el nombre del personal clave, indicando que el COORDINADOR DE PROYECTO o COORDINADOR DEL PROYECTO corresponde a COORDINADOR DE SERVICIO, de acuerdo los siguientes puntos:

- El literal a) del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- La nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- El literal A.1.1. FORMACION ACADEMICA
- El literal A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:14:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Un (01) Coordinador de proyecto (personal clave):

¿
Experiencia laboral: cinco (05) años en Gestión de proyectos de servicios de soporte y mantenimiento de software de base de datos, así como los siguientes servicios similares: Gestión de servicios de administración y/o mantenimiento y/o afinamiento de base de datos

Consulta

Sírvase confirmar que la experiencia es sobre Base de Datos y productos relacionados que están descritos en el Anexo 1 - PRODUCTOS DE LA PLATAFORMA DE BASE DE DATOS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia requerida para el Coordinador del Proyecto esta referida sobre Base de datos en general y no específicamente con los productos descritos en el Anexo 1.

Asimismo, considerando que el requerimiento está orientado a la contratación de un servicio vinculado a actividades de soporte técnico, se precisa que la denominación del personal clave corresponde a COORDINADOR DE SERVICIO, término que se actualizará en la oportunidad de integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de bases se actualizará el nombre del personal clave, indicando que el COORDINADOR DE PROYECTO o COORDINADOR DEL PROYECTO corresponde a COORDINADOR DE SERVICIO, de acuerdo los siguientes puntos:

- El literal a) del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- La nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- El literal A.1.1. FORMACION ACADEMICA
- El literal A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	14/01/2025
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:14:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en bases de datos.

¿
Certificación mínima: Debe contar con certificación del fabricante que acredite capacitación en productos que formen parte de la solución de base de datos indicados en el Anexo N° 1, el cual será acreditado con la certificación mínima OCP 12c y ORACLE RAC 12c.
Por lo que se entiende que si el especialista cuenta con certificaciones superiores están serán válidas.

Consulta

El producto ASM y Oracle Enterprise Manager Cloud Control 13c que forman parte del Anexo N° 1 no cuentan con certificaciones como tal del fabricante, sírvase confirmar que se tendría que solicitar al menos capacitación oficial sobre estos productos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el Especialista en Base de Datos deberá acreditar las certificaciones OCP 12c y ORACLE RAC 12c cómo mínimo. No es necesario acreditar capacitación o certificación en el producto ASM y Oracle Enterprise Manager Cloud Control 13c.

Asimismo, cabe precisar que el personal requerido es mínimo, pudiendo el contratista presentar dos o más personas para el perfil de Especialista en Base de Datos, quienes, sólo para la certificación, podrán complementarse, siendo así que el personal 1 puede poseer la Certificación OCP 12c y el personal 2 puede poseer la Certificación ORACLE RAC 12c; el resto de requisitos como formación académica y experiencia profesional si deberán cumplirlo de manera individual conforme a lo requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases en la nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal, se adicionará el siguiente párrafo:

El personal requerido es mínimo, pudiendo el contratista presentar dos o más personas para el perfil de Especialista en Base de Datos, quienes, sólo para el requisito de certificación mínima, podrán complementarse, siendo así, por ejemplo, el personal 1 puede poseer la Certificación OCP 12c y el personal 2 puede poseer la Certificación ORACLE RAC 12c; el resto de requisitos como formación académica y experiencia profesional si deberán cumplirlo de manera individual conforme a lo requerido.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos tengan a bien confirmar cuál será el plazo de ejecución de la presente contratación, si es que será de 36 meses (como se indica en el numeral 5.3 de los términos de referencia) o de 24 meses (como se indica en el numeral 4.2 de los términos de referencia).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 4 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo de ejecución del servicio es por treinta y seis (36) meses o hasta agotar el monto contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases, el texto correspondiente al numeral 4.2 Objetivos Específicos, quedará redactado de la siguiente manera:

La contratación del servicio tiene como objetivo específico brindar el soporte y mantenimiento de software de base de datos para la Zona Registral N° IX por el lapso de 36 meses o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, para los productos de la plataforma de base de datos indicados en el Anexo N° 1.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos tengan a bien confirmar si las actividades de diagnóstico del estado de salud del servicio de base de datos se podrán realizar de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, las actividades del presente contrato se desarrollarán en forma remota en coordinación con el personal de la Unidad de Tecnologías de la Información, sólo cuando lo amerite y a pedido de la UTI, éstas serán desarrolladas de forma presencial en los ambientes de la Unidad de Tecnologías de la Información, 4to. piso de la Sede Rebagliati, ubicada en la Av. Edgardo Rebagliati N° 561 - Jesús María ¿ Provincia de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases, el texto correspondiente al acápite HORARIO del literal a) Diagnóstico del estado de salud del servicio de base de datos del numeral 5.1. Actividades, quedará redactado de la siguiente manera:

Horario: El contratista deberá efectuar estas tareas o el levantamiento de información necesaria para cumplir con sus objetivos, de manera remota y/o en las instalaciones de la Unidad de Tecnologías de la Información de Zona Registral N° IX, dentro del horario de lunes a viernes de 08:00 am. hasta las 05:00 pm, previa coordinación con el personal de la Unidad de Tecnologías de la Información.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos tengan a bien confirmar que serán seis (06) informes de diagnóstico del estado de salud del servicio de base de datos, de forma semestral cada uno según los plazos indicados en el TDR (36 meses).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el diagnóstico del estado de salud del servicio de bases de datos, se desarrollará de forma semestral, dando un total de 06 diagnósticos, después de cada cual el Contratista deberá presentar informe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos tengan a bien confirmar que, las 1500 horas indicadas como bolsa, se refiere al máximo de horas a consumir durante la vigencia del servicio; y que estas horas, se consumirán en horario de laboral de ZRIX de lunes a viernes de 8am a 5pm y/o en horario fuera de oficina, fin de semana o feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, para la bolsa de 1500 horas, el nivel de soporte que el contratista brinde sobre los productos de la plataforma de base de datos (ver Anexo N° 1), sea del tipo 24x7, con soporte en sitio de ser necesario hasta la solución del problema (de acuerdo a su severidad), de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 horas hasta las 24:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos tengan a bien confirmar si se aceptará un factor de consumo de horas dependiendo del horario de solicitud y atención. Por ejemplo, si la atención sucede en horario laboral de lunes a viernes entre 8am y 5pm se cobra un factor de 1 por cada hora consumida. Sin embargo si, la atención sucede en cualquier otro horario como fin de semana, noche, madrugada, feriados, no laborables, etc. se cobra un factor de 1.5 por cada hora consumida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se aceptará un factor de consumo de horas dependiendo del horario de solicitud y atención. Dado que el servicio requerido, conforme a las bases, es del tipo 24x7, de lunes a domingo incluyendo feriados desde las 00:00 horas hasta las 24:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Como las horas se consumen según demanda, efectivamente realizado y como NO es posible predecir ni pronosticar las horas requeridas mensualmente de forma remota o presencial e inclusive cabe la posibilidad que no se lleguen a consumir las 1500 horas requeridas. Se solicita tengan a bien confirmar que la totalidad de las atenciones de soporte de base de datos será totalmente remota como se indica en los términos de referencia, para no incluir costos adicionales. En su defecto, se solicita a la entidad que considere el equivalente a 1 hora de soporte por concepto de traslado presencial (en caso se requiera sea presencial).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, las actividades del servicio podrán ser efectuadas de forma remota, con la supervisión del personal de la UTI, de acuerdo a la factibilidad que la Entidad tenga para brindar el acceso remoto en ese momento, de lo contrario el soporte será presencial, en todos los casos el Contratista deberá cubrir los gastos que demande el traslado de su personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dice: Se precisa que, la Entidad, durante el período del servicio, podrá renovar y/o cambiar el hardware y/o sistema operativo donde se instalarán versiones iguales o más actuales del software del software Oracle indicado en el Anexo N° 1, manteniéndose el servicio de bolsa de horas contratado sobre estos productos Oracle.

Se solicita confirmar si las horas de soporte (1500) serán utilizadas para que la Entidad solicite al postor realizar actividades relacionadas a renovar y/o cambiar el hardware y/o sistema operativo donde se instalarán versiones iguales o más actuales del software del software Oracle indicado en el Anexo N° 1 o si estas actividades de renovación o migración serán realizadas por la Entidad o por otro proveedor según corresponda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso se renueve el hardware y/o sistema operativo de la infraestructura de base de datos, estas labores serán desarrolladas por el Contratista que corresponda a la renovación o servicio contratado para las labores antes indicadas, no se emplearán las horas de soporte que se contraten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice: Debe considerarse dentro del servicio, los entrenamientos técnicos y generación de manuales o procedimientos sobre aspectos relacionados a la resolución de los problemas y/o incidentes presentados, así como en aquellos que mejoren la administración de los productos de la plataforma de base de datos, tales como afinamiento, configuración, mantenimiento, nuevas técnicas y actualizaciones que permitan mejorar los tiempos de respuesta de las aplicaciones conectadas a las bases de datos. Lo antes descrito será a demanda por parte de la UTI de la Zona Registral N° IX de acuerdo a sus necesidades y/o a las recomendaciones del Contratista.

Se solicita tengan a bien confirmar que las horas para las actividades listadas se consumirán de la bolsa de 1500 horas solicitadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.1 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actividades para realizar entrenamientos técnicos y generación de manuales o procedimientos sobre aspectos relacionados a la resolución de los problemas y/o incidentes presentados, así como en aquellos que mejoren la administración de los productos de la plataforma de base de datos, tales como afinamiento, configuración, mantenimiento, nuevas técnicas y actualizaciones que permitan mejorar los tiempos de respuesta de las aplicaciones conectadas a las bases de datos; consumirán horas de la bolsa de horas, siempre que estas estén sujetas a una solicitud de servicio generado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Las bases indican que el pago se realizará de forma mensual, sin embargo, se entendería que ello aplica para el ¿Soporte de la base de datos¿, y para el ¿Diagnóstico de Estado de Salud del servicio de base de datos¿, sería de manera semestral. Por favor confirmar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el pago del Soporte de Base de Datos se realizará mensualmente y de acuerdo a la cantidad de horas efectivamente ejecutadas en dicho periodo.

Respecto al pago relacionado con el Servicio de Diagnóstico del estado de salud del servicio de base de datos, este se realizará de forma semestral, de acuerdo al plazo de ejecución indicado en el numeral 5.3 del requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20505027915

Fecha de envío : 15/01/2025

Nombre o Razón social : GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 16:52:27

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Las bases indican que los servicios considerados como similares son los siguientes:

¿Servicios de Administración y/o Mantenimiento y/o Afinamiento y/o Optimización y/o Upgrade y/o Migración y/o Instalación y/o Diagnóstico y/o Gestión de Base de datos Oracle¿.

Solicitamos confirmar que se aceptará como válido, experiencia en Servicio de Soporte y Mantenimiento de base de datos, sin el término ORACLE al final, ya que algunas Entidades del Estado, no consideran la marca en el nombre del servicio.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 C **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como válida la experiencia en Servicio de Soporte y Mantenimiento de Base de Datos sin el término Oracle.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, los servicios similares de la Experiencia del Postor en la Especialidad de los Requisitos de Calificación quedará redactado de la siguiente manera:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de Administración y/o Mantenimiento y/o Afinamiento y/o Optimización y/o Upgrade y/o Migración y/o Instalación y/o Diagnóstico y/o Gestión de Base de datos Oracle
- Servicio de Soporte y Mantenimiento de Base de Datos
- Servicios de Administración y/o Mantenimiento y/o Soporte y/o Upgrade y/o Migración y/o Instalación y/o implementación y/o Diagnóstico y/o Gestión de Sistemas de Ingeniería Oracle y/o productos Oracle en general.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20505027915	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL BUSINESS SOLUTIONS PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:52:27

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se observa el anexo N°06 considerado en las bases, ya que, según las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE, el modelo de anexo consignado, corresponde a procedimientos de selección convocados bajo la modalidad de SUMA ALZADA.

El presente procedimiento está convocado bajo la modalidad de PRECIOS UNITARIOS, por lo cual se solicita actualizar el formato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: 06 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estandarizadas del OSCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación; por lo tanto, se procede actualizar el formato correspondiente al sistema de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 15/01/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:04:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: Debe considerarse dentro del servicio, los entrenamientos técnicos y generación de manuales o procedimientos sobre aspectos relacionados a la resolución de los problemas y/o incidentes presentados, así como en aquellos que mejoren la administración de los productos de la plataforma de base de datos, tales como afinamiento, configuración, mantenimiento, nuevas técnicas y actualizaciones que permitan mejorar los tiempos de respuesta de las aplicaciones conectadas a las bases de datos. Lo antes descrito será a demanda por parte de la UTI de la Zona Registral N° IX de acuerdo a sus necesidades y/o a las recomendaciones del Contratista.

Sírvase confirmar que en caso se requiera entrenamientos técnicos será brindado por el proveedor (entrenamiento no oficial) y estos usaran la bolsa de horas del soporte de base de datos para su ejecución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. b)

Literal: 11)

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las actividades para realizar entrenamientos técnicos y generación de manuales o procedimientos sobre aspectos relacionados a la resolución de los problemas y/o incidentes presentados, así como en aquellos que mejoren la administración de los productos de la plataforma de base de datos, tales como afinamiento, configuración, mantenimiento, nuevas técnicas y actualizaciones que permitan mejorar los tiempos de respuesta de las aplicaciones conectadas a las bases de datos; en caso se requiera entrenamientos técnicos será brindado por el proveedor (entrenamiento no oficial). Lo antes mencionado consumirá horas de la bolsa de horas, estando sujetas a una solicitud de servicio generado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: Cualquier otro requerimiento que esté relacionado con el software de base de datos Oracle con el que cuenta la Entidad. Sírvasse confirmar que dentro del servicio de soporte no se incluye migraciones de base de datos u otras aplicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. b) Literal: 15) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la migración de las bases de datos si está contemplada dentro de los alcances del servicio, el Contratista es el que realiza la actualización del software de base de datos. Estas actividades consumen horas de la bolsa contratada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que para el caso del Coordinador de Proyecto la colegiatura y habilitación vigente se acreditará con la captura de la imagen del portal <https://cipvirtual.cip.org.pe/sicecolegiacionweb/externo/consultaCol/> donde se demuestre que el profesional se encuentre en condición de habilitado a la fecha o con copia del certificado de habilitación vigente emitido por el Colegio de Ingenieros, y será verificado por el comité de selección en el Registro búsqueda de colegiado del Colegio de Ingenieros del Perú a través del siguiente link: <https://cipvirtual.cip.org.pe/sicecolegiacionweb/externo/consultaCol/>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: a) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se requiere que el Coordinado de Proyecto sea Colegiado.

Asimismo, considerando que el requerimiento está orientado a la contratación de un servicio vinculado a actividades de soporte técnico, se precisa que la denominación del personal clave corresponde a COORDINADOR DE SERVICIO, término que se actualizará en la oportunidad de integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de bases se actualizará el nombre del personal clave, indicando que el COORDINADOR DE PROYECTO o COORDINADOR DEL PROYECTO corresponde a COORDINADOR DE SERVICIO, de acuerdo los siguientes puntos:

- El literal a) del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- La nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- El literal A.1.1. FORMACION ACADEMICA
- El literal A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 15/01/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:04:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el punto Un (01) Especialista en bases de datos se indica en las bases: Certificación mínima: Debe contar con certificación del fabricante que acredite capacitación en productos que formen parte de la solución de base de datos indicados en el Anexo N° 1, el cual será acreditado con la certificación mínima OCP 12c y ORACLE RAC 12c.

Por lo que se entiende que si el especialista cuenta con certificaciones superiores están serán válidas.

En beneficio para la Entidad y para que se garantice la seguridad y el performance de las bases de datos de la entidad. Sírvese confirmar que el especialista de Base de Datos también debe tener Certificación oficial nivel profesional en seguridad de base de datos Oracle y Certificación oficial en Oracle 19c o superior en Performance Management and Tuning.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.2. **Literal:** b) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo indicado en las bases, el Especialista en Base de Datos deberá acreditar las certificaciones OCP 12c y ORACLE RAC 12c cómo mínimo. No es necesario acreditar Certificación oficial nivel profesional en seguridad de base de datos Oracle o certificación en Performance Management and Tuning.

Asimismo, cabe precisar que el personal requerido es mínimo, pudiendo el contratista presentar dos o más personas para el perfil de Especialista en Base de Datos, quienes, sólo para la certificación, podrán complementarse, siendo así que el personal 1 puede poseer la Certificación OCP 12c y el personal 2 puede poseer la Certificación ORACLE RAC 12c; el resto de requisitos como formación académica y experiencia profesional si deberán cumplirlo de manera individual conforme a lo requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases en la nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal, se adicionará el siguiente párrafo:

El personal requerido es mínimo, pudiendo el contratista presentar dos o más personas para el perfil de Especialista en Base de Datos, quienes, sólo para el requisito de certificación mínima, podrán complementarse, siendo así, por ejemplo, el personal 1 puede poseer la Certificación OCP 12c y el personal 2 puede poseer la Certificación ORACLE RAC 12c; el resto de requisitos como formación académica y experiencia profesional si deberán cumplirlo de manera individual conforme a lo requerido.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 15/01/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:04:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En el punto Especialista de base de datos se indica:

Experiencia Laboral: cinco (05) años realizando labores de administración y/o soporte de base de datos de los productos Oracle Server 12c y Oracle RAC 12c, pudiendo ser la experiencia sobre versiones más actuales de los productos Oracle antes mencionados.

Teniendo en cuenta que las constancias de experiencia de los profesionales se emiten bajo criterio de cada empresa y no necesariamente puede especificar lo requerido en bases. Sírvase confirmar que también se aceptara experiencia Laboral de cinco (05) años realizando labores de administración y/o implementación y/o soporte de base de datos Oracle, dado que el servicio requerido se enfoca este producto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2. **Literal:** b) **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como experiencia para el Especialista de Base de Datos lo siguiente:

- Experiencia Laboral de cinco (05) años realizando labores de administración y/o implementación y/o soporte de base de datos Oracle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, la experiencia del Especialista de Base de Datos quedará redactada de la siguiente manera:

- Experiencia Laboral: cinco (05) años realizando labores de administración y/o soporte de base de datos de los productos Oracle Server 12c y Oracle RAC 12c, pudiendo ser la experiencia sobre versiones más actuales de los productos Oracle antes mencionados; o Experiencia Laboral de cinco (05) años realizando labores de administración y/o implementación y/o soporte de base de datos Oracle.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20601606233

Fecha de envío : 15/01/2025

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Hora de envío : 22:04:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el tiempo consumido para la realización de los informes mensuales será descontado de la bolsa de horas solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo empleado para la realización de los informes mensuales no será descontado de la bolsa de horas solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dado que la realización de informes mensuales son parte del servicio. Sírvase confirmar que también consumirán tiempo de la bolsa de horas solicitada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: b Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el tiempo empleado para la realización de los informes mensuales no será descontado de la bolsa de horas solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	22:04:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica en las bases. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de Administración y/o Mantenimiento y/o Afinamiento y/o Optimización y/o Upgrade y/o Migración y/o Instalación y/o Diagnóstico y/o Gestión de Base de datos Oracle. Sirvase confirmar que tambien se consideraran como servicios similares a los siguientes: Servicios de Administración y/o Mantenimiento y/o Soporte y/o Upgrade y/o Migración y/o Instalación y/o y/o implementación y/o Diagnóstico y/o Gestión de Sistemas de Ingeniería Oracle y/o productos Oracle en general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptará como válida la experiencia en Servicios de Administración y/o Mantenimiento y/o Soporte y/o Upgrade y/o Migración y/o Instalación y/o implementación y/o Diagnóstico y/o Gestión de Sistemas de Ingeniería Oracle y/o productos Oracle en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases, los servicios similares de la Experiencia del Postor en la Especialidad de los Requisitos de Calificación quedará redactado de la siguiente manera:

- Se consideran servicios similares a los siguientes:
- Servicios de Administración y/o Mantenimiento y/o Afinamiento y/o Optimización y/o Upgrade y/o Migración y/o Instalación y/o Diagnóstico y/o Gestión de Base de datos Oracle
 - Servicio de Soporte y Mantenimiento de Base de Datos
 - Servicios de Administración y/o Mantenimiento y/o Soporte y/o Upgrade y/o Migración y/o Instalación y/o implementación y/o Diagnóstico y/o Gestión de Sistemas de Ingeniería Oracle y/o productos Oracle en general.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código : 20602826016

Fecha de envío : 15/01/2025

Nombre o Razón social : INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 23:46:30

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se lee:

a) Contar con una acreditación de Partner Oracle (OPN) vigente y con especialización o experiencia en Servicios de Base de Datos Oracle (Expertise in Service Oracle Database) como mínimo, para lo cual deberá presentar la documentación emitida por el Fabricante.

Se observa que la entidad está vulnerando los principios de a) Libertad de Concurrencia, e) Competencia, y f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, al solicitar especialización o experiencia en servicios de Base de Datos Oracle (Expertise in Service Oracle Database).

Sírvase tener en consideración lo siguiente:

-Solicitar dicha especialización o experiencia en servicios de Base de Datos Oracle (Expertise in Service Oracle Database) es un supuesto no regulado por las bases estándar aprobadas por la Directiva N.° 001-2019-OSCE/CD.

-La entidad está solicitando experiencia del postor en la especialidad en la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, según lo descrito en el literal C del numeral 3.2 Requisitos de Calificación, la cual debe ser suficiente acreditación de la experiencia del postor en la especialidad.

-La entidad está solicitando también la documentación de las calificaciones del personal clave según lo descrito en el literal A.1 del numeral 3.2 Requisitos de Calificación. Y esto, en complemento a la experiencia del postor, debería ser suficiente garantía del éxito del servicio, según los rigores establecidos por ley.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** a) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Conforme a lo indicado en las bases, el proveedor debe contar acreditación de Partner Oracle (OPN) vigente y con especialización o experiencia en Servicios de Base de Datos Oracle (Expertise in Service Oracle Database) como mínimo.

Dado que las bases de datos de la Entidad son de software Oracle, y puesto que son un activo crítico, la condición de Partner de Oracle garantizará la experiencia de los servicios brindados por el Proveedor sobre bases de datos Oracle, puesto que el programa OPN de Oracle valida de manera exhaustiva que la empresa haya realizado proyectos y/o brindado servicios sobre bases de datos Oracle.

Finalmente, en Perú existen de acuerdo al Portal de Partners de Oracle, a la fecha (31/01/2025), ocho (08) empresas con el Expertise in Service Oracle Database para Perú, por lo cuál se garantiza la pluralidad de postores que cumplen este requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:46:30

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad añadir la certificación Project Management Professional - PMP (vigente) al perfil del personal clave denominado como a) Coordinador de proyecto.

Sírvase tener en consideración que dicha certificación es un requisito mínimo para validar el conocimiento y las habilidades necesarias para la correcta gestión de proyectos y/o servicios. De no incluirse se podría vulnerar el artículo 1° y el principio de f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 1° y 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. La certificación Project Management Professional - PMP no es requerida para el perfil del Personal Clave.

Las labores esperadas, conforme a lo indicado en las bases, corresponden a la planificación, coordinación y control de las actividades del servicio. Al ser el requerimiento un Servicio de TI, la certificación ITIL FOUNDATION v3 o superior requerida es la más adecuada para el personal encargado de Coordinar el Servicio.

Asimismo, considerando que el requerimiento está orientado a la contratación de un servicio vinculado a actividades de soporte técnico, se precisa que la denominación del personal clave corresponde a COORDINADOR DE SERVICIO, término que se actualizará en la oportunidad de integración de bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de bases se actualizará el nombre del personal clave, indicando que el COORDINADOR DE PROYECTO o COORDINADOR DEL PROYECTO corresponde a COORDINADOR DE SERVICIO, de acuerdo los siguientes puntos:

- El literal a) del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- La nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- El literal A.1.1. FORMACION ACADEMICA
- El literal A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:46:30

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad modificar las certificaciones solicitadas para el perfil del personal clave denominado como b) Especialista en bases de datos.

Sírvase tener en consideración lo siguiente:

- En los Anexos 01 y 02 de las bases la entidad muestra que tiene bases de datos y clusterware Oracle en la versión 19c.
- Las certificaciones OCP 12c y ORACLE RAC 12C son versiones obsoletas que el fabricante ya no certifica. Ello se puede validar en el portal de Oracle University (<https://education.oracle.com/>).
- Las certificaciones que sí se encuentran vigentes son las siguientes: OCP Database Administration 2019 y OCP Database RAC, ASM and Grid Infrastructure Administrator 19c.
- Cabe recalcar que las certificaciones de la versión 19c incluyen el conocimiento y las habilidades de las certificaciones 12c. Lo opuesto NO SUCEDE.
- Cabe recalcar que las certificaciones versión 2019 ó 19c ya tienen más de 5 años en el mercado (Emitidas en enero del 2019) y que solicitar certificaciones obsoletas atentan contra el artículo 1° y el principio de g) Vigencia Tecnológica del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado. Se comparten los enlaces respectivos para su revisión:

OCP Database Administration 2019:

https://education.oracle.com/oracle-database-administration-2019-certified-professional/trackp_DB19COCP

OCP Database RAC, ASM and Grid Infrastructure Administrator 19c:

https://education.oracle.com/oracle-certified-professional-oracle-database-19c-rac-asm-and-grid-infrastructure-administrator/trackp_19CRAGOCP

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** b) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 1° y 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Conforme a lo indicado en las bases, el Especialista en Base de Datos deberá acreditar las certificaciones OCP 12c y ORACLE RAC 12c como mínimo, siendo válidas las certificaciones superiores OCP Database Administration 2019 y OCP Database RAC, ASM and Grid Infrastructure Administrator 19c.

Asimismo, cabe precisar que el personal requerido es mínimo, pudiendo el contratista presentar dos o más personas para el perfil de Especialista en Base de Datos, quienes, sólo para la certificación, podrán complementarse, siendo así que el personal 1 puede poseer la Certificación OCP 12c y el personal 2 puede poseer la Certificación ORACLE RAC 12c; el resto de requisitos como formación académica y experiencia profesional si deberán cumplirlo de manera individual conforme a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases en la nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal, se adicionará el siguiente párrafo:

El personal requerido es mínimo, pudiendo el contratista presentar dos o más personas para el perfil de Especialista en Base de Datos, quienes, sólo para el requisito de certificación mínima, podrán complementarse, siendo así, por ejemplo, el personal 1 puede poseer la Certificación OCP 12c y el personal 2 puede poseer la Certificación ORACLE RAC 12c; el resto de requisitos como formación académica y experiencia profesional si deberán cumplirlo de manera individual conforme a lo requerido.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:46:30

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se lee:

Certificación mínima: Debe contar con certificación del fabricante que ACREDITE CAPACITACIÓN EN PRODUCTOS QUE FORMEN PARTE DE LA SOLUCIÓN DE BASE DE DATOS INDICADOS EN EL ANEXO N° 1, el cual será acreditado con la certificación mínima OCP 12c y ORACLE RAC 12c.

Se solicita a la entidad añadir la certificación Oracle Enterprise Manager Cloud Control 13c: Install & Upgrade al perfil del personal clave denominado como b) Especialista en bases de datos.

Sírvase tener en consideración lo siguiente:

- En en Anexo 01 de las bases la entidad muestra que uno de los productos con los que cuenta es Oracle Enterprise Manager Cloud Control 13c; sin embargo, la entidad no está solicitando la certificación correspondiente a este producto, lo cual no guarda coherencia con lo solicitado en el literal b) del numeral 5.2.2. Requerimiento del Personal.
- La certificación que corresponde a dicho producto es Oracle Enterprise Manager Cloud Control 13c: Install & Upgrade. Se comparte el enlace de Oracle University para su revisión: https://education.oracle.com/es/oracle-enterprise-manager-cloud-control-13c-install-upgrade-ed-2/courP_6063
- No solicitar dicha certificación atenta contra el artículo 1° y los principios de f) Eficacia y Eficiencia, y g) Vigencia Tecnológica del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** b) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 1° y 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Con la finalidad de fomentar mayor participación de posibles postores y conforme a lo indicado en las bases, el Especialista en Base de Datos deberá acreditar las certificaciones OCP 12c y ORACLE RAC 12c cómo mínimo, no siendo requisito obligatorio la certificación Oracle Enterprise Manager Cloud Control 13c: Install & Upgrade.

Asimismo, cabe precisar que el personal requerido es mínimo, pudiendo el contratista presentar dos o más personas para el perfil de Especialista en Base de Datos, quienes, sólo para la certificación, podrán complementarse, siendo así que el personal 1 puede poseer la Certificación OCP 12c y el personal 2 puede poseer la Certificación ORACLE RAC 12c; el resto de requisitos como formación académica y experiencia profesional si deberán cumplirlo de manera individual conforme a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de integración de las bases en la nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal, se adicionará el siguiente párrafo:

El personal requerido es mínimo, pudiendo el contratista presentar dos o más personas para el perfil de Especialista en Base de Datos, quienes, sólo para el requisito de certificación mínima, podrán complementarse, siendo así, por ejemplo, el personal 1 puede poseer la Certificación OCP 12c y el personal 2 puede poseer la Certificación ORACLE RAC 12c; el resto de requisitos como formación académica y experiencia profesional si deberán cumplirlo de manera individual conforme a lo requerido.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° IX SEDE LIMA - UNIDAD EJECUTORA N° 002-SUNARP Sede Lima

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-ZRLIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS ORACLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	15/01/2025
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:46:30

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se lee:

Experiencia laboral: cinco (05) años en Gestión de proyectos de servicios de soporte y mantenimiento de software de base de datos, así como los siguientes servicios similares: Gestión de servicios de administración y/o mantenimiento y/o afinamiento de base de datos.

Se solicita la entidad precisar que se aceptará experiencia como Project Manager o Project Management en tecnologías Oracle Database para el personal clave denominado como a) Coordinador de proyecto.

Sírvase tener en consideración que las diferentes entidades/instituciones/empresas emiten certificados laborales con diversas nomenclaturas y que solicitar que dichos certificados laborales deben calzar literalmente con lo solicitado atenta contra el artículo 1° y los principios de a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, y e) Competencia, del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** a) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 1° y 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aceptará como experiencia para el Coordinador de Proyecto lo siguiente:

- Project Manager y/o Project Management en tecnologías Oracle Database

Asimismo, con el fin no de confundir términos, se actualizará el nombre del perfil del personal clave a COORDINADOR DE SERVICIO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la oportunidad de la integración de las bases se cambiará el texto COORDINADOR DE PROYECTO o COORDINADOR DEL PROYECTO por COORDINADOR DE SERVICIO en:

- El literal a) del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- La nota del numeral 5.2.2. Requerimiento del personal
- El literal A.1.1. FORMACION ACADEMICA
- El literal A.2. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

En la oportunidad de la integración de las bases, la experiencia del Coordinador de Servicio quedará redactada de la siguiente manera:

- Experiencia Laboral: cinco (05) años en Gestión de proyectos de servicios de soporte y mantenimiento de software de base de datos, así como los siguientes servicios similares: Gestión de servicios de administración y/o mantenimiento y/o afinamiento de base de datos, y/o Project Manager y/o Project Management en tecnologías Oracle Database.

En la oportunidad de la integración de las bases, el literal A.2. Experiencia del Personal Clave de los Requisitos de Calificación, quedará redactado de la