

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 15:08:22

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Cabe indicarle al postor que la elaboración de requerimientos son de total responsabilidad del Área Usaría, los mismos que amparados en el Art. N° 29 de la RLCE el cual ha establecido que esas condiciones de presentación de documentos de manera física para la suscripción de contrato y el pago teniendo cuenta que los documentos a presentarse como requisitos indispensable para la suscripción de contrato como son: (garantías o cartas fianzas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 8:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitudes recibidas tendran por recibidas el día habil siguiente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC una vez revisada su observación ACOGE LA CONSULTA, con la finalidad de asegurar que los postores cuenten con mayor participación se establecerá en la integración de bases la entidad entregará la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 8:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitudes recibidas tendrán por recibidas el día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8:00 am a 3:00 pm

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"La entidad señala: ""La atención que el proveedor ganador tendrá con el personal del SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO, en sus instalaciones será de lunes a domingo, incluyendo feriados, en el horario de 09:00 am a 09:00 pm."" Al respecto precisamos que el postor no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas, por lo que se solicita considerar tambien la red de comercios afiliados del proveedor."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC una vez revisada su observación ACOGE LA CONSULTA, con la finalidad de asegurar que los postores cuenten con mayor participación se establecerá en la integración de bases los siguientes: La atención que el proveedor ganador tendrá con el personal del SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO, en sus instalaciones u establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas los días lunes a domingo, incluyendo feriados, en el horario de 09:00 am a 09:00 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

instalaciones u establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas los días lunes a domingo, incluyendo feriados, en el horario de 09:00 am a 09:00 pm.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC una vez revisada su observación ACOGE LA CONSULTA, con la finalidad de asegurar que los postores cuenten con mayor participación se establecerá en la integración de bases los siguientes: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Clave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario, en total serán 388 tarjetas electrónicas recargadas con un valor de acuerdo al listado mensual emitido por el área usuaria (listado en formato Excel, Word, Txt); así como también deberá contar con las fechas de emisión (opcional) y caducidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Clave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario, en total serán 388 tarjetas electrónicas recargadas con un valor de acuerdo al listado mensual emitido por el área usuaria (listado en formato Excel, Word, Txt); así como también deberá contar con las fechas de emisión (opcional)

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de establecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC una vez revisada su observación ACOGE LA CONSULTA, con la finalidad de asegurar que los postores cuenten con mayor participación se establecerá en la integración de bases los siguientes: instalaciones u establecimientos afiliados al contratista a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas los días lunes a domingo, incluyendo feriados, en el horario de 09:00 am a 09:00 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

instalaciones u establecimientos afiliados al contratista a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas los días lunes a domingo, incluyendo feriados, en el horario de 09:00 am a 09:00 pm.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisada su Consultal OEC no ACOGE LA CONSULTA, es necesario mencionar que el contratista ganador supervisara y regulara los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos y/afiliados que ofrecen y responsable ante terceros a cargos, Además el Art. N° 28 del RLCE, establece que los Requisitos de Calificación tiene por finalidad la de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo cual se indica al postor que deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Las tarjetas participan en todas las promociones salvo las exclusivas con tarjeta de crédito o propias de cada comercio (tarjeta OH, CENCOSUD, etc), ya que estas son subvencionadas por el emisor de la tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Cabe indicarle al postor que la elaboración de requerimientos son de total responsabilidad del Área Usaría, los mismos que amparados en el Art. N° 29 de la RLCE el cual ha establecido que esas condiciones establecidos en las especificaciones técnicas la misma que establece se establece el termino "salvo" aquella exclusiva que pudieran generarse productos del uso de tarjetas de créditos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la vigencia de la tarjeta sera de 60 dias posteriores a la ultima recarga realizada.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:Las tarjetas electronicas, estas serán emitidas una vez por beneficiario por cada producto (consumo, alimentos, navidad).Si el beneficiario cuenta con su tarjeta, unicamente se procedera a realizar la recarga en su tarjeta, asi mismo se parte considerativa en las Bases Admnistrativa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Respecto al cuadro del numeral 1.4 y 1.5, solicitamos confirmar si los beneficiarios son los mismos todos los meses, ello con la finalidad de emitir una tarjeta en la primera entrega, y los siguientes meses realizar la carga sobre la misma tarjeta, con la finalidad de aminorar los costos hacia la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE:conforme lo establece las condiciones establecidas en las especificaciones tecnicas precisa Nota Importante:
SE DEBE TENER PRESENTE QUE LA CANTIDAD DE VALES DE CONSUMO PUEDE VARIAS POR RAZONES DE LICENCIA SIN GOCES DE HABER, RENUNCIAS, RETORNO A SUS LABORES, ETC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

De aceptar la consulta anterior solicitamos precisar y modificar la cantidad de tarjetas a entregar en ambos casos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: no se acepta las condiciones, las misma condiciones estan establecidas en las especificaciones tecnicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar si la cobertura de las tarjetas es igual para los 3 casos, ello considerando que existen dos tipos de tarjetas en el mercado: 1.-tarjetas electronicas exclusivas de aliementos (solo serán validas para el consumo de alimentos como; productos carnicos, panaderia,abarrotes, verduras, carnes, embutidos, comidas frias, calientes, postres, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como articulos de limpieza, utiles de aseo, bebidas alcoholicas, electrodomesticos, etc.) 2.- Tarjetas electronicas de consumo en general (las cuales permiten el consumo de cualquier producto que se encuentre en la red de comercios afiliados del proveedor sin excepcion alguna).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: se aclara la cobertura es igual para los tres para los 3 caso la misma debera señirse a las Bases Administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Cabe indicarle al postor que la elaboración de requerimientos son de total responsabilidad del Área Usaría, los mismos que amparados en el Art. N° 29 de la RLCE el cual ha establecido que esas condicione de envio de datos seran en formato (Excel, Word, Txt)es facultad exclusivamente de la entidad el envio de la informaciones al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(Excel, Word, Txt)

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: que el registro SIAF no es condicionante para el cumplimiento de las obligaciones contractuales es facultad de la entidad el cumplimiento de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que , los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm. Asimismo los postores deberán contar con un sistema de soporte (pagina Web y/o aplicativo para sistemas Android y IOS) que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El OEC una vez revisada su observación ACOGE LA CONSULTA, con la finalidad de asegurar que los postores cuenten con mayor participación se establecerá en la integración de bases los siguientes: ETAPA DE ADMSION- DECLARACION JURADA, que los postores cuenten con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ECLARACION JURADA, que los postores cuenten con el Servicio de Atención al cliente o Call Center para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención de 8:00am a 7:00pm.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, el planteamiento de las observaciones por el recurrente transgrede los parrafos: a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato y f) Eficacia y Eficiencia,por lo que advertimos que el postor pretende sorprender a la entidad,Además el Art. N° 29 del RLCE, establece que los Requisitos de Calificación tiene por finalidad la de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. En esta forma indicamos que este Requisito no resulta restrictivo Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles. Esto facilitará que el beneficiario pueda identificar rápidamente el aplicativo móvil para descargar y los manuales de uso.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: se tendrá en consideración establecer las condiciones mínimas de las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles.(TDR)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

" En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad incluir en los TDR que las tarjetas de consumo de alimentos cuenten con la opción de poder ser utilizadas en la billetera de Google Pay (billeteras digitales) para dispositivos móviles Android. Esto optimizará la experiencia del beneficiario, permitiéndole realizar pagos de manera digital en caso de no contar con la tarjeta en físico al momento de la compra, permitiendo que los pagos se realicen únicamente acercando el celular a los POS de los comercios afiliados que acepten pagos sin contacto. Lo cual brinda aun mayor seguridad y facilidad en las transacciones ya que Google Pay protege los datos sensibles de la tarjeta utilizando autenticación integrada, encriptación de transacciones y prevención contra fraude."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección revisada y en coordinación con el área de contrataciones NO ACOGE SU CONSULTA, la misma las condiciones minimas establecido fueron adsueltas en la consulta 5 y 16 del presente precitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE: Revisada la consulta realizada por el postor consultante que el mencionado ha sido adsuelva como parte de las consultas y observaciones la misma que es repetitiva 5 y 16 del presente precitado, la misma las condiciones minimas son establecidas en el precitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:22

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento - Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, el planteamiento de las observaciones por el recurrente transgrede los parrafos: a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato y f) Eficacia y Eficiencia,por lo que advertimos que el postor pretende sorprender a la entidad,Además el Art. N° 29 del RLCE, establece que los Requisitos de Calificación tiene por finalidad la de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. En esta forma indicamos que este Requisito no resulta restrictivo Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, el planteamiento de las observaciones por el recurrente transgrede los parrafos: a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato y f) Eficacia y Eficiencia,por lo que advertimos que el postor pretende sorprender a la entidad,Además el Art. N° 29 del RLCE, establece que los Requisitos de Calificación tiene por finalidad la de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. En esta forma indicamos que este Requisito no resulta restrictivo Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante la existencia de duplicidad de observacion repetitivo la misma ha sido adsuelTa en la consulta anteriores sobre los alcances de tarjetas, Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Revisar las absolcuion de consultas y observaciones

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, el planteamiento de las observaciones por el recurrente transgrede los parrafos: a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato y f) Eficacia y Eficiencia,por lo que advertimos que el postor pretende sorprender a la entidad,Además el Art. N° 29 del RLCE, establece que los Requisitos de tiene por finalidad la de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato (capacidad legal, economica, administrativa). En esta forma indicamos que este Requisito no resulta restrictivo Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, la misma que la observacion planteada no diferencia a una consulta o una observacion careciendo de objetividad del postor observante le indicamos al postor que el OEC NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, el planteamiento de las observaciones por el recurrente transgrede los parrafos: a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato y f) Eficacia y Eficiencia,por lo que advertimos que el postor pretende sorprender a la entidad,Además el Art. N° 29 del RLCE, establece que los Requisitos de Calificación tiene por finalidad la de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. En esta forma indicamos que este Requisito no resulta restrictivo Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisada su observación es necesario mencionar que el contratista ganador supervisara y regulara los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen y responsable ante terceros a cargos, Además el Art. N° 28 del RLCE, establece que los Requisitos de Calificación tiene por finalidad la de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo cual se indica al postor que deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección revisada y en coordinación con el área de contrataciones ACOGE SU OBSERVACION, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores y garantizar que estos presenten ofertas competitivas y se requiera que los postores presentenn una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta de saldo.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -- Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, el planteamiento de las observaciones por el recurrente transgrede los parrafos: a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato y f) Eficacia y Eficiencia,por lo que advertimos que el postor pretende sorprender a la entidad,Además el Art. N° 29 del RLCE, establece que los Requisitos de Calificación tiene por finalidad la de determinar si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Por todo ello y siendo que lo solicitado por el postor observante carece de sustento le indicamos al postor que el OEC NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: -- Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisada la observación realizada por el postor consultante y con la finalidad de dar cumplimiento a la ,normativa vigente el OEC acoge la observacion así mismo en la integración de bases únicamente se consideraran:características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Codigo CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendra el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario, la misma que han sido absuelta en las posteriores consultas y obervaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las tarjetas electronicas, estas serán emitidas una vez por beneficiario por cada producto (consumo, alimentos, navidad). Si el beneficiario cuenta con su tarjeta, unicamente se procedera a realizar la recarga en su tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

onforme lo establece: El pago de la presente contratación se regula por lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, aprobado por el decreto supremo n° 344-2018-EF y modificado mediante Decreto Supremo N° 162-2021-EF.: El pago se efectuará en moneda nacional y a la presentación del comprobante de pago o documento de cobranza por parte del contratista, para efectos del pago el contratista comunicará su código de cuenta interbancario (CCI). El pago se efectuará mediante abono en la cuenta bancaria, dentro de los siete (07) días calendario siguiente a la entrega de las tarjetas por parte de la empresa contratista, asimismo la activación de las tarjetas se realizará luego de que el SATH confirme los fondos transferidos en un plazo de 24 horas de realizado la transferencia bancaria. En el caso de que el medio de emisión sean las tarjetas electrónicas adicionalmente para la conformidad respectiva se deberá presentar un documento que precise los montos recargados en cada tarjeta electrónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe indicarle al postor que la elaboración de requerimientos son de total responsabilidad del Área Usaría, los mismos que amparados en el Art. N° 29 de la RLCE, ACOGE SU OBSERVACIO, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores y garantizar que estos presenten ofertas competitivas y se agregara : El postor ganador dispondrá de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, la misma que las condiciones requeridas por la entidad eactas se encuentran establecidas en las bases, En tal sentido le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE LA OBSERVACION, por lo que deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Revisado su observación es necesario indicar al postor observante que la interpretación que se está dando a la Ley y su Reglamento es incorrecta, la misma que las condiciones requeridas por la entidad es contar postores que cuenten con las capacidades (Legal, economica, administrativa), En tal sentido le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE LA OBSERVACION, por lo que deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe indicarle al postor que la elaboración de requerimientos son de total responsabilidad del Área Usaría, los mismos que amparados en el Art. N° 29 de la RLCE el cual ha establecido el plazo de vigencia de la garantia en cuanto a la vigencia de la referida garantía, precisa: ¿Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución de obras¿., Por lo que se encuentran establecidas en las Bases Administrativa y la Ley N°30225. En tal sentido le indicamos al postor que el comité de selección NO ACOGE LA OBSERVACION, por lo que deberá ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC una vez revisada su observación NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que las condiciones se encuentran establecida en las Bases Administrativa " Servicio de Administración Tributaria de Huancayo" por lo que postor deberá ceñirse a las bases y los términos de referencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE HUANCAYO

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-OEC/SATH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL PERSONAL DEL SATH 2025

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	21:07:44

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL OEC una vez revisada su observación NO ACOGE SU OBSERVACION, por lo que el postor deberá ceñirse a las bases y los términos de referencias (Días Calendarios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null