

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20559288510	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	CONSORCIO SERMANSA S.A.C.	Hora de envío :	11:31:46

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Consulta al comité, en el cuadro de actividades no ordinarias a ejecutar, se encuentra Limpieza de estaciones de bombeo de desagües. Y Limpieza y desinfección de biodigestores y pozos de percolación, no se encuentran en el anexo F de los términos de referencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.22      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se corrigió el cuadro de actividades ordinarias según nuestra necesidad, eliminando la limpieza de estaciones de bombeo de desagües y limpieza y desinfección de biodigestores y pozos de percolación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre: COPIA DEL CERTIFICADO DE VIGENCIA DE PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL

De acuerdo a las bases estándar aprobadas por el OSCE, no establece que el certificado de vigencia de poder que acredite la representación del postor, cuente con un determinado periodo de antigüedad; en tal sentido, se precise si se tomará en cuenta lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: b      Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los poderes simples tienen una vigencia de tres meses, mientras que los poderes notariales fuera de registro tienen un año. Los poderes por escritura pública no tienen una vigencia establecida a menos que el poderdante la especifique en el documento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

2.2.1 DOCUMENTOS PARA LA ADMICION DE LA OFERTA

Para una mejor precisión y amparados al Principio de Transparencia, solicitamos al órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, precisar lo siguiente:  
no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1 y 2.2.1.2 de las páginas 15 y 16; de las bases administrativas son los únicos documentos de obligatoria presentación para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases son claras en un primer momento se revisan los documentos para la admision de la oferta, los documentos para perfeccionar el contrato y posteriormente se revisaran los documentos requisitos de calificacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

REQUISITOS DE CALIFICACION 3.2 PG. 89,90

Para una mejor precisión y amparados al Principio de Transparencia, solicitamos al órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, precisar lo siguiente:  
no se podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite, ¿Requisitos de calificación¿ Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las páginas 89,90; de las bases administrativas son los únicos documentos obligatorios a presentar para los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases son precisas en el numeral correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita al Comité indicar si la estructura de costo se realizara de acuerdo al régimen al que pertenece la empresa, o independientemente de esta, se realizará bajo el régimen general.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La estructura de costos es precisa y es de aplicación general

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato-literal j pg. 16

En el punto j) de los requisitos para perfeccionar el contrato, se solicita: Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N. ° de D.N.I., cargo, remuneración y periodo estimado del destaque.

Consulta:

Es posible que la relación de este personal sea cambiada al inicio de la ejecución del contrato, por razones de enfermedades, deserciones, descansos médicos, o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es posible siempre y cuando el personal que ingrese cumpla con los mismos requisitos exigidos y que se sustente fehacientemente su cambio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

2.3 requisitos para perfeccionar el contrato

Se solicita al comité suprimir lo indicado en el literal o Pg. 16, ya que lo requerido lleva concordancia con lo indicado en el literal j habiendo una duplicidad del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 16

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe presentar la relacion con las indicaciones mencionadas en el literal J, se corrigió la duplicidad del requisito en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿ 2.3 requisitos para perfeccionar el contrato pg.16 y pg.17

¿De los documentos solicitados para perfeccionar el contrato (del literal a hasta el literal aa serán los únicos documentos que se tiene que presentar para el perfeccionamiento de contrato?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases son precisas y señalan los documentos que se requieran para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Perfil del operario pg. 40

Para el personal denominado OPERARIO, se solicita doce (12) meses como experiencia mínima en servicio de limpieza en general.

Consulta:

Respecto a este punto, en base a nuestra experiencia en el rubro de limpieza en el mercado, un operario con 6 meses de experiencia, ya puede contar con los conocimientos técnicos y teóricos para realizar las labores de limpieza, sin dificultad alguna. ¿Es factible considerar los 6 meses de experiencia como mínimo para un personal de limpieza, con el fin de generar más oportunidades laborales a la población?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3.2.1 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 40

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantiene lo señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

OBSERVACION 6.3.1 PERSONAL CLAVE pg.39 y pg.58  
Dentro del perfil del personal clave, indican que tiene que contar con Conocimientos de Ofimática o Microsoft office y que para acreditar dicho conocimiento es suficiente con presentar una DECLARACION JURADA; mientras que en la pg. 58 numeral 7.16 DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR PARA EL INICIO DEL SERVICIO, indican que se tiene que presentar una copia del certificado, constancia de estudios o documento del cual se desprenda, fehacientemente, que acredite estudios relacionados con herramientas de ofimática o Microsoft Office del supervisor, emitido por una entidad educativa pública o privada.

Ante esta incongruencia, solicitamos al comité aclarar este punto a fin de no cometer errores

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 6.3.1

Literal: .

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se solicita la acreditación de los conocimientos de ofimática, según lo solicitado en el numeral 7.16

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Copia de certificado, constancia de estudios o documento del cual se desprenda, fehacientemente, que acredite estudios relacionados con herramientas de Ofimática o Microsoft Office de los supervisores y coordinadores, emitido por una entidad educativa pública o privada

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:41:21

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO 7.11 PG. 51,52,53

Para una mejor precisión y amparados al Principio de Transparencia, solicitamos al órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, precisar lo siguiente: no se podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 7.11 FORMA DE PAGO, documentos señalados en los numerales 7.11.1, 7.11.2 y 7.11.3 para la gestión del trámite de pago. Solicitamos al Comité de Selección que nos confirme que los documentos requeridos en el numeral 7.11.1, 7.11.2 y 7.11.3, de las páginas 51.52,53; de las bases administrativas son los únicos documentos obligatorios a presentar para la gestión del tramite de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.11 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos indicado en las bases son los únicos que se debe presentar para efectos de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	17:42:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se consulta al Comité de Selección, si el SCTR y Seguro de Vida Ley pueden ser cancelado de manera mensual, tal como lo indica las Compañías Aseguradoras, toda vez, que durante la ejecución del contrato existen cambios de personal por renunciias, enfermedad y/o fuerza mayor o caso fortuito.

Con respecto a las Pólizas de Deshonestidad y Responsabilidad Civil, se consulta al Comité si dichas pólizas pueden ser canceladas de manera anual, ya que por política de las Compañías Aseguradoras la máxima vigencia es de un año.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las polizas deben estar vigente durante toda la ejecucion contractual y puede ser renovados anualmente. El SCTR y el seguro de vida ley se pueden cancelar mensualmente pero debe mantenerse durante todo el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20602527736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	E2 TEAM & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

EN REFERENCIA LA NUMERAL 6.3 ¿PERSONAL¿ AGRADECEREMOS PUEDAN ABSOLVER DE FORMA CLARA, PRECISA Y DEBIDAMENTE MOTIVADA LA PRESENTE CONSULTA.

¿ ¿EXISTE UN LIMITE DE EDAD MAXIMA PARA ACREDITAR AL PERSONAL CLAVE (SUPERVISORES) Y OPERARIOS?

¿ En el Caso de los Operarios ¿Este podrá ser extranjero?, de ser el caso indicar que documento se deberá presentar para su acreditación.

¿ ¿De qué forma velara EL COMITÉ DE SELECCIÓN DE ACUERDO A LO SEÑALADO Y PREVISTO

¿ ¿Se podrá acreditar con la presentación de los Certificados (CERTIJOVEN y CERTIADULTO, tanto al Supervisor, como para los Operarios)?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: \* Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El perfil del personal no ha indicado un limite de edad maximo. No se podria solicitar algo que no este escrito. Es potestad de la empresa elegir el personal que cumpla el servicio en las mejores condiciones establecidas en el TDR.

El TDR no hace distincion en la nacionalidad.

El docuemnto solicitado es Certificado Unico Laboral o en su defecto los antecedentes que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20602527736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	E2 TEAM & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el Numeral 7.3 ESTRUCTURA DE COSTOS:

¿La remuneración mensual mínima (No Incluye Asignación Familiar) que deberá percibir cada trabajador, las que pueden ser mejoradas por los postores, es la que se detalla a continuación¿.

¿ Operarios de Limpieza 8 horas S/ 1,130.00 soles

¿Sera reconocido el INCREMENTO o de qué forma será modificada la Estructura de Costos en el presente Proceso de Selección en referencia a la Remuneración Mínimo Vital que mediante Decreto Supremo No. 006-2024-TR, que establece un incremento en la remuneración mínima vital (¿RMV¿) para los trabajadores del sector privado. La RMV S/ 1,130.00 ?, favor de responder de forma motivada.

En el caso del SUPERVOISOR (01) en su calidad de PERSONAL CLAVE y promoviendo la transparencia e iguales condiciones para los postores. ¿Existe un monto mínimo para ser considerado como REMUNERACION MENSUAL a observar en la Estructura de Costos o esta quedara a criterio de los Postores?. De ser ese el caso suponemos que no podrá ser en ningún caso menor o igual al sueldo mínimo RMV de los operarios. Agradeceremos su debida respuesta motivada.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 7.3      Literal: \*      Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La estructura de costos Anexo E esta considerando la nueva RMV S/ 1130.00.  
La remuneracion que le dara al supervisor la determina el postor y no deberia ser menor a la RMV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20602527736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	E2 TEAM & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el Numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS:

Agradeceremos se sirvan precisar si para el presente procedimiento de selección se ha previsto o no; un porcentaje mínimo para los postores que participen bajo la modalidad de consorcio, esta consulta la realizamos de conformidad con lo previsto en el numeral 49.5 del artículo 49 del reglamento de contrataciones con el estado, en la que el área usuaria puede establecer y señalar el número máximo de consorciado en su requerimiento. solicitamos puedan absolver de forma debidamente motivada la presente consulta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: \* Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El numeral e) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5). No se ha establecido un porcentaje minimo pero el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia cumpla con un mayor porcentaje de participación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20602527736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	E2 TEAM & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

PERFIL DEL SUPERVISOR:

Requisitos:

- ¿ Capacitación en ochenta (80) horas lectivas en temas relacionados con la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, tales como: Seguridad e Higiene Ocupacional y/o Higiene y Seguridad Industrial.
- ¿ Capacitación/taller/curso en temas de ecoeficiencia, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Capacitación/taller/curso en manejo de residuos sólidos, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Capacitación/taller/curso en el manejo seguro y dosificación de productos químicos, mínimo 24 horas lectivas
- ¿ Capacitación/taller/curso en el procedimiento de limpieza y desinfección, mínimo 24 horas lectivas.
- ¿ Cuarenta y ocho (48) meses de experiencia como coordinador o supervisor o jefe de servicios de limpieza en general

Acreditación:

Importante

Se podrá acreditar la capacitación mediante certificados de estudios de postgrado, considerando que cada crédito del curso que acredita la capacitación equivale a dieciséis horas lectivas, según la normativa de la materia.

¿Podrán ser estas Capacitaciones dictadas o emitidas por el propio empleador por su área o profesional responsable de su STAFF o Externo de SS.OO.? tal como lo prevé la propia ley de Seguridad y salud en el trabajo vigente? De no ser así agradeceremos nos precisen la normativa o informe legal que sustenta y motiva el presente requerimiento/requisito.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 6.3.1.1 Literal: \* Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe acreditar la capacitacion tal como esta establecido en la ficha de homologacion y las bases con un minimo de horas ya previamente indicadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20602527736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	E2 TEAM & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En referencia al Numeral 7.12.2 OTRAS PENALIDADES de las presentes Bases Administrativas; solicitamos la absolución de forma PRECISA y DEBIDAMENTE MOTIVADA y FUNDAMENTADA a lo siguiente:

¿ Según el artículo 163 del Reglamento de la LEY N° 30225 del DS N° 344-2018 -EF, podrían indicar y señalarnos cual es la Base legal o Normativo vigente con el cual se han determinado los MONTOS y/o % para Forma de Cálculo de Otras Penalidades (1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15 y 16); para determinar como fórmula de cálculo de los montos en Soles a restar de la facturación de acuerdo al tipo de ocurrencia.

¿ Podrían señalar cual es la unidad de medida, para la aplicación, calculo y determinación de ¿otras penalidades¿, de acuerdo a las ocurrencias por Cada Ítem Descrito; tomando en cuenta que clara y tácitamente el artículo 163 del Reglamento señala que la aplicación de otras penalidades por parte de las entidades debe de ser ¿OBJETIVAS¿, ¿RAZONABLES¿ y ¿CONGRUENTES¿ con el objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 7.12.2      Literal: \*      Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 7.12.2 se han establecido otras penalidades de acuerdo a lo establecido en el art. 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y se ha indicado al mismo tiempo la forma en que sera calculada y el procedimiento a seguir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20602527736	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	E2 TEAM & SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:07:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En referencia al Numeral 5.4. SEGUROS de las presentes Bases Administrativas; solicitamos la absolución de forma PRECISA y DEBIDAMENTE MOTIVADA y FUNDAMENTADA a lo siguiente:  
Las Pólizas de seguros PATRIMONIALES (RESPONSABILIDAD CIVIL y DESHONESTIDAD) por US\$100,000.00 podrán tener una vigencia inicial anual con cargo a ser renovadas y mantenerse vigentes por parte de El Contratista.  
En el caso de la Póliza SCTR y Seguro de Vida Ley estas si podrán mantenerse y renovarse mensualmente.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.4      Literal: \*      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su afirmacion es correcta. Las polizas deben mantener su vigencia durante todo el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	22:15:29

**Observación: Nro. 19**

**Consulta/Observación:**

Se solicita que para la verificación de ¿otras penalidades¿, se levante un acta en presencia del supervisor del contratista, y se nos brinde un plazo de 2 días hábiles para realizar el descargo respectivo

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.6.2    **Literal:** .    **Página:** 11

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante Formato B se comunica al contratista la observaciones presentadas las que tienen aplicación de penalidades en el caso de no ser subsanadas con el Formato C y se les da un plazo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	22:19:11

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección que en caso de falta de un operario o del supervisor, el Contratista cuente con un plazo de 180 minutos y no de 90 minutos como indica las bases. Toda vez que el personal de reemplazo no siempre estará a disposición para cubrir dicho puesto, por razones laborales etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1.5 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las bases establecen el plazo para poder subsanar dicho reemplazo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	22:56:39

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se consulta al comité si la capacitación tanto para el supervisor como para los operarios pueden ser emitidas por el propio postor considerando que cuenta con ingenieros especializados como parte de su personal para poder brindar este tipo de capacitaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es posible siempre y cuando sean realizadas por profesionales en el tema

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:02:14

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

CUADRO DE UNIFORME VERANO- INVIERNO, Polo manga larga o corta 100% de algodón, Solicitamos reducir la cantidad a 2 unidades permitiría una mejor sincronización con el ritmo de uso y renovación de prendas. Dado la frecuencia de entrega: Actualmente, la entrega de los polos se realiza cada 6 meses. Considerando el uso personal y el cuidado que se brinda a las prendas, encuentro que la cantidad de 3 unidades en cada envío es más de lo que se necesita en ese lapso de tiempo.

Durabilidad del material: Como se menciona, los polos suministrados son de excelente calidad y durabilidad. Gracias a esto, no necesito reemplazar mis polos con la misma frecuencia que podría ser necesario con productos de menor calidad. Por lo tanto, considero que reducir la cantidad de polos en cada entrega no afectaría la capacidad de mantener el uniforme apropiado y en buen estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según la realidad del servicio es necesario la cantidad solicitada por el desgaste que sufren las prendas durante la realización de sus actividades, señirse a lo solicitado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:04:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:  
Observamos que no se han señalado los plazos que tiene el contratista para la presentación de descargos, frente a la imputación de una infracción. Agregar dicha información, en virtud del derecho de defensa

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Mediante Formato B se comunica al contratista la observaciones presentadas las que tienen aplicación de penalidades en el caso de no ser subsanadas con el Formato C y se les da un plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:19:31

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Observamos que dentro de la relación de los insumos mensuales requieren Hipoclorito de sodio al 8% siendo este producto utilizado para la limpieza industrial, ya que posee componentes químicos mucho más fuertes; tal es así que solicitamos al Comité de selección se reemplace por Hipoclorito de sodio al 5% que es de uso doméstico y viene siendo el más utilizado para la desinfección de áreas y limpieza de oficinas

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acogió observación y se redujo el componente químico del hipoclorito de sodio como mínimo 5%.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el anexo D hipoclorito de sodio 5%.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:20:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para el desarrollo de las actividades no ordinarias, el contratista podrá designar y/o destacar a los operarios de limpieza capacitados, los mismos que deberán contar con equipos de protección y materiales de seguridad necesarios para el cumplimiento de dicha función.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deben cumplir lo que señala el TDR para el cumplimiento de las actividades no ordinarias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

SOLICITAMOS adjuntar las características específicas, así como imágenes referenciales de la relación de insumos, implementos de seguridad y equipos. para una mejor valorización

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las especificaciones de cada insumo están señaladas en al anexo D, se aclaró en el anexo que la lavadora industrial debe traer tanque de agua incorporado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lavadora industrial debe traer tanque de agua incorporado.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:26:42

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

CUADRO DE INSUMOS ANEXO D, MASCARILLAS QUIRURGICAS: SOLICITAMOS SE RETIRE este requerimiento ya que conforme lo establece El Ministerio de Salud ha anunciado que el uso de mascarillas será opcional en espacios abiertos y cerrados ventilados. Esto implica un cambio en la política de salud pública, indicando que el riesgo de contagio en estos entornos es menor y, por lo tanto, no es necesario el uso de mascarillas. El uso prolongado de mascarillas para polvo puede resultar incómodo y dificultar la respiración adecuada. Esto puede llevar a la incomodidad física y afectar negativamente la salud y el bienestar general de los individuos. Considerando estas razones, le insto amablemente a que evalúe la retirada de la obligatoriedad del uso de mascarillas para polvo en línea con la nueva política de salud pública anunciada. Esto permitirá un enfoque más efectivo y coherente en la protección de la salud pública, alentando a los ciudadanos a seguir las recomendaciones y medidas establecidas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se mantienen el uso de mascarillas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :CP-SM-21-2025-SUNAT/7P0010-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE LIMPIEZA Y ACTIVIDADES AFINES EN EL ÁMBITO DE LA SECCIÓN DE SOPORTE ADMINISTRATIVO DE LA ITI CAJAMARCA

Ruc/código :	20607292885	Fecha de envío :	07/05/2025
Nombre o Razón social :	SALFRAN CORPORACION DE SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	23:28:37

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Precisar y/o aclarar si la movilidad para la distribución de los materiales, insumos e implementos a las diferentes sedes a prestar el servicio de limpieza, estarán a cargo de la entidad contratante o dicha movilidad debe ser asumida por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sera asumido por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null