

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20600832574	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	M & T CORPORATION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Ley 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (LPDP) en su segunda disposición complementaria final establece que la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales debe elaborar la directiva de seguridad de la LPDP, la cual a su vez establece la relación y vínculo entre la LPDP y el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISO 27001) a través de los siguientes numerales: 1.3.1.6 (Alineamiento a los requisitos según NTP-ISO/IEC27001 o ISO/IEC 27001 en su edición vigente, incorporando dentro del alcance del SGSI los bancos de datos personales), 1.4.4 (Procedimientos documentados requeridos en el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información -SGSI, incluyendo además un registro de control de acceso, según el artículo 39 del reglamento de la Ley N° 29733) y 2.a (Para los tratamientos determinados como complejos o críticos, se deben implementar los controles adecuados de un sistema de gestión de seguridad de la información bajo los requisitos y controles de la NTP-ISO/IEC 27001 EDI en su edición vigente,...).

Asimismo, el anexo C de la referida directiva señala "Las entidades públicas pertenecientes al Sistema Nacional de Informática tienen la obligatoriedad de implementar la NTP-ISO/IEC 27001 según la Resolución Ministerial 129-2012-PCM. Por lo que, al incorporar los bancos de datos personales dentro del alcance del SGSI, el sistema de gestión ayudará al cumplimiento de la mayor parte de los requisitos y medidas señaladas en la directiva de seguridad de la información administrada por los bancos de datos personales, incluso a mayor nivel del definido en la directiva."

Por lo expuesto consultamos se sirvan confirmar que para acreditar los requisitos de calificación y factor de evaluación de experiencia, también se puede acreditar con servicios de implementación, monitoreo, mejora y/u operación del SGSI en cuyo alcance se haya contemplado la "Adecuación e implantación del plan de adecuación de la Ley 29733 referida a la protección de datos personales y su reglamento respectivo".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** A **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:

Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, se sirvan confirmar que para acreditar los requisitos de calificación y factor de evaluación de experiencia, también se puede acreditar con servicios de implementación, monitoreo, mejora y/u operación del SGSI en cuyo alcance se haya contemplado la "Adecuación e implantación del plan de adecuación de la Ley 29733 referida a la protección de datos personales y su reglamento respectivo", el cual, garantiza la más amplia participación de postores.

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en los Terminos de referencia referidos al literal C Experiencia del postor en la especialidad, en el cual el área usuaria, confirma que modificará e insertará Servicios de implementación, monitoreo, mejora y/u operación del SGSI.

En ese sentido, se confirma que se insertará una nueva redacción (Servicios de implementación, monitoreo, mejora y/u operación del SGSI.).

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:

CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

INSERTA:

Servicios de implementación, monitoreo, mejora y/u operación del SGSI.

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

	Específico	IV	A	36
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se realizará conforme lo indicado en el punto análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante : EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.

Nomenclatura : AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20600832574	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	M & T CORPORATION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para acreditar el factor de evaluación C.1.2 Capacitación, tanto para el Especialista en Protección de Datos Personales como el Especialista en Seguridad de la Información, se contemplarán certificados y/o constancias de estudios cuya sumatoria pueda alcanzar algún puntaje establecido.

Por ejemplo se puede acreditar con un certificado A de un curso con 16 horas y otro certificado B de 24 horas, dando un total de 40 horas, por lo cual se considerarán las 40 horas de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para acreditar el factor de evaluación C.1.2 Capacitación, tanto para el Especialista en Protección de Datos Personales como el Especialista en Seguridad de la Información, se contemplarán certificados y/o constancias de estudios cuya sumatoria pueda alcanzar algún puntaje establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20600832574	Fecha de envío :	12/07/2024
Nombre o Razón social :	M & T CORPORATION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:32:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para el Especialista en Protección de Datos Personales se ha establecido el siguiente requisito:
Experiencia mínima de tres (03) años acumulados como:
¿ Especialista o Analista de Protección de Datos Personales en la administración Pública y/o Privada, y/o Asesor legal y/o Apoyo legal.
¿ Dictado de cursos de protección de personales o de la ley de protección de datos personales, incluyendo el régimen jurídico del país.
Por favor, confirmar que los tres (03) años solicitados se refieren a cualquiera de los dos o la sumatoria de los dos tipos e experiencia señalada. Por lo tanto, no se refiere a 3 años como Especialista o Analista de Protección de Datos Personales en la administración Pública y/o Privada, y/o Asesor legal y/o Apoyo legal; y, 3 años en Dictado de cursos de protección de personales o de la ley de protección de datos personales, incluyendo el régimen jurídico del país.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** B.1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se refiere a cualquiera de los dos o la sumatoria de los dos tipos de experiencia señalada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20492754472	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KM CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:16:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Del actividad 8 de la fase 2 "Revisar y elaborar documentos y/o procedimientos para el tratamiento de datos personales: Indica que se debe proponer Políticas de uso de papel. Precisar a que se refiere y que componen las Políticas de uso de papel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 7.2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se refiere a las políticas que deben aplicarse para prevenir, mitigar, minimizar el impacto y riesgo de fuga o mal uso o exposición de datos personales no autorizados que se encuentran en documentos físicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20492754472	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KM CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:16:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

De la fase 3 "Revisar y actualizar los bancos de datos": Se mencionan las siguientes actividades:

1. Revisar y actualizar los tipos de datos personales que se gestionará en Electro Ucayali S.A., como titular del banco de datos, tratamientos: El consultor entregará las plantillas completadas para la inscripción de los bancos de datos personales nuevos identificados, así como la modificación de los bancos personales ya identificados previamente en Electro Ucayali S.A. Asimismo, transferencias de bancos de datos de ser el caso en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.
 2. Asistir a Electro Ucayali S.A. en la declaración del registro de inscripción y/o modificación de los bancos de datos personales identificados a través de la plataforma y/o mesa de partes de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Precisar que estas dos actividades se realizarán dentro de ejecución del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 7.2.3 **Página:** 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esas dos actividades se realizarán dentro de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20492754472	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KM CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:16:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la fase 4 "Capacitación al personal". Precisar si forma parte del entregable 1 o entregable 2 del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 7.2.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:
Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, De la fase 4 "Capacitación al personal". Precisar si forma parte del entregable 1 o entregable 2 del servicio, el cual, garantiza la más amplia participación de postores.

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en los Terminos de referencia referidos al numeral 9.8.1. Forma de pago, en el cual el área usuaria, confirma que modificará e insertará Informe Fase 4: Capacitación al personal

En ese sentido, se confirma que se insertará una nueva redacción (Informe Fase 4: Capacitación al personal).

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:

CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO

9.8. Forma, requisitos y plazo para el pago.

9.8.1. Forma de pago.

INSERTA:

Informe Fase 4: Capacitación al personal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará conforme lo indicado en el punto análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20492754472	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	KM CORP S.A.C.	Hora de envío :	15:16:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Respecto de la experiencia del postor en la especialidad, cabe indicar, que los controles técnicos están basados en la Directiva de seguridad, aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP, de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano Especializado del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. En tal sentido, esta directiva hace referencia a la ISO 27001, por lo cual, solicitamos que también se considere la experiencia en Implementación, Mejora, Consultoría y Acompañamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la ISO 27001 y/o marcos de Ciberseguridad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:
Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, solicitamos que también se considere la experiencia en Implementación, Mejora, Consultoría y Acompañamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la ISO 27001 y/o marcos de Ciberseguridad, el cual, garantiza la más amplia participación de postores.

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en los Terminos de referencia referidos al literal C Experiencia del postor en la especialidad, en el cual el área usuaria, confirma que modificará e insertará Implementación, Mejora, Consultoría y Acompañamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la ISO 27001 y/o marcos de Ciberseguridad.

En ese sentido, se confirma que se insertará una nueva redacción (Implementación, Mejora, Consultoría y Acompañamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la ISO 27001 y/o marcos de Ciberseguridad).

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:

CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

INSERTA:
Implementación, Mejora, Consultoría y Acompañamiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la ISO 27001 y/o marcos de Ciberseguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se realizará conforme lo indicado en el punto análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	15:50:23

Consulta: Nro. 8
Consulta/Observación:

Del rol "especialista en proteccion de datos personales", en la experiencia minima en la segunda viñeta, dice "Dictado de cursos...., incluyendo el regimen juridico del pais", para permitir mayor participacion de postores y no limitarlos al presente proceso, considerando que no tiene relacion al objeto del presente proceso, se solicita ELIMINAR la expresion ", incluyendo el regimen juridico del pais", por lo tanto favor CONFIRMAR dicha eliminacion.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:
Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, se solicita ELIMINAR la expresion ", incluyendo el regimen juridico del pais", por lo tanto favor CONFIRMAR dicha eliminacion, el cual, garantiza la más amplia participación de postores.

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en los Terminos de referencia referidos al literal B1 Experiencia del personal clave, en el cual el área usuaria, confirma que modificará y eliminará incluyendo el regimen juridico del pais.

En ese sentido, se confirma que se insertará una nueva redacción (Dictado de cursos de protección de datos personales o de la ley de protección de datos personales).

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:
CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B.1. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

ELIMINA:
incluyendo el régimen jurídico del país.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se realizará conforme lo indicado en el punto análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20521485702	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	IT DATUM S.A.C.	Hora de envío :	15:50:23

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

De la experiencia del postor en la especialidad, para permitir mayor participacion de postores, se solicita adicionar servicios similares relacionados al presente proceso como: y/o servicio de ethical hacking.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:
Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, se solicita adicionar servicios similares relacionados al presente proceso como: y/o servicio de ethical hacking, el cual, garantiza la más amplia participación de postores.

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en los Terminos de referencia referidos al literal C Experiencia del postor en la especialidad, en el cual el área usuaria, confirma que modificará e insertará Servicio de ethical hacking.

En ese sentido, se confirma que se insertará una nueva redacción (Servicio de ethical hacking.).

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:

- CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO
- 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
- C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

INSERTA:
Servicio de ethical hacking.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se realizará conforme lo indicado en el punto análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20509988359	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	PRIME PROFESIONAL S.A.C.	Hora de envío :	17:45:29

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con respecto al Especialista en Seguridad de la Información, en referencia al título de ingeniero confirmar que también va ser valido el título de Ingeniero Electrónico con la finalidad de no atentar al derecho que asiste la libre concurrencia de las partes y la igualdad de oportunidad faltándose a la ley y al reglamento discriminando a profesionales de otras carreras profesionales, teniendo en cuenta que los especialistas de seguridad de la información son ingenieros de sistemas, electrónicos ó informáticos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** b.2.1 **Literal:** 2.1 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley 30225 Artículo 49, 50. a) Capacidad Técnica y profesional. b) Igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:

Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, confirmar que también va ser valido el título de Ingeniero Electrónico con la finalidad de no atentar al derecho que asiste la libre concurrencia de las partes y la igualdad de oportunidad faltándose a la ley y al reglamento discriminando a profesionales de otras carreras profesionales, teniendo en cuenta que los especialistas de seguridad de la información son ingenieros de sistemas, electrónicos ó informáticos.

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en los Terminos de referencia referidos al literal B.2.1. Formación académica, en el cual el área usuaria, confirma que modificará e insertará Título de Ingeniero o Licenciado en alguna de las siguientes especialidades: Sistemas o Informática o Computación o Electrónica, El título deberá estar registrado en la SUNEDU.

En ese sentido, se confirma que se insertará una nueva redacción (Título de Ingeniero o Licenciado en alguna de las siguientes especialidades: Sistemas o Informática o Computación o Electrónica, El título deberá estar registrado en la SUNEDU.).

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:

CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.2. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.2.1. FORMACIÓN ACADÉMICA

INSERTA:
o Electrónica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará conforme lo indicado en el punto análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:31:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, Capítulo III Requerimiento, numeral 3.1 Términos de Referencia literal 8.2 Requisitos del personal propuesto, se solicita para el Especialista en Protección de Datos Personales que cuente con experiencia en dictado de cursos de protección de datos personales; sin embargo, en el Capítulo IV Factores de Evaluación se solicita que cuente con cursos de Protección de Datos Personales con mínimo 20 horas, sin mencionar el requerimiento solicitado en la sección de experiencia. Se requiere se pueda precisar si son requerimientos independientes y se debe presentar tanto la experiencia dictando cursos de Protección de Datos Personales solicitada como requisitos de personal como la constancia de haber llevado cursos de capacitación de Protección de Datos Personales requeridos en los criterios de evaluación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que son requerimientos independientes, ya que uno es referido a la experiencia del personal clave y el otro es referido a la experiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:31:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, Capítulo IV Factores de Evaluación se menciona que para el Especialista en Protección de Datos Personales se requieren dos capacitaciones, siendo una de ellas una Capacitación en Régimen Jurídico de la Protección de Datos Personales de mínimo 20 horas; y además una Capacitación en Protección de Datos Personales de mínimo 20 horas. Se solicita que se pueda considerar como criterio de evaluación el contar con una única capacitación en Protección de Datos Personales, dado que la capacitación en Protección de Datos Personales considera como base el Régimen Jurídico por lo que se estaría otorgando doble puntaje por una misma capacitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** C **Literal:** C.1.2 **Página:** 37
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en el literal C.1.2. Capacitación del Capítulo IV Factores de evaluación de las bases integradas, en el cual el área usuaria, confirma que no modificará en ningún extremo lo requerido en cuanto a la ampliación de plazo, el mismo que se mantiene de acuerdo a lo requerido inicialmente (A) Capacitación en Régimen Jurídico de la Protección de Datos personales, mínimo 20 horas B) Capacitación en Portección de Datos Personales, mínimo 20 horas).

Al respecto, el artículo 16° del TUO de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, precisa que el área usuaria requiere, entre otros, los servicios a contratar, siendo responsable de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse, los mismos que deberán estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, sin mayor restricción que la de permitir la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiéndose considerar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad.

Así, la adecuada formulación de los requisitos técnicos mínimos establecidos en los términos de referencia, es de exclusiva responsabilidad del área usuaria, debiendo cumplir con la función de asegurar a Electro Ucayali S.A., que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la calidad técnica, operatividad, funcionalidad de los servicios a contratar y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por ende, toda vez que el requerir Se solicita que se pueda considerar como criterio de evaluación el contar con una única capacitación en Protección de Datos Personales, dado que la capacitación en Protección de Datos Personales considera como base el Régimen Jurídico por lo que se estaría otorgando doble puntaje por una misma capacitación, debido a que son capacitaciones diferentes, las cuales consideramos necesarias para el Especialista en Protección de Datos, es una necesidad que exige el área usuaria y la misma no vulnera la normativa de Contrataciones del Estado y, se encontraría en función a las necesidades de los trabajadores, éste comité de selección ha decidido NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:31:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, Capítulo III Requerimiento, numeral 3.1 Términos de Referencia literal 8.2 Requisitos del personal propuesto, se solicita para el Especialista en Seguridad de la Información que cuente con al menos tres certificaciones de un listado. Sin embargo, en el Capítulo IV Factores de Evaluación, los criterios de evaluación no se especifican las certificaciones mencionadas. Se solicita se pueda especificar si el contar con las certificaciones mencionadas en los requisitos del personal propuesto cubre las horas de capacitación solicitadas en los criterios de evaluación o es que se requiere presentar tanto las certificaciones solicitadas como requisitos del personal como los cursos requeridos en los criterios de evaluación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las certificaciones solicitadas son requisitos del personal clave y no cuenta para la suma de horas solicitadas en los factores de evaluación, debido a que el tipo de certificaciones solicitadas (certificaciones oficiales) normalmente no incluyen las horas en dicha certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:31:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, Capítulo III Requerimiento, numeral 3.1 Términos de Referencia literal 8.2 Requisitos del personal propuesto, se solicita para el Especialista en Seguridad de la Información que cuente con al menos tres certificaciones de un listado. Se solicita se pueda incorporar como una certificación adicional la Certified Data Management Professional, otorgada por la DAMA, en cualquiera de sus niveles (Associate, Practitioner, Master, Fellow) ya que esta certificación se basa en el Marco de Referencia con mayor reconocimiento en Gestión de Datos a nivel internacional y brinda a los profesionales conocimientos sobre las mejores prácticas en la Gestión de Datos en distintos entornos profesionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:
Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, se solicita para el Especialista en Seguridad de la Información que cuente con al menos tres certificaciones de un listado. Se solicita se pueda incorporar como una certificación adicional la Certified Data Management Professional, otorgada por la DAMA, en cualquiera de sus niveles (Associate, Practitioner, Master, Fellow) ya que esta certificación se basa en el Marco de Referencia con mayor reconocimiento en Gestión de Datos a nivel internacional y brinda a los profesionales conocimientos sobre las mejores prácticas en la Gestión de Datos en distintos entornos profesionales, el cual, garantiza la más amplia participación de postores.

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en los Terminos de referencia referidos al numeral 8.2. Requisitos del personal propuesto, en el cual el área usuaria, confirma que modificará e insertará Certified Data Management Professional.

En ese sentido, se confirma que se insertará una nueva redacción (Certified Data Management Professional).

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:

- CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO
- 8. Requisitos del proveedor
 - 8.2. Requisitos del personal propuesto
 - Requisitos del personal clave

INSERTA:
Certified Data Management Professional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se realizará conforme lo indicado en el punto análisis respecto de la consulta u observación.

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:31:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, Capítulo III Requerimiento, numeral 3.1 Términos de Referencia literal 8.2 Requisitos del personal propuesto, se solicita para el Especialista en Seguridad de la Información que cuente con al menos tres certificaciones de un listado. Se solicita se pueda incorporar como una certificación adicional la Certificación en COBIT Foundations 2019, otorgada por ISACA, ya que es un Marco de Referencia que como parte de los procesos que propone para un Gobierno y Gestión de las Tecnología de Información se encuentran los procesos de Gestión de la Seguridad, Gestión de Datos, y Gestión de Riesgos, por mencionar algunos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en el numeral 8.2. Requisitos del personal propuesto, Requisitos del personal clave de los términos de referencia, en el cual el área usuaria, confirma que no modificará en ningún extremo lo requerido en incorporar como una certificación adicional la Certificación en COBIT Foundations 2019, otorgada por ISACA, el mismo que se mantiene de acuerdo a lo requerido inicialmente (¿ Contar con al menos tres (03) de las siguientes certificaciones: -Certificación internacional ISO/IEC 27001:2022 Foundation. -Certificación ISO 27001 Lead Implementer. -Certificación ISO 27001 Lead Auditor. -Certificación ISO 27005 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información. -Certificación internacional Cybersecurity Foundation Professional Certificate. -Certificación internacional Cybersecurity Lead Professional Certificate. -Certificación internacional ISO/IEC 20000:2018 Foundation. -Certificación internacional ISO/IEC 20000:2018 Lead Auditor. - Certificación ISO 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager. -Certificación Certified Data Privacy Solutions Engineer (CDPSE). -Certificación en gestión de riesgos ISO 31000. -Certificación Certified Data Management Professional).

Al respecto, el artículo 16° del TUO de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, precisa que el área usuaria requiere, entre otros, los servicios a contratar, siendo responsable de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse, los mismos que deberán estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, sin mayor restricción que la de permitir la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiéndose considerar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad.

Así, la adecuada formulación de los requisitos técnicos mínimos establecidos en los términos de referencia, es de exclusiva responsabilidad del área usuaria, debiendo cumplir con la función de asegurar a Electro Ucayali S.A., que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la calidad técnica, operatividad, funcionalidad de los servicios a contratar y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por ende, toda vez que el requerir se pueda incorporar como una certificación adicional la Certificación en COBIT Foundations 2019, otorgada por ISACA, debido a que la Certificación COBIT está orientado a temas relacionados con Gobierno de TI, lo cual dista de lo que se busca en el Especialista en seguridad de la información, es una necesidad que exige el área usuaria y la misma no vulnera la normativa de Contrataciones del Estado y, se encontraría en función a las necesidades de los trabajadores, éste comité de selección ha decidido NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:31:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, Capítulo III Requerimiento, numeral 3.1 Términos de Referencia literal 8.2 Requisitos del personal propuesto, se solicita para el Especialista en Seguridad de la Información que cuente con al menos tres certificaciones de un listado. Solicitamos se pueda considerar el presentar al menos 2 certificados del listado para no limitar la participación de oferentes

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación:

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en el numeral 8.2. Requisitos del personal propuesto, Requisitos del personal clave de los términos de referencia, en el cual el área usuaria, confirma que no modificará en ningún extremo lo requerido en incorporar como una certificación adicional la Certificación en COBIT Foundations 2019, otorgada por ISACA, el mismo que se mantiene de acuerdo a lo requerido inicialmente (¿ Contar con al menos tres (03) de las siguientes certificaciones: -Certificación internacional ISO/IEC 27001:2022 Foundation. -Certificación ISO 27001 Lead Implementer. -Certificación ISO 27001 Lead Auditor. -Certificación ISO 27005 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información. -Certificación internacional Cybersecurity Foundation Professional Certificate. -Certificación internacional Cybersecurity Lead Professional Certificate. -Certificación internacional ISO/IEC 20000:2018 Foundation. -Certificación internacional ISO/IEC 20000:2018 Lead Auditor. - Certificación ISO 27032 Senior Lead Cybersecurity Manager. -Certificación Certified Data Privacy Solutions Engineer (CDPSE). -Certificación en gestión de riesgos ISO 31000. -Certificación Certified Data Management Professional).

Al respecto, el artículo 16° del TUO de la Ley, concordado con el artículo 29 del Reglamento, precisa que el área usuaria requiere, entre otros, los servicios a contratar, siendo responsable de formular el requerimiento y definir los términos de referencia, la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación y las condiciones en las que esta debe ejecutarse, los mismos que deberán estar orientados al cumplimiento de las funciones de la entidad, sin mayor restricción que la de permitir la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiéndose considerar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad.

Así, la adecuada formulación de los requisitos técnicos mínimos establecidos en los términos de referencia, es de exclusiva responsabilidad del área usuaria, debiendo cumplir con la función de asegurar a Electro Ucayali S.A., que el postor ofertará lo mínimo necesario para cubrir adecuadamente la calidad técnica, operatividad, funcionalidad de los servicios a contratar y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

Por ende, toda vez que el requerir se pueda considerar el presentar al menos 2 certificados del listado para no limitar la participación de ofertantes, debido a que la seguridad de la información es bastante amplia y requerimos al menos que el Especialista en Seguridad de la Información, haya tenido una formación más o menos sólida, por lo que consideramos que disminuir el número de certificaciones iría en contra de lo que se busca con este servicio, es una necesidad que exige el área usuaria y la misma no vulnera la normativa de Contrataciones del Estado y, se encontraría en función a las necesidades de los trabajadores, éste comité de selección ha decidido NO ACOGER la presente observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA CONCESIONARIA DE ELECTRICIDAD DE UCAYALI S.A.		
Nomenclatura :	AS-SM-41-2024-ELECTRO UCAYALI-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES		

Ruc/código :	20389359841	Fecha de envío :	15/07/2024
Nombre o Razón social :	BDO CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	21:31:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la Sección Específica, Capítulo III Requerimiento, numeral 3.2 Requisitos de Calificación literal B.1 Experiencia del Personal Clave se solicita para el Especialista en Seguridad de la Información que cuente con experiencia mínima de ocho (08) años acumulados como Especialista en seguridad de la información, y/o Supervisor de auditoría. Se solicita se pueda añadir como experiencia el haber participado en proyectos de consultoría en calidad de Gerente de Servicios relacionados con Seguridad de la Información y Gestión de Datos y/o similares.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación:
Con respecto a la consulta formulada, es necesario precisar que, califica como una observación, puesto que la misma no se trata sólo de una aclaración, por lo contrario, según lo que indica el participante, Se solicita se pueda añadir como experiencia el haber participado en proyectos de consultoría en calidad de Gerente de Servicios relacionados con Seguridad de la Información y Gestión de Datos y/o similares, el cual, garantiza la más amplia participación de postores.

Mediante Memorándum GE-317-2024 del 17/07/2024, el Comité de Selección recibió de la Oficina de Gestión Empresarial (área usuaria), la respuesta a la presente observación realizada a los Requerimientos Técnicos Mínimos establecidos en los Terminos de referencia referidos al literal B.1 Experiencia del personal clave, en el cual el área usuaria, confirma que modificará e insertará Proyectos de consultoría en calidad de Gerente de Servicios relacionados con Seguridad de la Información y Gestión de Datos.

En ese sentido, se confirma que se insertará una nueva redacción (Proyectos de consultoría en calidad de Gerente de Servicios relacionados con Seguridad de la Información y Gestión de Datos).

Con oportunidad de la integración de bases, se efectuará la siguiente precisión:

CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO
3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

INSERTA:
Proyectos de consultoría en calidad de Gerente de Servicios relacionados con Seguridad de la Información y Gestión de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se realizará conforme lo indicado en el punto análisis respecto de la consulta u observación.