

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA

Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad aclarar si la prestación objeto de licitación es exclusivamente para la adquisición de alimentos o si se requiere agregar la posibilidad de adquirir otros bienes como artículos de limpieza o higiene personal. De ser el caso, la tarjeta será aplicada a consumo no exclusivo de alimentos.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE PARCIALMENTE: Solo se requieren alimentos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

SE ACOGE: Se adjuntara el consolidado de beneficiarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se adjunta el consolidado de beneficiarios.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad considerar que serán igualmente válidos los establecimientos y/o red de afiliados del contratista, ya que EDENRED no cuenta con locales propios, pero sí con más de 20,000 establecimientos afiliados a nivel nacional donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas. El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo ni promociones que ofrecen los establecimientos, ya que esto compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: d      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad precisar que se aceptará como documentos para el pago la factura y/o el documento de cobranza, ya que el servicio de administración y emisión de las tarjetas tiene un costo que va facturado. Sin embargo, las cargas a transferir a las tarjetas se reflejarán en un documento de cobranza, no en una factura. Se presentará un comprobante de pago por el servicio de emisión y administración de las tarjetas y un documento de cobranza por el monto cargado en las tarjetas.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE: En el comprobante de pago se incluire todo los gastos, ya que el proceso es a suma alzada

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código : 20507634479	Fecha de envío : 09/08/2024
Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.	Hora de envío : 11:08:06

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

"Se solicita a la Entidad, en atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y en relación con el objeto del proceso convocado, considerar como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerdan con el tipo de servicio solicitado:

- a. Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- b. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos.
- c. Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo en general."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: B      Literal: -      **Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones , Al considerar Tarjetas electronicas, delimitamos la participacion ya que pueden ser cualquier similar a tarjetas o vales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones , Al considerar Tarjetas de pago, delimitamos la participación ya que pueden ser cualquier similar a tarjetas o vales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : Ya que en las Especificaciones Tecnicas solo se consideran vales de consumo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con código de seguridad (CVV) como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por internet.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones. Porque delimita la participacion de proveedores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que las tarjetas cuenten con PIN de compras de cuatro dígitos que funcione como clave de seguridad para evitar que cualquier persona pueda hacer uso fraudulento de ellas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones. Porque delimita la participacion de proveedores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que la entrega de tarjetas se realice en sobre carta sellado y lacrado, con el fin de que cada beneficiario pueda recepcionar su beneficio de manera segura.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones. Porque delimita la participacion de proveedores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad requerir al postor una declaración jurada de atención por call center, ofreciendo la atención para reposiciones por pérdida o robo, reseteo de PIN y consulta de saldo de tarjeta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE : el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones. Porque delimita la participacion de proveedores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad que en las características pueden incluir lo siguiente:

\*Tarjetas de plástico

B) Que sea opcional lo de expresar el monto, puesto que en las tarjetas no se expresa el monto

D) Banda magnética

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De otro lado, el artículo 11 del Reglamento indica que el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA  
Nomenclatura : AS-SM-7-2024-MPJ/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Bien  
Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO EN ALIMENTOS PARA EL SINDICATO DE TRABAJADORES MUNUNICIPALES (SITRAMUNJ) DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAUJA.

---

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	09/08/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	11:08:06

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad quitar la parte de la evidencia fotográfica del rotulado de precios de los productos en tienda debido a que Edenred no cuenta con locales propios pero si con establecimientos afiliados.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** g      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De otro lado, el artículo 11 del Reglamento indica que el área usuaria es la responsable de definir con precisión las características, condiciones, cantidad y calidad de los bienes, servicios u obras que requiera para el cumplimiento de sus funciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null