

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20612270938	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CONECTANDO SELVA E.I.R.L.	Hora de envío :	18:03:05

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se recomienda que el requerimiento en el que se indica que la plataforma de biblioteca virtual "debe permitir la administración de los contenidos digitales contratados y permitir subir producción de docentes y estudiantes, notas, videos" sea modificado para establecer de manera obligatoria la inclusión de un repositorio institucional. Este repositorio debe permitir a los Institutos de Educación Superior Tecnológicos gestionar, almacenar y acceder a sus propios contenidos digitales, incluyendo producción académica, material docente y otros recursos generados internamente. La obligatoriedad de esta funcionalidad es crucial para garantizar la autosuficiencia y la continuidad en la administración de los recursos educativos, alineándose con la necesidad de los institutos de tener control total sobre su producción académica. Asimismo, se recomienda que la cláusula de cesión de uso perpetuo de la plataforma al término del contrato incluya explícitamente la permanencia y accesibilidad de este repositorio, asegurando la preservación de los materiales y la continuidad educativa a largo plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.3 Página: 26

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al pronunciamiento del area usuaria mediante Oficio N° 936-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP; INFORME N° 034-2024-MED/DREP-DGP-ECSEST-KMJI, el Comité Seleccionado se pronuncia a la observación efectuada, NO SE ACOGE, por que son características propias de la plataforma virtual como esta contemplado en las bases integradas del capítulo III numeral 5.3.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

pag. 25

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20609309947	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO VIRTUAL E.I.R.L.	Hora de envío :	18:12:04

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el literal b) "la biblioteca virtual debe permitir la descarga del material bibliográfico, la impresión del material educativo. Ello estará sujeto a las políticas y permiso de cada una de las editoriales", Se solicita la modificación del TDR que exige la descarga e impresión de material bibliográfico por parte de la biblioteca virtual, ya que esta disposición puede violar los derechos de autor, conforme a la Ley de Derecho de Autor (Ley N° 822), y es inconsistente con las prácticas modernas de bibliotecas digitales, que se protegen mediante accesos controlados. La jurisprudencia de la OSCE ha reafirmado que las especificaciones técnicas deben ser razonables y ajustadas a la realidad tecnológica (Expediente N° 1234-2020/TCE-OSCE), evitando requisitos que limiten la participación competitiva y asegurando el cumplimiento legal. Por tanto, se propone ajustar el TDR para que se exija únicamente la descarga dentro del aplicativo móvil para lectura offline, respetando las políticas editoriales, garantizando así la seguridad y la legalidad del servicio ofrecido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.3    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 822 Expediente N° 1234-2020/TCE-OSCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

según el pronuncia del area usuaria mediante Oficio N° 936-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP y INFORME N° 034-2024-MED/DREP-DGP-ECSEST-KMJI, el comité de selección NO SE ACOGE a la observacion efectuadas por el participante, por lo que se precisa que ello estara sujeto a las políticas y permiso de cada una de las editoriales. como indica en las bases integradas. en el capitulo III numeral 5.3 literal (b).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisa en pag. 25

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	19:58:40

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Según los Términos de Referencia y los Objetivos de la Contratación, solicitan una Biblioteca Virtual que contenga Libros Electrónicos a texto completo y de editoriales reconocidas, la biblioteca debe contener 2,400 títulos y con 3 títulos alternativos sugiriendo un mínimo de 12,000 ítems. Estamos hablando de 12,000 libros que deben estar protegidos por sus Derechos de Autor y alojados en una plataforma virtual que ofrezca la garantía de ser una biblioteca legal que resguarde estos derechos comerciales.

Observamos.

La relación de los libros a ofertar (2,400) y sus alternativos se deben incluir en la presentación de la propuesta técnica, con la finalidad de que la entidad este segura que no se incluyan libros de acceso gratuito o que no cuenten con la autorización de las editoriales dueños de los derechos al ser comercializados por empresas que estén infringiendo los DERECHOS DE AUTOR.

Acápíte de las bases: Sección: Especifica Numeral: III Anexo 1 Página: Anexo 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)

Artículo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: ANEXO1 Página: ANX1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) y f)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo al pronunciamiento por parte del area usuaria mediante Oficio N° 936-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEA; INFORME N° 034-2024-MED/DREP-DGP-ECSEST-KMJI,manifiesta quela coleccion acervo de dos mil cuatrocientos ( 2400) titulos o libros digitales, requeridos en el trd y alternativos de titulo el proveedor podra presentar en su oferta , a traves de una declaracion jurada hasta 03 titulos ( libro electronico ) similares sin exceder el 5% del acervo documentario, en ese sentido el Comite Selecccion se ACOGE PARCIALMENTE y se incorporado en las bases integradas como documentos obligatorios para admision de oferta..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisa que se incorporado en las bases en pag. 17 y 24

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20112949101	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	FUNDACION DEL LIBRO UNIVERSITARIO-LIBUN	Hora de envío :	19:58:40

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Consulta/Observación.

Se solicita dentro del acápite 5.3 de los Términos de Referencia, como opcional al término del contrato ceder el uso perpetuo de la plataforma para la institución.

Observamos.

Una plataforma virtual que contiene libros originales y sea legal, está constituida con permisos otorgados por entidades de un estado que les permita poder comercializar los libros bajo acuerdos comerciales con los autores y editoriales. Esta plataforma mantiene un derecho de propiedad de quienes como empresas la han diseñado y conservados como su fuente de trabajo por lo tanto NO puede ser cedida en propiedad a ninguna otra empresa o institución, salvo que sea una biblioteca pirata que no respete los Derechos de Autor. Por lo tanto no puede ser cedida al término del contrato.

Acápite de las bases: Sección: Especifica Numeral: III Literal: 5.3 Página: 24

Articulo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones)

Articulo y Norma que se vulnera: Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) Competencia

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3 Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, Inciso c) Transparencia, Inciso e) Compet

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observaciones efectuadas por el participante, se debe pricisar de acuerdo a la consulta realizada a la area usuaria, el comite de seleccion SE ACOGE PARCIALMENTE , aclarando que al termino de la vigencia del servicio , el contratista debera ceder la produccion intelectual propia a cada uno de los IESTP y esta se han incorporando en las bases integradas en el capitulo III numeral 5.3.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

en la pagina 25

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20509726583	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORA SILFERSYSTEM S.A.C.	Hora de envío :	20:37:56

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

1. De acuerdo con el artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225), que establece los principios de libre concurrencia, igualdad de trato, transparencia y competencia, y el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado (Decreto Supremo N° 344-2018-EF), que señala que las especificaciones técnicas deben ser formuladas de manera clara, precisa y completa, evitando cualquier sesgo que favorezca a un postor específico, las especificaciones técnicas deben garantizar la pluralidad de postores y la competencia. En este sentido, se debe permitir que los títulos de los libros digitales presentados en la Biblioteca Virtual sean similares a los listados en el TDR, siempre y cuando se mantenga un porcentaje mínimo de coincidencia, se sugiere bajar las opciones de título de coincidencia de 3 a 2 opciones por programa.
2. ¿Es posible poder bajar la antigüedad de los títulos electrónicos de 6 años a 5 años?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** CAP.III                    **Literal:** 5.2F                    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observacion efectuada por el participante, el comité de selección precisa de acuerdo a la consulta realizada al area usuaria que los titulos alernativos el proveedor presentara en su oferta hasta 03 titulos(libro electronicos similares , sin exceder el 5% del acervo principal. asi mismo la antigüedad de los libros electronicos debe ser menor o igual a seis (06) años, asegurando la actualizacion y relevancia de informacion , con la salvedad de los titulos del acervo principal , que requieren mayor antigüedad y estan estan incorporandonse en el capitulo III numeral 5.2 literal (e,f) de las bases integradas. por tanto SE ACOGE PARCIALMENTE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

en pagina 24 de las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:51:06

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

**OBSERVACIÓN 1**

**CAPÍTULO III REQUERIMIENTO**

**3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA**

d. Colección de Títulos.- En el punto 3 se indica "Adicionalmente, el proveedor debe mantener una reserva mínima de títulos equivalente a cinco veces el acervo principal..."

Al respecto se sugiere alguna de las 03 opciones:

- 1. Solicitar seis opciones presentes en la plataforma, cambiando el requerimiento de 2,400 a 14,400 títulos.
- 2. Retirar este punto de los términos de referencia (TDR) ya que incorporar nuevos títulos en cualquier momento de la suscripción del servicio es totalmente subjetivo e imposible de presupuestar.
- 3. Establecer un porcentaje máximo adicional de los 2,400 títulos, siempre que estén disponibles para contratar con las editoriales.

En resumen, se busca clarificar y establecer límites más precisos para la colección de títulos y evitar cambios significativos en la naturaleza del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** d    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2, incisos a), c) y f) del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

de acuerdo al pronunciamiento de la area usuaria mediante el Oficio N° 936-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEA; INFORME N° 034-2024-MED/DREP-DGP-ECSEST- KMJI, el comité de selección precisa al respecto ala observacion efectuada que la coleccion de titulos estara compuesto por un acervo de dos mil cuatrocientos (2400) Titulos o libros digitales de acuerdo en el TDR. como indica en las bases integradas del capitulo III numeral 5.2 literal d. por tanto el comite de seleccion se acoge parcialmente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

pagina 24 de las bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:51:06

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

OBSERVACIÓN 2

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

e. Vigencia de Títulos:

Se indica que "La antigüedad de los títulos o libros electrónicos debe ser menor o igual a seis (06) años,..."

Al respecto indicar que la relación de títulos solicitados por los IESTP refieren en muchos casos una antigüedad mayor a los seis (06) años, por lo que contradice lo mencionado en este punto. Se solicita aclara este punto.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: e      Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2, incisos c) y f) del TUO de la Ley 30225, ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observacion efectuada por el participante, el comité de selección debe precisar que la antigüedad de los titulos o libros electronicos debe ser menor o igual a seis (06) años asegurando la actualizacion y relevancia de la informacion, con excepcion de los titulos del aservo principal, que requiera mayor antigüedad. el cual ha sido incorporado segun tdr que manifiesta la area usuaria mediante el OFICIO N° 936-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP e INFORME N° 034-2024-MED/DREP-DGP-ECSEST-KMJI remitidos y esta indica en las bases integradas en el capitulo III numeral 5.2 literal (e). por lo tanto se ACOGE PARCIALMENTE a la observacion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

pagina 24 de bases integradas

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:51:06

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

CONSULTA 1

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA

F. Alternativas por cada Título:

Se indica que "El proveedor debera presentar al menos 03 opciones de Títulos..."

Al respecto se solicita indicar si la relación de títulos se adjuntará en la etapa de presentación de oferta o en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** f    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2, inciso c) del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

e acuerdo al pronunciamiento de la area usuaria efectuada mediante el Oficio N° 936-2024-GRPUNO/GRDS-DREP/DGP-FEAP, el comite de seccion precisa a la consulta efectuada por el participante , y se ACLARA que el proveedor podra presentar en su oferta, a traves de una DECLARACION JURADA, hasta 3 titulos (libros electronicos) similares , sin exceder el 5% del acervo principal. y han sido incorporada en las bases integradas en capitulo III numeral 5.2 literal f.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

pagina 24 de las bases integradas



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-EDUCACION PUNO

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-DREP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE SUSCRIPCION A BIBLIOTECA VIRTUAL PARA LOS (24) INSTITUTOS DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO DE LA REGION DE PUNO

Ruc/código :	20600560094	Fecha de envío :	02/09/2024
Nombre o Razón social :	R Y D CONTRATACIONES Y SERVICIOS E.I.R.L - RDCS E.I.R.L	Hora de envío :	23:51:06

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

OBSERVACIÓN 3  
CAPÍTULO III REQUERIMIENTO  
3.1 TÉRMINOS DE REFERENCIA  
i. Capacitación:

Se indica que "Se debe brindar capacitación sincrónica y asincrónica... con una duración mínima de 04 horas por cada IESTP.

Al respecto indicar que cuatro (04) horas de capacitación es exagerado. Una (01) hora resultaría suficiente para entrenamiento de uso y manejo de Plataforma. En todo caso dos (02) horas por IESTP para separar alumnos y docentes, máxime considerando que el plazo para la entrega del servicio es de 30 días calendario con un promedio de 20 días hábiles

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** i    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2, incisos a), b), c) y f) del TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De acuerdo a la observacion efectuada por el participante se diferir, por lo que se indica en las bases integradas son capacitaciones sincronicas y asincronicas a estudiantes, docentes y responsable en el uso y manejo dela plataforma, con una duracion de 4 horas minimo por lo que es necesario. y comite de Seleccion NOSE ACOGE la observacion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

pagina 24 de las bases integradas